

Smlouva o systémové podpoře
systému plánování směn
č.001/2018/MNS

Kterou v souladu s ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a souvisejících právních předpisů, uzavřeli:

Objednavatel:

Pražská informační služba – Prague City Tourism

se sídlem: Praha 5, Arbesovo nám. 70/4

nezapsaná v obchodním rejstříku

IČO: 00064491

DIČ: CZ00064491

bankovní spojení: Komerční banka

číslo účtu: 538011/100

zastoupená: Petrem Slepíčkou, statutárním zástupcem

(dále jen „objednatel“)

Poskytovatel:

Ing. Miroslav Nedvěd

se sídlem: Krátká 1148/32, Praha 10

IČO: 06609198

bankovní spojení: 2001333076/2010

(dále jen “poskytovatel“)

Preambule

1. Objednavatel užívá níže v č. I. odst. 1. specifikovaný systém (dále jen systém) a má zájem na jeho řádném a nepřerušovaném provozu; za tímto účelem strany uzavírají tuto smlouvu.

Poskytovatel provozuje výše uvedený systém a poskytuje systémovou podporu k výše uvedenému systému a je vykonavatelem majetkových práv k software, který systém využívá.

Článek I.
Předmět smlouvy a místo plnění

1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele poskytovat objednateli služby a provádět práce v oblasti systémové podpory software pro podporu při plánování směn dostupného přes internet na adrese www.pctsmeny.cz a využívaného objednavatelem z internetového prohlížeče a závazek objednatele zaplatit za řádně provedené práce a poskytnuté služby cenu ve smyslu čl. II. této smlouvy.

2. Plnění poskytovatele zahrnuje:

a) Časově neomezená metodická pomoc po telefonu v rozsahu problematiky související s používáním programového vybavení, tzv. hot-line na telefonním čísle +420 774 838 500 a prostřednictvím emailu nedved@planujsmeny.cz v pracovních dnech od 8:00 do 16:00

b) Aktualizace stávající verze systému (upgrade a patchování) min. 1x ročně (nebo častěji dle skutečné potřeby).

c) Poskytovatel garantuje vyřešení problémů (incidentů) dle níže uvedených servisních parametrů. V případě, že nelze tuto lhůtu dodržet, je poskytovatel povinen neprodleně tuto skutečnost spolu s udáním důvodů oznámit a uvést termín, do kdy bude problém vyřešen. Právo objednatele na uplatnění sankce za neplnění není tímto nikterak dotčena. Do času na vyřešení se nezapočítává čekání na součinnost objednatele.

3. Servisní parametry:

Incident	Předmět incidentu	Dostupnost	Čas na reakci	Čas na vyřešení
Priorita A	Nefunkční SW	7 x 24 0:00 - 24:00	1 pracovní den	3 pracovní dny
Priorita B	Nefunkční jednotlivé funkce	5 x 8 8:00 - 16:00	2 pracovní dny	5 pracovních dnů
Priorita C	Chyby formálního charakteru	5 x 8 8:00 – 16:00	2 pracovní dny	10 pracovních dnů

Článek II. Cena plnění a platební podmínky

1. Cena plnění podle č. I., odst. 2 písm. a) až c) této smlouvy je stanovena dohodou smluvních stran na 500,- Kč za každý započatý měsíc, tzn. 6000,- Kč za roční plnění.
2. Cenu za roční plnění systémové podpory uhradí objednatel vždy na začátku dalšího období (12 měsíců), a to na základě faktury, tj. řádného daňového dokladu, vystaveného poskytovatelem.
3. Cena dodatečně objednaných implementací funkcí do systému je 500,- Kč za hodinu práce.
4. Splatnost faktury je 30 dnů od jejího vystavení. Faktura bude obsahovat náležitosti daňového dokladu. Přílohu daňového dokladu, v případě fakturace plnění podle čl. II. odst. 3 bude předávací protokol o provedených pracích.

Článek III. Ohlašování potřeby servisní činnosti

1. Poskytovateli bude ohlašovat potřebu servisu výhradně kontaktní osoba objednatele (viz. čl. III odst. 2 smlouvy), a to telefonicky v pracovní dny v době od 8:00 do 16:00 hodin (nebo kdykoli v případě incidentu A) na telefonním čísle poskytovatele: +420 774 838 500 s následným e-mailovým potvrzením na nedved@planujsmeny.cz.
2. Kontaktní osoba objednatele, která je oprávněna nahlásit potřebu servisu je:
Jana Urbanová, telefon: + 420 778 413 583, email: j.urbanova@prague.eu
Barbora Plodrová, b.plodrova@prague.eu
Petr Soukup, p.soukup@prague.eu

Článek IV. Úrok z prodlení

1. V případě prodlení s peněžitým plněním, ke kterému bude kterákoli smluvní strana zavázána dle této smlouvy nebo v souvislosti s ní, bude dlužník povinen zaplatit věřiteli úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.

Článek V.
Smluvní pokuta

Smluvní strany se dohodly, že v případě prodlení poskytovatele s řešením incidentu dle čl. I této smlouvy je objednatel oprávněn po poskytovateli požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši měsíční ceny plnění dle. Čl. II. odst. 1 této smlouvy, a to za každý jednotlivý případ porušení.

Článek VI.
Závěrečná ustanovení

1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a stává se platnou a účinnou dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
2. Smlouvu lze písemně vypovědět před ukončením její platnosti bez uvedení důvodu. Výpovědní doba je 1 měsíc a začíná plynout prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
3. Pokud kterékoliv ustanovení této smlouvy nebo jeho část bude neplatné či nevynutitelné, anebo se stane neplatným či nevynutitelným, anebo bude shledáno neplatným či nevynutitelným soudem či jiným příslušným orgánem, pak tato neplatnost či nevynutitelnost nebude mít vliv na platnost či vynutitelnost ostatních ustanovení smlouvy nebo jejich částí.
4. Smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze písemnými, oboustranně podepsanými dodatky.
5. Právní vztahy touto smlouvou neupravené se řídí zejména ustanovením zákona č.89/2012Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
6. Smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, jeden pro objednatele a jeden pro poskytovatele.
7. Smluvní strany výslovně prohlašují, že si smlouvu přečetly, a že touto smlouvou projevily svoji vážnou a svobodnou vůli. Smlouva se přičí dobrým mravům a neodporuje zákonu. Na důkaz toho připojují své podpisy.

Praze dne:

18/12/2017

Pražská informační služba
Petr Slepíčka
Statutární zástupce



V Praze dne:

19.12.2017

Ing. Miroslav Nedvěď