

Příloha č. 1

Specifikace Plnění

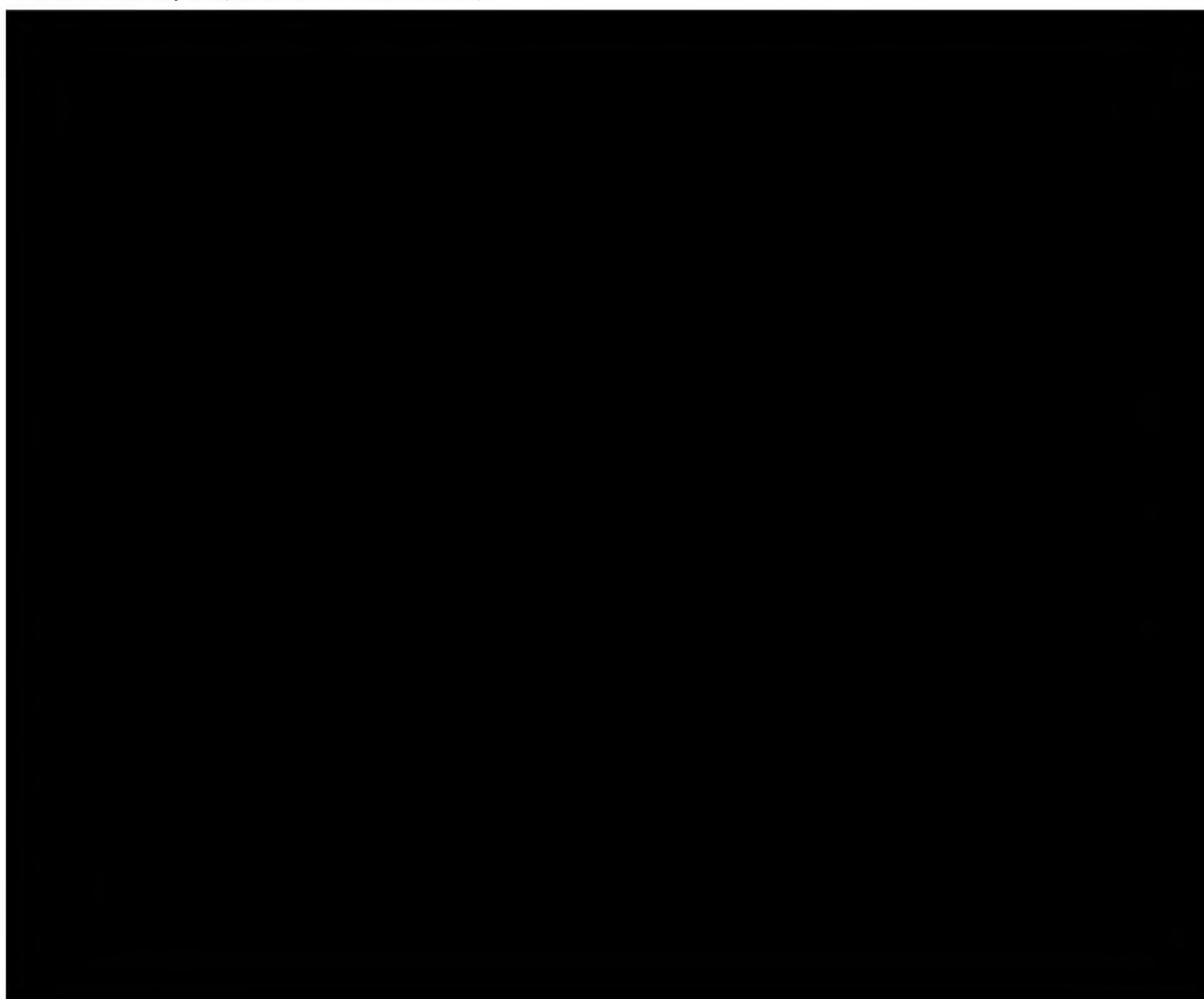
Příloha č. 1a

(Specifikace Plnění pro období dle odst. 3.1.1 Smlouvy)

1 Podpora systému CS OTE

Podpora systému CS OTE pro primární datové prostředí a záložní datové prostředí CS OTE zahrnuje následující (nezahrnuje podporu Kancelářského systému OTE, která je uvedena s ohledem na odlišný charakter režimu podpory této části IT infrastruktury separátně v odstavci 2):

1.1



1.2 Řešení problémů



1.2.1 Hodnocení přijatých problémů

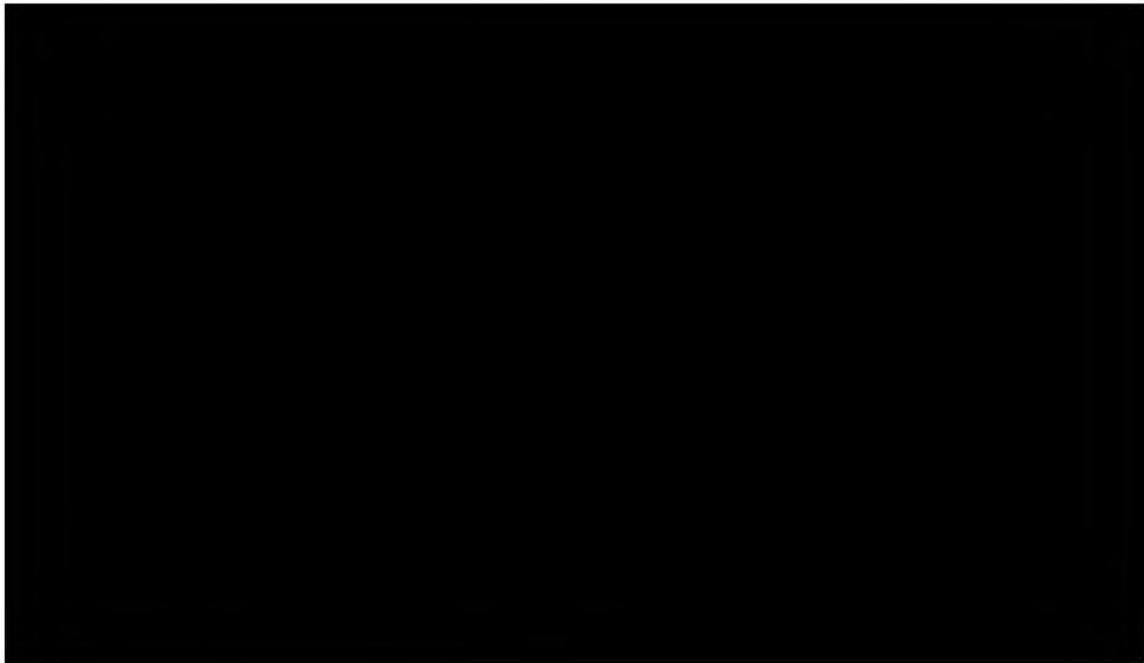


[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

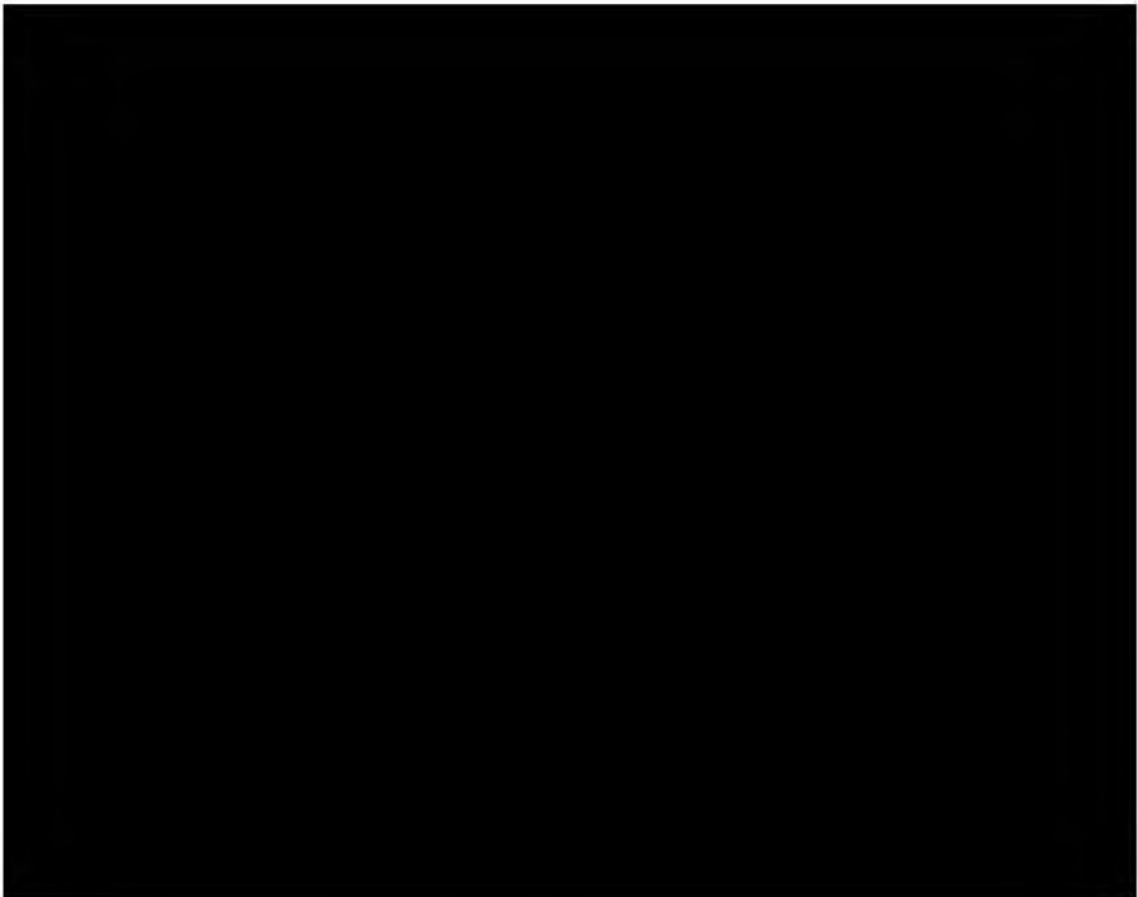


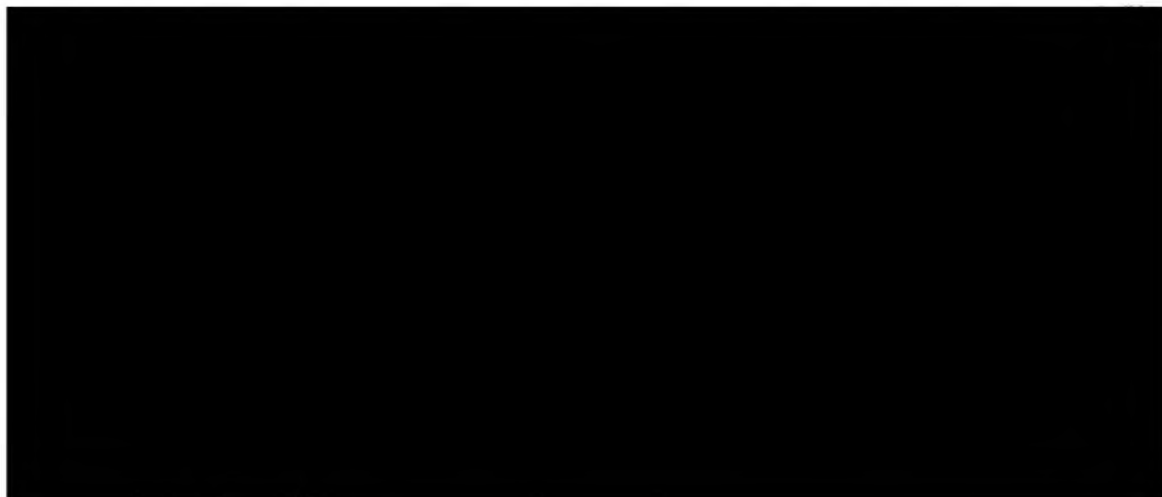
1.2.2 Způsob řešení přijatých problémů



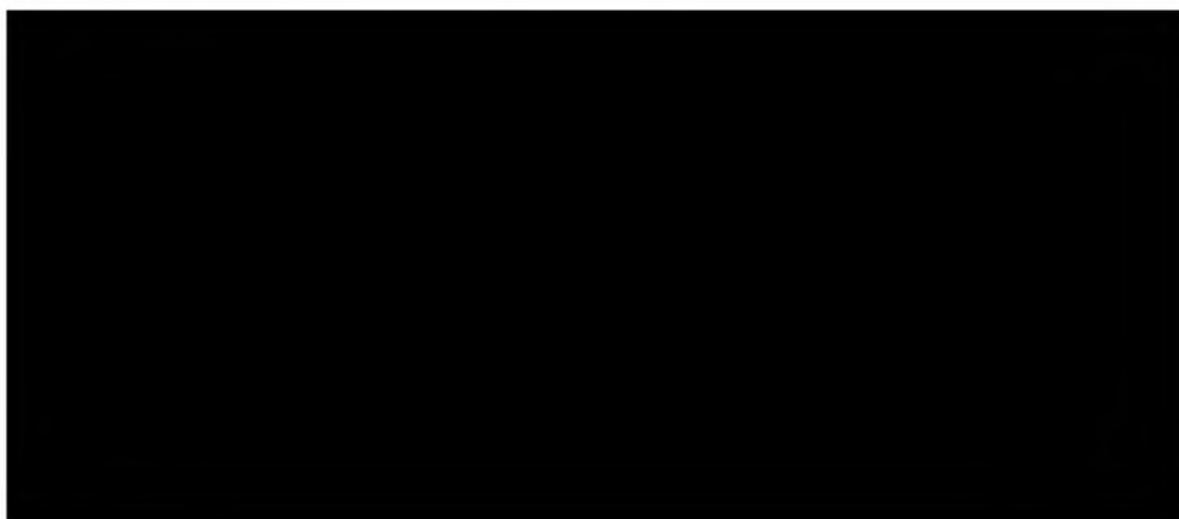
[Redacted content]				

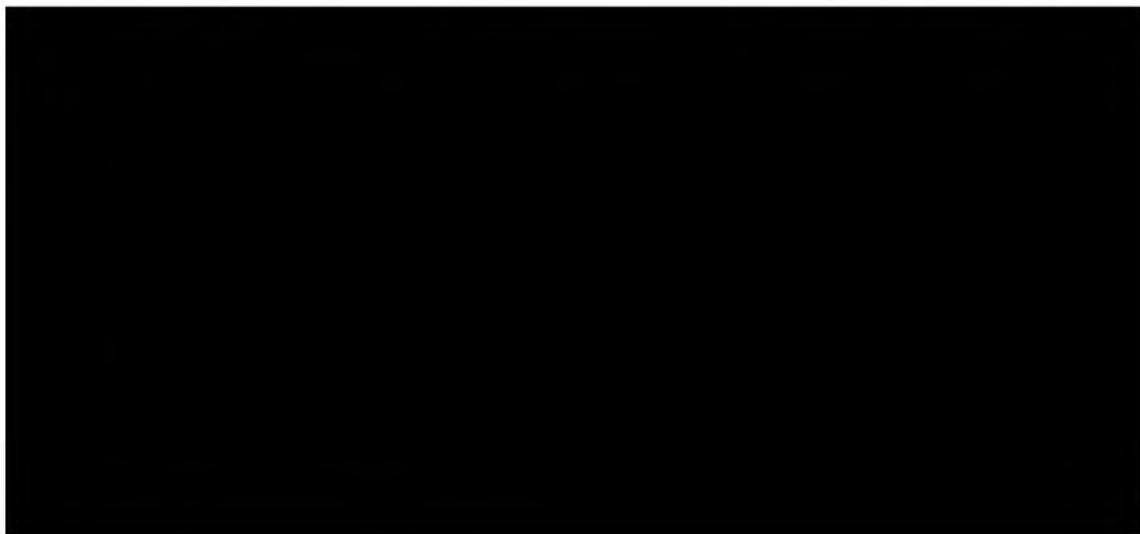
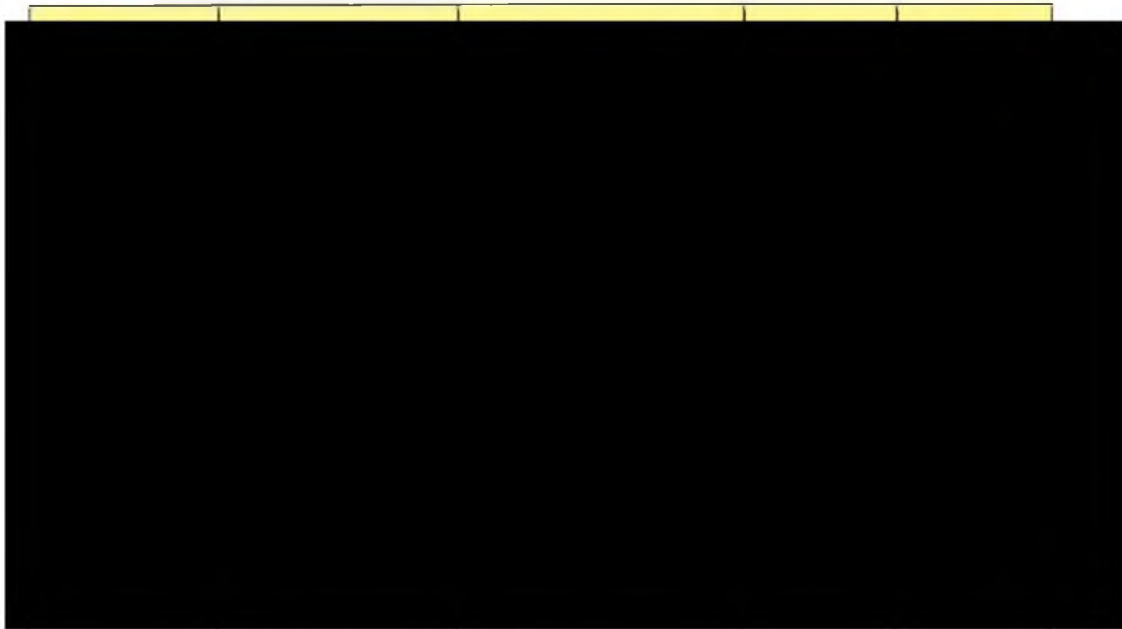
[Redacted content]				
--------------------	--	--	--	--



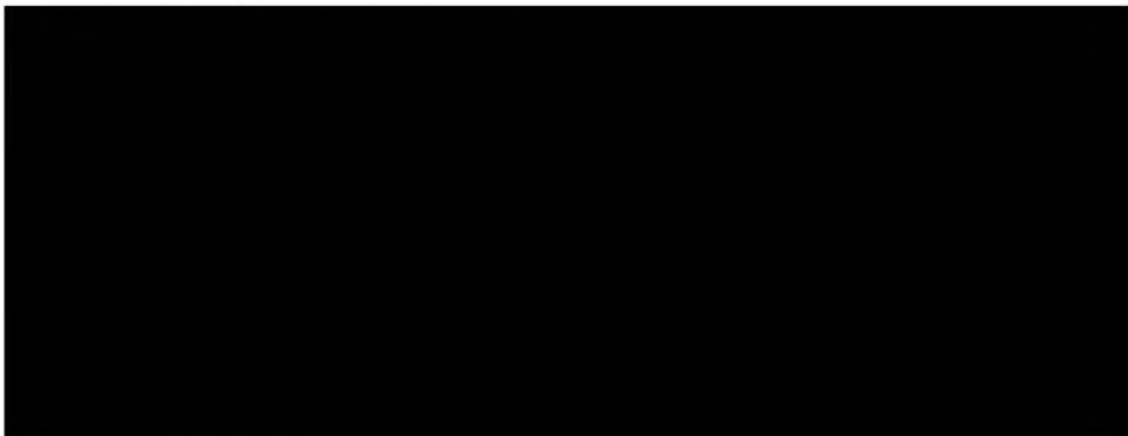


1.3 Služby podpory provozu záložního prostředí (DRS)





1.4 Zpracování požadavků na informace

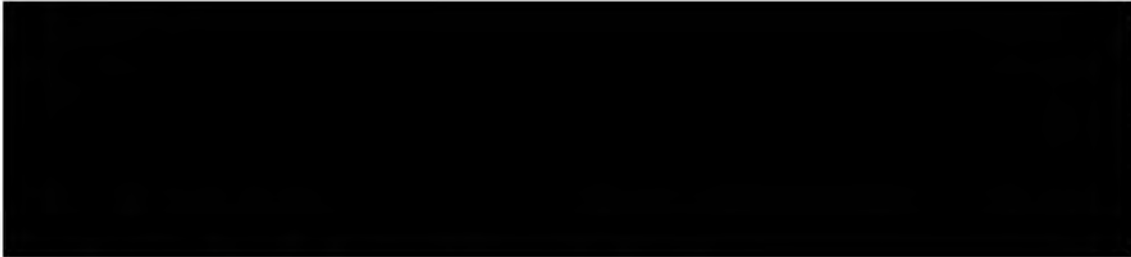


1.5 Popis procesu poskytování podpory

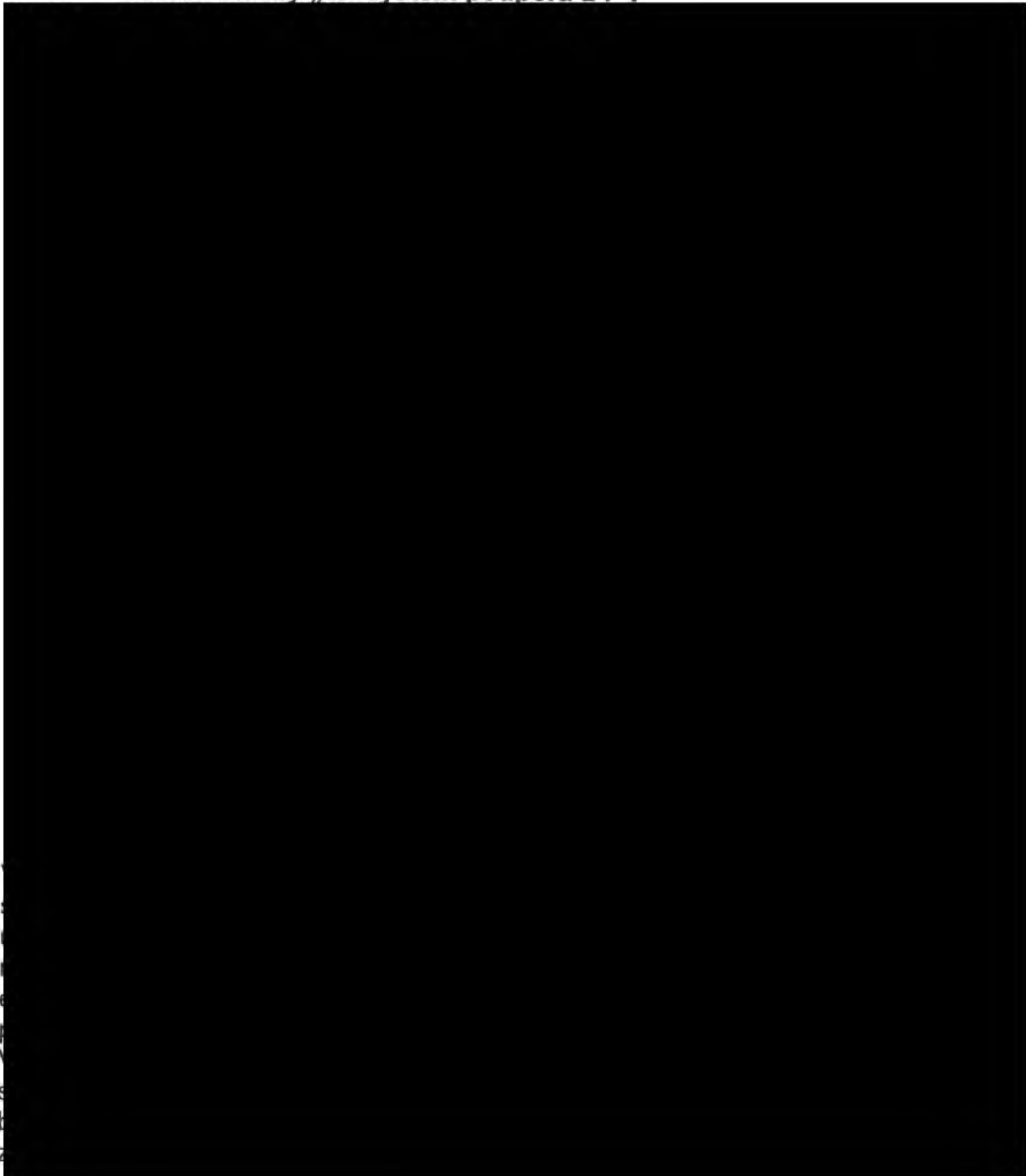




1.6

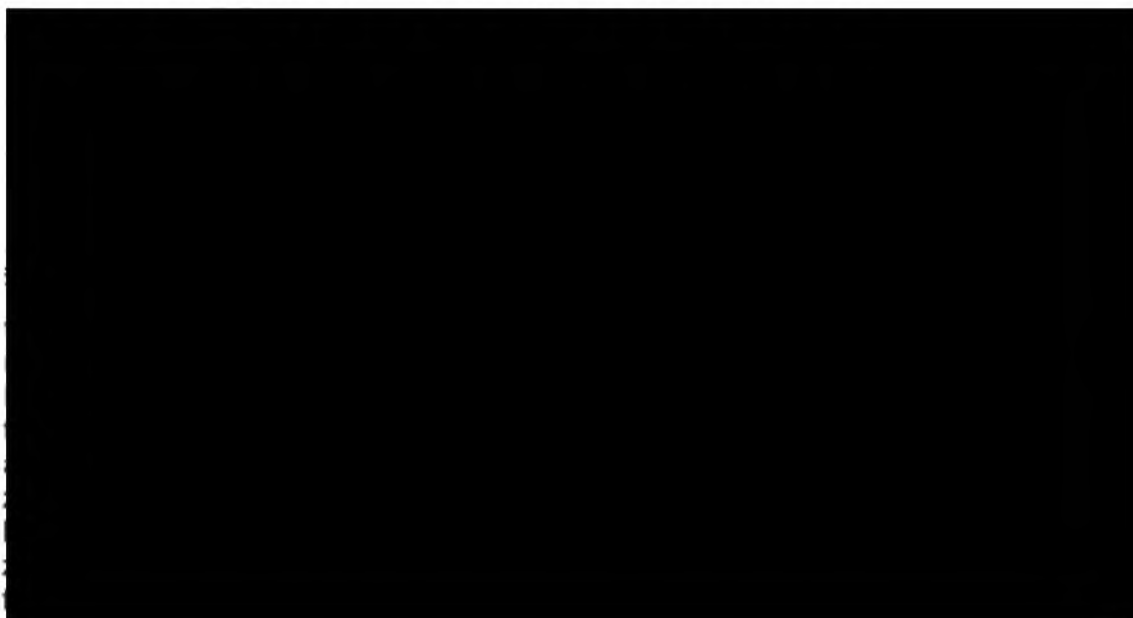


1.6.1 Rozsah služby „on-system podpora DT“:

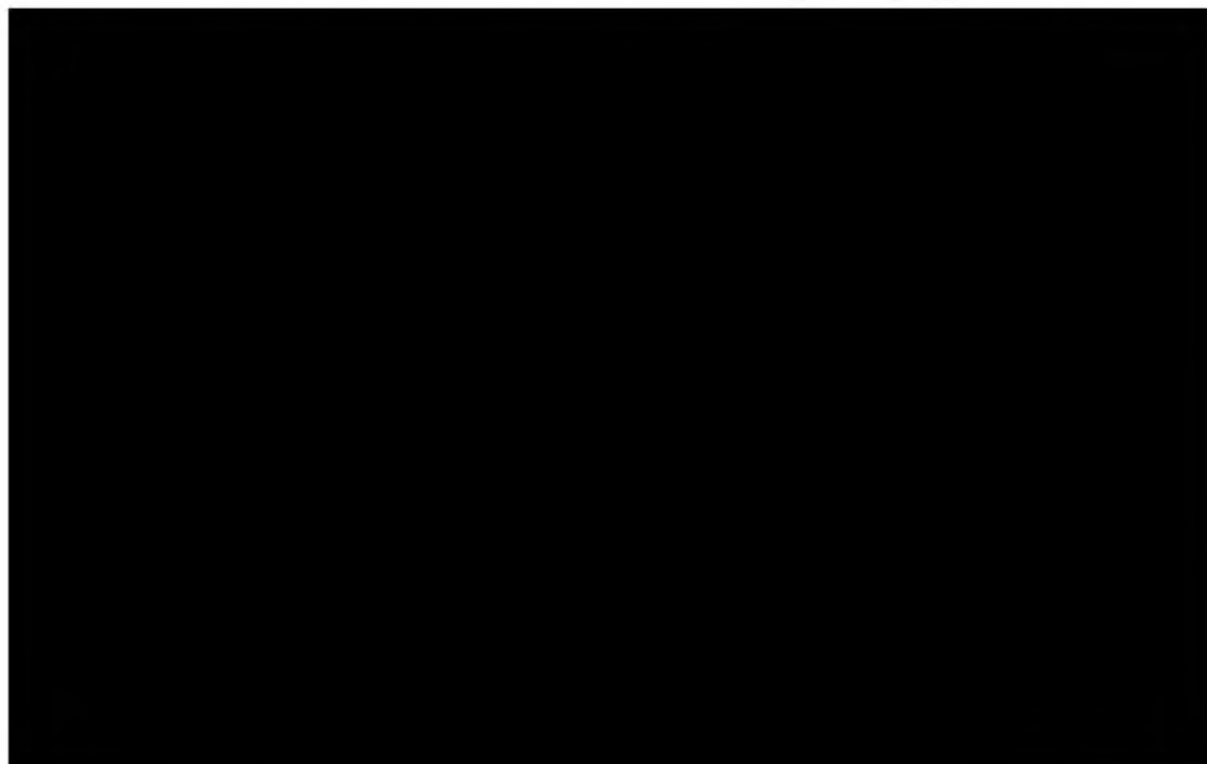




1.6.2 Podmínky využívání služby „on-system podpora DT“:



1.6.3 Provozní činnosti, podporované službou „on-system podpora DT“:



[Redacted]

[Redacted]

1.6.6 Předpoklady poskytnutí služby:

[Redacted]

1.6.7 Reporting v případě incidentu:

[Redacted]

1.6.8 Audit on-system podpory

[Redacted]

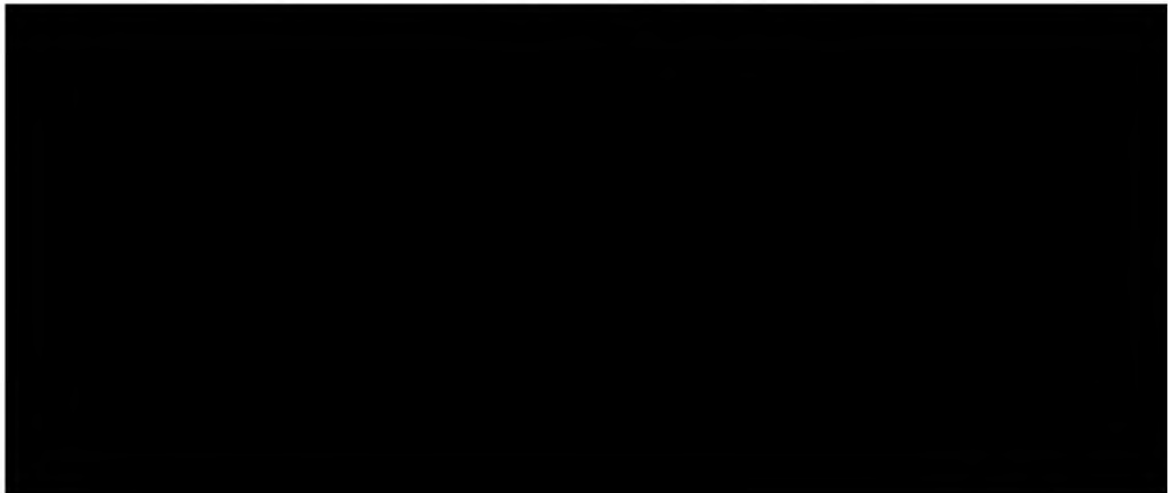


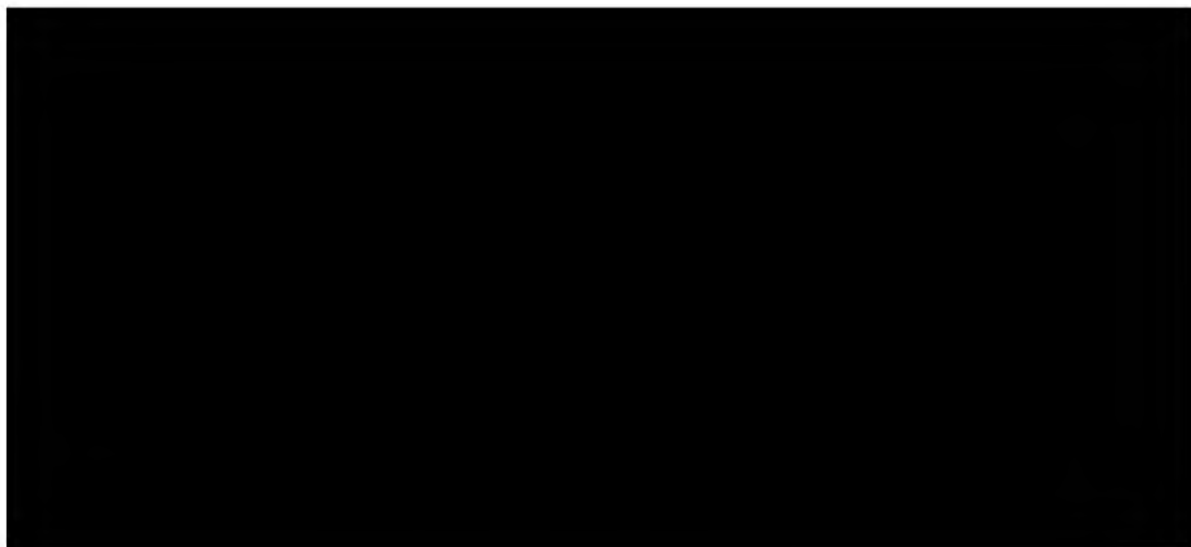
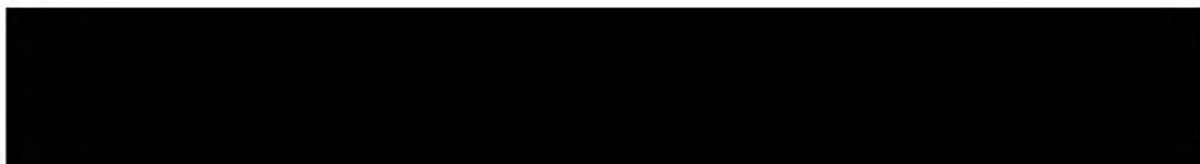
1.7 On-system podpora pro aplikační část PCR



1.7.1 Rozsah služby „on-system podpora aplikační části PCR“:

1.





1.7.3 Monitorování a dohled nad procesy PCR



1.7.5 Předpoklady poskytnutí služby:

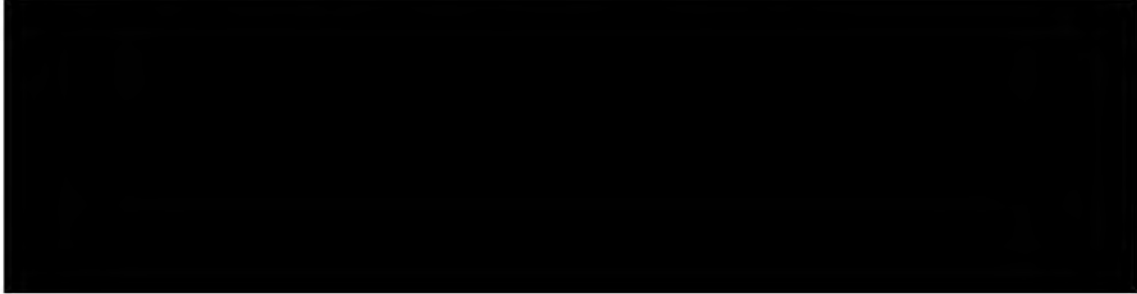


1.7.6 Reporting v případě incidentu:

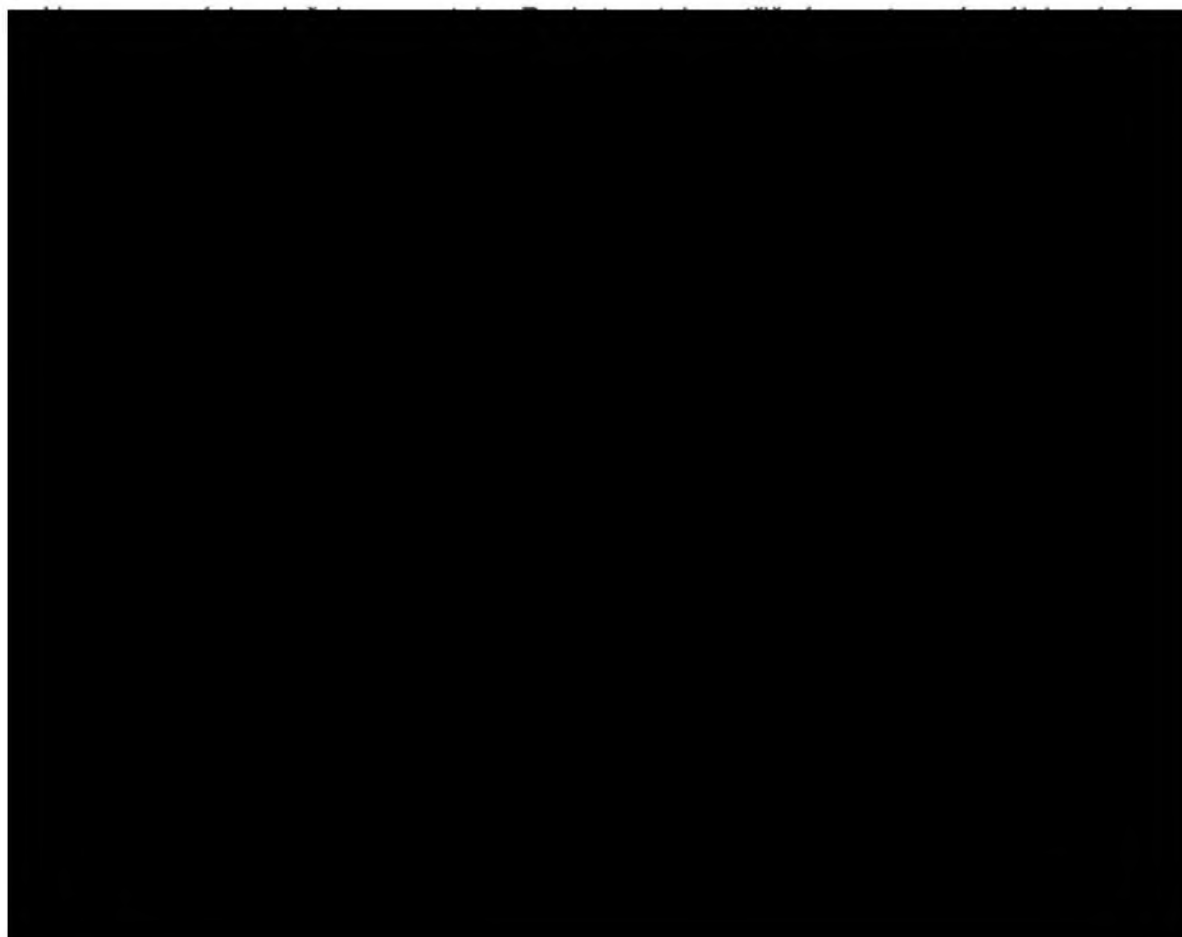




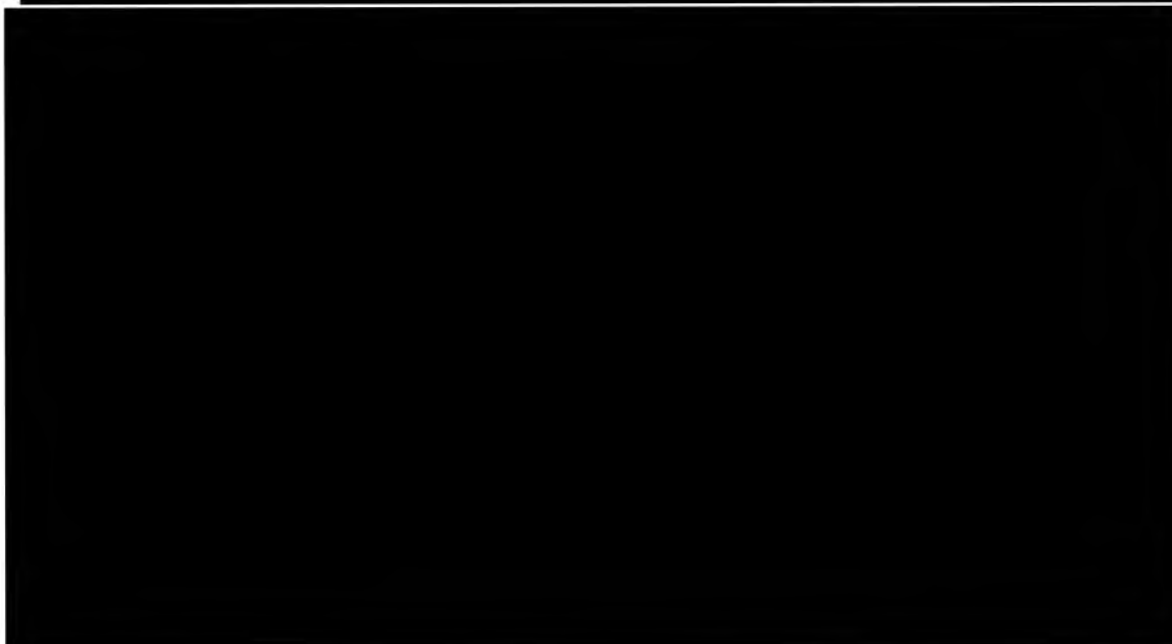
1.7.7 Audit on-system podpory pro aplikační část PCR

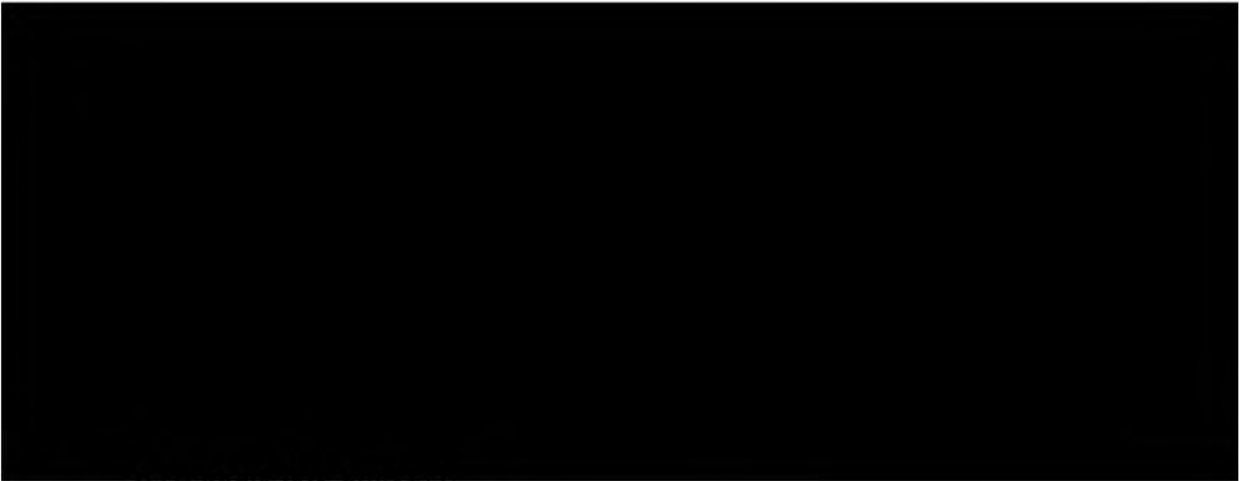


2 Správa a podpora kancelářského systému OTE

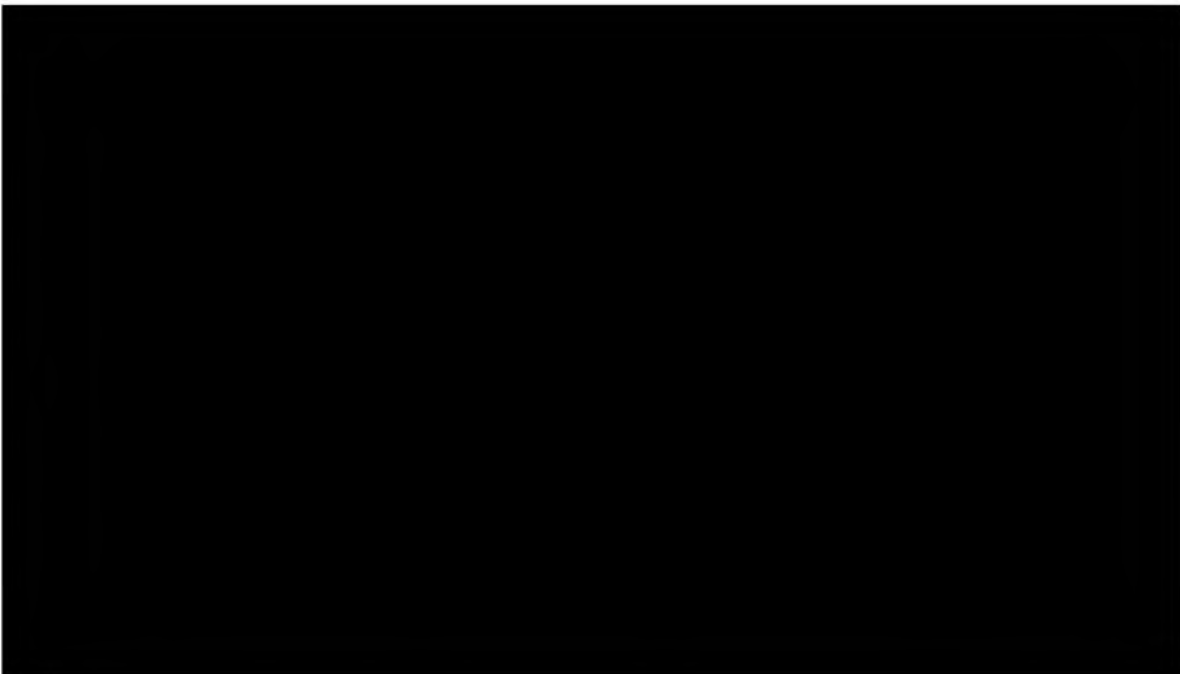


3 Provozování a údržba systému CS OTE



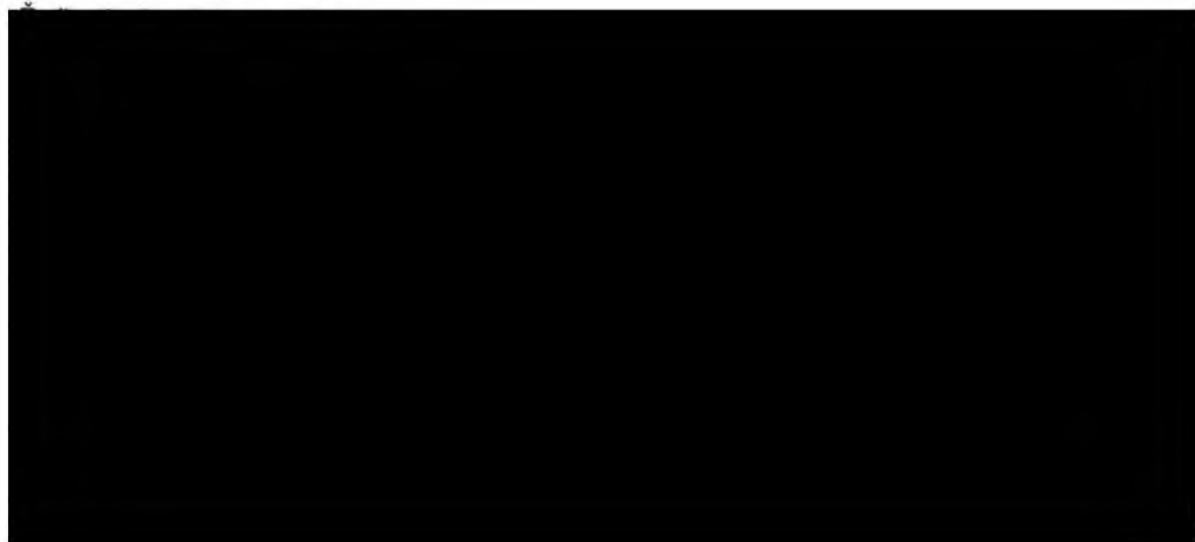
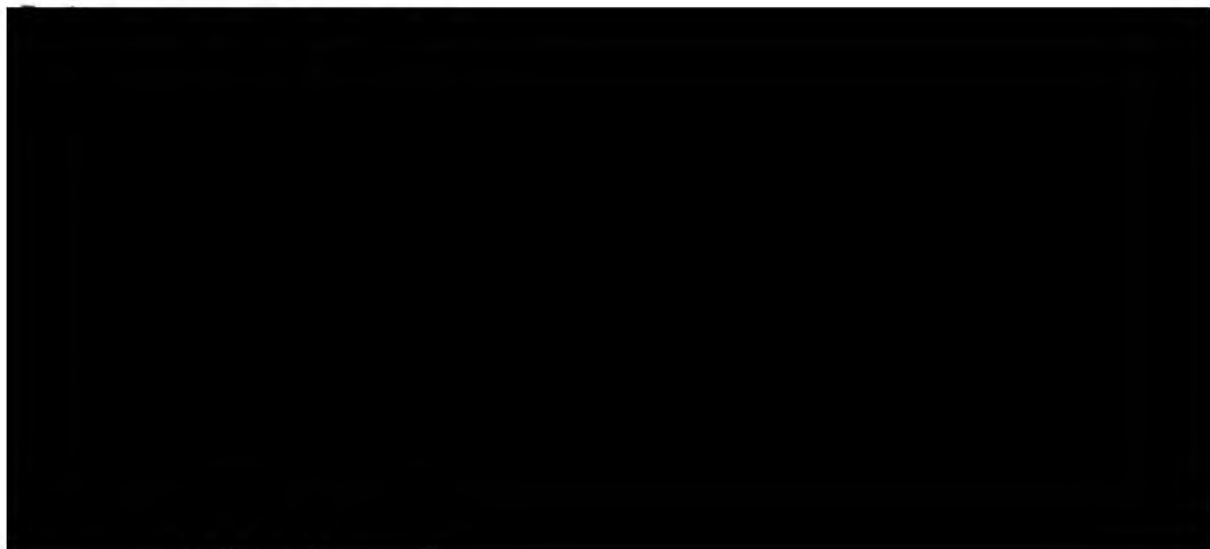


3.1 LAN síť OTE a záložní pracoviště

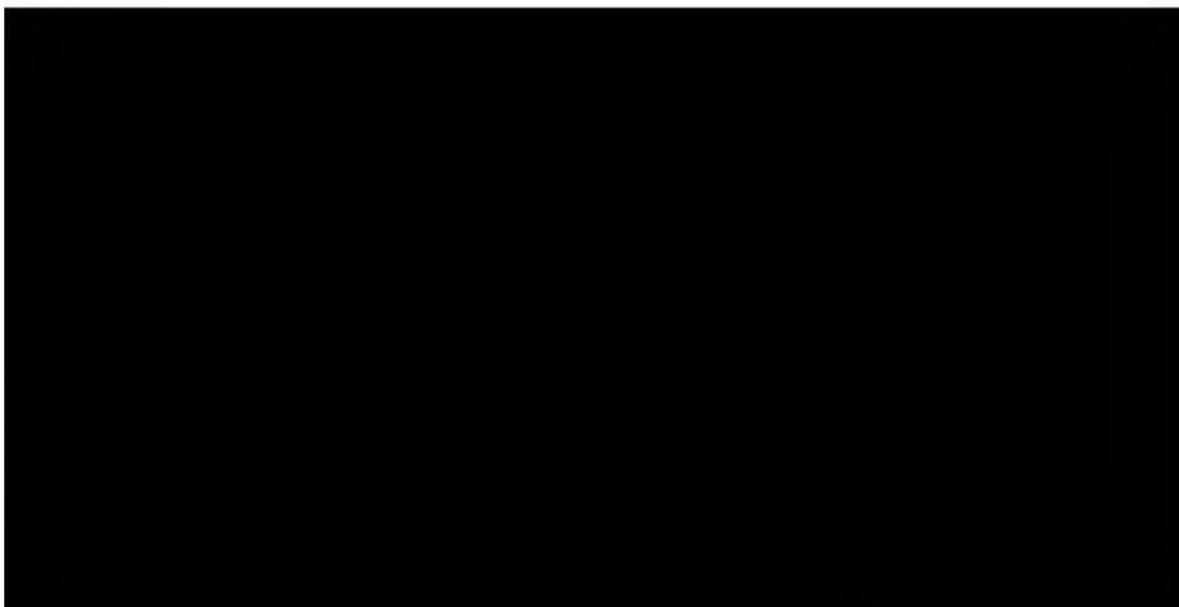




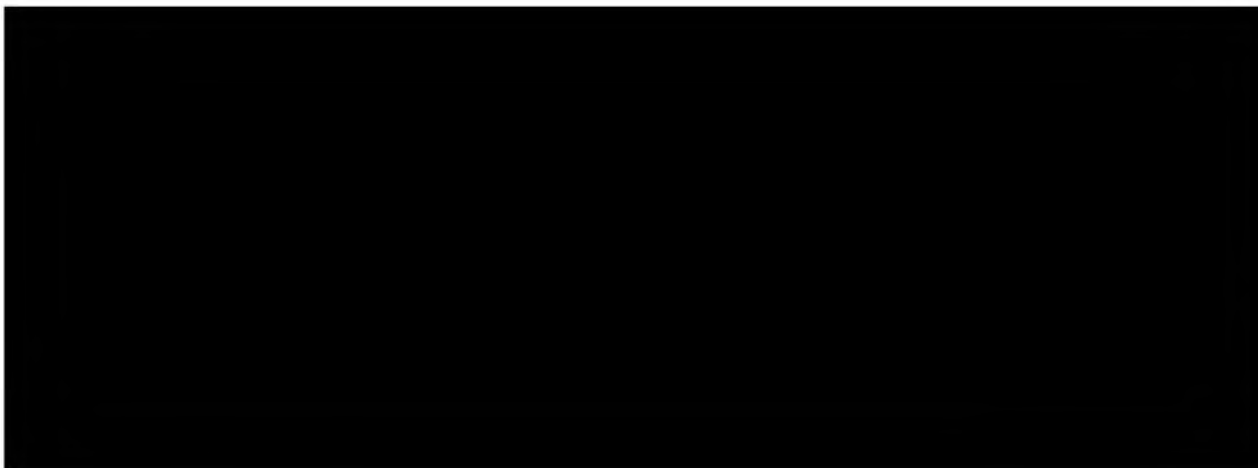
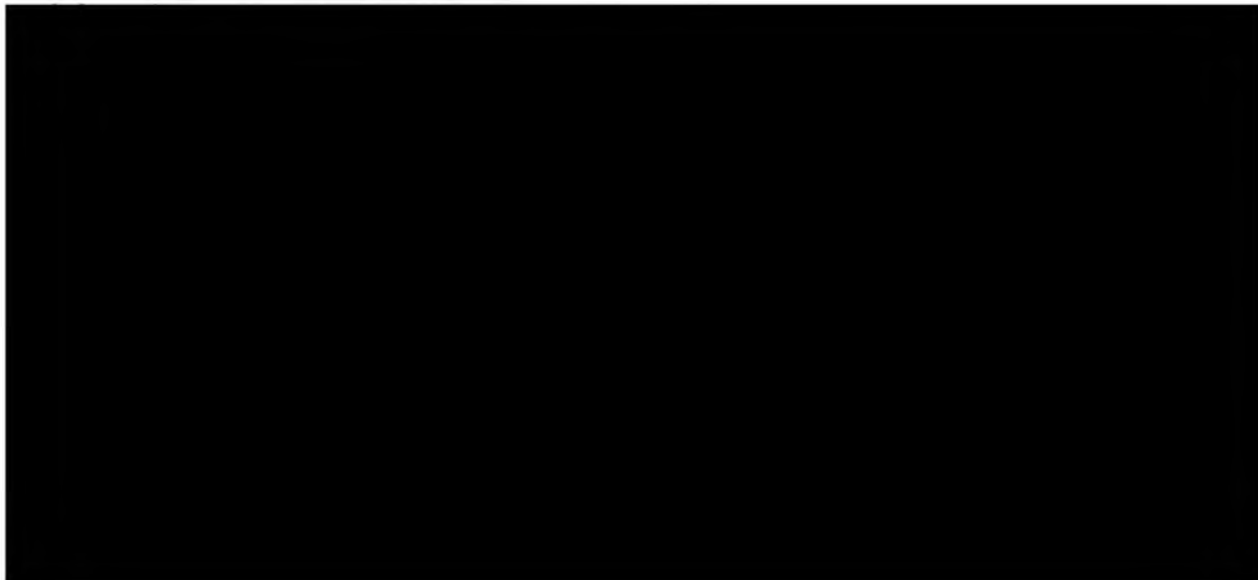
3.2 Poskytování služby INTERNET



4 Provozování a údržba systému WEB OTE

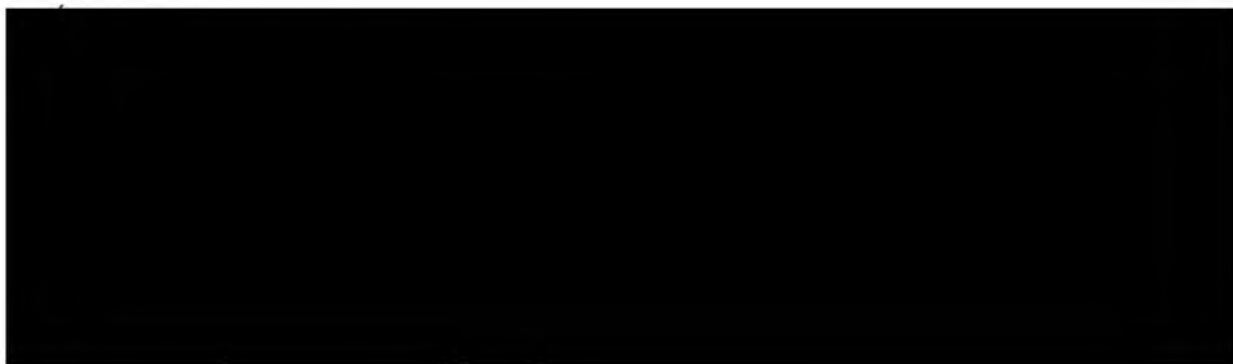


4.1 Provozování a hosting systému WEB OTE

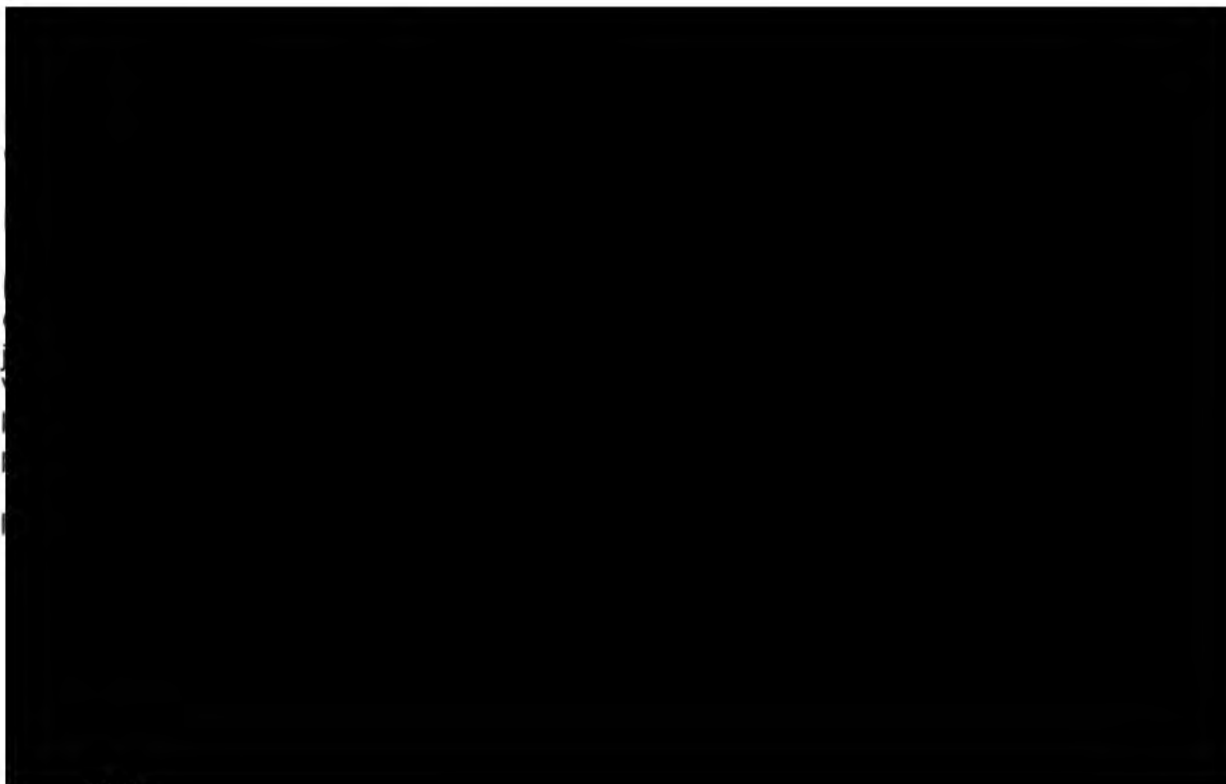




4.2 Údržba a podpora systému WEB OTE

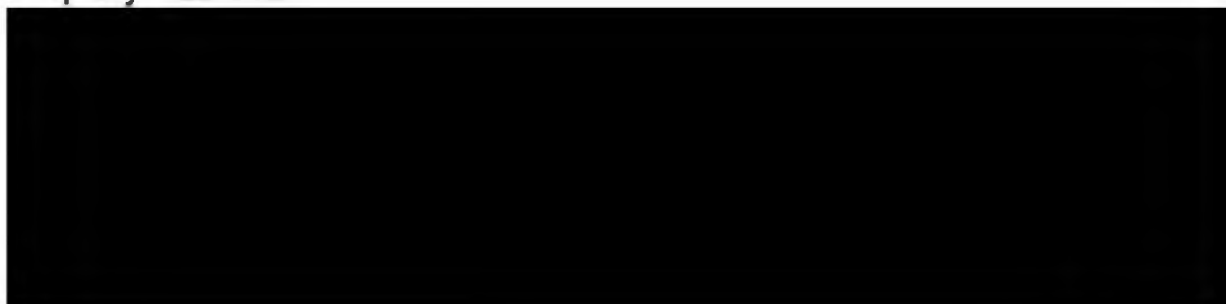


4.3



and.

4.4 Úpravy WEB OTE



5 Inovace CS OTE

Inovaci CS OTE (dále systém) se rozumí postupné zdokonalování funkcí a činností systému v souladu s vývojem hardware, softwarového vybavení i aplikační logiky na základě potřeb a požadavků Zákazníka.

Návrhy na provedení inovací včetně zdůvodnění potřebnosti takové inovace mohou být předkládány Zákazníkem i Poskytovatelem respektive Poskytovatelem. Samotné provádění inovací je pak podmíněno odsouhlasením záměru včetně finančního ohodnocení ze strany Zákazníka.

Čerpání inovací CS OTE jsou smluvní strany oprávněny sjednat kdykoliv během účinnosti této Smlouvy. Případné nesjednání a/nebo nedočerpání inovací CS OTE neopravňuje smluvní strany požadovat jejich provedení po skončení účinnosti této Smlouvy, popř. požadovat na druhé straně kompenzaci z tohoto důvodu. V takovém případě se má za to, že závazek Poskytovatele dodat inovace CS OTE byl splněn.

Pro čerpání inovací bude uplatněn postup dle pravidel změnového řízení uvedených v [Příloze č. 7](#) Smlouvy. Jakékoliv inovace se smluvní strany zavazují zohlednit v Protokolu CS OTE postupem dle [Přílohy č. 7](#) Smlouvy.

Změny a úpravy systému CS OTE, které nejsou inovacemi, a nemají vliv na rozsah poskytovaného Plnění dle této Smlouvy a cenu za poskytování Plnění, budou řešeny dle pravidel změnového řízení uvedených v [Příloze č. 7](#) Smlouvy.

Pro stanovení rozpočtu na prováděné inovace či pro výpočet ceny požadovaných změn nad rozsah inovací slouží následující tabulka standardních cen dle jednotlivých profesí.

Návrhy na provedení inovací včetně zdůvodnění potřebnosti takové inovace mohou být předkládány Zákazníkem i Poskytovatelem respektive Poskytovatelem. Samotné provádění inovací je pak podmíněno odsouhlasením záměru včetně finančního ohodnocení ze strany Zákazníka.

Příloha č. 1b

(Specifikace Plnění pro období dle odst. 3.1.2 Smlouvy)



Příloha č. 1c

(Specifikace Plnění pro období dle odst. 3.1.3 Smlouvy)



Příloha č. 1d

(Specifikace Plnění pro období dle odst. 3.1.4 Smlouvy)



Zákazník

Poskytovatel

V PRAZE dne 31-05-2016

V PRAZE dne 31.5.2016

.....
[Redacted]

.....
[Redacted]

OTE, a.s.

CGI IT Czech Republic s.r.o.

[Redacted]

[Redacted]

OTE, a.s.

[Redacted]



Zákazník

v PRAZE dne 31-05-2016

[Redacted]

OTE, a.s.

[Redacted]

OTE, a.s.

[Redacted]

Poskytovatel

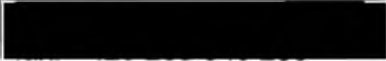
v PRAZE dne 31.5.2016


[Redacted]


CGI IT Czech Republic s.r.o.

[Redacted]

[Redacted]

Firma subdodavatele	Arrow ECS, a.s.
Identifikační údaje subdodavatele	Arrow ECS, a.s. Tvorkovských 5 709 00 Ostrava-Mariánské Hory IČ: 25870424 DIČ: CZ25870424
Odpovědná osoba a kontaktní údaje subdodavatele	
Rozsah prováděných prací subdodavatelem na díle	HW podpora pro serverovou část IS OTE SW podpora pro SW platformu části IS OTE

Firma subdodavatele	SAP ČR, spol. s r.o.
Identifikační údaje subdodavatele	SAP ČR, spol. s r.o. Vyskočilova 1481/4, Michle 140 00 Praha 4 IČ: 49713361 DIČ: CZ49713361
Odpovědná osoba a kontaktní údaje subdodavatele	
Rozsah prováděných prací subdodavatelem na díle	SW podpora pro platformu SAP v části CDS

Firma subdodavatele	Oracle Czech s. r. o.
Identifikační údaje subdodavatele	Oracle Czech s. r. o. V parku 2308/8, Chodov, 148 00 Praha 4 IČ: 61498483 DIČ: CZ61498483
Odpovědná osoba a kontaktní údaje subdodavatele	
Rozsah prováděných prací subdodavatelem na díle	SW podpora pro platformu Oracle v části CS OTE SW podpora pro SW centrálního zálohování

Firma subdodavatele	DELL Computer , spol. s r.o.
Identifikační údaje subdodavatele	DELL Computer, spol. s r.o. V Parku 2325/16 148 00 Praha 11 – Chodov IČ: 45272808 DIČ: CZ45272808
Odpovědná osoba a kontaktní údaje subdodavatele	
Rozsah prováděných prací subdodavatelem na díle	HW podpora serverové části kancelářského systému OTE

Firma subdodavatele	ALEF NULA,a.s.
Identifikační údaje subdodavatele	ALEF NULA,a.s. U Plynárny 1002/97,101 00 Praha 10 IČ: 61858579 DIČ: CZ 61858579
Odpovědná osoba a kontaktní údaje subdodavatele	
Rozsah prováděných prací subdodavatelem na díle	HW podpora aktivních prvků síťové infrastruktury

Firma subdodavatele	O2 Czech Republic, a.s.
Identifikační údaje subdodavatele	O2 Czech Republic a.s. Za Brumlovkou 266/2 140 22 Praha 4 IČ: 60193336 DIČ: CZ60193336
Odpovědná osoba a kontaktní údaje subdodavatele	
Rozsah prováděných prací subdodavatelem na díle	Provoz komunikačních linek IT infrastruktury CS OTE

Firma subdodavatele	Servodata a.s.
Identifikační údaje subdodavatele	Servodata a.s. Dolnoměcholupská čp.1418,č.or.12 102 00 Praha 10 http://www.servodata.cz IČ: 25112775 DIČ: CZ 25112775
Odpovědná osoba a kontaktní údaje subdodavatele	
Rozsah prováděných prací subdodavatelem na díle	SW podpora systém pro centrální zálohování

Firma subdodavatele	ČD - Telematika a.s.
Identifikační údaje subdodavatele	ČD - Telematika a.s., Pernerova 2819/2a, 130 00 Praha 3 IČ: 61459445 DIČ: CZ61459445
Odpovědná osoba a kontaktní údaje subdodavatele	
Rozsah prováděných prací subdodavatelem na díle	Provoz datového centra pro záložní systém CS-OTE

Firma subdodavatele	ALTRON, a.s.
Identifikační údaje subdodavatele	ALTRON, a.s. Novodvorská 994/138, 142 21 Praha 4 IČ 64948251 DIČ CZ64948251
Odpovědná osoba a kontaktní údaje subdodavatele	
Rozsah prováděných prací subdodavatelem na díle	Podpora technologií datového centra CGI

Firma subdodavatele	T-Mobile Czech Republic a.s.
Identifikační údaje subdodavatele	T-Mobile Czech Republic a.s., Tomíčková 2144/1, 148 00 Praha 4 IČ 64949681 DIČ CZ64949681
Odpovědná osoba a kontaktní údaje subdodavatele	
Rozsah prováděných prací subdodavatelem na díle	Provoz komunikačních linek IT infrastruktury CS OTE

Firma subdodavatele	České Radiokomunikace, a.s.
Identifikační údaje subdodavatele	České Radiokomunikace, a.s., Skokanská 2117/1, Břevnov 169 00 Praha 6 IČ 24738875 DIČ CZ24738875
Odpovědná osoba a kontaktní údaje subdodavatele	
Rozsah prováděných prací subdodavatelem na díle	Provoz komunikačních linek IT infrastruktury CS OTE

Firma subdodavatele	COMPAREX CZ s.r.o.
Identifikační údaje subdodavatele	COMPAREX CZ s.r.o. Evropská 2588/33A 160 00 Praha 6 http://www.comparex.cz IČ: 63077124 DIČ: CZ 62412388
Odpovědná osoba a kontaktní údaje subdodavatele	
Rozsah prováděných prací subdodavatelem na díle	SW podpora v oblasti serverové infrastruktury a monitoringu

Firma subdodavatele	D-ploy (Czech Republic) s.r.o.
Identifikační údaje subdodavatele	D-ploy (Czech Republic) s.r.o. City Tower – 8th floor Hvězdova 1716/2b 140 00 Praha 4 http://www.d-ploy.ch IČ: 24301060 DIČ: CZ 24301060
Odpovědná osoba a kontaktní údaje subdodavatele	[REDACTED]
Rozsah prováděných prací subdodavatelem na díle	SW podpora v oblasti serverové infrastruktury

Zákazník

Poskytovatel

V PRAZE dne 31-05-2016

[REDACTED]

OTE, a.s.

[REDACTED]

OTE, a.s.

[REDACTED]

V PRAZE dne 31.5.2016

[REDACTED]

CGI IT Czech Republic s.r.o.

[REDACTED]



Příloha č. 3 Místo plnění

Místem plnění poskytování služeb je podle potřeb a uvážení Poskytovatele:

Sídlo Zákazníka: Hlavní místo plnění:
Sokolovská 192/79, 186 00 Praha 8

nebo

Sídlo Poskytovatele: Hlavní místo plnění:
CGI IT Czech Republic s.r.o., Praha 5, Laurinova 2800/4

Dalšími místy plnění jsou v případě potřeby sídla subdodavatelských společností dle [Přílohy č. 2 - Seznam subdodavatelů](#).

Zákazník

Poskytovatel

v PRAZE dne 31-05-2016

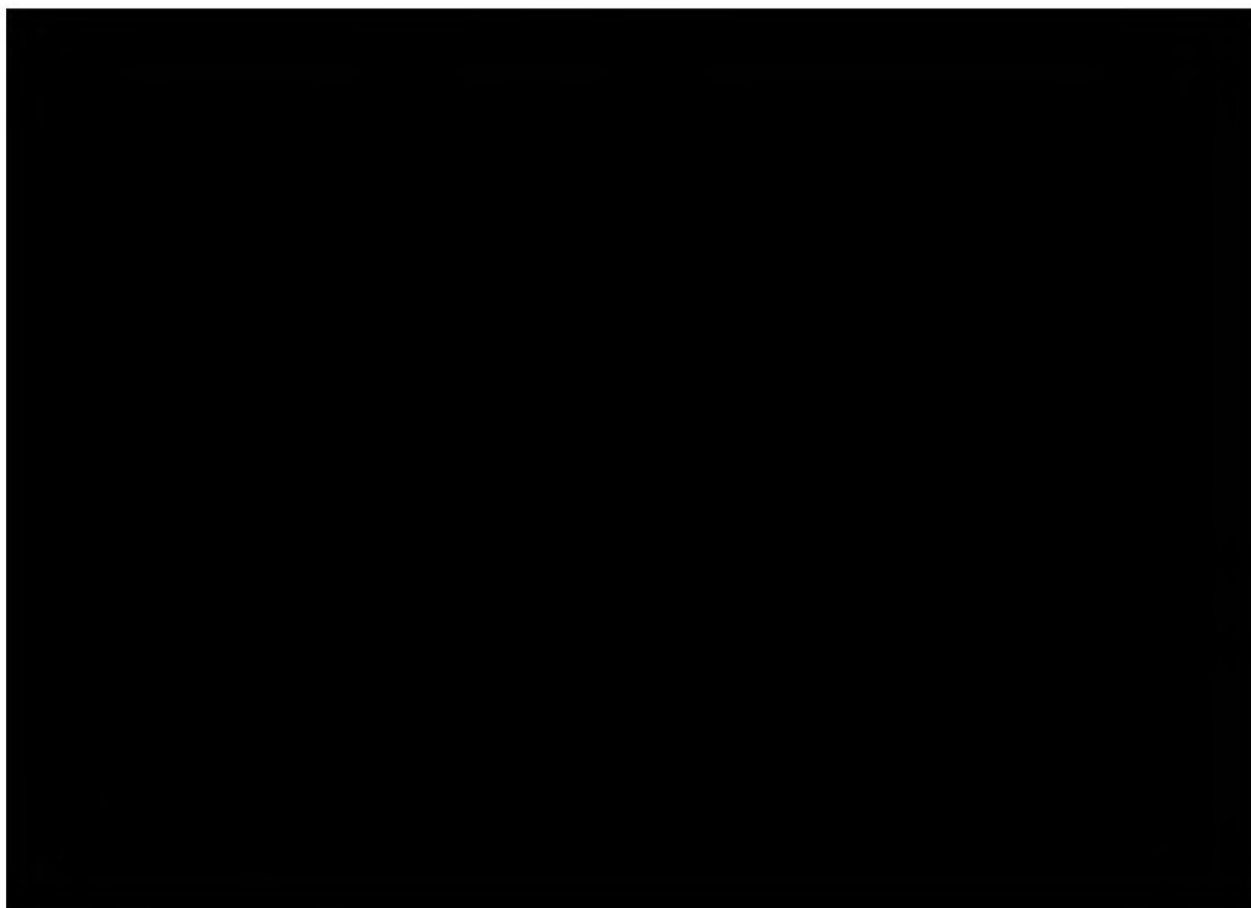
v Praze dne 31.5.2016

OTE, a.s.

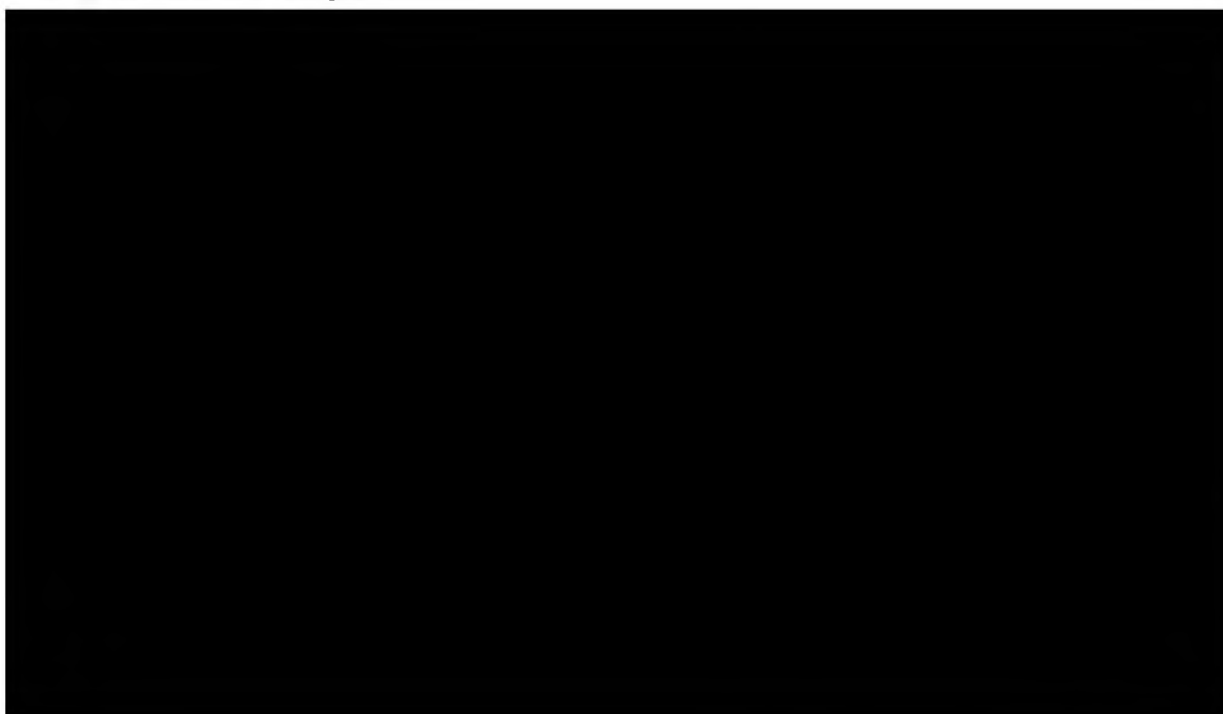
CGI IT Czech Republic s.r.o.

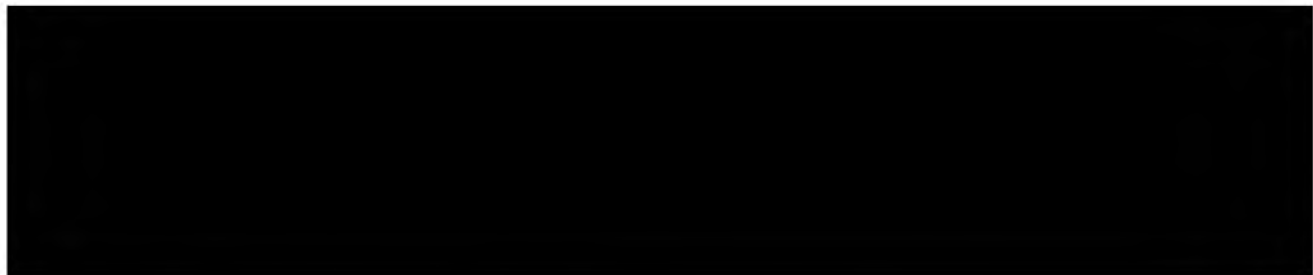
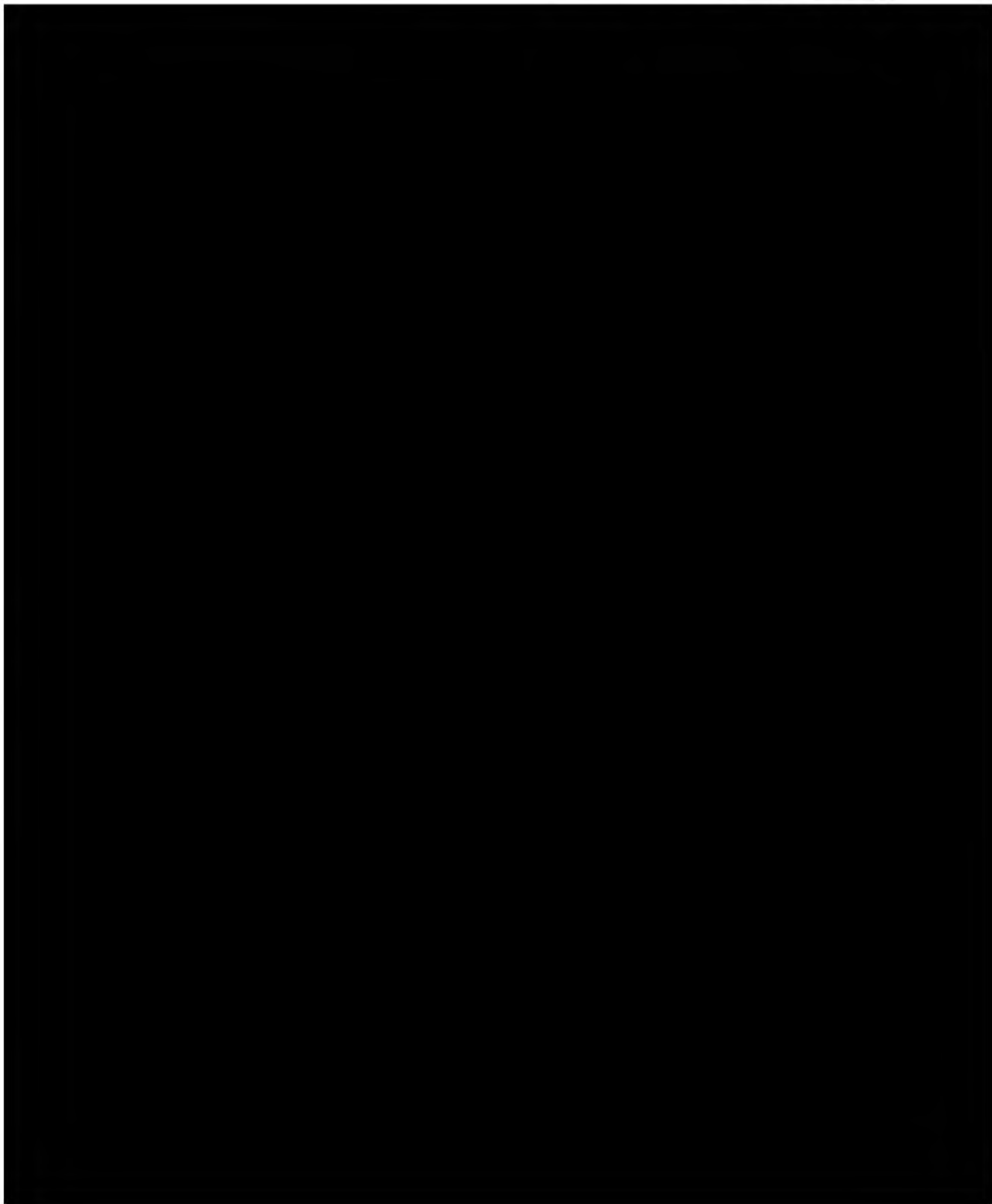
OTE, a.s.

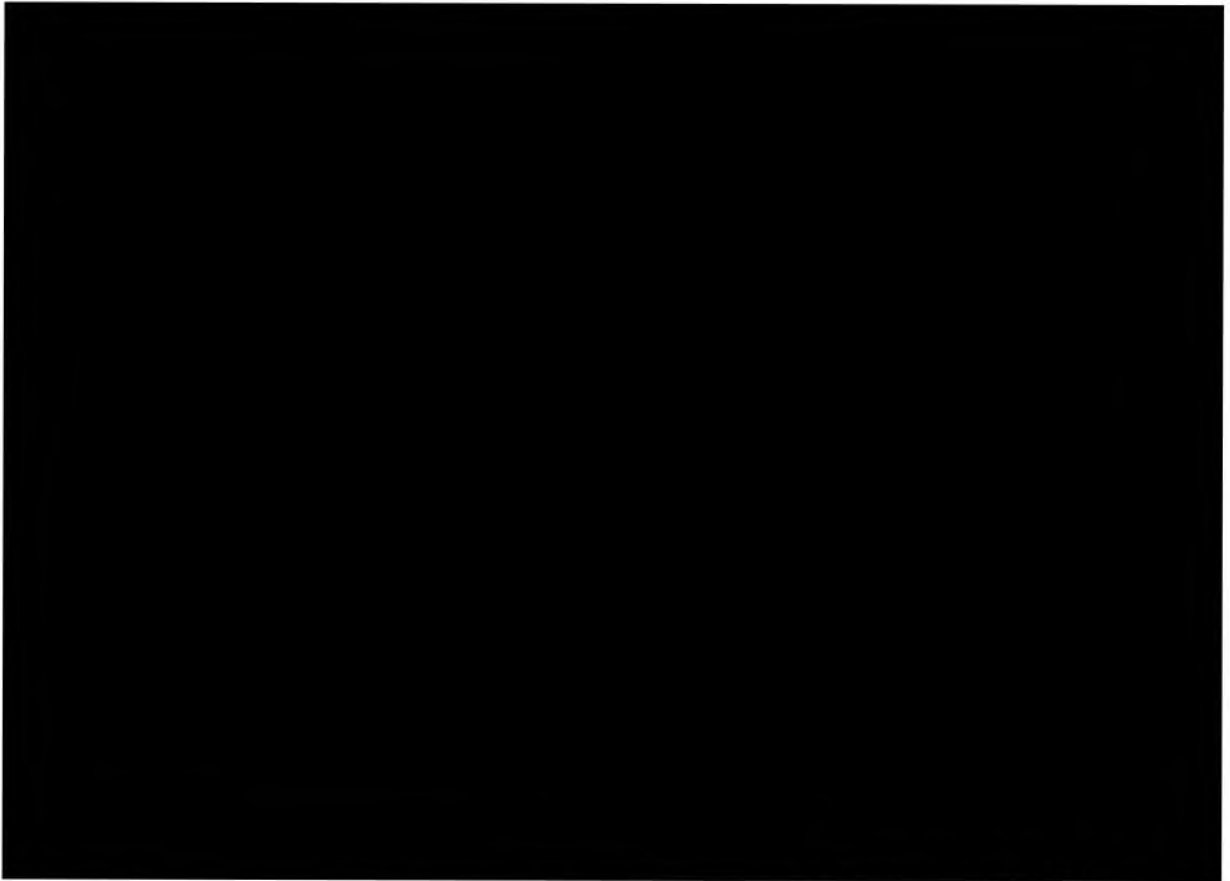
Příloha č. 4
Cena a roční platby



Legenda k tabulce výše:







Zákazník

Poskytovatel

v PRAZE dne 31-05-2016

v PRAZE dne 31.5.2016

[Redacted]

[Redacted]

OTE, a.s.

CGI IT Czech Republic s.r.o.

[Redacted]

[Redacted]

OTE, a.s.

[Redacted]