

- 11.5 Za důvěrné informace se nepovažují informace, které se staly veřejně přístupnými, pokud se tak nestalo porušením povinnosti jejich ochrany, dále informace získané na základě postupu nezávislého na této Smlouvě nebo druhé straně, pokud je strana, která informace získala, schopna tuto skutečnost doložit, a konečně informace poskytnuté třetí osobou, která takové informace nezískala porušením povinnosti jejich ochrany.
- 11.6 Závazek zachovat utajení dokumentů s omezeným přístupem bude trvat po časové období, které vymezí strana, jež požadavek na utajení iniciovala. Pokud tato strana nespecifikuje časovou periodu, pak závazek zachovat utajení dokumentů s omezeným přístupem bude trvat po dobu sedmi (7) let od předání nebo v případě delšího trvání této Smlouvy po dobu platnosti této Smlouvy.
- 11.7 Žádné ustanovení této Smlouvy přitom nebrání nebo neomezuje Poskytovatele ve zveřejnění nebo obchodním využití jakékoliv technické znalosti, dovednosti nebo zkušenosti obecné povahy, kterou získal při plnění této Smlouvy.

12 SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

- 12.1 Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.
- 12.2 Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
- 12.3 Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob, pověřených pracovníků nebo statutárních orgánů nebo členů statutárních orgánů smluvních stran.
- 12.4 Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé straně doručena buď osobně nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku na adresu uvedenou na titulní stránce této Smlouvy, není-li stanoveno nebo mezi smluvními stranami písemně dohodnuto jinak. Toto ustanovení se netýká zasílání chyb dle [Přílohy č. 1](#) této Smlouvy.
- 12.5 Ukládá-li Smlouva doručit některý dokument v písemné podobě, může být doručen buď v listinné formě nebo v elektronické (digitální) formě jako dokument textového procesoru MS Word verze 2000 kompatibilní nebo v jiném dohodnutém formátu.
- 12.6 Smluvní strany se zavazují, že v případě změny svého sídla budou o této změně druhou smluvní stranu informovat nejpozději do tří (3) dnů.
- 12.7 Zákazník je povinen Poskytovatele průběžně a s dostatečným předstihem informovat o plánovaných změnách v legislativě (zejména Energetický zákon, Pravidla trhu s elektřinou, Obchodní podmínky OTE), pokud tyto informace má k dispozici.

13 PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

- 13.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smluvními stranami a účinnosti dnem 1. 6. 2016, s výjimkou čl. 2, který nabývá účinnosti dnem nabytí platnosti Smlouvy. Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

13.2 Účinnost Smlouvy lze ukončit:

- 13.2.1 písemnou dohodou smluvních stran, jejíž součástí je i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek,
- 13.2.2 písemnou výpovědí Smlouvy doručenou vypovídající smluvní stranou druhé smluvní straně,
- 13.2.3 odstoupením od Smlouvy z důvodů stanovených právním předpisem nebo touto Smlouvou.

13.3

13.4

13.5 V případě ukončení účinnosti Smlouvy smluvní strany budou postupovat následovně:

- 13.5.1 ukončí ke dni ukončení účinnosti Smlouvy poskytování dalšího plnění dle této Smlouvy,
- 13.5.2 Poskytovatel předá Zákazníkovi CS OTE vhodným způsobem, a to ve stavu, ve kterém se CS OTE nacházel ke dni ukončení účinnosti Smlouvy této Smlouvy,
- 13.5.3 V případě odstoupení Poskytovatele od Smlouvy, se Zákazník a Poskytovatel dohodnou o dalším způsobu provozování CS OTE do doby zajištění provozování tohoto systému jiným poskytovatelem těchto služeb nebo Zákazníkem a tato dohoda bude pořízena v písemné formě.

13.6 Ukončením účinnosti Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvních pokut, ochrany informací, zajištění pohledávky kterékoliv ze smluvních stran a ustanovení týkající se těch práv a povinností z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po ukončení její účinnosti.

13.7 V případě ukončení účinnosti této Smlouvy nesmí být do doby protokolárního fyzického předání CS OTE subjektu, který jej bude provozovat, narušena funkčnost systému CS OTE. Náklady s tím spojené musí být uhrazeny smluvní straně, které vznikly.

14 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

14.1 Tato Smlouva, jakož i práva a povinnosti vzniklé na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s ní, se řídí právem České republiky, zejména občanským zákoníkem.

14.2 Vztahuje-li se důvod neplatnosti jen na některé ustanovení této Smlouvy, je neplatným pouze toto ustanovení, pokud z jeho povahy nebo obsahu anebo z okolností za nichž bylo sjednáno, nevyplývá, že jej nelze oddělit od ostatního obsahu Smlouvy.

14.3 Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této Smlouvy, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran; jiný způsob změny Smlouvy je výslovně vyloučen. Uvedené neplatí pro aktualizace Protokolu CS OTE.

14.4 Pokud nedojde ke smírnému urovnání sporu, může kterákoliv ze smluvních stran podat žalobu u obecného soudu místně příslušnému Zákazníkovi. Tato změna

v místní příslušnosti soudu je dohodou smluvních stran ve smyslu § 89a) Občanského soudního řádu.

14.5 Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:

Příloha č. 1 Specifikace Plnění

(pozn.: zahrnuje části: Příloha č. 1a, Příloha č. 1b, Příloha č. 1c a Příloha č. 1d)

Příloha č. 2 Seznam subdodavatelů

Příloha č. 3 Místo Plnění

Příloha č. 4 Cena a roční platby

Příloha č. 5 Oprávněné osoby

Příloha č. 6 Podmínky podpory produktů SAP

Příloha č. 7 Změnové řízení

Příloha č. 8 Poskytování první, druhé a třetí úrovně podpory

Příloha č. 9 POPIS STANDARDNÍ PODPORY SAP („Popis“)

14.6 Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá strana obdrží po jednom vyhotovení.

14.7 Zákazník si je vědom toho, že k řádnému plnění závazku Poskytovatele vyplývajícího z této Smlouvy Poskytovatel připojí provozovanou infrastrukturu na servisní systém svého subdodavatele SAP.

14.8 Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují k tomu oprávnění zástupci smluvních stran své podpisy.

Zákazník

Poskytovatel

v PRAZE dne 31-05-2016

v PRAZE dne 31.5.2016

OTE, a.s.

CGI IT Czech Republic s.r.o.

OTE, a.s.