

Příloha č. 5 Oprávněné osoby

Kontaktní místa a osoby Poskytovatele:

Help Desk:

Adresa: Laurinova 2800/4, 155 00 Praha 5

Požadavky na změny:

Adresa: Laurinova 2800/4, 155 00 Praha 5

Kontaktní místo Zákazníka:

Adresou kontaktního místa Zákazníka je sídlo Zákazníka. Oprávněná osoba Zákazníka je zároveň i kontaktní osobou.

Oprávněná osoba Zákazníka může pro daný rok písemně určit další kontaktní osoby Zákazníka, které mohou zasílat dotazy na Help Desk, hlásit závady a zasílat požadavky na vyhodnocení zákaznických úprav systému a na poskytnutí podpory nad rámec této Smlouvy.

Za stranu Zákazníka jsou oprávněni požadovat služby údržby a podpory pouze kontaktní pracovníci, kteří budou určeni v Manuálu podpory CS OTE.

Oprávněné osoby

Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu. Oprávněné osoby budou zastupovat smluvní stranu ve smluvních, obchodních a technických záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy.

Oprávněné osoby za Poskytovatele:

[Redacted]

Oprávněná osoba za Zákazníka:

[Redacted]

Zákazník

Poskytovatel

v PRAZE dne 31-05-2016

v PRAZE dne 31.5.2016

[Redacted signature area]

[Redacted signature area]

OTE, a.s.

CGI IT Czech Republic s.r.o.

[Redacted signature area]

[Redacted signature area]

OTE, a.s.

[Redacted signature area]

Příloha č. 6 Podmínky podpory produktů SAP

Společnost SAP ČR, spol. s r.o. se sídlem Pekařská 621/7, 155 00 Praha 5, IČ: 49713361 (dále jen „SAP“) nabízí poskytování Služeb údržby SAP Software výhradně dle podmínek uvedených v dokumentu POPIS STANDARDNÍ PODPORY SAP, který je přiložen k tomuto dodatku jako Příloha č. 9.

Zákazník může ukončit Smlouvu o podpoře mezi Poskytovatelem a Zákazníkem týkající se SAP Softwaru v souladu s podmínkami uvedenými v této příloze tohoto dodatku. Jestliže však má ukončení Smlouvy o podpoře za následek „částečnou infrastrukturu“ („**partial landscape**“) pro jakýkoli SAP software licencovaný Zákazníkem, přičemž „částečná infrastruktura“ je definována dle pravidel společnosti SAP platných v daném čase a s výjimkami uvedenými v takových pravidlech, pak Zákazník souhlasí, že (i) podepíše novou smlouvu přímo se společností SAP nebo (ii) ukončí všechny stávající smlouvy o podpoře SAP Software uzavřené přímo nebo nepřímo se společností SAP, je-li to v souladu s existujícími smluvními ujednáními. Společnost SAP má právo ukončit s okamžitou platností jakoukoli smlouvu o podpoře týkající se Služeb údržby SAP, aby zamezila vzniku situace s „částečnou infrastrukturou“.

Ukončení platnosti:

- a. Společnost SAP může vypovědět smlouvu o podpoře společnosti Poskytovatele písemně s účinností ke konci v té době aktuálního období poskytování Služeb údržby SAP, během něhož příslušná smluvní strana výpověď obdrží, a to za předpokladu, že taková výpověď bude doručena Poskytovateli nejpozději tři (3) měsíce před koncem aktuálního období poskytování Služeb údržby. Bez ohledu na výše uvedené, společnost SAP může ukončit tento dodatek po uplynutí třicetidenní lhůty na základě písemného oznámení o porušení smlouvy mezi SAP a Poskytovatelem, porušení Přílohy č. 9 Zákazníkem nebo o neplnění povinností podle Přílohy č. 9 Zákazníkem, pokud nebude v uvedené lhůtě zjednána náprava tohoto porušení nebo neplnění. Společnost SAP může ukončit smlouvu okamžitě, pokud ukončení platnosti jiné licence Zákazníka týkající se Software SAP bude mít za následek vznik částečné infrastruktury pro Software Zákazníka.
- b. Poskytovatel může ukončit smlouvu se SAP pouze v případě, kdy Zákazník ukončí Služby údržby podle podmínek Přílohy č. 9 nebo pokud požádá SAP o změnu Poskytovatele služeb údržby. Jestliže Zákazník ukončil Služby údržby podle podmínek Přílohy č. 9, pak bude smlouva mezi SAP a Poskytovatelem ukončena, bez jakéhokoli dalšího jednání smluvních stran, ve stejný den, jako Služby údržby poskytované Zákazníkovi.
- c. Příloha č. 9 se změní na jiný typ Služeb údržby, pokud se Zákazník rozhodne pro změnu v souladu s podmínkami Přílohy č. 9 nebo pokud bude jinak dohodnuto mezi smluvními stranami.
- d. Pro vyloučení pochybností platí, že ukončení jakýchkoli Služeb údržby nebo volba jiného typu Služeb údržby Zákazníkem v souladu s Přílohou č. 9 se bude vztahovat striktně na všechny licence SAP software. Částečné ukončení Služeb údržby nebo volba jiného typu Služeb údržby pouze pro část licencí Zákazníkem není povoleno. V případě, že si Zákazník zvolí nezahajovat Služby údržby od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po úvodní dodávce SAP Softwaru, nebo Služby údržby budou jinak ukončeny, nebo pokud budou Služby údržby odmítnuty Zákazníkem po určité časové období, a budou následně požadovány nebo obnoveny, pak společnost SAP vyúčtuje Poskytovateli poplatky za Služby údržby,

které by jinak byly uhrazeny za období, kdy poskytovány nebyly, a navíc poplatků za obnovení.

- e. Kromě výše uvedeného má společnost SAP právo ukončit smlouvu s Poskytovatelem v případě, že Zákazník podstatným způsobem poruší ustanovení Přílohy č. 9.

Zákazník

Poskytovatel

v PRAZE

dne 31-05-2016

v

PRAZE

dne

31.5.2016

OTE, a.s.

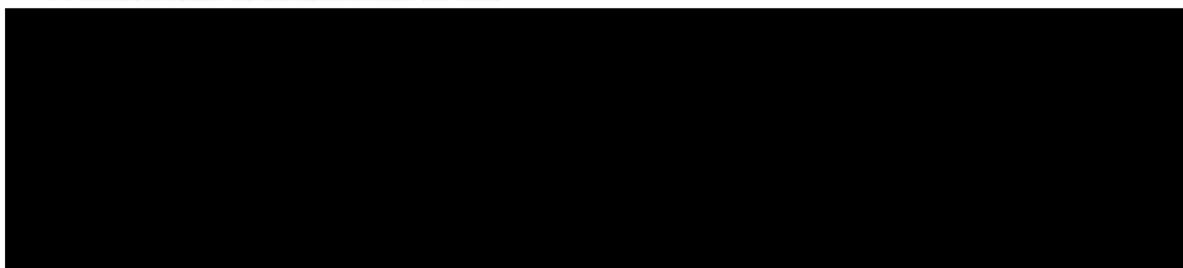
CGI IT Czech Republic s.r.o.

OTE, a.s.

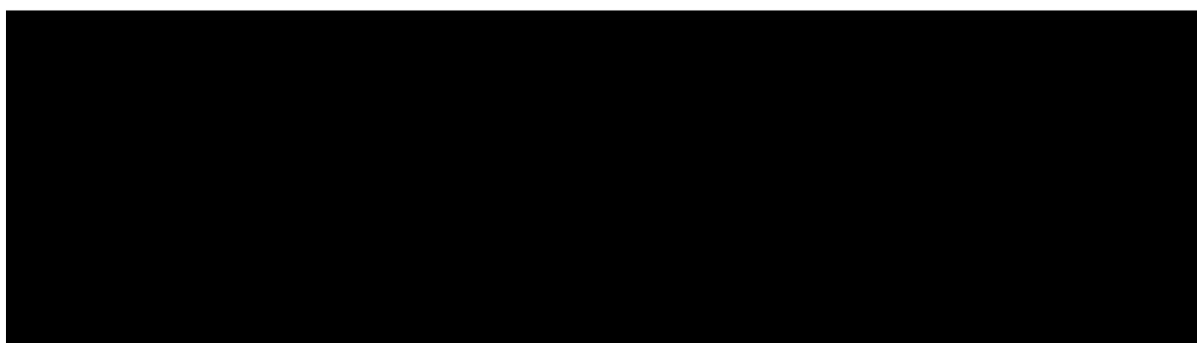
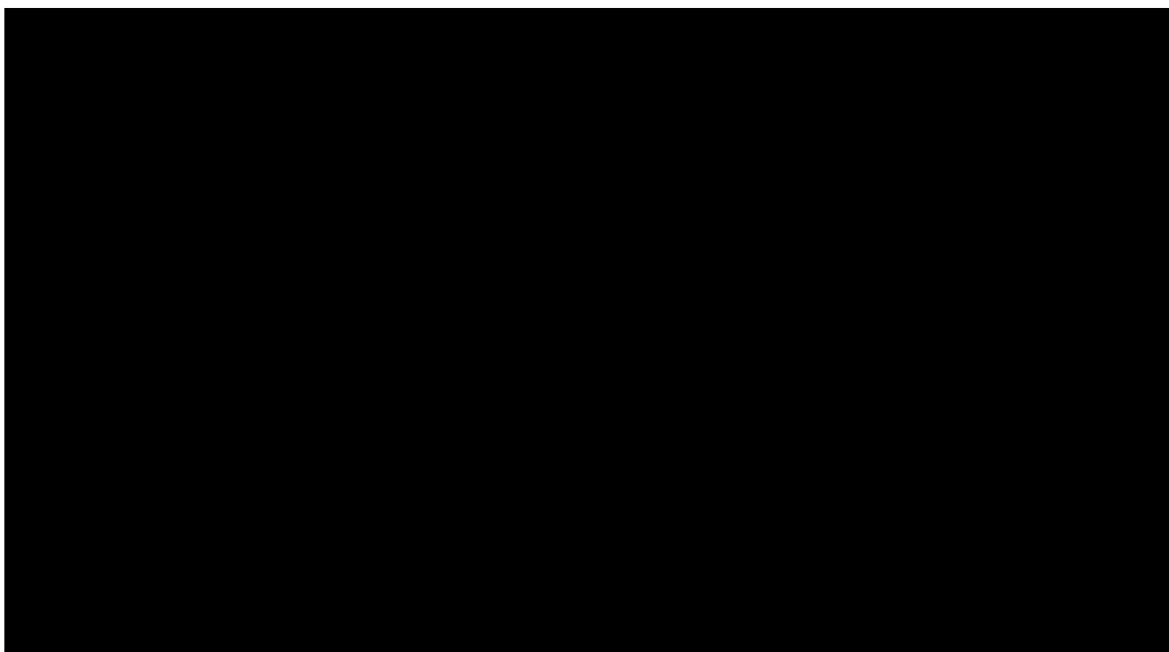
Příloha č. 7 Změnové řízení

Změnové řízení je proces zabezpečující provedení změny v průběhu trvání této Smlouvy. Změny (modifikace, rozšíření, omezení nebo inovace) (dále jen „změny“) musí být odsouhlaseny oběma smluvními stranami.

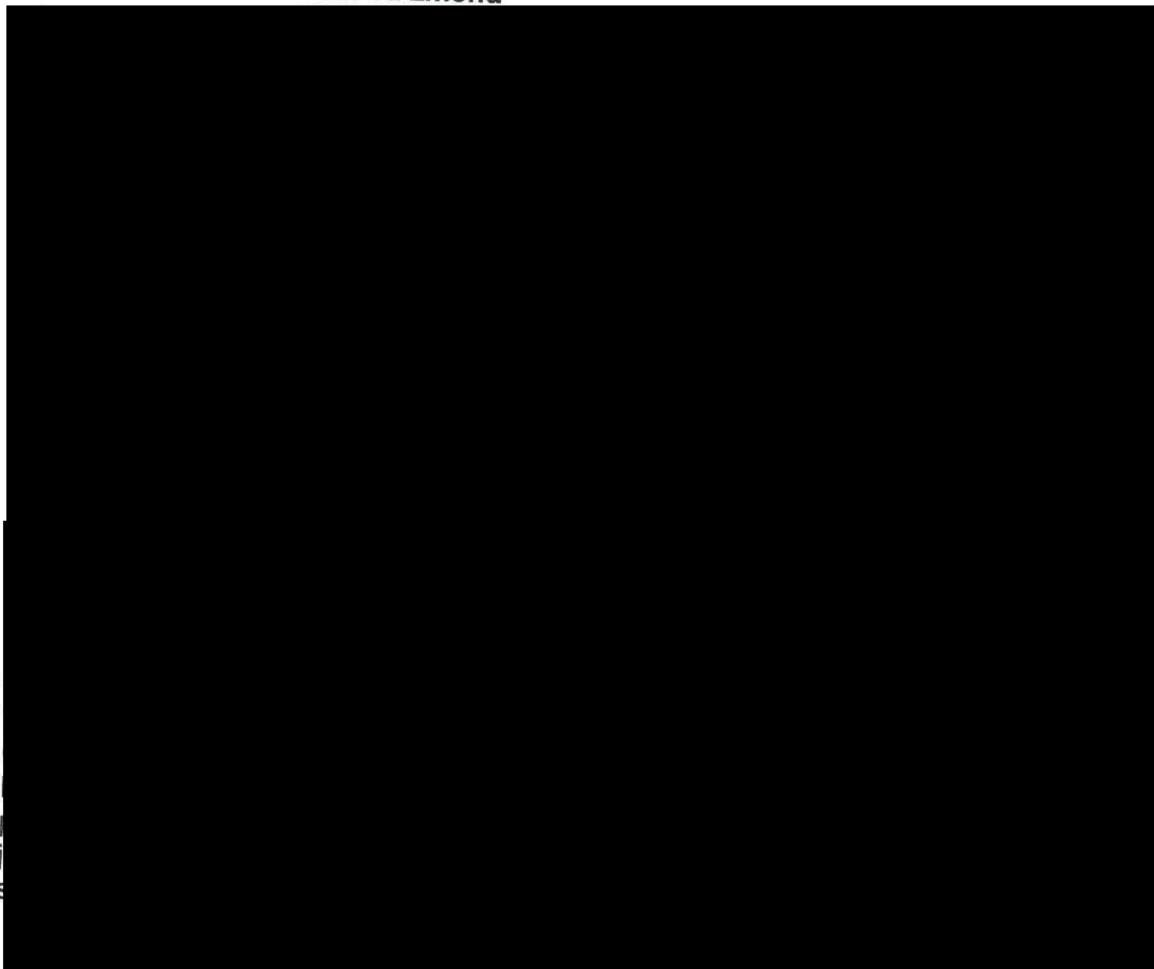
Dokumentace změnového řízení



Postup změnového řízení



Souhlas s Požadavkem na změnu



Zákazník

Poskytovatel

V PRAZE dne 31-05-2016
[Redacted]

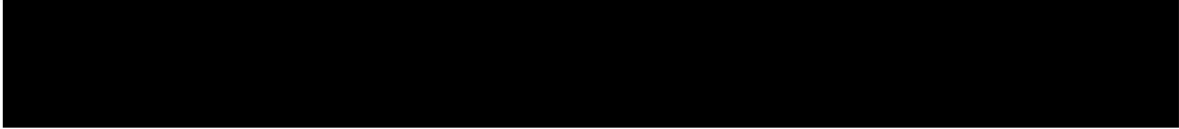
V PRAZE dne 31-05-2016
[Redacted]

OTE, a.s.

CGI IT Czech Republic s.r.o.

OTE, a.s.

Příloha č. 8
Poskytování první, druhé a třetí úrovně
podpory



Zákazník

Poskytovatel

V PRAZE dne 31-05-2016

V PRAZE dne 31.5.2016



OTE, a.s.

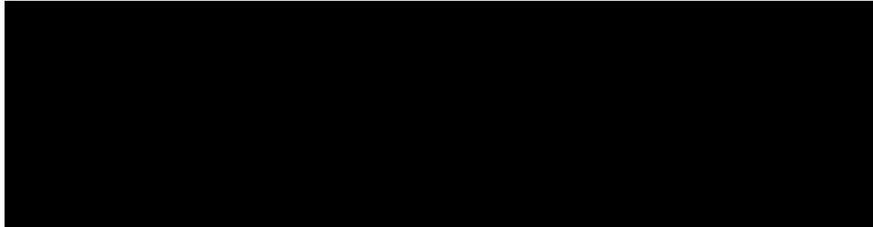
CGI IT Czech Republic s.r.o.



OTE, a.s.



Příloha č. 9
POPIS STANDARDNÍ PODPORY SAP
(„Popis“)



Zákazník

Poskytovatel

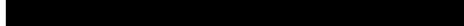
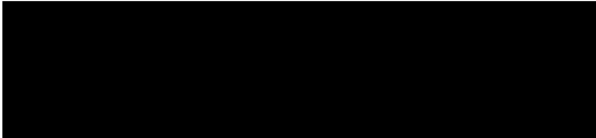
v PRAZE dne 31-05-2016

v PRAZE dne 31-05-2016



OTE, a.s.

CGI IT Czech Republic s.r.o.



OTE, a.s.

