

**DODATEK Č. 1 KE SMLouvĚ O PROVOZOVÁNÍ,  
PODPOŘE A INOVACÍCH CS OTE**

Smluvní strany:

**OTE, a.s.**

společnost je zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,  
vložce 7260, oddílu B

Zastoupená: [REDACTED]

Sídlo společnosti: Praha 8 - Karlín, Sokolovská 192/79, PSČ 18600

Bankovní spojení: [REDACTED]

IČO: 26463318

DIČ: CZ26463318

(dále jen „Zákazník“)

a

**CGI IT Czech Republic s.r.o.**

společnost je zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,  
vložce 34304, oddílu C

Zastoupená: [REDACTED]

Sídlo společnosti: Laurinova 2800/4, Stodůlky, 155 00 Praha 5

Bankovní spojení: [REDACTED]

IČO: 62412388

DIČ: CZ62412388

(dále jen „Poskytovatel“)

dnešního dne uzavřely tento dodatek č. 1 ke Smlouvě o provozování, podpoře a inovacích  
uzavřené v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského  
zákoníku (dále jen „občanský zákoník“)  
(dále jen „Dodatek“).

**Smluvní strany, vědomy si svých závazků v tomto Dodatku obsažených a s úmyslem být tímto Dodatkem vázány, dohodly se na následujícím znění tohoto Dodatku:**

**1. PROHLÁŠENÍ SMLUVNÍCH STRAN**

- 1.1 Smluvní strany prohlašují, že dne 31.5.2016 mezi sebou uzavřely Smlouvu o provozování, podpoře a inovacích, číslo smlouvy Poskytovatele 420-1948/2016-LCZ, číslo smlouvy Zákazníka 24/2016 (dále jen „**Smlouva**“).
- 1.2 Smluvní strany prohlašují, že dne 7. 10. 2016 uzavřely smlouvu na úpravu rámcových podmínek jednorázových dodávek plnění spočívajícího v rozvoji či úpravě systému CS OTE včetně dodání navazujících aplikací či služeb a způsob jejich objednávání (dále jen „**Rámcová smlouva**“).
- 1.3 Smluvní strany prohlašují, že se dle podmínek definovaných v Rámcové smlouvě dohodly na realizaci změnových požadavků, v rámci kterých vyvstala potřeba provést změnu rozsahu služeb dodávaných v rámci Smlouvy:
- a) Změnový požadavek RS\_CR016 schválený Zákazníkem dne 19.12.2016
  - b) Změnový požadavek RS\_CR022 schválený Zákazníkem dne 19.12.2016
  - c) Změnový požadavek RS\_CR013 schválený Zákazníkem dne 1.2.2017
  - d) Změnový požadavek RS\_CR035 schválený Zákazníkem ze dne 19.6.2017
  - e) Změnový požadavek RS\_CR047 schválený Zákazníkem dne 12.12.2017
  - f) Změnový požadavek RS\_CR058 schválený Zákazníkem dne 12.12.2017
- 1.4 Smluvní strany prohlašují, že se dohodly kromě změnových požadavků uvedených v odst. 1.3 na dalších změnách, které ovlivňují rozsah služeb dodávaných v rámci Smlouvy:
- a) Legislativní změna realizovaná změnovým požadavkem CR042 ze dne 4.5.2017 vyvolává u Poskytovatele náklad na každoroční obnovu kvalifikovaných a komerčních certifikátů
  - b) Pro server IBM S824 zakoupený v rámci CR329 ze dne 9.9.2014 dochází od 1.1.2018 k nutnosti prodloužení podpory systémového SW
- 1.5 Smluvní strany proto na základě postupu stanoveného v čl. 3.4 Smlouvy a v souladu s odst. 14.3 Smlouvy uzavírají tento Dodatek, kterým se dohodly na změně ustanovení Smlouvy uvedených níže v čl. 2 tohoto Dodatku.

**2. PŘEDMĚT DODATKU**

- 2.1 Tímto Dodatkem se rozšiřuje rozsah podpory a údržby pro systém CS OTE dle čl. 1.3 a 1.4 tohoto Dodatku a mění se cena za služby údržby a podpory stávající Smlouvy.
- 2.2 Příloha č. 1 Smlouvy (Specifikace Díla) se v celém rozsahu nahrazuje novým zněním, které tvoří přílohu k tomuto Dodatku.
- 2.3 Příloha č. 4 Smlouvy (Cena a roční platby) se v celém rozsahu nahrazuje novým zněním, které tvoří přílohu k tomuto Dodatku.
- 2.4 Ostatní ustanovení Smlouvy zůstávají beze změny.

### 3. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 3.1 Definované termíny používané v tomto Dodatku mají význam stanovený ve Smlouvě, není-li v tomto Dodatku uvedeno jinak.
- 3.2 Tento Dodatek, jakož i práva a povinnosti vzniklé na základě tohoto Dodatku nebo v souvislosti s ním, se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem.
- 3.3 Nedílnou součástí tohoto Dodatku tvoří tyto přílohy:
- |                                  |                     |
|----------------------------------|---------------------|
| Nové znění přílohy č. 1 Smlouvy: | Specifikace Díla    |
| Nové znění přílohy č. 4 Smlouvy: | Cena a roční platby |
- 3.4 Tento Dodatek je uzavřen ve dvou (2) vyhotoveních v českém jazyce, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom (1) vyhotovení.

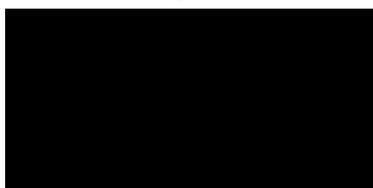
**Smluvní strany prohlašují, že si tento Dodatek přečetly, že s jeho obsahem souhlasí a na důkaz toho k němu připojují svoje podpisy:**

Zákazník

V PRAZE dne 22.12.2014



OTE, a.s.



OTE a.s.

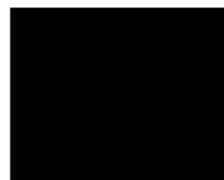


Poskytovatel

V Praxe dne 22.12.2014



CGI IT Czech Republic s.r.o.



**Nové znění přílohy č. 1 Smlouvy**  
**Specifikace Díla**

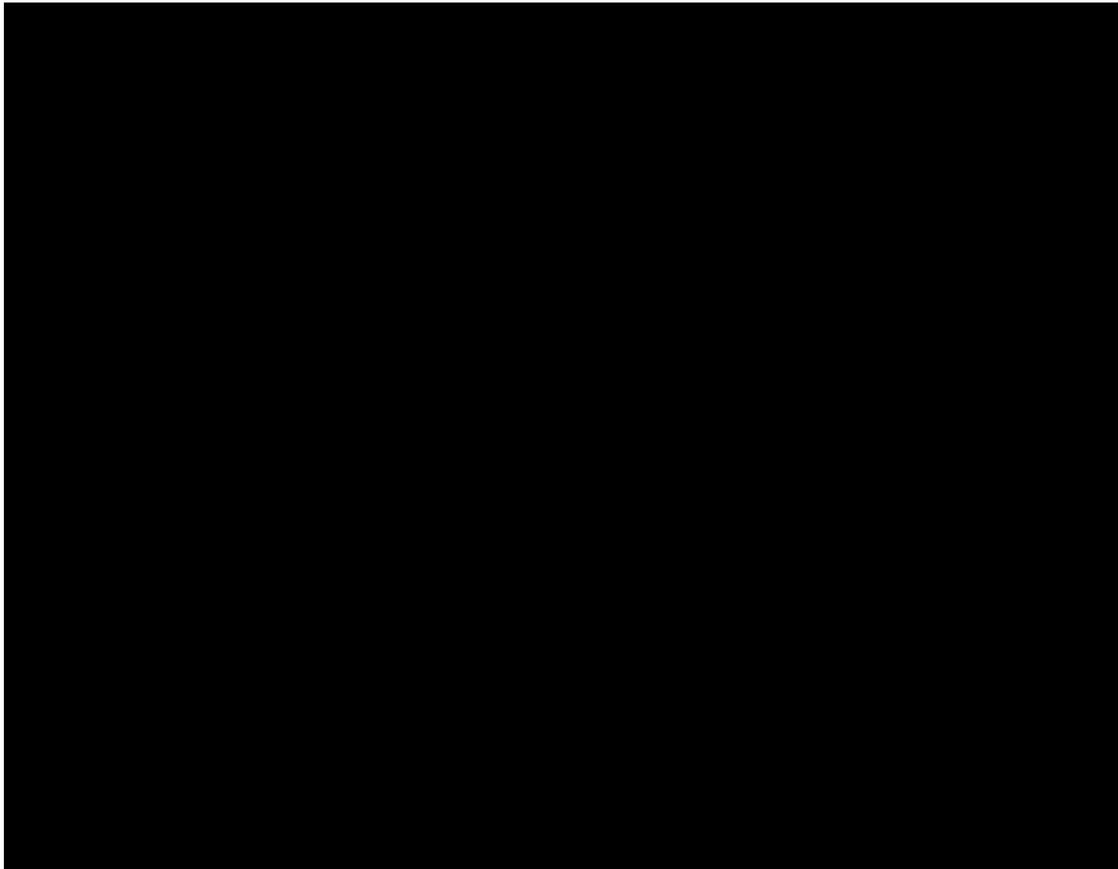
**Příloha č. 1a**

*(Specifikace Plnění pro období dle odst. 3.1.1 Smlouvy)*

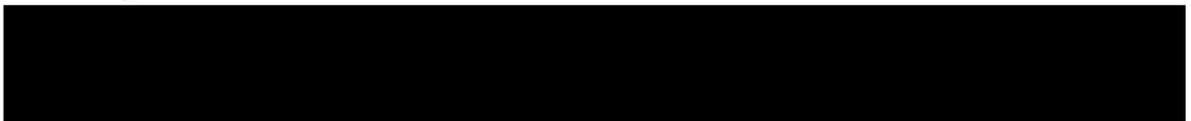
**1 Podpora systému CS OTE**



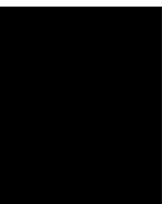
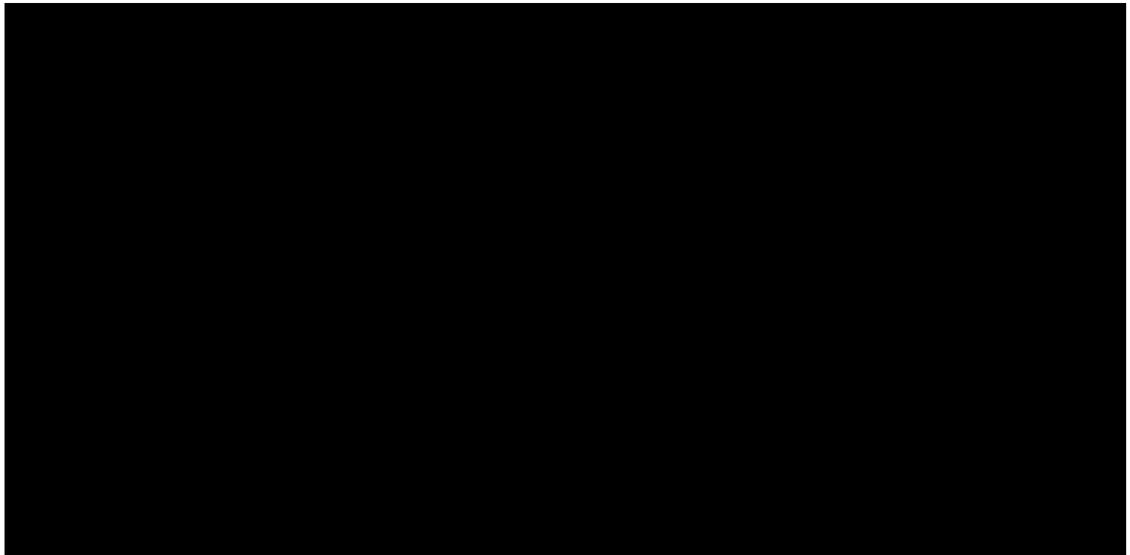
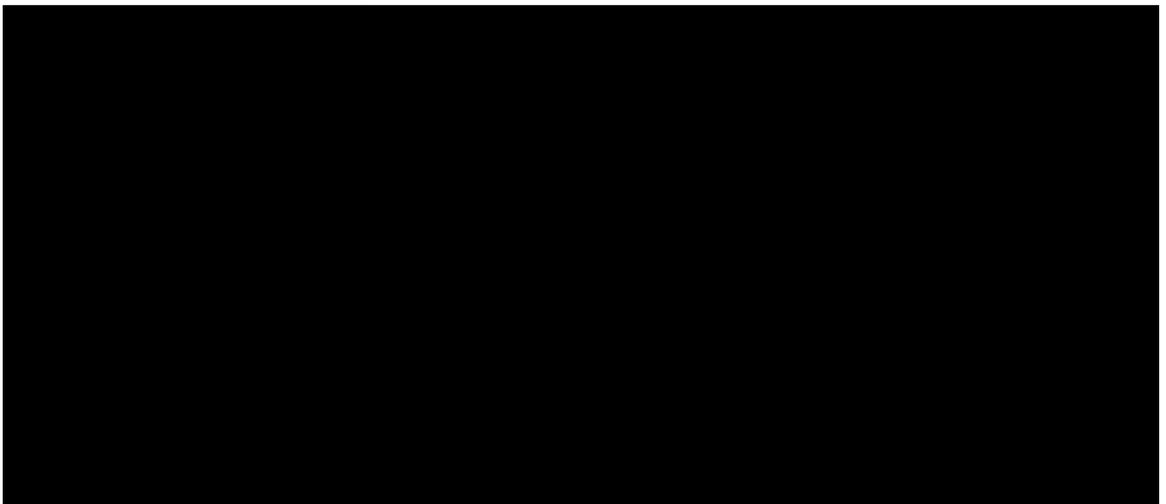
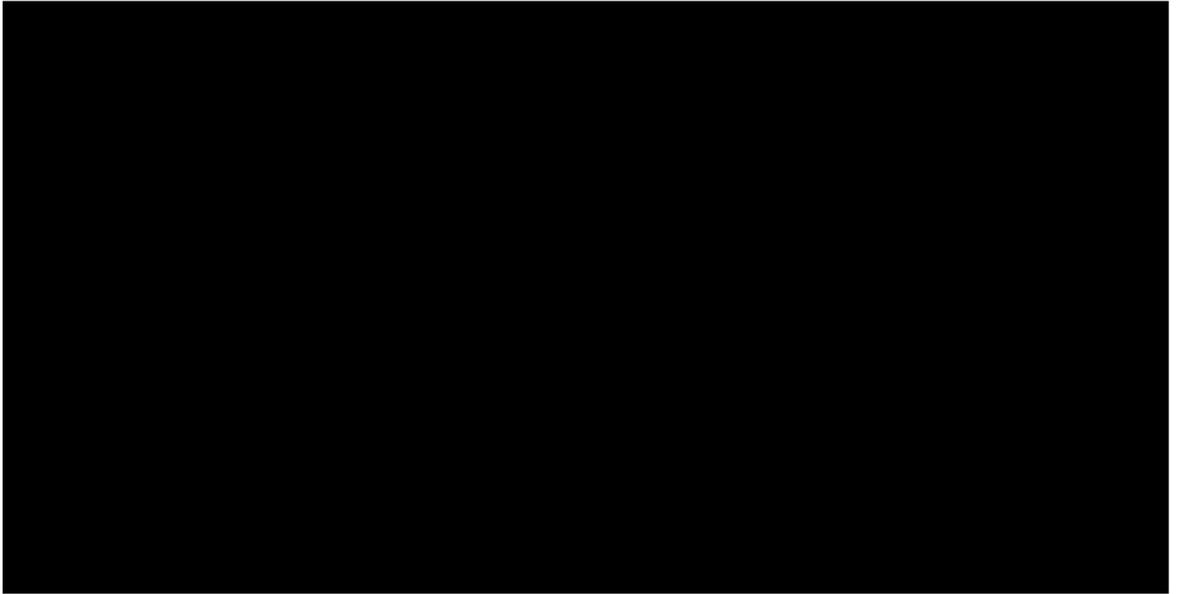
**1.1**

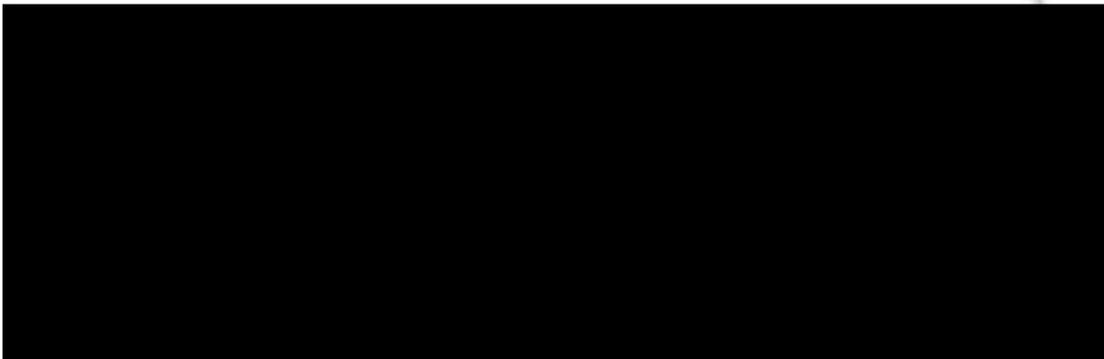


**1.2 Řešení problémů**



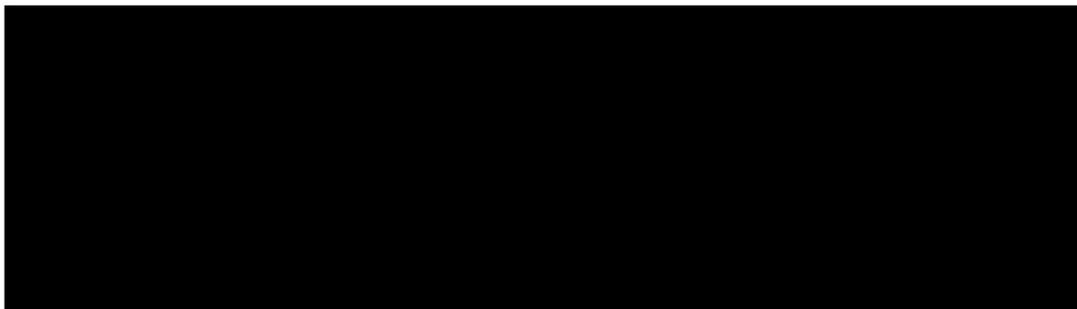
**1.2.1 Hodnocení přijatých problémů**

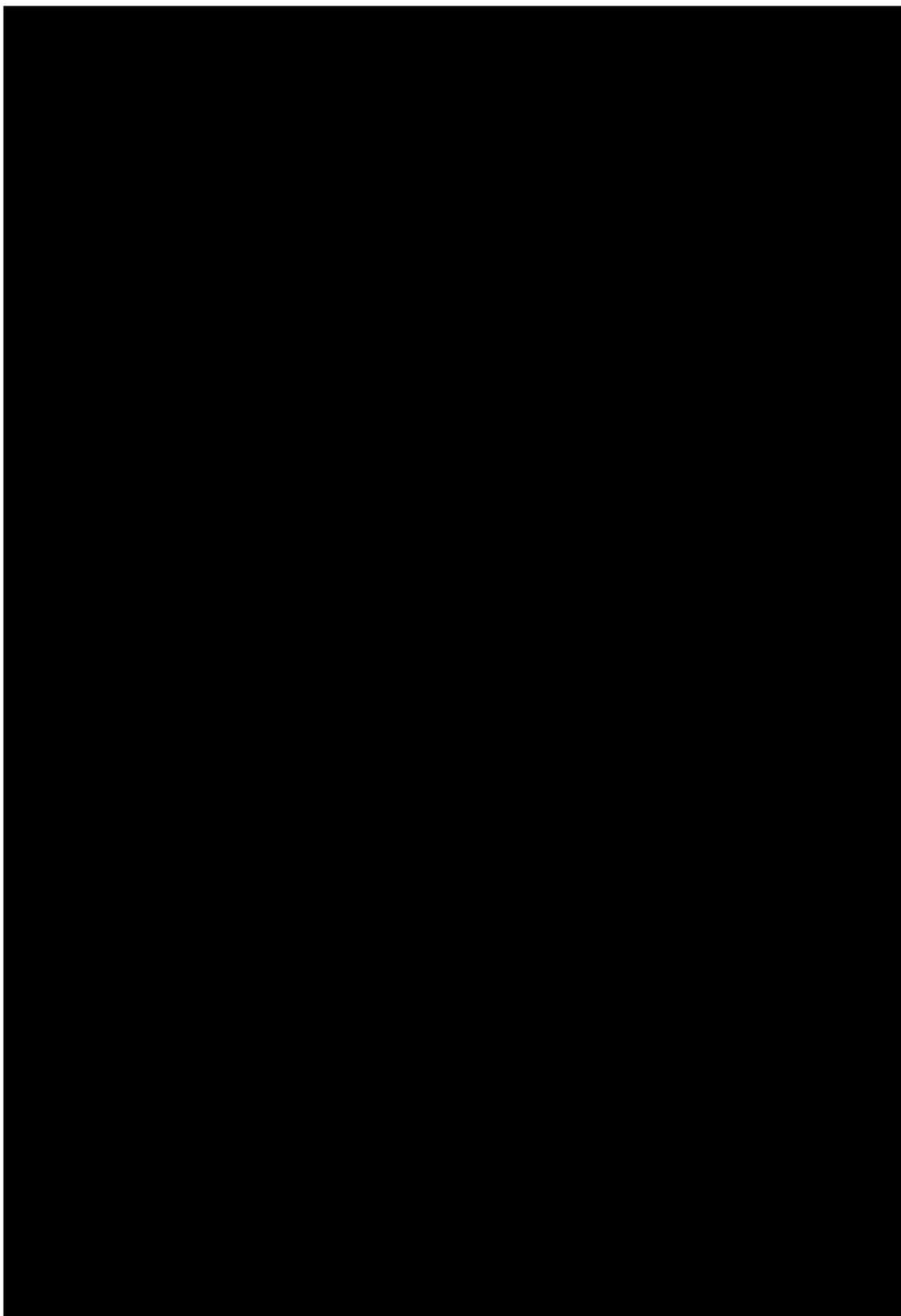


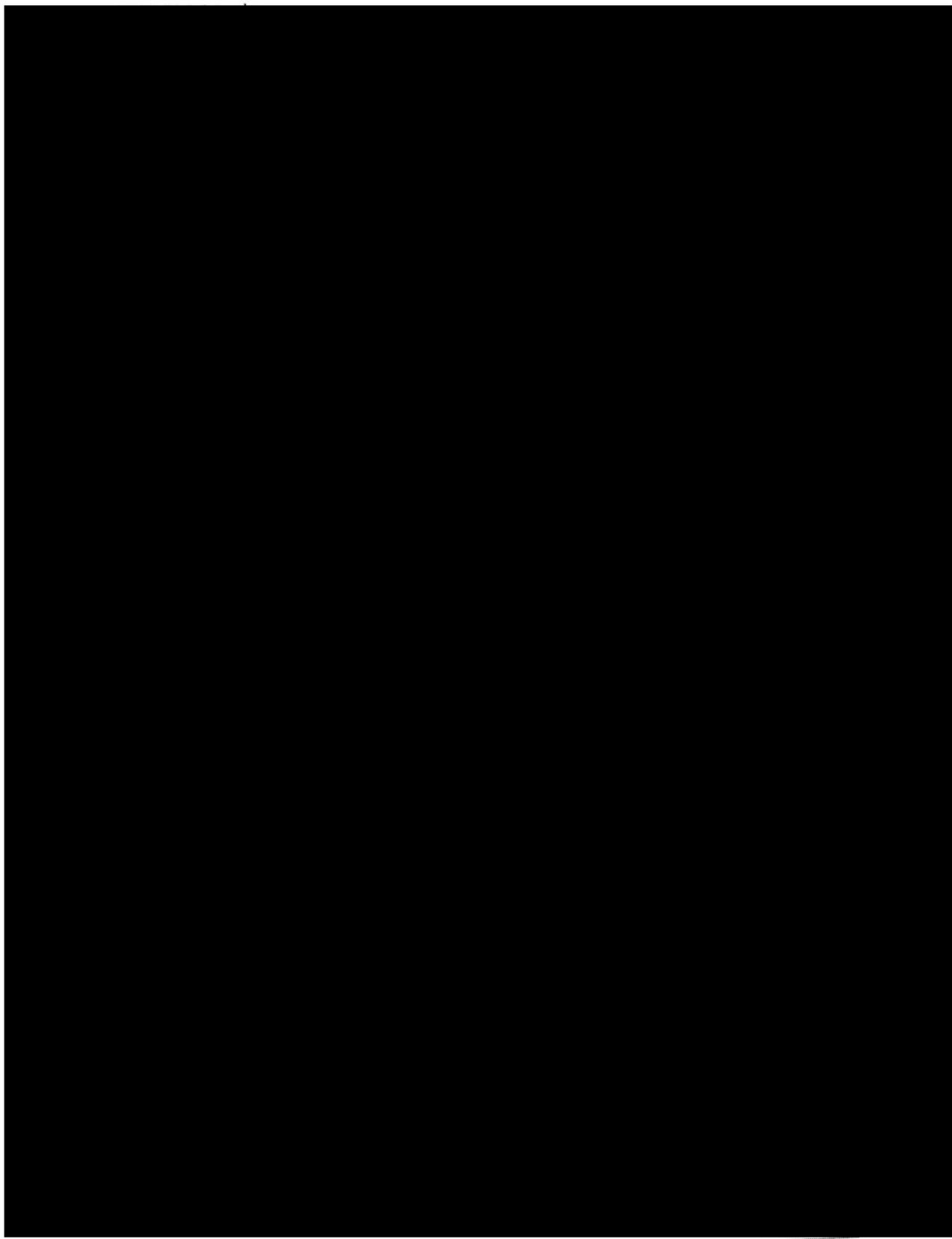


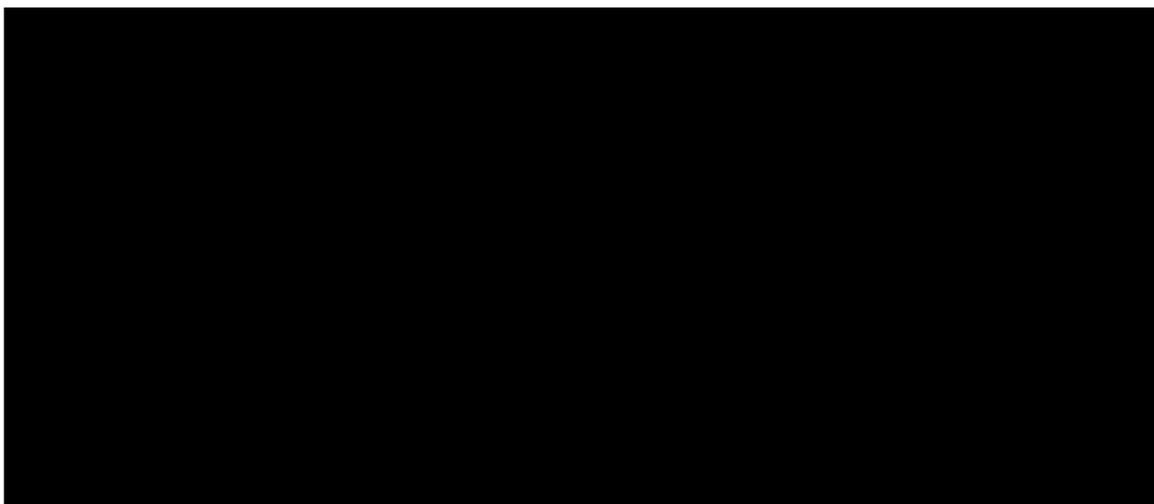
presne identifikaci.

### 1.2.2 Způsob řešení přijatých problémů

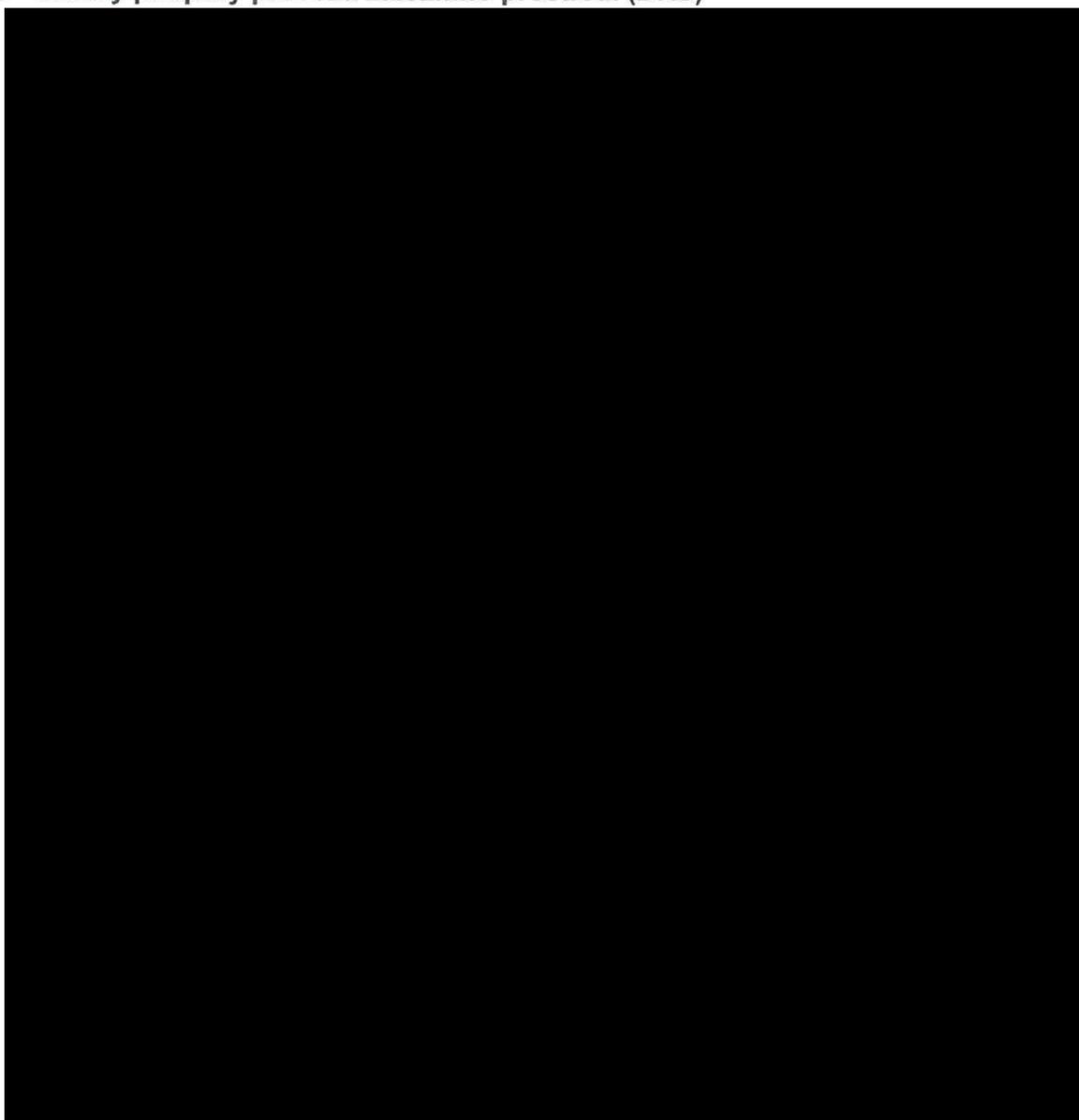


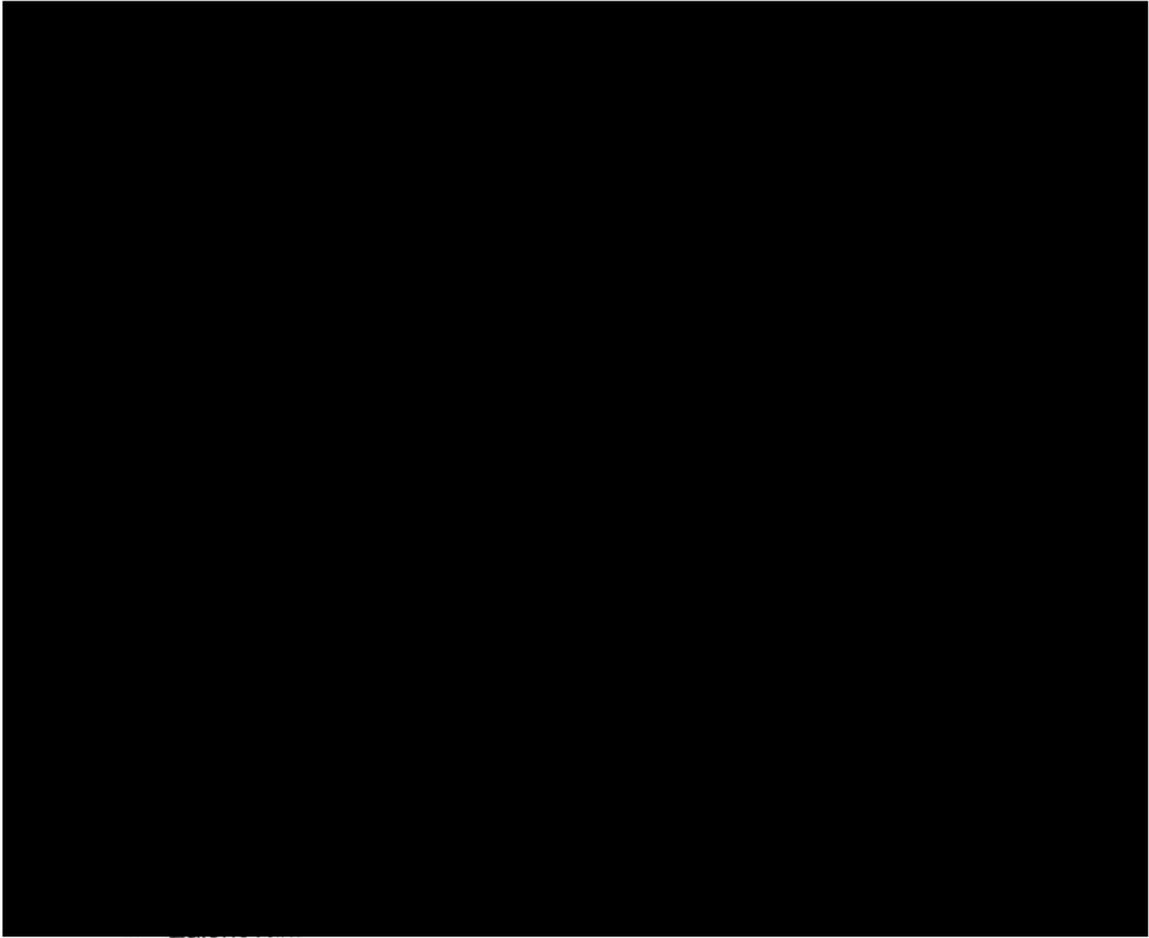




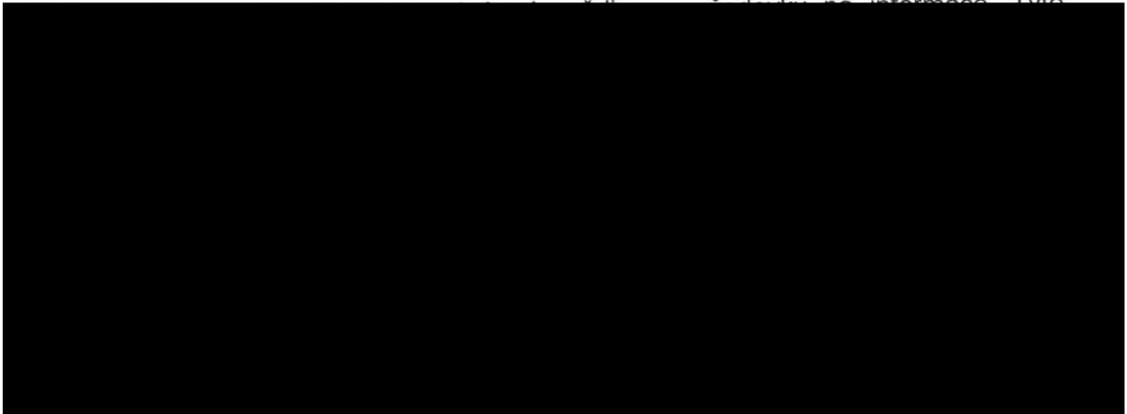


**1.3 Služby podpory provozu záložního prostředí (DRS)**

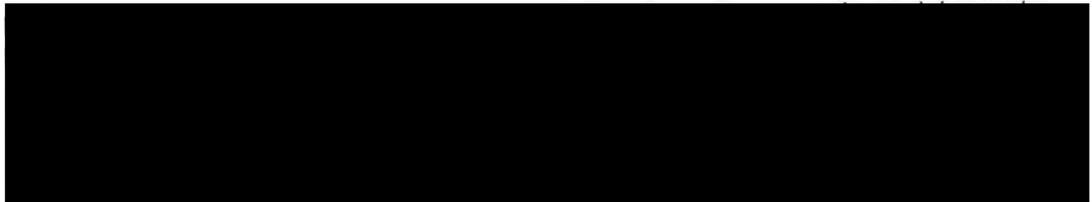




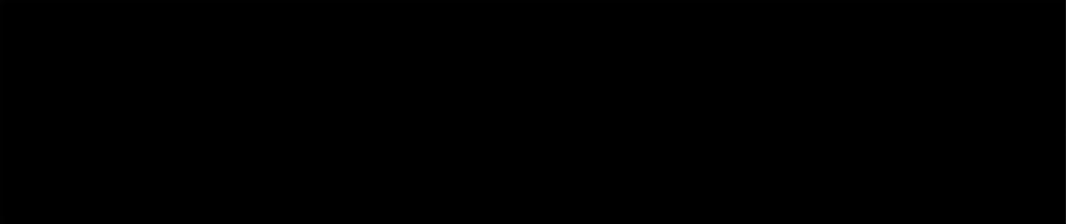
#### 1.4 Zpracování požadavků na informace



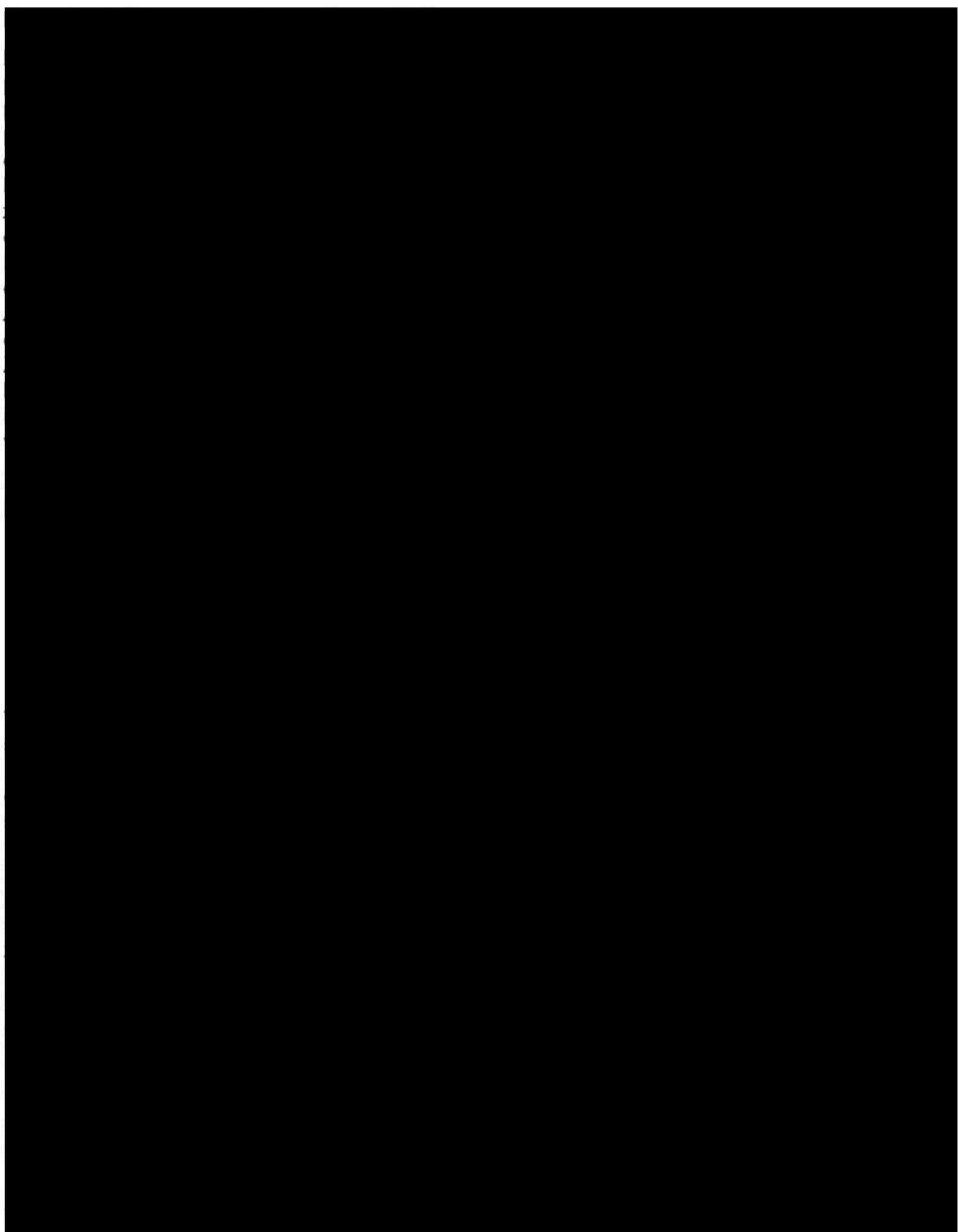
#### 1.5 Popis procesu poskytování podpory



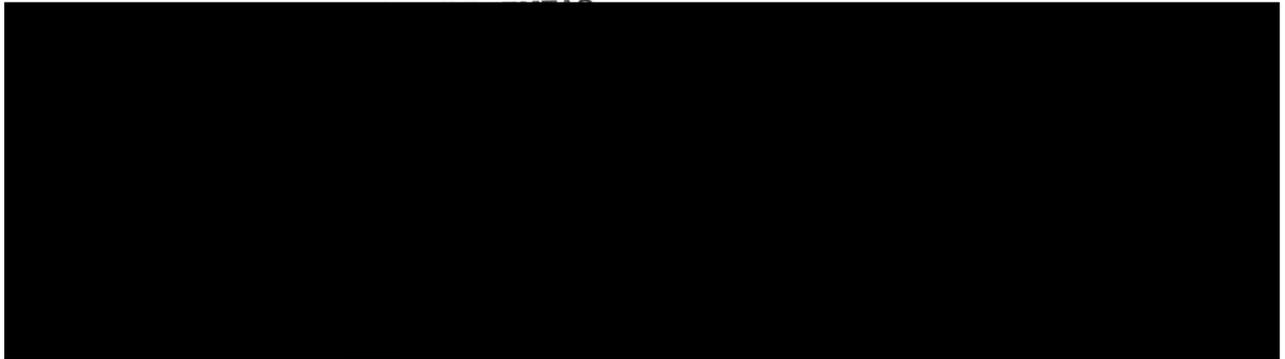
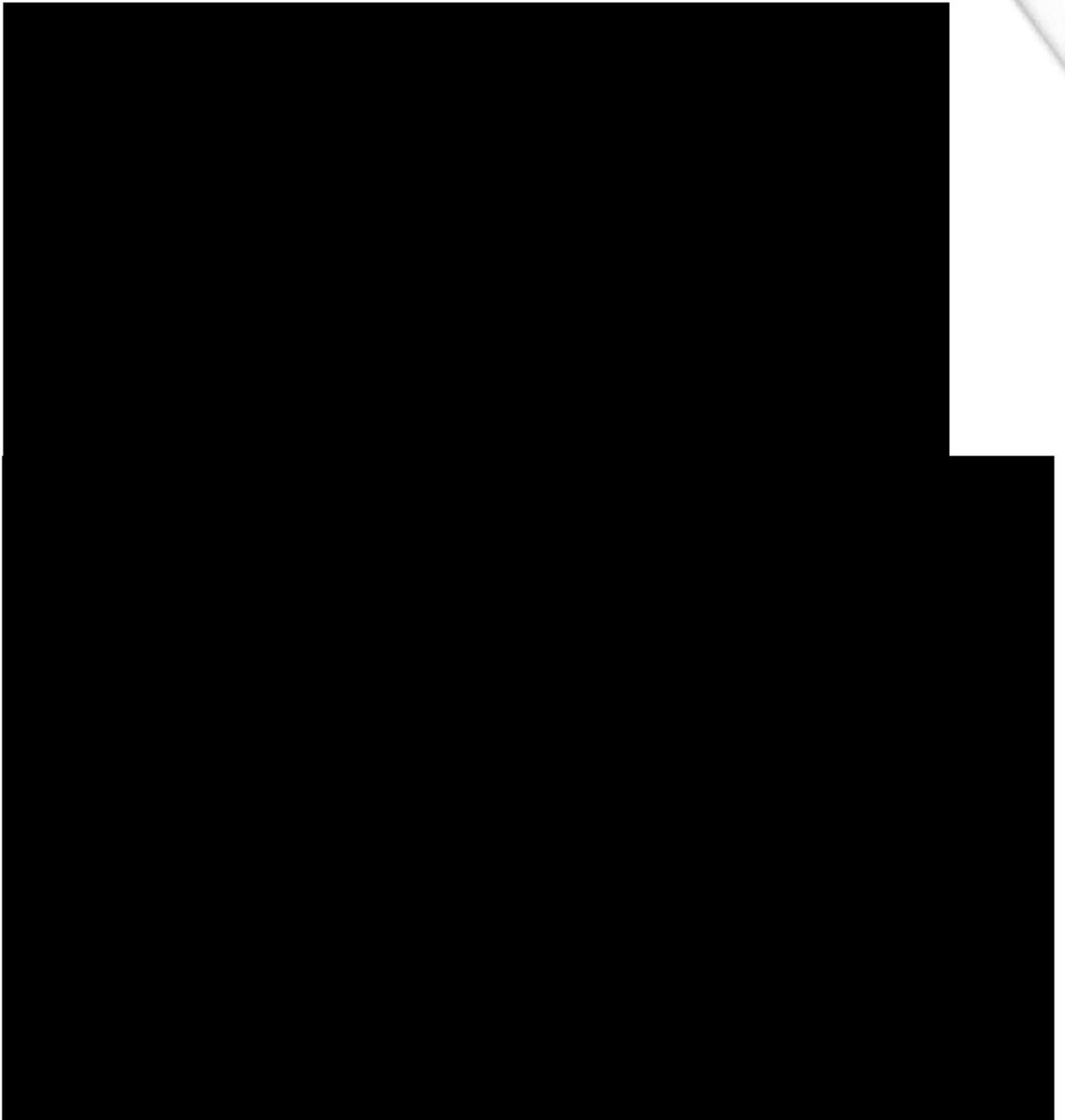
1.6



1.6.1



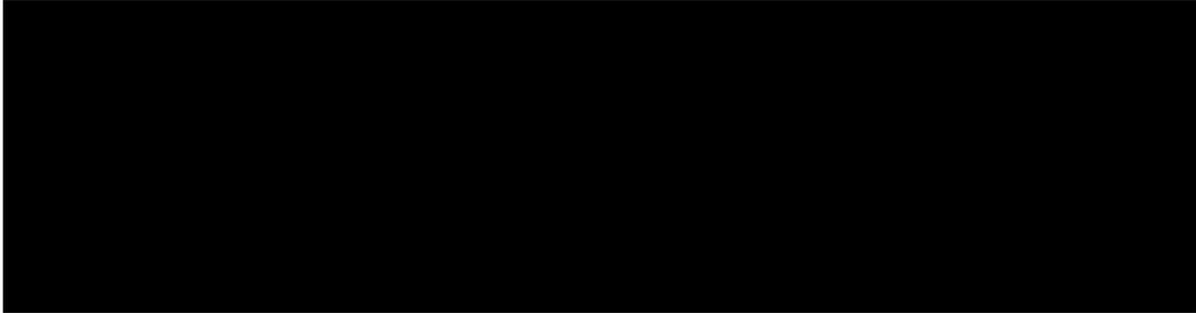
1.6.2



1.6.5



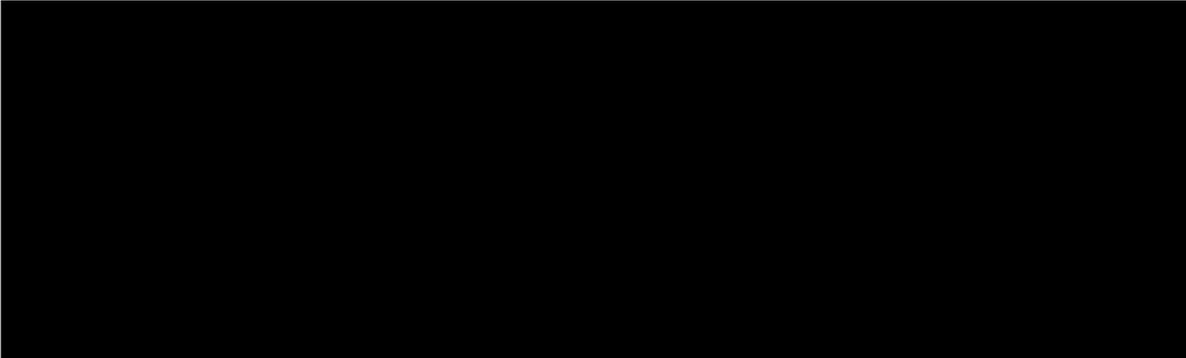
1.6.6 Předpoklady poskytnutí služby:

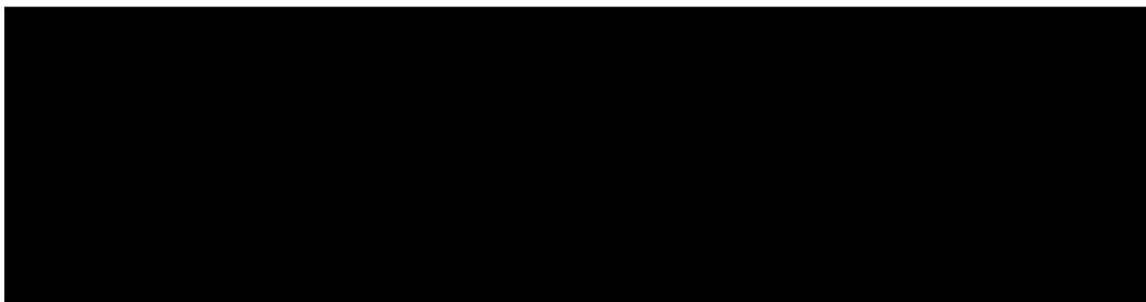
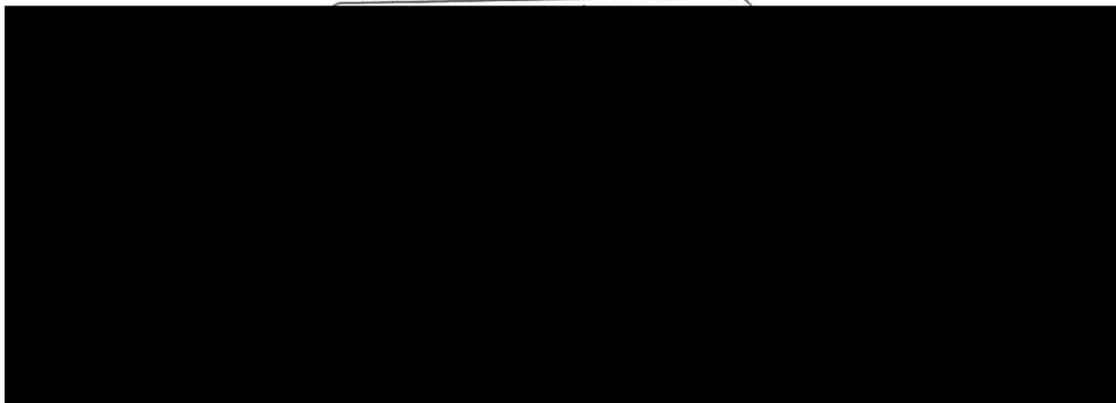


1.6.7 Reporting v případě incidentu:

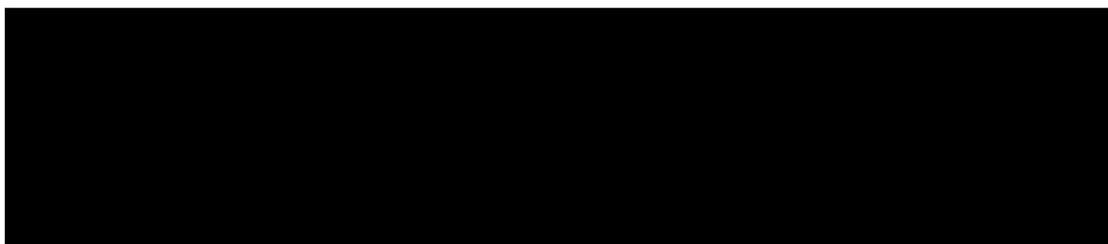


1.6.8 Audit on-system podpory

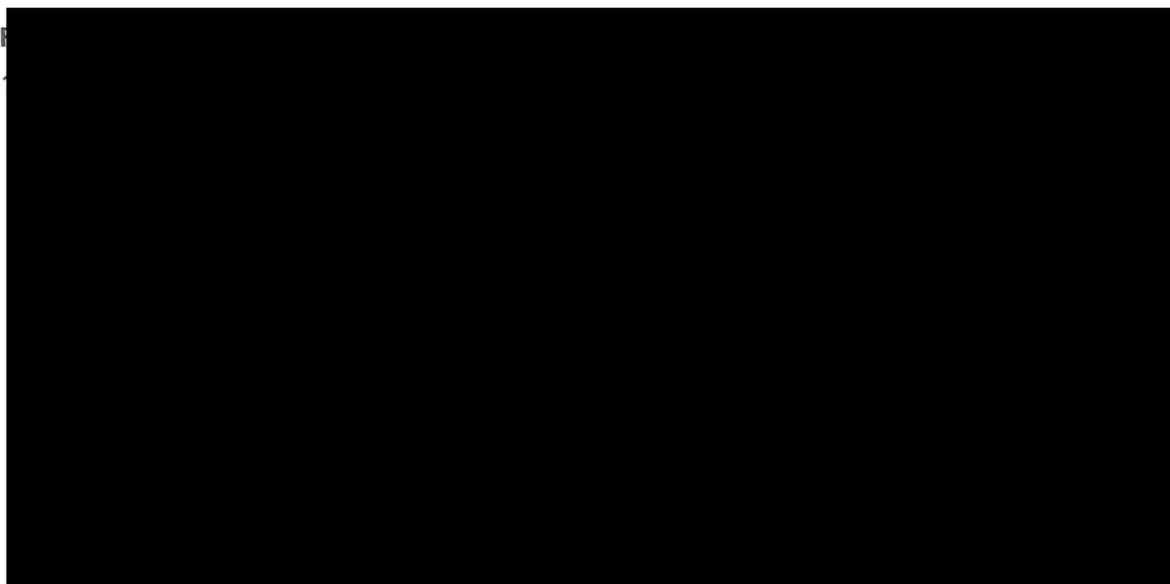




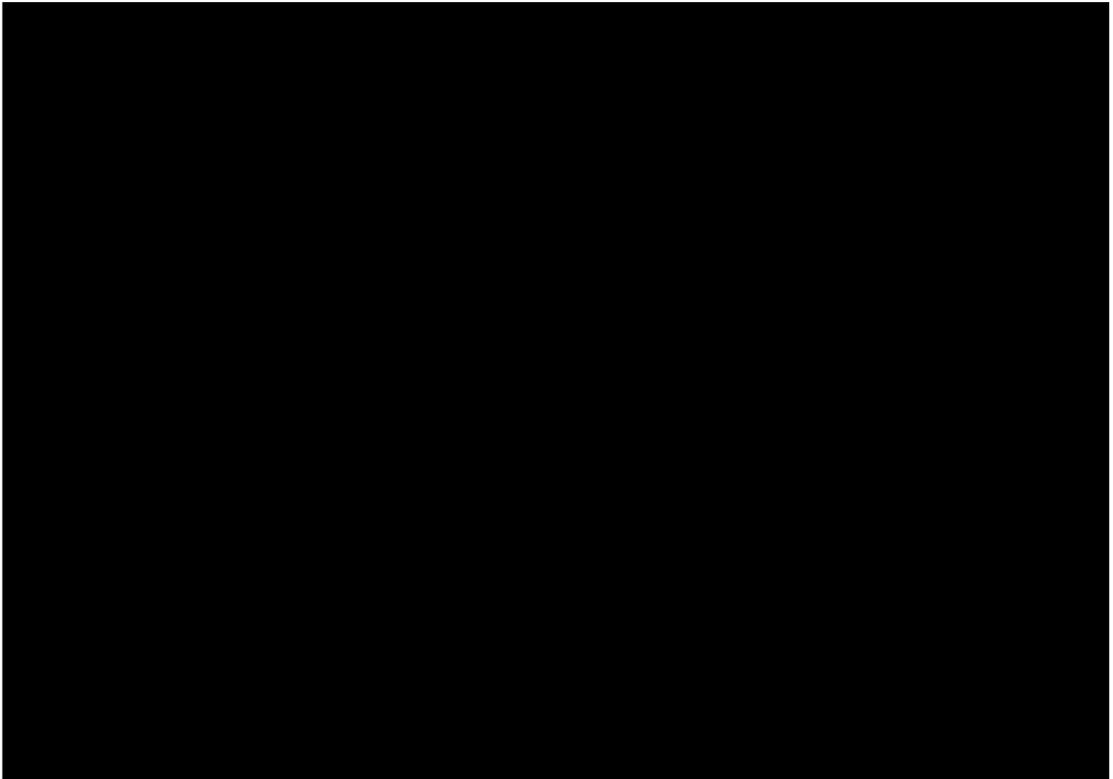
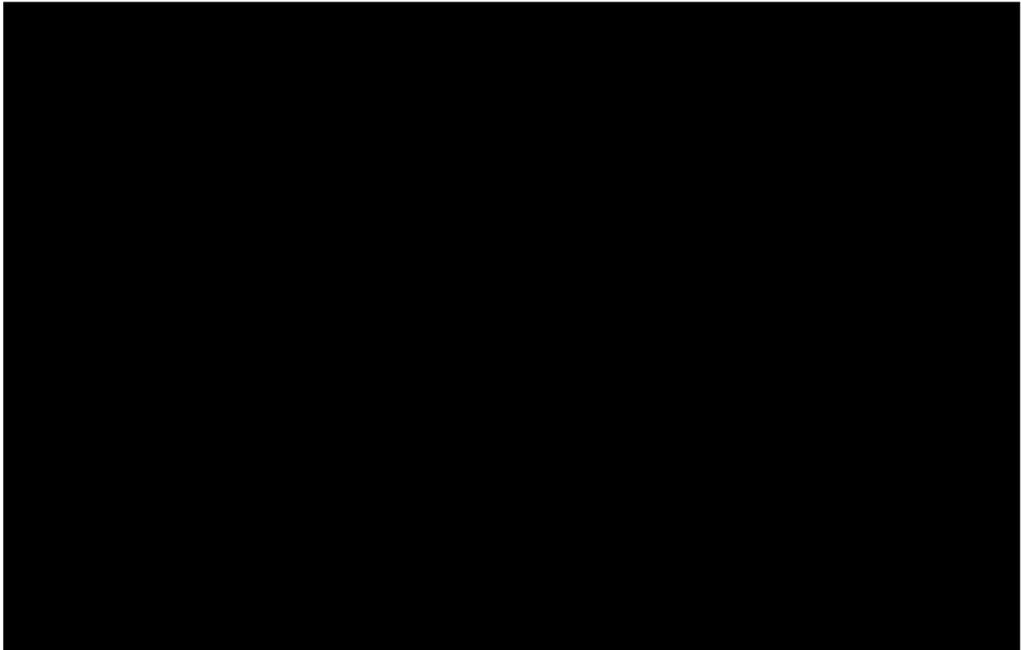
1.7



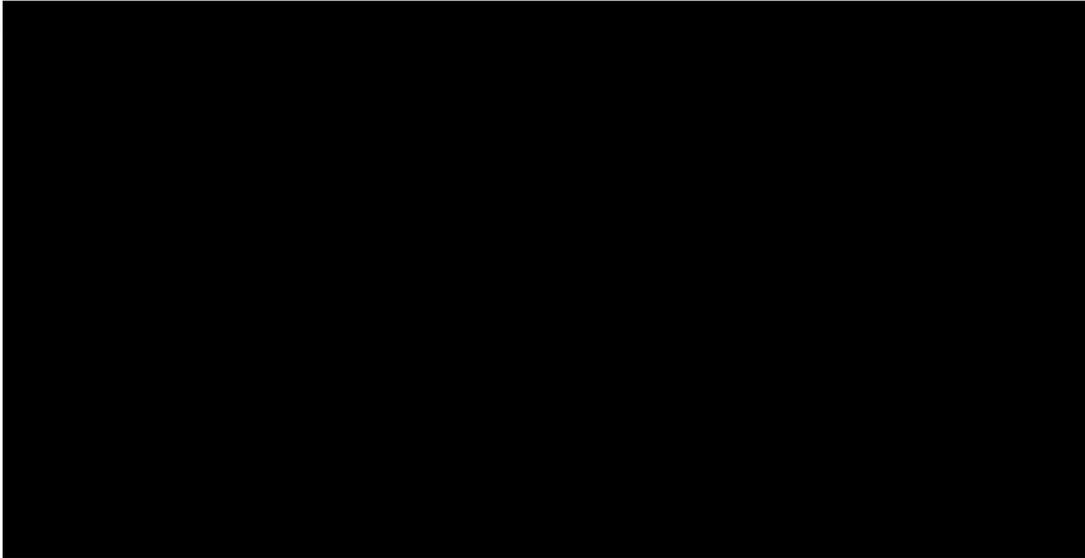
1.7.1



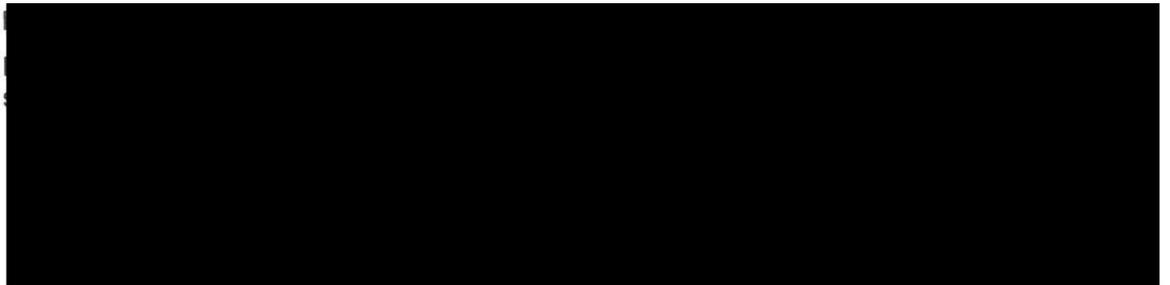
2.



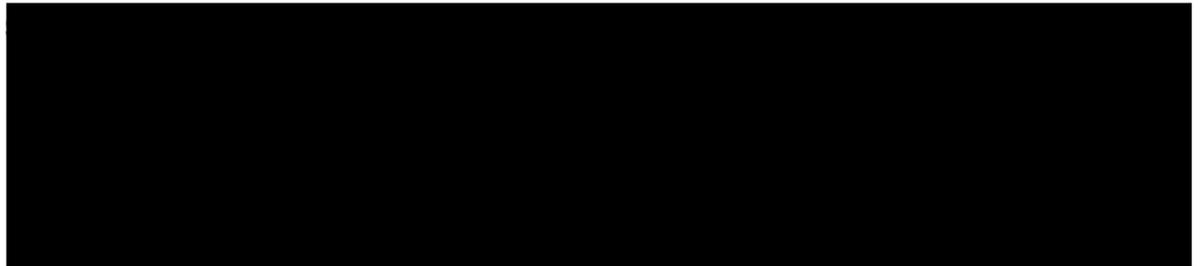
1.7.2



1.7.3



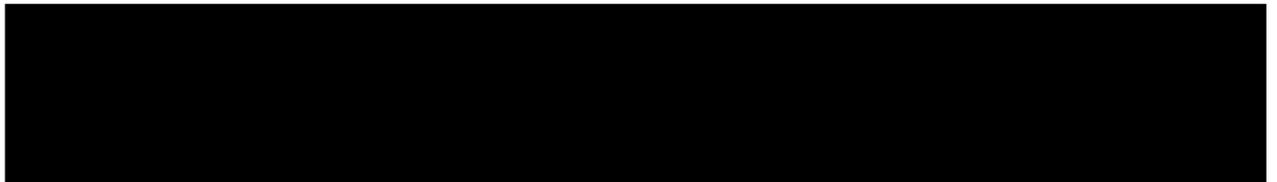
1.7.4



**1.7.5 Předpoklady poskytnutí služby:**

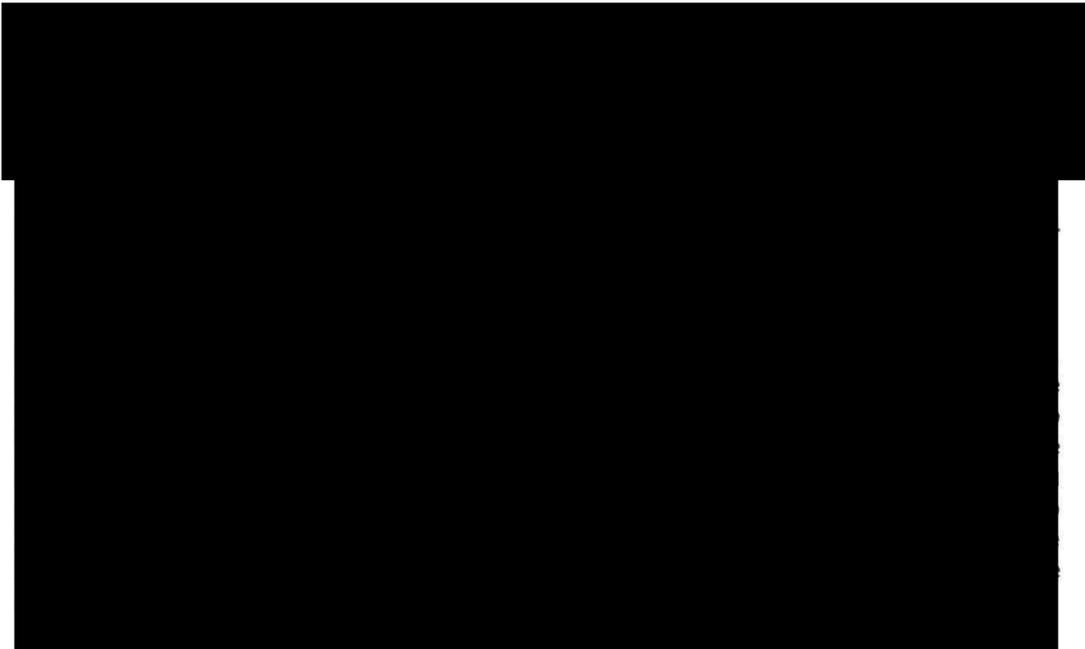


**1.7.6 Reporting v případě incidentu:**

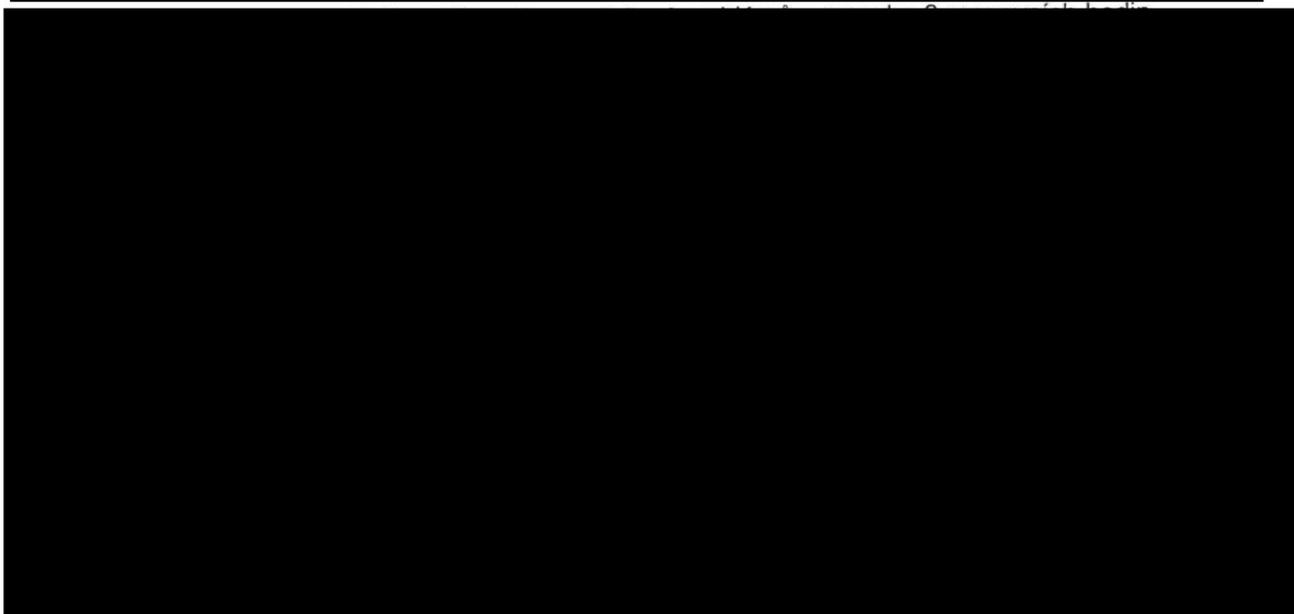
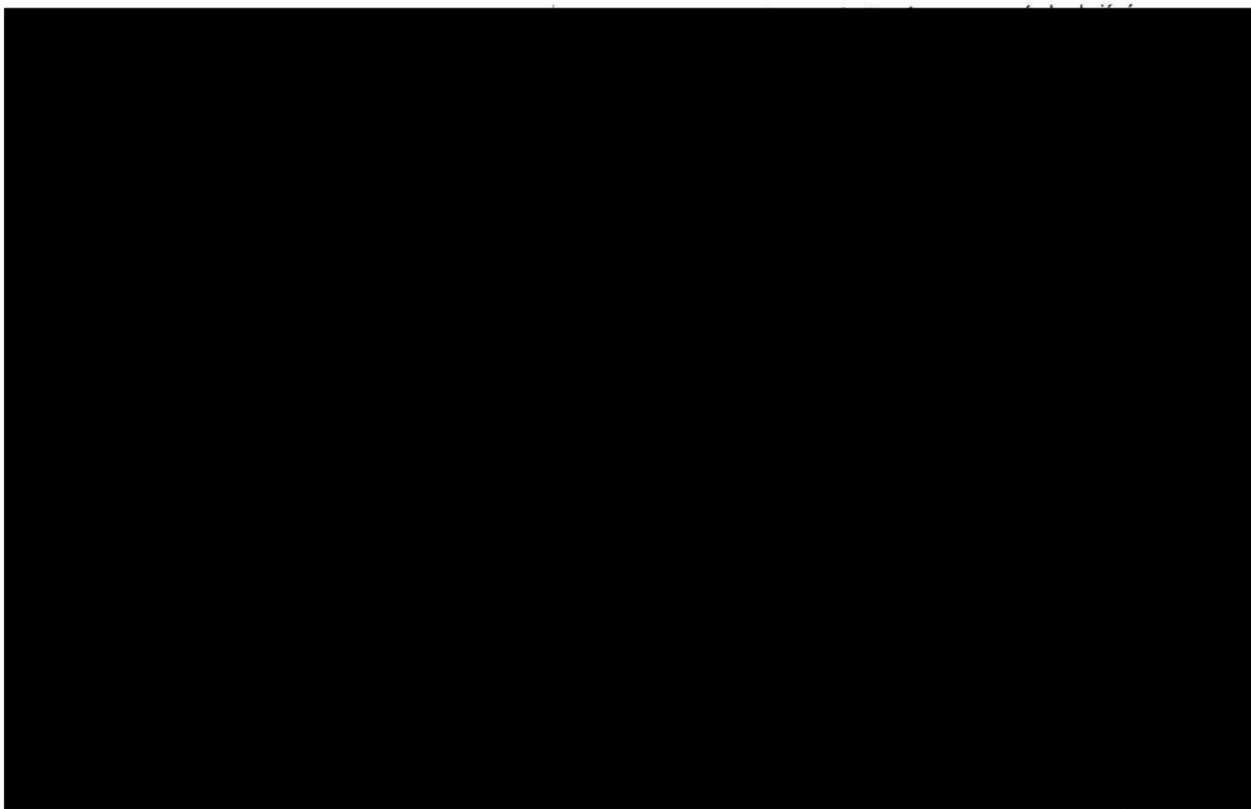


**1.7.7 Audit on-system podpory pro aplikační část PCR**

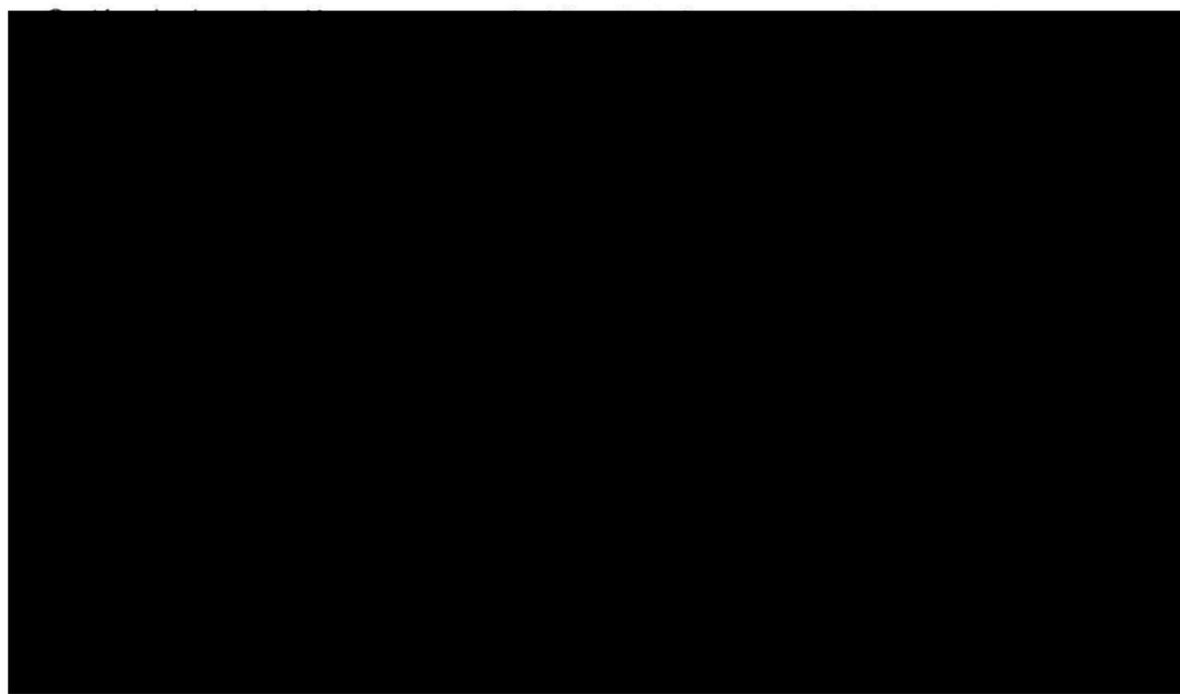
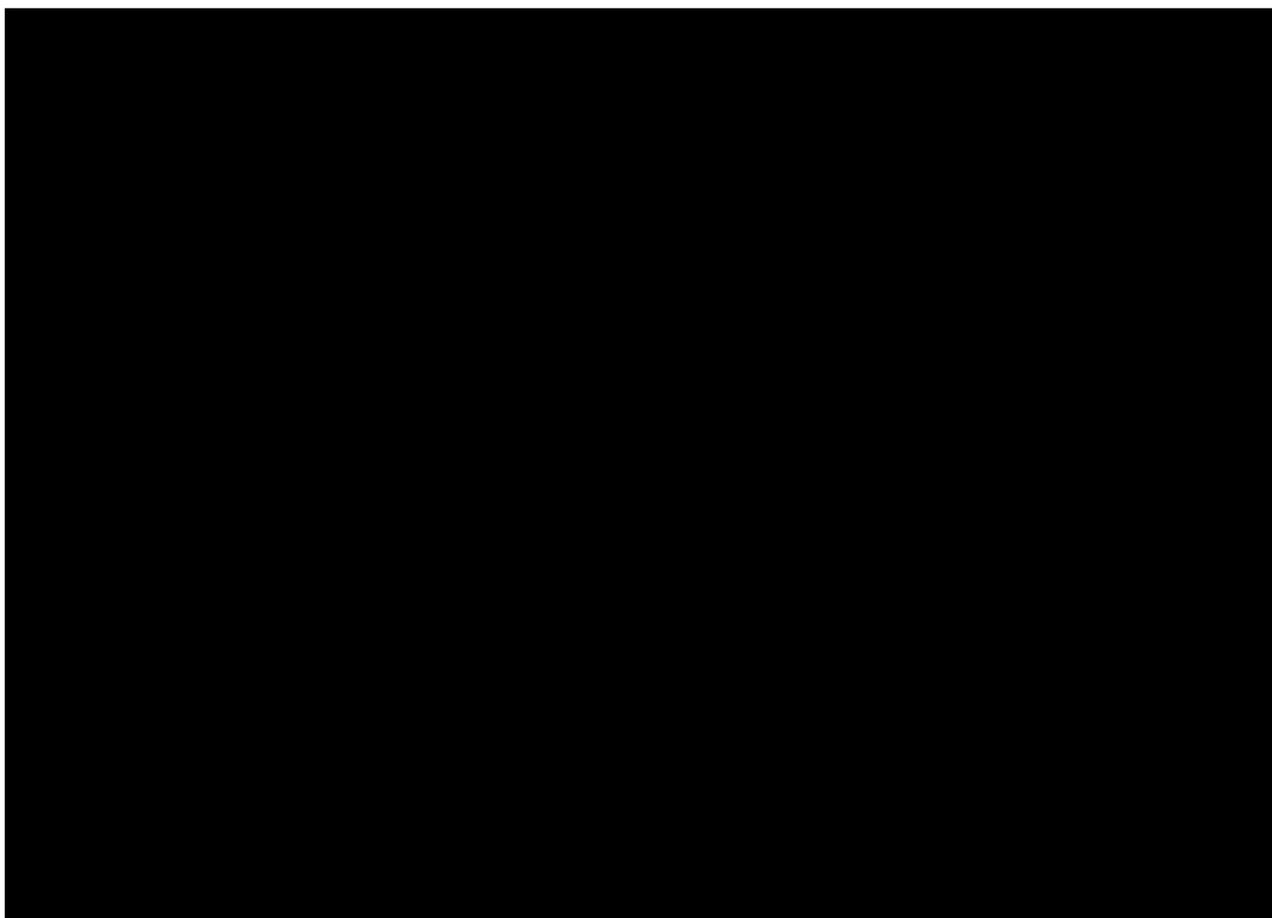
**1.8**

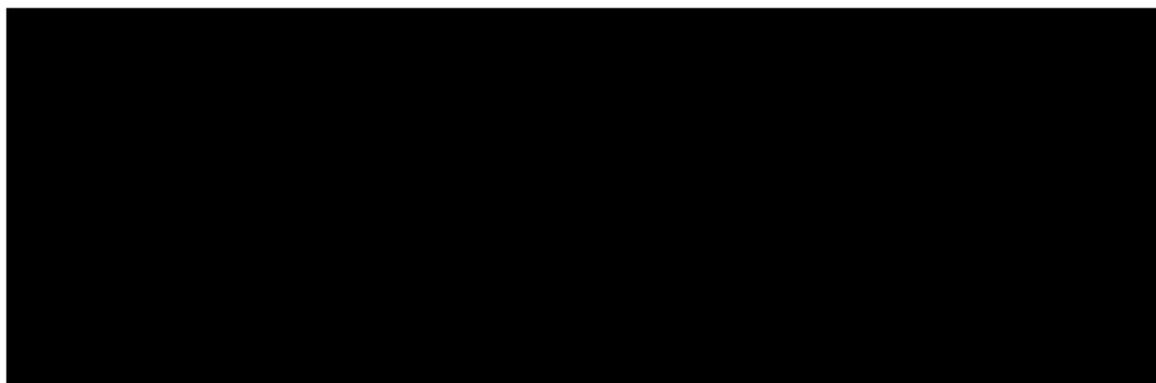


## **2 Správa a podpora kancelářského systému OTE**

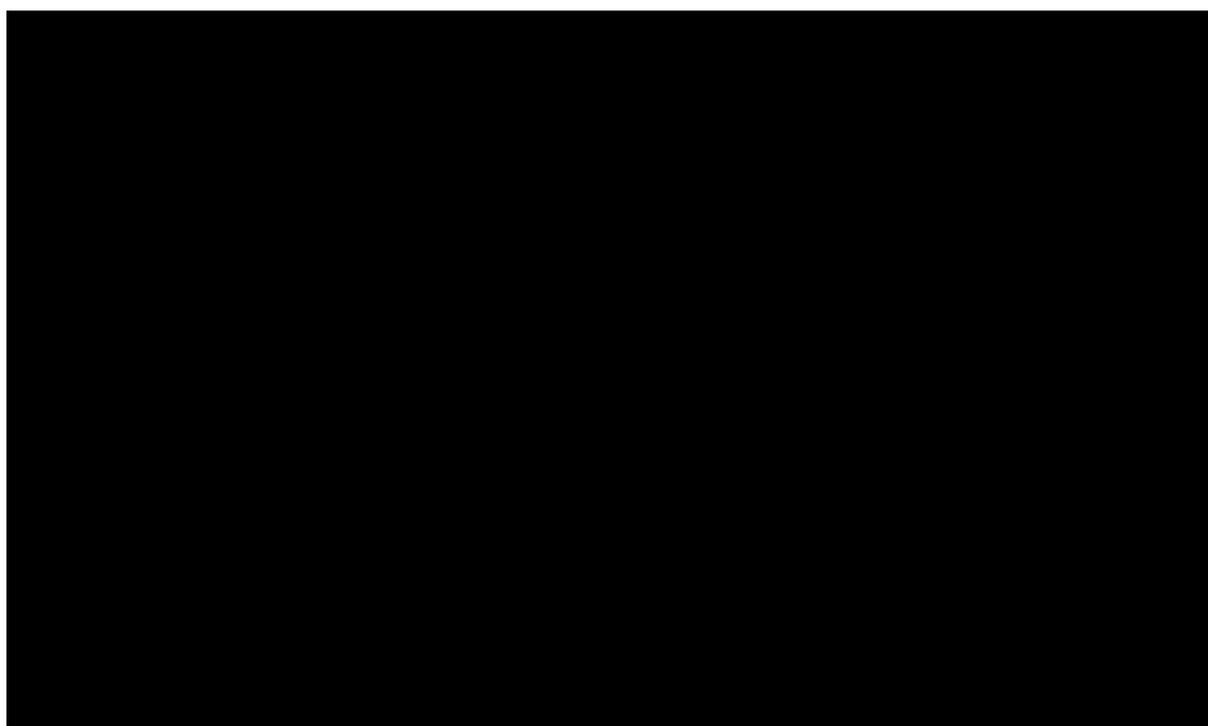
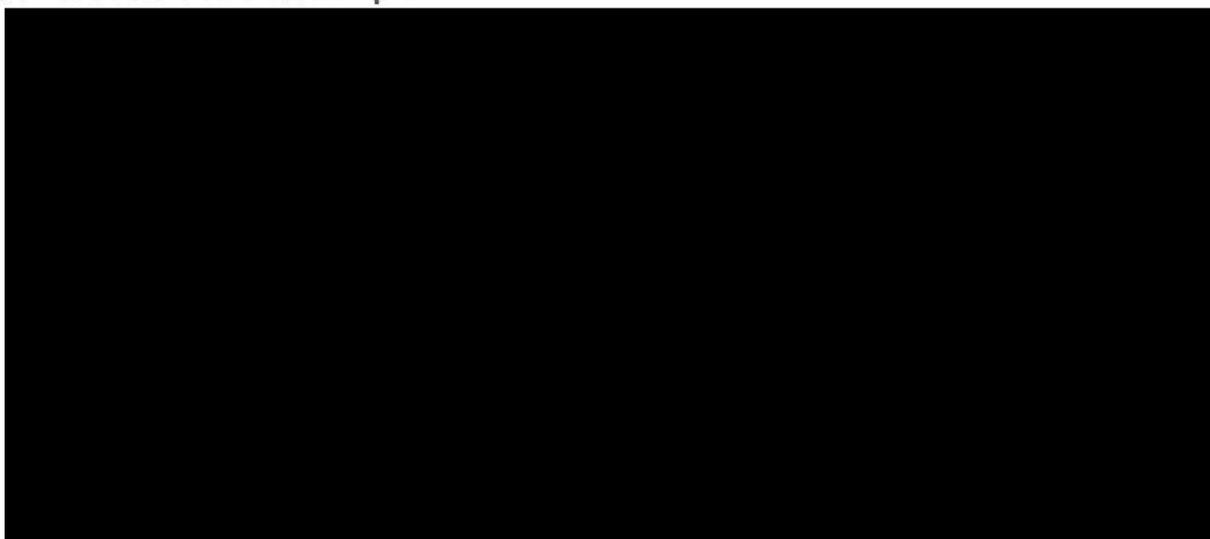


### 3 Provozování a údržba systému CS OTE

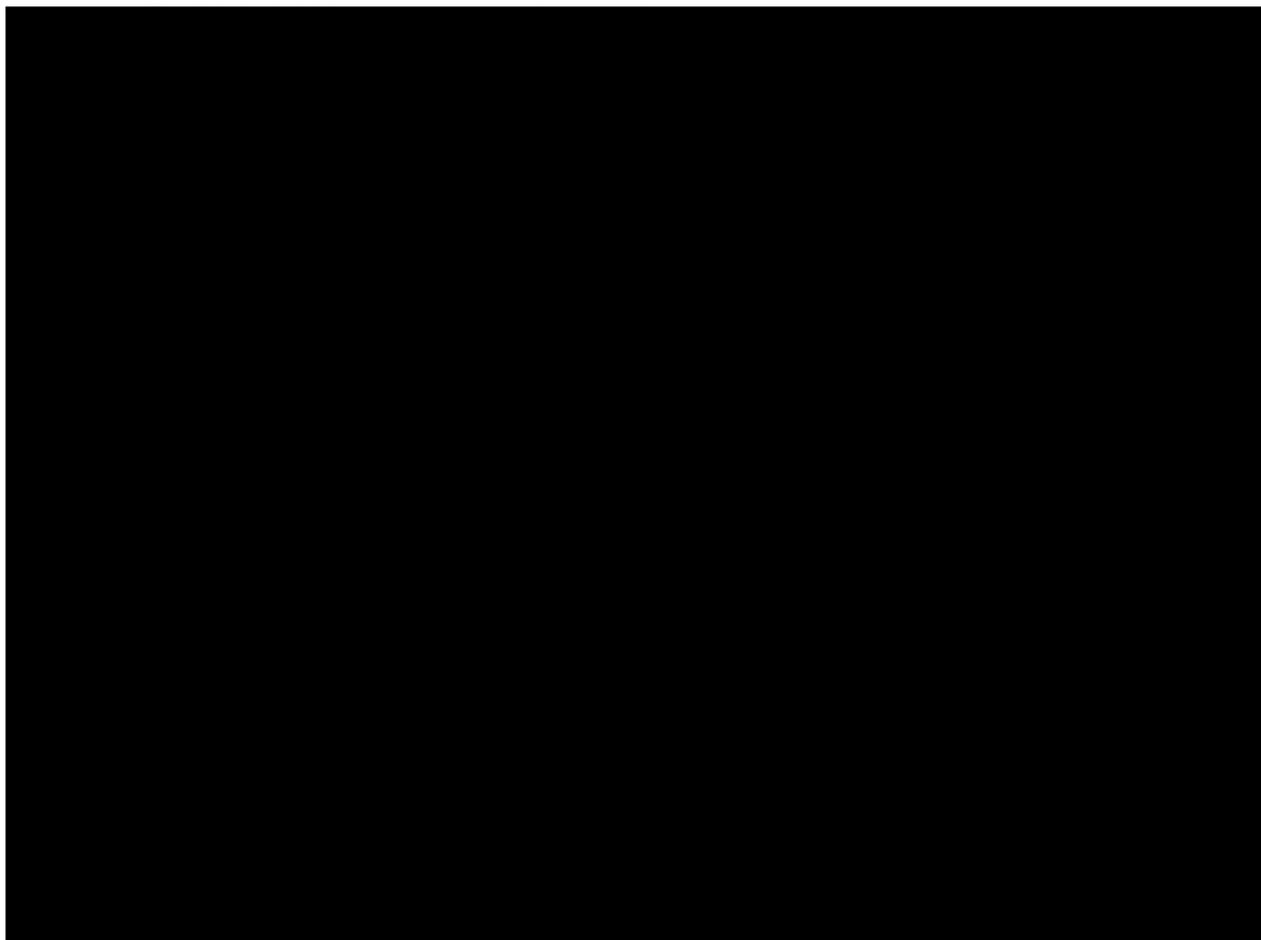




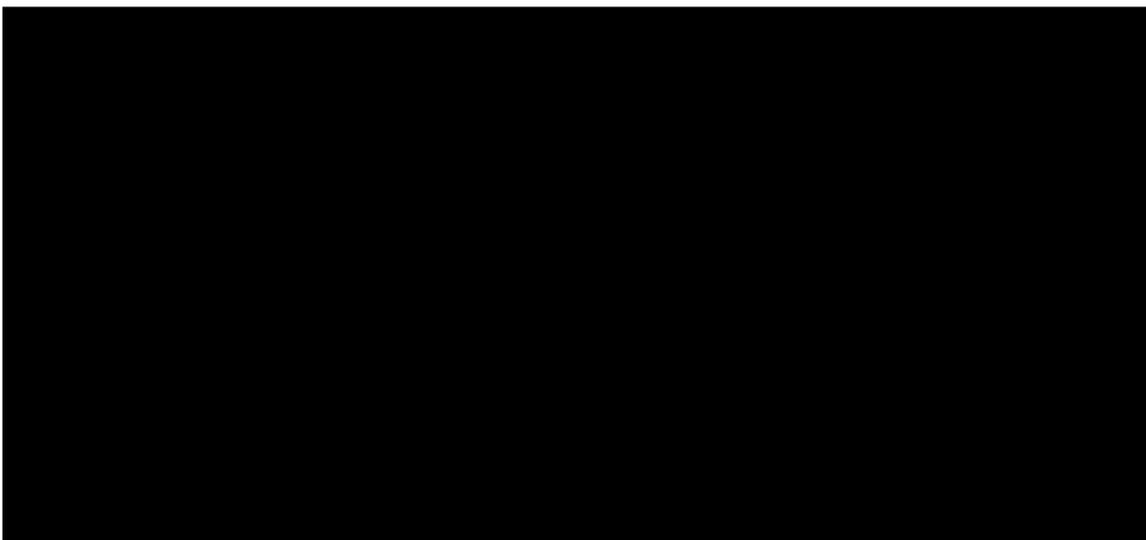
### **3.1 LAN síť OTE a záložní pracoviště**



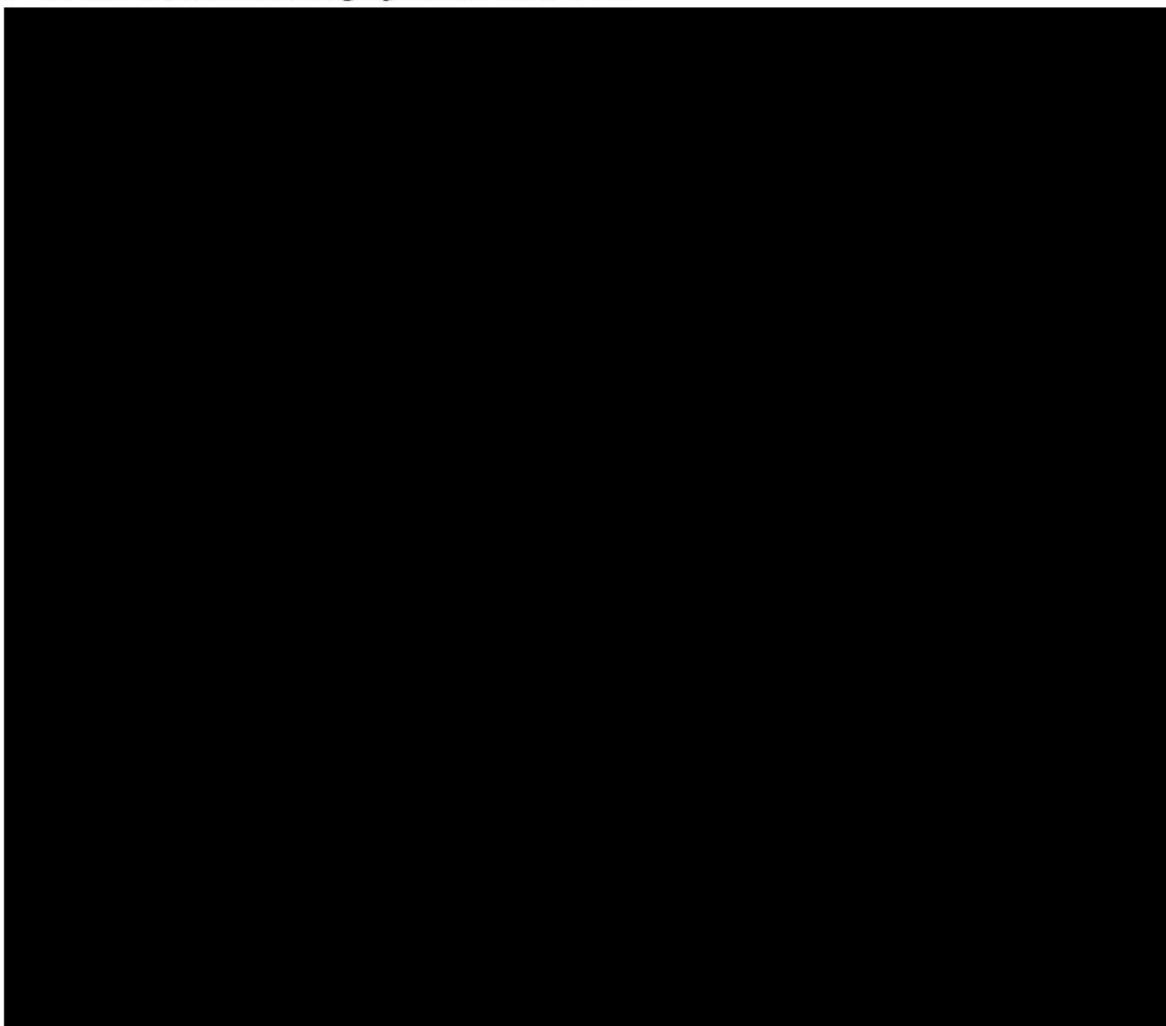
### 3.2 Poskytování služby INTERNET



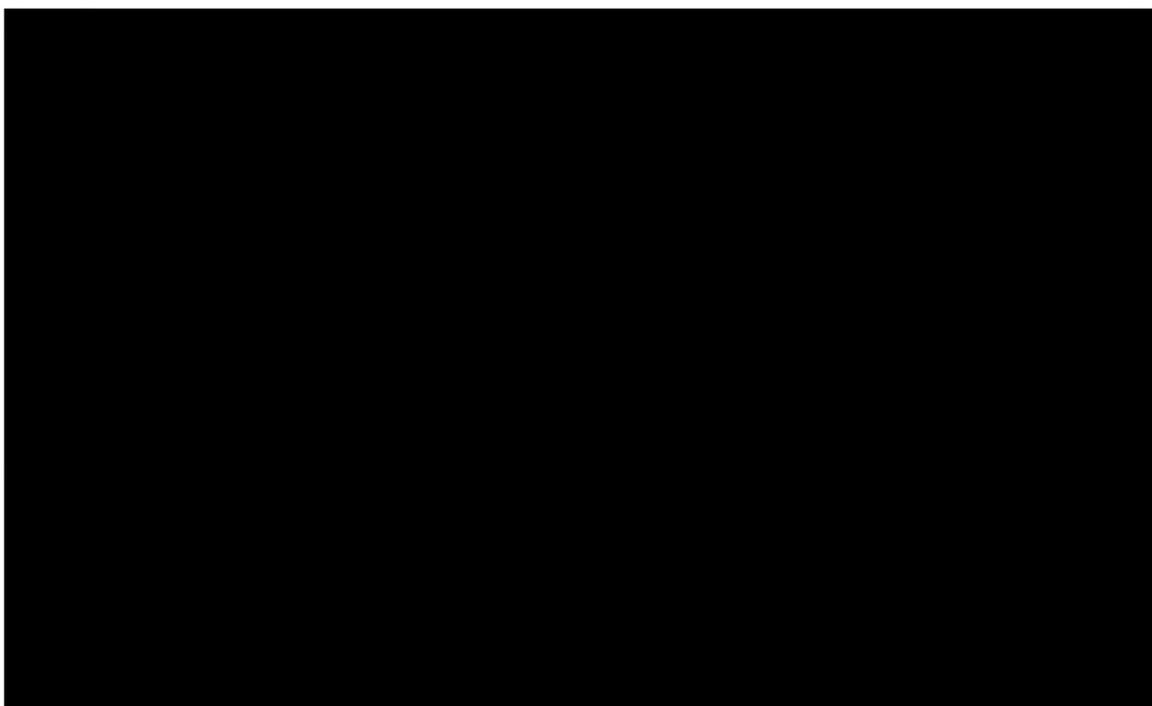
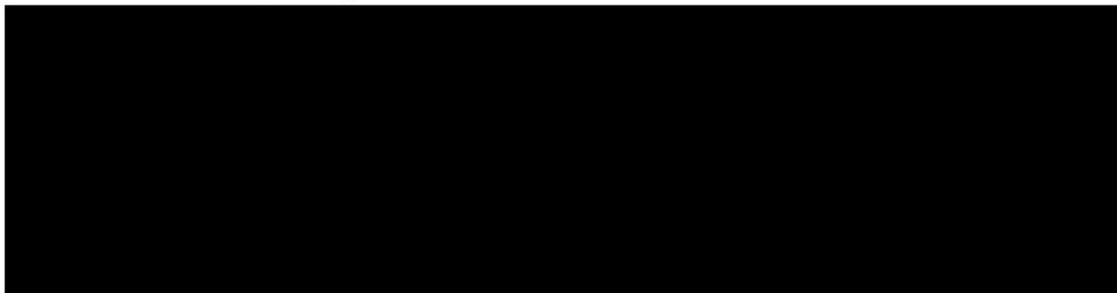
#### **4 Provozování a údržba systému WEB OTE**



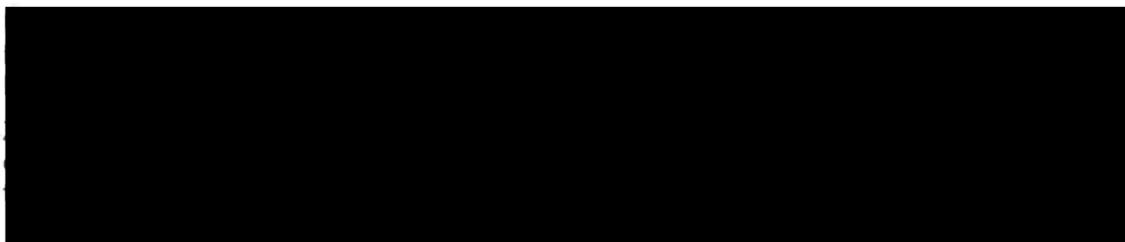
##### **4.1 Provozování a hosting systému WEB OTE**



#### 4.2 Údržba a podpora systému WEB OTE



#### 4.4 Úpravy WEB OTE



## 5 Inovace CS OTE

Inovací CS OTE (dále systém) se rozumí postupné zdokonalování funkcí a činností systému v souladu s vývojem hardware, softwarového vybavení i aplikační logiky na základě potřeb a požadavků Zákazníka.

Čerpání inovací CS OTE jsou smluvní strany oprávněny sjednat kdykoliv během účinnosti této Smlouvy. Případné nesjednání a/nebo nedočerpání inovací CS OTE neopravňuje smluvní strany požadovat jejich provedení po skončení účinnosti této Smlouvy, popř. požadovat na druhé straně kompenzaci z tohoto důvodu. V takovém případě se má za to, že závazek Poskytovatele dodat inovace CS OTE byl splněn.

Pro čerpání inovací bude uplatněn postup dle pravidel změnového řízení uvedených v Příloze č. 7 Smlouvy. Jakékoliv inovace se smluvní strany zavazují zohlednit v Protokolu CS OTE postupem dle Přílohy č. 7 Smlouvy.

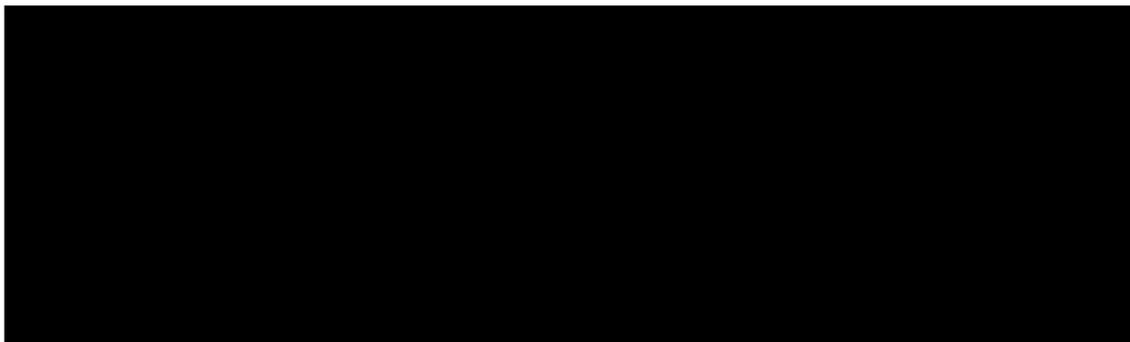
Změny a úpravy systému CS OTE, které nejsou inovacemi, a nemají vliv na rozsah poskytovaného Plnění dle této Smlouvy a cenu za poskytování Plnění, budou řešeny dle pravidel změnového řízení uvedených v Příloze č. 7 Smlouvy.

Pro stanovení rozpočtu na prováděné inovace či pro výpočet ceny požadovaných změn nad rozsah inovací slouží následující tabulka standardních cen dle jednotlivých profesí.

Návrhy na provedení inovací včetně zdůvodnění potřebnosti takové inovace mohou být předkládány Zákazníkem i Poskytovatelem respektive Poskytovatelem. Samotné provádění inovací je pak podmíněno odsouhlasením záměru včetně finančního ohodnocení ze strany Zákazníka.

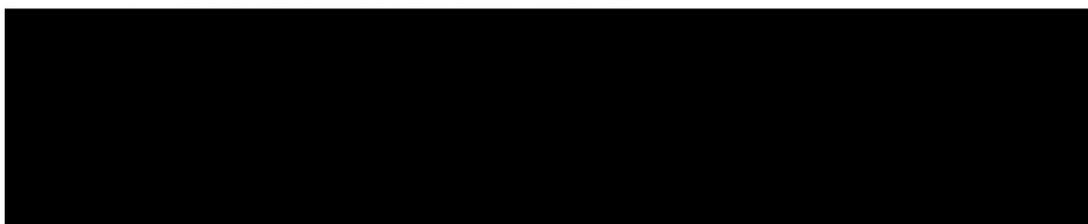
**Příloha č. 1b**

*(Specifikace Plnění pro období dle odst. 3.1.2 Smlouvy)*



**Příloha č. 1c**

*(Specifikace Plnění pro období dle odst. 3.1.3 Smlouvy)*



**Příloha č. 1d**

*(Specifikace Plnění pro období dle odst. 3.1.4 Smlouvy)*

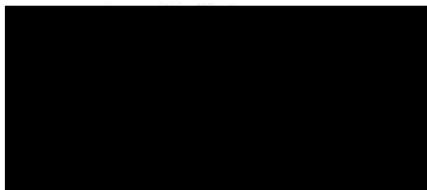


Zákazník

v PRAZE dne 22.12.2017



OTE, a.s.



Poskytovatel

v Praxe dne 22.12.2017



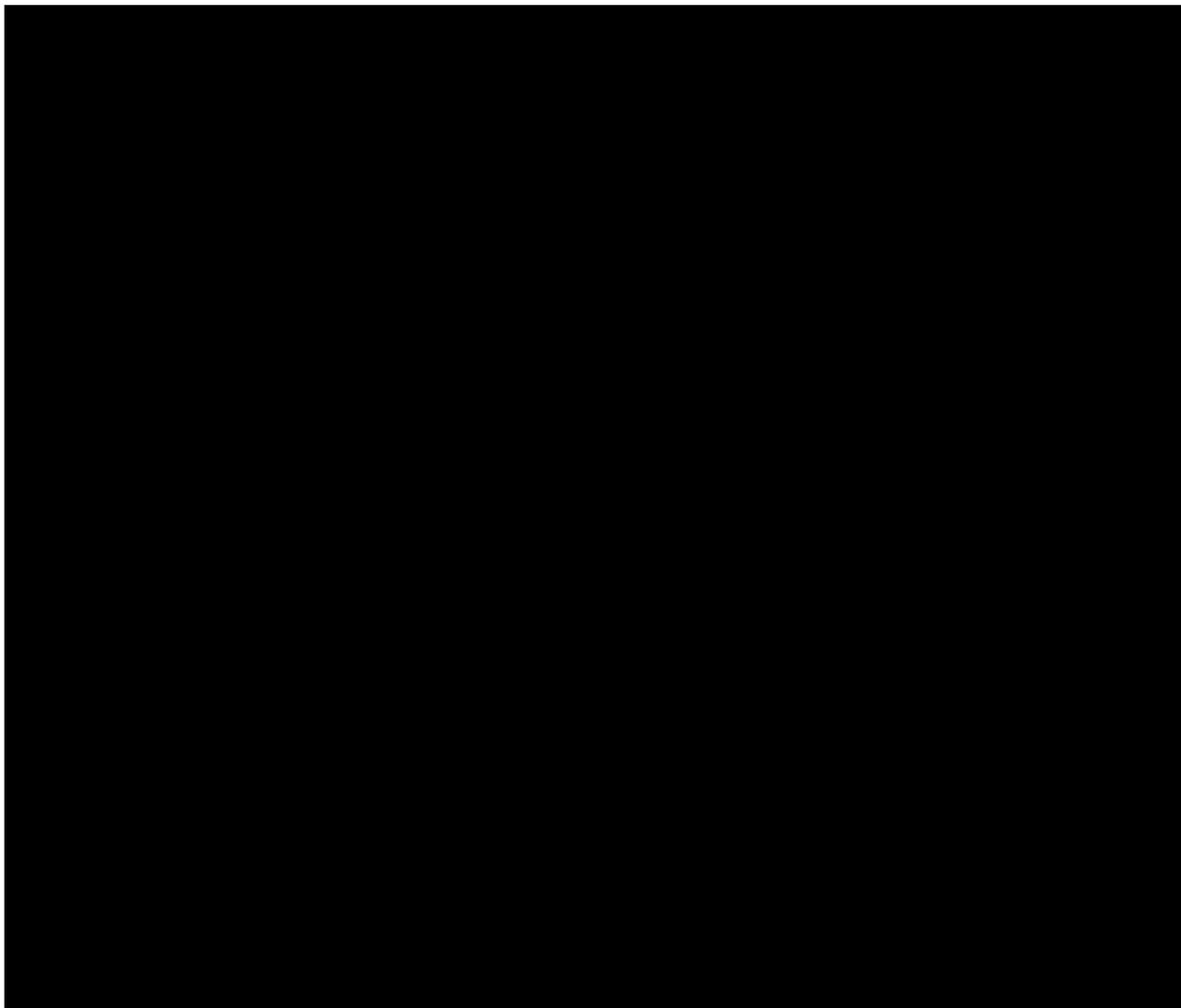
CGI IT Czech Republic s.r.o.



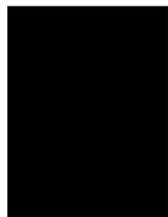
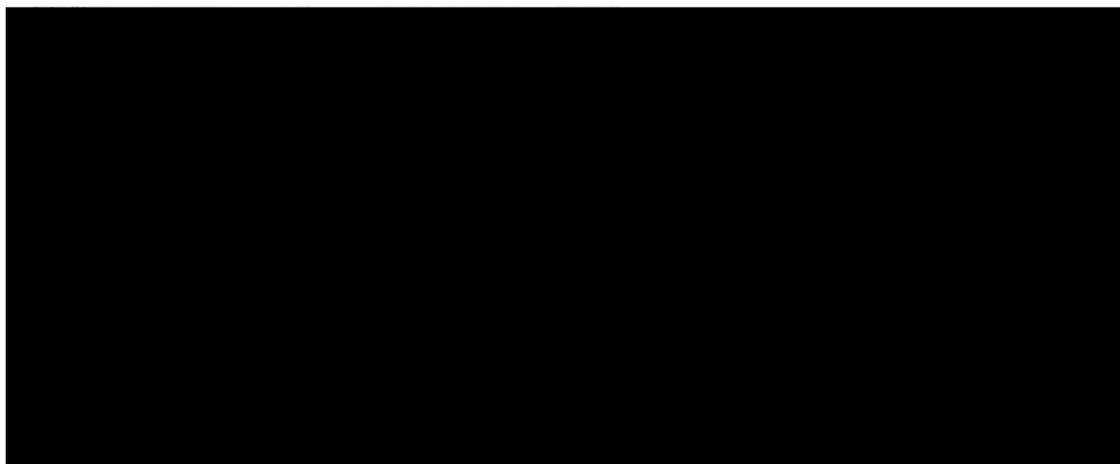
OTE, a.s.

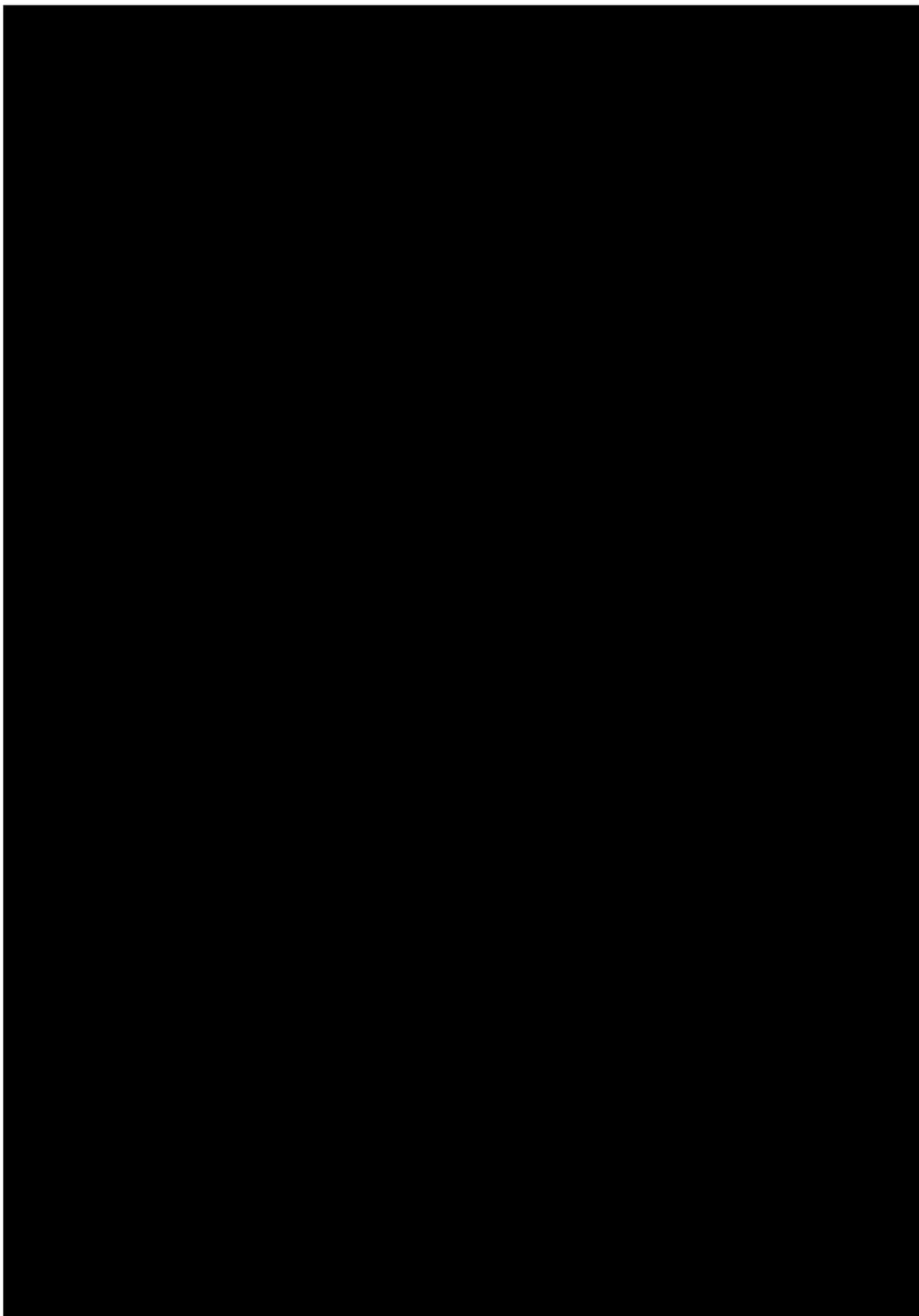


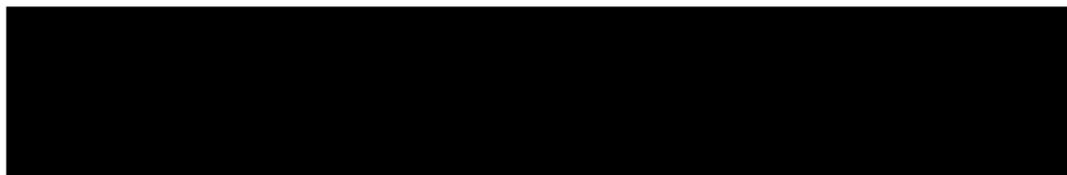
**Nové znění přílohy č. 4 Smlouvy**  
**Cena a roční platby**



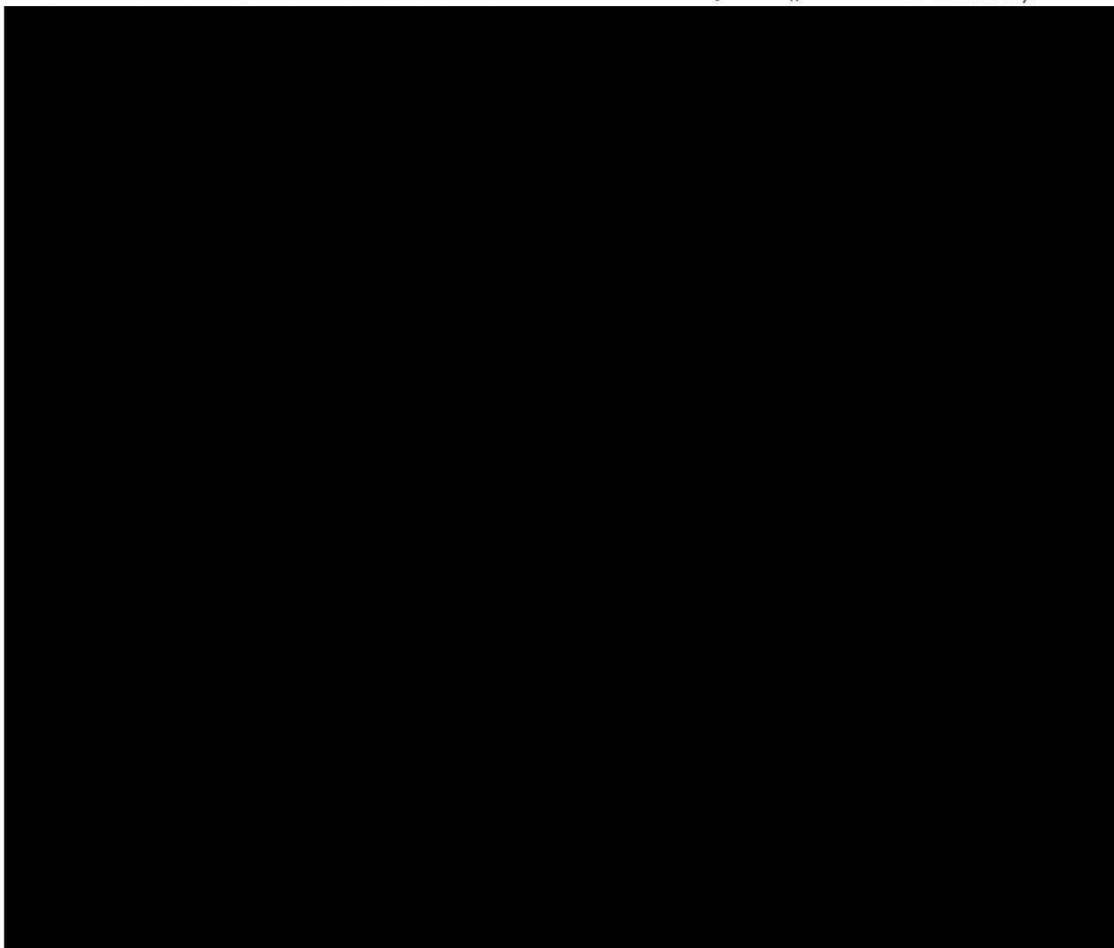
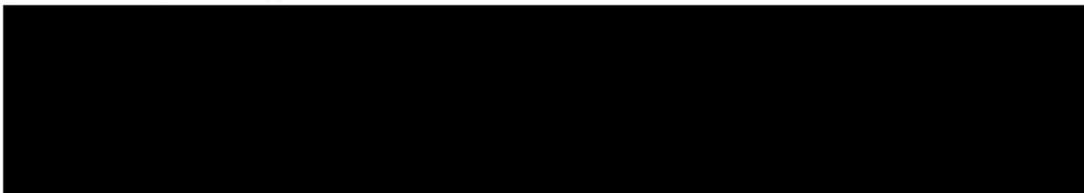
**Legenda k tabulce výše:**







**Platební podmínky:**



Zákazník

V PRAZE dne 22.12.2014

[Redacted]

OTE, a.s.

[Redacted]

OTE, a.s.

[Redacted]

Poskytovatel

V Praxe dne 22.12.2014

[Redacted]

CGI IT Czech Republic s.r.o.

[Redacted]

[Redacted]