****

**Smlouva č. 1700610/4100049441**

**o zajištění služeb pro vývoj a provoz elektronické komunikace VZP ČR**

**ID VZ: 1700610**

**(dále též jen „Smlouva“)**

uzavřená dle ustanovení § 1746 odst. 2 a § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a v souladu se zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů

**Smluvní strany:**

## Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky

se sídlem: Orlická 2020/4, 130 00 Praha 3

kterou zastupuje: Ing. Zdeněk Kabátek, ředitel VZP ČR

IČO: 411 97 518

DIČ: CZ41197518

Bankovní spojení: XXXXX  
Číslo účtu: XXXXX

Zřízena zákonem č. 551/1991 Sb., o Všeobecné zdravotní pojišťovně České republiky, ve znění pozdějších předpisů

(dále jen „VZP ČR“ nebo „Objednatel“)

a

## AutoCont CZ a.s.

se sídlem: Hornopolní 3322/34, Moravská Ostrava, 702 00, Ostrava

kterou zastupuje/jí: XXXXX, obchodní ředitel EBS, na základě plné moci ze dne 8. 12. 2017

IČO: 476 76 795

DIČ: CZ47676795

Bankovní spojení: XXXXX

Číslo účtu: XXXXX

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl B vložka 814.

(dále jen „Poskytovatel“)

(společně též „Smluvní strany“)

**Preambule**

1. Tato Smlouva upravuje vztah mezi Objednatelem a Poskytovatelem, který vzešel z výsledku otevřeného zadávacího řízení na nadlimitní veřejnou zakázku „**Zajištění služeb pro vývoj a provoz elektronické komunikace VZP ČR**“, jež byla zahájena odesláním „Oznámení o zahájení zadávacího řízení“ do Věstníku veřejných zakázek a Úředního věstníku Evropské unie dne 10. 10. 2017 (dále jen „veřejná zakázka“), přičemž nabídka Poskytovatele byla VZP ČR vyhodnocena, v souladu s § 122 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“), jako ekonomicky nejvýhodnější.
2. Tato Smlouva stanovuje základní obsah právního vztahu na poskytování požadovaného předmětu plnění mezi Smluvními stranami. Ustanovení této Smlouvy je třeba vykládat v souladu se zadávacími podmínkami výše uvedené veřejné zakázky a účelem této Smlouvy.
3. Poskytovatel tímto prohlašuje, že se náležitě seznámil se všemi podklady, které byly součástí zadávací dokumentace veřejné zakázky, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné, zejména právní podmínky plnění, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro poskytnutí plnění za ceny uvedené v této Smlouvě, a že je způsobilý a oprávněný ke splnění všech svých závazků podle této Smlouvy.
4. Účelem této Smlouvy je zabezpečit pro Objednatele čerpání služeb „cloud computing“, a to podle jeho aktuálních potřeb, v nezbytném sortimentu, objemu, kvalitě a příslušné bezpečnostní úrovni, potřebných k zajištění dalšího rozvoje / vývoje systémů pro elektronickou komunikaci VZP ČR s pojištěnci, zaměstnavateli, osobami oprávněnými poskytovat zdravotní služby, partnery VZP ČR a s dalšími subjekty (dále vše jen „eVZP“) a jejich provozu tak, aby VZP ČR mohla dostát v rámci své činnosti svým povinnostem stanoveným jí příslušnými právními předpisy.
5. Účelu sledovaného touto Smlouvou bude dosaženo tím, že Poskytovatel se zavazuje po dobu uvedenou v čl. IV. této Smlouvy jednak umožnit Objednateli variabilitu čerpání služeb „cloud computing“ pro něho potřebných k řádnému zabezpečení a provozu eVZP a dále poskytovat tyto služby v souladu s příslušnými právními předpisy (zejména bezpečnostními), podle podmínek této Smlouvy a s maximální péčí a v kvalitě odpovídající odborným znalostem a zkušenostem Poskytovatele, kterou lze vzhledem k jeho zaměření právem očekávat.
6. Pro účely této Smlouvy je jako Poskytovatel označena jak smluvní strana, která plnění podle této Smlouvy u příslušného provozovatele cloudu poskytujícího služby cloud computingu zajistí, tak smluvní strana, která příslušný cloud provozuje a služby cloud computing podle této Smlouvy také přímo poskytuje. (Při potřebném odlišení je v této Smlouvě pro přímého poskytovatele služeb cloud computingu podle této Smlouvy užito dále označení „Poskytovatel-provozovatel cloudu“, v jiném případě pak označení pouze „provozovatel cloudu“).

**Článek I. Předmět Smlouvy**

1. Předmětem této Smlouvy je:
2. závazek Poskytovatele za účelem stanoveným touto Smlouvou poskytovat/zajistit Objednateli poskytování (dále v této Smlouvě vše též jen „poskytovat“) služby „cloud computing“ v této Smlouvě uvedeném rozsahu a za podmínek stanovených touto Smlouvou;
3. závazek Objednatele zaplatit Poskytovateli za řádné a včasné poskytování plnění dle této Smlouvy cenu ve výši a za podmínek dohodnutou touto Smlouvou.
4. Poskytovatel se zavazuje poskytovat plnění podle této Smlouvy plně v souladu se všemi požadavky VZP ČR uvedenými v zadávacích podmínkách výše uvedené veřejné zakázky a ve Smlouvě (vč. její Přílohy č. 1) a v souladu se všemi právními předpisy, které se poskytování takovéhoto plnění týkají.

**Článek II. Předmět plnění**

* + - 1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli po dobu stanovenou touto Smlouvou služby uvedené dále v odst. 2. tohoto článku, tj. poskytovat infrastrukturní služby („IaaS“) a platformové služby („PaaS“) v prostředí **Microsoft Azure** (dále též jen „cloudové prostředí“ nebo „cloud“), spočívající zejména v poskytování škálovatelného výpočetního výkonu serverů, příslušné diskové kapacity a dalších aplikací potřebných pro realizaci účelu podle této Smlouvy, a to způsobem umožňujícím vzdálený přístup prostřednictvím sítě Internet. Provozovatelem předmětného cloudu/služeb je **Microsoft corporation**.

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli služby veřejného cloud computingu takto:
2. Přehled poskytovaných služeb:

* Platformová aplikační služba
* Databáze SQL poskytována jako platformová služba
* Cloudové úložiště
* Mezipaměť Redis
* Aplikace založené na mikroslužbách
* Síť pro doručování obsahu (CDN)
* Sběrnice
* Služba správy identit a přístupu do cloudu
* Služba vyhledávání v cloudu
* Služba poskytující telemetrická data
* Služba pro hromadné odesílání emailových zpráv
* Služba pro zajištění vysoké dostupnosti a výkonu sítě u aplikací
* Služba pro vyrovnávaní zátěže protokolů http
* Služba pro uchovávání certifikátů a kryptografických klíčů
* Služba pro automatizaci procesů
* Služba plánovače (scheduler)
* Brána VPN
* Služba virtuální sítě v cloudu
* Služba pro přenosy odchozích dat
* Služba virtuální stroj
* Služba pro automatizaci pracovních postupů

(dále vše též jen „služby“)

1. Po dobu poskytování služeb podle této Smlouvy (srov. čl. IV., odst. 2.) je Objednatel oprávněn bez omezení čerpat služby uvedené pod písm. a) tohoto odstavce, přistupovat ke svým  datům (které mohou zahrnovat i osobní údaje) uloženým v cloudovém prostředí a podle potřeby si je „stahovat“ do IS VZP ČR.
2. Služby budou Objednateli poskytovány po dobu stanovenou touto Smlouvou (srov. čl. IV., odst. 2.), a to podle jeho potřeb. Objednatel není vázán rozsahem služeb uvedeným v Příloze č. 2 této Smlouvy – „Ceny poskytovaných služeb“ (dále též jen „Cenová tabulka“ nebo „Příloha č. 2“).
3. Detailní popis služeb a způsob jejich poskytování je uveden v Příloze č. 1 této Smlouvy – „Specifikace předmětu plnění“ (dále též jen „Specifikace předmětu plnění“ nebo „Příloha č. 1“), která tvoří nedílnou součást této Smlouvy.
4. Poskytovatel se dále zavazuje:
5. Bezúplatně provést veškeré potřebné úkony k tomu, aby služby podle této Smlouvy byly Objednateli poskytovány od 1. 1. 2018 po dobu stanovenou touto Smlouvou.
6. Bezúplatně umožnit Objednateli v době 2 kalendářních měsíců následujících po skončení doby stanovené touto Smlouvou pro poskytování služeb podle této Smlouvy (srov. čl. IV., odst. 2.) přístup k datům Objednatele uloženým v cloudovém prostředí a možnost jejich stažení v této době, to vše, nedohodnou-li se Smluvní strany ad hoc jinak. Při skončení této Smlouvy před uplynutím doby stanovené v čl. IV., odst. 2. této Smlouvy bude postupováno obdobně.
7. Bezúplatně v době do 2 kalendářních měsíců následujících po skončení doby stanovené pod písm. b) tohoto odstavce a po předchozím souhlasu Objednatele provést/zajistit likvidaci dat Objednatele uložených v cloudovém prostředí provozovatele cloudu, to vše, nedohodnou-li se Smluvní strany ad hoc jinak. Předchozí souhlas Objednatele je Poskytovatel povinen si zajistit. Při skončení této Smlouvy před uplynutím doby stanovené v čl. IV., odst. 2. této Smlouvy bude postupováno obdobně.

**Článek III. Kybernetická bezpečnost, zpracování osobních údajů**

1. Poskytovatel si je vědom své povinnosti zajistit a také zajistí, že poskytnuté plnění umožní Objednateli dodržovat veškeré požadavky stanovené zákonem č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů, a související vyhláškou č. 316/2014 Sb. o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních a o stanovení náležitostí podání v oblasti kybernetické bezpečnosti (vyhláška o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů, vydanou Národním bezpečnostním úřadem.
2. Poskytovatel dále zajistí, že poskytnuté plnění bude naplňovat veškeré požadavky stanovené zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a od 25. 5. 2018 též nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „GDPR“), které se týkají provedení zejména technického zabezpečení zpracovávaných osobních údajů, a to takového, aby jeho úroveň odpovídala danému riziku.

1. Vzhledem k tomu, že VZP ČR je podle právních předpisů uvedených v odst. 2. tohoto článku v rámci své činnosti stanovené příslušnými právními předpisy též správcem osobních a citlivých údajů (v této Smlouvě vše též jen „osobní údaje“), bude pro VZP ČR provozovatel cloudu vždy podle těchto právních předpisů vystupovat v roli smluvního zpracovatele osobních údajů. Příslušná smlouva, obsahující ujednání o zpracování osobních údajů, uzavřená mezi správcem a zpracovatelem osobních údajů, musí respektovat požadavky VZP ČR uvedené shora a dále v Technické specifikaci VZP ČR, která je součástí zadávací dokumentace předmětné veřejné zakázky, s níž byl Poskytovatel před podpisem této Smlouvy seznámen, a povinnosti stanovené pro správce a zpracovatele osobních údajů shora cit. právními předpisy.

1. Při uzavírání smlouvy, obsahující ujednání o zpracování osobních údajů, bude postupováno takto:
2. Poskytovatel, který není provozovatelem cloudu, se zavazuje zajistit, aby mezi provozovatelem cloudu a VZP ČR existovala po celou dobu trvání této Smlouvy platná a účinná bezúplatná smlouva, obsahující ustanovení o zpracování osobních údajů mezi provozovatelem cloudu a VZP ČR, a to tak, aby VZP ČR mohla řádně plnit své povinnosti stanovené jí citovanými právními předpisy.
3. Poskytovatel – provozovatel cloudu se zavazuje uzavřít s VZP ČR příslušnou bezúplatnou smlouvu o zpracování osobních údajů, a to tak, aby VZP ČR mohla řádně plnit své povinnosti stanovené jí shora cit. právními předpisy.
4. Existuje-li mezi VZP ČR a provozovatelem cloudu ke dni uzavření této Smlouvy právní vztah (smlouva), obsahující ujednání o ochraně a zpracování osobních údajů, pak se Poskytovatel zavazuje zajistit, aby taková smlouva byla platná a účinná po celou dobu trvání této Smlouvy, odpovídala platným právním předpisům a upravovala povinnosti správce a zpracovatele osobních údajů v souladu s těmito předpisy; v případě změny právních předpisů, které jsou pro VZP ČR v daných oblastech závazné, se Poskytovatel zavazuje zajistit, aby právní vztah mezi VZP ČR a provozovatelem cloudu byl potřebným způsobem upraven/doplněn.

**Článek IV. Doba, způsob a místo plnění**

* 1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli služby dle této Smlouvy řádně a včas, způsobem stanoveným touto Smlouvou, a řádně plnit další své závazky z této Smlouvy pro něj vyplývající.
  2. Služby podle této Smlouvy budou podle potřeb Objednatele poskytovány v době od **1. 1. 2018 do 30. 9. 2019.**
  3. Plnění podle čl. II. a III. této Smlouvy bude provedeno způsobem a v době uvedené v těchto ustanoveních.
  4. Detailní popis služeb, způsobu poskytování služeb vč. parametrů SLA při poskytování služeb, licenční, servisní, reklamační, záruční a jiné podmínky ve vztahu k poskytovaným službám jsou uvedeny v Příloze č. 1 této Smlouvy.
  5. Poskytovatel se zavazuje, že datová centra, v nichž a z nichž budou poskytovány služby dle této Smlouvy, budou umístěna na území Evropské unie.

**Článek V. Cena plnění**

1. Cena plnění je stanovena dohodou Smluvních stran v souladu se zákonem č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, a to na základě cenové nabídky obsažené v příslušné nabídce Poskytovatele v rámci předmětné veřejné zakázky.
2. „Ceny za jednotkové množství“ jakož i specifikace pojmu „Jednotkové množství“ jsou pro každou službu stanoveny v Příloze č. 2. Ceny za jednotkové množství jsou konečné, nepřekročitelné a závazné po celou dobu trvání Smlouvy.
3. Celková nabídková cena za služby, tj. cena za služby v předpokládaném rozsahu, uvedená v Příloze č. 2 – Ceny poskytovaných služeb („Nabídková cena celkem [bez DPH]”) je určena pouze pro účely hodnocení nabídek a **pro výpočet výše „předplatného“ pro jednotlivá období** (viz odst. 4 až 6 tohoto článku). Při čerpání služeb Objednatel není vázán předpokládaným rozsahem služeb, služby bude Objednatel čerpat dle svých potřeb.
4. Cena za plnění poskytnuté dle této Smlouvy bude hrazena takto:
5. formou předplatného pro příslušná období (viz odst. 5 tohoto článku),
6. formou doplatku pro příslušná období, přičemž výše doplatku bude vypočtena na základě výkazu skutečně podle této Smlouvy odebraných služeb v příslušném období, a to z  jednotkových cen za služby, uvedených v Příloze č. 2 této Smlouvy.
7. Výše předplatného činí 60 % z „Nabídkové ceny celkem [v Kč bez DPH]” (viz Příloha č. 2 této Smlouvy). Výše předplatného pro jednotlivá období se vypočte jako násobek ceny předplatného v Kč bez DPH za 1 měsíc a příslušného počtu měsíců, tj. činí:
8. **pro období od 1. 1. 2018 do 31. 12. 2018** (tj. **„první období**“) 12 x cena předplatného v Kč bez DPH za 1 měsíc, tj.: 1 127 093,- Kč bez DPH (slovy: jeden milion sto dvacet sedm tisíc devadesát tři korun českých bez DPH).
9. **pro období od 1. 1. 2019 do 30. 9. 2019 (tj. „druhé období“)** 9 x cena předplatného v Kč bez DPH za 1 měsíc, tj.: 845 319,-Kč bez DPH (slovy: osm set čtyřicet pět tisíc tři sta devatenáct korun českých bez DPH).
10. Výše doplatku pro příslušné období bude vždy vypočtena jako **rozdíl mezi celkovou cenou** za služby skutečně odebrané v příslušném období (jednotkové ceny za služby jsou uvedeny v Příloze č. 2) **a výší předplatného**, zaplaceného pro příslušné období dle odst. 5 tohoto článku.
11. K ceně plnění bude Poskytovatelem účtována daň z přidané hodnoty ve výši stanovené příslušnými právními předpisy platnými ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. Za správnost stanovení sazby DPH a vyčíslení výše DPH odpovídá Poskytovatel.
12. Pro účely kontroly rozsahu čerpání služeb poskytovaných podle této Smlouvy se Poskytovatel zavazuje umožnit Objednateli přístup k průběžnému přehledu objemu čerpání služeb, a to elektronicky, způsobem umožňujícím dálkový přístup. V přehledu musí být vždy informace o aktuálním stavu rozsahu čerpání jednotlivých služeb, a to o celkovém objemu jejich čerpání a souhrnné ceně od zahájení jejich poskytování, tj. od 1. 1. 2018.

**Článek VI. Fakturační a platební podmínky.**

1. Dohodnutou cenu za plnění poskytnuté dle této Smlouvy bude VZP ČR hradit na základě daňových dokladů – faktur (dále jen „faktura“) Poskytovatele, které bude Poskytovatel doručovat v listinné podobě do sídla VZP ČR nebo v elektronické podobě do datové schránky VZP ČR.
2. Úhrada za plnění poskytnutá dle této Smlouvy bude prováděna v české měně.
3. Úhrada za plnění poskytnutá dle této Smlouvy bude prováděna takto:
   * + 1. faktura na předplatné za **první období bude vystavena nejdříve dne 1. 1. 2018**; tento den je považován za den uskutečnění zdanitelného plnění;
       2. faktura na předplatné za **druhé období bude vystavena nejdříve dne 1. 1. 2019**; tento den je považován za den uskutečnění zdanitelného plnění;
       3. výše doplatku bude stanovena v souladu s čl. V. odst. 4, písm. b) a odst. 6 této Smlouvy a příslušný doplatek bude uhrazen na základě faktury vystavené vždy nejdříve posledního dne příslušného období (tento den také bude považován za den uskutečnění zdanitelného plnění).

V případě, kdy poskytování služeb podle této Smlouvy skončí dříve než dne 30. 9. 2019, bude posledním dnem příslušného období a také dnem uskutečnění zdanitelného plnění poslední den poskytování služeb podle této Smlouvy

1. Veškeré faktury bude Poskytovatel zasílat v listinné podobě na adresu sídla VZP ČR, uvedenou v záhlaví této Smlouvy, nebo v elektronické podobě do datové schránky VZP ČR, přičemž jako Objednatel musí být vždy uvedena Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky, Orlická 2020/4, 130 00 Praha 3.
2. Splatnost jednotlivých faktur se sjednává v době 30 dnů ode dne jejich doručení do sídla VZP ČR nebo do datové schránky VZP ČR.
3. Cena plnění se hradí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany uvedený v záhlaví této Smlouvy. Povinnost VZP ČR zaplatit Poskytovateli řádně vyúčtovanou cenu je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu VZP ČR ve prospěch účtu Poskytovatele.
4. Faktura za „doplatek“, musí vždy obsahovat přílohu s detailním výkazem rozsahu a objemu jednotlivých skutečně poskytnutých služeb, odsouhlasenou pověřenými osobami Smluvních stran (srov. čl. XIV., odst. 7.).
5. Veškeré faktury musí obsahovat všechny náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných zákonných ustanovení, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a § 435 občanského zákoníku. Každá faktura musí obsahovat celé číslo této Smlouvy.
6. V případě, že faktura nebude mít veškeré náležitosti podle výše uvedených právních předpisů a podle této Smlouvy nebo v ní budou uvedeny nesprávné údaje, je VZP ČR oprávněna před uplynutím doby splatnosti fakturu vrátit Poskytovateli. Ve vrácené faktuře musí uvést důvod vrácení. Poskytovatel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní doba splatnosti. Celá doba splatnosti (30 dní) počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněné nebo opravené faktury VZP ČR.

**Článek VII. Sankční ujednání**

* 1. V případě prodlení Poskytovatele se zahájením poskytování služeb podle této Smlouvy od data stanoveného v čl. IV. odst. 2. této Smlouvy, tj. Poskytovatel nebude poskytovat řádně služby podle této Smlouvy od 1. 1. 2018, je VZP ČR oprávněna vyúčtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 4 000 Kč za každý den prodlení a Poskytovatel je povinen tuto smluvní pokutu zaplatit.
  2. Pokud Poskytovatel nesplní své povinnosti podle čl. II., odst. 2., písm. b) nebo c) této Smlouvy (k tomu srov. čl. XIII., odst. 3. až 5.), je VZP ČR oprávněna vyúčtovat mu v každém jednotlivém případě smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý den prodlení a Poskytovatel je povinen tuto smluvní pokutu zaplatit.
  3. Pokud příslušný Poskytovatel nesplní svou povinnost podle článku III., odst. 4., písm. a) nebo b) této Smlouvy, je Objednatel oprávněn příslušnému Poskytovateli vyúčtovat za každý den nesplnění této povinnosti smluvní pokutu ve výši 4 000 Kč a příslušný Poskytovatel je povinen vyúčtovanou smluvní pokutu zaplatit.
  4. Sankce za nesplnění parametrů SLA (dostupnost) jsou uvedeny v Příloze č. 1 této Smlouvy.
  5. Sankce za nesplnění závazku pojištění je uvedena v čl. XII., odst. 3. této Smlouvy.
  6. V případě prodlení VZP ČR se zaplacením faktury je Poskytovatel oprávněn účtovat VZP ČR úrok z prodlení ve výši 0,02 % z nezaplacené částky předmětné faktury za každý den prodlení a VZP ČR je povinna tuto sankci uhradit.
  7. Uplatnění práva na zaplacení jedné smluvní pokuty nevylučuje souběžné uplatnění práva na zaplacení jakékoliv jiné smluvní pokuty.
  8. Ujednáním o smluvní pokutě ani zaplacením smluvní pokuty Poskytovatelem není dotčeno právo VZP ČR na náhradu škody vzniklé v důsledku porušení povinnosti utvrzené smluvní pokutou, a to v celém rozsahu.
  9. Každá smluvní pokuta dle této Smlouvy je splatná do 30 kalendářních dnů ode dne doručení vyúčtování smluvní pokuty.

**Článek VIII. Ochrana informací, údajů a dat**

1. Smluvní strany se zavazují uchovat v tajnosti veškeré skutečnosti, informace a údaje týkající se druhé smluvní strany, předmětu plnění této rámcové dohody nebo s předmětem plnění související, které naplňují znaky uvedené v § 504 občanského zákoníku a příslušná smluvní strana je výslovně označí jako „obchodní tajemství“. Veškeré takové skutečnosti jsou pak podle cit. ustanovení považovány za zákonem chráněné obchodní tajemství.
2. Poskytnutí informací na základě povinností stanovených smluvním stranám obecně závaznými právními předpisy včetně předpisů Evropské unie není považováno za porušení povinností smluvních stran sjednaných v tomto článku.
3. S odkazem na § 24a zákona č. 551/1991 Sb., o Všeobecné zdravotní pojišťovně České republiky, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů a zákon č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), se Poskytovatel dále zavazuje učinit taková opatření, aby osoby, které se podílejí na realizaci jeho závazků z této Smlouvy, zachovávaly mlčenlivost o veškerých skutečnostech, údajích a datech (osobních či jiných), o nichž se dozvěděly při výkonu své práce, včetně těch, které VZP ČR eviduje pomocí výpočetní techniky, či jinak. Za porušení tohoto závazku se považuje i využití těchto skutečností, údajů a dat, jakož i dalších vědomostí pro vlastní prospěch Poskytovatele, prospěch třetí osoby nebo pro jiné důvody. Toto ujednání platí i v případě nahrazení uvedených právních předpisů předpisy jinými.
4. Závazky smluvních stran uvedené v tomto článku trvají i po skončení smluvního vztahu.
5. Za porušení závazku uvedeného v odstavci 3. tohoto článku je Poskytovatel povinen zaplatit VZP ČR v každém jednotlivém případě smluvní pokutu ve výši 1 000 000,- Kč (slovy: jeden milion korun českých). Ujednáním o smluvní pokutě ani zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo VZP ČR na náhradu škody.
6. Ujednáními uvedenými v tomto článku nejsou dotčeny povinnosti Poskytovatele uvedené v čl. III. „Kybernetická bezpečnost, zpracování osobních údajů“ této Smlouvy.

**Článek IX. Práva duševního vlastnictví, licence**

1. Poskytovatel se zavazuje, že při poskytování plnění dle této Smlouvy neporuší práva třetích osob, která těmto osobám mohou plynout z práv k duševnímu vlastnictví, zejména z autorských práv a práv průmyslového vlastnictví.
2. Součástí předmětu plnění dle této Smlouvy je i poskytnutí licence opravňující Objednatele k užití licencovaných softwarových produktů, k nimž Objednatel získá přístup v rámci čerpání služeb cloud computing (v rámci IaaS i PaaS) podle této Smlouvy. Licence je touto Smlouvou poskytována od 1. 1. 2018 po dobu poskytování služeb podle této Smlouvy a po dobu stanovenou v čl. II., odst. 2., písm. b), c) této Smlouvy.
3. Smluvní strany se dohodly na tom, že poskytnutou licenci nelze vypovědět a tedy že pro licenční ujednání podle se nevyužije ani ustanovení § 2370 občanského zákoníku.
4. V případě, že jakákoliv třetí osoba včetně zaměstnanců nebo pracovníků Poskytovatele uplatní nárok proti Objednateli z titulu porušení práv duševního vlastnictví v souvislosti s touto Smlouvou, Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli účinnou pomoc a uhradit mu veškeré náklady, které v souvislosti se sporem mezi Objednatelem a třetí osobou Objednateli vzniknou, a dále se zavazuje uhradit Objednateli náhradu veškeré škody, která mu vznikne v důsledku uplatnění nároku z práva duševního vlastnictví třetí osoby vůči Objednateli v souvislosti s touto Smlouvou, to vše v plné výši a bez jakéhokoliv omezení.

**Článek X. Odpovědnost za vady, náhrada škody**

1. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Smluvní strana, která poruší svoji povinnost z této Smlouvy, je povinna nahradit škodu tím způsobenou druhé smluvní straně, a to v plném rozsahu. Povinnosti k náhradě škody se zprostí, prokáže-li, že jí ve splnění povinnosti z této Smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli. Škoda, způsobená zaměstnanci příslušné smluvní strany nebo třetími osobami, které příslušná smluvní strana pověří plněním svých závazků dle této Smlouvy, bude vždy posuzována jako škoda způsobená příslušnou smluvní stranou.
2. Není-li v této Smlouvě stanoveno jinak, odpovídá příslušná smluvní strana za jakoukoli škodu, která druhé smluvní straně vznikne v souvislosti s porušením povinností příslušné smluvní strany podle této Smlouvy.
3. Překážka vzniklá z osobních poměrů příslušné smluvní strany nebo vzniklá až v době, kdy byla příslušná smluvní strana s plněním smluvené povinnosti v prodlení, ani překážka, kterou byla příslušná smluvní strana podle této Smlouvy povinna překonat, jí však povinnosti k náhradě škody nezprostí.
4. Náhrada škody se řídí ustanovením § 2894 a násl. občanského zákoníku, zejména pak ustanovením § 2913 občanského zákoníku. Poskytovatel prohlašuje, že vždy ručí za splnění povinnosti poddodavatele k náhradě škody, pokud by poddodavatel za škodu vzniklou VZP ČR při realizaci plnění dle této Smlouvy odpovídal, tj. že uspokojí VZP ČR, pokud poddodavatel VZP ČR takovou škodu nenahradí (§ 2018 a násl. občanského zákoníku) a VZP ČR Poskytovatele jako ručitele přijímá.

**Článek XI. Uveřejnění Smlouvy**

1. Smluvní strany jsou si plně vědomy zákonné povinnosti Smluvních stran uveřejnit dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, tuto Smlouvu, včetně všech případných dohod, kterými se tato Smlouva doplňuje, mění, nahrazuje nebo ruší, prostřednictvím registru smluv.
2. Uveřejněním smlouvy dle odst. 1. tohoto článku se rozumí uveřejnění elektronického obrazu textového obsahu smlouvy v otevřeném a strojově čitelném formátu a rovněž metadat, podle § 5 odst. 1 zákona o registru smluv, prostřednictvím registru smluv.
3. Smluvní strany se dohodly, že tuto Smlouvu zašle správci registru smluv k uveřejnění prostřednictvím registru smluv Objednatel. Poskytovatel je povinen zkontrolovat, že tato Smlouva včetně všech příloh a metadat byla řádně prostřednictvím registru smluv uveřejněna. V případě, že Poskytovatel zjistí jakékoliv nepřesnosti či nedostatky, je povinen bez zbytečného odkladu o nich Objednatele informovat.
4. Postup uvedený v odst. 3. tohoto článku se Smluvní strany zavazují dodržovat i v případě uzavření dodatků k této Smlouvě, jakož i v případě jakýchkoli dalších dohod, kterými se tato Smlouva bude případně doplňovat, měnit, nahrazovat nebo rušit.
5. Poskytovatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že Objednatel rovněž uveřejní tuto Smlouvu (tj. celé znění včetně všech příloh), včetně všech jejích případných dodatků, na svém profilu zadavatele; ustanovení odst. 6. a 7. tohoto článku se vztahuje i na tento postup.
6. Poskytovatel výslovně souhlasí s tím, že s výjimkou ustanovení znečitelněných v souladu se zákonem o registru smluv bude uveřejněno úplné znění této Smlouvy.
7. Objednatel výslovně souhlasí s tím, že s výjimkou ustanovení znečitelněných v souladu se zákonem o registru smluv bude uveřejněno úplné znění této Smlouvy.

**Článek XII. Pojištění, ostatní ustanovení**

1. Poskytovatel se zavazuje být po celou dobu poskytování plnění dle Smlouvy řádně pojištěn pro případ odpovědnosti za škodu způsobenou jinému, která může nastat v souvislosti s plněním závazků Poskytovatele dle této Smlouvy. Pojištění musí být sjednáno zejména jako pojištění odpovědnosti za škody na věcech, majetku a zdraví, včetně odpovědnosti za škodu finanční, to vše s pojistnou částkou ne nižší než 10 000 000 Kč (slovy: deset milionů korun českých).
2. Skutečnost uvedenou v odst. 1. tohoto článku je Poskytovatel povinen VZP ČR na základě její písemné výzvy doložit, a to do 10 pracovních dnů ode dne, kdy mu příslušná písemná výzva VZP ČR bude doručena. Písemnou výzvu může VZP ČR opakovat bez omezení.
3. V případě nesplnění povinnosti Poskytovatele stanovené v odst. 1. nebo v odst. 2. tohoto článku je VZP ČR oprávněna vyúčtovat Poskytovateli v každém jednotlivém případě smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč (slovy: deset tisíc korun českých), a to za každý i jen započatý kalendářní den, kdy porušení této povinnosti trvá a Poskytovatel je povinen tuto částku uhradit.
4. Poskytovatel je oprávněn uplatnit právo na zaplacení smluvních pokut dle odst. 2. a 3. tohoto článku souběžně.
5. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na jakékoliv skutečnosti bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvracení a překonání těchto skutečností.
6. Součinnost:
7. VZP ČR poskytne Poskytovateli součinnost nezbytnou k řádnému plnění jeho závazků vyplývajících z této Smlouvy.
8. Smluvní strany se dohodly, že ustanovení § 2591 občanského zákoníku se pro účely této Smlouvy nepoužije.
9. Poskytovatel se zavazuje poskytnout VZP ČR potřebnou součinnost při výkonu finanční kontroly dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů.

**Článek XIII. Řešení sporů, ukončení Smlouvy**

* + - 1. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat o jejich vyřešení především smírnou cestou.
      2. Nebude-li sporná záležitost vyřešena smírně, bude daná věc předložena k rozhodnutí místně a věcně příslušnému soudu v České republice.
      3. Tuto Smlouvu lze ukončit písemnou dohodou Smluvních stran (k tomu srov. čl. II., odst. 3., písm. b), c)).
      4. Tuto Smlouvu lze ukončit též písemnou výpovědí Objednatele, a to pouze k  31. 12. 2018, to za předpokladu, že písemná výpověď Objednatele bude Poskytovateli doručena kdykoliv do 30. 11. 2018. Výpověď doručená po tomto datu nemá žádné právní účinky. Výpovědní doba pro řádně doručenou výpověď této Smlouvy je jeden kalendářní měsíc; začne běžet 1. 12. 2018 a skončí 31. 12. 2018, tímto dnem pak také skončí poskytování služeb podle této Smlouvy.
      5. Kterákoliv ze Smluvních stran může odstoupit od této Smlouvy v případech stanovených touto Smlouvou nebo zákonem, zejména pak dle ustanovení § 1977 a násl. a ustanovení § 2001 a násl. občanského zákoníku. Účinky odstoupení od této Smlouvy nastanou dnem doručení oznámení od odstoupení od Smlouvy příslušné Smluvní straně.

**Článek XIV. Závěrečná ustanovení**

1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední smluvní stranou a účinnosti dnem uveřejnění prostřednictvím registru smluv v souladu se zákonem o registru smluv. Doba poskytování plnění dle této Smlouvy je stanovena v příslušných ustanoveních této Smlouvy.
2. Poskytovatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu VZP ČR postoupit či převést jakákoli práva či povinnosti vyplývající z této Smlouvy na jakoukoli třetí osobu.
3. Pokud některé z ustanovení této Smlouvy je nebo se stane neplatným, neúčinným či zdánlivým, neplatnost, neúčinnost či zdánlivost tohoto ustanovení nebude mít za následek neplatnost smlouvy jako celku ani jiných ustanovení smlouvy, pokud je takovéto ustanovení oddělitelné od zbytku této smlouvy. Smluvní strany se zavazují takovéto neplatné, neúčinné či zdánlivé ustanovení nahradit novým platným a účinným ustanovením, které svým obsahem bude co nejvěrněji odpovídat podstatě a smyslu původního ustanovení.
4. Ostatní práva a povinnosti Smluvních stran výslovně neupravené v této Smlouvě, se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a autorského zákona.
5. Tato Smlouva může být měněna a doplňována pouze v souladu se ZZVZ, a to formou písemných, vzestupně číslovaných smluvních dodatků, podepsaných pověřenými osobami obou smluvních stran.
6. Uzavření písemného smluvního dodatku není třeba v případě změny osob a jejich kontaktních údajů, uvedených v odstavci 7. tohoto článku; v takových případech postačí pouze prokazatelné písemné oznámení pověřené osoby jedné smluvní strany zaslané druhé smluvní straně, které je účinné dnem doručení.
7. Smluvní strany se dohodly na následujících pověřených osobách ve věci plnění této Smlouvy:

**a) Za VZP ČR:**

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení: | *XXXXX* |
| E-mail: | *XXXXX* |
| Telefon: | *XXXXX* |

nebo

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení: | *XXXXX* |
| E-mail: | *XXXXX* |
| Telefon: | *XXXXX* |

nebo

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení: | *XXXXX* |
| E-mail: | *XXXXX* |
| Mobilní telefon: | *XXXXX* |

**b) Za Poskytovatele:**

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení: | *XXXXX* |
| E-mail: | XXXXX |
| Mobilní telefon: | *XXXXX* |

nebo

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení: | *XXXXX* |
| E-mail: | XXXXX |
| Mobilní telefon: | XXXXX |

1. Komunikace mezi pověřenými osobami bude probíhat v českém nebo slovenském jazyce.
2. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou Přílohy:
   * 1. Příloha č. 1 – Specifikace předmětu plnění
     2. Příloha č. 2 – Ceny poskytovaných služeb
     3. Příloha č. 3 – Plná moc
3. Pro případ kontradikce se jako závazné použijí prioritně příslušná ustanovení této Smlouvy a následně příslušná ustanovení jednotlivých příloh dle výše uvedeného pořadí.
4. Tato Smlouva je vyhotovena v 4 vyhotoveních, z nichž VZP ČR obdrží 2 vyhotovení a Poskytovatel 2 vyhotovení.
5. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

V Praze dne V ……………….dne:

Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky AutoCont CZ a.s.

……………………………….… …….……………………………

Ing. Zdeněk Kabátek XXXXX

ředitel VZP ČR obchodní ředitel EBS

**Příloha č. 1 – Specifikace předmětu plnění**

Závazek Poskytovatele:

Poskytovatel se zavazuje poskytovat plnění podle požadavků Objednatele a podmínek stanovených v této Příloze č. 1.

Seznam použitých zkratek, vysvětlivky

|  |  |
| --- | --- |
| SLA | Service Level Agreement – požadovaná úroveň poskytované služby dle jejích základních parametrů |
| RAM | Operační paměť |
| GB | Giga Byte |
| IOPS | Počet vstupně výstupních operací za jednu sekundu |
| IaaS | Infrastruktura jako služba |
| PaaS | Platforma jako služba |
| VPN | Virtuální privátní síť |
|  |  |
| Jednotkové množství | Jednotkový objem pro stanovení jednotkové ceny služby |
|  |  |

1. Účel dokumentu

Účelem dokumentu je seznámit účastníka s technickými požadavky zadavatele na služby „cloud computingu“, a to služby: IaaS a PaaS, (dále vše jen „služby“ nebo „cloudové služby“), a to zejména z pohledu výkonnostních a kvalitativních parametrů (SLA) a dále obsahuje popis systémů s názvem eVZP, zejména z pohledu architektury, které budou na těchto službách provozovány.

1. Popis systémů eVZP

Aplikace eVZP tvoří rozsáhlý funkční celek, který se skládá z několika dílčích aplikací. Tyto dílčí aplikace jsou primárně určeny pojištěncům a poskytovatelům zdravotní péče VZP ČR. V současné době jsou provozovány tyto aplikace eVZP:

* VZP Point (elektronická podatelna pro partnery VZP ČR)
* Veřejný web VZP ČR
* SCloud (infrastrukturní služby)
* Můj účet (správa identit, autentizační a autorizační server)

Moje VZP (služby pro fyzické osoby)

V současné době jsou do provozu připravovány tyto aplikace eVZP:

* Mobilní aplikace „Moje VZP“

Aplikace v prostředí eVZP jsou provozovány na cloudových službách s maximálním využitím architektury Platform as a Service (PaaS). Okrajově jsou využívány i služby Infrastructure as Service (IaaS).

Aplikace eVZP jsou in-house (vlastním) řešením VZP ČR a využívají následující aplikační frameworky a vývojové nástroje společnosti Microsoft:

* .NET Framework 4.6.1 a .NET Core Framework
* Azure SDK for .NET

Využívání cloudových prostředků na platformových službách (PaaS) přináší VZP ČR výrazné snížení práce administrátorů, související s přímou údržbou a dohledem virtualizovaných prostředků.

* 1. Monitoring systémů eVZP

Monitoring systémů eVZP je rozdělen na dvě dílčí oblasti - aplikační monitoring a provozní monitoring.

**Aplikační monitoring** zajišťuje sledování správného běhu vyvíjených a provozovaných aplikací Služby aplikačního monitoringu jsou integrované na úrovni zdrojových kódů se službou Application Insight.

**Provozní monitoring** platformové aplikace v cloudu (PaaS) je z pohledu samotných cloudových služeb zajištěn sledováním:

* Dostupnosti datových center a poskytovaných služeb (výpadky hlášené poskytovatelem)
* Nových a připravovaných verzí služeb (součástí blogů a newsletterů poskytovatele)
* Plánovaných upgradů služeb včetně jejich případného dopadu na provozované aplikace (hlášení poskytovatele)
* Změn v oceňování služeb (hlášení poskytovatele)
* Průběhu čerpání finančních prostředku za jednotlivé služby (reporting poskytovatele)

Součástí provozu aplikací provozovaných v cloudu je i automatizace řízení čerpaných prostředků dle aktuálního zatížení služeb. Tento požadavek je zajištěn:

* Vlastní podporou využívané služby – automatická škálovatelnost (tzv. Autoscale)
* Navyšováním/snižováním předělených prostředků konkrétní službě na základě sledovaných parametrů – automatizace (tzv. Automation).
  1. Architektura systémů eVZP

Architektura eVZP koresponduje s požadavky na enterprise architekturu vysoce dostupných systémů. Platformové komponenty celého řešení jsou navrženy jako vysoce dostupné (redundance) a škálovatelné (autoscale).

Architekturu systémů eVZP z pohledu datových toků platformových služeb znázorňuje následující obrázek:

* Obrázek 1 - Platformové služby aplikací eVZP a jejich závislosti



1. Rámcový rozsah požadovaných cloudových služeb

Z předchozí kapitoly je zřejmé, že zadavatel v současnosti provozuje téměř všechny aplikace eVZP na platformových službách (PaaS) a z menší části i infrastrukturních službách (IaaS) v cloudovém prostředí Windows Azure.

Z tohoto důvodu zadavatel používá pro poptávané cloudové služby názvosloví dle Windows Azure. Zadavatel připouští zajištění konkrétní cloudové služby službou obdobnou, splňující technicky a kvantitativně podmínky pro přímou instalaci a provoz a vývoj zmíněných aplikací zadavatele.

* 1. Obecné požadavky:
* správa cloudových služeb s uživatelským administrátorským rozhraním přístupným prostřednictvím internetového prohlížeče, umožňujícím online vytváření, rušení, spouštění, vypínání a konfiguraci cloudových služeb,
* správa cloudových služeb prostřednictvím programového rozhraní API, umožňujícím online vytváření, rušení, spouštění, vypínání a konfiguraci cloudových služeb,
* garanci zajištění dodávky služeb minimálně v rozsahu uvedeném v Tabulce 1,
* poskytování služeb minimálně v rozsahu uvedeném v tabulce požadovaných služeb a minimálně dle SLA uvedené v této technické dokumentaci,
* podporu minimálně JavaScript, .NET, Node.JS,
* volbu pevné veřejné IP adresy.
  1. Požadavek na zajištění/poskytnutí cloudových služeb

Parametry cloudových služeb jsou uvedeny v tabulkách, viz níže.

Seznam tabulek s odkazem na stránku tohoto dokumentu, na niž je daná tabulka zobrazena:

[**Tabulka 1 - Parametry aplikačních služeb** 7](#_Toc484091246)

[**Tabulka 2 - Parametry SQL databáze** 8](#_Toc484091247)

[**Tabulka 3 - Parametry cloudového úložiště** 8](#_Toc484091248)

[**Tabulka 4 - Parametry mezipaměti Redis** 9](#_Toc484091249)

[**Tabulka 5 - Parametry služby Service Fabric** 10](#_Toc484091250)

[**Tabulka 6 - Parametry služby sítě pro doručování obsahu** 10](#_Toc484091251)

[**Tabulka 7 - Parametry služby sběrnice** 10](#_Toc484091252)

[**Tabulka 8 - Parametry služby správy identit** 11](#_Toc484091253)

[**Tabulka 9 - Parametry služby vyhledávaní v cloudu** 11](#_Toc484091254)

[**Tabulka 10 - Parametry služby poskytující telemetrická data** 11](#_Toc484091255)

[**Tabulka 11 - Parametry služby pro hromadné odesílání emailů** 12](#_Toc484091256)

[**Tabulka 12 - Parametry služby pro zajištění vysoké dostupnosti** 12](#_Toc484091257)

[**Tabulka 13 - Parametry služby pro vyrovnávání zátěže** 12](#_Toc484091258)

[**Tabulka 14 – Parametry služby pro uchovávání certifikátů a kryptografických klíčů** 13](#_Toc484091259)

[**Tabulka 15 - Parametry služby pro automatizaci procesů** 13](#_Toc484091260)

[**Tabulka 16 - Parametry služby plánovače** 14](#_Toc484091261)

[**Tabulka 17 - Parametry služby VPN** 14](#_Toc484091262)

[**Tabulka 18 - Parametry služby virtuální sítě** 14](#_Toc484091263)

[**Tabulka 19 - Parametry služby pro přenosy odchozích dat** 15](#_Toc484091264)

[**Tabulka 20 - Parametry služby virtuální stroj** 15](#_Toc484091265)

[**Tabulka 21 - Parametry služby Logic Apps** 15](#_Toc484091266)

[**Tabulka 22 – Požadované parametry všech služeb pro SLA** 17](#_Toc484091267)

* + 1. Platformová aplikační služba

Aplikační služba je základní komponentou eVZP pro provoz jednotlivých služeb. Zajišťuje provoz webových, mobilních aplikací (back-end) a API/REST rozhraní služeb eVZP.

**Tabulka 1 - Parametry aplikačních služeb**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Název** | **Odpovídající PaaS služba ve Windows Azure** | **Název a parametry služby nabízené poskytovatelem** |
| Aplikační služba S1 | Aplikační služba Standard S1  1vCPU, 1,75GB RAM, 50GB úložiště | Aplikační služba Standard S1  1vCPU, 1,75GB RAM, 50GB úložiště |
| Aplikační služba S2 | Aplikační služba Standard S2  2vCPU, 3,5GB RAM, 50GB úložiště | Aplikační služba Standard S2  2vCPU, 3,5GB RAM, 50GB úložiště |
| Aplikační služba S3 | Aplikační služba Standard S3  4vCPU, 7GB RAM, 50GB úložiště | Aplikační služba Standard S3  4vCPU, 7GB RAM, 50GB |

* + 1. Databáze SQL poskytována jako platformová služba

Relační databáze poskytovaná formou cloudové služby (Database as a Service) vycházející z technologie Microsoft SQL Server. V rámci řešení eVZP je použita vždy aktuální verze této databáze. SQL Database je ve službách eVZP využívána pro uložení dat splňujících následující podmínky:

* vysoké nároky na konzistenci dat
* komplexní model zabezpečení
* data jsou značně dekomponována
* data vyžadují nesekvenční přístup

**Tabulka 2 - Parametry SQL databáze**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Název** | **Odpovídající PaaS služba ve Windows Azure** | **Název a parametry služby nabízené poskytovatelem** |
| SQL databáze B | Izolovaná databáze Basic  5 DTU, 2GB úložiště | Izolovaná databáze Basic  5 DTU, 2GB úložiště |
| SQL databáze S0 | Izolovaná databáze Standard S0  10 DTU, 250GB úložiště | Izolovaná databáze Standard S0  10 DTU, 250GB úložiště |
| SQL databáze S1 | Izolovaná databáze Standard S1  20 DTU, 250GB úložiště | Izolovaná databáze Standard S1  20 DTU, 250GB úložiště |
| SQL databáze S2 | Izolovaná databáze Standard S2  50 DTU, 250GB úložiště | Izolovaná databáze Standard S2  50 DTU, 250GB úložiště |
| SQL databáze S3 | Izolovaná databáze Standard S3  100 DTU, 250GB úložiště | Izolovaná databáze Standard S3  100 DTU, 250GB úložiště |
| SQL databáze P1 | Izolovaná databáze Premium P1125 DTU, 500GB úložiště | Izolovaná databáze Premium P1125 DTU, 500GB úložiště |

* + 1. Cloudové úložiště

Cloudové úložiště pro strukturovaná i nestrukturovaná data s podporou replikace a vysoké dostupnosti, jako centrální úložiště pro datové služby cloudového poskytovatele, zejména pro:

* Dokumenty a multimediální soubory
* Strukturované NoSQL data
* Messagingové data
* Aplikační logy

Služba je využívána pro ukládání dat ve formě blobů. Dále se používá ukládání do struktury tabulek pro sekvenční data.

**Tabulka 3 - Parametry cloudového úložiště**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Název** | **Odpovídající PaaS služba ve Windows Azure** | **Název a parametry služby nabízené poskytovatelem** |
| Georedundantní úložiště s asynchronní replikací - Block Blob | geograficky redundantní úložiště (grs)   * General Purpose Storage Account * Block Blob | geograficky redundantní úložiště (grs)   * General Purpose Storage Account * Block Blob |
| Lokální úložiště se synchronní replikací - Block Blob | místně redundantní úložiště (lrs)   * General Purpose Storage Account, * Block Blob | místně redundantní úložiště (lrs)   * General Purpose Storage Account,   Block Blob |
| Lokální úložiště se synchronní replikací -  Table /Queue | místně redundantní úložiště (lrs)   * General Purpose Storage Account * Table /Queue | místně redundantní úložiště (lrs)   * General Purpose Storage Account   Table /Queue |

* + 1. Mezipaměť Redis

Cloudová služba distribuované aplikační cache. Obsahuje cachovaná data sdílená napříč jednotlivými systémy a komponentami eVZP. Zde obsažená data nemají žádný obchodní význam, jedná se tedy pouze o technický prostředek ke zvýšení výkonu a dostupnosti celého řešení.

**Tabulka 4 - Parametry mezipaměti Redis**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Název** | **Odpovídající PaaS služba ve Windows Azure** | **Název a parametry služby nabízené poskytovatelem** |
| Mezipaměť Redis C0 Basic | Mezipaměť Redis Basic C0  Velikost mezipaměti 250 MB | Mezipaměť Redis Basic C0  Velikost mezipaměti 250 MB |
| Mezipaměť Redis C1 basic | Mezipaměť Redis Basic C1  Velikost mezipaměti 1GB | Mezipaměť Redis Basic C1  Velikost mezipaměti 1GB |
| Mezipaměť Redis C1 Standard | Mezipaměť Redis Standard C1  Velikost mezipaměti 1 GB | Mezipaměť Redis Standard C1  Velikost mezipaměti 1 GB |
| Mezipaměť Redis C2 Standard | Mezipaměť Redis Standard C2  Velikost mezipaměti 2,5 GB | Mezipaměť Redis Standard C2  Velikost mezipaměti 2,5 GB |

* + 1. Aplikace založené na mikroslužbách

Cloudová služba poskytující prostředí pro zajištění provozu stavových a nestavových microservices. Primární využití je pro běh klíčových microservices zajišťující poskytování a zpracování dat pro jednotlivé služby eVZP.

Zásadním důvodem používání této služby je vytváření distribuovaného a škálovatelného řešení (fabric compute) pro microservices.

**Tabulka 5 - Parametry služby Service Fabric**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Název** | **Odpovídající PaaS služba ve Windows Azure** | **Název a parametry služby nabízené poskytovatelem** |
| Service Fabric D1 | Mikroslužba běžící na virtuálním počítači D1\_v2  1vCPU,3.5GB RAM,50GB úložiště | Mikroslužba běžící na virtuálním počítači D1\_v2  1vCPU,3.5GB RAM,50GB úložiště |
| Service Fabric D2 | Mikroslužba běžící na virtuálním počítači D2\_v2  2vCPU, 7GB RAM, 100GB úložiště | Mikroslužba běžící na virtuálním počítači D2\_v2  2vCPU, 7GB RAM, 100GB úložiště |

* + 1. Síť pro doručování obsahu (CDN)

Content delivery network – síť lokálních menších datacenter která je použita pro rychlejší prezentaci statických dat v poskytovaných službách. Ukládají se sem například CSS soubory, javascript, a podobně, tedy data v aplikacích která se mění jen při nasazení nové verze.

**Tabulka 6 - Parametry služby sítě pro doručování obsahu**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Název** | **Odpovídající PaaS služba ve Windows Azure** | **Název a parametry služby nabízené poskytovatelem** |
| CDN standard | Azure Standard CDN Zona1 | Azure Standard CDN Zona1 |

* + 1. Sběrnice

Cloudová služba poskytující tzv. Service Bus. V případě infrastruktury eVZP slouží primárně pro asynchronní komunikaci mezi jednotlivými komponentami řešení. Pomocí této služby jsou dále řešeny všechny subsystémy využívající frontového zpracování dat (business data, mailing, notifikace, a jiné).

V rámci aplikací eVZP jsou používány Service Bus Queue, které má jednu zapisující komponentu a jednu která čte a dále Service Bus Topic, které mají jednu komponentu, která zapisuje a více komponent které si mohou přihlásit „odběr“.

**Tabulka 7 - Parametry služby sběrnice**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Název** | **Odpovídající PaaS služba ve Windows Azure** | **Název a parametry služby nabízené poskytovatelem** |
| Sběrnice standard | Azure Sběrnice STANDARD  100 miliónů operací\* | Azure Sběrnice STANDARD  100 miliónů operací\* |

\* Operací je každé volání rozhraní API, kdy se volá služba Sběrnice

* + 1. Služba správy identit a přístupu do cloudu

Identity a Access Management veřejného cloudu s možností integrace na služby Active Directory on-premise systémů.

Využití v rámci eVZP

* Podpora infrastruktury cloudového řešení
* Primárně využívaná pro přístup Azure administrátorů
* Dále pro federaci ověření interních uživatelů VZP ČR pro přístup do interního administrativního rozhraní portálu VZP

**Tabulka 8 - Parametry služby správy identit**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Název** | **Odpovídající PaaS služba ve Windows Azure** | **Název a parametry služby nabízené poskytovatelem** |
| Správa identit BASIC | Azure Active Directory FREE | Azure Active Directory FREE |

\*Objekt je položka v adresářové službě, která má jedinečný rozlišující název. Příkladem objektu je záznam uživatele

* + 1. Služba vyhledávání v cloudu

Služba je vyžívána pro fultextové vyhledávání v rámci služeb eVZP. Používá se jazykový analyzér pro podporu funkcí fultextového vyhledávání v českém jazyce (diakritiky, množná/jednotná čísla apod.).

**Tabulka 9 - Parametry služby vyhledávaní v cloudu**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Název** | **Odpovídající PaaS služba ve Windows Azure** | **Název a parametry služby nabízené poskytovatelem** |
| Vyhledávání Basic | Azure Search Basic | Azure Search Basic |

* + 1. Služba poskytující telemetrická data

Poskytuje přehledné výstupy z provozu jednotlivých služeb. Obsahuje doby odezvy, chyby v aplikaci a další. Integrace se službou je na úrovni zdrojových kódů.

**Tabulka 10 - Parametry služby poskytující telemetrická data**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Název** | **Odpovídající PaaS služba ve Windows Azure** | **Název a parametry služby nabízené poskytovatelem** |
| Telemetrická data BASIC | Řešení Application Insights Visual Studia FREE( >1GB měsíc) | Řešení Application Insights Visual Studia FREE( >1GB měsíc) |
| Telemetrická data Enterprise | Řešení Application Insights Visual Studia Enterprise (Nod) | Řešení Application Insights Visual Studia Enterprise (Nod) |
| Vícekrokový webový test | Vícekrokový webový test | Vícekrokový webový test |
| Provozní statistiky | Operations Management Suite  Insight & Analytics | Operations Management Suite  Insight & Analytics |

* + 1. Služba pro hromadné odesílání emailových zpráv

Služba SendGrid je používána pro odesílání e-mailových zpráv z provozovaných aplikací eVZP.

**Tabulka 11 - Parametry služby pro hromadné odesílání emailů**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Název** | **Odpovídající PaaS služba ve Windows Azure** | **Název a parametry služby nabízené poskytovatelem** |
| Sendgrid P1 | Sengrid Premier P1  Do 2,500,000 emailů za měsíc   * Správa ISP a blacklistů * Správa IP whitelabelingu * API rozhraní * Dedikovaná IP | Sengrid Premier P1  Do 2,500,000 emailů za měsíc   * Správa ISP a blacklistů * Správa IP whitelabelingu * API rozhraní   Dedikovaná IP |
| Sendgrid S2 | Sengrid Silver S2  Do 100,000 emailů za měsíc   * Správa ISP a blacklistů * Správa IP whitelabelingu * API rozhraní * Dedikovaná IP | Sengrid Silver S2  Do 100,000 emailů za měsíc   * Správa ISP a blacklistů * Správa IP whitelabelingu * API rozhraní   Dedikovaná IP |
| Sendgrid F1 | Sengrid Free F1  Do 25,000 emailů za měsíc   * API rozhraní | Sengrid Free F1  Do 25,000 emailů za měsíc  API rozhraní |

* + 1. Služba pro Zajištění vysoké dostupnosti a výkonu sítě u aplikací

Služba poskytující tzv. load balancing na úrovni protokolů TCP/UDP.

**Tabulka 12 - Parametry služby pro zajištění vysoké dostupnosti**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Název** | **Odpovídající PaaS služba ve Windows Azure** | **Název a parametry služby nabízené poskytovatelem** |
| Load Balancing L4 | Azure Load Balancer   * Zajištění load balancingu pro všechny platformové služby využívající virtuální instance s privátní ip adresou\* | Azure Load Balancer  Zajištění load balancingu pro všechny platformové služby využívající virtuální instance s privátní ip adresou\* |

\*L4 vrstva dle OSI – transportní vrstva

* + 1. Služba pro vyrovnávání zátěže protokolů http

Služba umožňuje vytvořit vysoce škálovatelné a dostupné weby, protože poskytuje službu vyrovnávání zátěže protokolů http.

**Tabulka 13 - Parametry služby pro vyrovnávání zátěže**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Název** | **Odpovídající PaaS služba ve Windows Azure** | **Název a parametry služby nabízené poskytovatelem** |
| Load Balancing L7 | Aplikační brána úrovně Small  (střednědobé používání)\* | Aplikační brána úrovně Small |

\* Load balancing na L7 vrstvě dle OSI – http protokol

* + 1. Služba pro uchovávání certifikátů a kryptografických klíčů

Služba poskytující softwarově zabezpečené úložiště tajných klíčů (např. hesla) a certifikátů.

**Tabulka 14 – Parametry služby pro uchovávání certifikátů a kryptografických klíčů**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Název** | **Odpovídající PaaS služba ve Windows Azure** | **Název a parametry služby nabízené poskytovatelem** |
| Certifikační storage | Tajné klíče a softwarově chráněné klíče STANDARD  • 10 000 operaci | Tajné klíče a softwarově chráněné klíče STANDARD  • 10 000 operaci |

* + 1. Služba pro automatizaci procesů

Služba umožňující automatizovat veškeré úlohy pro správu cloudu platformových služeb cloudu pomocí definice pracovních postupů v PowerShell nebo jiném skriptovacím jazyku.

**Tabulka 15 - Parametry služby pro automatizaci procesů**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Název** | **Odpovídající PaaS služba ve Windows Azure** | **Název a parametry služby nabízené poskytovatelem** |
| Automatizace | Automatizace procesů FREE   * 500 min. | Automatizace procesů FREE  500 min. |
| Automatizace | Automatizace procesů BASIC  Neomezená doba běhu úlohy | Automatizace procesů BASIC  Neomezená doba běhu úlohy |

* + 1. Služba plánovače (scheduler)

Spouštění úloh v rámci jednoduchých nebo složitých opakovaných plánů. Umožňuje volání služeb v rámci platformy cloudu a vyvolávání koncových bodů webových služeb pomocí protokolu HTTP/HTTPS . Umožňuje využívání frontování pro asynchronní úlohy.

**Tabulka 16 - Parametry služby plánovače**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Název** | **Odpovídající PaaS služba ve Windows Azure** | **Název a parametry služby nabízené poskytovatelem** |
| Scheduler STANDARD | Plánovač STANDARD   * Neomezený počet exekucí * Maximální rychlost provádění: MINUTA * 10 kolekcí úloh | Plánovač STANDARD   * Neomezený počet exekucí * Maximální rychlost provádění: MINUTA   10 kolekcí úloh |

* + 1. Brána VPN
* Připojení on-premise infrastruktury ke cloudu pomocí IPsec sítě VPN (site-to-site).
* Klientská VPN (Point-to-Site VPN) pro zabezpečenou vzdálenou správu k virtuální infrastruktuře v cloudu.

**Tabulka 17 - Parametry služby VPN**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Název** | **Odpovídající PaaS služba ve Windows Azure** | **Název a parametry služby nabízené poskytovatelem** |
| VPN Standard | Brána VPN - Standardní síť VPN nebo ExpressRoute Gateway | Brána VPN - Standardní síť VPN nebo ExpressRoute Gateway |

* + 1. Služba virtuální sítě v cloudu
* Vytvoření síťové topologie na úrovni virtuálních prostředků v cloudu
* Definování podsítí (subnetu) vč. zásad pro směrování
* Podpora hybridního scénáře – propojení virtuální privátní sítě on-premise s cloudem pomocí VPN

**Tabulka 18 - Parametry služby virtuální sítě**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Název** | **Odpovídající PaaS služba ve Windows Azure** | **Název a parametry služby nabízené poskytovatelem** |
| Virtuální síť | Virtuální síť   * 50 virtuálních síti ve všech oblastech (datových centrech) | Virtuální síť  50 virtuálních síti ve všech oblastech (datových centrech) |

* + 1. Služba pro přenosy odchozích dat

Jedná se o jiné odchozí přenosy dat z datacenter Azure než ty, které jsou výslovně uvedeny v ceně za služby Síť, pro doručování obsahu nebo ExpressRoute.

**Tabulka 19 - Parametry služby pro přenosy odchozích dat**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Název** | **Odpovídající PaaS služba ve Windows Azure** | **Název a parametry služby nabízené poskytovatelem** |
| Data Transfer Out | * Data Transfer Out Zona1 (Odchozí datový traffic) | Data Transfer Out Zona1 (Odchozí datový traffic) |

* + 1. Služba virtuálních strojů

Jedná se o virtuální stroj (server) se specifikovanými prostředky a s operačním systémem Windows server.

**Tabulka 20 - Parametry služby virtuální stroj**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Název** | **Odpovídající PaaS služba ve Windows Azure** | **Název a parametry služby nabízené poskytovatelem** |
| Virtuální stroj A0 | * Virtual machine standard A0 * 1 Core, 0,75 GB RAM * Load balancing | * Virtual machine standard A0 * 1 Core, 0,75 GB RAM   Load balancing |
| Virtuální stroj B1 | * Virtual machine basic A1 * 1 Core, 1,75 GB RAM | * Virtual machine basic A1   1 Core, 1,75 GB RAM |

* + 1. Logic apps

Umožňuje automatizovat pracovní postupy a zpracování obchodních procesů pomocí snadno použitelného vizuálního návrháře.

**Tabulka 21 - Parametry služby Logic Apps**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Název** | **Odpovídající PaaS služba ve Windows Azure** | **Název a parametry služby nabízené poskytovatelem** |
| Automatizace procesů | * Logic Apps | Logic Apps |

**AutoCont CZ a.s. potvrzuje, že nabízené cloudové prostředí poskytuje i služby požadované v následujících odstavcích 4.3, 4.4, 4.5, a 4.6.**

* 1. DevOps požadavky

Součástí poptávané platformové cloudové služby je i zajištění fungování DevOps principů pro kontinuální vývoj a provoz aplikací.

Pod pojmem DevOps si představujeme následující oblasti:

* Kódování (Code) – vývoj samotné aplikace a kompletaci pomocí integračních nástrojů
* Sestavení programu (Build) – verzování aplikací, jejich spojování do větších celků
* Test – Testování a zhodnocení nároků na běh v cloudovém prostředí
* Balíčkování (Package) – kompletaci aplikací a konfigurací pro cílový systém
* Vystavení (Deploy) – management změn, řízení a automatizace vystavení programu do produkčního prostředí
* Konfigurace – konfigurace PaaS služeb na úrovni zdrojových kódů
* Monitoring – monitoring výkonu aplikace pomocí hlášení, které jsou součástí samotných zdrojových kódů
  1. Požadavky na služby a prostředí určené k administraci, dohledu a billingu v cloudu poskytovatele, přístupné zadavateli
* Přístupné prostřednictvím http protokolu
* Přístupné pomocí billing API
* Přístupné prostřednictvím sítě Internet, bez nutnosti nastavovat na přistupujícím zařízení VPN
* Přehled o spuštěných a vypnutých službách
* Přehled úrovně využívání a zatížení spuštěných služeb
* Generátor sestav
* Statistiky provozu minimálně v rozsahu:
  + Volba časového úseku pro statistiku
  + Volba služby
  + Přehled nákladovosti služeb v čase s možností seskupování po fakturačních obdobích objednatele definovaných ve Smlouvě
  + Přehled dodržování parametru dostupnosti služeb po měsících
  1. Požadavky na časové nastavení služeb a automatizaci řízení a konfigurace prostředí
* Zadavatel požaduje možnost nastavení vypínání a zapínání jednotlivých služeb dle jím stanoveného časového plánu.
* Minimální jednotka pro stanovení časového plánu je minuta
* Časový plán musí umožňovat plánování využívání služeb minimálně na následující 3 roky
* Prostředí cloudových služeb musí umožňovat dávkové spouštění dle základních parametrů
  1. Požadavky na integrovatelnost
* Možnost integrace cloudového prostředí na lokální prostředí zadavatele (ActiveDirectory), realizovatelné v souladu s WS-Federation
* Podpora pro protokol IP verze 6 (IPv6),
* Možnost vytvoření konfigurace VPN na straně cloudového prostředí účastníka pro propojení s lokálním prostředím zadavatele
  1. Požadované parametry všech poskytovaných služeb pro - SLA

**Tabulka 22 – Požadované parametry všech služeb pro SLA**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Parametr** | **Hodnota** | **Popis služby poskytovatele** |
| Dostupnost služeb (*Vypočítávaná na měsíční bázi)* minimálně | 99,9 % | Veškeré SLA parametry poskytovaných cloudových služeb, licenční, servisní, reklamační, záruční a jiné podmínky ve vztahu k poskytovaným cloudovém službám se řídí:  https://azure.microsoft.com/en-us/support/legal/sla/summary/ |
| Požadované sankce za případné nedodržení dostupnosti (*Vypočítává se na měsíční bázi)* | 10% ceny měsíčního objemu služeb, u nichž došlo k poklesu dostupnosti pod 99,9%; | *Forma sankce:*    10% ceny měsíčního objemu služeb, u nichž došlo k poklesu dostupnosti pod 99,9% dle obchodních podmínek společnosti Microsoft, uvedených na:  <http://www.microsoftvolumelicensing.com/DocumentSearch.aspx?Mode=3&DocumentTypeId=37> |

4. Další podmínky poskytování služeb

Poskytování služeb dle Smlouvy se dále řídí podmínkami vyplývajícími pro předmětné plnění z obchodních podmínek poskytovatele cloudových služeb, společnosti Microsoft, v aktuálním znění, které jsou součástí smluv uzavíraných mezi společností Microsoft Ireland Operations Limited a jejími zákazníky; zejména se jedná o smlouvy: Prováděcí smlouva Enterprise, Prováděcí smlouva Enterprise (nepřímá) Státní správa a Prováděcí smlouva Server and Cloud. Obchodní podmínky společnosti Microsoft jsou v aktuálním znění dostupné na internetových stránkách společnosti Microsoft, zejména na adrese:

<http://www.microsoftvolumelicensing.com/DocumentSearch.aspx?Mode=1&Category=2>.

**Příloha č. 2 – Ceny poskytovaných služeb**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Příloha č. 2 - Ceny poskytovaných služeb** | | | | |
| **Název služby** | **Jednotkové množství** | **Předpokládaný měsíční odběr v násobcích jednotkového množství** | **Cena za jednotkové množství [Kč bez DPH]** | **Cena za 21 měsíců za předpokládané množství [Kč bez DPH]** |
| Aplikační služba S1 | 100 hodin | 63,00 | 215,600 | 285 239 Kč |
| Aplikační služba S2 | 100 hodin | 76,00 | 430,690 | 687 381 Kč |
| Aplikační služba S3 | 100 hodin | 7,44 | 861,640 | 134 623 Kč |
| SQL databáze B | 10 dnů | 11,00 | 34,490 | 7 967 Kč |
| SQL databáze S0 | 10 dnů | 30,00 | 104,230 | 65 665 Kč |
| SQL databáze S1 | 1 den | 9,00 | 20,700 | 3 912 Kč |
| SQL databáze S2 | 1 den | 118,00 | 52,120 | 129 153 Kč |
| SQL databáze S3 | 1 den | 29,00 | 103,970 | 63 318 Kč |
| SQL databáze P1 | 1 den | 19,00 | 323,150 | 128 937 Kč |
| Georedundantní úložiště s asynchronní replikací - Block Blob | 100 GB | 14,00 | 77,410 | 22 759 Kč |
| Lokální úložiště se synchronní replikací -Block Blob | 100 GB | 56,00 | 38,830 | 45 664 Kč |
| Lokální úložiště se synchronní replikací - Table/Queue | 100 GB | 8,00 | 150,720 | 25 321 Kč |
| Mezipaměť Redis C1 standard | 100 hodin | 27,00 | 297,090 | 168 450 Kč |
| Mezipaměť Redis C2 standard | 10 hodin | 37,20 | 48,540 | 37 919 Kč |
| Mezipaměť Redis C0 basic | 100 hodin | 24,00 | 47,520 | 23 950 Kč |
| Mezipaměť Redis C1 basic | 100 hodin | 7,44 | 118,530 | 18 519 Kč |
| Virtual machine (classic) - A0 | 100 hodin | 14,00 | 43,180 | 12 695 Kč |
| Virtual machine - B1 | 100 hodin | 8,00 | 193,890 | 32 574 Kč |
| Service Fabric D1\_v2 | 100 hodin | 116,00 | 146,380 | 356 582 Kč |
| Service Fabric D2\_v2 | 10 hodin | 372,00 | 29,380 | 229 517 Kč |
| CDN standard | 10GB | 14 | 8,690 | 2 555 Kč |
| Sběrnice standard (Service BUS Standard) | 1 instance | 3,00 | 172,180 | 10 847 Kč |
| Správa identit BASIC | 1 instance | 1,00 | 0,000 | 0 Kč |
| Vyhledávání Basic | 10 hodin | 7,44 | 21,720 | 3 394 Kč |
| Telemetrická data BASIC | 1 GB | 32,00 | 49,560 | 33 304 Kč |
| Telemetrická data enterprise | 1 nod | 9 | 323,150 | 61 075 Kč |
| Telemetricá data - Vícekrokový webový test | 1 test | 5 | 215,600 | 22 638 Kč |
| Sendgrid P1 | 1 instance | 1,00 | 19729,610 | 414 322 Kč |
| Sendgrid S2 | 1 instance | 1,00 | 1752,750 | 36 808 Kč |
| Sendgrid F1 | 1 instance | 1,00 | 0,000 | 0 Kč |
| Load Balancing L4 | 100 hodin | 7,44 | 0,000 | 0 Kč |
| Load Balancing L7 | 100 hodin | 44,64 | 60,290 | 56 518 Kč |
| Certifikační storage | 1 000 000 operací | 1,00 | 64,630 | 1 357 Kč |
| Automatizace Basic | 500 minut | 4,00 | 21,460 | 1 803 Kč |
| Automatizace Free | 500 minut | 1,00 | 0,000 | 0 Kč |
| Scheduler STANDARD | 1 jednotka | 10,00 | 9,710 | 2 039 Kč |
| VPN Standard | 100 hodin | 14,00 | 409,240 | 120 317 Kč |
| Data Transfer Out (Odchozí datový traffic) | 10GB | 68,00 | 18,650 | 26 632 Kč |
| Provozní statistiky - Operational Insights, Log & Analytics | 1 nod | 2,00 | 323,150 | 13 572 Kč |
| Logic app | 10000 akcí | 0,025 | 53,900 | 28 Kč |
| Virtuální síť | 1 jednotka | 1,00 | 0,000 | 0 Kč |
| **Cena celkem [bez DPH]** | | | | **3 287 353 Kč** |
| **Cena předplatného [bez DPH]  (60*% z nabídkové ceny)*** | | | | **1 972 412 Kč** |