

Smlouva o provozování, podpoře a inovacích CS OTE

OTE, a.s.

společnost je zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,
vložce 7260, oddílu B

Zastoupená: [REDACTED]

Sídlo společnosti: Praha 8 - Karlín, Sokolovská 192/79, PSČ 18600

Bankovní spojení: [REDACTED]

IČO: 26463318

DIČ: CZ26463318

(dále jen „Zákazník“)

číslo smlouvy: 24/2016

a

CGI IT Czech Republic s.r.o.

společnost je zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,
vložce 34304, oddílu C

Zastoupená: [REDACTED]

Sídlo společnosti: Laurinova 2800/4, Stodůlky, 155 00 Praha 5

Bankovní spojení: [REDACTED]

IČO: 62412388

DIČ: CZ62412388

(dále jen „Poskytovatel“)

číslo smlouvy: 420-1948/2016-LCZ

dnešního dne uzavřely tuto smlouvu v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona
č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „občanský zákoník“)

(dále jen „Smlouva“).

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:

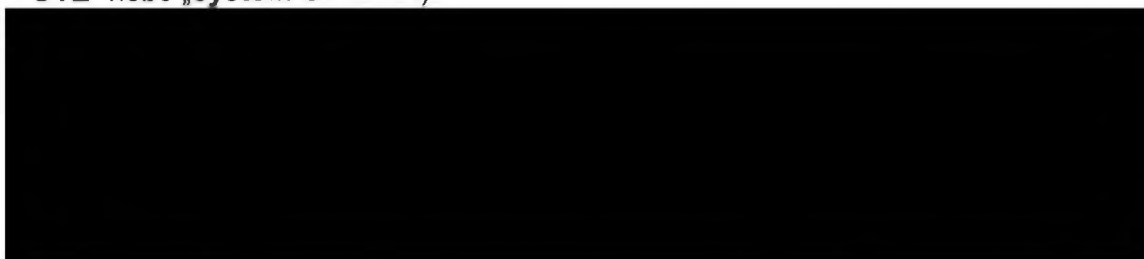
1 SMLUVNÍ STRANY

- 1.1 Poskytovatel prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a zapsanou podle českého právního řádu v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddílu C, číslo vložky 34304 a že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a plnit závazky v ní obsažené a že disponuje kapacitami a odbornými znalostmi nezbytnými k řádnému plnění jeho smluvních závazků podle této Smlouvy.
- 1.2 Zákazník prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a zapsanou podle českého právního řádu v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddílu B, číslo vložky 7260 a že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

2 CENTRÁLNÍ SYSTÉM CS OTE

- 2.1 Zákazník užívá informační systém sestávající se z aplikačního a programového vybavení, které bylo Zákazníkovi dodáno ze strany Poskytovatele (dále jen „CS OTE“ nebo „systém CS OTE“).

2.2



- 2.3 Protokol CS OTE podléhá odsouhlasení Zákazníkem, které Zákazník nebude bezdůvodně odpírat. V případě důvodných připomínek Zákazníka se Poskytovatel zavazuje tyto do 5 pracovních dnů zapracovat, a Protokol CS OTE předložit opakovaně k odsouhlasení Zákazníkem. Zákazník se zavazuje Poskytovateli poskytnout veškerou nezbytnou součinnost při zpracování Protokolu CS OTE.
- 2.4 Smluvními stranami odsouhlasený Protokol CS OTE se stává závazným popisem stavu systému CS OTE, který je rozhodný pro poskytování plnění dle této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že v případě jakékoliv podstatné změny v systému CS OTE, nejméně však jednou za 12 měsíců, provedou aktualizaci Protokolu CS OTE postupem dle [Přílohy č. 7](#) této Smlouvy.
- 2.5 K odsouhlasení Protokolu CS OTE i jeho aktualizace jsou oprávněny osoby dle čl. 8 této Smlouvy.

3 PŘEDMĚT SMLOUVY

- 3.1 Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje poskytovat Zákazníkovi služby provozu, podpory a inovace systému CS OTE, a to za podmínek v této Smlouvě dále stanovených. Popis a rozsah služeb provozování, podpory a inovací CS OTE (dále jen „**Plnění**“) jsou uvedeny v [Příloze č. 1](#). této Smlouvy. Smluvní strany berou na

vědomí, že Poskytovatel se zavazuje poskytovat Zákazníkovi Plnění dle specifikace:

- 3.1.1 v [Příloze č. 1a](#) ode dne nabytí účinnosti Smlouvy;
 - 3.1.2 v [Příloze č. 1b](#) od 1. 7. 2016;
 - 3.1.3 v [Příloze č. 1c](#) od 1. 9. 2016; a
 - 3.1.4 v [Příloze č. 1d](#) od 1. 1. 2017.
- 3.2 Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna písemně navrhnout změnu Plnění postupem dle [Přílohy č. 7](#) Smlouvy. Žádná ze smluvních stran neodepře navrženou změnu, pokud jí nebrání platné právní předpisy či jiné závažné důvody.
- 3.3 Poskytovatel je oprávněn poskytovat Plnění dle této Smlouvy též prostřednictvím subdodavatelů dle [Přílohy č. 2](#) této Smlouvy. V takovém případě nese Poskytovatel odpovědnost vůči Zákazníkovi jako by Smlouvu plnil sám. Každý takový jednotlivý subdodavatel musí být předem odsouhlasen Zákazníkem. Žádný z těchto subdodavatelů nesmí plnit prostřednictvím dalšího subdodavatele. Zákazník má právo odmítnout plnění za použití určitého (či určitých) subdodavatele(ů), aniž by byl povinen uvést důvody odmítnutí. Poskytovatel je povinen toto rozhodnutí Zákazníka respektovat.
- 3.4 Smluvní strany se zavazují sjednat dodatek k této Smlouvě zvyšující nebo snižující rozsah předmětu plnění a cenu za provozování tohoto systému, pokud bude mít kterákoliv inovace, změna, úprava či doplnění svým rozsahem dopad na rozsah a cenu plnění podle této Smlouvy.

4 MÍSTO A TERMÍN PLNĚNÍ

- 4.1 Místem poskytování Plnění je místo uvedené v [Příloze č. 3](#) této Smlouvy.
- 4.2 Poskytovatel je povinen poskytovat Plnění ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy.

5 CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1 Cena za poskytování Plnění (dále jen „Cena“) je stanovena v [Příloze č. 4](#) této Smlouvy. Cena je uvedena bez daně z přidané hodnoty, která bude k Ceně připočítána v zákonem stanovené výši. Cena neobsahuje cenu za pozáruční opravy HW informačního systému Zákazníka CS OTE.
- 5.2 Zákazník se zavazuje Cenu zaplatit v jednotlivých měsíčních splátkách vždy do 15. dne příslušného měsíce, které budou činit jednu dvanáctinu Ceny pro příslušný rok, uvedenou v [Příloze č. 4](#) této Smlouvy.
- 5.3 Splatnost všech faktur činí patnáct (15) dní ode dne jejich doručení smluvní straně povinné platit (dále jen „**příjemce faktury**“).
- 5.4 Všechny faktury musí mít všechny náležitosti daňového dokladu a rovněž údaje dle § 435 občanského zákoníku.
- 5.5 Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje, je příjemce faktury oprávněn vrátit ji ve lhůtě její splatnosti výstavci faktury s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením faktury, jež bude doplněna o správné a/nebo chybějící údaje. V případě, že příjemce fakturu vrátí bezdůvodně, přestože faktura je správná a předepsané

náležitosti obsahuje, lhůta se nepřerušuje, a pokud příjemce fakturu nezaplatí v původním termínu splatnosti, je v prodlení.

- 5.6 Faktury se platí bankovním převodem na účet uvedený ve faktuře.
- 5.7 V případě prodlení se zaplacením peněžité částky je smluvní strana, která je se zaplacením v prodlení, povinna zaplatit druhé smluvní straně úrok z prodlení za každý i započatý den prodlení ve výši XXXX % z dlužné částky za každý den prodlení. Tím není dotčen ani omezen nárok Poskytovatele na náhradu vzniklé škody.

6 VLASTNICKÉ PRÁVO A PRÁVA UŽITÍ

- 6.1 V případě, že se na základě plnění Poskytovatele mají některé movité věci stát vlastnictvím Zákazníka, přechází na Zákazníka vlastnické právo dnem předání a převzetí věci.
- 6.2 Nebezpečí škody přechází na Zákazníka dnem předání a převzetí věci.
- 6.3 V případě, že je výsledkem činnosti Poskytovatele dle této Smlouvy dílo, které podléhá ochraně podle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“), má Zákazník k takto vytvořenému dílu jako celku i k jeho jednotlivým částem nevýhradní nepřenosné právo užití. Zákazník je oprávněn užívat takto vytvořené dílo pouze v souladu s jeho určením a za podmínek touto Smlouvou stanovených.

7 ZÁRUKA

- 7.1 Poskytovatel nese odpovědnost za to, že Plnění bude poskytováno v obvyklé kvalitě tak, aby vyhovovalo potřebám Zákazníka, se kterými byl Poskytovatel seznámen. Poskytovatel ručí Zákazníkovi za to, že předmět plnění dle této Smlouvy nebo kterákoliv jeho část nebude zatížena žádnými právními ani jinými vadami, t.j. že bude odpovídat specifikaci podle Protokolu CS OTE. Předmět plnění nebo kterákoliv jeho část bude považována za vadnou, pokud neodpovídá výsledku předepsanému v této Smlouvě, účelu jeho použití dle této Smlouvy nebo pokud se jeho charakteristiky odchyľují od těch, které jsou výslovně stanoveny v této Smlouvě nebo v platných obecně závazných předpisech a normách, které se k předmětu plnění vztahují.
- 7.2 Poskytovatel bude odpovědný za jakékoliv vady předmětu plnění ve smyslu odst. 7.1 Smlouvy, které budou zjištěny na kterékoliv jeho části během záruční doby. Záruční doba činí 24 měsíců od data poskytnutí příslušného plnění ve smyslu této Smlouvy Zákazníkovi.
- 7.3 Náprava vad nebude mít vliv na práva Zákazníka, která se týkají smluvních pokut a náhrad škod v jeho prospěch.
- 7.4 Zákazník je oprávněn vyúčtovat Poskytovateli všechny škody, které nastanou v důsledku vady plnění. Poskytovatel bude v souladu s článkem 9 této Smlouvy povinen takovému nároku vyhovět.
- 7.5 Poskytovatel je povinen odstranit vadu bezodkladně po té, co mu byla Zákazníkem oznámena. Oznámení vady je prováděno dle článku 1.1 [Přílohy č. 1](#) této Smlouvy. Vady budou přiřazovány do kategorií a odstraňovány ve lhůtách dle [Přílohy č. 1](#) této Smlouvy.

- 7.6 Zákazník má právo volby způsobu odstranění vady. Zvolený způsob odstranění vady musí být úměrný povaze vady. Nelze-li s ohledem na povahu plnění vadu odstranit opravou či poskytnutím nového plnění, má Zákazník nárok na přiměřenou slevu z ceny plnění. Pro vyloučení pochybností se strany dohodly, že možnost odstoupit od Smlouvy v důsledku vad dle předchozí věty vznikne až v případě prodloužení Poskytovatele s odstraněním vady ve lhůtě stanovené v této Smlouvě, po předchozím písemném upozornění ze strany Zákazníka na tuto možnost spojeném s poskytnutím dodatečné přiměřené lhůty k odstranění vady a jejím marném uplynutí.

8 OPRAVNĚNÉ OSOBY

- 8.1 Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu. Oprávněné osoby budou zastupovat smluvní stranu ve smluvních a obchodních záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy a budou oprávněny schválit Protokol CS OTE či jeho aktualizaci.
- 8.2 Jména oprávněných osob jsou uvedena v [Příloze č. 5](#) této Smlouvy. Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu písemně upozornit tak, aby nebylo žádným způsobem ohroženo řádné a včasné plnění této Smlouvy.

9 ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

- 9.1 Smluvní strany nesou odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 9.2 Každá ze smluvních stran odpovídá za škodu vzniklou v důsledku chybného nebo věcně nesprávného zadání daného druhé smluvní straně, pokud první smluvní strana při vynaložení potřebné odborné péče mohla nebo měla s přihlédnutím ke všem okolnostem vědět, že takové zadání je věcně nesprávné nebo chybné, s výjimkou, kdy smluvní strana, která takové zadání obdržela, mohla při vynaložení potřebné odborné péče a s přihlédnutím ke všem okolnostem rozpoznat, že takové zadání je věcně nesprávné nebo chybné, a druhou smluvní stranu na chybnost nebo věcnou nesprávnost zadání neupozornila.
- 9.3 Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky vylučující povinnost k náhradě škody bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání překážek vylučujících povinnost k náhradě škody.
- 9.4 S přihlédnutím k ustanovení § 2898 občanského zákoníku smluvní strany výslovně omezují právo na náhradu jakékoli vzniklé újmy maximálně na částku rovnající se ceně za poskytování Plnění za období příslušného kalendářního roku, v němž ke vzniku újmy došlo. Ustanovení § 2898 občanského zákoníku však tímto není dotčeno. Smluvní strany se dohodly, že ušlý zisk, nepřímé a následné škody se budou nahrazovat v rozsahu, který umožňuje český právní řád.
- 9.5 Každá ze smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu škody i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta, a to v částce přesahující smluvní pokutu. Zaplacením jakékoliv sjednané smluvní pokuty není dotčeno právo poškozeného na náhradu škody.

10 SANKCE (SMLUVNÍ POKUTY), KOMPENZACE

- 10.1 Smluvní strana je v prodlení s plněním nepeněžitého závazku, jestliže nesplní řádně a včas svůj závazek, který pro smluvní stranu vyplývá z této Smlouvy anebo obecně závazných právních předpisů.
- 10.2 Poskytovatel má v případě prokazatelného prodlení Zákazníka s poskytováním součinnosti vůči Poskytovateli dle této Smlouvy, které zabraňuje Poskytovateli v řádném plnění této Smlouvy nebo toto plnění ztěžuje podstatným způsobem, po dobu delší než třicet (30) dnů nebo v případě prodlení Zákazníka s plněním jeho peněžitého závazku dle této Smlouvy po dobu delší než šedesát (60) dnů pokud Poskytovatel písemně vyzval ke sjednání nápravy, právo přerušit poskytování veškerých plnění, ke kterým se zavázal, aniž by neposkytování plnění z tohoto důvodu bylo považováno za prodlení ze strany Poskytovatele.
- 10.3 Dojde-li k prodlení Poskytovatele s plněním z důvodů na straně Zákazníka, prodlužují se adekvátně tomuto prodlení lhůty k předání plnění nebo jeho ucelených částí.
- 10.4 Smluvní strany mohou sjednat smluvní pokutu pro případ porušení kterékoliv povinnosti vyplývající ze Smlouvy. Celková výše smluvních pokut placených na základě této Smlouvy nepřesáhne částku odpovídající [REDAKCE] roční ceny za Plnění dle této Smlouvy v kalendářním roce, v němž vznikl nárok na smluvní pokutu. Není-li v této Smlouvě výslovně určeno jinak, vzniká nárok na sjednanou smluvní pokutu v případě každého jednotlivého porušení povinnosti.
- 10.5 Zákazník si je vědom toho, že pro poskytování Plnění poskytované podle této Smlouvy je Poskytovatel nucen vytvořit vývojové, kapacitní, finanční a další rezervy (náklady). Poskytovatel má nárok na kompenzaci těchto nákladů Zákazníkem, pokud dojde k odstoupení od této Smlouvy Poskytovatelem z důvodu porušení této Smlouvy podstatným způsobem Zákazníkem. Kompenzace těchto nákladů se stanovuje paušální částkou [REDAKCE] a je splatná do šedesáti (60) dnů ode dne doručení písemné výzvy Zákazníkovi.
- 10.6 Pro případ porušení povinností vyplývajících pro smluvní strany z článku 11 této Smlouvy o ochraně informací se zavazuje ta smluvní strana, která tuto povinnost porušila, zaplatit druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši [REDAKCE] a to jednotlivě za každý případ.
- 10.7 V případě prodlení Poskytovatele s plněním jeho závazků podle této Smlouvy je povinen zaplatit Zákazníkovi smluvní pokutu ve výši:
- 10.7.1 [REDAKCE]
- 10.7.2 [REDAKCE]
- 10.7.3 [REDAKCE]
- 10.7.4 [REDAKCE]
- 10.8 Poskytovatel se zavazuje po dobu trvání této Smlouvy udržovat pojištění své odpovědnosti za škodu způsobenou při výkonu povolání, a to tak, aby limit pojistného plnění činil [REDAKCE]. Poskytovatel je povinen předložit kdykoliv po dobu trvání této Smlouvy na předchozí žádost Zákazníka potvrzení

příslušné pojišťovny, příp. potvrzení pojišťovacího zprostředkovatele (insurance broker), prokazující existenci pojištění v rozsahu požadovaném v předchozí větě. Toto pojištění se vztahuje na škody způsobené nedbalostním jednáním pracovníků Poskytovatele.

- 10.9 Poskytovatel se zavazuje po dobu trvání této Smlouvy udržovat pojištění své odpovědnosti za škodu na majetku a přerušení podnikání, a to tak, aby limit pojistného plnění, činil [REDACTED] Poskytovatel je povinen předložit kdykoliv po dobu trvání této Smlouvy na předchozí žádost Zákazníka potvrzení příslušné pojišťovny, příp. potvrzení pojišťovacího zprostředkovatele (insurance broker), prokazující existenci pojištění v rozsahu požadovaném v předchozí větě. Toto pojištění se vztahuje na škody způsobené fyzickým zničením nebo ztrátou vlastněného nebo pro další osobu spravovaného majetku a také přerušení podnikání v důsledku fyzické ztráty nebo zničení takového majetku.
- 10.10 Smluvní pokuta je splatná do patnácti (15) dnů ode dne doručení písemné výzvy oprávněné smluvní strany k jejímu uhrazení povinnou smluvní stranou. Na splatnost smluvní pokuty se přiměřeně použije ustanovení o Platebních podmínkách (článek 5 Smlouvy).

11 OCHRANA INFORMACÍ

- 11.1 Smluvní strany jsou povinny zajistit utajení získaných důvěrných informací, označených jako informace s omezeným přístupem, způsobem obvyklým pro utajování takových informací, není-li výslovně sjednáno jinak. Tato povinnost platí bez ohledu na ukončení účinnosti této Smlouvy. Strany mají právo požadovat navzájem doložení dostatečnosti utajení důvěrných informací. Strany jsou povinny zajistit utajení důvěrných informací i u svých zaměstnanců, zástupců, jakož i jiných spolupracujících třetích stran, pokud jim takové informace byly poskytnuty.
- 11.2 Právo užívat, poskytovat a zpřístupnit důvěrné informace mají obě strany pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práv a povinností vyplývajících z této Smlouvy. Strany se dohodly, že Energetický regulační úřad není považován za třetí stranu a Zákazník je oprávněn sdílet s Energetickým regulačním úřadem důvěrné informace v rozsahu vyžádaném Energetickým regulačním úřadem.
- 11.3 Za důvěrné informace se bez ohledu na formu jejich zachycení považují veškeré informace, které byly na základě této Smlouvy smluvní straně zpřístupněny. Zákazník bere na vědomí, že Poskytovatel za důvěrnou informaci považuje tuto Smlouvu jako celek v rozsahu, v jakém to připouští právní předpisy. Za důvěrné považuje Poskytovatel zejména následující části Smlouvy obsahující obchodní tajemství Poskytovatele: specifikace Plnění, cena Plnění, ustanovení o sankcích a odpovědnosti za škodu, Protokol CS OTE a další informace, které případně dodatečně označí.
- 11.4 Smluvní strany souhlasně prohlašují, že nepovažují za porušení ochrany důvěrných informací dle odst. 11.1 Smlouvy situace, kdy smluvní strana poskytne v rozsahu nezbytně nutném informace dle této Smlouvy svým právním, účetním nebo daňovým poradcům, za předpokladu, že jsou tyto osoby vázány zákonnou nebo smluvní povinností mlčenlivosti alespoň v rozsahu stanoveném v této Smlouvě, nebo pokud povinnost jejich poskytnutí orgánu státní správy či povinnost zveřejnění vyplývá z právního předpisu; přičemž Smluvní strany jsou oprávněny důvěrné informace poskytnout či zveřejnit jen v rozsahu nezbytně nutném stanoveném příslušnými právními předpisy.