

# Smlouva o poskytování služeb technické podpory Hostovaná spisová služba

Označení objednatele:

Označení poskytovatele: STP/HESS/Písek

uzavřena podle zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník,  
ve znění pozdějších předpisů

## I. Smluvní strany

### 1. Objednatel

Název organizace:

**Město Písek**  
Velké náměstí 114/3  
397 01 Písek

Zástupce organizace:

**Mgr. Eva Vanžurová**  
starostka města

IČ:

00249998

DIČ:

CZ00249998

Bankovní spojení:

Číslo účtu:

(dále jen „objednatel“)

### 2. Poskytovatel

Název organizace:

**GEOVAP, spol. s r. o.**  
Čechovo nábřeží 1790  
530 03 Pardubice

Zástupce organizace

**Ing. Robert Matulík**  
jednatel společnosti

IČ:

15049248

DIČ:

CZ15049248

Bankovní spojení:

Číslo účtu:

(dále jen „poskytovatel“)

(oba společně též „smluvní strany“)

## II. Předmět plnění

1. Předmětem plnění poskytovatele dle této smlouvy je poskytování služeb technické podpory k aplikaci Hostovaná elektronická spisová služba (dále jen „HESS“) pro subjekty uvedené v Příloze č. 1 provozované u objednatele.

### 1.1. Služby paušální technické podpory

- a) Provádění změn HESS vyplývajících ze změn obecně platných předpisů České republiky včetně distribuce upraveného HESS. Distribuce upraveného HESS bude provedena před termínem účinnosti změn právních předpisů; pokud právní předpis nabude účinnosti dříve než 30 dnů po uveřejnění ve Sbírce zákonů, bude distribuce upraveného HESS provedena nejpozději do 30 dnů ode dne uveřejnění ve Sbírce zákonů.
- b) Distribuce nových verzí HESS elektronicky při nepřetržitém odběru systémové roční podpory.
- c) Elektronická distribuce nových verzí HESS, a to zapsáním informace o zpřístupnění nové verze HESS do HelpDesk a zpřístupnění pokynů k jejímu elektronickému stažení objednatelem z datového úložiště Poskytovatele.
- d) Služba Hot-line pro řešení technických problémů dle Přílohy č. 2.
- e) Služba HelpDesk pro zajištění veškeré písemné komunikace. Podmínky poskytování jsou uvedeny v Příloze č. 3.

### 1.2. Služby technické podpory na vyžádání

A: Běžné realizační práce a podpora provozu

- a) instalace a konfigurace aplikačního SW
- b) transformace a migrace dat
- c) tvorba sestav a výstupů dle požadavků objednatele
- d) úpravy fyzického datového modelu

B: Expertní a konzultační činnost

- a) instalace a konfigurace RDBMS a jejích klientů
- b) instalace a konfigurace operačních systémů
- c) tvorba HESS (analytické a návrhové práce) dle požadavků objednatele
- d) konzultační činnost a vypracování metodik pro zpracování dat
- e) analytické a návrhové práce v oblasti datových modelů
- f) záchrana a obnova dat

C: Školení uživatelů

2. Poskytování služeb technické podpory na vyžádání dle čl. II., odst. 1.2. a požadavky na další školení budou prováděny na základě písemných požadavků objednatele. Poskytovatel je povinen na základě požadavku objednatele zpracovat a s objednatelem odsouhlasit způsob realizace a časový harmonogram provedení. Po projednání s poskytovatelem vystaví objednatel následně závaznou písemnou objednávku.

## III. Termín a místo plnění

1. Poskytovatel se zavazuje provést sjednané služby v termínu:  
Termín zahájení poskytování služeb technické podpory: 01.01.2018  
Poskytování služeb technické podpory: na dobu neurčitou
2. Místem plnění předmětu smlouvy je sídlo objednatele.

## IV. Cena

1. Cena služby paušální technické podpory dle čl. II., odst. 1.1. na jeden rok činí celkem:

Cena bez DPH ..... 31 500,00 Kč.  
DPH ..... 6 615,00 Kč

Cena včetně DPH ..... 38 115,00 Kč

Cena za služby paušální technické podpory na jeden rok pro jednotlivé subjekty je uvedena v Příloze č. 1.

2. Cena služby technické podpory na vyžádání dle čl. II., odst. 1.2 požadované objednatelem je účtována na základě skutečně provedených prací dle ceníku prací, který je uveden v Příloze č. 4 této smlouvy. Tyto služby budou sjednávány příslušnými písemnými objednávkami vystavenými objednatelem.
3. Počínaje dnem 1. 1. 2019 je poskytovatel oprávněn upravovat všechny ceny uvedené v této smlouvě v každém kalendářním roce o míru inflace (tj. index růstu spotřebitelských cen) stanovenou Českým statistickým úřadem pro uplynulý kalendářní rok. Tato úprava cen musí být objednavateli oznámena nejméně 14 dní před jejich prvním uplatněním.
4. Objednávka služby technické podpory na vyžádání se pokládá za úspěšně splněnou oboustranným podpisem předávacího protokolu (výkazu práce). Den podpisu předávacího protokolu objednatelem je dnem uskutečnění zdanitelného plnění dle zákona č. 235/2004 Sb. v jeho platném znění.
5. Smluvní strany se dohodly, že pokud dojde v průběhu plnění předmětu této smlouvy ke změně zákonné sazby DPH stanovené pro příslušné plnění vyplývající z této smlouvy, bude tato sazba promítnuta do všech cen uvedených v této smlouvě s DPH a poskytovatel je od okamžiku nabytí účinnosti změny zákonné sazby DPH povinen účtovat platnou sazbu DPH. O této skutečnosti není nutné uzavírat dodatek k této smlouvě. V rámci platných finančních předpisů je ke dni podpisu a účinnosti této smlouvy uváděna současně platná sazba DPH ve výši 21%.

## V. Platební podmínky

1. Služby paušální technické podpory k HESS bude poskytovatel na základě této smlouvy fakturovat objednateli 1 x za 3 měsíce ve výši 1/4 celkové roční částky sjednané dle čl. III., odst. 1., a to vždy k pátému dni uvedeného období, ke kterému se platba vztahuje, se zdanitelným plněním k prvnímu dni tohoto období. První platba ve výši 7.875,- Kč bez DPH, tj. 9.528,75 Kč s DPH bude za první období obsahující měsíc, ve kterém došlo k zahájení poskytování služeb.
2. Služby technické podpory na vyžádání bude poskytovatel na základě této smlouvy fakturovat objednateli průběžně na základě skutečně provedených prací (výkazů práce).
3. Úhrada za plnění bude prováděna v české měně, případně v jiné měně platné v budoucnu na území ČR. Cena je splatná na základě daňových dokladů (faktur) vystavených poskytovatelem v souladu s cenovým ujednáním. Splatnost faktur je 21 kalendářních dní od řádného doručení faktury objednateli. Přednostně bude faktura doručena objednateli do datové schránky:
4. Veškeré daňové doklady musejí obsahovat rovněž náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, včetně čísla objednávky vystavené objednatelem. V případě, že daňové doklady nebudou mít odpovídající náležitosti, je objednatel oprávněn zaslat je ve lhůtě splatnosti zpět Poskytovateli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností; lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněných či opravených dokladů objednateli.

## VI. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel a objednatel se zavazují k vzájemné spolupráci za účelem plnění smlouvy.
2. Poskytovatel odpovídá za to, že nové verze HESS (UPGRADE) poskytované v rámci služeb paušální technické podpory podle této smlouvy neporuší konzistenci stávající datové základny.
3. Služby technické podpory se vztahují pouze na HESS dodaný Poskytovatelem.
4. Poskytovatel neodpovídá za škody, které byly způsobeny nesprávným užitím nebo nedbalostí objednatele ani za škody vzniklé hardware, operačním systémem nebo jiným softwarovým produktem, který není předmětem této smlouvy.

5. Objednatel umožní Poskytovateli zabezpečený vzdálený přístup do své datové sítě z IP adresy poskytovatele protokolem TCP/IP za účelem plnění předmětu díla a monitorování provozu, a to neprodleně po podpisu této smlouvy.

## VII. Ochrana informací a osobních údajů

1. Ve věci ochrany osobních údajů se smluvní strany zavazují, že při plnění této smlouvy budou postupovat tak, aby byla zajištěna ochrana fyzických osob - subjektu údajů v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění a se zákonem č. 133/2000 Sb., o evidenci obyvatel a rodných číslech, v platném znění.
2. Za důvěrné se považují zejména všechny informace, které jsou a nebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. například, ale nejenom, popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovníprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění by mohlo způsobit škodu či být na újmu.
3. S výjimkou plnění této smlouvy se obě strany zavazují nezveřejňovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli splnit tuto smlouvu. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak, než za účelem plnění této smlouvy.
4. Poskytovatel je dále povinen dodržovat mlčenlivost o všech skutečnostech a údajích týkajících se třetích osob, o nichž se dozvěděl při poskytování předmětu smlouvy objednateli.
5. Ustanovení tohoto článku není dotčeno ukončením platnosti a účinnosti této smlouvy.

## VIII. Oprávněné osoby

1. Pracovníci objednatele pověřeni pro věcná jednání ve věcech organizačně-technických včetně podpisu objednávek a předávacích protokolů:
2. Pracovníci poskytovatele pověřeni pro věcná jednání ve věcech organizačně-technických včetně příjmu objednávek a podpisu předávacích protokolů:
3. Poskytovatel pro potřeby poskytování služeb technické podpory objednateli určil pověřené pracovníky uvedené v Příloze č. 2.
4. Seznam oprávněných pracovníků objednatele, kontaktní údaje a rozsah oprávnění (tj. přístup k HESS) pro službu Hot-line a HelpDesk zašle objednatel poskytovateli do 14 dnů od podpisu smlouvy.
5. Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu písemně upozornit druhou smluvní stranu, a to bez zbytečného odkladu.
6. Všechny dokumenty mající vztah k plnění této smlouvy, její přílohy, protokoly, jiné zápisy, musí být podepsány oprávněnými osobami obou smluvních stran.

## IX. Závěrečná ujednání

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a nabývá platnosti dnem jejího podepsání oběma smluvními stranami a účinnosti od 01.01.2018.
2. Změnit nebo doplnit tuto smlouvu mohou smluvní strany, s výjimkou případu uvedeného v článku IV, odst. 3., pouze formou písemných dodatků, které budou v zestupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatek této smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran.
3. Neplnění kteréhokoliv ze smluvních závazků poskytovatele, na které byl objednatel písemně upozorněn, a přesto v přiměřené době nezjednal nápravu, se považuje za hrubé porušení smlouvy a objednatel je oprávněn od smlouvy odstoupit.

4. Prodlení objednatele s úhradou jakékoliv faktury vystavené Poskytovatelem za poskytnutí služeb technické podpory delší než 1 měsíc se považuje za hrubé porušení smlouvy. Poskytovatel je oprávněn v tomto případě od smlouvy odstoupit, a to po uplynutí 30ti kalendářních dnů od doručení písemného oznámení o prodlení objednatele, pokud v této době objednatel požadovanou dlužnou částku neuhradí.
5. Objednatel i poskytovatel může ukončit smluvní vztah písemnou výpovědí s tříměsíční výpovědní lhůtou.
6. Smluvní vztah lze ukončit písemnou dohodou smluvních stran.
7. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoli v tísní za nápadně nevýhodných podmínek. Autentičnost této smlouvy potvrzují svým podpisem.
8. Tato smlouva je provedena ve třech vyhotoveních, z nichž obdrží poskytovatel po jednom a objednatel po dvou vyhotoveních.
9. Uzavření dodatku smlouvy schválila v souladu s § 102 odst. 3 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů, Rada města Písek dne 14.12.2017 usnesením č. 794/17. Toto prohlášení se činí v souladu s § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích, (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů, a považuje se za doložku potvrzující splnění tohoto zákona.
10. Zhotovitel tímto souhlasí se zveřejněním všech údajů uvedených ve smlouvě, a to v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů a zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek.
11. Zhotovitel bere na vědomí, že na tuto smlouvu se vztahují povinnosti uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění. Smluvní strany si tímto ujednávají, že uveřejnění dle tohoto zákona zajistí kupující způsobem, v rozsahu a ve lhůtách z něho vyplývajících. Prodávající poskytne kupujícímu textový obsah smlouvy, včetně příloh smlouvy, v otevřeném a strojově čitelném formátu. Smluvní strany prohlašují, že žádnou část této smlouvy nepovažují za své obchodní tajemství bránící jejímu uveřejnění či poskytnutí. Ujednání dle tohoto odstavce se vztahují i na všechny případné dodatky k této smlouvě, jejichž prostřednictvím je tato smlouva měněna či ukončována.
12. Nedílnou součástí této smlouvy tvoří tyto přílohy:
  - Příloha č. 1 – Seznam subjektů
  - Příloha č. 2 - Podmínky poskytování služby Hot-line
  - Příloha č. 3 - Podmínky poskytování služby HelpDesk
  - Příloha č. 4 - Ceník prací

V Pardubicích dne: 21.12.2017

Za Poskytovatele:

V Písku dne: 27.12.2017

Za objednatele:

---

Ing. Robert Matulík  
jednatel společnosti

---

Mgr. Eva Vanžurová  
starostka města

**Příloha č. 1 – Seznam subjektů a cena TP**

| <b>Název</b>           | <b>Cena TP (Kč)<br/>bez DPH/rok</b> | <b>DPH 21%<br/>(Kč)</b> | <b>Cena TP (Kč)<br/>s DPH/rok</b> |
|------------------------|-------------------------------------|-------------------------|-----------------------------------|
| Obec Cerhovice         | 2 500,00                            | 525,00                  | 3 025,00                          |
| Obec Dobeč             | 3 000,00                            | 630,00                  | 3 630,00                          |
| Obec Horosedly         | 2 500,00                            | 525,00                  | 3 025,00                          |
| Obec Kestřany          | 3 000,00                            | 630,00                  | 3 630,00                          |
| MŠ Kestřany            | 2 000,00                            | 420,00                  | 2 420,00                          |
| Písek Městská knihovna | 2 000,00                            | 420,00                  | 2 420,00                          |
| Písek ZŠ J. K. Tyla    | 2 000,00                            | 420,00                  | 2 420,00                          |
| Písek ZŠ J. Husa       | 2 000,00                            | 420,00                  | 2 420,00                          |
| Písek ZŠ E. Beneše     | 2 000,00                            | 420,00                  | 2 420,00                          |
| Písek ZŠ T. Šobra      | 2 000,00                            | 420,00                  | 2 420,00                          |
| Obec Předotice         | 3 000,00                            | 630,00                  | 3 630,00                          |
| Obec Smetanova Lhota   | 3 000,00                            | 630,00                  | 3 630,00                          |
| Obec Varvažov          | 2 500,00                            | 525,00                  | 3 025,00                          |
| <b>Celkem</b>          | <b>31 500,00</b>                    | <b>6 615,00</b>         | <b>38 115,00</b>                  |

**Příloha č. 2 – Podmínky poskytování služby Hot-line**

1. V rámci služby Hot-line se poskytovatel zavazuje poskytovat objednateli v pracovní dny v době od 8:00 do 16:00 hod. telefonickou podporu (dále jen „telefonická podpora“) vztahující se k HESS:
  - obecné konzultace
  - konkrétní konzultace postupu nebo použití HESS
  - konkrétní konzultace související s nastavením HESS (oprávnění, alternativy, styly)
2. „Telefonická podpora“ zahrnuje poskytnutí poradenských služeb uvedených v odst. 1., tj. řešení menších problémů, u kterých doba řešení jednotlivých případů nepřesáhne 15 minut a celkový součet doby poskytnutých služeb v jednom měsíci nepřekročí 5 hodin.
3. Poradenské služby překračující rozsah telefonické podpory definovaný v odst. 2. budou řešeny službou HelpDesk.
4. Pro komunikaci mezi objednatelem a poskytovatelem byly stanoveny následující pověření pracovníci Poskytovatele:

### **Příloha č. 3 – Podmínky poskytování služby HelpDesk**

1. Portál HelpDesk GEOVAP je softwarová aplikace přístupná v prostředí internetových prohlížečů bez nutnosti jakékoliv instalace na klientské stanice. Slouží pro potřeby řešení vzájemné komunikace pověřených pracovníků objednatele a pracovníků poskytovatele odpovědných za jednotlivé aplikace. Je určen zejména k evidenci a řízení následující komunikace:
  - hlášení vad aplikace, zadání žádostí o servisní zásah apod.
  - zadávání požadavků na rozšíření funkčnosti aplikací v rámci smluv o technické podpoře
  - zadávání požadavků na dílčí konzultace
  - zadávání ostatních požadavků v rámci smluv o technické podpoře
  - zadávání námětů a připomínek
  - rozesílání hromadných zpráv jednotlivým uživatelům (např. info o nové verzi).
2. Odpovědný pracovník poskytovatele provede kategorizaci požadavku (hlášení) objednatele z hlediska jeho zařazení do základních skupin (záruční závada/paušální technická podpora/technická podpora na vyžádání) a toto současně s dalším vyjádřením zapíše do HelpDesk. V případě, že odpovědný pracovník objednatele nesouhlasí s provedenou kategorizací požadavku a odpovědný pracovník Poskytovatele na ní trvá, bude problém předán k posouzení pověřeným pracovníkům smluvních stran uvedeným v čl. VIII., odst. 1. a 2. smlouvy.
3. Služba HelpDesk GEOVAP je přístupná na adrese . Poskytovatel předá na vyžádání objednateli přístupové kódy a hesla pro oprávněné pracovníky objednatele.
4. Poskytovatel se zavazuje pravidelně zálohovat veškerá data aplikace HelpDesk.



**Příloha č. 4 – Ceník prací**

| <b>Činnost</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <b>Cena bez DPH</b>           | <b>DPH 21%</b>         | <b>Cena s DPH</b>               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|------------------------|---------------------------------|
| A: Podpora provozu SW<br>Práce u objednatele do 4 hod.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 750,00 Kč/hod.<br>4 000,00 Kč | 157,50 Kč<br>840,00 Kč | 907,50 Kč/hod.<br>4 840,00 Kč   |
| B: Expertní a konzultační činnost<br>Práce u objednatele do 4 hod.                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 990,00 Kč/hod.<br>4 000,00 Kč | 198,00 Kč<br>840,00 Kč | 1 188,00 Kč/hod.<br>4 840,00 Kč |
| C: Školení uživatelů u objednatele<br>do 4 hod. (max. do 5 osob)                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 6 000,00 Kč                   | 1 260,00 Kč            | 7 260,00 Kč                     |
| <p>Při pracích prováděných u objednatele mimo sídlo firmy GEOVAP, spol. s r.o. (pracoviště Pardubice, Čechovo nábřeží 1790) v rámci služeb technické podpory na vyžádání budou účtovány prokazatelně účelně vynaložené cestovní náklady, které zahrnují náklady na dopravu osobním automobilem za cenu 9 Kč /km bez DPH, DPH 1,80 Kč a cena celkem včetně DPH 10,80 Kč.</p> |                               |                        |                                 |