

Smlouva o zajištění technické podpory k produktům využitých v informačním systému NEN

Smluvní strany:

Česká republika – Ministerstvo pro místní rozvoj

Staroměstské náměstí 6

110 15 Praha 1

IČO: 66002222

Bankovní spojení: ČNB Praha 1, Na Příkopě 28

Číslo bankovního účtu: 629001/0710

jehož jménem jedná: Ing. Stanislav Bogdanov, ředitel Odboru elektronizace veřejných zakázek a
koncesí

dále jen „**Uživatel**“

a

TECHNISERV IT, spol. s r.o.

se sídlem Traťová 574/1, 619 00 Brno

IČO: 26298953

DIČ: CZ CZ26298953

zapsána v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 42557

Bankovní spojení: [REDAKCE]

Číslo bankovního účtu: [REDAKCE]

jehož jménem jedná: Ing. Luděk Telecký, jednatel

dále jen „**Poskytovatel**“

se dnešního dne dohodly, že podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „občanský zákoník“) a zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, uzavírají Smlouvu o zajištění technické podpory k produktům využitých v informačním systému NEN (dále jen „Smlouva“) a v návaznosti na zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů.

Zkratky a jejich definice

Zkratka	Pojem	Vysvětlení
IM	Incident management	Řešení incidentů chybného chování příslušného produktu.
OH	Operating Hours	Doba, po kterou bude daná služba poskytována.
FT	Fix Time	Doba, do které musí být zadaný požadavek/incident vyřešen od doby nahlášení.
RT	Response Time	Doba, ve které dojde k potvrzení přijetí požadavku a zahájení řešení od doby nahlášení. Potvrzení přijetí je považováno za zahájení řešení.
WAT	WorkAround Time	Doba, ve které dojde k provizornímu řešení požadavku/incidentu (zprovoznění postižené služby) od doby nahlášení.
NBD	NextBusinessDay	Následující pracovní den ode dne nahlášení.
RLM	Release management	Uvolňování nových verzí příslušného SW produktu.
HF	Hotfix	Poskytnutí opravného balíčku dle release managementu daného Výrobce.
SP	ServicePack	Poskytnutí servisního balíčku dle release managementu daného Výrobce.
SU	SoftwareUpdates	Nárok na nové verze dle release managementu daného Výrobce.
RQM	Request management	Řešení uživatelských dotazů a požadavků na změnu.
ChS	Change Services	Úprava technologií dle požadavků zákazníka v rozsahu sjednané kapacity.
CoS	Consultation Services	Vyřízení uživatelských dotazů souvisejících s provozem příslušného SW produktu od doby nahlášení.
Onsite	Onsite	Plnění poskytované v prostorách zadavatele.
MD	ManDay	Jednotka kapacity odpovídající 8 hodinám jednoho pracovníka v jedné roli.
N/A	Not Available	Pro danou položku nelze definovat konkrétní hodnotu. Aktivita proběhne „bez zbytečného odkladu“.
SN	Serial Number	Sériové číslo produktu výrobce.
PN	Product Number	Produktové číslo výrobce.

Článek I. Úvodní ustanovení

1. Uživatel prohlašuje, že:

- a) je ústředním orgánem státní správy, jehož působnost a zásady činnosti jsou stanoveny zákonem č. 2/1969 Sb., o zřízení ministerstev a jiných ústředních orgánů státní správy České republiky, ve znění pozdějších předpisů, a
- b) splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

2. Poskytovatel prohlašuje, že:

- a) je právnickou osobou řádně založenou a existující podle právního řádu České republiky,
- b) splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené, a
- c) ke dni uzavření této Smlouvy vůči němu není vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, a zároveň se zavazuje Uživatele o všech skutečnostech o hrozícím úpadku bezodkladně informovat.

3. Tato smlouva je součástí Zadávací dokumentace Uživatele, kterou Uživatel zveřejnil v rámci zadávacího řízení uveřejněného ve Věstníku veřejných zakázek pod evidenčním číslem Z2017-002879 a která se týká zadávacího řízení „Zajištění technické podpory produktům využitých v informačním systému NEN“ (dále jen „Veřejná zakázka“).
4. V případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel Veřejné zakázky vyjádřený v Zadávací dokumentaci k Veřejné zakázce.

Článek II. Účel Smlouvy

1. Účelem této Smlouvy je zajištění technické podpory k produktům využitých v informačním systému „Národního elektronického nástroje (NEN)“, který je určen pro elektronické zadávání veřejných zakázek a který je spravován Ministerstvem pro místní rozvoj.
2. Poskytovatel touto Smlouvou garantuje Uživateli splnění zadání veřejné zakázky a všech z toho vyplývajících podmínek a povinností podle Zadávací dokumentace.

Článek III. Předmět smlouvy

1. Poskytovatel se zavazuje na vlastní náklady a nebezpečí Uživateli poskytovat komplexní služby k zajišťování technické podpory softwarových produktů a ostatních technologií využívaných v IS NEN a jejich úprav, a to v rozsahu, kvalitě a s obsahem definovaným dále touto Smlouvou (dále jen „Plnění“).
2. Plnění je rozděleno do jednotlivých následujících služeb:
 - a. Incident Management
 - b. Release management
 - c. Request Management
 - i. Change Services a
 - ii. Consultation Services.

Podrobná specifikace plnění a další parametry jsou obsaženy v **příloze č. 1** Smlouvy.

3. Součástí Plnění dle Smlouvy je rovněž poskytnutí veškerých nezbytných užívacích práv (licencí) dle podmínek dále v této Smlouvě obsažených.
4. Plnění definované v čl. III odst. 2 se bude vztahovat také na výstupy, jež vzniknou na základě Plnění dle čl. III odst. 2 Smlouvy bez nároku na jakoukoliv další odměnu dle Smlouvy.
5. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Plnění v souladu s platnými právními předpisy a postupy předepsanými výrobcem technologie, v souladu se všemi relevantními normami obsahujícími technické specifikace a technická řešení, technické a technologické postupy nebo jiná určující kritéria k zajištění, že materiály, výrobky, postupy a služby vyhovují Plnění Smlouvy a veškerým podmínkám uvedeným v Zadávací dokumentaci a dále se Poskytovatel zavazuje poskytovat Plnění v souladu se svou nabídkou.
6. Uživatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za řádně poskytované Plnění v souladu se všemi podmínkami Smlouvy sjednanou cenu dle Smlouvy.
7. Uživatel se zavazuje poskytovat ke splnění smluvních závazků Poskytovatele účelnou součinnost potřebnou pro plnění této Smlouvy, a to:

- a. zajištění možnosti komunikace Poskytovatele s provozovatelem NEN, společnost O2 IT Services s.r.o. a Tesco SW a.s., (dále jen „Provozovatel NEN“) dle čl. VII odst. 2 písm. b);
 - b. zpřístupnění provozního prostředí pro Poskytovatele při uplatnění požadavků iniciovaných Uživatelem v souladu s čl. III, odst. 2, písm. ci) - tj. služby „change services“.
8. Uživatel si vyhrazuje právo výše uvedenou součinnost delegovat na Provozovatele systému NEN, a to částečně i v plném rozsahu. Pokud Provozovatel systému NEN odmítne součinnost poskytnout, je povinen předmětnou součinnost poskytnout Uživatel.

Článek IV. Doba a místo plnění Smlouvy

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Uživateli Plnění v souladu s čl. III odst. 2 a odst. 3 po dobu 395 dní od nabytí účinnosti této Smlouvy.
2. Plnění sjednané v čl. III odst. 2 písmen a), ci), cii) se zavazuje Poskytovatel zahájit pouze na základě požadavků Uživatele nebo jím pověřené osoby uskutečněných postupem dle čl. VII Smlouvy. V případě, že bude požadavek na Plnění od Uživatele předán Poskytovateli ve lhůtě účinnosti této Smlouvy a poskytnutí Plnění případně na dobu po účinnosti této Smlouvy, je Poskytovatel povinen poskytnout Plnění v souladu s parametry poskytovaného Plnění dle Přílohy č. 1 této Smlouvy.
3. Místem plnění Smlouvy jsou:
 - datová centra, ve kterých je umístěna infrastruktura NEN:
 - HC Nagano - K Červenému dvoru 25/3156, Praha 3 - Strašnice
 - HC Chodov - V lomech 2339/1, Praha 4 - Chodov
 - sídlo zadavatele: Staroměstské náměstí 6, Praha 1.
4. Nevylučuje-li to povaha Plnění, je Poskytovatel oprávněn poskytovat Plnění dle Smlouvy také vzdáleným přístupem.

Článek V. Smluvní cena a platební podmínky

1. Cena za předmět plnění dle čl. III. byla dohodou smluvních stran stanovena ve výši 82 210 000,- Kč bez daně z přidané hodnoty (DPH), DPH ve výši 21 % činí 17 264 100,- Kč, celková cena činí tedy **99 474 100,- Kč včetně DPH** (slovy: devadesát devět milionů čtyři sta sedmdesát čtyři tisíc sto korun českých).

Tato cena je sjednána jako konečná a nepřekročitelná.
2. Celková smluvní cena nepřesáhne finanční částku 100 000 000,- Kč včetně DPH.
3. Podrobná specifikace ceny je uvedena v Příloze č. 2.
4. O poskytovaném plnění bude Uživateli předkládána Zpráva o poskytovaném plnění. Struktura Zprávy o poskytovaném plnění je uvedena v Příloze č. 6 této Smlouvy. Zpráva o poskytovaném plnění bude Uživateli předkládána vždy do 10 kalendářních dní po ukončení sledovaného období. Sledovaná období jsou:
 - a. prvních 132 dnů poskytování plnění od uzavření Smlouvy,
 - b. dalších 132 dnů poskytování plnění,
 - c. zbývající počet dnů poskytování plnění.
5. Úhrada bude ze strany Uživatele provedena ve 3 fázích:

- a. Do 30 dnů od akceptace Zprávy za poskytované plnění za období 132 dnů uvedených v čl. V odst. 4 písm. a) - bude uhrazena částka odpovídající 33 % hodnoty této Smlouvy,
 - b. Do 30 dnů od akceptace Zprávy o poskytovaném plnění za sledované období 132 dnů uvedených v čl. V odst. 4 písm. b) bude uhrazena částka odpovídající 33 % hodnoty této Smlouvy,
 - c. Do tří měsíců od akceptace Zprávy za poskytované plnění za poslední sledované období bude uhrazena zbývající částka odpovídající ceně plnění.
6. Úhrada bude provedena v české měně na základě příslušného daňového dokladu vystaveného Poskytovatelem.
 7. Lhůta splatnosti každého daňového dokladu je 30 dní ode dne jeho doručení Uživateli. Úhrada daňového dokladu bude provedena bankovním převodem. Daňový doklad musí být Uživateli doručen nejpozději do 15. 12. daného roku, aby mohl být proplacen v tomtéž kalendářním roce. V případě pozdějšího doručení jeho splatnost počíná 1. ledna následujícího roku.
 8. Daňové doklady budou vystaveny v souladu se zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví; musí obsahovat náležitosti stanovené v § 28 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty a § 435 občanského zákoníku.
 9. V záhlaví daňového dokladu bude výrazně uveden název Uživatele včetně osoby, která ho zastupuje a její funkce. Zároveň bude uvedeno číslo Smlouvy v CES.
 10. Nebude-li daňový doklad obsahovat stanovené náležitosti, nebo v něm nebudou správně uvedené údaje, je Uživatel oprávněn vrátit jej do data splatnosti s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě se přeruší doba splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opraveného daňového dokladu Uživateli.
 11. Poskytovatel dodá Uživateli daňový doklad ve 2 vyhotoveních za účelem potřeby Uživatele prokazovat způsobilé výdaje.

Článek VI.

Zpráva o poskytovaném plnění

1. Nezbytnou podmínkou k provedení úhrady příslušné části ceny je akceptace a předání oboustranně podepsané Zprávy o poskytovaném plnění pro jednotlivé druhy Plnění dle čl. III odst. 2 Smlouvy.
2. Proces akceptace je definován v čl. VIII této Smlouvy.
3. Za první fázi plnění bude předložena Zpráva o poskytovaném plnění, a to za období prvních 132 dnů.
4. Za druhou fázi plnění bude předložena Zpráva o poskytovaném plnění, a to za období následujících 132 dnů
5. Za třetí fázi plnění bude předložena Zpráva o poskytovaném plnění, a to za období zbývajících počtu dnů poskytovaného plnění.

Článek VII.

Způsob poskytování Plnění

1. V případě potřeby zajištění technické podpory, kdy je plnění podmíněno předáním požadavků, tj. dle čl. III odst. 2 písm. a), ci) a cii), bude Uživatel nebo jím pověřená osoba kontaktovat Poskytovatele. Uživatel nebo jím pověřená osoba v rámci komunikace s Poskytovatelem sdělí bližší specifikaci potřeby zajištění technické podpory (dále jako „požadavek/incident“). Poskytovatel je povinen při poskytování technické podpory dodržet minimální parametry uvedené v Příloze č. 1 Smlouvy.

Informace o kontaktní osobě (osobách) Uživatele budou Poskytovateli předány při podpisu této Smlouvy.

Kontaktní osoba (osoby) Poskytovatele:

Ing. Radim Podsedník, projektový manažer,

Bc. Pavel Jedlička, Servisní manažer,

2. Specifikace komunikačních kanálů:

- a. Poskytovatel zajistí pro Uživatele nebo jím pověřenou osobu tato komunikační média, kde může Uživatel nebo jím pověřená osoba nahlásit požadavek na poskytování plnění dle čl. III odst. 2 písm. a), ci) a cii) této Smlouvy:

Komunikační médium	Telefonní číslo nebo adresa pro nahlášení
Datová schránka	cfg6j6v
Mobilní tel. linka	+420 603 299 839
Pevná tel. linka	+420 533 442 963
Email:	helpdesk@techniserv-it.cz

- b. Za účelem možnosti zajištění komunikace prostřednictvím ServiceDesk NEN bude zástupcům Poskytovatele zřízen přístup do aplikace, jež je spravována Provozovatelem NEN (společnost O2 IT Services s.r.o. a Tesco SW a.s.).

Komunikační médium	Adresa
ServiceDesk NEN	https://portalnen.nipez.cz/servicedesk/

3. Poskytovatel je povinen informovat Uživatele o průběhu plnění požadavku co nejdříve, nejpozději však do vypršení příslušné lhůty uvedené v příloze č. 1 této Smlouvy. Pro komunikaci s Uživatelem jsou stanovena následující komunikační média:

Komunikační médium	Telefonní číslo nebo adresa pro nahlášení
Datová schránka	26iaava
Email:	spravcenen@mmr.cz, nebo oevzk@mmr.cz
ServiceDesk NEN	https://portalnen.nipez.cz/servicedesk/

4. V případech, kdy plnění Smlouvy není podmíněno kontaktováním Poskytovatele, tj. dle čl. III odst. 2 písmen b), ze strany Uživatele, je Plnění poskytováno dle release managementu daného výrobce SW nebo ostatních technologií.
5. Poskytovatel realizuje předmět Smlouvy v souladu s Přílohou č 1 této Smlouvy.
6. V případě, že plnění předmětu této Smlouvy vyžaduje v některých případech uhrazení poplatků spojených s obnovením přerušené podpory, je toto součástí předmětu plnění této Smlouvy a bude uhrazeno ze strany Poskytovatele.
7. Poskytovatel tímto výslovně prohlašuje, že je subjektem oprávněným k poskytnutí práv specifikovaných v čl. III, a to v požadovaném rozsahu Smlouvy.

Článek VIII.

Akceptace poskytovaného plnění

1. Plnění podléhá akceptačnímu řízení. Závazek poskytnout Plnění se považuje za splněný okamžikem podpisu Zprávy o poskytovaném plnění oběma smluvními stranami dle následujících ustanovení. Poskytovatel je povinen předat Zprávu o poskytovaném plnění k akceptaci včas, tj. do 10 kalendářních dní po ukončení sledovaného období. Sledovaná období jsou definována v čl. V odst. 4 Smlouvy.
2. Uživatel je povinen vznést své výhrady nebo připomínky k předložené Zprávě o poskytovaném plnění do 10 pracovních dnů ode dne jejího doručení. Vznese-li Uživatel výhrady nebo připomínky, zavazuje se Poskytovatel do 5 pracovních dnů provést veškeré potřebné úpravy dle výhrad a připomínek Uživatele a takto upravenou Zprávu o poskytovaném plnění předat Uživateli k akceptaci. Pokud výhrady a připomínky Uživatele přetrvávají nebo Uživatel identifikuje výhrady a připomínky nové, je Uživatel oprávněn postupovat podle tohoto odstavce i opakovaně.
3. V případě, že Uživatel nemá ke Zprávě o poskytovaném plnění připomínky ani výhrady, zavazuje se ve lhůtě 10 pracovních dnů od předložení dokumentu k akceptaci tento dokument akceptovat.

Článek IX.

Vlastnické právo a právo užití

1. Poskytovatel prohlašuje, že vlastnické právo ke všem hmotným součástem plnění předmětu Smlouvy dle článku III, odst. 2, písm. ci) – tj. služby „change services“, předaným Poskytovatelem Uživateli v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy přechází na Uživatele dnem jejich předání Uživateli.
2. Pokud je součástí Plnění Poskytovatele dle Smlouvy plnění, které naplňuje znaky díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, získává Uživatel od Poskytovatele veškerá práva související s ochranou duševního vlastnictví vztahující se k takovému dílu, a to v rozsahu nezbytném pro řádné užívání takového díla Uživatelem po celou dobu trvání příslušných práv. Uživatel zejména získává od Poskytovatele k takovému dílu nejpozději ke dni předání plnění, jehož je takové dílo součástí, příslušná oprávnění, a to formou dále uvedeného licenčního ujednání (dále jen „licence“).
3. Licence je udělena jako výhradní k Plnění poskytnutém dle čl. III odst. 2, písm. ci) a jako nevýhradní pro ostatní poskytnuté plnění podle čl. III odst. 2, a to k veškerým známým způsobům

užití díla, zejména k účelu, ke kterému bylo dílo Poskytovatelem vytvořeno v souladu se Smlouvou, a to v rozsahu minimálně nezbytném pro řádné užívání díla Uživatelem. Licence je udělena jako neodvolatelná, neomezená územním či množstevním rozsahem a rovněž tak neomezená způsobem nebo rozsahem užití.

4. Smluvní strany se výslovně dohodly, že cena za poskytnutí této licence Poskytovatelem je již zahrnuta v ceně dle Smlouvy. Při sjednání odměny se přihlédlo k účelu licence a způsobu a okolnostem užití díla a k územnímu, časovému a množstevnímu rozsahu licence.
5. Udělení veškerých práv uvedených v tomto článku Smlouvy nelze ze strany Poskytovatele vypovědět a na jejich udělení nemá vliv ukončení platnosti Smlouvy.
6. S nositeli chráněných práv duševního vlastnictví vzniklých v souvislosti s plněním dle Smlouvy je Poskytovatel povinen vždy smluvně zajistit možnost nakládání s těmito právy Uživatelem v rozsahu definovaném tímto článkem Smlouvy.
7. Poskytovatel je povinen Uživateli uhradit jakékoli majetkové a nemajetkové újmy, vzniklé v důsledku toho, že Uživatel nemohl jakoukoliv část Plnění užívat řádně a nerušeně. Jestliže se prohlášení Poskytovatele v tomto článku ukáže nepravdivým nebo Poskytovatel poruší jinou povinnost podle tohoto článku Smlouvy, jde o podstatné porušení Smlouvy a Poskytovatel uhradí Uživateli smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti.

Článek X.

Odpovědnost za škodu, odpovědnost za vady, záruka

1. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Smluvní strany nesou odpovědnost za škodu dle platných právních předpisů a Smlouvy. Poskytovatel odpovídá za škodu rovněž v případě, že část Plnění poskytuje prostřednictvím poddodavatele.
2. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za škodu vzniklou porušením povinnosti ze Smlouvy, prokáže-li, že jí ve splnění povinnosti ze Smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli. Překážka vzniklá ze škůdcových osobních poměrů nebo vzniklá až v době, kdy byl škůdce s plněním povinnosti ze Smlouvy v prodlení, ani překážka, kterou byl škůdce podle Smlouvy povinen překonat, ho však povinnosti k náhradě nezprostí. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky bránící řádnému plnění Smlouvy a dále se zavazují k vyvinutí maximálnímu úsilí k jejich odvrácení a překonání.
3. Škoda se hradí v penězích, nebo, je-li to možné nebo účelné, uvedením do předešlého stavu podle volby poškozené smluvní strany v konkrétním případě.
4. Poskytovatel se zavazuje, že bude mít po celou dobu účinnosti Smlouvy sjednanou pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem jinému (v tomto kontextu zahrnující i Uživatele) s limitem pojistného plnění minimálně ve výši 10.000.000,- Kč (slovy: deset milionů korun českých). Poskytovatel je povinen předat kopii pojistného certifikátu (pojistné smlouvy) kdykoliv na vyžádání Uživatele, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 5 (slovy: pěti) pracovních dnů od doručení písemné žádosti Uživatele.

5. V případě, že činností Poskytovatele dojde ke způsobení škody Uživateli nebo třetím osobám, která nebude kryta pojištěním odpovědnosti dle čl. X odst. 4 Smlouvy, bude Poskytovatel povinen škodu uhradit z vlastních prostředků.
6. Plnění dle Smlouvy bude Poskytovatelem poskytováno s náležitou péčí. Poskytovatel přebírá závazek a odpovědnost za vady Plnění, jež bude Plnění dle Smlouvy mít v době předání Uživateli a dále i za vady, které se na takovém Plnění (či jeho dílčí části) vyskytnou v průběhu záruční doby. Poskytovatel v souvislosti s odpovědností za vady Plnění poskytuje Uživateli záruku 24 (slovy: dvacet čtyři) měsíců na to, že předané Plnění bude plně funkční a způsobilé pro použití ke smluvenému účelu, bude bez jakýchkoliv nedodělků či vad. Záruční doba počíná běžet od okamžiku akceptace Zprávy o poskytovaném plnění za poslední sledované období. Poskytovatel je odpovědný za to, že Plnění dle Smlouvy bude poskytováno v nejvyšší dostupné kvalitě, zejména za to, že případné vady poskytovaného Plnění dle Smlouvy řádně odstraní, případně nahradí Plněním bezvadným, v souladu se Smlouvou. Poskytovatel je rovněž odpovědný za to, že veškeré výstupy dle Smlouvy odpovídají účelu a cílům plnění předmětu Smlouvy a že jsou zpracovány v souladu s požadavky, které jsou na ně kladeny Smlouvou.
7. Jakékoliv vady Plnění či jeho části, které vzniknou v době trvání Smlouvy, je Poskytovatel povinen odstranit na své náklady v rámci poskytovaného Plnění dle Smlouvy, a to způsobem ve Smlouvě uvedeným.
8. V případě, že Poskytovatel nedodrží smluvní podmínky a tímto vznikne škoda Uživateli, Provozovateli NEN nebo kterémukoliv uživateli NEN, je Poskytovatel povinen tuto škodu uhradit.

Článek XI.

Sankce

1. V případě prodlení Uživatele s úhradou fakturované částky je Poskytovatel oprávněn požadovat úrok z prodlení v zákonné výši.
2. V případě, že Poskytovatel bude v prodlení s plněním předmětu Smlouvy nebo nedodrží termín poskytnutí služby vymezené předmětem plnění, je Uživatel oprávněn žádat po Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši ve výši 0,1 % za každou hodinu prodlení z celkové částky hrazené v dané fázi plnění. Hodina prodlení je počítána v rozsahu poskytovaných „operating hours“ dané technologie. Právo na náhradu škody tím není dotčeno.

Článek XII.

Mlčenlivost

Poskytovatel se zavazuje během plnění Smlouvy i po ukončení Smlouvy zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví od Uživatele v souvislosti s plněním Smlouvy. Za každý jednotlivý případ porušení povinnosti mlčenlivosti je stanovena smluvní pokuta ve výši 10 000 000,- Kč, přičemž Poskytovatel odpovídá i za porušení povinnosti mlčenlivosti poddodavatelem. Tato smluvní pokuta bude uhrazena na účet Uživatele do 30 dnů ode dne zjištění porušení povinnosti mlčenlivosti na základě vystavené faktury doručené Poskytovateli.

Článek XIII.

Spolupůsobení při výkonu finanční kontroly

Poskytovatel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb

z veřejných výdajů, tj. Poskytovatel je povinen poskytnout požadované informace a dokumentaci zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů (Ministerstva pro místní rozvoj, Ministerstva financí, Nejvyššího kontrolního úřadu, příslušného finančního úřadu a dalších oprávněných orgánů státní správy) a vytvořit výše uvedeným orgánům podmínky k provedení kontroly vztahující se k předmětu díla a poskytnout jim součinnost.

Článek XIV.

Publicita

1. Uživatel je oprávněn uveřejnit na profilu zadavatele všechny informace v rozsahu dle ustanovení § 219 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek.
2. Smluvní strany se dohodly, že v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, tuto Smlouvu v registru smluv uveřejní Ministerstvo pro místní rozvoj.

Článek XV.

Odstoupení od smlouvy

1. Uživatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit, pokud
 - a) nebude schválena částka ze státního rozpočtu následujícího roku, která je potřebná k úhradě za plnění poskytované podle této Smlouvy v následujícím roce. Uživatel prohlašuje, že do 30 dnů po vyhlášení zákona o státním rozpočtu ve Sbírce zákonů oznámí poskytovateli, že nebyla schválena částka ze státního rozpočtu následujícího roku, která je potřebná k úhradě za plnění poskytované podle této Smlouvy v následujícím roce.
 - b) dojde k podstatnému porušení Smlouvy ze strany Poskytovatele. Za toto podstatné porušení se považuje zejména prodlení Poskytovatele s plněním svých závazků dle této Smlouvy po dobu delší deseti (10) dnů.
2. Poskytovatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit, pokud dojde k podstatnému porušení Smlouvy ze strany Uživatele. Za toto podstatné porušení se považuje prodlení Uživatele s úhradou ceny za plnění předmětu dle této Smlouvy o více než třicet (30) dnů, pokud Uživatel nezjedná nápravu ani do třiceti (30) dnů od doručení písemného oznámení Poskytovateli o takovém prodlení s žádostí o jeho nápravu.
3. Pro zamezení jakýchkoliv pochybností smluvní strany sjednávají, že oznámení s žádostí o nápravu ve smyslu předchozího odstavce může být doručeno kdykoliv po započetí prodlení Uživatele.
4. Odstoupením od Smlouvy nezanikají práva smluvních stran na úhradu splatné smluvní pokuty, na náhradu škody, práva z duševního vlastnictví k již předaným dílům, povinnosti záručního servisu, povinnost mlčenlivosti a jiná ustanovení předpokládaná zákonem nebo Smlouvou.
5. Odstoupením se tato Smlouva ukončuje dnem doručení oznámení o odstoupení. Nezanikají však ustanovení, která mají podle zákona nebo této Smlouvy trvat i po jejím zrušení.
6. Smluvní strany se dále dohodly, že odstoupení od Smlouvy musí být písemné, jinak je neplatné. Odstoupení je účinné ode dne, kdy bylo doručeno druhé Smluvní straně. V pochybnostech se má za to, že právní účinky doručení odstoupení Poskytovateli nastávají 10. dnem od jeho odeslání v poštovní zásilce s dodejkou.

Článek XVI.

Ukončení Smlouvy dohodou či výpovědí

1. Tato Smlouva může být před uplynutím sjednaného trvání ukončena dohodou obou smluvních stran. Tato dohoda vyžaduje ke své účinnosti písemnou formu.
2. Tato Smlouva může být před uplynutím sjednaného trvání dále ukončena výpovědí ze strany Uživatelé, který je oprávněn vypovědět Smlouvu, jestliže je splněna kterákoli z těchto podmínek:
 - a) Poskytovatel ztratí trvale nebo dlouhodobě podnikatelské oprávnění k výkonu činností, k nimž se touto Smlouvou zavazuje; Poskytovatel je povinen neprodleně oznámit Uživateli i pouhý fakt, že je proti němu vedeno správní řízení o odebrání podnikatelského oprávnění k výkonu činnosti podle této Smlouvy;
 - b) je s přihlédnutím ke všem okolnostem zřejmé, že činnost Poskytovatele nevede z důvodů, které leží na jeho straně, k vytváření Plnění;
 - c) v případě přenechání/převodu/přechodu práv a povinností Poskytovatele z této Smlouvy na třetí osobu bez písemného souhlasu Uživatelé;
 - d) Poskytovatel vstoupí do likvidace;
 - e) vůči majetku Poskytovatele probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek Poskytovatele byl zcela nepostačující nebo byla zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů;
 - f) Poskytovatel poruší povinnosti týkající se pojištění podle této Smlouvy;
 - g) celková výše smluvních pokut, které je Poskytovatel povinen v součtu za jeden kalendářní rok uhradit, překročí 10 000 000,- Kč.
3. Tato Smlouva může být před uplynutím sjednaného trvání ukončena též výpovědí ze strany Poskytovatelé. Poskytovatel je oprávněn vypovědět Smlouvu, jestliže Uživatel přes předchozí písemné upozornění neposkytuje Poskytovateli potřebnou součinnost, ač se k ní touto Smlouvou zavázal, nebo Poskytovateli jinak brání v poskytování služeb nebo jej v tomto podstatně omezuje, a to do té míry, že Poskytovatel již v důsledku toho není s to dostát svým závazkům nebo požadavkům závazných předpisů.
4. Výpovědní lhůta pro ukončení Smlouvy se sjednává na 2 (dva) měsíce pro obě smluvní strany, její běh začíná prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž došlo k doručení výpovědi druhé smluvní straně. Poskytovatel se zavazuje dodržovat standardy poskytování služeb až do okamžiku skutečného faktického ukončení Smlouvy.

Článek XVII.

Postup po ukončení smluvního vztahu

Jestliže je Smlouva ukončena dohodou, výpovědí či odstoupením před dokončením plnění, smluvní strany protokolárně provedou inventarizaci veškerých plnění, prací a dodávek provedených k datu, kdy Smlouva byla ukončena a na tomto základě provedou vyrovnání vzájemných závazků a pohledávek z toho pro ně vyplývajících.

Článek XVIII.

Postoupení Smlouvy a pohledávek

Poskytovatel není oprávněn postoupit práva, povinnosti, závazky a pohledávky ze Smlouvy třetí osobě nebo jiným osobám bez předchozího písemného souhlasu Uživatelé.

Článek XIX.
Platnost Smlouvy

1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění Smlouvy v registru smluv.
2. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na období 395 dní od účinnosti Smlouvy.

Článek XX.
Závěrečná ustanovení

1. Vzhledem k povinné elektronické komunikaci dle § 211 ZZVZ, je tato Smlouva vyhotovena pouze v 1 elektronickém vyhotovení.
2. V případě rozporu mezi ustanoveními Smlouvy a obchodními podmínkami budou mít přednost ustanovení této Smlouvy.
3. V případě, že některé ustanovení této Smlouvy bude v budoucnosti posouzeno z důvodu nesrozumitelnosti nebo neurčitosti jako zdánlivé (nicotné), a nepodaří-li se tuto nesrozumitelnost či neurčitost ujednání dodatečně mezi stranami vyjasnit, pak se posoudí vliv takové vady na Smlouvu analogicky podle ustanovení § 576 občanského zákoníku.
4. Smluvní strany se dohodly, že vylučují aplikaci ustanovení § 557 občanského zákoníku.
5. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

Přílohy:

Příloha č. 1 - Přehled SW a ostatních technologií, ke kterým je pořizována technická podpora

Příloha č. 2 – Smluvní cena za poskytování technické podpory

Příloha č. 3 - Kopie potvrzení od zastoupení výrobce, že dodávaná platná a garantovaná podpora, licence, renewal, případně reinstatement jsou registrované u výrobce software a jsou v jeho evidenci a jsou registrované na koncového zákazníka (Uživatele) a pocházejí z oficiálního distribučního kanálu výrobce – součástí potvrzení budou i PN a/nebo SN dodávaných komponent. (v českém jazyce nebo slovenském jazyce nebo včetně překladu do českého jazyka)

Příloha č. 4 - Obchodní podmínky výrobců vztahující se k technické podpoře dle předmětu této veřejné zakázky (v českém jazyce nebo slovenském jazyce nebo včetně překladu do českého jazyka)

Příloha č. 5 – Kopie dokumentů o oprávnění Poskytovatele/jeho poddodavatele k zajištění technické podpory dle předmětu této veřejné zakázky potvrzené výrobcí komponent (v českém jazyce nebo slovenském jazyce nebo včetně překladu do českého jazyka)

Příloha č. 6 – Šablona „Zpráva o poskytovaném plnění“

Poskytovatel:

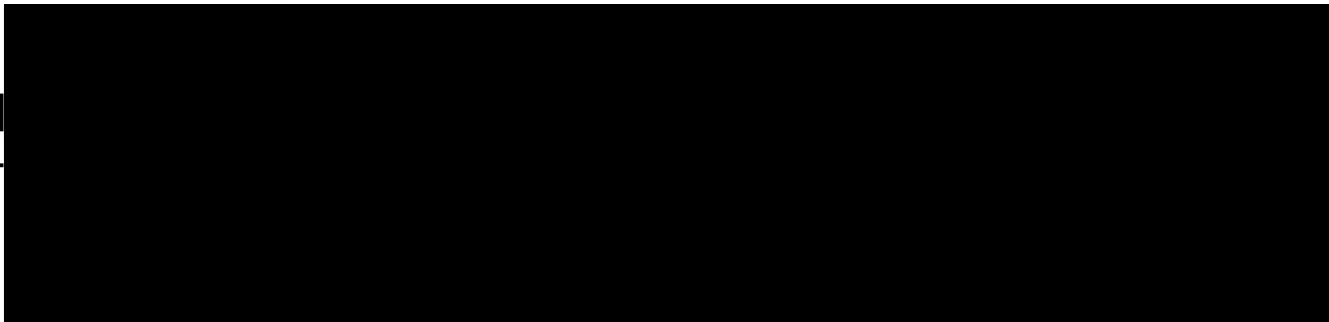
Uživatel:

V Brně dne 19. 12. 2017

V Praze dne

.....
Ing. Luděk Telecký
Jednatel společnosti
TECHNISERV IT, spol. s r.o.

.....
Ing. Stanislav Bogdanov
Ředitel Odboru elektronizace veřejných zakázek a
koncesí
Ministerstvo pro místní rozvoj ČR



Příloha č. 1:

Přehled SW technologií, ke kterým je požizována technická podpora

Výrobce	Název	Počet licencí	Požadované minimální parametry podpory
IBM	Primary OS - AIX Standard Edition	108	Incident management: OH=7x24, RT=2 hod, WAT=24 Hod, FT=N/A Release management: OH=5x8, HF= Ano, SP=Ano, SU=Ano
	SWMA HMC Console	2	Incident management: OH=7x24, RT=2 hod, WAT=24 Hod, FT=N/A Release management: OH=5x8, HF= Ano, SP=Ano, SU=Ano
	PowerVM Standard Edition	92	Incident management: OH=7x24, RT=2 hod, WAT=24 Hod, FT=N/A Release management: OH=5x8, HF= Ano, SP=Ano, SU=Ano
	SWMA Storwize	2	Incident management: OH=7x24, RT=2 hod, WAT=24 Hod, FT=N/A Release management: OH=5x8, HF= Ano, SP=Ano, SU=Ano
	SWMA Information Archive	2	Incident management: OH=7x24, RT=2 hod, WAT=24 Hod, FT=N/A Release management: OH=5x8, HF= Ano, SP=Ano, SU=Ano

<p>IBM CASE MANAGER ELIGIBLE PARTICIPANT RESOURCE VALUE UNIT VALUE UNIT</p>	<p>96000</p>	<p>Incident management: OH=7x24, RT=2 hod, WAT=24 Hod, FT=N/A Release management: OH=5x8, HF= Ano, SP=Ano, SU=Ano</p>
<p>IBM CASE MANAGER AUTHORIZED USER VALUE UNIT</p>	<p>520</p>	<p>Incident management: OH=7x24, RT=2 hod, WAT=24 Hod, FT=N/A Release management: OH=5x8, HF= Ano, SP=Ano, SU=Ano</p>
<p>IBM WebSphere Application Server Network Deployment PVU</p>	<p>2380</p>	<p>Incident management: OH=7x24, RT=2 hod, WAT=24 Hod, FT=N/A Release management: OH=5x8, HF= Ano, SP=Ano, SU=Ano</p>
<p>IBM FileNet P8 Connector to DR550 Storage & Retrieval Resource Value Unit</p>	<p>425</p>	<p>Incident management: OH=7x24, RT=2 hod, WAT=24 Hod, FT=N/A Release management: OH=5x8, HF= Ano, SP=Ano, SU=Ano</p>
<p>IBM Spectrum Protect 10 Processor Value Units (PVUs)</p>	<p>868</p>	<p>Incident management: OH=7x24, RT=2 hod, WAT=24 Hod, FT=N/A Release management: OH=5x8, HF= Ano, SP=Ano, SU=Ano</p>
<p>IBM Spectrum Protect for Databases 10 Processor Value Units (PVUs)</p>	<p>84</p>	<p>Incident management: OH=7x24, RT=2 hod, WAT=24 Hod, FT=N/A Release management: OH=5x8, HF= Ano, SP=Ano, SU=Ano</p>

	IBM SECURITY QRADAR SIEM ALL-IN-ONE 2100 L	1	Incident management: OH=7x24, RT=2 hod, WAT=24 Hod, FT=N/A Release management: OH=5x8, HF= Ano, SP=Ano, SU=Ano
	IBM SECURITY QRADAR SIEM ALL-IN-ONE 2100 L DISASTER RECOVERY	1	Incident management: OH=7x24, RT=2 hod, WAT=24 Hod, FT=N/A Release management: OH=5x8, HF= Ano, SP=Ano, SU=Ano
	IBM Spectrum Scale Standard Server Pocket	16	Incident management: OH=7x24, RT=2 hod, WAT=24 Hod, FT=N/A Release management: OH=5x8, HF= Ano, SP=Ano, SU=Ano
	IBM Tivoli Composite Application Manager For Applications 3 Agent Pack Resource Value Unit	124	Incident management: OH=7x24, RT=2 hod, WAT=24 Hod, FT=N/A Release management: OH=5x8, HF= Ano, SP=Ano, SU=Ano
	IBM Tivoli Composite Application Manager for Transactions for Web and Robotic Response and Tracking Resource Value Unit	24	Incident management: OH=7x24, RT=2 hod, WAT=24 Hod, FT=N/A Release management: OH=5x8, HF= Ano, SP=Ano, SU=Ano
Symantec	Symantec Protection Engine for Cloud Services Server STG GOV	4	Incident management: OH=7x24, RT=2 hod, WAT=24 Hod, FT=N/A Release management: OH=5x8, HF= Ano, SP=Ano, SU=Ano

	Symantec Protection Engine for Cloud Services User STG GOV	40	Incident management: OH=7x24, RT=2 hod, WAT=24 Hod, FT=N/A Release management: OH=5x8, HF= Ano, SP=Ano, SU=Ano
Tesco SW (edice Technical Support Plus)	TSC CryptoID	multilicence	Incident management: OH=7x24, RT=2 hod, WAT=24 Hod, FT=72 hod Release management: OH=5x8, HF= Ano, SP=Ano, SU=Ano Request management: OH=5x8, RT = 1NB, ChS=1MD/Měsíc, CoS= 10hod/Měsíc
	TSC NEN Framework	1 000	Incident management: OH=7x24, RT=2 hod, WAT=24 Hod, FT=72 hod Release management: OH=5x8, HF= Ano, SP=Ano, SU=Ano Request management: OH=5x8, RT = 1NB, ChS=1MD/Měsíc, CoS= 10hod/Měsíc
	TSC NEN SilverLight	multilicence	Incident management: OH=7x24, RT=2 hod, WAT=24 Hod, FT=72 hod Release management: OH=5x8, HF= Ano, SP=Ano, SU=Ano Request management: OH=5x8, RT = 1NB, ChS=1MD/Měsíc, CoS= 10hod/Měsíc

	TSC NEN LightWeb	multilicence	Incident management: OH=7x24, RT=2 hod, WAT=24 Hod, FT=72 hod Release management: OH=5x8, HF= Ano, SP=Ano, SU=Ano Request management: OH=5x8, RT = 1NB, ChS=1MD/Měsíc, CoS= 10hod/Měsíc
	TSC FAMA EAI+	multilicence	Incident management: OH=7x24, RT=2 hod, WAT=24 Hod, FT=72 hod Release management: OH=5x8, HF= Ano, SP=Ano, SU=Ano Request management: OH=5x8, RT = 1NB, ChS=1MD/Měsíc, CoS= 10hod/Měsíc
Oracle	Oracle Database Standard Edition – Processor Perpetual	6	Incident management: OH=7x24, RT=2 hod, WAT=24 Hod, FT=N/A Release management: OH=5x8, HF= Ano, SP=Ano, SU=Ano
	Oracle Linux Basic Limited	6	Incident management: OH=7x24, RT=2 hod, WAT=24 Hod, FT=N/A Release management: OH=5x8, HF= Ano, SP=Ano, SU=Ano

Přehled ostatních technologií, ke kterým je pořizována technická podpora

Výrobce	Název	Počet licencí	Parametry požadované podpory	PN	SN
---------	-------	---------------	------------------------------	----	----

Příloha smlouvy v CES 5639

IBM	IBM Power 710 Express	1	Incident management: OH= 5x11, FT: 48 hod, RT: 1 hod, Onsite	8231-E2B	0690EAR
	IBM Power 710 Express	1	Incident management: OH=5x11, FT: 48 hod, RT: 1 hod, Onsite	8231-E2B	0690ECR
	IBM Power 710 Express	1	Incident management: OH=5x11, FT: 48 hod, RT: 1 hod, Onsite	8231-E2B	0690EBR
	IBM Power 710 Express	1	Incident management: OH=5x11, FT: 48 hod, RT: 1 hod, Onsite	8231-E2B	0690E7R
	IBM Power 710 Express	1	Incident management: OH =5x11, FT: 48 hod, RT: 1 hod, Onsite	8231-E2B	0690E9R
	IBM Power 710 Express	1	Incident management: OH= 5x11, FT: 48 hod, RT: 1 hod, Onsite	8231-E2B	0690E8R
	IBM x3250 M3	1	Incident management: OH= 5x8, FT: NBD RT: 1 hod, Onsite	4252-C2G	KD1Z326
	IBM x3250 M3	1	Incident management: OH= 5x11, FT: 48 hod, RT: 1 hod, Onsite	4252-C2G	KD1Z327
	IBM x3250 M3	1	Incident management: OH= 5x11, FT: 48 hod, RT: 1 hod, Onsite	4252-C2G	KD1Z490
	IBM x3250 M3	1	Incident management: OH= 5x11, FT: 48 hod, RT: 1 hod, Onsite	4252-C2G	KD1Z491
	IBM G8000	1	Incident management: OH= 5x11, FT: 48 hod, RT: 1 hod, Onsite	0446-HC3	23B5917
	IBM G8000	1	Incident management: OH= 5x11, FT: 48 hod, RT: 1 hod, Onsite	0446-HC3	23B5911
	IBM G8000	1	Incident management: OH= 5x11, FT: 48 hod, RT: 1 hod, Onsite	0446-HC3	23B5886
	IBM G8000	1	Incident management: OH= 5x11, FT: 48 hod, RT: 1 hod, Onsite	0446-HC3	23B5909

Příloha smlouvy v CES 5639

	IBM System Storage SAN24B-4	1	Incident management: OH= 5x11, FT: 48 hod, RT: 1 hod, Onsite	2498-24E	10220FN
	IBM System Storage SAN24B-4	1	Incident management: OH= 5x11, FT: 48 hod, RT: 1 hod, Onsite	2498-24E	10220CT
	IBM System Storage SAN24B-4	1	Incident management: OH= 5x11, FT: 48 hod, RT: 1 hod, Onsite	2498-24E	10219DF
	IBM System Storage SAN24B-4	1	Incident management: OO: 5x11, FT: 48 hod, RT: 1 hod, Onsite	2498-24E	10220GG
	STORWIZE V7000 CONTROLLER 24	1	Incident management: OH=5x11, FT: 48 hod, RT: 1 hod, Onsite	2076-124	78N1TRX
	STORWIZE V7000 EXPANSION 24	1	Incident management: OH=5x11, FT: 48 hod, RT: 1 hod, Onsite	2076-224	78N1TK5
	STORWIZE V7000 CONTROLLER 24	1	Incident management: OH=5x11, FT: 48 hod, RT: 1 hod, Onsite	2076-124	78N1TTA
	STORWIZE V7000 EXPANSION 24	1	Incident management: OH= 5x11, FT: 48 hod, RT: 1 hod, Onsite	2076-224	78N1TF8
	IBM INFORMATION ARCHIVE	1	Incident management: OH= 5x11, FT: 48 hod, RT: 1 hod, Onsite	2231-IA3	7800591
	IBM INFORMATION ARCHIVE	1	Incident management: OH= 5x11, FT: 48 hod, RT: 1 hod, Onsite	2231-IA3	7800590
	TS3200 Tape Library Express	1	Incident management: OH=5x11, FT: 48 hod, RT: 1 hod, Onsite	3573-L4U (TL)	78P9841
	TS3200 Tape Library Express	1	Incident management: OH=5x11, FT: 48 hod, RT: 1 hod, Onsite	3573-L4U (TL)	78P9759
	RS/6000 System Rack	1	Incident management: OH= 5x8, FT: NBD RT: 1 hod, Onsite	7014-T42	06A77BD
	RS/6000 System Rack	1	Incident management: OH= 5x8, FT: NBD RT: 1 hod, Onsite	7014-T42	06A77CD

Příloha smlouvy v CES 5639

	RS/6000 System Rack	1	Incident management: OH=5x8, FT: NBD RT: 1 hod, Onsite	7014-T42	06A77DD
	KVM Console	1	Incident management: OH= 5x8, FT: NBD RT: 1 hod, Onsite		
	KVM Console	1	Incident management: OH=5x8, FT: NBD RT: 1 hod, Onsite		
	HMC console	1	Incident management: OH=5x8, FT: NBD RT: 1 hod, Onsite	7042-CR6	067222C
	HMC console	1	Incident management: OH= 5x8, FT: NBD RT: 1 hod, Onsite	7042-CR6	067223C
	IBM Power 740 Express	1	Incident management: OH=5x11, FT: 48 hod, RT: 1 hod, Onsite	8205-E6B	0690EER
	IBM Power 740 Express	1	Incident management: OH=5x11, FT: 48 hod, RT: 1 hod, Onsite	8205-E6B	0690EFR
	IBM Power 740 Express	1	Incident management: OH= 5x11, FT: 48 hod, RT: 1 hod, Onsite	8205-E6B	0690F0R
	IBM Power 740 Express	1	Incident management: OH= 5x11, FT: 48 hod, RT: 1 hod, Onsite	8205-E6B	0690F1R
	IBM Power 740 Express	1	Incident management: OH= 5x11, FT: 48 hod, RT: 1 hod, Onsite	8205-E6B	06914CR
DELL	PowerEdge R815	1	Incident management: OH= 7x24, FT: 48 hod, RT: 1 hod, Onsite		8MM9ZX1
	PowerEdge R815	1	Incident management: OH= 7x24, FT: 48 hod, RT: 1 hod, Onsite		4NM9ZX1
	PowerEdge R815	1	Incident management: OH= 7x24, FT: 48 hod, RT: 1 hod, Onsite		GMM9ZX1
	PowerEdge R815	1	Incident management: OH= 7x24, FT: 48 hod, RT: 1 hod, Onsite		5YZJF02

Příloha smlouvy v CES 5639

	PowerEdge R620	1	Incident management: OH= 7x24, FT: 48 hod, RT: 1 hod, Onsite	4V4BQ02
	PowerEdge R620	1	Incident management: OH= 7x24, FT: 48 hod, RT: 1 hod, Onsite	2M67Q02
	PowerEdge R620	1	Incident management: OH= 7x24, FT: 48 hod, RT: 1 hod, Onsite	5V4BQ02
	PowerEdge R620	1	Incident management: OH= 7x24, FT: 48 hod, RT: 1 hod, Onsite	2V4CQ02
	PowerEdge R620	1	Incident management: OH= 7x24, FT: 48 hod, RT: 1 hod, Onsite	9N65Q02
	PowerEdge R620	1	Incident management: OH= 7x24, FT: 48 hod, RT: 1 hod, Onsite	BN68Q02
	PowerEdge R710	1	Incident management: OH=5x8, FT: NBD RT: 1 hod, Onsite	HLHTLS1
	PowerEdge R710	1	Incident management: OH=5x8, FT: NBD RT: 1 hod, Onsite	HLJSL1
Cisco	CISCO WS-C2960S	1	Incident management: OH=7x24, FT: 48 hod, RT: 1 hod, Onsite	FOC1723Z5HD
	CISCO WS-C2960S	1	Incident management: OH=7x24, FT: 48 hod, RT: 1 hod, Onsite	FOC1723Z611
	CISCO WS-C2960CG	1	Incident management: OH=7x24, FT: 48 hod, RT: 1 hod, Onsite	FOC1723Y14M
	CISCO WS-C2960CG	1	Incident management: OH=7x24, FT: 48 hod, RT: 1 hod, Onsite	FOC1723Y0VP
	CISCO WS-C2960CG	1	Incident management: OH=7x24, FT: 48 hod, RT: 1 hod, Onsite	FOC1723Y1BD
	CISCO WS-C2960CG	1	Incident management: OH=7x24, FT: 48 hod, RT: 1 hod, Onsite	FOC1723Y 0UA

Příloha smlouvy v CES 5639

	CISCO ASA5540	1	Incident management: OH=7x24, FT: 48 hod, RT: 1 hod, Onsite		JMX1622XOTV
	CISCO ASA5540	1	Incident management: OH=7x24, FT: 48 hod, RT: 1 hod, Onsite		JMX1622XOTU
	CISCO ASA5540	1	Incident management: OH=7x24, FT: 48 hod, RT: 1 hod, Onsite		JMX1622XOTX
	CISCO ASA5540	1	Incident management: OH=7x24, FT: 48 hod, RT: 1 hod, Onsite		JMX1622XOTW

Příloha č. 2
Smluvní cena za poskytování technické podpory - SW

Výrobce	Název položky	Požadované množství licencí podpory	Cena bez DPH na požadovaných 395 dní	Cena s DPH na požadovaných 395 dní
IBM	Primary OS - AIX Standard Edition	108	Celkem za IBM 57 400 000,- Kč	Celkem za IBM 69 454 000,- Kč
	SWMA HMC Console	2		
	PowerVM Standard Edition	92		
	SWMA Storwize	2		
	SWMA Information Archive	2		
	IBM CASE MANAGER ELIGIBLE PARTICIPANT RESOURCE VALUE UNIT	96000		
	IBM CASE MANAGER AUTHORIZED USER VALUE UNIT	520		
	IBM WebSphere Application Server Network Deployment	2380		
	IBM FileNet P8 Connector to DR550 Storage & Retrieval Resource Value Unit	425		
	IBM Spectrum Protect 10 Processor Value Units (PVUs)	868		

Příloha smlouvy v CES 5639

	IBM Spectrum Protect for Databases 10 Processor Value Units (PVUs)	84
	IBM SECURITY QRADAR SIEM ALL-IN-ONE 2100 L	1
	IBM SECURITY QRADAR SIEM ALL-IN-ONE 2100 L DISASTER RECOVERY	1
	IBM Spectrum Scale Standard Server Pocket	16
	IBM Tivoli Composite Application Manager For Applications 3 Agent Pack Resource Value Unit	124
	IBM Tivoli Composite Application Manager for Transactions for Web and Robotic Response and Tracking Resource Value Unit	24
Symantec	Symantec Protection Engine for Cloud Services Server STG GOV	4
	Symantec Protection Engine for Cloud Services User STG GOV	40

	Celkem za Symantec 780 000,- Kč	Celkem za Symantec 943 800,- Kč

Tesco SW	TSC CryptoID	Multilicence	Celkem za Tesco SW 15 000 000,- Kč	Celkem za Tesco SW 18 150 000,- Kč
	TSC NEN Framework	1 000		
	TSC NEN SilverLight	Multilicence		
	TSC NEN LightWeb	Multilicence		
	TSC FAMA EAI+	Multilicence		
Oracle	Oracle Database Standard Edition – Processor Perpetual	6	Celkem za Oracle 2 800 000,- Kč	Celkem za Oracle 3 388 000,- Kč
	Oracle Linux Basic Limited	6		

Smluvní cena za poskytování podpory – ostatní

Výrobce	Název položky	Požadované množství licencí podpory	Cena bez DPH na požadovaných 395 dní	Cena s DPH na požadovaných 395 dní
IBM	IBM Power 710 Express	1	Celkem za IBM 5 250 000,- Kč	Celkem za IBM 6 352 500,- Kč
	IBM Power 710 Express	1		
	IBM Power 710 Express	1		
	IBM Power 710 Express	1		
	IBM Power 710 Express	1		
	IBM Power 710 Express	1		
	IBM x3250 M3	1		
	IBM x3250 M3	1		

Příloha smlouvy v CES 5639

IBM x3250 M3	1
IBM x3250 M3	1
IBM G8000	1
IBM G8000	1
IBM G8000	1
IBM G8000	1
IBM System Storage SAN24B-4	1
IBM System Storage SAN24B-4	1
IBM System Storage SAN24B-4	1
IBM System Storage SAN24B-4	1
STORWIZE V7000 CONTROLLER 24	1
STORWIZE V7000 EXPANSION 24	1
STORWIZE V7000 CONTROLLER 24	1
STORWIZE V7000 EXPANSION 24	1
IBM INFORMATION ARCHIVE	1
IBM INFORMATION ARCHIVE	1
TS3200 Tape Library Express	1
TS3200 Tape Library Express	1
RS/6000 System Rack	1
RS/6000 System Rack	1
RS/6000 System Rack	1
KVM Console	1
KVM Console	1

Příloha smlouvy v CES 5639

	HMC console	1		
	HMC console	1		
	IBM Power 740 Express	1		
	IBM Power 740 Express	1		
	IBM Power 740 Express	1		
	IBM Power 740 Express	1		
	IBM Power 740 Express	1		
DELL	PowerEdge R815	1	Celkem za DELL 700 000,- Kč	[Celkem za DELL 847 000,- Kč
	PowerEdge R815	1		
	PowerEdge R815	1		
	PowerEdge R815	1		
	PowerEdge R620	1		
	PowerEdge R620	1		
	PowerEdge R620	1		
	PowerEdge R620	1		
	PowerEdge R620	1		
	PowerEdge R620	1		
	PowerEdge R710	1		
	PowerEdge R710	1		
Cisco	CISCO WS-C2960S	1	Celkem za Cisco 280 000,- Kč	Celkem za Cisco 338 800,- Kč
	CISCO WS-C2960S	1		
	CISCO WS-C2960CG	1		
	CISCO WS-C2960CG	1		
	CISCO WS-C2960CG	1		
	CISCO WS-C2960CG	1		
	CISCO ASA5540	1		
	CISCO ASA5540	1		

Příloha smlouvy v CES 5639

	CISCO ASA5540	1	
	CISCO ASA5540	1	

Smluvní cena za poskytování technické podpory - SW

Smluvní cena za poskytování technické podpory celkem – bez DPH/s DPH	CELKEM
	82 210 000,- Kč bez DPH
	99 474 100,- Kč s DPH

Příloha č. 3

Kopie potvrzení od zastoupení výrobce technologií, že dodávaná platná a garantovaná podpora, licence, renewal, případně reinstatement jsou registrované u výrobce software a jsou v jeho evidenci a jsou registrované na koncového zákazníka (Uživatele) a pocházejí z oficiálního distribučního kanálu výrobce – součástí potvrzení budou i PN a/nebo SN dodávaných komponent. (v českém jazyce nebo slovenském jazyce nebo včetně překladu do českého jazyka)

V Praze dne 2.3.2017

Potvrzení pro

Ministerstvo pro místní rozvoj České republiky

IBM Česká republika, spol. s r.o., se sídlem V Parku 2294/4, 148 00 Praha 4 – Chodov tímto potvrzuje pro potřeby veřejné zakázky “Zajištění technické podpory k produktům využitých v IS NEN“, že dodávná platná a garantovaná podpora, licence a obnovy podpory jsou registrované u IBM a jsou takto vedeny v evidenci. Všechny požadované HW SW komponenty IBM jsou registrovány na koncového zákazníka Ministerstvo pro místní rozvoj České republiky a pocházejí z oficiálního distribučního kanálu IBM.

Seznam SW technologií dle zadávací dokumentace:

PN	Název produktu	Počet licencí	název produktu v rámci RFP
SWMA AIX EXP SW MAINT AIX	Software Maintenance for AIX Express Edition SWMA AIX EXP Software Maintenance for AIX SW MAINT AIX	108	Primary OS - AIX Standard Edition
MCP REMOTE SPT	SWMA HMC Console, Machine Control Program Remote Support MCP REMOTE SPT	2	SWMA HMC Console
SWMA PVM STD	Software Maintenance for IBM PowerVM Standard Edition SWMA PVM STD	92	PowerVM Standard Edition
SWMAV7000RM SWMA V7000B	Software Maintenance for Storwize V7000 Remote Mirroring Software Maintenance for IBM Storwize V7000 Base Software SWMA V7000B	2	SWMA Storwize
SWMA IA	SWMA Information Archive	2	SWMA Information Archive
DOGR0LL	IBM Case Manager Authorized User Value Unit License + SW Subscription & Support 12 Months	520	IBM CASE MANAGER AUTHORIZED USER VALUE UNIT
E0AR9LL	IBM Case Manager Authorized User Value Unit Annual SW Subscription & Support Renewal	520	
D11GNLL	IBM Case Manager Eligible Participant Resource Value Unit License + SW Subscription & Support 12 Months	96 000	IBM CASE MANAGER ELIGIBLE PARTICIPANT RESOURCE VALUE UNIT
E0IDELL	IBM Case Manager Eligible Participant Resource Value Unit Annual SW Subscription & Support Renewal	96 000	
D04GYLL	IBM FileNet P8 Connector to DR550 Storage & Retrieval Resource Value Unit License + SW Subscription & Support 12 Months	425	IBM FileNet P8 Connector to DR550 Storage & Retrieval Resource Value Unit
E052XLL	IBM FileNet P8 Connector to DR550 Storage & Retrieval Resource Value Unit Annual SW Subscription & Support Renewal	425	
D55WJLL	IBM WebSphere Application Server Network Deployment Processor Value Unit (PVU) License + SW Subscription & Support 12 Months	2 380	IBM WebSphere Application Server Network Deployment
E025SLL	IBM WebSphere Application Server Network Deployment Processor Value Unit (PVU) Annual SW Subscription & Support Renewal	2 380	
D0V2QLL	IBM Tivoli Composite Application Manager For Applications 3 Agent Pack Resource Value Unit License + SW Subscription & Support 12 Months	124	IBM Tivoli Composite Application Manager For Applications 3 Agent Pack Resource Value Unit
E0F3LLL	IBM Tivoli Composite Application Manager For Applications 3 Agent Pack Resource Value Unit Annual SW Subscription & Support Renewal	124	
D11QHLL	IBM Spectrum Protect 10 Processor Value Units (PVUs) License + SW Subscrip-	868	IBM Spectrum Protect



IBM Česká republika, spol. s r.o.
 THE PARK
 V Parku 2294/4
 Praha 4-Chodov

	tion & Support 12 Months		10 Processor Value Units (PVUs)		
E0LVGLL	IBM Spectrum Protect 10 Processor Value Units (PVUs) Annual SW Subscription & Support Renewal	868			
D1IWELL	IBM Spectrum Protect for Databases 10 Processor Value Units (PVUs) License + SW Subscription & Support 12 Months	84	IBM Spectrum Protect for Databases 10 Processor Value Units (PVUs)		
E0LWBLL	IBM Spectrum Protect for Databases 10 Processor Value Units (PVUs) Annual SW Subscription & Support Renewal	84			
D0ICLL	IBM Tivoli Composite Application Manager for Transactions for Web and Robotic Response and Tracking Resource Value Unit License + SW Subscription & Support 12 Months	24	IBM Tivoli Composite Application Manager for Transactions for Web and Robotic Response and Tracking Resource Value Unit		
E0BMCLL	IBM Tivoli Composite Application Manager for Transactions for Web and Robotic Response and Tracking Resource Value Unit Annual SW Subscription & Support Renewal	24			
D148KLL	IBM Spectrum Scale Standard Server Socket License + SW Subscription & Support 12 Months	16	IBM Spectrum Scale Standard Server Pocket		
E0J9XLL	IBM Spectrum Scale Standard Server Socket Annual SW Subscription & Support Renewal 12 Months	16			
D1RNCLL	IBM QRadar Software Install License + SW Subscription & Support 12 Months	1	IBM SECURITY QRADAR SIEM ALL-IN-ONE 2100 L		
E0NBALL	IBM QRadar Software Install Annual SW Subscription & Support Renewal 12 Months				
D1RNXLL	IBM QRadar Event Capacity 1K Events Per Second License + SW Subscription & Support 12 Months				
E0NBGLL	IBM QRadar Event Capacity 1K Events Per Second Annual SW Subscription & Support Renewal 12 Months				
D14R6LL	IBM Security QRadar Core Appliance XX05 G2 Appliance Install Appliance + Subscription and Support 12 Months				
E0JGVLL	IBM Security QRadar Core Appliance XX05 G2 Appliance Install Annual Appliance Maintenance + Subscription and Support Renewal				
D14R8LL	IBM Security QRadar Core Appliance XX05 G2 Appliance Install Initial Appliance Business Critical Service Upgrade 12 Months				
E0JGWLL	IBM Security QRadar Core Appliance XX05 G2 Appliance Install Subsequent Appliance Business Critical Service Upgrade 12 Months				
D14R9LL	IBM Security QRadar Core Appliance XX05 G2 Appliance Install Initial Appliance Hard Drive Retention Service Upgrade 12 Months				
E0JGXLL	IBM Security QRadar Core Appliance XX05 G2 Appliance Install Subsequent Appliance Hard Drive Retention Service Upgrade 12 Months				
D1RS8LL	IBM QRadar Disaster Recovery Software Install License + SW Subscription & Support 12 Months			1	IBM SECURITY QRADAR SIEM ALL-IN-ONE 2100 L DISASTER RECOVERY
E0NCJLL	IBM QRadar Disaster Recovery Software Install Annual SW Subscription & Support Renewal 12 Months				
D1RPSLL	IBM QRadar Event Capacity for Disaster Recovery 1K Events Per Second License + SW Subscription & Support 12 Months				
E0NBRL	IBM QRadar Event Capacity for Disaster Recovery 1K Events Per Second Annual SW Subscription & Support Renewal 12 Months				
D14R6LL	IBM Security QRadar Core Appliance XX05 G2 Appliance Install Appliance + Subscription and Support 12 Months				
E0JGVLL	IBM Security QRadar Core Appliance XX05 G2 Appliance Install Annual Appliance Maintenance + Subscription and Support Renewal				
D14R8LL	IBM Security QRadar Core Appliance XX05 G2 Appliance Install Initial Appliance Business Critical Service Upgrade 12 Months				
E0JGWLL	IBM Security QRadar Core Appliance XX05 G2 Appliance Install Subsequent Appliance Business Critical Service Upgrade 12 Months				
D14R9LL	IBM Security QRadar Core Appliance XX05 G2 Appliance Install Initial Appliance Hard Drive Retention Service Upgrade 12 Months				
E0JGXLL	IBM Security QRadar Core Appliance XX05 G2 Appliance Install Subsequent Appliance Hard Drive Retention Service Upgrade 12 Months				

Seznam HW komponent dle zadávací dokumentace:

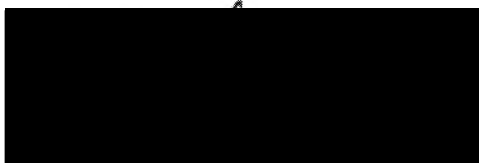
PN	SN	Název	Počet licencí	Název produktu v rámci RFP
8231-E2B	0690EAR	IBM Power 710 Express	1	IBM Power 710 Express
8231-E2B	0690ECR	IBM Power 710 Express	1	IBM Power 710 Express
8231-E2B	0690EBR	IBM Power 710 Express	1	IBM Power 710 Express
8231-E2B	0690E7R	IBM Power 710 Express	1	IBM Power 710 Express



IBM Česká republika, spol. s r.o.
THE PARK
V Parku 2294/4
Praha 4-Chodov

8231-E2B	0690E9R	IBM Power 710 Express	1	IBM Power 710 Express
8231-E2B	0690E8R	IBM Power 710 Express	1	IBM Power 710 Express
4252-C2G	KD1Z326	IBM x3250 M3	1	IBM x3250 M3
4252-C2G	KD1Z327	IBM x3250 M3	1	IBM x3250 M3
4252-C2G	KD1Z490	IBM x3250 M3	1	IBM x3250 M3
4252-C2G	KD1Z491	IBM x3250 M3	1	IBM x3250 M3
0446-HC3	23B5917	IBM G8000	1	IBM G8000
0446-HC3	23B5911	IBM G8000	1	IBM G8000
0446-HC3	23B5886	IBM G8000	1	IBM G8000
0446-HC3	23B5909	IBM G8000	1	IBM G8000
2498-24E	10220FN	IBM System Storage SAN24B-4	1	IBM System Storage SAN24B-4
2498-24E	10220CT	IBM System Storage SAN24B-4	1	IBM System Storage SAN24B-4
2498-24E	10219DF	IBM System Storage SAN24B-4	1	IBM System Storage SAN24B-4
2498-24E	10220GG	IBM System Storage SAN24B-4	1	IBM System Storage SAN24B-4
2076-124	78N1TRX	STORWIZE V7000 CONTROLLER 24	1	STORWIZE V7000 CONTROLLER 24
2076-224	78N1TK5	STORWIZE V7000 EXPANSION 24	1	STORWIZE V7000 EXPANSION 24
2076-124	78N1TTA	STORWIZE V7000 CONTROLLER 24	1	STORWIZE V7000 CONTROLLER 24
2076-224	78N1TF8	STORWIZE V7000 EXPANSION 24	1	STORWIZE V7000 EXPANSION 24
2231-IA3	7800591	IBM INFORMATION ARCHIVE	1	IBM INFORMATION ARCHIVE
2231-IA3	7800590	IBM INFORMATION ARCHIVE	1	IBM INFORMATION ARCHIVE
3573-L4U (TL)	78P9841	TS3200 Tape Library Express	1	TS3200 Tape Library Express
3573-L4U (TL)	78P9759	TS3200 Tape Library Express	1	TS3200 Tape Library Express
7014-T42	06A77BD	RS/6000 System Rack	1	RS/6000 System Rack
7014-T42	06A77CD	RS/6000 System Rack	1	RS/6000 System Rack
7014-T42	06A77DD	RS/6000 System Rack	1	RS/6000 System Rack
		KVM Console	1	KVM Console
		KVM Console	1	KVM Console
7042-CR6	067222C	HMC console	1	HMC console
7042-CR6	067223C	HMC console	1	HMC console
8205-E6B	0690EER	IBM Power 740 Express	1	IBM Power 740 Express
8205-E6B	0690EFR	IBM Power 740 Express	1	IBM Power 740 Express
8205-E6B	0690FOR	IBM Power 740 Express	1	IBM Power 740 Express
8205-E6B	0690F1R	IBM Power 740 Express	1	IBM Power 740 Express
8205-E6B	06914CR	IBM Power 740 Express	1	IBM Power 740 Express

Toto potvrzení bylo vydáno na žádost Ministerstva pro místní rozvoj ČR pro výběrové řízení "Zajištění technické podpory k produktům využitých v IS NEN" vypsané Ministerstvem pro místní rozvoj ČR.



Petr Havlík

Jednatel společnosti IBM
IBM Česká republika, spol. s r.o.
IBM Česká republika, spol. s r.o.
V Parku 2294/4 (24)
148 00 Praha 4
IČO: 14890992, DIČ: CZ14890992



IBM Česká republika, spol. s r.o.
THE PARK
V Parku 2294/4
Praha 4-Chodov

V Praze dne 1.3.2017

Potvrzení pro

Ministerstvo pro místní rozvoj České republiky

IBM Česká republika, spol. s r.o., se sídlem V Parku 2294/4, 148 00 Praha 4 – Chodov tímto potvrzuje pro potřeby veřejné zakázky "Zajištění technické podpory k produktům využitých v IS NEN", že IBM provedla k 3.1. 2017 konsolidaci SW a HW nabídky produktu QRadar SIEM a změnu v jejich licencování. Změny jsou uvedeny v níže přiložené tabulce.

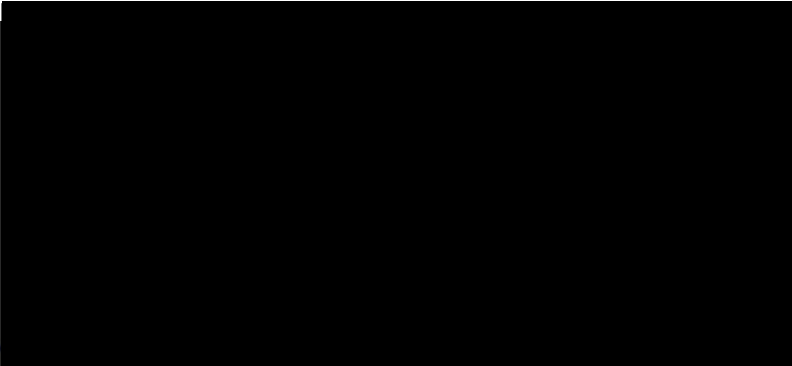
Seznam SW technologií dle zadávací dokumentace:

PN	Název produktu	Počet licencí	název produktu v rámci RFP
D1RNCLL	IBM QRadar Software Install License + SW Subscription & Support 12 Months	1	IBM SECURITY QRADAR SIEM ALL-IN-ONE 2100 L
E0NBALL	IBM QRadar Software Install Annual SW Subscription & Support Renewal 12 Months		
D1RNXL	IBM QRadar Event Capacity 1K Events Per Second License + SW Subscription & Support 12 Months		
E0NBGLL	IBM QRadar Event Capacity 1K Events Per Second Annual SW Subscription & Support Renewal 12 Months		
D14R6LL	IBM Security QRadar Core Appliance XX05 G2 Appliance Install Appliance + Subscription and Support 12 Months		
E0JGVLL	IBM Security QRadar Core Appliance XX05 G2 Appliance Install Annual Appliance Maintenance + Subscription and Support Renewal		
D14R8LL	IBM Security QRadar Core Appliance XX05 G2 Appliance Install Initial Appliance Business Critical Service Upgrade 12 Months		
E0JGWLL	IBM Security QRadar Core Appliance XX05 G2 Appliance Install Subsequent Appliance Business Critical Service Upgrade 12 Months		
D14R9LL	IBM Security QRadar Core Appliance XX05 G2 Appliance Install Initial Appliance Hard Drive Retention Service Upgrade 12 Months		
E0JGXLL	IBM Security QRadar Core Appliance XX05 G2 Appliance Install Subsequent Appliance Hard Drive Retention Service Upgrade 12 Months		
D1RSBLL	IBM QRadar Disaster Recovery Software Install License + SW Subscription & Support 12 Months	1	IBM SECURITY QRADAR SIEM ALL-IN-ONE 2100 L DISASTER RECOVERY
E0NCJLL	IBM QRadar Disaster Recovery Software Install Annual SW Subscription & Support Renewal 12 Months		
D1RPSLL	IBM QRadar Event Capacity for Disaster Recovery 1K Events Per Second License + SW Subscription & Support 12 Months		
E0NBRLL	IBM QRadar Event Capacity for Disaster Recovery 1K Events Per Second Annual SW Subscription & Support Renewal 12 Months		
D14R6LL	IBM Security QRadar Core Appliance XX05 G2 Appliance Install Appliance + Subscription and Support 12 Months		
E0JGVLL	IBM Security QRadar Core Appliance XX05 G2 Appliance Install Annual Appliance Maintenance + Subscription and Support Renewal		
D14R8LL	IBM Security QRadar Core Appliance XX05 G2 Appliance Install Initial Appliance Business Critical Service Upgrade 12 Months		
E0JGWLL	IBM Security QRadar Core Appliance XX05 G2 Appliance Install Subsequent Appliance Business Critical Service Upgrade 12 Months		
D14R9LL	IBM Security QRadar Core Appliance XX05 G2 Appliance Install Initial Appliance Hard Drive Retention Service Upgrade 12 Months		
E0JGXLL	IBM Security QRadar Core Appliance XX05 G2 Appliance Install Subsequent Appliance Hard Drive Retention Service Upgrade 12 Months		



*IBM Česká republika, spol. s r.o.
THE PARK
V Parku 2294/4
Praha 4-Chodov*

Toto potvrzení bylo vydáno na žádost Ministerstva pro místní rozvoj ČR pro výběrové řízení "Zajištění technické podpory k produktům využitých v IS NEN" vypsané Ministerstvem pro místní rozvoj ČR.



Michal Martinek
Security Business Unit Manager for Central Region
IBM Česká republika, spol. s r.o.



Symantec GmbH

Česká a Slovenská republika
Regus Zlatý Anděl
Nádražní 344
150 00 Praha 5
Česká republika

V Praze dne: 27.2.2017

Na základě požadavku z výběrového řízení „**Zajištění technické podpory k produktům využitých v IS NEN**“ pro zákazníka **Ministerstvo pro místní rozvoj. POTVRZUJI**, že jsem distribuční společností **Avnet s.r.o.** (sídlo: V Olšínách 75, 100 00, Praha 10) a našemu obchodnímu partnerovi **TECHNISERV IT, spol. s r.o.** (sídlo: Traťová 574/1, Horní Heršpice, 619 00 Brno) poskytl podklady pro podání nabídky pro VŘ.

Nabídnuté produkty Symantec:

- **4 x M146OZF0-EI1GS**, SYMC PROTECTION ENGINE FOR CLOUD SERVICES APPLICATION SERVER 7.8 PER SERVER BNDL STD LIC GOV BAND S ESSENTIAL 12 MONTHS
- **4 x M146OZZ0-EI1GS**, SYMC PROTECTION ENGINE FOR CLOUD SERVICES APPLICATION SERVER 7.8 PER SERVER INITIAL ESSENTIAL 12 MONTHS GOV BAND S
- **40 x XJ8LOZF0-EI1GA**, SYMC PROTECTION ENGINE FOR CLOUD SERVICES 7.8 PER USER BNDL STD LIC GOV BAND A ESSENTIAL 12 MONTHS
- **40 x XJ8LOZZ0-EI1GA**, SYMC PROTECTION ENGINE FOR CLOUD SERVICES 7.8 PER USER INITIAL ESSENTIAL 12 MONTHS GOV BAND A



MiTech Systems Hungary Kft.
Official Representative for
SYMANTEC Products & Services ČR a SR
REGUS Zlatý Anděl, Nádražní 344/23
150 00 Praha 5, Czech Republic


Lukáš Zidlický
Sales Manager Czech & Slovakia

Symantec Česká a Slovenská republika
REGUS Zlatý Anděl, Nádražní 344/23, 15500
Praha 5, Česká Republika

Potvrzení o registraci

Obchodní firma: TESCO SW a.s.
Sídlo: tř. Kosmonautů 1288/1, Hodolany, 779 00 Olomouc
IČO: 258 92 533
DIČ: CZ699000785
Zastoupená: RNDr. Josefem Tesaříkem, předsedou představenstva
Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.
Číslo účtu: 5151342 / 0800
Zapsaná dne 16.10.2001 pod spisovou značkou B.2530 u Krajského soudu v Ostravě.
dále jen **Výrobce**

tímto potvrzuje, že níže uvedené produkty a jejich příslušné edice podpory:

Číslo licence	P/N	Produkt	Edice podpory pro období 1.4.2014-3.6.2017	Edice podpory pro období 4.6.2017-4.7.2018
002/MSSF_MMR_NEN/001	N/A	TSC NEN Framework	Technical Support	Technical Support Plus
	N/A	TSC NEN SilverLight	Technical Support	Technical Support Plus
	N/A	TSC NEN Lightweb	Technical Support	Technical Support Plus
	N/A	TSC CryptoID	Technical Support	Technical Support Plus
	N/A	TSC FAMA EAI+	Technical Support	Technical Support Plus

jsou registrovány u Výrobce na koncového zákazníka:

Název: Česká republika - Ministerstvo pro místní rozvoj
Sídlo: Staroměstské náměstí 6, 110 15 Praha 1
IČO: 66002222

a pocházejí z oficiálního distribučního kanálu Výrobce.

V Olomouci dne 1. 3. 2017

RNDr. Josef Tesařík
předseda představenstva
TESCO SW a.s.



TESCO SW a.s.
tř. Kosmonautů 1288/1, 779 00 Olomouc
Česká republika
IČO: 25892533 (3)

TESCO SW a.s.
Tel: (+420) 587 333 300
e-mail: tescosw@tescosw.cz / www.tescosw.cz

Spisová značka: oddíl B, složka 2530; vedená u Krajského soudu v Ostravě

IČO: 25892533, DIČ: CZ699000785

Česká spořitelna, a.s.
5151342 / 0800



ORACLE

Oracle Czech s.r.o.

U Trezorky 921/2
158 00 Praha 5
Česká Republika

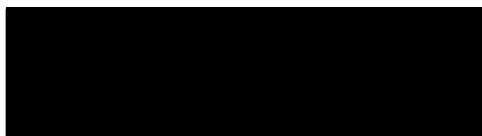
tel. (420) 221438150
fax. (420) 221438151
<http://www.oracle.cz>

V Praze dne 1.3.2017

Potvrzujeme, že jsme našemu obchodnímu partnerovi, společnosti **TECHNISERV IT, spol. s r.o.** se sídlem Traťová 574/1, Horní Heršpice, 619 00 Brno, poskytli podklady pro podání nabídky pro VŘ „Zajištění technické podpory k produktům využitých v IS NEN“ pro zákazníka Ministerstvo pro místní rozvoj ČR.

Technická podpora se týká produktů Oracle Database Standard Edition - Processor Perpetual, 6 CPU, CSI 19070446 a dále Linux Network Support, PN – B41010 a OVM Premier Limited Support, PN – B41065.

S pozdravem,



Generální ředitel
Oracle Czech s.r.o.

ORACLE

Oracle Czech s.r.o.
Aviatica, U Trezorky 921/2
158 00 Praha 5, Jinonice
DIČ: CZ61498483
tel. (420) 221438150



Dell Computer spol. s.r.o.
V Parku 2325/16
148 00 Praha 11 – Chodov
Czech Republic
Tel.: +420 225 372 711
Fax: +420 225 372 714
www.dell.cz

Čestné prohlášení o splnění kvalifikačních předpokladů

Společnost DELL Computer, spol. s r.o., se sídlem Praha 11, Chodov, V Parku 2325/16, PSČ: 148 00, IČ 452 72 808, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C., vložka 9231, jednající Ing. Jiřím Kyselou, tímto pro účely veřejné zakázky „Zajištění technické podpory k produktům využitých v IS NEN“ čestně prohlašuje, že společnost TECHNISERV IT, spol. s r.o. se sídlem Traťová 574/1, Horní Heršpice, 619 00 Brno splňuje základní kvalifikační předpoklady uvedené v zadávací dokumentaci k dané veřejné zakázce.

Výrobce prohlašuje, že společnost TECHNISERV IT, spol. s r.o. dodává platnou a garantovanou podporu na HW vybavení společnosti Dell EMC (viz Příloha č. 1), které je registrováno u Výrobce a je v jeho evidenci vedené jako HW vybavení pro koncového zákazníka Česká republika - Ministerstvo pro místní rozvoj. Toto HW vybavení pocházejí z oficiálního distribučního kanálu výrobce.

Příloha č.1:

Název	SN	Počet licencí
PowerEdge R815	8MM9ZX1	1
PowerEdge R815	4NM9ZX1	1
PowerEdge R815	GMM9ZX1	1
PowerEdge R815	5YZJF02	1
PowerEdge R620	4V4BQ02	1
PowerEdge R620	2M67Q02	1
PowerEdge R620	5V4BQ02	1
PowerEdge R620	2V4CQ02	1
PowerEdge R620	9N65Q02	1
PowerEdge R620	BN68Q02	1
PowerEdge R710	HLHTLS1	1
PowerEdge R710	HLJSL1	1

V Praze dne 1. 3. 2017

 Dell Computer
V Parku 2325/16
148 00 Praha 11 – Chodov
IČO: 45272808
DIČ: CZ45272808

Katarina Belková, Financial Analysis Consultant

DELL Computer, spol. s r.o.



Dell Computerspol. s.r.o.
V Parku 2325/16
148 00 Praha 11 – Chodov
Tel.: +420 225 372 711

EMC Czech Republic s.r.o.
V Parku 2335/20
148 00 Praha 11 – Chodov
Tel: +420 272 089 410

Plná moc

Já, Jiří Kysela, jednatel společnosti DELL Computer, spol. s r.o., rodné číslo [REDACTED] s trvalým bydlištěm [REDACTED], tímto zmocňuji na dobu od 23.2.2017 do 3.3.2017 paní Katarinu Belkovou, rodné číslo [REDACTED] s trvalým bydlištěm [REDACTED], k podpisu oficiálních dokumentů (smlouvy, obchodní nabídky, výběrová řízení atd.), společnosti DELL Computer, spol. s r.o. se sídlem V Parku 2325/16, 148 00 Praha 11, Chodov, IČO: 45272808 a společnosti EMC Czech Republic s.r.o. se sídlem V Parku 2335/20, 148 00 Praha 11, Chodov, IČO: 26499223.

V Praze dne 8.2.2017

Zplnomocnitel:

[REDACTED]

Ing. Jiří Kysela

Jednatel společnosti

DELL Computer, spol. s r.o.

EMC Czech Republic s.r.o.

Zmocněnec:

[REDACTED]

Katarina Belková

DELL Computer, spol. s r.o., sídlo: Praha 11, Chodov, V Parku 2325/16, PSČ 148 00, identifikační číslo: 452 72 808, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 9231

EMC Czech Republic s r.o., sídlo: Praha 11, Chodov, V Parku 2335/20, PSČ 148 00, identifikační číslo: 264 99 223, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 86008

Ověření - legalizace

Běžné číslo ověřovací knihy O IV 383/2017 _____

Ověřuji, že _____

Ing. Jiří Kysela, narozen (a) _____

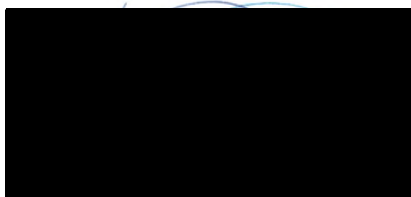
bydlištěm _____

jehož (jejíž) totožnost byla prokázána, _____

tuto listinu přede mnou vlastnoručně podepsal (a). _____

V Praze dne 8.2.2017

Mgr. Tomáš Procházka
notářský koncipient
pověřený notářkou





Cisco Systems
V Celnici 10
117 21 Praha 1
Česká republika
Tel: +420 221 435 111
www.cisco.com

Uchazeč:

TECHNISERV IT, spol. s r.o.
Traťová 574/1
619 00 Brno
IČ: 26298953

V Praze dne 24. 2. 2017

Potvrzení Osvědčení o odborné kvalifikaci uchazeče

Zakázka: Česká republika - Ministerstvo pro místní rozvoj, Odbor elektronizace veřejných zakázek a koncesí

Zajištění technické podpory k produktům využitých v IS NEN

Potvrzujeme tímto, že:

- 1) dodávaná podpora bude registrována u výrobce na níže uvedené prvky, které jsou v evidenci Cisco Systems a jsou registrované na MMR.
- 2) uchazeč, společnost TECHNISERV IT, spol. s r.o., je oprávněna k zajištění technické podpory dle předmětu této veřejné zakázky, kterým je zajištění technické podpory zařízení:

SN	PN	Popis
FOC1723Y0VP	WS-C2960CG-8TC-L	Catalyst 2960C Switch 8 GE, 2 x Dual Uplink, LAN Base
FOC1723Z611	WS-C2960S-24TS-L	Catalyst 2960S 24 GigE, 4 x SFP LAN Base
FOC1723Z5HD	WS-C2960S-24TS-L	Catalyst 2960S 24 GigE, 4 x SFP LAN Base
FOC1723Y0UA	WS-C2960CG-8TC-L	Catalyst 2960C Switch 8 GE, 2 x Dual Uplink, LAN Base
FOC1723Y1BD	WS-C2960S-24PS-L	Catalyst 2960S 24 GigE PoE 370W, 4 x SFP LAN Base
FNS17211ND1	GLC-SX-MMD=	1000BASE-SX SFP transceiver module, MMF, 850nm, DOM
FOC1723Y14M	WS-C2960CG-8TC-L	Catalyst 2960C Switch 8 GE, 2 x Dual Uplink, LAN Base
JMX1622X0TV	ASA5540-BUN-K9	Cisco ASA 5540 Adaptive Security Appliance
JMX1622X0TU	ASA5540-BUN-K9	Cisco ASA 5540 Adaptive Security Appliance
JMX1622X0TX	ASA5540-BUN-K9	Cisco ASA 5540 Adaptive Security Appliance
JMX1622X0TW	ASA5540-BUN-K9	Cisco ASA 5540 Adaptive Security Appliance

Toto potvrzení bylo vydáno na vlastní žádost společnosti.

Ivo Němeček, Regional Sales Manager
Cisco Systems (Česká republika)

Příloha č. 4

Obchodní podmínky výrobců vztahující se k technické podpoře dle předmětu této veřejné zakázky (v českém jazyce nebo slovenském jazyce nebo včetně překladu do českého jazyka)

Mezinárodní licenční smlouva pro programy

Část 1 – Obecná ustanovení

STAŽENÍM, INSTALACÍ, ZKOPÍROVÁNÍM, PŘÍSTUPEM K PROGRAMU NEBO KLEPNUTÍM NA TLAČÍTKO "SOUHLASÍM" NEBO JINÝM POUŽITÍM PROGRAMU VYJADŘUJETE SVŮJ SOUHLAS S TOUTO SMLOUVOU. JESTLIŽE S TĚMITO PODMÍNKAMI SOUHLASÍTE JMÉNEM DRŽITELE LICENCE, PROHLAŠUJETE A ZARUČUJETE, ŽE JSTE PLNĚ ZMOCNĚNI VÁZAT DRŽITELE LICENCE TĚMITO PODMÍNKAMI. JESTLIŽE S TĚMITO PODMÍNKAMI NESOUHLASÍTE:

- NESTAHOJTE, NEINSTALUJTE, NEKOPÍRUJTE PROGRAM, NEPŘÍSTUPOUJTE K PROGRAMU, NEPOUŽÍVEJTE TLAČÍTKO "SOUHLASÍM", ANI NEPOUŽÍVEJTE PROGRAM; A
- BEZODKLDNĚ VRAŤTE NEPOUŽITÉ NOSIČE, DOKUMENTACI A DOKUMENT O OPRÁVNĚNÍ SUBJEKTU, OD KTERÉHO JSTE JE ZÍSKALI, A BUDE VÁM VRÁCENA ČÁSTKA, KTEROU JSTE ZA NĚ ZAPLATILI. V PŘÍPADĚ, ŽE DOŠLO KE STAŽENÍ PROGRAMU, ZNIČTE VŠECHNY KOPIE PROGRAMU.

1. Definice

"Oprávněné užívání" – stanovená úroveň oprávnění Držitele licence provádět nebo spouštět Program. Tuto úroveň lze měřit na základě počtu uživatelů, milionů servisních jednotek ("jednotky MSU"), jednotek Processor Value Units ("jednotky PVU") nebo na základě jiné úrovně užívání, kterou stanoví IBM.

"IBM" je společnost International Business Machines Corporation nebo některá z jejich dceřiných společností.

"Licenční informace" ("LI") – dokument uvádějící informace a veškeré dodatečné podmínky specifické pro Program. Licenční informace k Programu jsou k dispozici na adrese www.ibm.com/software/sla. Dokument Licenční informace je k dispozici rovněž v adresáři Programu – prostřednictvím systémového příkazu – nebo ve formě příručky připojené k Programu.

"Program" – níže uvedené komponenty, včetně originálu a všech úplných nebo dílčích kopií: 1) strojově čitelné instrukce a data, 2) komponenty, soubory a moduly, 3) audiovizuální obsah (jako jsou obrázky, text, nahrávky nebo obrázky) a 4) související licenční materiály (jako jsou licenční klíče a dokumentace).

"Dokument o oprávnění" ("PoE") – důkaz o oprávněném užívání ze strany Držitele licence. Dokument o oprávnění je rovněž důkazem o nároku Držitele licence na záruku, na ceny za budoucí přechody na vyšší verzi (budou-li nějaká) a na potenciální zvláštní nebo propagační příležitosti. Neposkytne-li IBM Držiteli licence dokument o oprávnění (Proof of Entitlement), pak IBM může akceptovat původní stvrženku o nákupu nebo jiný doklad o nákupu od subjektu (buď IBM, nebo její prodejce) od kterého Držitel licence získal Program, za předpokladu, že takový doklad uvádí název Programu a zakoupenou úroveň Oprávněného užívání.

"Záruční lhůta" – jeden rok, počínaje datem, kdy byla původnímu Držiteli licence udělena licence.

2. Struktura smlouvy

Tato Smlouva zahrnuje Část 1 – Obecná ustanovení, Část 2 – Podmínky specifické pro zemi (jsou-li nějaká), dokument Licenční informace a dokument o oprávnění (Proof of Entitlement) a představuje úplnou dohodu mezi Držitelem licence a IBM ohledně užívání Programu. Nahrazuje veškerá předchozí ústní nebo písemná ujednání mezi Držitelem licence a IBM ohledně užívání Programu Držitelem licence. Podmínky Části 2 mohou nahrazovat nebo upravovat podmínky Části 1. V míře, v níž se vyskytne rozpor podmínek, mají podmínky dokumentu Licenční informace přednost před podmínkami obou Částí.

3. Udělení licence

Program je vlastnictvím IBM nebo dodavatele IBM, je chráněn autorskými právy a je k němu poskytováno právo užívání, není prodáván.

IBM uděluje Držiteli licence nevýhradní licenci na 1) užívání Programu až do úrovně Oprávněného užívání uvedené v dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement), 2) vytvoření a instalaci kopií na podporu takového Oprávněného užívání, a 3) vytvoření záložní kopie, to vše za předpokladu, že:

- a. Držitel licence získal Program zákonným způsobem a dodržuje podmínky této Smlouvy;
- b. záložní kopie není spouštěna, ledaže nelze spustit zálohovaný Program;
- c. Držitel licence uvádí všechna upozornění o autorských právech a další výhrady vlastnických práv na každé kopii nebo dílčí kopii Programu;
- d. Držitel licence zajistí, aby každá osoba používající Program (přístupující lokálně nebo vzdáleně) 1) tak činila pouze jménem Držitele licence, a 2) dodržovala podmínky této Smlouvy;
- e. Držitel licence nesmí 1) používat, kopírovat, upravovat nebo distribuovat Program jinak, než je výslovně dovoleno touto Smlouvou; 2) zpětně sestavovat, zpětně kompilovat či jakkoliv překládat Program, není-li to výslovně dovoleno zákonem bez možnosti toto povolení smluvně vyloučit; 3) užívat kterékoli komponenty, soubory, moduly, audiovizuální obsah nebo související licenční materiály nezávisle na Programu; nebo 4) Program sublicencovat, pronajímat či poskytovat formou leasingu; a
- f. jestliže Držitel licence získá tento Program jako Podpůrný program, bude jej používat pouze na podporu Základního programu a v souladu s veškerými omezeními uvedenými v licenci na Základní program, nebo— jestliže Držitel licence získá tento program jako Základní program— bude používat všechny Podpůrné programy pouze na podporu tohoto Programu a v souladu s veškerými omezeními stanovenými v této Smlouvě. Pro účely tohoto bodu "f" znamená "Podpůrný program" program, který je součástí jiného programu IBM ("Základní program") a je v Licenčních informacích k Základnímu programu jako Podpůrný program uveden. (Chce-li Držitel licence získat samostatnou licenci na neomezené užívání Podpůrného programu, musí se obrátit na subjekt, od něhož Podpůrný program zakoupil.)

Tato licence se vztahuje na každou kopii Programu, kterou Držitel licence vytvoří.

3.1 Přejechody typu Trade-up, aktualizace a opravy

3.1.1 Přejechody typu Trade-up

V případě nahrazení Programu programem typu Trade-up platnost licence nahrazeného Programu okamžitě končí.

3.1.2 Aktualizace a opravy

Pokud Držitel licence obdrží aktualizaci nebo opravu k Programu, akceptuje veškeré dodatečné nebo odlišné podmínky, které jsou uvedeny v Licenčních informacích pro tuto aktualizaci nebo opravu. Nejsou-li k aktualizaci či opravě dodatečné nebo odlišné podmínky připojeny, pak se taková aktualizace či oprava řídí výlučně podmínkami této Smlouvy. Držitel licence se zavazuje, že v případě nahrazení Programu aktualizací přestane původní Program okamžitě používat.

3.2 Licence na dobu určitou

Licencuje-li IBM Program na dobu určitou, pak licenční oprávnění Držitele licence končí ke konci takové doby určité. Výjimkou je případ, kdy se Držitel licence a IBM dohodli na prodloužení licence.

3.3 Trvání a ukončení Smlouvy

Tato Smlouva je účinná až do jejího ukončení.

IBM je oprávněna ukončit licenci Držitele licence, jestliže Držitel licence nedodrží podmínky této Smlouvy.

Ukončí-li kterákoli ze stran licenci z jakéhokoli důvodu, Držitel licence je povinen okamžitě přestat používat a zničit všechny kopie Programu, které má ve svém držení. Veškeré podmínky této Smlouvy, jež svou povahou přetrvávají ukončení této Smlouvy, zůstávají právně účinné až do jejich splnění a vztahují se rovněž na právní nástupce a postupníky smluvních stran.

4. Cena

Poplatky jsou založeny na získané úrovni Oprávněného užívání, která je uvedena v dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement). IBM nevrací ani jinak nerefunduje již splatné nebo zaplacené částky, s výjimkou případů, které jsou specifikovány jinde v této smlouvě.

Přeje-li si Držitel licence úroveň Oprávněného užívání zvýšit, je povinen o této skutečnosti předem informovat IBM nebo oprávněného prodejce IBM a uhradit veškeré příslušné poplatky.

5. Daně

Bude-li na Program uvaleno orgánem k tomu oprávněným clo, daň či poplatek, vyjma těch, které jsou založeny na čistém příjmu IBM, pak se Držitel licence zavazuje, že uhradí částku uvedenou na faktuře nebo předloží potvrzení o osvobození od takové povinnosti. Od data obdržení Programu je Držitel licence odpovědný za úhradu veškerých případných majetkových daní. Jestliže některý úřad uvalí clo, daň či poplatek na dovoz, vývoz, přenos, přístup nebo užívání Programu mimo zemi, v níž byla původním Držiteli licence udělena licence, pak je Držitel licence povinen uhradit jakoukoli takto stanovenou částku.

6. Záruka vrácení peněz

Není-li Držitel licence z nějakého důvodu spokojen s Programem a je původním Držitelem (nabyvatelem) licence, je oprávněn licenci ukončit a může mu být částka, kterou za Program zaplatil, vrácena, avšak za předpokladu, že Program a dokument o oprávnění (Proof of Entitlement) subjektu, od kterého je získal, vrátí do 30 dní od data vystavení dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) pro Držitele licence. Jedná-li se o licenci na dobu určitou, kterou lze prodloužit, má Držitel licence právo na refundaci pouze v případě, že Program a příslušný dokument o oprávnění (Proof of Entitlement) vrátí během prvních 30 dní původního období. Pokud Držitel licence Program stáhnul, měl by požádat subjekt, od kterého jej získal, o pokyny, jak dosáhnout vrácení peněz.

7. Převod programu

Držitel licence je oprávněn převést Program a veškerá licenční práva a povinnosti Držitele licence na jinou stranu pouze za předpokladu, že daná strana akceptuje podmínky této Smlouvy. V případě ukončení licence kteroukoli smluvní stranou bez ohledu na důvod nesmí Držitel licence Program na jinou smluvní stranu převést. Držitel licence není oprávněn převádět část 1) Programu; nebo 2) Oprávněné užívání programu. S převodem Programu musí Držitel licence předat rovněž tištěnou verzi této Smlouvy, včetně Licenčních informací a dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement). Licenční oprávnění Držitele licence Okamžitě po převodu končí.

8. Záruka a vyloučení záruky

8.1 Omezená záruka

IBM zaručuje, že Program, pro který je poskytována záruka, je-li používán v určeném operačním prostředí, bude odpovídat příslušným Specifikacím. Specifikace k Programu a informace o určeném provozním prostředí jsou k dispozici v dokumentaci připojené k Programu (jako je například soubor Readme) nebo ve formě jiných informací zveřejněných společností IBM (jako je například oznamovací leták). Držitel licence bere na vědomí, že tato dokumentace a další informace týkající se programu mohou být dodány pouze v anglickém jazyce, není-li to výslovně stanoveno příslušnými právními předpisy bez možnosti vzdání se nebo omezení práva smluvně.

Záruka se vztahuje pouze na nezměněnou část Programu. IBM nezaručuje nepřerušovaný či bezchybný provoz Programu, ani nezaručuje, že opraví veškeré chyby Programu. Za výsledky užívání Programu nese odpovědnost Držitel licence.

Během záruční doby poskytne IBM Držiteli licence bezplatný přístup k databázím IBM obsahujícím informace o známých chybách Programu, o opravách chyb, omezeních a způsobech, jak chyby obejít. Další informace najdete v příručce IBM Software Support Handbook na adrese www.ibm.com/software/support.

Nevyžaduje-li Program během Záruční lhůty zaručenou funkčnost a problém nelze vyřešit prostřednictvím informací uvedených v databázích IBM, smí Držitel licence vrátit Program a dokument o oprávnění (Proof of Entitlement) subjektu (IBM nebo její prodejce), od kterého Program získal, a bude mu vrácena částka, kterou zaplatil. Po vrácení Programu licenční oprávnění Držitele licence končí. Pokud Držitel licence Program stáhnul, měl by požádat subjekt, od kterého jej získal, o pokyny, jak dosáhnout vrácení peněz.

8.2 Vyloučení záruky

TYTO ZÁRUKY JSOU JEDINÝMI ZÁRUKAMI DRŽITELE LICENCE A NAHRAZUJÍ VEŠKERÉ OSTATNÍ ZÁRUKY ČI PODMÍNKY, VYJÁDŘENÉ VÝSLOVNĚ NEBO VYPLÝVAJÍCÍ Z OKOLNOSTÍ, VČETNĚ – A TO ZEJMÉNA – ZÁRUK ČI PODMÍNEK PRODEJNOSTI, USPOKOJIVÉ KVALITY, VHODNOSTI PRO URČITÝ ÚČEL, PRÁVNÍHO NÁROKU A JAKÉKOLI ZÁRUKY ČI PODMÍNKY NEPORUŠENÍ PRÁV TŘETÍCH STRAN. NĚKTERÉ STÁTY NEBO JURISDIKCE NEPŘIPOUŠTĚJÍ VYLOUČENÍ VÝSLOVNÝCH NEBO IMPLICITNÍCH ZÁRUK, A PROTO SE NA VÁS VÝŠE UVEDENÉ VÝJIMKY A OMEZENÍ NEMUSÍ VZTAHOVAT. V

TAKOVĚMPŘÍPADĚ JE PLATNOST ZÁRUKY ČASOVĚ OMEZENÁ POUZE NA UVEDENOU ZÁRUČNÍ DOBU. PO UKONČENÍ TĚTO DOBY IBM NEPOSKYTUJE ŽÁDNÉ DALŠÍ ZÁRUKY. NĚKTERÉ STÁTY NEBO JURISDIKCE NEPŘIPOUŠTĚJÍ OMEZENÍ DOBY TRVÁNÍ IMPLICITNÍ ZÁRUKY, A PROTO SE VÝŠE UVEDENÉ OMEZENÍ NA DRŽITELE LICENCE NEMUSÍ VZTAHOVAT.

TYTO ZÁRUKY POSKYTUJÍ DRŽITELI LICENCE SPECIFICKÁ ZÁKONNÁ PRÁVA. DRŽITEL LICENCE MŮŽE MÍT ROVNĚŽ DALŠÍ PRÁVA, KTERÁ SE LIŠÍ STÁT OD STÁTU NEBO JURISDIKCE OD JURISDIKCE.

ZÁRUKY V TOMTO ODDÍLU 8 (ZÁRUKA A VYLOUČENÍ ZÁRUKY) POSKYTUJE VÝHRADNĚ IBM. VYLOUČENÍ V TOMTO BODU 8.2 (VYLOUČENÍ ZÁRUKY) SE VŠAK VZTAHUJE ROVNĚŽ NA DODAVATELE IBM, KTEŘÍ POSKYTUJÍ KÓD TŘETÍCH STRAN. TAKOVÍ DODAVATELÉ POSKYTUJÍ DANÝ KÓD BEZ ZÁRUK ČI PODMÍNEK JAKÉHOKOLI DRUHU. TENTO Odstavec NERUŠÍ ZÁRUČNÍ POVINNOSTI IBM VYPLYVAJÍCÍ Z TĚTO SMLOUVY.

9. Data a databáze Držitele licence

IBM může s cílem pomoci Držiteli licence s určením problému s Programem požadovat, aby Držitel licence 1) umožnil IBM vzdálený přístup k systému Držitele licence, nebo 2) aby zaslal IBM příslušné údaje nebo systémová data. IBM však není povinná poskytnout takovou asistenci, pokud IBM a Držitel licence neuzavřeli samostatnou písemnou dohodu, na jejímž základě se IBM zavazuje, že bude Držiteli licence poskytovat tento typ podpory, který přesahuje záruční povinnosti IBM vyplývající z této Smlouvy. IBM za všech okolností používá informace o chybách a problémech ke zdokonalování jejich produktů a služeb a poskytuje klientům asistenci prostřednictvím souvisejících nabídek podpory. K tomuto účelu může IBM využít služeb subjektů a dodavatelů IBM (včetně subjektů a dodavatelů z jedné nebo více jiných zemí, než je země, v níž má sídlo Držitel licence) a Držitel licence opravňuje IBM k takovému využití služeb subjektů a dodavatelů IBM.

Držitel licence zůstává odpovědný za 1) veškerá data a obsah jakékoli databáze, kterou pro IBM zpřístupní, 2) výběr a implementaci postupů a kontrol týkajících se přístupu, zabezpečení, šifrování, užívání a přenosu dat (včetně veškerých osobních údajů), a 3) zálohování a obnovu jakékoli databáze a veškerých uložených dat. Držitel licence nesmí odeslat IBM žádné osobní údaje nebo poskytnout IBM přístup k žádným osobním údajům, ať už ve formě dat nebo v nějaké jiné formě, a nese odpovědnost za veškeré příměšené náklady nebo jiné výdaje, které mohou IBM vzniknout v souvislosti s neoprávněným poskytnutím takových informací IBM nebo v souvislosti se ztrátou či zpřístupněním informací ze strany IBM, včetně těch založených na nárocích třetích stran.

10. Omezení odpovědnosti

Omezení odpovědnosti a vyloučení záruky v tomto oddíle 10 (Omezení odpovědnosti) se aplikuje v plném rozsahu, pokud není zakázáno ze zákona, bez možnosti smluvního zřeknutí se.

10.1 Položky, za které IBM nese odpovědnost

Mohou nastat okolnosti, kdy má Držitel licence z důvodu neplnění závazku na straně IBM nebo jiné odpovědnosti nárok na náhradu škody od IBM. Bez ohledu na příčinu vzniku nároku Držitele licence na náhradu škody od IBM (včetně podstatného porušení, nedbalosti, přivedení v omyl nebo jiného porušení závazkového či mimozávazkového vztahu), odpovídá IBM pouze za nároky vzniklé na základě každého Programu nebo ve spojení s ním nebo za nároky jinak vzniklé na základě této Smlouvy, a tato odpovědnost nesmí přesáhnout částku jakýchkoli 1) škod na zdraví (včetně smrti) a škod na nemovitém a osobním hmotném majetku, a 2) jiných skutečných přímých škod až do výše poplatků, které Držitel licence zaplatil za Program, který je předmětem nároku (pokud je Program licencován na dobu určitou, pak do výše poplatků za dvanáct měsíců).

Tento limit se vztahuje rovněž na veškeré vývojáře a dodavatele Programů IBM. Jedná se o maximum, za které IBM a její vývojáři a dodavatelé Programů společně odpovídají.

10.2 Položky, za které IBM nese odpovědnost

VYJMA PŘÍPADŮ, KDY JE TO VÝSLOVNĚ POŽADOVÁNO PŘÁVNÍMI PŘEDPISY BEZ MOŽNOSTI VZDÁNÍ SE PRÁVA SMLUVNĚ, NEBUDOU IBM, JEJÍ SUBDODAVATELÉ ANI VÝVOJÁŘI PROGRAMŮ ZA ŽÁDNÝCH OKOLNOSTÍ ODPOVĚDNI ZA NÁSLEDUJÍCÍ, A TO V PŘÍPADĚ, ŽE BY IBM BYLA NA TAKOVOU MOŽNOST UPOZORNĚNA:

a. ZAZTRÁTU DAT NEBO ŠKODU NA DATECH;

- b. **ZAZVLÁŠTNÍ, NAHODILÉ NEBO NEPŘÍMÉ ŠKODY ČI ZA NÁSLEDNÉ HOSPODÁŘSKÉ ŠKODY; NEBO**
- c. **ZA UŠLÝ ZISK, ZTRÁTU OBCHODNÍCH PŘÍLEŽITOSTÍ, UŠLÉ PŘÍJMY, ÚJMU ZPŮSOBENOU POŠKOZENÍM DOBRÉHO JMÉNA NEBO ZA NEDOSAŽENÉ PŘEDPOKLÁDANÉ ÚSPORY.**

11. Kontrola dodržování podmínek

Pro účely tohoto oddílu 11 (Kontrola dodržování podmínek), znamenají "Podmínky IPLA" 1) tuto Smlouvu a příslušné dodatky a transakční dokumenty dodané ze strany IBM, a 2) softwarové strategie IBM, které jsou k dispozici na webových stránkách IBM Software Policy (www.ibm.com/softwarepolicies), včetně – a to zejména – strategií týkajících se zálohování, cen pro neúplný server a migrace.

Práva a povinnosti uvedené dále v tomto oddílu 11 zůstávají v platnosti po dobu trvání licence a dva roky poté.

11.1 Proces ověřování

Držitel licence souhlasí, že vytvoří, bude uchovávat a poskytne IBM a jejím auditorům přesné písemné záznamy, výstupy systémových nástrojů a další systémové informace, které budou dostatečné k ověření, že Držitel licence užívá všechny Programy v souladu s podmínkami smlouvy IPLA včetně – a to zejména – všech příslušných podmínek IBM týkajících se licencování a cen. Držitel licence je odpovědný za to, že 1) zajistí, že nebude překročena jeho úroveň Oprávněného užívání, a 2) bude jednat v souladu s podmínkami smlouvy IPLA.

IBM je na základě oznámení zasláného v přiměřeně dlouhé lhůtě předem oprávněna zkontrolovat, zda Držitel licence dodržuje podmínky smlouvy IPLA na všech pracovištích a pro všechna prostředí, v nichž Držitel licence používá Programy (k jakémukoli účelu) v souladu s podmínkami smlouvy IPLA. Takové ověření bude provedeno způsobem, jenž bude minimalizovat rušení obchodní činnosti Držitele licence a smí být provedeno v prostorách Držitele licence během řádné pracovní doby. IBM je oprávněna využít k takové kontrole služeb nezávislého auditora, a to za předpokladu, že IBM s tímto auditorem uzavře písemnou smlouvu o ochraně důvěrných informací.

11.2 Rozhodnutí

IBM bude Držitele písemně informovat, jestliže bude v rámci kontroly dodržování podmínek zjištěno, že Držitel licence užívá Program v rozsahu přesahujícím úroveň jeho Oprávněného užívání nebo jinak nedodržuje podmínky smlouvy IPLA. Držitel licence se zavazuje, že neprodleně uhradí přímo IBM poplatky, které IBM uvede na faktuře za 1) jakékoli takové nadměrné užívání, 2) podporu pro takové nadměrné užívání za dobu trvání takového nadměrného užívání nebo za dva roky (podle toho, které období je kratší), a 3) jakékoli dodatečné poplatky nebo jiné částky, které budou stanoveny na základě výsledků takové kontroly.

12. Poznámky třetích stran

Program může zahrnovat kód třetích stran, ke kterému Držiteli licence poskytuje licenci na základě této Smlouvy IBM, nikoli třetí strana. Poznámky (jsou-li nějaké) týkající se kódu třetích stran ("Poznámky třetích stran") jsou uvedeny pouze pro informaci Držitele licence. Tyto poznámky mohou být uvedeny v souboru (ech) NOTICES k Programu. Informace o způsobu získání zdrojového kódu pro určitý kód třetích stran najdete v Poznámkách třetích stran. Jestliže IBM v Poznámkách třetích stran označí kód třetích stran za "Kód třetích stran s možností modifikace", pak IBM opravňuje Držitele licence k 1) modifikaci Kódu třetích stran s možností modifikace a 2) ke zpětné kompilaci Programových modulů, které mají přímé rozhraní ke Kódu třetích stran s možností modifikace, za předpokladu, že tyto činnosti budou sloužit výhradně k ladění modifikací prováděných Držitelem licence u takového Kódu třetích stran. Závazek IBM týkající se servisu a podpory (je-li nějaký) se vztahuje pouze na nemodifikovaný Program.

13. Všeobecná ustanovení

- a. Touto Smlouvou nejsou dotčena zákonná práva spotřebitelů, jichž se není možno smluvně zříci nebo jež nemohou být smluvně omezena.
- b. Není-li mezi Držitelem licence a IBM písemně dohodnuto jinak, splní IBM u Programů, které dodává Držiteli licence v hmotné podobě, svůj závazek odeslat a dodat předmětné Programy jejich předáním přepravci určenému IBM.
- c. V případě, že by některé ustanovení této Smlouvy bylo považováno za neplatné nebo nevymahatelné, zůstanou zbývající ustanovení této Smlouvy v plné platnosti a účinnosti.

- d. Každá ze smluvních stran bude postupovat v souladu s příslušnými vývozními a dovozními právními předpisy, včetně právních předpisů Spojených států amerických, které zakazují či omezují vývoz pro účely určitého použití či pro určité koncové uživatele. Držitel licence se zavazuje, že bude postupovat v souladu s příslušnými vývozními a dovozními právními předpisy, včetně právních předpisů Spojených států amerických, které zakazují či omezují vývoz pro účely určitého použití či pro určité koncové uživatele.
- e. Držitel licence opravňuje společnost International Business Machines Corporation a její příbuzné společnosti (a jejich právní nástupce, postupníky, dodavatele a obchodní partnery IBM) kuchování a užívání kontaktních informací Držitele licence všude, kde tyto provádějí svou obchodní činnost ve spojení s produkty a službami IBM, nebo v rámci podpory obchodního vztahu IBM s držitelem Licence.
- f. Každá ze smluvních stran poskytne druhé straně přiměřeně možnost nápravy předtím, než vůči druhé straně došle nároky související s neplněním jejich povinností z této Smlouvy. Smluvní strany se pokusí v dobré vůli vyřešit jakékoli spory, neshody či nároky vztahující se k této Smlouvě.
- g. Nevyžadují-li příslušné právní předpisy jinak, bez možnosti smluvního zřeknutí se nebo omezení: 1) žádná ze smluvních stran nezahájí právní úkon (bez ohledu na jeho formu) ohledně jakéhokoli nároku vzniklého na základě této Smlouvy nebo ve spojení s touto Smlouvou později než dva roky od data vzniku příčiny takového právního úkonu; a 2) veškeré takové nároky a všechna příslušná práva vztahující se k takovým nárokům se po vypršení takového časového limitu považují za promlčené.
- h. Žádná ze smluvních stran nenese odpovědnost za nesplnění jakýchkoli závazků, pokud k takovému neplnění došlo z důvodů vzniklých nezávisle na její vůli.
- i. Tato Smlouva nezakládá pro žádnou třetí stranu žádné právo nebo důvod k žalobě a IBM nenese odpovědnost za žádné nároky třetích stran vznesené vůči Držiteli licence, s výjimkou, jak uvádí odstavec 10.1 (Položky, za které IBM nenese odpovědnost) výše, škody na zdraví (včetně smrti) nebo škody na nemovitém nebo hmotném osobním majetku, za které je IBM vůči takové třetí straně právně odpovědná.
- j. Obě smluvní strany souhlasí, že se po uzavření této Smlouvy nebudou opírat o žádné prohlášení, které není uvedeno v této Smlouvě včetně – a to zejména – jakéhokoli prohlášení týkajícího se: 1) výkonu či fungování Programu jinak, než je výslovně zaručeno v oddílu 8 (Záruka a vyloučení záruky) výše; 2) zkušenosti nebo doporučení jiných stran; nebo 3) jakýchkoli výsledků či úspor, kterých může Držitel licence dosáhnout.
- k. IBM uzavřela smlouvy s určitými organizacemi (dále jen "Obchodní partneři IBM") za účelem nabízení, zprostředkování prodeje a podpory vybraných Programů. Obchodní partneři IBM zůstávají organizacemi nezávislými na IBM. IBM nenese odpovědnost za jednání nebo prohlášení Obchodních partnerů IBM, ani za jejich závazky vůči Držiteli licence.
- l. Licenční podmínky a podmínky týkající se náhrady škody v souvislosti s právem k duševnímu vlastnictví, které jsou zakotveny v jiných smlouvách, jež Držitel licence uzavřel s IBM (jako je například smlouva IBM Customer Agreement), se nevztahují na licence na Program udělené na základě této Smlouvy.

14. Geografický rozsah a rozhodné právo

14.1 Rozhodné právo

Obě strany souhlasí s tím, že se interpretace a vymáhání všech práv, povinností a závazků Držitele licence i IBM, vyplývajících z této Smlouvy nebo se k ní nějakým způsobem vztahujících, bez ohledu na konflikt právních principů, řídí právními předpisy země, v níž Držitel licence zakoupil licenci na Program.

Úmluva OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží se neaplikuje.

14.2 Jurisdikce

Všechna práva, povinnosti a závazky budou podléhat rozhodnutím příslušných soudů země, v níž Držitel licence obdržel licenci na Program.

Část 2 – Podmínky specifické pro zemi

Pro licence udělené v České republice platí, že níže uvedené podmínky nahrazují nebo mění podmínky uvedené v Části 1. Veškeré podmínky uvedené v Části 1, které nejsou tímto dodatkem dotčeny, zůstávají v plné platnosti v původním znění.

DODATKY PRO ZEMĚ EVROPY, STŘEDNÍHO VÝCHODU A AFRIKY (EMEA)

ČLENSKÉ STÁTÝ EVROPSKÉ UNIE

8. Záruka a vyloučení záruky

Níže uvedený text se přidává k oddílu 8 (Záruka a vyloučení záruky):

Spotřebitelé z Evropské unie ("EU") mají zákonná práva vyplývající z národní legislativy upravující prodej spotřebitelského zboží. Taková práva nejsou dotčena ustanoveními uvedenými v tomto oddílu 8 Záruka a Vyloučení záruky. Územní rozsah Omezené záruky je celosvětový.

13. Všeobecná ustanovení

Níže uvedený text nahrazuje bod 13.e:

- (1) **Definice**— Pro účely tohoto bodu 13.e se aplikují následující dodatečné definice:
 - (a) **Informace o obchodních kontaktech**— kontaktní informace vztahující se k obchodním vztahům, které Držitel licence sdělí IBM, včetně jmen, funkcí, obchodních adres, telefonních čísel, e-mailových adres zaměstnanců a dodavatelů Držitele licence. Pro Rakousko, Itálii a Švýcarsko zahrnují Obchodní kontaktní informace rovněž údaje o Zákazníkovi a jeho dodavatelích jako právních subjektech (například údaje o příjmech Zákazníka a další transakční informace).
 - (b) **Obchodní kontakty**— zaměstnanci a dodavatelé Držitele licence, jichž se týkají Informace o obchodních kontaktech.
 - (c) **Úřad na ochranu osobních údajů**— úřad zřízený dle zákona o ochraně osobních údajů a zákona o elektronických komunikacích příslušné země nebo, u zemí, jež nejsou členy EU, úřad odpovědný za kontrolu ochrany osobních údajů v této zemi, nebo (pro kteroukoli z výše uvedených možností) řádně jmenovaný právní nástupce takového úřadu.
 - (d) **Právní předpisy na ochranu osobních údajů a o elektronických komunikacích**— (i) příslušné místní právní předpisy a nařízení v platném znění, které implementují požadavky Směrnice Evropského parlamentu a Rady 95/46/ES (o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů) a Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2002/58/ES (o zpracování osobních údajů a ochraně soukromí v odvětví elektronických komunikací); nebo (ii) u zemí, jež nejsou členy EU, právní předpisy a/nebo nařízení schválená v příslušné zemi a týkající se ochrany osobních údajů a regulace elektronických komunikací, včetně (pro kteroukoli z výše uvedených možností) jakékoli jejich zákonné náhrady nebo změny.
 - (e) **Skupina IBM**— společnost International Business Machines Corporation, Armonk, New York, USA, její dceřinné společnosti a jejich příslušní Obchodní partneři a subdodavatelé.
- (2) Držitel licence opravňuje IBM:
 - (a) ke zpracování a používání Informací o obchodních kontaktech v rámci Skupiny IBM pro účely poskytování podpory Držiteli licence, včetně poskytování služeb, a pro účely podporování obchodních vztahů mezi Držitelem licence a Skupinou IBM včetně, nikoli výhradně, kontaktování Obchodních kontaktů (e-mailem nebo jinak) a marketingu produktů a služeb Skupiny IBM ("Uvedený účel"); a
 - (b) k zpřístupnění Informací o obchodních kontaktech v rámci Skupiny IBM pouze v souvislosti s Uvedeným účelem.

- (3) IBM se zavazuje zpracovávat Informace o obchodních kontaktech v souladu s platnými právními předpisy na ochranu osobních údajů a o elektronických komunikacích a užívat pouze pro Uvedený účel.
- (4) Držitel licence prohlašuje, že získal (nebo získá), a to v rozsahu, v jakém to požadují právní předpisy na ochranu osobních údajů a o elektronických komunikacích, příslušné souhlasy od Obchodních kontaktů, které patřičně o této skutečnosti informoval (nebo informuje), aby bylo Skupině IBM umožněno zpracovávat a užívat Informace o obchodních kontaktech za účelem komunikace s těmito kontakty, včetně komunikace emailem, a to v souladu s Uvedeným účelem.
- (5) Držitel licence souhlasí s tím, že IBM může přenášet Informace o obchodních kontaktech mimo oblast Evropského hospodářského prostoru za předpokladu, že takový přenos bude probíhat na základě smluvních podmínek schválených Úřadem na ochranu osobních údajů zajišťujícími odpovídající ochranu práv a svobod osob, kterých se tyto údaje týkají, nebo že takový přenos bude jinak povolen právními předpisy na ochranu osobních údajů a o elektronických komunikacích.

Dohoda o rámcových obchodních podmínkách

S odkazem na tyto rámcové podmínky (dále jen „Dohoda“) si Zákazník může objednat Programy, služby Cloud Services a jiné Služby, Stroje a Zařízení (souhrnně „Produkty IBM“) a produkty a služby třetí strany (dále jen „Non-IBM produkty“) dostupné od IBM Česká republika, spol. s r.o. (dále jen „IBM“). Podrobnosti o produktech, nabídkách nebo objednávkách jsou uvedeny v Přílohách a Transakčních dokumentech. Tato Dohoda a příslušné Přílohy a Transakční dokumenty tvoří úplné znění smlouvy (dále jen „Smlouva“) ohledně transakcí podléhajících režimu této Dohody.

Programy

Program je počítačový program nesoucí značku IBM a související materiály dostupné na základě licence od IBM po uhrazení licenčních poplatků. Podrobnosti o Programu jsou uvedeny v Příloze s názvem Licenční informace (License Information - LI), které jsou dostupné na adrese <http://www-03.ibm.com/software/sla/slabd.nsf>. Programy nezahrnují Strojový kód ani Projektové materiály. Programy jsou chráněny autorskými právy a jsou licencovány (nikoli prodávány). Poté, co IBM přijme objednávku Programu, udělí Zákazníkovi nevýhradní licenci k: a) užívání Programu pouze v rozsahu podle jeho oprávnění a v souladu s dokumentem Licenční informace; b) vytváření a instalaci kopií k podpoře takového oprávněného užívání; a c) vytvoření záložní kopie. Programy mohou být užívány Zákazníkem, jeho oprávněnými zaměstnanci a smluvními partnery pouze v rámci Podniku Zákazníka a nikoli k poskytování služeb v oblasti hostingu a timesharingu jakékoli třetí straně. Zákazník nesmí žádný Program dále licencovat, ani licenci postoupit či převést. Další práva lze získat od IBM za dodatečné poplatky nebo na základě jiných podmínek. IBM neuděluje neomezená práva k užívání Programu a Zákazník bere na vědomí, že nezaplátil za veškerou ekonomickou hodnotu Programu. Některé Programy mohou obsahovat kód třetí strany licencovaný na základě samostatných smluv uvedených v dokumentu Licenční informace.

Podmínkou licence udělené k Programu je, že Zákazník:

- zajistí reprodukci upozornění na autorská práva a ostatní chráněné značky;
- zajistí, aby každý, kdo používá Program, tak činil pouze v rámci oprávněného užívání Zákazníka a splňoval podmínky licence;
- nebude provádět zpětné sestavení, kompilaci, překlad nebo dekonstrukci Programu; a
- nebude používat žádný z prvků Programu nebo související licenční materiál odděleně od Programu.

Metrika platná pro Programovou licenci je uvedena v Příloze nebo Transakčním dokumentu. Všechny licence na server nebo založené na měření kapacity musejí být poskytnuty pro plnou kapacitu serveru, na kterém je Program nainstalován, vyjma případů, kdy IBM poskytne využití dílčí kapacity a Zákazník splní příslušné požadavky na dílčí kapacitu.

Služby – Cloud Services

Služba Cloud Services je nabídka služby nesoucí značku IBM hostované nebo spravované IBM a zpřístupněné prostřednictvím sítě. Každá služba Cloud Services je popsána v Transakčním dokumentu nebo v příloze s názvem Popis služeb. Poté, co IBM přijme objednávku Zákazníka, poskytne mu oprávnění uvedená v Transakčním dokumentu. Služby Cloud Services jsou navrženy tak, aby byly dostupné nepřetržitě, vyjma doby, kdy je prováděná údržba. Na plánovanou údržbu bude Zákazník upozorněn. Případné závazky týkající se úrovně služby jsou uvedeny v Příloze nebo Transakčním dokumentu.

Zákazník smí ke službě Cloud Services přistupovat a užívat ji pouze v rozsahu oprávnění, která si zakoupil. Zákazník je

odpovědný za užívání služeb Cloud Services jakoukoli stranou, která ke službě Cloud Services přistupuje pomocí Zákazníkova účtu. Služba Cloud Services nesmí být v žádné jurisdikci a žádným uživatelem užívána pro ukládání nezákonného, obscénního, urážlivého či podvodného obsahu nebo pro činnost nebo její schvalování vedoucí ke způsobení újmy, rušení nebo porušování integrity nebo zabezpečení sítě či systému, obcházení filtrů, odesílání nevyžádaných, urážlivých či klamavých zpráv, virů nebo škodlivého kódu nebo porušování práv třetí strany. V případě stížnosti nebo upozornění na porušení těchto pravidel může být užívání až do doby vyřešení záležitosti pozastaveno nebo může být v případě, že záležitost nebyla vyřešena rychle, ukončeno. Není-li to výslovně uvedeno v Transakčním dokumentu, není Zákazník oprávněn užívat službu Cloud Services k poskytování služeb v oblasti hostingu a timesharingu jakékoli třetí straně.

Každá služba Cloud Services je navržena tak, aby chránila vlastní obsah, který Zákazník vkládá do služby Cloud Services, a aby zajistila přístup a používání pouze v rámci služby Cloud Services. Není-li v Transakčním dokumentu uvedeno jinak, IBM poskytne přístup k Zákazníkovo vlastnímu obsahu a jeho užívání zaměstnancům IBM a smluvním partnerům pouze pro účely poskytování služby Cloud Services. IBM nebude zveřejňovat Zákazníkuv vlastní obsah a tento obsah vrátí nebo jej zničí po uplynutí smluvního období či po ukončení služby Cloud Services nebo dříve na žádost Zákazníka. IBM je oprávněna účtovat poplatky za určité činnosti prováděné na žádost Zákazníka (například doručení obsahu ve specifickém formátu).

Popis každé služby Cloud Services zahrnuje funkce zabezpečení dostupné pro danou službu Cloud Services. IBM Zákazníka informuje o jakémkoli neoprávněném přístupu třetí strany k Zákazníkovo obsahu, o kterém se dozví, a vynaloží přiměřené úsilí na odstranění identifikovaných ohrožení zabezpečení. Pokud je obsah Zákazníka ztracen nebo poškozen, IBM mu pomůže jej opětovně vložit do služby Cloud Services z poslední dostupné záložní kopie Zákazníka v kompatibilním formátu.

Smluvní období, včetně případného období obnovy, služby Cloud Services je popsáno v Příloze nebo Transakčním dokumentu. Není-li v Příloze nebo Transakčním dokumentu uvedeno jinak, je IBM oprávněna poskytování služby Cloud Services ukončit na základě oznámení poskytnutého 12 měsíců předem. IBM bude buď pokračovat v poskytování služby Cloud Services po zbývající část platného smluvního období Zákazníka nebo společně se Zákazníkem provede převod na jinou službu IBM. IBM je oprávněna pozastavit, zrušit nebo omezit používání služby Cloud Services Zákazníkem, pokud zjistí, že došlo k závažnému porušení povinností Zákazníka, porušení zabezpečení nebo porušení zákonů. Během pozastavení budou poplatky za službu Cloud Services nadále nabíhat. Pokud lze příčinu pozastavení přiměřeně odstranit, IBM Zákazníkovi oznámí kroky, které musí provést k opětovné aktivaci služby Cloud Services. Pokud Zákazník tyto kroky v přiměřené lhůtě neprovede, je IBM oprávněna poskytování služby Cloud Services ukončit.

Změny Popisu služeb provedené IBM vstoupí v účinnost při příštím dohodnutém obnovení či prodloužení. IBM je oprávněna změnit výpočetní prostředí používané k poskytování služby Cloud Services, a to bez zhoršení její funkčnosti nebo omezení funkcí zabezpečení.

Služby – ostatní služby

IBM poskytuje služby poradenství, instalace, přizpůsobení, konfigurace, údržby a další služby uvedené v Příloze nebo Transakčním dokumentu. Zákazník bude majitelem autorských práv k dílům, která IBM vyvine pro Zákazníka v rámci Popisu služeb (Statement of Work – SOW). Tato díla (Projektové materiály) nezahrnují autorská díla, která byla poskytnuta Zákazníkovi, ale která nebyla vytvořena v rámci SOW, ani úpravy či vylepšení těchto děl v rámci SOW (Existující díla). Některá Existující díla podléhají samostatné licenční smlouvě (Existující licencovaná díla). Příkladem Existujícího licencovaného díla je Program, který se řídí podmínkami Programu. IBM uděluje Zákazníkovi neodvolatelnou (dle platebních závazků Zákazníka), nevýhradní, celosvětově platnou licenci na užívání, spouštění, reprodukci, zobrazování, provádění a přípravu děl odvozených od Existujících děl, která nejsou Existujícími licencovanými díly. IBM si ponechá neodvolatelnou, nevýhradní, celosvětově platnou, vyplacenou licenci na užívání, spouštění, reprodukci, zobrazování, provádění, poskytování podlicencí, distribuci a přípravu děl odvozených od Projektových materiálů.

Každá ze stran smí Službu ukončit, pokud závažně porušení týkající se Služby není v přiměřené lhůtě odstraněno. IBM oznámí ukončení poskytování Služby minimálně 90 dní předem. Zákazník uhradí poplatky za Služby poskytnuté do data účinnosti ukončení. Pokud Zákazník Službu ukončí bez udání důvodu nebo IBM Službu ukončí z důvodu porušení ze strany Zákazníka, splní Zákazník všechny minimální závazky a uhradí poplatky za ukončení nebo změnu uvedené v SOW či Transakčním dokumentu a další dodatečné náklady, které IBM přiměřeně vzniknou v důsledku předčasného ukončení, například náklady související se subdodavatelskými smlouvami nebo přemístěním. IBM provede přiměřené kroky ke snížení těchto dalších nákladů.

Stroje a zařízení

Stroj je zařízení nesoucí značku IBM včetně funkcí, upgradů a příslušenství. **Zařízení** je kombinace Programu a Stroje určená pro určitou funkci. Není-li stanoveno jinak, vztahují se podmínky, které se vztahují na Program, také na Programovou komponentu Zařízení, a podmínky, které se vztahují na Stroj, na Strojovou komponentu Zařízení. Zákazník nesmí Programovou komponentu Zařízení používat nebo ji přenášet nezávisle na Zařízení.

Poté, co IBM přijme objednávku Zákazníka, převede na Zákazníka nebo na jeho pronajímatele vlastnictví ke Strojům a strojům třetí strany po úhradě veškerých splatných částek; výjimkou jsou Spojené státy, kde vlastnictví přechází k okamžiku odeslání. IBM nese bezpečetí škody na věci do dodání přepravci za účelem odeslání. IBM hradí pojištění v zastoupení Zákazníka až do dodání do místa Zákazníka. Zákazník je povinen každou škodu nahlásit písemně IBM do 10 pracovních dní od dodání a je povinen postupovat v souladu s reklamačním postupem. Je-li IBM odpovědná za instalaci, je Zákazník povinen umožnit instalaci do 30 kalendářních dnů od odeslání, jinak mu mohou být vyúčtovány dodatečné poplatky. U Strojů instalovaných Zákazníkem musí Zákazník postupovat podle pokynů poskytnutých k instalaci.

Stroje a díly, které byly odstraněny nebo vyměněny v rámci upgradu, záručního servisu nebo údržby, jsou vlastnictvím IBM a Zákazník je povinen je IBM ihned vrátit. Na náhradní díl přechází záruční nebo servisní status, který platil pro nahrazený díl. Stroj může zahrnovat díly, které nejsou nové, a v některých případech již Stroje mohly být dříve nainstalovány. Bez ohledu na tuto skutečnost platí záruční podmínky IBM. Zákazník je povinen bezodkladně nainstalovat povinné technické změny nebo umožnit, aby je nainstalovala IBM. Zákazník smí Stroje zakoupit pouze k použití v rámci Podniku Zákazníka v zemi, ve které byly zakoupeny, a nikoli za účelem dalšího prodeje, pronájmu nebo převodu. Financování formou zpětného leasingu je povoleno.

Strojový kód a integrovaná kapacita

Stroje mohou zahrnovat Strojový kód (Machine Code - MC) a Integrovanou kapacitu (Built in Capacity - BIC). Strojový kód představuje počítačové instrukce, opravy, náhrady a související materiály (jako jsou například data a hesla, která jsou poskytována nebo generována Strojovým kódem, jsou na něm závislá nebo jsou s ním používána), které umožňují činnost procesorů, úložiště nebo jiných funkcí. Strojový kód je chráněn autorskými právy a je licencován (nikoli prodáván). IBM pouze poskytuje kopie, opravy nebo náhrady Strojového kódu pro Stroje, na které se vztahuje záruka nebo údržba IBM, nebo na základě samostatné písemné smlouvy, se kterou mohou být spojeny další poplatky. Zákazník se zavazuje, že všechny kopie, opravy nebo náhrady Strojového kódu budou získány výhradně v souladu s autorizací IBM. IBM uděluje Zákazníkovi nevýhradní licenci k používání Strojového kódu pouze (i) na Stroji, pro který jej IBM poskytla, a (ii) pro přístup a používání Integrované kapacity pouze v rozsahu uhrazeném Zákazníkem, aktivovaném IBM a v souladu s Přílohou s názvem Tabulka oprávněného použití pro Stroje IBM (Authorized Use Table – AUT), která je dostupná u IBM a na adrese:

http://www.ibm.com/systems/support/machine_warranties/machine_code/aut.html

Integrovaná kapacita je výpočetní prostředek (např. procesory, úložiště a ostatní funkce), který IBM poskytuje pro Stroj. Použití Integrované kapacity může být omezeno smluvně, technologicky nebo jinak. Zákazník souhlasí, že IBM implementuje technologická a jiná opatření, která omezují, monitorují a zaznamenávají používání Integrované kapacity nebo Strojového kódu, a s instalací změn poskytnutých IBM. Zákazník nesmí měnit, zpětně sestavovat, kompilovat, překládat nebo provádět zpětnou analýzu Strojového kódu ani jakkoli jinak obcházet nebo narušovat smluvní, technologické či jiné prostředky IBM, které omezují, monitorují či zaznamenávají používání Integrované kapacity nebo Strojového kódu. Zákazník je oprávněn převést vlastnictví Strojového kódu pouze s převodem Stroje. Zákazník nesmí převést svou licenci ke Strojovému kódu; nabyvatel si musí zajistit licenci přímo od IBM. Tato Smlouva se týká Strojového kódu a Integrované kapacity na Strojích získaných od jiné strany. Používání Integrované kapacity nad rámec oprávnění od IBM bude mít za následek další poplatky.

Záruky a pozáruční podpora

IBM zaručuje, že Programy používané v určeném operačním prostředí odpovídají svým oficiálně publikovaným specifikacím. Záruční doba Programu (nikoli Programové komponenty Zařízení) je jeden rok nebo počáteční licenční období, pokud se jedná o období kratší než jeden rok, není-li v Příloze nebo Transakčním dokumentu uvedena jiná záruční doba. Během záruční doby Programu IBM poskytuje služby

Registrace a podpory (Subscription and Support – S&S), v rámci kterých má Zákazník nárok na informace o opravě chyb, omezeních, alternativních řešeních a nových vydáních a verzích, které IBM obecně zpřístupňuje. Pokud se Zákazník nerozhodne užívání služeb Registrace a podpory ukončit, jsou tyto služby každý rok obnovovány za aktuálně platné poplatky, a to až do ukončení poskytování těchto služeb pro danou verzi či vydání. Rozhodne-li se Zákazník, že bude nadále využívat služby Registrace a podpory pro Program v rámci určeného střediska Zákazníka, je povinen udržovat platnou Registraci a podporu pro veškerá užívání a instalace Programu v rámci takového střediska.

IBM zaručuje, že služby Cloud Services a ostatní Služby poskytuje s vynaložením komerčně přiměřeného úsilí a dovednosti v souladu s příslušnou Přílohou nebo Transakčním dokumentem a že Projektové materiály budou v době doručení odpovídat Příloze nebo Transakčnímu dokumentu. Záruka na Službu končí s ukončením poskytování Služby.

IBM zaručuje, že Stroje používané v určeném operačním prostředí odpovídají svým oficiálně publikovaným specifikacím. Záruční doba Stroje nebo Zařízení je uvedena v Příloze nebo Transakčním dokumentu. Během této záruční doby IBM Stroj zdarma opraví nebo vymění podle popisu v Příloze. Zákazník si může zakoupit upgradu záruční služby a pozáruční podporu, jsou-li k dispozici. V případě Zařízení zahrnuje pozáruční podpora údržbu a služby Registrace a podpory. Záruka na Stroje pořízené v Západní Evropě se vztahuje na všechny státy Západní Evropy za předpokladu, že Stroje byly v těchto zemích oznámeny a zpřístupněny. Pro účely tohoto odstavce označuje **Západní Evropa** členské státy Evropské unie a Andoru, Island, Lichtenštejnsko, Monako, Norsko, San Marino, Švýcarsko a Vatikán.

Pokud Stroj nebo Program nefunguje během záruční doby, jak bylo zaručeno, a IBM nemůže Stroj či Program opravit nebo nahradit za jiný, který bude funkčně přinejmenším ekvivalentní, je Zákazník oprávněn Stroj nebo Program vrátit IBM a bude mu vrácena peněžní částka, kterou Zákazník uhradil (v případě opakovaných poplatků maximálně částka ve výši poplatků za 12 měsíců), a licence nebo právo Zákazníka na užívání Stroje či Programu končí.

IBM nezaručuje nepřerušovaný či bezchybný provoz Produktu IBM, ani nezaručuje, že opraví veškeré závady Produktu IBM nebo že zabrání narušení Produktu IBM třetími stranami či neoprávněnému přístupu třetích stran k Produktu IBM. Tyto záruky jsou výhradními zárukami poskytovanými IBM a nahrazují veškeré jiné záruky, včetně konkludentních záruk nebo podmínek uspokojivé kvality, prodejnosti, neporušení práv třetích stran a vhodnosti pro určitý účel. Záruky IBM se nevztahují na případy zneužití, modifikace, poškození, které nezpůsobila IBM, nedodržení pokynů od IBM nebo na jiné případy uvedené v Příloze nebo v Transakčním dokumentu. Produkty od jiných subjektů, než je IBM (Non-IBM produkty), jsou na základě této Smlouvy prodávány "jak jsou", bez záruk jakéhokoli druhu či odpovědnosti za vady. Strany tímto vylučují odpovědnost IBM za vady nad rámec dohodnutých záruk. Třetí strany mohou Zákazníkovi poskytnout své vlastní záruky.

Poplatky, daně, platba a ověření

Zákazník souhlasí s tím, že uhradí všechny příslušné poplatky, které stanoví IBM, poplatky za užívání nad rámec oprávnění, jakákoli cla nebo jiné celní poplatky, daně, dávky nebo poplatky, které zavedl některý ze státních orgánů a které vyplývají z transakcí Zákazníka uskutečněných na základě

této Smlouvy, a rovněž poplatky či úroky z prodlení s platbou. Veškeré částky dle Smlouvy jsou splatné po obdržení faktury a musí být uhrazeny nejpozději do 30 dnů od data vystavení faktury na účet uvedený IBM. Předplacené Služby musí být vyčerpány během příslušného období. IBM neposkytuje náhrady ani nevrací peníze za jakékoli předplacené, jednorázové poplatky ani za jiné již splatné nebo uhrazené poplatky.

Zákazník souhlasí s tím, že: i) v případech, kdy to vyžadují právní předpisy, uhradí srážkovou daň přímo příslušnému státnímu orgánu; ii) dodá IBM potvrzení o zaplacení této daně; iii) zaplatí IBM pouze čistý výnos po zdanění; a iv) bude v plném rozsahu spolupracovat s IBM při hledání možností, pokud jde o osvobození od těchto daní nebo o jejich snížení, a bez zbytečného prodlení vyplní a podá veškeré relevantní dokumenty.

IBM smí změnit opakující se poplatky, sazby a minimální závazky na základě oznámení poskytnutého tři měsíce předem. Změna je účinná k datu faktury nebo k prvnímu dni účtovacího období nebo k datu účinnosti, které IBM uvede v oznámení. Jednorázové poplatky je IBM oprávněna změnit bez oznámení, avšak pokud Zákazník se změnou nesouhlasí, může vypovědět Smlouvu. Změna jednorázového poplatku se však na objednávku nevztahuje, i) pokud IBM obdrží objednávku před datem oznámení navýšení a ii) pokud je do tří měsíců od přijetí objednávky IBM produkt zaslán nebo zpřístupněn Zákazníkovi.

Zákazník i) povede a na vyžádání poskytne záznamy, výstupy ze systémových nástrojů a přístup do svých prostor v rozsahu přiměřeně potřebném pro IBM a jejího nezávislého auditora pro účely kontroly dodržování podmínek Smlouvy ze strany Zákazníka, včetně licencí Strojového kódu a Programových licencí a metrik, jako například užívání dílčí kapacity, a ii) neprodleně objedná a uhradí veškerá požadovaná oprávnění (včetně souvisejících služeb Registrace a podpory nebo údržby) v aktuálních sazbách IBM a veškeré další poplatky a závazky stanovené na základě výsledků této kontroly uvedené na faktuře od IBM. Tyto povinnosti vzniklé v souvislosti s kontrolou dodržování podmínek jsou a budou účinné po dobu platnosti Transakčního dokumentu a ještě dva roky poté.

Odpovědnost a náhrada škody

Celková odpovědnost IBM v případě jakýchkoli nároků vzniklých v souvislosti s plněním podle Smlouvy nepřesáhne výši částky odpovídající skutečné přímé újmě vzniklé Zákazníkovi, a to až do výše částek uhrazených za produkt nebo službu, které jsou předmětem uvedeného nároku, bez ohledu na podstatu takového nároku (v případě opakovaných plateb se za limit považuje částka odpovídající poplatkům za období 12 měsíců). Tento limit platí společně pro IBM, její spřízněné společnosti, smluvní partnery a dodavatele. IBM nenese odpovědnost za zvláštní, nahodilé, exemplární, nepřímé újmy nebo následné ekonomické újmy nebo za ušlý zisk, ztrátu obchodních příležitostí, hodnoty, výnosů, dobrého jména nebo předpokládaných úspor.

Výše uvedená omezení náhrady újmy se nevztahuje na následující částky, pokud je za ni některá smluvní strana právně odpovědná: i) platby hrazené třetími stranami, které jsou uvedeny v následujícím odstavci; ii) náhradu újmy na zdraví (včetně usmrcení); iii) náhradu újmy na nemovitém a osobním movitém majetku; a iv) náhradu újmy, jejíž výše nemůže být podle příslušných právních předpisů omezena.

V případě, že třetí strana uplatní nárok vůči Zákazníkovi z důvodu, že Produkt IBM zakoupený na základě této Smlouvy

porušuje práva k patentu nebo autorská práva, bude IBM hájit Zákazníka proti takovému nároku a uhradí veškeré částky, jejichž platba je Zákazníkovi uložena soudem, či zahrnuté v dohodě o vyrovnání schválené IBM, a to za předpokladu, že Zákazník bezodkladně (i) o takovém nároku IBM písemně informuje, (ii) poskytne informace vyžádané IBM, a (iii) umožní IBM vést obhajobu a související jednání o vyrovnání a bude s IBM v tomto jednání spolupracovat, včetně snahy o zmírnění následků (výše odškodnění).

IBM nenese žádnou odpovědnost za nároky založené (zcela nebo částečně) na Produktech třetích stran (Non-IBM produkty), na položkách, které IBM nedodává, nebo za nároky vzniklé v souvislosti s porušením zákona či práv třetí strany, způsobené obsahem, materiály, návrhy, specifikacemi Zákazníka nebo Zákazníkovým užíváním neaktuálních verzí či vydání Produktu IBM, pokud by se uplatnění nároku v souvislosti s tímto porušením dalo předejít použitím aktuální verze nebo vydání.

Ukončení Smlouvy

Kterákoli ze smluvních stran je oprávněna ukončit tuto Smlouvu: a) bez udání důvodu na základě oznámení druhé straně poskytnutého minimálně jeden měsíc od vypršení platnosti nebo ukončení jejich závazků podle této Smlouvy; nebo b) ihned na základě důvodu, pokud druhá strana podstatným způsobem porušuje tuto Smlouvu, a za předpokladu, že smluvní strana nedodržující podmínky byla na tuto skutečnost písemně upozorněna a byla jí poskytnuta přiměřená doba k nápravě této skutečnosti. Za podstatné porušení Smlouvy je považováno neuhrazení poplatku. Podmínky této Smlouvy, jež svou povahou přesahují dobu její platnosti, jsou účinné až do okamžiku jejich splnění, a platí i pro případné právní nástupce a postupníky smluvních stran. Ukončením Smlouvy nedojde k ukončení Transakčních dokumentů a ustanovení této Smlouvy a Příloh, která se týkají těchto Transakčních dokumentů, zůstávají v platnosti, dokud ukončou tyto Transakční dokumenty splněny nebo jinak ukončeny v souladu s jejich podmínkami. IBM je oprávněna ukončit licenci Zákazníka na používání Programu nebo Strojového kódu, pokud Zákazník nesplní podmínky této Smlouvy. Jakmile jedna ze stran ukončí licenci, Zákazník ihned zničí všechny kopie Programu nebo Strojového kódu.

Rozhodné právo a geografický rozsah

Každá ze smluvních stran odpovídá za dodržování: i) právních předpisů vztahujících se na její podnikání a činnost a ii) právních předpisů týkajících se dovozu, vývozu a ekonomických sankcí, včetně právních předpisů Spojených států, které zakazují nebo omezují přímý či nepřímý vývoz, reexport nebo převod produktů, technologií, služeb nebo dat do určitých států nebo pro ně, jakožto určité koncové užívání nebo určité koncové uživatele. Zákazník nese odpovědnost za užívání produktů od jiných subjektů, než je IBM (Non-IBM produkty).

Obě smluvní strany souhlasí s tím, že se na tuto Smlouvu vztahují právní předpisy státu, v němž je transakce realizována (nebo - v případě služeb Cloud Services - právní předpisy státu, kde má Zákazník obchodní adresu), a to bez ohledu na normy určující rozhodné právo. Práva a povinnosti každé ze smluvních stran jsou platné pouze ve státě, v němž je transakce realizována, nebo - pokud IBM souhlasí - ve státě, kde je produkt užíván v produkčním prostředí, vyjma licencí, které platí v tom rozsahu, v jakém byly uděleny. V případě, že by některé ustanovení Smlouvy bylo považováno za neplatné nebo nevymahatelné, zůstávají zbývající ustanovení plně platná a účinná. Zákonná práva spotřebitelů, která nemohou

být smluvně omezena nebo vyloučena, nejsou Smlouvou dotčena. Úmluva OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží se podle této Smlouvy neaplikuje.

Obecné

Smluvní strany nebudou zpřístupňovat důvěrné informace bez podepsání samostatné smlouvy o ochraně důvěrných informací. V případě, že v souvislosti s touto Smlouvou dochází k výměně důvěrných informací, je smlouva o ochraně důvěrných informací začleněna do této Smlouvy a vztahují se na ni podmínky této Smlouvy.

Pro transakce zpracovávající osobní údaje platí následující.

Pokud Zákazník zpřístupní IBM nebo Produktu IBM osobní údaje, jako mezi Zákazníkem a IBM, Zákazník je považován za správce osobních údajů a jako takový určí IBM za zpracovatele ke zpracování osobních údajů (dle definice těchto pojmů ve směrnici EU 95/46/ES v platném znění). Zákazník nebude Produkt IBM používat v souvislosti s osobními údaji v rozsahu, ve kterém by došlo k porušení příslušných právních předpisů o ochraně osobních údajů. Není-li v Transakčním dokumentu uvedeno jinak, IBM bude takové osobní údaje zpracovávat pouze v rozsahu požadovaném ke zpřístupnění Produktu IBM v souladu s Přílohou nebo Transakčním dokumentem a Zákazník vyjadřuje souhlas s tím, že takové zpracování je v souladu s pokyny Zákazníka. Zákazník souhlasí, že IBM smí k poskytování Produktu IBM využívat dílčí zpracovatele po celém světě, včetně jiných společností IBM. Pokud osobní údaje Zákazníka zpracovávají dílčí zpracovatelé, Zákazník bere na vědomí, že mu byly poskytnuty informace o těchto dílčích zpracovatelích ke dni podpisu Přílohy nebo Transakčního dokumentu a IBM Zákazníka upozorní na všechny změny týkající se takových dílčích zpracovatelů.

IBM bude se Zákazníkem přiměřeně spolupracovat při jeho plnění právních požadavků, včetně zpřístupnění osobních údajů Zákazníkovi. Pokud to vyžadují právní předpisy, smluvní strany uzavřou další smlouvy o ochraně osobních údajů. Zákazník vyjadřuje souhlas s tím, že IBM smí osobní údaje Zákazníka přenášet přes hranice, včetně mimo EHP. Pokud se na přenos osobních údajů nevztahuje certifikace Safe Harbor pro EU, mohou strany nebo jejich relevantní příbuzné společnosti uzavřít samostatné standardní a nezměněné smlouvy obsahující Modelová ustanovení EU z titulu jejich příslušného postavení, a to v souladu s Rozhodnutím EU 2010/87/EU (v platném znění) a s odstraněnými volitelnými klauzulemi. Smluvní strany jsou povinny nahlížet na veškeré spory a nároky vzniklé na základě těchto smluv (i v případě, kdy tyto smlouvy byly uzavřeny příbuznými společnostmi) tak, jako by daný spor nebo nárok mezi nimi vznikl na základě podmínek této Smlouvy. Pokud IBM změní způsob, jakým zpracovává nebo zabezpečuje osobní údaje v rámci Produktu IBM, a tato změna způsobí, že Zákazník nedodrží právní předpisy na ochranu osobních údajů, smí Zákazník dotčený Produkt IBM ukončit, a to na základě písemné výpovědi poskytnuté IBM do 30 dní od okamžiku, kdy IBM změnu Zákazníkovi oznámila.

Transakční dokument nebo Příloha popisují příslušná technická opatření a zásady zabezpečení, které IBM k ochraně osobních údajů implementuje. Používáním Produktu IBM Zákazník souhlasí, že jsou odpovídající a splňují jeho požadavky. IBM vrátí nebo zničí osobní údaje Zákazníka po uplynutí smluvního období či po ukončení služby Cloud Service, jiných Služeb, údržby nebo podpory Programu nebo dříve na žádost Zákazníka.

Objednáním, registrací, používáním nebo uhrazením produktu, nabídky nebo služby Zákazník vyjadřuje souhlas s Přílohou nebo Transakčním dokumentem. Vzhledem k tomu, že podmínky této Dohody se mohou vztahovat na budoucí objednávky, IBM si vyhrazuje právo změny podmínek této Dohody. O této skutečnosti IBM Zákazníka písemně informuje, a to alespoň tři měsíce předem. Změny nemají zpětnou účinnost; uplatní se pouze pro nové objednávky a prodloužení. Pro transakce s definovaným obnovitelným smluvním obdobím může Zákazník požádat, aby IBM odložila datum účinnosti změny na konec aktuálního smluvního období. Zákazník vyjadřuje svůj souhlas se změnami tím, že po datu, kdy změny nabudou účinnosti, zašle nové objednávky nebo po doručení oznámení o změně povolí prodloužení transakcí. Mimo ustanovení výše musí být všechny změny Dohody provedeny písemně a podepsány oběma stranami. V případě rozporu mají podmínky Přílohy nebo Transakčního dokumentu přednost před podmínkami této Dohody.

IBM je nezávislý smluvní partner, nevystupuje jako zástupce Zákazníka, není partnerem v rámci společného podniku (joint venture) se Zákazníkem, ani jeho partnerem či zmocněncem. Nezavazuje se k plnění jakýchkoli závazků Zákazníka vyplývajících ze zákona ani nepřebírá žádnou odpovědnost za obchodní činnost nebo operace Zákazníka. Každá smluvní strana nese odpovědnost za určení přiřazení svých pracovníků a smluvních partnerů, jejich řízení, kontrolu a odměňování. Obchodní partneři IBM jsou nezávislí na IBM a sami si určují své ceny a podmínky. IBM neodpovídá za jejich postupy, opomenutí, prohlášení nebo nabídky.

Zákazník nese odpovědnost za získání všech nezbytných souhlasů k užívání, poskytování, uchování a zpracování obsahu v rámci Cloudu, jiných Služeb či programu údržby nebo podpory a uděluje IBM souhlas provádět totéž. Zákazník nese odpovědnost za příslušné zálohování obsahu. Na určitý obsah Zákazníka se může vztahovat státní regulační opatření nebo může vyžadovat bezpečnostní opatření nad rámec, který IBM specifikovala pro nabídku. Zákazník nebude vkládat takový obsah ani jej poskytovat, ledaže by IBM nejprve písemně schválila implementaci dodatečných nezbytných bezpečnostních opatření.

IBM, její příbuzné společnosti a její subdodavatelé mohou zpracovávat a ukládat obchodní kontaktní informace zaměstnanců Zákazníka v souvislosti s plněním této Smlouvy kdekoli podnikají. Zákazník v této souvislosti získal veškeré nezbytné souhlasy. Při podpoře dodávek produktů a služeb může IBM využívat pracovníky a prostředky v lokalitách po celém světě a dodavatele, kteří jsou třetími stranami.

Žádná ze smluvních stran nesmí zcela ani zčásti postoupit tuto Smlouvu bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Postoupení práv IBM týkající se peněžitých pohledávek IBM a v případě převodu nebo prodeje části jejich

obchodních aktivit zahrnujících produkt nebo službu není omezeno.

Veškerá sdělení na základě této Smlouvy musí mít písemnou formu a musí být zaslána na adresu uvedenou níže, ledaže by si smluvní strana písemně vyhradila jinou adresu. Smluvní strany souhlasí s používáním elektronických prostředků a faxových přenosů pro účely komunikace, jakoby se jednalo o podepsané písemné dokumenty. Jakákoli reprodukce Smlouvy provedená spolehlivým prostředkem se považuje za originál. Smlouva nahrazuje jakékoli obchodní jednání, rozhovory nebo prohlášení ve vztahu mezi smluvními stranami.

Tato Dohoda ani žádná transakce uskutečněná na základě Smlouvy neuděluje žádná práva ani nezakládá žádné nároky ve prospěch třetích stran. Uzavřením Smlouvy si smluvní strany sjednávají promlčecí lhůtu v trvání dvou let pro práva vyplývající ze Smlouvy. Žádná ze smluvních stran nenese odpovědnost za nesplnění případných nepeněžitých závazků, pokud k takovému nesplnění došlo nezávisle na její vůli. Každá ze smluvních stran poskytne druhé straně přiměřenou možnost nápravy předtím, než vůči druhé straně vznesne nároky související s neplněním jejích povinností ze Smlouvy. Pokud je vyžadováno některou smluvní stranou schválení, akceptace, souhlas nebo podobný úkon, nebude poskytnutí takového úkonu bezdůvodně zdržováno nebo odmítnuto. Ve smyslu § 1801 zákona č. 89/2012Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), se neuplatní ustanovení § 1799 a § 1800 občanského zákoníku pro vztahy založené touto Smlouvou. Zákazník tímto přijímá riziko změny okolností dle § 1765 občanského zákoníku.

Tato Dohoda se vztahuje na IBM a Zákazníka (podepsané níže) a jejich příslušné společnosti v rámci Podniku, které mají z Dohody prospěch. Níže podepsané strany budou koordinovat společnosti Podniku v rámci této Dohody. Mezi společnostmi Podniku patří (i) společnosti působící ve stejné zemi, které ovládá Zákazník nebo IBM (s vlastnickým podílem více než 50 % akcií s hlasovacím právem), a (ii) jakýkoli jiný subjekt, který ovládá, je ovládán nebo působí v rámci společného řízení se Zákazníkem nebo IBM a podepsal Přílohu o přistoupení k této Dohodě.

Zákazník tímto potvrzuje, že přijímá podmínky této Dohody, mezi které patří následující důležitá ujednání: (i) omezení a vyloučení odpovědnosti za vady (článek Záruky a pozáruční podpora), (ii) limitace práva Zákazníka na náhradu újm (článek Odpovědnost a náhrada škody), (iii) závaznost vývozních a dovozních právních předpisů (článek Rozhodné právo a geografický rozsah), (iv) zkrácení promlčecí lhůty (článek Obecné), (v) vyloučení režimu adhezních smluv (článek Obecné) a (vi) převzetí nebezpečí změny okolností (článek Obecné).

Za:

(Název společnosti Zákazníka):

Podpis oprávněné osoby

Funkce:

Jméno (čitelně):

Datum:

Číslo Zákazníka:

Adresa Zákazníka:

IČO:

Zapsaná:

Za:

IBM Česká republika, spol. s r.o.

Podpis oprávněné osoby

Funkce:

Jméno (čitelně):

Datum:

Číslo smlouvy:

Adresa IBM:

V Parku 2294/4,
148 00 Praha 4
Česká republika
IČO: 14890992

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem
v Praze, oddíl C, vložka 692

Mezinárodní smlouva IBM Passport Advantage

Na základě této Smlouvy si může Zákazník od IBM objednat Vybrané produkty. Podrobnosti týkající se Vybraných produktů jsou uvedeny v Přílohách, Popisech služeb, Podmínkách užívání a Transakčních dokumentech (společně označení dokumenty TD). Tato Smlouva a příslušné dokumenty TD představují úplnou dohodu ohledně transakcí, v jejichž rámci Zákazník nakupuje Vybrané produkty. Původní společnost Zákazníka (v Přihlášce do programu IBM International Passport Advantage je rovněž označována jako Původní středisko) a Původní společnost IBM, která přijímá objednávky Původní společnosti Zákazníka, vyjadřují svůj souhlas s tím, že budou koordinovat administraci této Smlouvy v rámci svých příslušných Podniků, tedy v rámci skupiny právnických osob, ve kterých podíl o velikosti přesahující 50 % vlastní Původní společnost, nebo jsou vlastněny Původní společností nebo jsou s Původní společností pod společným vlastnictvím. Za to, že všechna střediska Zákazníka, jimž bylo přiděleno číslo střediska v rámci programu Passport Advantage (Středisko/Střediska), budou dodržovat podmínky této Smlouvy a jednat v souladu s nimi, nese odpovědnost Původní společnost Zákazníka. V případě rozporu podmínek mají podmínky dokumentu TD přednost před podmínkami této Smlouvy.

1. Obecné

1.1 Akceptace podmínek

Původní společnost Zákazníka a poté každá z jeho zúčastněných společností Podniku akceptuje podmínky této Smlouvy tím, že předloží IBM nebo prodejci(ům), které si Zákazník zvolil, formulář Přihláška do programu IBM International Passport Advantage. Tato Smlouva nabývá účinnosti k datu, kdy IBM v souladu s touto Smlouvou akceptuje počáteční objednávku (Datum účinnosti) a zůstává v účinnosti, dokud ji v souladu s jejími podmínkami Původní společnost Zákazníka nebo Původní společnost IBM neukončí.

Na Vybraný produkt se vztahují podmínky této Smlouvy od okamžiku, kdy IBM přijme objednávku Zákazníka buď i) zasláním faktury nebo Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement), včetně úrovně oprávněného užívání, ii) zpřístupněním Programu nebo IBM SaaS, iii) zasláním Zařízení nebo iv) poskytnutím podpory, služby nebo řešení.

1.2 Změny smluvních podmínek

Vzhledem k tomu, že podmínky Smlouvy se mohou vztahovat na budoucí objednávky, IBM si vyhrazuje právo změny podmínek této Smlouvy. O této skutečnosti IBM Zákazníka písemně informuje, a to alespoň tři měsíce předem. Změny nemají zpětnou účinnost; uplatní se pouze pro nové objednávky a prodloužení. Zákazník vyjadřuje svůj souhlas se změnami tím, že po datu, kdy změny nabudou účinnosti, zašle nové objednávky nebo po doručení oznámení o změně povolí prodloužení transakcí. Nikoli na újmu ostatních ustanovení této smlouvy, a to včetně předchozí věty, musí mít všechny změny písemnou formu a musí být podepsány oběma smluvními stranami.

1.3 Platby a daně

Zákazník souhlasí s tím, že uhradí všechny příslušné poplatky, které stanoví IBM, poplatky za užívání nad rámec oprávnění, jakákoli cla nebo jiné celní poplatky, daně, dávky nebo poplatky, které zavedl určitý orgán a které vyplývají z transakcí Zákazníka uskutečněných na základě této Smlouvy, a rovněž poplatky z prodlení. Veškeré částky jsou splatné po obdržení faktury, přičemž splatnost je 30 dní od data vystavení faktury, a to na účet stanovený IBM. Předplacené služby musí být vyčerpány během příslušného období. IBM neposkytuje náhrady ani nevrací peníze za jakékoli předplacené, jednorázové poplatky ani za jiné již splatné nebo uhrazené poplatky.

Zákazník souhlasí s tím, že: i) srážkovou daň uhradí přímo příslušnému orgánu veřejné moci v případech, kdy to vyžadují právní předpisy; ii) dodá IBM potvrzení o zaplacení této daně; iii) zaplatí IBM pouze čistý výnos po zdanění; a iv) bude v plném rozsahu spolupracovat s IBM při hledání možností, pokud jde o osvobození od těchto daní nebo o jejich snížení a bez zbytečného prodlení vyplní a podá veškeré relevantní dokumenty.

1.4 Obchodní partneři IBM a prodejci

Obchodní partneři IBM a prodejci jsou nezávislí na IBM a jednostranně si určují své ceny a podmínky. IBM neodpovídá za jejich postupy, opomenutí, prohlášení nebo nabídky.

1.5 Odpovědnost a náhrada škody

Celková odpovědnost IBM v případě nároků vzniklých v souvislosti s plněním podle této Smlouvy nepřesáhne výši jakékoli částky za skutečnou přímou újmu vzniklou Zákazníkoví, a to až do výše částek uhrazených za produkt nebo službu, které jsou předmětem uvedeného nároku, bez ohledu na podstatu takového nároku. V případě opakovaných plateb se za limit považuje částka odpovídající 12ti měsíčním platbám. Tento limit platí společně pro IBM, její spřízněné společnosti, smluvní partnery a dodavatele. IBM nenese odpovědnost za zvláštní, nahodilá, exemplární, nepřímé újmy nebo následné ekonomické újmy nebo za ušlý zisk, ztrátu obchodních příležitostí, výnosů, dobrého jména nebo předpokládaných úspor.

Výše uvedené omezení náhrady újmy se nevztahuje na újmu, za kterou jsou smluvní strany odpovědné ze zákona: i) platby hrazené třetími stranami, které jsou uvedeny v následujícím odstavci; ii) náhradu újmy na zdraví (včetně usmrcení); iii) náhradu újmy na nemovitém a osobním movitým majetku; a iv) náhrady újmy, jejichž výše nemůže být podle příslušných právních předpisů omezena.

V případě, že třetí strana uplatní nárok vůči Zákazníkoví z důvodu, že Produkt IBM zakoupený na základě této Smlouvy porušuje práva k patentu nebo autorská práva, bude IBM hájit Zákazníka před takovým nárokem a uhradí veškeré náklady uložené soudem či zahrnuté v dohodě o narovnání schválené IBM, a to za předpokladu, že Zákazník bezodkladně (i) o takovém nároku IBM písemně informuje, (ii) poskytne informace vyžádané IBM, a (iii) umožní IBM vést

obranu a související jednání o narovnání a bude s IBM v tomto jednání spolupracovat, včetně snahy o zmírnění následků (výše odškodnění).

IBM nenesе žádnou odpovědnost za nároky založené (zcela nebo částečně) na Produktech třetích stran (Non-IBM produkty) na položkách, které IBM nedodává, nebo za nároky vzniklé v souvislosti s porušením zákona či práv třetí strany, způsobené obsahem, materiály, návrhy, specifikacemi Zákazníka nebo Zákazníkovým užíváním neaktuálních verzí či vydání Produktu IBM, pokud by se uplatnění nároku v souvislosti s tímto porušením dalo předejít použitím aktuální verze nebo vydání. Každý Program od jiného výrobce, než je IBM, se řídí podmínkami licenční smlouvy třetí strany určené pro koncové uživatele, která je k takovému Programu připojena. IBM není smluvní stranou licenční smlouvy třetí strany určené pro koncové uživatele a nepřebírá s ohledem na takovou smlouvu žádné závazky.

1.6 Obecné zásady

Smluvní strany nebudou zpřístupňovat důvěrné informace bez podepsání samostatné smlouvy o ochraně důvěrných informací. V případě, že dochází k výměně důvěrných informací, je smlouva o ochraně důvěrných informací začleněna do této Smlouvy a vztahují se na ni podmínky této Smlouvy.

IBM je nezávislý smluvní partner, nevystupuje jako zástupce Zákazníka, není partnerem v rámci společného podniku (joint venture) se Zákazníkem, ani jeho partnerem či zmocněncem a nezavazuje se k plnění jakýchkoli závazků Zákazníka vyplývajících ze zákona ani nepřebírá žádnou odpovědnost za obchodní činnost nebo operace Zákazníka. Každá smluvní strana určuje přiřazení svých pracovníků a smluvních partnerů, jejich řízení, kontrolu a odměňování.

Zákazník nese odpovědnost za získání všech nezbytných souhlasů k užívání, poskytování, uchovávání a zpracování obsahu v rámci jakýchkoli služeb, údržby nebo podpory a uděluje IBM souhlas provádět totéž. Na určitý obsah Zákazníka se může vztahovat státní regulační opatření nebo může vyžadovat bezpečnostní opatření nad rámec, který IBM specifikovala pro nabídku. Zákazník nebude vkládat takový obsah ani jej poskytovat, ledaže by IBM nejprve písemně schválila implementaci dodatečných nezbytných bezpečnostních opatření.

Zákazník je povinen hradit telekomunikační poplatky spojené s přístupem k SaaS, ke Službám poskytovaným pro zařízení, k IBM Softwarové registraci a podpoře a ke Zvolené podpoře, ledaže by IBM stanovila písemně jinak.

IBM a její subdodavatelé mohou zpracovávat obchodní kontaktní informace Zákazníka, jeho zaměstnanců nebo smluvních partnerů po celém světě pro účely obchodního vztahu s IBM. Zákazník v této souvislosti získal veškeré nezbytné souhlasy. IBM bude dodržovat požadavky týkající se přístupu, aktualizace nebo odstranění těchto kontaktních informací. Při podpoře dodávek produktů a služeb může IBM využívat pracovníky a prostředky v lokalitách po celém světě a dodavatele, kteří jsou třetími stranami.

Žádná ze smluvních stran nesmí zcela ani zčásti převést tuto Smlouvu bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Vybrané produkty jsou určeny pouze pro užívání v rámci Podniku Zákazníka a nesmí být dále prodávány, pronajímány či převedeny na třetí strany. Jakýkoli pokus tak učinit je neplatný. Financování formou zpětného leasingu je povoleno. Postoupení práv IBM týkající se peněžitých pohledávek IBM v případě převodu nebo prodeje části jejich obchodních aktivit zahrnujících produkt nebo službu není omezeno.

Veškerá sdělení na základě této Smlouvy musí mít písemnou formu a musí být zaslána na adresu uvedenou níže, ledaže by si smluvní strana písemně vyhradila jinou adresu. Smluvní strany souhlasí s používáním elektronických prostředků a faxových přenosů pro účely komunikace, jakoby se jednalo o podepsané písemné dokumenty. Jakákoli reprodukce této Smlouvy provedená spolehlivým prostředkem se považuje za originál. Tato Smlouva nahrazuje jakékoli obchodní jednání, diskuse nebo prohlášení ve vztahu mezi smluvními stranami.

Tato Smlouva ani žádná transakce na jejím základě uzavřená neuděluje žádná práva ani nezakládá žádné nároky ve prospěch třetích stran. Žádná ze smluvních stran nepodnikne právní kroky v souvislosti s uplatněním práva vyplývajícího ze Smlouvy nebo s ním souvisejícího po uplynutí dvou let ode dne, kdy toto právo mohlo být uplatněno poprvé. Žádná ze smluvních stran nenesе odpovědnost za nesplnění případných nepeněžitých závazků, pokud k takovému nesplnění došlo nezávisle na její vůli. Každá ze smluvních stran poskytne druhé straně přiměřenou možnost nápravy předtím, než vůči druhé straně vznese nároky související s neplněním jejich povinností z této Smlouvy. Pokud je vyžadováno některou smluvní stranou schválení, akceptace, souhlas nebo podobný úkon, nebude poskytnutí takového úkonu bezdůvodně zdržováno nebo odmítnuto.

1.7 Rozhodné právo a geografický rozsah

Každá ze smluvních stran odpovídá za dodržování: i) právních předpisů vztahujících se na její obchodní činnost a její obsah a ii) právních předpisů týkajících se dovozu, vývozu a ekonomických sankcí, právních předpisů Spojených států, které zakazují nebo omezují přímý či nepřímý vývoz, reexport nebo převod produktů, technologií, služeb nebo dat do určitých států nebo pro ně, jakožto určité koncové užívání nebo určité koncové uživatele. Zákazník nese odpovědnost za užívání produktů od jiných subjektů, než je IBM (Non-IBM Produkty).

Obě smluvní strany souhlasí s tím, že se na tuto Smlouvu vztahují právní předpisy státu, v němž je transakce realizována (nebo - v případě služeb - právní předpisy státu, kde má Zákazník obchodní adresu), a to bez ohledu na rozpor právních norem. Práva a povinnosti každé ze smluvních stran jsou platné pouze ve státě, v němž je transakce realizována, nebo - pokud IBM souhlasí - ve státě, kde je produkt užíván v produkčním prostředí, vyjma licencí, které platí v tom rozsahu, v jakém byly uděleny. V případě, že by některé ustanovení bylo považováno za neplatné nebo nevymahatelné, zůstávají zbývající ustanovení plně platná a účinná. Zákonná práva spotřebitelů, která nemohou být smluvně omezena nebo vyloučena, nejsou touto Smlouvou dotčena. Úmluva OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží se podle této Smlouvy neaplikuje.

1.8 Ukončení Smlouvy

Po uplynutí doby platnosti nebo zániku závazků na základě této Smlouvy je Původní společnost Zákazníka oprávněna ukončit tuto Smlouvu bez udání důvodu prostřednictvím výpovědi s jednoměsíční výpovědní lhůtou zasláné Původní společnosti IBM. Původní společnost IBM je oprávněna tuto Smlouvu ukončit prostřednictvím výpovědi s tříměsíční výpovědní lhůtou zasláné Původní společnosti Zákazníka.

Jestliže Zákazník před obdržáním výpovědi Smlouvy zakoupil nebo prodloužil IBM Softwarovou registraci a podporu, Zvolenou podporu, IBM SaaS nebo si zakoupil či prodloužil licenci na Program, je IBM oprávněna buď Zákazníkovi nadále poskytovat takové služby nebo mu umožnit užívání Programu po zbývající část aktuálního(ch) smluvního(ch) období, nebo poskytnout Zákazníkovi náhradu v poměrné výši.

Má se za to, že Původní společnost Zákazníka ukončila tuto Smlouvu, jestliže ani tato společnost, ani žádná z jejích zúčastněných společností Podniku během 24 po sobě jdoucích měsíců nevystaví objednávku na Vybrané produkty, nebude mít platnou smlouvu o Softwarové registraci a podpoře či o Zvolené podpoře nebo nemá žádné nevyřízené nabídky pro Vybrané produkty.

Kterákoli ze smluvních stran je oprávněna ukončit tuto Smlouvu, jestliže druhá smluvní strana nedodrží jakoukoli z podmínek Smlouvy, a to za předpokladu, že smluvní strana nedodržující podmínky byla na tuto skutečnost písemně upozorněna a byla jí poskytnuta přiměřená doba k nápravě této skutečnosti.

Zákazník souhlasí s tím, že po ukončení poskytování licenčního oprávnění přestane okamžitě užívat a zničí všechny své kopie Programu.

Podmínky této Smlouvy, jež svou povahou přesahují dobu její platnosti, zůstávají plně v platnosti a jsou účinné až do okamžiku jejich splnění, a platí i pro případné právní nástupce a postupníky smluvních stran.

1.9 Vybrané produkty

IBM určuje Vybrané produkty a každému z nich přiděluje bodovou hodnotu. IBM je oprávněna kdykoli přidat nebo stáhnout Vybrané produkty (zahrnuté v Kategorii produktů CEO), změnit bodové hodnoty PA nebo přidat či stáhnout metriku licencování pro Vybraný produkt. Vybrané produkty nesmí být používány k poskytování komerčního hostingu nebo jiných komerčních služeb v oblasti informačních technologií třetím stranám.

Pro Vybraný produkt je IBM oprávněna stáhnout Licenci na dobu určitou, IBM Softwarovou registraci a podporu a Vybranou podporu, Licencování na základě měsíčních poplatků v celém rozsahu nebo stáhnout SaaS či Služby poskytované pro Zařízení v celém rozsahu (společné označení Volby) prostřednictvím písemného oznámení, které bude všem aktuálním Zákazníkům komunikováno formou publikovaného oznámení, dopisu nebo e-mailu, a to přinejmenším 12 měsíců předem.

Stáhne-li IBM nějakou Volbu, je Zákazník srozuměn s tím, že k datu účinnosti takového stažení není oprávněn bez písemného souhlasu IBM zvýšit svou úroveň užívání nad rámec již zakoupených oprávnění, ani prodloužit či zakoupit danou Volbu; jestliže Zákazník prodloužil Volbu dříve, než obdržel oznámení o stažení, může buď (a) pokračovat v užívání/přijímání takové Volby do konce příslušného smluvního období, nebo (b) může obdržet náhradu v poměrné výši.

1.10 Prodloužení

Smluvní období pro Licenci na dobu určitou, Licenci založenou na tokenech, IBM Softwarovou registraci a podporu, Zvolenou podporu nebo pro Služby poskytované pro Zařízení se prodloužuje automaticky, přičemž zůstává zachována aktuální výše poplatků, ledaže by byly před uplynutím smluvního období Zákazníkem písemně vypovězeny.

IBM může za IBM Softwarovou registraci a podporu, Zvolenou podporu, Licence na dobu určitou v délce šesti měsíců či delší a za Služby poskytované pro Zařízení vyúčtovat poplatky v poměrné výši v souladu s Výročím smlouvy PA Zákazníka.

Pokud chce Zákazník obnovit pokrytí Softwarové registrace a podpory, Zvolené podpory, Licence na dobu určitou nebo Služeb poskytovaných pro Zařízení, jejichž smluvní období uplynulo, nelze tak učinit prostřednictvím prodloužení, ale Zákazník si musí zakoupit Obnovení IBM Softwarové registrace a podpory, Obnovení Zvolené podpory, Obnovení Služeb poskytovaných pro Zařízení nebo novou původní Licenci na dobu určitou.

V případě ML si Zákazník vybírá volbu prodloužení smluvního období v objednávce.

1.11 Úroveň RSVP (Relationship Suggested Volume Price) a SVP (Suggested Volume Pricing)

Úroveň RSVP se stanoví podle bodů získaných za všechny Vybrané produkty objednané v průběhu Zákazníkovy období (popsáno níže). Bodová hodnota počáteční objednávky Vybraných produktů, které si Zákazník objednal, určuje počáteční úroveň RSVP. Zákazník může dosáhnout vyšší úrovně RSVP objednaním dalších Vybraných produktů. Vyšší úroveň RSVP se bude vztahovat na objednávky podané poté, co bylo dosaženo vyšší úrovně RSVP. Pro každou objednávku se rovněž vypočítává úroveň SVP, která je založena na bodové hodnotě této objednávky. Je-li úroveň SVP u specifické objednávky vyšší než Zákazníkovy aktuální úroveň RSVP, bude se na tuto objednávku vztahovat úroveň SVP.

Počáteční Období začíná první objednávkou Zákazníka následující po jeho registraci a trvá až do posledního dne celého dvanáctého měsíce poté (tj. počáteční období programu Passport Advantage (PA) zahrnuje 12 celých měsíců plus zbývající část prvního měsíce v případě, že objednávka nebyla podána prvního dne v měsíci). Prvním dnem měsíce následujícího po konci předcházejícího Období (Výročí) začíná další dvanáctiměsíční Období. Pro každé Období následující po počátečním Období se k datu Zákazníkovy Výročí znovu nastavuje úroveň RSVP, a to na základě Vybraných produktů, které si v průběhu předchozího Období zakoupila všechna zúčastněná Střediska Zákazníka.

Úroveň RSVP pro nové Období nebude snížena o více než jednu úroveň pod úroveň, které Zákazník dosáhl na konci předchozího Období.

Tabulka úrovně RSVP/SVP:

Úroveň RSVP/SVP	BL	D	E	F	G	H
Body	<500	500	1 000	2 500	5 000	10 000

1.12 Kontrola dodržování podmínek

Zákazník i) povede a na vyžádání předloží záznamy a výstupy ze systémových nástrojů IBM a jejímu nezávislému auditorovi a umožní jim v potřebném rozsahu pro účely kontroly dodržování podmínek této Smlouvy ze strany Zákazníka, včetně licencí a metrik pro Strojový kód a Programy, jako například užívání na základě dílčí kapacity přístup do svých prostor, a ii) neprodleně objedná veškerá požadovaná oprávnění a uhradí dodatečné poplatky IBM v aktuální výši (včetně užívání nad rámec povolení nebo oprávnění, která Zákazník získal, a včetně související IBM Softwarové registrace a podpory a Zvolené podpory) a jiné závazky stanovené na základě výsledků této kontroly. Tyto povinnosti vzniklé v souvislosti s kontrolou dodržování podmínek jsou a budou účinné po dobu platnosti této Smlouvy a ještě dva roky poté. Zákazník odpovídá za uchování odpovídajících záznamů. V případě, že záznamy Zákazníka nejsou dostačující pro účely stanovení poplatků za IBM Softwarovou registraci a podporu nebo poplatků za Zvolenou podporu, budou poplatky IBM za nadměrné užívání zahrnovat dva roky příslušných služeb údržby a IBM Softwarové registrace a podpory nebo Zvolené podpory.

1.13 Programy ve virtualizačním prostředí (Podmínky pro licencování na základě dílčí kapacity)

Vybrané produkty, které splňují požadavky na operační systém, technologii procesoru a virtualizační prostředí nezbytné pro užívání na základě dílčí kapacity, mohou být licencovány na základě jednotek PVU (Processor Value Unit) v souladu s Podmínkami pro Licencování na základě dílčí kapacity (Vybraný produkt způsobilý k licencování na základě dílčí kapacity), které jsou k dispozici na adrese: <http://www-01.ibm.com/software/passportadvantage/subcaplicensing.html>. Implementace (nasazení) produktů, jež nespĺňují podmínky pro Licencování na základě dílčí kapacity, musí být licencovány podle Podmínek pro Úplnou kapacitu.

Licence na základě jednotek PVU pro Vybrané produkty způsobilé k licencování na základě dílčí kapacity musí být zakoupeny pro celkový počet jednotek PVU asociovaných s virtualizační kapacitou, která je dostupná pro Vybraný produkt způsobilý k licencování na základě dílčí kapacity, jak je měřeno na adrese <https://www-112.ibm.com/software/howtobuy/passportadvantage/valueunitcalculator/vucalc.wss>.

Před zvýšením virtualizační kapacity Vybraného produktu způsobilého k licencování na základě dílčí kapacity si musí Zákazník nejdříve zakoupit dostatečný počet licencí, včetně IBM Softwarové registrace a podpory (je-li to relevantní), a to za účelem pokrytí takového zvýšení.

1.14 Povinnosti Zákazníka týkající se reportování

V případě užívání Vybraných produktů na základě dílčí kapacity se Zákazník zavazuje, že do 90 dnů od první implementace Vybraného produktu způsobilého k licencování na základě dílčí kapacity nainstaluje a nakonfiguruje nejaktuálnější verzi nástroje IBM License Metric Tool (ILMT), že bezodkladně nainstaluje jakékoli dostupné aktualizace ILMT, a že bude shromažďovat data o implementaci každého takového Vybraného produktu. Pro tento požadavek platí následující výjimky: i) nástroj ILMT zatím neposkytuje podporu pro Vybraný produkt způsobilý k licencování na základě dílčí kapacity, ii) Podnik Zákazníka má méně než 1 000 zaměstnanců a smluvních partnerů, Zákazník není Poskytovatelem služeb (subjekt, který koncovým uživatelům, ať už přímo nebo prostřednictvím prodejce, poskytuje služby v oblasti informačních technologií) a Zákazník nemá uzavřenu smlouvu s Poskytovatelem služeb ohledně správy Zákazníkovy prostředí, v němž jsou Vybrané produkty implementovány (nasazeny), iii) celková fyzická kapacita serverů, které se nacházejí v Podniku Zákazníka a jsou měřeny na základě úplné kapacity, avšak licencovány na základě dílčí kapacity, je nižší než 1 000 jednotek PVU, nebo iv) Zákazníkovy servery jsou licencovány na základě úplné kapacity.

Ve všech případech, kdy není nástroj ILMT použit, a pro všechny licence, které nejsou založeny na počtu jednotek PVU, je Zákazník povinen spravovat a sledovat své licence manuálně, jak stanoví článek Kontrola dodržování podmínek výše.

V případě všech licencí založených na počtu jednotek PVU pro Vybrané produkty musí reporty obsahovat informace uvedené ve vzorovém Auditním reportu, jenž je k dispozici na adrese <http://www.ibm.com/software/lotus/passportadvantage/subcaplicensing.html>. Reporty musí být vytvářeny alespoň jednou za čtvrtletí. Následkem nevytváření nebo neposkytnutí Reportů IBM bude účtování celkového počtu fyzických procesorových jader, která jsou aktivována a dostupná pro užívání na serveru na základě úplné kapacity.

Zákazník určí v rámci své organizace osobu, jež bude oprávněna zpracovávat a bezodkladně řešit dotazy týkající se Auditních reportů či rozporů v jejich obsahu, dotazy týkající se licenčních oprávnění nebo konfigurace nástroje ILMT; bezodkladně zašle IBM nebo příslušnému prodejci IBM objednávku, jestliže z reportů vyplývá, že užívání Vybraného produktu přesáhne Zákazníkovu úroveň oprávněného užívání. Pokrytí IBM Softwarové registrace a podpory a Zvolené podpory bude vyúčtováno k datu, kdy Zákazník překročil svou úroveň oprávněného užívání.

2. Záruky

Nestanoví-li IBM jinak, uplatní se následující záruční podmínky pouze ve státě, v němž byl produkt zakoupen.

Záruka na Program IBM je stanovena v licenční smlouvě pro daný Program.

IBM zaručuje, že poskytuje IBM Softwarovou registraci a podporu, Zvolenou podporu a Služby poskytované pro Zařízení s vynaložením adekvátní péče a odbornosti.

IBM zaručuje, že Strojová komponenta, která je součástí Zařízení a která je používána ve specifikovaném provozním prostředí, je v souladu s veřejně publikovanými specifikacemi. Záruční lhůta na Strojovou komponentu IBM, která je součástí Zařízení, představuje pevnou časovou lhůtu, která začíná běžet od data instalace (také označovaného jako "Počáteční datum záruky") uvedeného v Transakčním dokumentu. Pokud Strojová komponenta nefunguje během záruční lhůty, jak bylo zaručeno, a IBM nemůže buď i) zajistit, aby tak fungovala, nebo ii) ji nahradit jinou, která bude funkčně přinejmenším ekvivalentní, je Zákazník oprávněn vrátit danou komponentu straně, od níž ji zakoupil, a bude mu vrácena peněžní částka, kterou za komponentu uhradil.

Záruka na IBM SaaS je stanovena v příslušném Transakčním dokumentu.

IBM nezaručuje nepřerušovaný či bezchybný provoz Vybraného produktu, ani nezaručuje, že opraví veškeré závady Vybraného produktu nebo že zabráni narušení Vybraného produktu třetími stranami či neoprávněnému přístupu třetích stran k Vybranému produktu. Tyto záruky jsou výhradními zárukami poskytovanými IBM a nahrazují veškeré jiné záruky, včetně konkludentních záruk nebo podmínek uspokojivé kvality, prodejnosti, neporušení práv třetích stran a vhodnosti pro určitý účel. Záruky IBM se nevztahují na případy zneužití, modifikace, poškození, které nezpůsobila IBM, nedodržení pokynů od IBM, nebo na jiné případy uvedené v Příloze nebo v Transakčním dokumentu. Produkty od jiných subjektů, než je IBM (Non-IBM Produkty), jsou na základě této Smlouvy prodávány "jak jsou", bez záruk jakéhokoli druhu. Třetí strany mohou Zákazníkovi poskytnout své vlastní záruky.

IBM určí Vybrané produkty IBM, na něž se záruka nevztahuje.

Není-li v Příloze nebo v Transakčním dokumentu uvedeno jinak, poskytuje IBM Vybrané produkty od jiných subjektů, než je IBM, **BEZ ZÁRUK NEBO PODMÍNEK JAKÉHOKOLI DRUHU**. Třetí strany poskytují a licencují produkty a služby přímo Zákazníkovi na základě svých vlastních smluv.

3. Programy a IBM Softwarová registrace a podpora

Na Programy IBM zakoupené na základě této Smlouvy se vztahují podmínky Mezinárodní licenční smlouvy pro programy IBM (smlouva IPLA), včetně příslušného dokumentu Licenční informace.

Program může zahrnovat níže uvedené položky, včetně originálu a všech úplných nebo dílčích kopií: 1) strojově čitelné instrukce a data, 2) komponenty, 3) audiovizuální obsah (jako jsou obrazy, text, nahrávky nebo obrázky), 4) související licencované materiály a 5) licenční uživatelské dokumenty nebo klíče a dokumentaci.

S výjimkou určitých Programů, které IBM označí jako specifické pro nějakou platformu nebo operační systém, je Zákazník oprávněn užívat a instalovat Programy v jakémkoli komerčně dostupném národním jazyku pro jakoukoli platformu nebo operační systém dostupný od IBM až do úrovně svých oprávnění.

3.1 Záruka vrácení peněz

"Záruka vrácení peněz", která je stanovena ve smlouvě IPLA, se vztahuje pouze na případ, kdy je Zákazníkovi poprvé licencován Program IBM na základě této Smlouvy nebo jakékoli jiné platné smlouvy. Jedná-li se o licenci na Program IBM na dobu určitou, kterou lze prodloužit, nebo licenci na původní Období trvání závazku, má Zákazník právo na vrácení peněz pouze v případě, že Program a příslušný Dokument o oprávnění (Proof of Entitlement) vrátí před uplynutím prvních 30 dní tohoto původního období. "Záruka vrácení peněz", která je stanovena ve smlouvě IPLA, se nevztahuje na Zařízení.

3.2 Rozpor mezi podmínkami této Smlouvy a podmínkami smlouvy IPLA

V případě rozporu mezi podmínkami této Smlouvy, včetně jejích Příloh a Transakčních dokumentů, a podmínkami smlouvy IPLA, včetně příslušného dokumentu Licenční informace, mají přednost podmínky této Smlouvy. Smlouva IPLA a příslušné dokumenty Licenční informace jsou k dispozici na Internetu na adrese <http://www.ibm.com/software/sla>.

3.3 Přechody typu IBM Trade-up a Competitive Trade-up

Licence na určité Programy, které nahrazují kvalifikované Programy IBM nebo kvalifikované Programy od jiných subjektů, než je IBM, je možné zakoupit za snížený poplatek. Zákazník se zavazuje, že po nainstalování nahrazujících Programů přestane užívat nahrazené Programy.

3.4 Licence na základě měsíčních poplatků

Programy licencované na základě měsíčních poplatků (ML Programy) jsou Programy IBM poskytované Zákazníkovi za měsíční licenční poplatek. Licence na základě měsíčních poplatků jsou poskytovány na období, které začíná datem, kdy IBM akceptuje Zákazníkovu objednávku, a trvá po dobu, po níž se Zákazník zaváže platit IBM poplatky (Období trvání závazku), jak je uvedeno v Transakčním dokumentu.

3.5 Licence na dobu určitou

V případě Licencí na dobu určitou začíná tato doba běžet v den, kdy IBM akceptuje Zákazníkovu objednávku; v kalendářní den následující po uplynutí předchozí Doby určité; nebo v den Výročí. Licence na Doby určitou je poskytována po přesně stanovenou dobu, kterou IBM specifikovala v Transakčním dokumentu.

3.6 Licence založené na tokenech

Vybraným produktům, které jsou Vybranými produkty založenými na tokenech neboli ETP (Eligible Token Product), je přiřazena hodnota Tokenu. Nepřekročí-li celkový počet Tokenů požadovaný pro všechny souběžně používané ETP počet Tokenů, k nimž má Zákazník oprávnění na základě svého(svých) Dokumentu(ů) o oprávnění (Proof of Entitlement), je Zákazník oprávněn užívat Token(y) pro jeden ETP nebo pro kombinaci několika ETP.

Dříve než Zákazník překročí aktuální oprávnění pro Tokeny nebo začne Vybraný produkt založený na tokenech užívat neoprávněně, musí si zakoupit dostatečný počet dodatečných Tokenů a oprávnění.

ETP mohou obsahovat blokovací zařízení, které zabrání užívání ETP po uplynutí Doby určité. Zákazník se zavazuje do tohoto blokovacího zařízení neoprávněně nezasahovat a učinit taková opatření, aby předešel jakékoli ztrátě dat.

3.7 Kategorie produktů CEO

IBM může nabízet kolekce Vybraných produktů na bázi pro uživatele podle minimálního počátečního počtu uživatelů (Kategorie produktů CEO). V případě Zákazníkovy první (primární) Kategorie produktů CEO si musí Zákazník zakoupit licence pro všechny uživatele ve svém Podniku, kterým byl přiřazen stroj schopný přistupovat k jakémukoli Programu v Kategorii produktů CEO. Pro každou další (sekundární) Kategorii produktů CEO musí Zákazník splnit příslušný požadavek na minimální počáteční objednané množství.

Jakékoli instalace kterékoli z komponent z Kategorie produktů CEO mohou být prováděny a užívány pouze těmi uživateli nebo pro ty uživatele, pro něž byly získány licence. Veškeré klientské Programy (užívané zařízením koncového uživatele pro přístup k Programu na serveru) musí být zakoupeny ze stejné Kategorie produktů CEO jako serverový Program, k němuž přistupují.

3.8 IBM Softwarová registrace a podpora

IBM poskytuje IBM Softwarovou registraci a podporu pro každý Program IBM licencovaný na základě smlouvy IPLA.

Platnost IBM Softwarové registrace a podpory začíná datem zakoupení Programu IBM a končí posledním dnem příslušného měsíce v následujícím roce, ledaže by datum zakoupení připadalo na první den měsíce - v takovém případě krytí končí k poslednímu dni v měsíci, 12 měsíců od zakoupení.

IBM Softwarová registrace a podpora zahrnuje opravy a omezení chyb, obchvaty (bypass) a jakékoli nové verze, vydání nebo aktualizace, které IBM učiní obecně dostupnými.

IBM bude Zákazníkovi poskytovat asistenci v případě jeho dotazů týkajících se i) rutin, krátkodobé instalace a užívání (dotazy typu "jak na to"); a ii) kódu (společné označení "Podpora"). Podrobné informace najdete v příručce IBM Software Support Handbook na adrese <http://www.ibm.com/software/support>. Podpora pro konkrétní verzi nebo vydání Programu IBM je dostupná pouze do té doby, než ji IBM pro takovou verzi nebo vydání Programu IBM stáhne. Bude-li tato Podpora stažena, musí Zákazník přejít na podporovanou verzi nebo vydání Programu IBM, aby mohl Podporu i nadále využívat. IBM pravidla "Software Support Lifecycle" jsou k dispozici na adrese <http://www.ibm.com/software/info/supportlifecycle/>.

Rozhodne-li se Zákazník, že bude nadále využívat IBM Softwarovou registraci a podporu pro Program IBM v rámci určeného Střediska Zákazníka, je povinen udržovat platnou IBM Softwarovou registraci a podporu pro veškerá užívání a instalace Programu IBM v rámci takového Střediska.

Požaduje-li Zákazník prodloužení končící IBM Softwarové registrace a podpory pro menší objem užívání a instalací Programu IBM, než je stávající množství, musí Zákazník dodat report prokazující aktuální užívání a instalace Programu IBM. Zákazník může být rovněž vyzván k poskytnutí dalších informací prokazujících dodržování podmínek.

Zákazník nesmí využívat výhod IBM Softwarové registrace a podpory pro Programy IBM, za jejichž IBM Softwarovou registraci a podporu nezaplátí v plném rozsahu. Pokud Zákazník takových výhod využívá, musí si za aktuálně platné ceny IBM zakoupit obnovení IBM Softwarové registrace a podpory v rozsahu, který je postačující pro pokrytí takového neoprávněného užívání.

3.9 Zvolená podpora

Zvolená podpora může být dostupná pro (i) Programy od jiných subjektů, než je IBM (Non-IBM Programy), nebo pro (ii) Programy, které jsou licencovány na základě Licenční smlouvy IBM pro Programy bez záruky (společné označení "Zvolené programy").

Výše uvedený článek IBM Softwarová registrace a podpora se vztahuje na Zvolené programy, na něž se vztahuje Zvolená podpora, s tou výjimkou, že 1) IBM může poskytovat Zákazníkovi asistenci při navrhování a vývoji aplikací v závislosti na úrovni registrace Zákazníka; 2) na Zvolenou podporu se nevztahují IBM pravidla "Software Support Lifecycle"; a 3) IBM neposkytuje žádné nové verze, vydání nebo aktualizace.

Na základě této Smlouvy IBM neposkytuje licence pro Zvolené programy.

4. Zařízení

Zařízení je Vybraným produktem, který je jakoukoli kombinací Programových komponent, Strojových komponent (MC) a jakýchkoli příslušných Komponent strojového kódu, které jsou nabízeny společně jako jedna nabídka a které jsou určeny pro konkrétní funkci. Není-li stanoveno jinak, podmínky, které se vztahují na Program, se vztahují také na Programovou komponentu, která je součástí Zařízení. Zákazník nesmí užívat kteroukoliv komponentu Zařízení nezávisle na Zařízení, jehož je součástí.

Každé Zařízení je vyrobeno z částí, které mohou být nové nebo použité, a v některých případech mohlo být Zařízení (nebo jeho náhradní díly) již dříve nainstalováno. Bez ohledu na tuto skutečnost platí záruční podmínky IBM.

IBM nese u každého Zařízení nebezpečí ztráty nebo škody na věci až do okamžiku, kdy Zařízení převezme dopravce, jehož IBM pověřila dodáním Zařízení k Zákazníkovi nebo do místa stanoveného Zákazníkem. Poté přechází nebezpečí škody na věci na Zákazníka. Na každé Zařízení se vztahuje pojištění, které je pro Zákazníka sjednané a uhrazené společností IBM. Toto pojištění pokrývá celé období až do okamžiku, kdy bude Zařízení dodáno Zákazníkovi nebo na místo určené Zákazníkem. V případě jakékoli ztráty nebo škody je Zákazník povinen i) takovou ztrátu nebo škodu ve lhůtě 10 pracovních dnů od termínu (předpokládaného) dodání písemně ohlásit IBM, a ii) je povinen postupovat v souladu s reklamační procedurou.

Zakoupí-li Zákazník Zařízení přímo od IBM, IBM na Zákazníka nebo (je-li to relevantní) na jeho poskytovatele leasingu převede vlastnictví ke Strojové komponentě po úhradě veškerých dlužných částek; výjimkou jsou Spojené státy, kde je vlastnictví ke Strojové komponentě převedeno v okamžiku dodání. V případě upgradu zakoupeného pro Zařízení si IBM vyhrazuje vlastnictví ke Strojové komponentě až do okamžiku, kdy obdrží úhradu všech dlužných částek a všechny odstraněné díly, které tím přecházejí do vlastnictví IBM.

Je-li IBM odpovědná za instalaci, je Zákazník povinen umožnit instalaci do 30 kalendářních dnů od dodání, jinak mu mohou být vyúčtovány dodatečné poplatky. Zákazník je povinen bezodkladně nainstalovat povinné technické změny nebo umožnit, aby je nainstalovala IBM. Zákazník v souladu s dodanými pokyny nainstaluje zařízení, za jejichž instalaci nese odpovědnost (Client-set-up Appliance).

Komponenta strojového kódu představuje počítačové instrukce, opravy, náhrady a související materiály (jako jsou například data a hesla, která jsou poskytována nebo generována Strojovou komponentou, jsou na ní závislá nebo jsou s ní používána), které umožňují činnost procesorů, úložiště nebo jiných funkcí Strojové komponenty, jak je uvedeno v příslušných Specifikacích. Souhlas Zákazníka s podmínkami této Smlouvy je zároveň souhlasem s licenčními smlouvami IBM týkajícími se Strojového kódu, které byly dodány se Zařízením. Komponenta strojového kódu je licencována pouze pro použití k aktivaci Strojové komponenty, aby tato fungovala v souladu s příslušnými Specifikacemi, a výhradně pro kapacitu a funkce, k nimž si Zákazník zakoupil od IBM písemná oprávnění. Komponenta strojového kódu je chráněna autorskými právy a je licencována (nikoli prodávána).

4.1 Služby poskytované pro Zařízení IBM

IBM poskytuje Služby pro Zařízení, které sestávají ze služby údržby Stroje a IBM softwarové registrace a podpory jako jedné nabídky, jak je podrobněji popsáno v příručce Appliance Support Handbook na adrese <http://www.ibm.com/software/appliance/support>.

V rámci nákupu Zařízení je zahrnut jeden rok Služeb poskytovaných pro Zařízení, který počíná běžet k Počátečnímu datu záruky uvedenému v Transakčním dokumentu. Poté platí podmínky automatického prodloužení. V případě všech prodloužení budou nabízené Služby poskytované pro Zařízení poskytovány na stejné úrovni služeb (je-li to relevantní), na kterou měl Zákazník nárok během prvního roku. Díly, které byly odstraněny nebo vyměněny v rámci upgradu, záručního servisu nebo údržby, jsou vlastnictvím IBM a Zákazník je povinen je IBM vrátit do 30 dnů. Na náhradní díl přechází záruční nebo servisní status, který platil pro nahrazený díl. Když Zákazník vrátí Zařízení IBM, je povinen odstranit veškeré funkce (nebo součásti), které nejsou podporovány na základě Služeb poskytovaných pro Zařízení, dále je povinen bezpečně smazat veškerá data a zajistit, aby Zařízení nebyla zatížena žádnými právními omezeními, která by bránila jeho vrácení.

Služby poskytované pro Zařízení pokrývají nepoškozená, řádně udržovaná a instalovaná Zařízení s nezměněnými identifikačními štítky, která jsou používána v souladu s oprávněními udělenými IBM. Služby se nevztahují na přestavby, příslušenství, doplňky, spotřební materiál (jako jsou baterie), konstrukční díly (jako jsou rámy a kryty) nebo na selhání způsobená produktem, za který IBM nenesou odpovědnost.

5. IBM SaaS

IBM Software as a Service (IBM SaaS) je nabídka Vybraných produktů, kterou IBM vzdáleně poskytuje Zákazníkovi prostřednictvím Internetu a která poskytuje přístup k (i) funkcím Programů, (ii) k infrastruktuře a (iii) technické podpoře. IBM SaaS není Program, avšak může být nezbytné, aby si Zákazník stáhl aktivační software, který mu umožní IBM SaaS používat.

Zákazník bere na vědomí, že společnost International Business Machines Corporation a společnosti tvořící s ní koncern (dceřiné společnosti) nemají kontrolu nad přenosem dat přes telekomunikační zařízení, včetně Internetu. IBM poskytne přístup k Zákazníkovi soukromému obsahu a jeho užívání pouze svým zaměstnancům a smluvním partnerům pro účely poskytování IBM SaaS. IBM nezpřístupní Zákazníkům soukromý obsah a po uplynutí období platnosti IBM SaaS či jejím zrušení tento obsah zničí nebo jej vrátí. IBM Zákazníka informuje o jakémkoli neoprávněném přístupu třetí strany k Zákazníkovi obsahu, o kterém se dozví, a vynaloží přiměřené úsilí na odstranění identifikovaných ohrožení zabezpečení.

Zákazník smí přistupovat k IBM SaaS a užívat ji pouze v rozsahu oprávnění, která si zakoupil. Zákazník je odpovědný za užívání IBM SaaS jakoukoli stranou, která k IBM SaaS přistupuje pomocí Zákaznickových pověření účtu. IBM SaaS nesmí být v kterékoliv jurisdikci a pro jakéhokoliv uživatele užívána pro nezákonný, obscénní, urážlivý či podvodný obsah nebo činnost, jako je způsobení újmy nebo její schvalování, rušení nebo porušování integrity nebo zabezpečení sítě či systému, obcházení filtrů, odesílání nevyžádaných, urážlivých či klamavých zpráv, virů nebo škodlivého kódu nebo porušování práv třetí strany. V případě stížnosti nebo upozornění na porušení těchto pravidel může být užívání až do doby vyřešení záležitosti pozastaveno nebo může být v případě, že záležitost nebyla vyřešena rychle, ukončeno. Není-li

to výslovně uvedeno v Transakčním dokumentu, není Zákazník oprávněn užívat IBM SaaS k poskytování služeb v oblasti hostingu a timesharingu jakékoli třetí straně.

Podmínky platné pro konkrétní IBM SaaS jsou uvedeny v příslušném Transakčním dokumentu a mohou zahrnovat - nikoli pouze - definice, popisy registrace a služeb, metriky poplatků, prodloužení období a různá omezení. Transakční dokumenty si lze prohlédnout na adrese <http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/saas/>.

Období registrace IBM SaaS začíná datem, kdy IBM vyrozumí Zákazníka o tom, že Zákazník má přístup k IBM SaaS, a končí posledním dnem měsíce uvedeným v Transakčním dokumentu.

Během Období registrace IBM SaaS je Zákazník oprávněn zvýšit svou registrovanou úroveň IBM SaaS. Snížit registrovanou úroveň však Zákazník může pouze na konci Období registrace v případě prodloužení Období registrace.

V průběhu Období registrace IBM SaaS poskytuje IBM v souladu s Transakčním dokumentem asistenci v případě dotazů Zákazníka týkajících se konkrétní nabídky a orientovaných na úlohy v souvislosti s užíváním IBM SaaS. Technická podpora IBM pro SaaS je dostupná pouze pro aktuálně podporované verze IBM SaaS, Zákaznických operačních systémů, internetových prohlížečů a softwaru. Technická podpora IBM pro SaaS je dostupná v průběhu běžné pracovní doby (zveřejněná pracovní doba denní směny) střediska podpory IBM SaaS.

Mezinárodní smlouva IBM Passport Advantage – Podmínky požadované v jednotlivých státech (CRT)

AMERIKA

Rozhodné právo a geografický rozsah – Nahradte výraz "právní předpisy státu, v němž je transakce realizována (nebo v případě Služeb poskytovaných přes Internet právní předpisy státu, kde má Zákazník obchodní adresu)" za:

Kanada: právní předpisy provincie Ontario.

USA, Anguilla, Antigua/Barbuda, Aruba, Britské panenské ostrovy, Kajmanské ostrovy, Dominika, Grenada, Guyana, Saint Kitts a Nevis, Svatá Lucie, Svatý Martin, Svatý Vincent a Grenadiny: právní předpisy státu New York, USA.

Obecné – Nahradte první větu odstavce dvě za:

Latinská Amerika (všechny země): Zákazník přijímá podmínky Příloh a Transakčních dokumentů podepsáním těchto Příloh a Transakčních dokumentů.

Obecné – Přidejte, kde je vyžadováno:

Kanada, v provincii Quebec přidejte: Obě strany souhlasí, že tento dokument sepíšou v anglickém jazyce. Les parties ont convenu de rédiger le présent document en langue anglaise.

ASIE A PACIFICKÁ OBLAST

Rozhodné právo a geografický rozsah – Nahradte výraz "právní předpisy státu, v němž je transakce realizována (nebo v případě Služeb poskytovaných přes Internet právní předpisy státu, kde má Zákazník obchodní adresu)" za:

Kambodža, Laos: právní předpisy státu New York, USA;

Austrálie: právní předpisy Státu nebo Teritoria, v němž je transakce realizována;

Hongkong (zvláštní správní oblast), Macao (zvláštní správní oblast): právní předpisy zvláštní správní oblasti Hongkong;

Korea: právní předpisy Korejské republiky;

Tchaj-wan: právní předpisy Tchaj-wanu.

Rozhodné právo a geografický rozsah – Přidejte jako nový odstavec:

Kambodža, Indie, Laos, Filipíny, Vietnam: Spory budou s konečnou platností vyřešeny arbitráží vedenou v Singapuru v souladu s platnými pravidly arbitráže Singapurského mezinárodního arbitrážního centra (Pravidla "SIAC").

Indonésie: Spory budou s konečnou platností vyřešeny arbitráží vedenou v Jakarta, Indonésie, v souladu s platnými pravidly Národní indonéské komise pro arbitráž (Badan Arbitrase Nasional Indonesia nebo "BANI").

Malajsie: Spory budou s konečnou platností vyřešeny arbitráží vedenou v Kuala Lumpur v souladu s platnými pravidly arbitráže Regionálního centra pro arbitráž Kuala Lumpur ("Pravidla KLRCA").

Čínská lidová republika: Každá strana je oprávněna předložit spor Čínské komisi pro mezinárodní ekonomickou a obchodní arbitráž v Pekingu k arbitráži v souladu s platnými pravidly arbitráže.

Rozhodné právo a geografický rozsah – Přidejte jako nový odstavec:

Zvláštní správní oblast Hongkong, zvláštní správní oblast Macao, Korea a Tchaj-wan:

Všechna práva, povinnosti a závazky podléhají soudům státu, v němž je transakce realizována, s tou výjimkou, že v níže uvedených státech musí být všechny vzniklé spory předloženy a budou podléhat výhradní jurisdikci níže uvedených kompetentních soudů:

Zvláštní správní oblast Hongkong, zvláštní správní oblast Macao: soudy zvláštní správní oblasti Hongkong;

Korea: soud centrálního distriktu Soul Korejské republiky;

Tchaj-wan: soudy Tchaj-wanu.

EMEA

Zařízení – Čtvrtý odstavec nahradte za:

Španělsko, Švýcarsko a Turecko: Když IBM přijme objednávku Zákazníka, převede titul na Zákazníka nebo, je-li relevantní, na pronajímatele Zákazníka, a to v okamžiku odeslání Zařízení Zákazníkovi nebo do určeného umístění. IBM si však vyhrazuje právo ze zajištění kupní částky Strojové komponenty, dokud neobdrží splatnou částku.

Záruky – Pro všechny státy Západní Evropy přidejte tento text za odstavec 4:

Záruka na Stroje zakoupené na území Západní Evropy je platná a účinná ve všech západoevropských státech za předpokladu, že Stroje byly v takových státech ohlášeny a učiněny všeobecně dostupnými. Pro účely tohoto odstavce znamená "Západní Evropa" tyto státy: Andorra, Rakousko, Belgie, Bulharsko, Kypr, Česká republika, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Německo, Řecko, Maďarsko, Island, Irsko, Itálie, Lotyšsko, Lichtenštejnsko, Litevsko, Lucembursko, Malta, Monako, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rumunsko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Velká Británie, Vatikán a jakékoli státy, které se následně připojí k Evropské unii, a to od data jejich přistoupení.

Odpovědnost a náhrada škody

Francie, Německo, Malta, Portugalsko, Španělsko – *Za výraz "nepřesáhne" a před výraz "částku" vložte: větší z částek 500 000 euro (pět set tisíc euro) nebo*

Irsko, VB – *Nahradte výraz "do výše uhrazených částek" výrazem: do výše 125 % uhrazených částek*

Rozhodné právo a geografický rozsah – *Nahradte výraz "právní předpisy státu, v němž je transakce realizována (nebo v případě Služeb poskytovaných přes Internet právní předpisy státu, kde má Zákazník obchodní adresu)" za:*

Albánie, Arménie, Ázerbájdžán, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Chorvatsko, bývalá jugoslávská republika Makedonie, Gruzie, Maďarsko, Kazachstán, Kyrgyzstán, Moldavsko, Černá Hora, Rumunsko, Srbsko, Tádžikistán, Turkmenistán, Ukrajina a Uzbekistán: právní předpisy Rakouska;

Alžírsko, Andora, Benin, Burkina Faso, Burundi, Kamerun, Kapverdy, Středoafriická republika, Čad, Komory, Kongo, Džibuti, Demokratická republika Kongo, Rovnicková Guinea, Francouzská Guyana, Francouzská Polynésie, Gabon, Guinea, Guinea Bissau, Pobřeží slonoviny, Libanon, Madagaskar, Mali, Mauritánie, Mauricius, Mayotte, Maroko, Nová Kaledonie, Nigér, Réunion, Senegal, Seychely, Togo, Tunisko, Vanuatu a Wallis a Futuna: právní předpisy Francie;

Angola, Bahrajn, Botswana, Egypt, Eritrea, Etiopie, Gambie, Ghana, Jordánsko, Keňa, Kuvajt, Libérie, Malawi, Malta, Mozambik, Nigérie, Omán, Pákistán, Katar, Rwanda, Svätý Tomáš a Princův ostrov, Saúdská Arábie, Sierra Leone, Somálsko, Tanzanie, Uganda, Spojené arabské emiráty, Spojené království, Západní břeh Jordánu / pásmo Gazy, Jemen, Zambie a Zimbabwe: právní předpisy Anglie;

Estonsko, Lotyšsko, Litva: právní předpisy Finska;

Rusko: právní předpisy Ruské federace;

Jižní Afrika, Namibie, Lesotho a Svazijsko: právní předpisy Jižní Afriky.

Rozhodné právo a geografický rozsah – *Přidejte na konec prvního odstavce:*

Albánie, Arménie, Ázerbájdžán, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Chorvatsko, bývalá jugoslávská republika Makedonie, Gruzie, Maďarsko, Kazachstán, Kyrgyzstán, Moldavsko, Černá Hora, Rumunsko, Srbsko, Tádžikistán, Turkmenistán, Ukrajina a Uzbekistán: Všechny spory budou s konečnou platností vyřešeny v souladu s Pravidly arbitráže a smířliho řízení Federální hospodářské komory ve Vídni (Vídeňská pravidla);

Alžírsko, Benin, Burkina Faso, Burundi, Kamerun, Kapverdy, Středoafriická republika, Čad, Komory, Kongo, Džibuti, Demokratická republika Kongo, Rovnicková Guinea, Guinea Bissau, Francouzská Guyana, Francouzská Polynésie, Gabon, Guinea, Pobřeží slonoviny, Libanon, Madagaskar, Mali, Mauritánie, Mauricius, Mayotte, Maroko, Nová Kaledonie, Nigér, Réunion, Senegal, Seychely, Togo, Tunisko, Vanuatu a Wallis a Futuna: Všechny spory budou s konečnou platností vyřešeny arbitráží vedenou Mezinárodním arbitrážním soudem v Paříži (ICC), v souladu s pravidly arbitráže platnými v době arbitráže, s výjimkou ustanovení změněných v tomto dokumentu nebo na základě dohody stran.

Angola, Bahrajn, Botswana, Egypt, Eritrea, Etiopie, Gambie, Ghana, Jordánsko, Keňa, Kuvajt, Libérie, Libye, Malawi, Malta, Mozambik, Nigérie, Omán, Pákistán, Katar, Rwanda, Svätý Tomáš a Princův ostrov, Saúdská Arábie, Sierra Leone, Somálsko, Tanzanie, Uganda, Spojené arabské emiráty, Západní břeh Jordánu / pásmo Gazy, Jemen, Zambie a Zimbabwe: Všechny spory budou s konečnou platností vyřešeny arbitráží vedenou Londýnským arbitrážním soudem v souladu s pravidly arbitráže LCIA platnými v době arbitráže, s výjimkou ustanovení změněných v tomto dokumentu nebo na základě dohody stran.

Estonsko, Lotyšsko a Litva: Všechny spory budou s konečnou platností vyřešeny arbitráží vedenou v Helsinkách, ve Finsku v souladu s aktuálně platnými arbitrážními zákony Finska.

Rusko: Všechny spory budou vyřešeny Arbitrážním soudem v Moskvě.

Jižní Afrika, Namibie, Lesotho a Svazijsko: Všechny spory budou s konečnou platností vyřešeny arbitráží vedenou v souladu s pravidly Rozhodčí nadace z Jižní Afriky (pravidla AFSA), v souladu s pravidly arbitráže LCIA platnými v době arbitráže, s výjimkou ustanovení změněných v tomto dokumentu nebo na základě dohody stran.

Rozhodné právo a geografický rozsah – *Přidejte na konec druhého odstavce:*

Všechny spory budou předloženy a budou podléhat výhradní jurisdikci níže uvedených kompetentních soudů:

Andorra: obchodní soud v Paříži;

Rakousko: soud ve Vídni, Rakousko (Vnitřní město);

Řecko: kompetentní soud v Aténách;

Izrael: soudy v Tel Avivu-Jaffě;

Itálie: soudy v Miláně;

Portugalsko: soudy v Lisabonu;

Jižní Afrika, Namibie, Lesotho a Svazijsko: vrchní soud v Johannesburgu;

Španělsko: soudy v Madridu;

Turecko: centrální soudy v Istanbulu (Çağlayan) a výkonné představenstvo města Istanbul (Execution Directorates), Turecká republika;

Velká Británie: anglické soudy.

Obecné

Česká republika

V souladu s ustanovením § 630 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník („NOZ“) si IBM a Zákazník sjednávají kratší promlčecí lhůtu veškerých práv vzniklých z této Smlouvy, včetně všech jejích Příloh a Transakčních dokumentů, o délce dva roky od okamžiku, kdy začne tato lhůta běžet. Ujednání o zkrácení promlčecí lhůty práv IBM nelze oddělit od ujednání o zkrácení promlčecí lhůty práv Zákazníka.

Ve smyslu § 1801 NOZ se IBM a Zákazník dohodli, že se ustanovení § 1799 a § 1800 občanského zákoníku o smlouvách uzavíraných adhezním způsobem na vztahy založené Smlouvou, jejími Přílohami či Transakčním dokumentem neuplatní.

Zákazník tímto potvrzuje, že zná následující důležitá ujednání, která jsou obsažena v této Smlouvě, že všem těmto ujednáním rozumí a výslovně tato ujednání přijímá: (i) Odpovědnost a náhrady škody (Článek 1.4), (ii) Obecné zásady – Zkrácení promlčecí lhůty (Článek 1.5, posl. odstavec), (iii) Kontrola dodržování podmínek (Článek 1.9), (iv) Programy ve virtualizačním prostředí (Podmínky pro licencování na základě dílčí kapacity) (Článek 1.10), (v) Povinnosti Zákazníka týkající se reportování (Článek 1.11).

This Enterprise Technical Support Policy ("Policy") is effective July 2, 2011, and applies on a global basis. It describes the Support Services we provide to business customers for Software covered under active Support Agreements. We reserve the right to amend this Policy periodically and will post updates at <http://www.symantec.com/business/products/policies/index.jsp> and <http://www.symantec.com/business/support>.

Scope: Symantec will deliver Support Services for your Software in accordance with the terms of this Policy, including the section captioned "Limitations" below. We will provide Support Services for Software when used in a Supported Configuration. Note that the provisions and definitions of your Support Agreement supersede any inconsistent terms in this Policy or in your License Agreement. You are entitled to receive Support Services during the term of your Support Agreement, based on the offering you purchased, and for Software installed at locations in which you are authorized to use such license in the country or countries for which you have purchased Support Services. Capitalized terms when used in this Policy are defined herein, or in your Support Agreement, License Agreement, or the Handbook.

Language Support: We primarily provide Support Services in English. Our worldwide support centers will use commercially reasonable efforts to provide language support during Regional Business Hours, based on available resources. Please refer to the Handbook for additional information.

Designated Contacts: We will provide Support Services to you through your Designated Contacts. Your Support Agreement will state the number of Designated Contacts you are entitled to register and use. If you wish to designate additional technical personnel as Designated Contacts, Symantec may charge you applicable fees. Your Designated Contacts will be responsible for (i) overseeing your request for assistance, and (ii) developing and deploying troubleshooting processes within your organization. Your Designated Contacts must be technically skilled and knowledgeable about the Software and the environment in which it is being used, in order to help resolve system issues and to assist Symantec in analyzing and resolving service requests; otherwise, our ability to provide Support Services to you may be impaired, and Symantec may request that you replace the Designated Contact.

Knowledge Sharing: You may use our on-line management tool MySupport at <https://mysupport.symantec.com/> to log, track, update, and close a Case online. Our then current support services handbook, published on or after the effective date of this Policy, ("Handbook") includes information to help you understand how we provide our Support Services to you. Our Handbook, along with certain reference guides and escalation processes, are located at <https://mvsupport.symantec.com/>. Our on-line technical support knowledge base located at <http://www.symantec.com/business/theme.jsp?themeid=support-knowledgebase> includes support-related information that you can use to perform self-help. We also provide information through our community forums at <http://www.symantec.com/connect/forums>.

Case Management Activities: We will use commercially reasonable efforts to manage your Case and address your Problem according to our remote support performance targets given in our Handbook, based on the Severity Level and its complexity, and the support offering purchased. All case management targets and delivery timelines are goals and not commitments, and the actual timing may vary based on the support offering purchased and the country or site where your Software is deployed. You will be responsible for setting the initial Severity Level for your Problem based on the Severity Level definitions in the Handbook. If the seriousness of your Problem changes, we will discuss changing the Severity Level with you. You must provide us with timely responses and any information we may reasonably need to address your Problem. We will take reasonably sufficient steps in a number of ways to address your Problem. Refer to the Handbook for examples of these types of steps. In some cases, we may recommend that we remotely perform diagnostic and troubleshooting activities. To initiate such remote access, we will need your express consent.

Support Lifecycle: Symantec provides different levels of deliverables under your Support Agreement depending on where your Software is in its lifecycle. For more information on our product lifecycles and related Support Services deliverables during those lifecycles, please refer to our End of Life Policy - Business Products, posted at <http://www.symantec.com/business/products/policies/index.jsp>.

Acquired Product Lines: If we acquire or merge with another company there may be a transitional period following that acquisition where an acquired product line may have different support offerings, deliverables, pricing, or naming conventions than those described in this Policy, or such differences may continue on an ongoing basis. Please refer to your Support Agreement for a description of the deliverables and entitlements you will receive under the support offering you have purchased for those acquired products. Note that the term "Support Agreement" refers to your agreement covering support for the acquired products even if a company branded as "Symantec" is not a contracting party.

Privacy Notice and Data Protection: Symantec will require you to supply certain personal information (namely, business contact names, titles, business telephone numbers, business e-mail addresses) about yourself and about your Designated Contacts in order to purchase or receive Support Services from Symantec. With regard to personal information of Designated Contacts it is your responsibility to ensure that disclosure of such information to Symantec is consistent and compliant with the Support Agreement, and with Symantec's privacy policy (as published on Symantec.com), as well as with any national laws governing the collection, use and protection of personal information applicable to your

country/region of operation. It is your responsibility (i) to inform Designated Contacts that you are providing their information to Symantec in the United States or other countries that may have less protective data protection laws than the region in which they are situated (including the European Economic Area), (ii) to inform them of how it will be used and (iii) to have all appropriate consents required for such transfer and use. Symantec is a global organization and any information collected during the delivery of our Support Services may be accessible on a global basis by Symantec, its affiliates, partners and subcontractors, including in countries that may have less protective data protection laws than the country in which you or your Software is located. Symantec and our affiliates, partners and subcontractors will use your personal information to enable us to deliver the Support Services you have ordered including providing Software Version Upgrades and Content Updates, as defined in your Support Agreement, to you and communicating with you in relation to Support Services. From time to time we may use your personal information or other information you provide to us during the delivery of Support Services to enable us to recommend other Symantec services or products that might be useful to you, we will provide you with the opportunity to opt-out from such communications. By providing such personal information, you consent to Symantec using, transferring and processing this information on a global basis for the uses described in this section. For any question regarding the use of personal information or if you wish to restrict our use of your personal information, please contact Symantec Corporation - Privacy Program Office, 350 Ellis Street, PO Box 7011, Mountain View, CA 94043, U.S.A. Telephone 1-650-527-8000 Email: privacy@symantec.com.

Rights Regarding Feedback: Symantec reserves all rights in all suggestions, input and other information or feedback relating to Symantec and its products or services that you provide to us while we are providing Support Services to you, and Symantec may use, and may authorize third parties to use, all such information or feedback for any business purposes whatsoever. Notwithstanding the foregoing, Symantec, Symantec's affiliates, partners and subcontractors will only use your confidential information as defined under and pursuant to applicable agreements between you and Symantec; and we will only use your personal information in accordance with the section captioned "Privacy Notice and Data Protection" in this Policy.

Subcontractors: Symantec reserves the right and you consent to our use of subcontractors to provide Support Services.

Your Compliance: To help us deliver Support Services to you more efficiently and effectively, you need to follow the terms of your agreements with us. If we determine that you are not in compliance with your License Agreement or Support Agreement, or if you have requested assistance for a copy of Software that is not covered under a Support Agreement, Symantec reserves the right to (1) use Symantec's standard processes to verify that you are in compliance with your License Agreement or Support Agreement, (2) invoice you for applicable Support Services fees, if and as appropriate, or (3) in our sole discretion, elect to stop providing Support Services for that Software license until such time as you become compliant.

Limitations: Symantec provides Support Services to address issues where your Software does not substantially conform to its Documentation, where such Software is used in accordance with its Documentation. Therefore, Symantec is not responsible to provide Support Services for Software that has been damaged by a deliberate act, misuse, accident, modification, natural disaster, act of nature, "act of God," power failure or surge, unsuitable physical or operating environment, improper maintenance by you or others, or failure caused by components or technology that Symantec did not supply. In addition, we are not responsible for delay or inability to provide Support Services due to delays you cause or which are caused by network, system or telephone line problems, or by outages or denials of service or any events outside of Symantec's reasonable control. Symantec is not obligated to provide Support Services for any Software operating in an Alternative Configuration. In the event you have not used, installed, serviced or implemented all Software in accordance with the Documentation, our Support Services may be limited or unavailable for your Software.

Definitions:

- a) "We," "we" or "our" or "Symantec" means Symantec Corporation or its subsidiaries.
- b) "You," "you" or "your" means you as the customer, the company, or the legal entity that has obtained the Software to which the Support Services apply.



Pravidla podnikové technické podpory společnosti Symantec

Tato Pravidla podnikové technické podpory (dále jen „Pravidla“) jsou platná od 2. července 2011 a aplikují se na globální bázi. Popisují Služby podpory, které poskytujeme podnikovým zákazníkům pro Software pokrytý aktivními Smlouvami o podpoře. Vyhrazuje si právo tato Pravidla pravidelně upravovat a budeme publikovat aktualizace na <http://www.symantec.com/business/products/policies/index.isp> a <http://www.symantec.com/business/support>.

Rozsah: Symantec poskytne Služby podpory pro váš Software v souladu s podmínkami těchto Pravidel, včetně oddílu označeného „Omezení“, uvedeného níže. Služby podpory budeme poskytovat pro Software, pokud bude používán v podporované konfiguraci. Všimněte si, že ustanovení a definice vaší Smlouvy o podpoře nahrazují veškeré nekonzistentní podmínky v těchto Pravidlech nebo ve vaší Licenční smlouvě. Máte nárok na využívání Služeb podpory během období vaší Smlouvy o podpoře na základě nabídky, kterou jste zakoupili, a pro Software instalovaný v lokalitách, ve kterých jste oprávněni používat tyto licence v zemi či zemích, pro které jste zakoupili Služby podpory. Pojmy s velkými písmeny použité v těchto Pravidlech jsou definovány zde nebo ve vaší Smlouvě o podpoře, Licenční smlouvě nebo v Příručce.

Jazyk podpory: Služby podpory poskytujeme primárně v angličtině. Naše celosvětová centra podpory vyvinou komerčně přiměřené úsilí pro poskytování podpory v místním jazyce během regionální pracovní doby a v závislosti na dostupných zdrojích. Pro dodatečné informace se prosím podívejte do Příručky.

Pověřené kontakty: Služby podpory vám budeme poskytovat prostřednictvím vašich Pověřených kontaktů. Vaše Smlouva o podpoře bude obsahovat počet Pověřených kontaktů, které jste oprávněni registrovat a využívat. Pokud si přejete pověřit dodatečný technický personál jako Pověřené kontakty, může vám Symantec naúčtovat příslušné poplatky. Vaše Pověřené kontakty budou zodpovědné za (i) dohled nad vaší žádostí o pomoc a (ii) vytvoření a nasazení procesů řešení problémů v rámci vaší organizace. Vaše Pověřené kontakty musí mít technické schopnosti a znalosti o Softwaru a prostředí, ve kterém je využíván, aby bylo možné pomáhat řešit systémové problémy a spolupracovat se společností Symantec při analýze a řešení servisních požadavků; jinak může být snížena naše schopnost poskytovat vám Služby a Symantec může požadovat výměnu Pověřených kontaktů.

Sdílení znalostí: Můžete používat náš on-line nástroj na správu MySupport, dostupný na <https://mvsupport.symantec.com/>, pro on-line zaznamenávání, sledování, aktualizaci a uzavírání Případů. Naše tehdejší příručka služeb podpory, publikovaná ve stejnou dobu nebo po datu účinnosti těchto Pravidel, (dále jen „Příručka“) zahrnuje informace, které vám pomohou pochopit, jakým způsobem vám poskytujeme Služby podpory. Naše Příručka, společně s některými referenčními materiály a eskalačními procesy, je k dispozici na <https://mvsupport.symantec.com/>. Znalostní báze naší on-line technické podpory se nachází na <http://www.symantec.com/business/theme.isp?themeid=support-knowledgebase> a zahrnuje informace vztahující se k podpoře, které můžete použít, abyste si pomohli sami. Rovněž poskytujeme informace prostřednictvím našich komunitních fór na <http://www.symantec.com/connect/forums>.

Aktivity při řízení Případu: Vyvineme komerčně přiměřené úsilí pro řízení vašeho Případu a vyřešení vašeho Problému v souladu s výkonnostními cíli naší vzdálené podpory, uvedenými v naší Příručce, v závislosti na Úrovní závažnosti a jeho složitosti a zakoupené nabídce podpory. Všechny cíle a harmonogramy řízení případu jsou cílem a nikoli závazkem a skutečné načasování se může lišit podle pořízené nabídky podpory a země či místa, kde je váš Software nasazen. Vy zodpovídáte za nastavení úvodní Úrovně závažnosti vašeho problému na základě definic Úrovně závažnost v Příručce. Pokud se závažnost vašeho Problému změní, budeme s vámi diskutovat o změně Úrovně závažnosti. Musíte nám poskytnout včasnou odezvu a všechny informace, které budeme důvodně potřebovat pro vyřešení vašeho Problému. Podnikneme rozumně dostatečné kroky mnoha různými způsoby, abychom vyřešili váš Problém. Nahlédněte do Příručky, kde najdete příklady typů těchto kroků. V některých případech můžeme doporučit, že provedeme vzdálenou diagnostiku a aktivity pro řešení problémů. Pro zahájení takového vzdáleného přístupu budeme potřebovat váš výslovný souhlas.

Životní cyklus podpory: Symantec poskytuje různé úrovně dodávek na základě Smlouvy o podpoře v závislosti na tom, v jaké fázi svého životního cyklu se váš Software nachází. Více informací o životních cyklech našich produktů a souvisejících dodávkách Služeb podpory během těchto životních cyklů se dozvíte v Pravidlech ukončení životního cyklu podnikových produktů, publikovaných na <http://www.symantec.com/business/products/policies/index.isp>.

Produkty získané akvizicí: Pokud převezmeme nebo se sloučíme s jinou firmou, může následkem takové akvizice vzniknout přechodné období, během kterého mohou mít produkty získané akvizicí odlišné nabídky podpory, dodávky, ceny nebo konvence pro pojmenování než ty popisované v těchto Pravidlech, popřípadě mohou tyto odlišnosti pokračovat nepřetržitě. Podívejte se prosím do své Smlouvy o podpoře na popis dodávek a nároků, které získáte na základě nabídky podpory, kterou jste si pro tyto produkty získané akvizicí pořídili. Pamatujte, že termín „Smlouva o podpoře“ odkazuje na vaši smlouvu pokrývající podporu pro produkt získaný akvizicí, i když společnost označená jako „Symantec“ není smluvní stranou.

Ochrana soukromí a osobních dat: Symantec bude požadovat, abyste dodali určité osobní informace (konkrétně obchodní názvy kontaktů, firemní telefonní čísla, firemní e-mailové adresy) o vás a vašich Pověřených kontaktech, abyste si mohli pořídit a získat Služby podpory od společnosti Symantec. S ohledem na osobní informace o Pověřených kontaktech je vaší zodpovědností, abyste zajistili, že sdělení takových informací společnosti Symantec je konzistentní a v souladu se Smlouvou o podpoře a s Pravidly společnosti Symantec na ochranu soukromí (která



Pravidla podnikové technické podpory společnosti Symantec

jsou zveřejněna na Symantec.com), stejně jako s jakýmkoli zákony dané země, kterými se řídí sběr, použití a ochrana osobních údajů, které se vztahují na zemi či region vaší působnosti. Je vaší zodpovědností (i) informovat Pověřené kontakty, že jste informace o nich poskytli společnosti Symantec ve Spojených státech nebo jiných zemích, které mohou mít méně přísné zákony na ochranu dat než region, ve kterém se nacházíte (včetně Evropského hospodářského prostoru), (ii) informovat je o tom, jak budou použity a (iii) mít všechny nezbytné souhlasy, vyžadované pro takový přenos a použití. Symantec je globální organizace a jakákoli informace získaná během poskytování našich Služeb podpory může být společností Symantec zpřístupněna na globální bázi jejím pobočkám, partnerům a subdodavatelům, a to včetně zemí, které mají méně přísné zákony na ochranu dat než země, kde se nacházíte vy nebo váš Software. Symantec a naše pobočky, partneři a subdodavatelé použijí vaše osobní informace, aby nám umožnili dodat vám Služby podpory, které jste si objednali, včetně poskytování Upgradů verze Softwaru a Aktualizací obsahu, jak je uvedeno ve vaší Smlouvě o podpoře, a komunikaci s vámi spojenou se Službami podpory. Čas od času možná použijeme vaše osobní či jiné informace, které jste nám poskytli během dodávek Služeb podpory, abychom vám mohli doporučit další služby a produkty Symantec, které by pro vás mohly být užitečné, zároveň vám ale poskytneme možnost odhlásit se z odběru takové komunikace. Poskytnutím takových osobních informací dáváte společnosti Symantec souhlas, aby využívala, přenášela a zpracovávala tyto informace na globální bázi, pro použití popisované v tomto oddílu. S jakýmkoli otázkami týkajícími se využití osobních informací, nebo pokud chcete omezit naše využití vašich osobních informací, kontaktujte prosím Symantec Corporation – Privacy Program Office, 350 Ellis Street, PO Box 7011, Mountain View, CA 94043, USA. Telefon 1-650-527-8000, e-mail: privacy@symantec.com.

Práva týkající se zpětné vazby: Symantec si vyhrazuje všechna práva na všechny návrhy, vstupy a další informace nebo zpětnou vazbu, týkající se společnosti Symantec a jejích produktů či služeb, kterou nám poskytnete, zatímco vám budeme poskytovat Služby podpory, a Symantec může využít nebo pověřit třetí osoby k využití všech takových informací nebo zpětné vazby pro jakékoli účely využití při podnikání. Bez ohledu na výše uvedené, Symantec, pobočky, partneři a subdodavatelé společnosti Symantec mohou využít vaše důvěrné informace pouze tak, jak je definováno v rámci a v souladu s platnými smlouvami mezi vámi a společností Symantec; a vaše osobní informace budeme používat pouze v souladu s oddílem označeným „Ochrana soukromí a osobních dat“ v těchto Pravidlech.

Subdodavatelé: Symantec si vyhrazuje právo a váš souhlas s využitím subdodavatelů pro poskytování Služeb podpory.

Vaše shoda s licenční smlouvou: Abyste nám pomohli poskytovat vám Služby podpory účinněji a efektivněji, musíte dodržovat podmínky vaší smlouvy s námi. Jestliže zjistíme, že nepostupujete ve shodě s vaší Licenční smlouvou nebo Smlouvou o podpoře nebo pokud si vyžádáte asistenci pro kopii softwaru, která není pokryta Smlouvou o podpoře, Symantec si vyhrazuje právo (1) využít standardní procesy společnosti Symantec pro ověření, že postupujete ve shodě s vaší Licenční smlouvou nebo Smlouvou o podpoře, (2) fakturovat vám příslušné poplatky za Služby podpory, pokud a jak je třeba, nebo (3) podle našeho vlastního uvážení rozhodnout o ukončení poskytování Služeb podpory pro danou licenci Softwaru do té doby, než zajistíte shodu s licenčními podmínkami.

Omezení: Symantec poskytuje Služby podpory pro řešení problémů, kdy váš Software podstatným způsobem neodpovídá své Dokumentaci, pokud je takový Software používán v souladu se svojí Dokumentací. Z toho důvodu společnost Symantec neodpovídá za poskytování Služeb podpory pro Software, který byl poškozen úmyslným činem, nesprávným použitím, nehodou, modifikací, přírodní nebo živelnou katastrofou, vyšší mocí, výpadkem napětí nebo přepětím, nevhodným fyzickým nebo provozním prostředím, nesprávnou údržbou z vaší strany či ze strany dalších osob nebo selháním způsobeným komponenty či technologiemi, které nedodává Symantec. Dále nejsme zodpovědní za prodlení nebo neschopnost poskytovat Služby podpory v důsledku vámi způsobeného prodlení nebo problémů způsobených sítí, systémem nebo telefonními linkami, nebo výpadků či nedostupnosti služeb nebo jakékoliv jiné události mimo přiměřenou kontrolu společnosti Symantec. Symantec není povinen poskytovat Služby podpory pro jakýkoli software provozovaný v Alternativní konfiguraci. V případě, že nepoužíváte, neinstalujete, nespravujete nebo neimplementujete veškerý Software v souladu s Dokumentací, mohou být naše Služby podpory pro váš Software omezené nebo zcela nedostupné.

Definice:

- a) „My“, „my“, nebo „nás“ nebo „Symantec“ znamená společnost Symantec Corporation nebo její pobočky.
- b) „Vy“, „vy“ nebo „vás“ znamená vás jako zákazníka, společnost nebo právnickou osobu, která získala software, ke kterému se vztahují služby podpory.



This document (the "Certificate") is a legal agreement between the end user (the "Licensee") named on the face of this certificate and Symantec Corporation and/or its subsidiaries ("Symantec"). This Certificate and the rights granted herein are only effective as to end users who have a valid license pursuant to a Symantec license agreement (the "License Agreement") for the underlying Symantec software product(s) (the "Software") for which this support will be provided. Please read this Certificate.

IF LICENSEE DOES NOT AGREE TO THESE TERMS, THEN SYMANTEC IS UNABLE TO PROVIDE SUPPORT FOR THE SOFTWARE TO LICENSEE. RECEIPT OF SUPPORT INDICATES LICENSEE'S AGREEMENT TO THESE TERMS.

- Support Offerings: Commencing on the issue date set forth on the face of this Certificate, Symantec will provide to Licensee the support service(s) listed on the face of this Certificate, within the Symantec region in which the Software is licensed for use as indicated in the License Agreement. Support services are provided under the terms and conditions listed below, until the end date set forth on the face of the Certificate.

1. Essential Support.

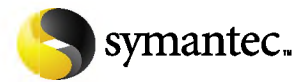
- Access to technical support provided by telephone on a 24x7 basis;
- Continuous Efforts Problem Resolution Engineering (available upon request for Severity 1 Cases only);
- Access to the Symantec technical support website;
- Delivery of bug fixes and patches;
- Essential Support includes Content Updates, if applicable, and Upgrade Assurance;
- Licensee may designate up to six (6) individuals per title of Software for Essential Support to act as liaisons with Symantec Technical Services staff ("Designated Contacts").

2. Basic Maintenance.

- Access to technical support provided by telephone from 8 a.m. to 6 p.m. during the normal business week of, and in accordance with statutory holidays of, the country where the Software is installed;
- Access to the Symantec technical support website;
- Delivery of bug fixes and patches;
- Basic Maintenance includes Content Updates, if applicable, and Upgrade Assurance;
- Licensee may designate up to two (2) individuals per title of Software for Basic Maintenance to act as Designated Contacts as defined above.

Definitions:

- Content Updates: Content Updates as used in this Certificate refer to content used by Software that is updated from time to time, including but not limited to: updated anti-spyware definitions for anti-spyware software; updated antispam rules for antispam software; updated virus definitions for antivirus and crimeware products; updated URL lists for content filtering and antiphishing products; updated firewall rules for firewall products; updated vulnerability signatures for vulnerability assessment products; updated policy compliance updates for policy compliance software; updated lists of authenticated web pages for web site authentication software; and updated intrusion detection data for intrusion detection products, (if applicable). Content Updates means the right to use Content Updates to the Software as they become generally available to Symantec's end user customers except for those Content Updates that are only available through purchase of a Content Updates Subscription. Symantec reserves the right to designate specified Content Updates as requiring purchase of a Content Updates Subscription at any time and without notice to Licensee; provided, however, that if Licensee purchases support hereunder that includes particular Content Updates on the issue date set forth on the face of this Certificate, Licensee will not have to pay an additional fee to continue receiving such Content Updates through the end date set forth on the face of this Certificate, even if Symantec designates such Content Updates as requiring a Content Updates Subscription.
- Content Updates Subscription: The right to use those Content Updates that Symantec elects to make available by separate paid subscription. If Licensee has purchased Content Updates Subscription(s), the number set forth on the face of this Certificate opposite the description of such subscription reflects the quantity of such subscription purchased by Licensee.
- Upgrade Assurance: The right to use upgrades to the Software as they become generally available to Symantec's end user customers. An upgrade is any version of the Software which has been released to the public and which replaces the prior version of the Software on Symantec's price list. All such upgraded Software is licensed to Licensee for use subject to all terms and conditions, including without limitation disclaimers of warranties and limitation of liabilities, of the License Agreement. Nothing in this Certificate shall be construed as separately licensing copies of the Software or increasing the number of copies of Software licensed to Licensee.



Terms and Conditions:

- **Support Policies:** The support service(s) will be provided in accordance with Symantec's Enterprise Technical Support Policy and other support policies which may be revised and updated by Symantec from time to time without notice to Licensee. Please refer to www.symantec.com/enterprise/support/support_policies.jsp for copies of such policies. Under Symantec's Enterprise Technical Support Policy, support services may be discontinued for certain Software or a particular version of Software prior to the end date set forth on the face of this Certificate.
- **Geographic Availability:** Not all of the support services listed above are available in all countries or locations or for all Symantec software products.
- **Scope of Support:** Licensee's technical assistance may be limited to error correction resolution in certain Software if Licensee has not installed and implemented all licenses for such Software in accordance with the directions for installation provided by Symantec. Please refer to <http://www.symantec.com/enterprise/products/index.jsp> for additional information on services offered by Symantec to assist you in proper installation and implementation of Software. Technical support will not include activities that would be typically made generally available and characterized by Symantec as product training, consulting involving integration, security solutions enablement, security advisory, pre-production configuration services, managed security or implementation services or the like, which are offered separately as noted below.
- **Additional Designated Contacts:** Licensee may add additional Designated Contact(s) for either Essential Support or Basic Maintenance by paying the applicable fee in effect at the time Licensee seeks to add the additional Designated Contact(s). If Licensee has purchased the right to designate additional Designated Contacts, the number set forth on the face of this Certificate reflects the number of additional designated Licensee Designated Contacts who may receive technical support on Licensee's behalf with the same rights and for the same term as the primary contacts for either Essential Support or Basic Maintenance.
- **Acknowledgement of Use of Personal Data.** Licensee recognizes that Symantec will require Licensee to supply certain personal data (such as business contact names, business telephone numbers, business e-mail addresses), in order for Symantec to provide Support and to keep Licensee apprised of support and product updates. Licensee acknowledges that Symantec is a global organization, and such personal data may be accessible on a global basis to enable Symantec to provide Licensee Support. By providing such personal data, Licensee consents to Symantec using, transferring and processing this personal data on a global basis for the purposes described above.
- **Support Services Warranty.** Symantec warrants, for a period of thirty (30) days from the date of performance of support services under this Certificate, that such support services will be performed in a manner consistent with generally accepted industry standards. For support services not performed as warranted in this provision, and provided Licensee has reported such non-conformance to Symantec within thirty (30) days of performance of such non-conforming support services, Symantec will, at its discretion, either correct any nonconforming support services or refund the relevant fees paid for the nonconforming support services. **THIS IS LICENSEE'S EXCLUSIVE REMEDY AND SYMANTEC'S SOLE LIABILITY ARISING IN CONNECTION WITH THE SUPPORT SERVICES WARRANTY DESCRIBED IN THIS SECTION.**

DISCLAIMER OF DAMAGES: TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW AND REGARDLESS OF WHETHER ANY REMEDY SET FORTH HEREIN FAILS OF ITS ESSENTIAL PURPOSE, IN NO EVENT WILL SYMANTEC BE LIABLE TO YOU FOR (i) ANY COSTS OF PROCUREMENT OF SUBSTITUTE OR REPLACEMENT GOODS AND SERVICES, LOSS OF PROFITS, LOSS OF USE, LOSS OF OR CORRUPTION TO DATA, BUSINESS INTERRUPTION, LOSS OF PRODUCTION, LOSS OF REVENUES, LOSS OF CONTRACTS, LOSS OF GOODWILL, OR ANTICIPATED SAVINGS OR WASTED MANAGEMENT AND STAFF TIME; OR (ii) ANY SPECIAL, CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL OR INDIRECT DAMAGES WHETHER ARISING DIRECTLY OR INDIRECTLY OUT OF THE PROVISION OF SUPPORT SERVICE(S), EVEN IF THE PARTY, ITS RESELLERS, SUPPLIERS OR ITS AGENTS HAS BEEN TOLD SUCH DAMAGES MIGHT OCCUR. IN NO CASE SHALL SYMANTEC'S LIABILITY EXCEED THE PURCHASE PRICE FOR THE SUPPORT SERVICE(S). NOTHING IN THIS CERTIFICATE SHALL EXCLUDE OR LIMIT SYMANTEC'S LIABILITY FOR ANY LIABILITY WHICH CANNOT BE EXCLUDED OR LIMITED BY LAW.

INTEGRATION: This Certificate, as supplemented by any relevant terms in the License Agreement not otherwise defined herein, constitutes the entire agreement between this parties pertaining to the subject matter hereof, and, except as otherwise agreed upon in writing by the parties, supersedes any and all prior written or oral agreement with respect to such subject matter.

Symantec Corporation
World Headquarters
20330 Stevens Creek Boulevard
Cupertino, CA 95014 USA
408 517 8000
800 721 3934
www.symantec.com

For product information in the U.S., call toll-free 800 745 6054
For specific country offices and contact numbers, visit our Web site.

Symantec and the Symantec logos, and all other Symantec product names and slogans are trademarks or registered trademarks of Symantec Corporation. Other brands and products are trademarks of their respective holder/s. Copyright © 2006 Symantec Corporation. All rights reserved. Printed in the U.S.A. All product information is subject to change without notice.

Certifikát podpory

Tento dokument (dále jen „Certifikát“) je právním ujednáním mezi koncovým uživatelem (dále jen „Držitel licence“), uvedeným na přední straně tohoto Certifikátu a společností Symantec Corporation a/nebo jejích poboček (dále jen „Symantec“). Tento Certifikát a v něm udělená práva jsou účinná pouze pro koncové uživatele, kteří mají platnou licenci v souladu s licenční smlouvou společnosti Symantec (dále jen „Licenční smlouva“) pro související softwarový produkt(y) Symantec (dále jen „Software“), ke kterému je tato podpora poskytována. Přečtete si prosím obsah tohoto Certifikátu.

JESTLIŽE DRŽITEL LICENCE S TĚMITO PODMÍNKAMI NESOUHLASÍ, SYMANTEC NEBUDE SCHOPEN POSKYTOVAT DRŽITELI LICENCE PODPORU K SOFTWARE. PŘIJETÍ PODPORY SVĚDČÍ O SOUHLASU DRŽITELE LICENCE S TĚMITO PODMÍNKAMI.

- Nabídka podpory: Počínaje datem vydání, uvedeným na přední straně tohoto Certifikátu, bude Symantec poskytovat služby podpory Držiteli licence, uvedenému na přední straně tohoto Certifikátu, v rámci regionu společnosti Symantec, ve kterém je Software licencován k použití, jak je uvedeno v Licenční smlouvě. Služby podpory jsou poskytovány na základě níže uvedených podmínek, až do data ukončení, uvedeného na přední straně tohoto Certifikátu.

1. Základní podpora.

- Přístup k technické podpoře, poskytované na telefonu v režimu 24x7.
- Nepřetržitá služba řešení technických problémů (dostupná na vyžádání pro případy závažnosti 1. stupně).
- Přístup k webové stránce technické podpory společnosti Symantec.
- Poskytování oprav chyb a záplat.
- Základní podpora zahrnuje aktualizace obsahu, jsou-li k dispozici, a záruku upgradu.
- Držitel licence může určit nejvýše šest (6) osob pro Základní podporu každého jednotlivého Softwaru, které budou kontaktními osobami pro tým technických služeb společnosti Symantec (dále jen „Pověřené kontakty“).

2. Základní údržba.

- Přístup k technické podpoře poskytované po telefonu od 8 do 16 hodin během pracovních dní a v souladu se zákonnými svátky v zemi, kde je Software instalován.
- Přístup k webové stránce technické podpory společnosti Symantec.
- Poskytování oprav chyb a záplat.
- Základní údržba zahrnuje aktualizace obsahu, jsou-li k dispozici, a záruku upgradu.
- Držitel licence může určit nejvýše dvě (2) osoby pro Základní údržbu každého jednotlivého Softwaru, které budou kontaktními osobami, jak je definováno výše.

Definice:

- Aktualizace obsahu: Aktualizace obsahu ve smyslu tohoto Certifikátu označují občas aktualizovaný obsah používaný Softwarem, včetně, ale nikoli pouze: aktualizovaných antispwarových definic pro antispwarové produkty; aktualizovaných pravidel pro nevyžádané zprávy pro software na ochranu před nevyžádanou poštou; aktualizovaných definic virů pro antivirové a crimewarové produkty; aktualizovaných seznamů URL adres pro produkty pro filtrování obsahu a pro ochranu proti phishingu; aktualizovaných pravidel brány firewall pro firewallové produkty; aktualizovaných signatur zranitelných míst pro produkty pro vyhodnocování zranitelnosti; aktualizovaných pravidel pro zjišťování shody s předpisy pro software zajišťující shodu s předpisy; aktualizovaných seznamů ověřených webových stránek pro software určený pro ověřování webových stránek a dat zjišťování narušení pro produkty pro zjišťování narušení (jsou-li k dispozici). Aktualizace obsahu znamená právo pro použití Aktualizací obsahu Softwaru, jakmile jsou všeobecně dostupné pro koncové zákazníky společnosti Symantec, kromě takových Aktualizací obsahu, které jsou dostupné pouze prostřednictvím pořízení Předplatného Aktualizací obsahu. Symantec si vyhrazuje právo kdykoli a bez předchozího upozornění Držitele licence určit, že konkrétní Aktualizace obsahu vyžadují Předplatné Aktualizací obsahu; ovšem za předpokladu, že Držitel licence zakoupí níže uvedenou podporu, která zahrnuje konkrétní Aktualizace obsahu k datu vystavení uvedenému na přední straně Certifikátu, nemusí Držitel licence platit dodatečný poplatek, aby i nadále získával tyto Aktualizace obsahu až do data ukončení, uvedeného na přední straně tohoto Certifikátu, i když Symantec určil, že tyto Aktualizace obsahu vyžadují Předplatné Aktualizací obsahu.
- Předplatné aktualizací obsahu: Právo používat takové Aktualizace obsahu, u kterých Symantec určil, že budou dostupné pouze na základě samostatného placeného předplatného. Jestliže Držitel licence zakoupil Předplatné(á) Aktualizací obsahu, číslo uvedené na přední straně tohoto Certifikátu, naproti popisu takového předplatného, označuje počet těchto předplatných, pořízených Držitelem licence.
- Záruka upgradu: Právo používat upgrady Softwaru, jakmile jsou všeobecně dostupné koncovým zákazníkům společnosti Symantec. Upgrade jakékoli verze Softwaru, který byl zveřejněn a který nahrazuje předchozí verzi Softwaru z ceníku společnosti Symantec. Veškerý takto upgradovaný Software je licencován Držiteli licence k použití dle obchodních podmínek, včetně například i prohlášení o zárukách a omezení odpovědnosti v této Licenční smlouvě. Žádnou část tohoto Certifikátu nelze využít k samostatnému licencování kopií Softwaru nebo zvýšení počtu kopií Softwaru licencovaných Držiteli licence.

Obchodní podmínky:

- Podmínky podpory: Služba(y) podpory bude poskytována v souladu s Pravidly podnikové technické podpory společnosti Symantec a dalšími pravidly podpory, které mohou být společností Symantec kdykoli a bez předchozího upozornění Držitele licence upraveny a aktualizovány. Navštivte prosím stránku www.symantec.com/enterprise/support/support_policies.jsp, kde se nacházejí kopie těchto pravidel. Podle Pravidel podnikové technické podpory společnosti Symantec mohou být zastaveny služby podpory určitého Softwaru nebo konkrétní verze Softwaru ještě před datem ukončení, uvedeným na přední straně tohoto Certifikátu.
- Geografická dostupnost: Ne všechny níže uvedené služby podpory jsou dostupné ve všech zemích či lokalitách nebo pro všechny softwarové produkty Symantec.
- Rozsah podpory: Technická pomoc pro Držitele licence může být omezena na řešení opravy chyb v konkrétním Softwaru, pokud Držitel licence nenainstaloval a neimplementoval všechny licence pro tento Software v souladu s pokyny pro instalaci poskytnutými společností Symantec. Navštivte prosím stránku <http://www.symantec.com/enterprise/products/index.jsp> pro další informace o službách poskytovaných společností Symantec pro asistenci se správnou instalací a implementací Softwaru. Technická podpora nezahrnuje aktivity, které by mohl být typicky dostupné a společností Symantec charakterizované jako produktové školení, konzultace zahrnující integraci, aktivování bezpečnostního řešení, poradenství v oblasti zabezpečení, předprodukční konfigurační služby, služby řízeného zabezpečení nebo implementace či podobné služby, které jsou nabízeny samostatně, jak je poznamenáno níže.
- Dodatečné Pověřené kontakty: Držitel licence může přidat další Pověřené kontakt(y) pro Základní podporu nebo Základní údržbu zaplacením příslušného poplatku v okamžiku, kdy Držitel licence potřebuje přidat dodatečný Pověřené kontakt(y). Jestliže si Držitel licence pořídil oprávnění přidat další Pověřené kontakty, znamená číslo uvedené na přední straně tohoto Certifikátu počet dodatečných Pověřených kontaktů Držitele licence, které mohou s pověřením Držitele licence čerpat technickou podporu se stejným oprávněním a ve stejném období jako primární kontakty pro Základní podporu nebo Základní údržbu.
- Souhlas s využitím osobních dat. Držitel licence souhlasí s tím, že Symantec bude požadovat poskytnutí určitých osobních dat Držitele licence (jako jsou obchodní názvy kontaktů, firemní telefonní čísla, firemní e-mailové adresy), aby mohl Symantec poskytovat podporu a informovat Držitele licence o aktualizacích podpory a produktů. Držitel licence je seznámen s tím, že Symantec je globální organizací, a proto mohou být tato osobní data přístupná na globální bázi, aby mohl Symantec poskytovat podporu Držiteli licence. Poskytnutím těchto dat souhlasí Držitel licence s tím, že Symantec bude tato osobní data na globální bázi využívat, přenášet a zpracovávat k výše popisovaným účelům.
- Záruka služeb podpory. Symantec po dobu třiceti (30) dnů od poskytnutí služeb podpory na základě tohoto Certifikátu ručí za to, že tyto služby podpory budou poskytovány způsobem konzistentním s obecně akceptovanými standardy v odvětví. V případě, že služby podpory nebudou prováděny dle záruk v tomto ustanovení, a za předpokladu, že Držitel licence nahlásí tento nesoulad společnosti Symantec v rámci třiceti (30) dnů od poskytnutí těchto nevyhovujících služeb podpory, Symantec podle svého uvážení buďto napraví nevyhovující služby podporu, nebo vrátí příslušný poplatek, zaplacený za nevyhovující služby podpory. **TOTO JE VÝHRADNÍ PROSTŘEDEK NÁPRAVY PRO DRŽITELE LICENCE A JEDINÁ ODPOVĚDNOST SPOLEČNOSTI SYMANTEC, VZNIKAJÍCÍ VE SPOJENÍ SE ZÁRUKOU NA SLUŽBY PODPORY, POPISOVANOU V TOMTO ODDÍLU.**

PROHLÁŠENÍ O ŠKODÁCH: V MAXIMÁLNÍM ROZSAHU POVOLENÉM PŘÍSLUŠNÝMI ZÁKONY A BEZ OHLEDU NA TO, ZDA LIBOVOLNÉ ZDE UVEDENÉ NÁPRAVNÉ OPATŘENÍ NESPLNÍ SVŮJ ZÁKLADNÍ ÚČEL, NEBUDE SPOLEČNOST SYMANTEC V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ VŮČI VÁM ZODPOVĚDNÁ ZA (i) ŽÁDNÉ NÁKLADY NA ZAJIŠTĚNÍ NÁHRADNÍHO ZBOŽÍ NEBO SLUŽEB, ZTRÁTU ZISKU, ZTRÁTU POUŽITELNOSTI, ZTRÁTU NEBO POŠKOZENÍ DAT, PŘERUŠENÍ OBCHODNÍ ČINNOSTI, VÝROBNÍ ZTRÁTU, ZTRÁTU VÝNOSŮ, ZTRÁTU SMLUV, ZTRÁTU DOBRÉ VŮLE NEBO PŘEDVÍDANÉ ÚSPORY NEBO NEVYUŽITÝ PRACOVNÍ ČAS VEDENÍ NEBO ZAMĚSTNANCŮ; NEBO (ii) JAKÉKOLI ZVLÁŠTNÍ, NÁSLEDNÉ, NÁHODNÉ NEBO NEPŘÍMÉ ŠKODY BEZ OHLEDU NA TO, ZDA VYPLÝVAJÍ PŘÍMO NEBO NEPŘÍMO Z POSKYTNUTÍ SLUŽBY (SLUŽEB) PODPORY, A TO I V PŘÍPADĚ, ŽE BYLA SPOLEČNOST SYMANTEC NEBO JEJÍ PRODEJCI, DODAVATELÉ NEBO AGENTI NA MOŽNOST TAKOVÝCH ŠKOD UPOZORNĚNI. ODPOVĚDNOST SPOLEČNOSTI SYMANTEC V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ NEPŘEVYŠÍ CENU ZA POŘÍZENÍ SLUŽEB PODPORY. ŽÁDNÁ ČÁST TOHOTO CERTIFIKÁTU NEZPŮSOBÍ VYLOUČENÍ NEBO OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI SPOLEČNOSTI SYMANTEC V JAKÉKOLI JINÉ ODPOVĚDNOSTI, KTERÁ NEMŮŽE BÝT ZE ZÁKONA VYLOUČENA NEBO OMEZENA.

INTEGRACE: Tento Certifikát, doplněný jakýmkoli relevantními podmínkami v Licenční smlouvě, zde nedefinovanými, představuje kompletní smlouvu mezi těmito stranami, která se týká zde uvedeného předmětu a, s výjimkou jiných písemných dohod mezi stranami, nahrazuje veškeré předchozí písemné nebo ústní dohody vztahující se k tomuto předmětu.

Symantec Corporation
Celosvětové ústředí
20330 Stevens Creek Boulevard
Cupertino, CA 95014 USA
408 517 8000
800 721 3934
www.symantec.com

Pro informace o produktech ve Spojených státech volejte bezplatně na 800 745 6054.

Pro informace o zastoupení v konkrétních zemích a kontaktní čísla navštivte naši webovou stránku.

Všeobecné obchodní podmínky TESCO SW a.s.

Obchodní ujednání opravňující k užívání produktů společnosti TESCO SW a.s.

A. Úvodní ustanovení

- i. Společnost TESCO SW a.s. s IČO: 258 92 533 a se sídlem tř. Kosmonautů 1288/1, Hodolany, 779 00 Olomouc (dále jen „TESCOSW“) vydává tyto Všeobecné obchodní podmínky TESCO SW a.s. (dále jen „Podmínky“). Podmínky jsou nedílnou součástí smluvního vztahu mezi společností TESCO SW a jejich klientů, resp. klientů jejího oprávněného smluvního partnera a jsou zveřejněné a dostupné v elektronické podobě na internetové stránce www.tescosw.cz.
- ii. Podmínky jsou závazné pro všechny smluvní strany, tj. účastníky závazkového vztahu a vycházejí ze všeobecně závazných právních předpisů platných v České republice.

B. Definice

- i. Produktem společnosti TESCO SW se rozumí zejména:
 - a. služby aplikační a systémové integrace,
 - b. analytické, vývojové a implementační práce,
 - c. služby provozní podpory,
 - d. počítačový software, nebo jeho jednotlivé moduly a částí (klientský software, aplikační software, databáze),
 - e. dokumentace v elektronické podobě,
 - f. případně příslušná média
 - g. a tištěná dokumentace.Rozsah a druh Služeb je přesně definován ve Smlouvě.
- ii. Objednatel je fyzická osoba – podnikatel nebo právnická osoba, kterému se na základě Smlouvy zavázala společnost TESCO SW poskytnout Produkt či Služby.
- iii. Smlouva je smlouva o poskytnutí prací a služeb nebo jakýkoli obdobný smluvní vztah mezi společností TESCO SW a.s. a Objednatel, uzavřený v písemné formě, na jehož základě jsou poskytovány Objednateli Služby. Neoddělitelnou součástí Smlouvy, pokud Smlouva neurčuje něco jiného, jsou Podmínky a Všeobecné licenční podmínky.
- iv. Občanský zákoník znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění.

C. Práva a povinnosti smluvních stran

- i. Pokud ve Smlouvě není uvedeno jinak, společnost TESCO SW není oprávněna poskytovat a dále šířit Produkt ani podklady, které dostala od Objednatele při poskytování Služeb nebo k vytvoření Produktu.
- ii. Společnost TESCO SW se zavazuje poskytovat Služby a provádět práce na Produktu podle dohodnutého časového harmonogramu, řádně a v požadované kvalitě.
- iii. Objednatel se zavazuje dodávat společnosti TESCO SW podklady pro poskytování Služeb a provádění prací na Produktu podle harmonogramu daného Smlouvou, popř. daného dokumentací v průběhu trvání Smlouvy a poskytovat nezbytnou součinnost.
- iv. Objednatel se zavazuje uhradit společnosti TESCO SW sjednanou cenu za poskytnuté Služby a/nebo vytvořený Produkt dle sjednané Smlouvy a harmonogramu.

D. Trvání a ukončení Smlouvy

- i. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s účinností ode dne jejího podpisu oprávněnými zástupci obou Smluvních stran, pokud ve Smlouvě není uvedeno jinak.
- ii. Smlouvu je možné ukončit výpovědí bez výpovědní doby pouze v případě závažného porušení povinností vyplývajících ze Smlouvy druhou smluvní stranou. V takovém případě Smlouva zaniká doručením výpovědi druhé smluvní straně.
- iii. Za závažné porušení povinností, které nebylo viníkem napraveno ani po dvou písemných upozorněních poškozené strany ve lhůtách v těchto upozorněních uvedených. Mezi těmito dvěma upozorněními musí být časový úsek alespoň jeden týden.
- iv. Smlouva též zaniká uplynutím životnosti systému dodaného TESCO SW Objednateli dle smlouvy o dílo.

E. Cena za Služby a Produkt

- i. Cena za Služby a/nebo Produkt je určena Smlouvou. V případě opakujícího se plnění a při hodinové ceně uvedené ve Smlouvě je přílohou faktury přehled provedených prací v průběhu daného fakturačního období.
- ii. Pokud není uvedeno jinak, všechny ceny ve Smlouvě jsou uváděny bez DPH.

F. Platební podmínky

- i. Objednatel se zavazuje hradit společnosti TESCO SW dohodnuté ceny na základě faktur vystavených společností TESCO SW nejpozději do 14 dnů ode dne jejich doručení, případně dle sjednané splatnosti uvedené ve Smlouvě.
- ii. V případě prodlení Objednatele s úhradou fakturované částky je společnost TESCO SW oprávněna požadovat od Objednatele zaplacení úroků z prodlení a případně i smluvní pokuty uvedené ve Smlouvě. Při prodlení přesahujícím 60 dnů je společnost TESCO SW oprávněna dočasně, až do zaplacení fakturované částky, pozastavit další poskytování Služeb resp. provádění prací, přičemž se v takovém případě přiměřeně posouvají všechny dohodnuté termíny ukončení a předání prací.

G. Předání, reklamacce

- i. Společnost TESCO SW poskytne Služby, resp. předá Produkt Objednateli v čase, místě a formě uvedené ve Smlouvě.
- ii. Objednatel předá společnosti TESCO SW potřebné podklady pro poskytnutí Služeb resp. provedení prací na Produktu v čase, místě a formě uvedené ve Smlouvě. Pokud podklady neodpovídají specifikaci nebo jsou dodány po termínu uvedeném ve Smlouvě či harmonogramu daného v dokumentaci, společnost TESCO SW je oprávněna přiměřeně posunout termín poskytnutí Služeb resp. předání Produktu.
- iii. Objednatel a společnost TESCO SW sepiší o předání Produktu zvláštní předávací/akceptační protokol, který tvoří přílohu k faktuře vystavené na základě Smlouvy.
- iv. Společnost TESCO SW se zavazuje předávaný Produkt upravit resp. opravit podle požadavků Objednatele stanovených ve specifikaci a služeb daných Smlouvou. Pokud Produkt neodpovídá specifikaci Objednatele ani po úpravě, či opravě, nebo není předán v dohodnutém termínu z důvodů na straně společnosti TESCO SW, s výjimkou případů vyšší moci, které nastaly na straně společnosti TESCO SW, má Objednatel právo uplatnit nárok na slevu z ceny přiměřenou zpoždění dodání Produktu dle podmínek daných Smlouvou.

H. Odpovědnost za škodu, záruky

- i. Společnost TESCO SW poskytuje na Produkt záruku na jeho funkčnost. Chyby Produktu, které neodpovídají Specifikaci uvedené ve Smlouvě, zjištěné do 6 měsíců po jeho předání, společnost TESCO SW odstraní neprodleně na vlastní náklady. Pokud není uvedeno ve Smlouvě o podpoře jinak, na Produkt se neposkytuje žádná další záruka a podpora.
- ii. Objednatel je také zodpovědný za případné porušení autorských práv, práv průmyslového vlastnictví a jiných práv třetích osob, pokud k tomuto porušení práv došlo v důsledku použití podkladů poskytnutých společností TESCO SW Objednatel.

I. Společná ustanovení

- i. Jakékoli spory, které vzniknou mezi Smluvními stranami, se Smluvní strany zavazují řešit přednostně vzájemným jednáním s cílem vyřešit spor dohodou. V případě, že se Smluvními stranami nepodaří dosáhnout v předmětu sporu dohody, je kterákoli ze Smluvních stran oprávněna obrátit se s návrhem na řešení sporu na věcně a místně příslušný soud v České republice.
- ii. Všechna oznámení a další úkony včetně právních jednání, které mají být podle Smlouvy nebo příslušných právních předpisů učiněna písemně nebo budou učiněna písemně, se budou doručovat druhé Smluvní straně osobně nebo doporučenou poštou na poslední známou adresu této Smluvní strany. Smluvní strany se dohodly, že pokud adresát odmítne převzít zásilku nebo pokud se zásilka vrátí odesílateli jako nedoručená, platí, že zásilka byla doručena druhý den po dni jejího odeslání.

J. Závěrečná ustanovení

- i. V případě, že se některá ustanovení těchto Podmínek stanou zcela nebo zčásti neplatná, neúčinná nebo nevykonatelná, není tím dotčena platnost a účinnost ostatních ustanovení. Namísto neplatných, neúčinných a nevykonatelných ustanovení se použijí ustanovení příslušných právních předpisů.
- ii. Společnost TESCO SW si vyhrazuje právo na změnu a doplnění těchto Podmínek, přičemž o změnách bezodkladně informuje Objednatele formou zveřejnění změn na internetové stránce www.tescosw.cz s uvedením data, od kterého tyto změny nabývají účinnosti.
- iii. Podmínky nabývají účinnosti nejdříve po 5 dnech ode dne jejich zveřejnění podle bodu „J.ii“ těchto Podmínek.
- iv. Odchylná ustanovení Smlouvy mají přednost před těmito Podmínkami. Působnost těchto Podmínek nebo jejich části lze vyloučit jen písemnou dohodou účastníků Smlouvy.

Tyto Podmínky nabývají účinnosti dnem 1. 1. 2015.

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen "Všeobecné obchodní podmínky") jsou uzavřeny mezi společností Oracle Czech s.r.o., U Trezorky 921/2, Jinonice, 158 00 Praha 5, Česká republika, IČO: 61498483, DIČ: CZ61498483, zapsanou u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 30435 (dále jen "Oracle") a osobou či společností, která podepsala tuto Rámcovou Smlouvu. Abyste mohli objednávat na základě těchto Všeobecných obchodních podmínek, nejméně jedna Příloha (jak je definováno dále) musí být do těchto Podmínek zahrnuta. V případě, že se definice vztahuje pouze k určité Příloze, tak je platná pouze pro tuto Přílohu a pouze v případě, že je tato Příloha zahrnuta do těchto Všeobecných obchodních podmínek.

1. DEFINICE

1.1 Výraz "**Hardware**" je definován jako počítačové vybavení, včetně komponent, volitelných prvků a náhradních dílů.

1.2 Výraz "**Integrovaný software**" je definován jako jakýkoli software nebo programovatelný kód, který je (a) vnořený nebo zahrnutý do Hardwaru a umožňuje funkčnost daného Hardwaru nebo (b) Vám byl výslovně poskytnut společností Oracle podle Přílohy H a je výslovně uveden (i) v doprovodné dokumentaci, (ii) nebo na internetových stránkách společnosti Oracle nebo (iii) prostřednictvím mechanismu, který usnadňuje instalaci pro použití s Vaším Hardwarem. Integrovaný software nezahrnuje a neposkytuje Vám tak práva ke (a) zdrojovému kódu nebo funkčnosti pro diagnostiku, údržbu, opravy nebo služby technické podpory; nebo k (b) samostatně licencovaným aplikacím, operačním systémům, vývojovým nástrojům, softwaru pro správu systému nebo k jinému zdrojovému kódu, který je samostatně licencován společností Oracle. U určitého druhu Hardwaru obsahuje Integrovaný software Volitelné prvky Integrovaného softwaru (tak, jak je definováno v Příloze H), které jsou objednávány samostatně.

1.3 Výraz "**Rámcová Smlouva**" je definován jako tyto Všeobecné obchodní podmínky (včetně všech příslušných dodatků) a obě Přílohy zahrnuté do této Rámcové Smlouvy (včetně všech dodatků k těmto Přílohám). Vaše užívání Produktů a Služeb, objednaných od společnosti Oracle nebo od autorizovaného distributora se řídí podmínkami této Rámcové Smlouvy.

1.4 Výraz "**Operační systém**" je definován jako software, který spravuje Hardware, na kterém běží Programy a další Software.

1.5 Výraz "**Produkty**" je definován jako Programy, Hardware, Integrovaný software a Operační systém.

1.6 Výraz "**Programy**" je definován jako (a) softwarové produkty vlastněné a distribuované společností Oracle, které jste si objednali na základě Přílohy P, (b) Programová dokumentace a (c) veškeré aktualizace Programů, které obdržíte v rámci služeb Technické podpory. Výraz "Programy" nezahrnuje Integrovaný software a nebo Operační systém nebo jakoukoli verzi softwaru před jeho oficiální dostupností (např. verze beta).

1.7 Výraz "**Programová dokumentace**" je definován jako uživatelská příručka Programu a instalační příručka Programu. Programová dokumentace bývá dodávána společně s Programy. Dokumentace je také dostupná na stránkách <http://oracle.com/documentation>.

1.8 Výraz "**Příloha**" označuje všechny Přílohy společnosti Oracle k těmto Všeobecným obchodním podmínkám, tak, jak jsou definovány v článku 2.

1.9 Výraz "**Zvláštní podmínky**" je definován jako samostatné licenční podmínky, které jsou specifikovány v Programové dokumentaci, souborech "čtíme" nebo v souborech poznámek a týkají se Samostatně licencované technologie třetích stran.

1.10 Výraz "**Samostatně licencovaná technologie třetích stran**" je definován jako technologie třetích stran, která je licencovaná podle Zvláštních podmínek a ne podle podmínek Rámcové Smlouvy.

1.11 Výraz **“Nabízené služby”** je definován jako technická podpora, vzdělávací, hostované/outsourcované služby, služby typu cloud, konzultační služby, služby Advanced customer support services a ostatní služby, které jste si objednali. Tyto jednotlivé služby jsou popsány v příslušné Příloze.

1.12 Výraz **“Vy”** a **“Váš”** označuje osobu či společnost, která podepsala tyto Všeobecné obchodní podmínky.

2. PODMÍNKY RÁMCOVÉ SMLOUVY A PŘÍSLUŠNÝCH PŘÍLOH

Tuhle Rámcovou Smlouvu můžete použít k objednávce, která je přílohou k této Rámcové Smlouvě. K Datu účinnosti jsou do Rámcové Smlouvy zahrnuty následující Přílohy: Příloha P – Programy, Příloha H – Hardware

Přílohy definují podmínky, které mohou být platné jen pro určité druhy nabídek společnosti Oracle a mohou se lišit a doplňovat podmínky a definice, obsažené ve Všeobecných obchodních podmínkách.

3. SEGMENTACE

Koupě jakýchkoliv Produktů a souvisejících Nabízených služeb nebo jiných Nabízených služeb je uskutečňována na základě samostatných nabídek a je poskytována odděleně od jakékoliv jiné Objednávky Produktů a souvisejících Nabízených služeb nebo jiných Nabízených služeb, které si můžete objednat nebo jste mohli získat od společnosti Oracle. Potvrzujete, že můžete zakoupit Produkty a související Nabízené služby nebo jiné Nabízené služby nezávisle na jakýchkoliv dalších Produktech či Nabízených službách. Váš platební závazek za (a) Produkty a související Nabízené služby není podmíněn obdržением dalších Nabízených služeb nebo dodáním jiných Produktů, nebo za (b) jiné Nabízené služby není podmíněn dodáním Produktů nebo obdržением jakýchkoliv dalších a dodatečných Nabízených služeb. Prohlašujete, že nákupem nespoleháte na jakákoli ujednání ohledně financování nebo leasingových služeb se společností Oracle nebo její přidruženou společností.

4. VLASTNICTVÍ

Společnost Oracle je výhradním vlastníkem a ponechává si veškeré majetková práva k Programům, Operačnímu systému, Integrovanému softwaru a dále práva související s duševním vlastnictvím Programů, Operačního systému, Integrovaného softwaru a výsledků vývoje poskytnutých na základě této Rámcové Smlouvy.

5. ODŠKODNĚNÍ

5.1 Vznese-li třetí strana proti Vám nebo společnosti Oracle (dále jen „Příjemce“, což může být Oracle nebo Vy podle toho, která strana obdrží Materiál) nárok v souvislosti s jakoukoli informací, návrhem, instrukcí, softwarem, daty, hardwarem nebo materiálem (dále jen „Materiál“) dodaným jednou ze stran (dále jen „Dodavatel“, což může být Oracle nebo Vy podle toho, která strana poskytla Materiál) a použitou Příjemcem, z titulu porušení jeho práv vyplývajících z duševního vlastnictví, je Dodavatel povinen na své náklady hájit Příjemce proti nárokům a odškodní jej za škody, závazky, náklady a výdaje stanovené soudem z důvodu porušení nároků třetích stran nebo úhradu za porušení práv třetích stran stanovenou v dohodě o narovnání, jestliže Příjemce učiní následující:

- a. bezodkladně a písemně informuje Dodavatele o takovém nároku či žalobě, nejpozději však do 30 dnů od obdržení zprávy o takovém nároku nebo žalobě;
- b. poskytne Dodavateli plnou kontrolu nad obhajobou a veškerými jednáními o narovnání; a
- c. poskytne Dodavateli informace, pravomoc a pomoc, kteréžto může Dodavatel potřebovat k obhajobě či k urovnání sporu.

5.2 Dojde-li Dodavatel k závěru nebo je určeno, že některý z Materiálů mohl způsobit porušení duševního vlastnictví jiné osoby, je Dodavatel oprávněn zvolit nápravu buď modifikací Materiálů (bez zásadní změny využití a funkcionality) či získat oprávnění k užití, aby umožnil nerušené užití Materiálů pro Příjemce, nebo – v případě, že tyto alternativy nebudou obchodně přijatelné – je Dodavatel oprávněn ukončit oprávnění k užití takových Materiálů, požadovat jejich vrácení a vrátit licenční poplatky, které Příjemce za tyto

Materiály zaplatil a za nevyužitou, předplacenou Technickou podporu k poskytnutým licencím. Pokud jste Dodavatel a takto vrácený Materiál ovlivňuje možnost splnění závazků společnosti Oracle na základě objednávky, je společnost Oracle oprávněna ukončit platnost Objednávky na základě písemné výpovědi, jejíž účinnost nastane 30 dní po jejím odeslání.

5.3 Bez ohledu na ustanovení bodu 5.2 a pouze ve vztahu k hardwaru, jestliže Dodavatel dojde k názoru nebo je určeno, že hardware (nebo jeho část) může porušovat práva třetí strany k duševnímu vlastnictví, je Dodavatel oprávněn zvolit, že hardware (nebo jeho část) nahradí nebo změní tak, aby tato práva nadále neporušoval (při zachování podstatných funkcí nebo funkčnosti) nebo že získá práva umožňující další používání, nebo pokud tyto možnosti nebudou obchodně dosažitelné, může Dodavatel hardware (nebo jeho část) odstranit a vrátit jeho čistou účetní hodnotu a vrátit poplatky za nevyužitou, předplacenou Technickou podporu, které Příjemce za Hardware zaplatil.

5.4 V případě, že Materiálem jsou Samostatně licencované technologie třetích stran a související Zvláštní podmínky neumožňují ukončení licence, může společnost Oracle namísto ukončení licence běžící na Materiálu ukončit licenci Programu spojeného s touto Samostatně licencovanou technologií třetí strany a požadovat její vrácení a vrátit Vám poplatky za tuto licenci Programu, které jste společnosti Oracle uhradili, včetně uhrazených poplatků nevyužitou, předplacenou Technickou podporu k této licenci.

5.5 Za předpokladu, že jste stávajícím předplatitelem Služeb technické podpory společnosti Oracle pro Operační systém (např. Oracle Premier Support pro Systémy, Oracle Premier Support pro Operační systémy nebo Oracle Linux Premier Support), tak po dobu, po kterou jste byl předplatitelem příslušné služby Technické podpory (a) výraz "Materiál" uvedený v článku 5.1 výše zahrnuje Operační systém a Integrovaný software a všechny Volitelné prvky Integrovaného software, které máte licencované a (b) výraz "Program(y)" v tomto článku 5 je nahrazen výrazem "Program(y) nebo Operační systém nebo Integrovaný software nebo Volitelné prvky Integrovaného software (dle vhodnosti)" (např. společnost Oracle Vás neodškodní za Vaše používání Operačního systému a/nebo Integrovaného softwaru a/nebo Volitelných prvků Integrovaného softwaru, pokud jste neměli předplaceny odpovídající Služby technické podpory). Bez ohledu na výše uvedené a pouze s ohledem k operačnímu systému Linux, společnost Oracle Vás neodškodní za Materiál, který není součástí Oracle Linux souborů, které jsou dostupné na adrese <http://www.oracle.com/us/support/librarv/enterprise-linux-indemnification-069347.pdf>.

5.6 Dodavatel není povinen odškodnit Příjemce v případě, že Příjemce upravil, modifikoval nebo užíval Materiál mimo povolený rozsah Dodavatelovy uživatelské dokumentace nebo v případě, že Příjemce užíval takovou verzi Materiálu, která byla nahrazena a vznesenému nároku z titulu porušování cizích práv tak mohlo být zabráněno užitím neupravené aktuální verze Materiálu. Poskytovatel není povinen odškodnit Dodavatele v případě, že nárok je vznesen na základě informace, návrhu, specifikace, instrukce, software, dat nebo jiného Materiálu, který nebyl dodán Dodavatelem. Společnost Oracle Vás neodškodní v případě, že nárok je vznesen v souvislosti s kombinací Materiálu s jakýmkoliv produkty nebo službami, které nebyly poskytovány společností Oracle. Pouze s ohledem na Samostatně licencované technologie třetích stran, která je součástí nebo vyžadovaná k užití Programu a je takto užívána: (a) v nezměněné podobě, (b) jako součást nebo nutnost k užívání Programu, a (c) v souladu s licenčním oprávněním pro příslušný Program a všemi dalšími podmínkami a ustanoveními Rámcové Smlouvy, společnost Oracle Vás odškodní za porušení nároků ve vztahu k Samostatně licencované technologii třetích stran ve stejném rozsahu, v jakém je společnost Oracle povinna poskytnout odškodnění za Program, licencovaný podle podmínek Rámcové Smlouvy. Společnost Oracle Vás neodškodní za porušení práv způsobené Vaším jednáním proti kterékoliv třetí straně, pokud Vám bude dodán Program a pokud by jeho použití v souladu s podmínkami této Rámcové Smlouvy nezpůsobilo porušení práv k duševnímu vlastnictví třetích stran. Společnost Oracle neodškodní žádný nárok v souvislosti s duševním vlastnictvím, které Vám bylo známo v okamžiku zisku licenčního oprávnění.

5.7 Tento odstavec definuje výhradní právo na náhradu za jakékoliv nároky vznesené nebo škody vzniklé na základě porušení práv třetích stran.

6. UKONČENÍ

6.1 Jestliže kterákoliv ze smluvních stran poruší podstatnou podmínku této Rámcové Smlouvy a nezajistí nápravu do 30 dnů od písemné specifikace porušení, strana, která se porušení dopustila, porušila své závazky, a protistrana, která se porušení nedopustila, může tuto Rámcovou Smlouvu ukončit. Jestliže společnost Oracle ukončí tuto Rámcovou Smlouvu v souladu s předchozí větou, jste povinni zaplatit během 30 dnů veškeré nezaplacené částky, a dále veškeré zbývající nesplacené částky za objednané

Produkty a/nebo Nabízené služby přijaté na základě této Rámcové Smlouvy a související daně a výlohy. S výjimkou prodloužení v úhradě poplatků, je smluvní strana, která neporušila podmínky Rámcové Smlouvy, oprávněna prodloužit dobu 30 dnů o nezbytně nutnou dobu k tomu, aby mohla být zjednána náprava v případě, že druhá smluvní strana vynakládá odpovídající úsilí o zjednání nápravy s tím. Souhlasíte s tím, že v případě porušení ustanovení této Rámcové Smlouvy nejste oprávněni objednané Produkty nebo Nabízené služby používat.

6.2 V případě, že jste využili smlouvy se společností Oracle nebo její přidruženou společností k zaplacení cen splatných na základě objednávky a pokud jste v prodloužení podle zmíněné smlouvy, nejste oprávněni využívat Produkty a Nabízené služby, k nimž se smlouva vztahuje.

6.3 Ustanovení, které jsou platná a účinná i po ukončení této Rámcové Smlouvy jsou Odpovědnost za škodu, Odškodnění, Poplatky a daně a další, která svou povahou mají přetrvávat i nadále.

7. CENA; POPLATKY, FAKTURACE A PLATEBNÍ ZÁVAZKY

7.1 Cena a poplatky za předmět plnění, které jsou splatné společnosti Oracle jsou splatné do 30 dnů od data vystavení faktury. Souhlasíte s tím, že uhradíte veškeré daně související s prodejem, přidanou hodnotou nebo jiné obdobné daně, vyplývající z příslušného zákona s výjimkou daně z příjmu společnosti Oracle. Jste povinni nahradit společnosti Oracle všechny odůvodněně vynaložené náklady související s poskytnutými Nabízenými službami.

7.2 Potvrzujete, že můžete obdržet více samostatných faktur za produkty a/nebo služby, které jste si objednali. Faktury Vám budou vyhotoveny a zaslány v souladu s Fakturačními podmínkami společnosti Oracle Oracle's Invoicing Standards Policy, které jsou dostupné na internetových stránkách <http://oracle.com/contracts>.

8. MLČENLIVOST

8.1 Na základě účinnosti této Rámcové Smlouvy mohou strany získat přístup k informacím, které budou považovat vzhledem k druhé straně za důvěrné (dale jen "**důvěrné informace**"). Strany souhlasí, že zveřejní takové informace pouze z důvodu plnění povinností plynoucích z této Rámcové Smlouvy. Důvěrné informace jsou omezeny na podmínky a ceny uvedené v této Rámcové Smlouvě a na veškeré informace, které budou jasně označeny jako důvěrné v době předání.

8.2 Důvěrné informace kterékoli strany nebudou zahrnovat informace, které: (a) jsou nebo se stanou veřejně přístupné, a to nikoli v důsledku činu nebo zanedbání druhé strany; (b) byly zákonně drženy druhou stranou před jejich odhalení a nebyly obdrženy druhou stranou přímo ani nepřímo od strany, která je odhalila; (c) budou zákonným způsobem poskytnuty druhé straně třetí stranou bez omezení v souvislosti s jejich odhalení; nebo (d) je druhá strana získá v rámci nezávislého vývoje.

8.3 Strany se zavazují, že budou zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích druhé strany po dobu tří let od data jejich sdělení. Obě strany se zavazují, že zpřístupní důvěrné informace pouze těm zaměstnancům nebo zástupcům, kteří jsou povinni je zachovávat v utajení. Strany nejsou nijak omezeny v souvislosti se zveřejněním podmínek nebo cen uvedených v této Rámcové Smlouvě či Objednávce podle této Rámcové Smlouvy v žádném právním řízení, ke kterému dojde v souvislosti s touto Rámcovou Smlouvou nebo na základě zákona.

9. CELKOVÁ DOHODA

9.1 Součástí a obsah této Rámcové Smlouvy tvoří vlastní text této Rámcové Smlouvy a další podmínky, které jsou do ní včleněny písemným odkazem na obchodní podmínky (včetně odkazů na informace a podmínky uvedené prostřednictvím URL a obchodní podmínky) a představují společně s příslušnou Objednávkou společnosti Oracle celkovou dohodu týkající se Produktů a/nebo Nabízených služeb Vámi objednaných, a tato Rámcová Smlouva nahrazuje veškeré předchozí či současné dohody, ústní nebo písemné, a ujednání týkající se takových Produktů a/nebo Nabízených služeb.

9.2 Je výslovně dohodnuto, že podmínky Rámcové smlouvy a Objednávky společnosti Oracle mají přednost před jakoukoliv nákupní objednávkou, portálem veřejných zakázek na internetu nebo jiným

obdobným dokumentem, který nevystavila společnost Oracle, a žádná z těchto podmínek, uvedených v takovéto nákupní objednávce, na portálu nebo na jiném dokumentu, nevystaveném společností Oracle, se nevztahuje na objednané Produkty a/nebo Nabízené služby. V případě nesouladu mezi podmínkami v Příloze a v těchto Všeobecných obchodních podmínkách, má Příloha přednost. V případě nesouladu mezi Objednávkou a Rámcovou Smlouvou, má Objedávka přednost. Tuto Rámcovou Smlouvu a Objednávku je možné upravit pouze v písemné formě a s podpisem, případně po online přijetí prostřednictvím Internetového obchodu společnosti Oracle (Oracle Store), oprávněných zástupců Vaší strany a společnosti Oracle. Veškerá oznámení vyžadovaná na základě této Rámcové Smlouvy budou poskytována druhé straně v písemné formě.

10. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

ŽÁDNÁ ZE STRAN NEBUDE ODPOVĚDNÁ ZA JAKÉKOLIV ŠKODY UŠLÉHO ZISKU (NEPŘÍMÉ, NÁHODNÉ, ZVLÁŠTNÍ, TRESTNÍ ČI NÁSLEDNÉ ŠKODY) NEBO ZTRÁTY ZISKU, OBRATU, DAT, ČI ŠKODY A ZTRÁTY SOUVISEJÍCÍ S UŽÍVÁNÍM DAT. MAXIMÁLNÍ VÝŠE NÁHRADY ŠKODY OD SPOLEČNOSTI ORACLE SE OMEZUJE PODLE TĚTO RÁMCOVÉ SMLOUVY A VAŠÍ OBJEDNÁVKY V SOUVISLOSTI SE ŠKODAMI, AŽ UŽ NA ZÁKLADĚ PORUŠENÍ SMLOUVY NEBO PORUŠENÍ ZÁKONA, JE OMEZENA NA VÝŠI CENY, KTEROU JSTE UHRADILI SPOLEČNOSTI ORACLE. POKUD ŠKODA VZNIKLA V DŮSLEDKU UŽÍVÁNÍ PROGRAMU NEBO SLUŽBY JE VÝŠE NÁHRADY ŠKODY OMEZENA NA VÝŠI ČÁSTKY ZAPLACENÉ SPOLEČNOSTI ORACLE ZA CHYBNÝ PRODUKT NEBO NABÍZENOU SLUŽBU.

11. VÝVOZ

Zákony a pravidla USA o omezení vývozu a další platné místně příslušné zákony a pravidla vztahující se na vývoz nebo dovoz se vztahují na Produkty. Souhlasíte s tím, že tyto zákony vztahující se k vývozu řídí vaše používání Produktů (včetně technických dat) a jakýchkoliv výsledků Nabízených služeb poskytnutých na základě Rámcové Smlouvy, a souhlasíte s dodržováním všech těchto vývozních zákonů a předpisů (včetně předpisů o "domnělém vývozu" a "domnělém re-exportu"). Souhlasíte s tím, že žádná data, informace, Produkty a/nebo materiály získané v rámci Nabízených služeb (nebo jako přímý produkt) nebudou exportovány, přímo nebo nepřímo, v rozporu s těmito zákony, a nebudou použity k jakémukoli účelu zakázanému těmito zákony, včetně šíření jaderných, chemických nebo biologických zbraní nebo vývoje raketových technologií.

12. VYŠŠÍ MOC

Žádná ze smluvních stran není odpovědná za vadu nebo zpoždění pokud toto bylo způsobeno např.: v důsledku války, napadení, sabotáží, výpadkem elektrické energie, telekomunikačního spojení, které není způsobeno smluvní stranou, právními normami (zahrnující omezení exportu) či jakékoli jiné skutečnosti, která není způsobena důsledkem jednání smluvní strany. Obě strany jsou povinny minimalizovat následky zásahu vyšší moci. Pokud účinky vyšší moci trvají déle než 30 dní jakákoliv strana je oprávněna vypovědět neprovedené Nabízené služby a Objednávky na základě písemného oznámení doručeného druhé smluvní straně. Toto ustanovení nezavazuje smluvní stranu povinnosti postupovat dle interních pravidel k odstranění nebo zabránění vzniku škod a uhradit splatné závazky za poskytnuté práva k Produktům nebo Nabízeným službám.

13. ROZHODNÉ PRÁVO A SOUDNÍ PŘÍSLUŠNOST

Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky, s tím, že strany výslovně ujednávají, že právní režim závazkového vztahu založeného touto Smlouvou se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. V částech vztahujících se k udělení oprávnění k výkonu práva užití Programu, resp. k užití jiných plnění společnosti Oracle splňujících znaky autorského díla se použije režim zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským (autorský zákon). Jakýkoli právní postup nebo soudní spor vedený v souvislosti s touto Smlouvou bude zahájen a veden u příslušného soudu ČR s tím, že strany v této souvislosti ve smyslu § 89a občanského soudního řádu sjednávají pro všechny spory místní příslušnost Městského soudu v Praze.

14. OZNÁMENÍ

Vznikne-li na Vaší straně spor se společností Oracle, případně chcete učinit oznámení v souladu s ustanoveními článku Odškodnění těchto Všeobecných obchodních podmínek či ocitnete-li se v platební neschopnosti nebo v obdobném postavení, jste povinni okamžitě o tomto informovat společnost Oracle na adrese: Oracle Czech s.r.o., U Trezorky 921/2, Jinonice, 158 00 Praha 5, Česká republika, k rukám Vedoucí právník, Právní oddělení.

15. PŘEVOD PRÁVA

Nejste oprávněni převést tuto Rámcovou Smlouvu či dát k dispozici nebo převádět oprávnění k výkonu práva užít Programy, Operační systém, Integrovaný software a/nebo jiné objednané Nabízené služby či jejich podíl na jinou fyzickou či právnickou osobu. Pokud poskytnete zástavní právo k získanému oprávnění výkonu práva užít Programy, Operační systém, Integrovaný software a/nebo jiné objednané Nabízené služby, zástavní věřitel nezíská oprávnění k výkonu práva užít či převést Programy, Operační systém, Integrovaný software a/nebo jiné objednané Nabízené služby či výstupy těchto Služeb. Pokud se rozhodnete využít služeb financování k Vašemu nákupu jakéhokoli oprávnění k Produktu a/nebo Nabízeným službám, jste povinni se řídit podmínkami a pravidly společnosti Oracle vztahujícími se k financování, které jsou uvedeny na internetové adrese: <http://oracle.com/contracts>. Výše uvedené nelze vykládat jako omezení práv, která vlastníte s ohledem na operační systém Linux, technologie třetích stran nebo na samostatně licencované technologie třetích stran podle licenčních podmínek typu „open-source“ nebo obdobných.

16. DALŠÍ UJEDNÁNÍ

16.1 Společnost Oracle je nezávislý dodavatel a mezi ní a Vámi uzavřením této Smlouvy nevzniká žádný partnerský vztah, společný podnik ani agenturní vztahy. Obě smluvní strany jsou odpovědné za platby svým vlastním zaměstnancům včetně daní a pojištění souvisejících se zaměstnáním.

16.2 Jestliže bude jakékoliv ustanovení této Rámcové Smlouvy shledáno neplatným či nevyhmatelným, zbývající ustanovení zůstávají v platnosti a neplatné ustanovení bude nahrazeno ustanovením novým v souladu s účelem a záměrem Rámcové Smlouvy.

16.3 S výjimkou případů pro neplacení závazků nebo porušení vlastnických práv společnosti Oracle, žádná žaloba, bez ohledu na formu, vyplývající z nebo vztahující se k Rámcové Smlouvě nemůže být podána žádnou ze stran déle nežli než dva roky po vzniku příčiny.

16.4 Produkty a výsledky Nabízených služeb nejsou vyvinuty ani určeny pro využití v jaderných zařízeních či jiných nebezpečných prostředích. Souhlasíte s tím, že je Vaší zodpovědností zajistit bezpečné užívání Produktů a výsledků Nabízených služeb v takovýchto prostředích.

16.5 Souhlasíte s tím, že pokud autorizovaný prodejce Vaším jménem požádá společnost Oracle o poskytnutí kopie Rámcové Smlouvy, společnost Oracle kopii tomuto autorizovanému prodejci poskytne, aby bylo umožněno zpracování Vaší objednávky.

16.6 Berete na vědomí, že obchodní partneři společnosti Oracle, včetně jakýchkoli třetích stran, které Vám poskytnou konzultační služby, jsou nezávislé na společnosti Oracle a nejsou zástupci společnosti Oracle. Společnost Oracle není zodpovědná za jednání takového obchodního partnera, pokud (i) obchodní partner neposkytuje služby jako subdodavatel společnosti Oracle v souvislosti s Objednávkou, uskutečněnou na základě této Rámcové smlouvy a (ii) je zodpovědná pouze ve stejném rozsahu, v jakém by byla zodpovědná za výkon služeb poskytovaný přímo zdroji společnosti Oracle podle zmíněné Objednávky.

16.7 Pro software, (i) který je částí Programů, Operačních systémů, Integrovaného softwaru nebo Volitelných prvků Integrovaného softwaru (nebo všech čtyř), a (ii) který obdržíte od společnosti Oracle v binární formě, a (iii) který je licencovaný pod open source licencí opravňující Vás k obdržení zdrojového kódu pro tento binary, můžete obdržet kopii příslušného zdrojového kódu z adresy <https://oss.oracle.com/sources/> nebo <http://www.oracle.com/goto/opensourcecode>. V případě, že zdrojový kód pro takový software Vám nebyl dodán s binarem, pak můžete obdržet také kopii zdrojového kódu na hmotném nosiči prostřednictvím písemné žádosti podle instrukcí v části "Písemná Nabídka Zdrojového Kódu" ("*Written Offer for Source Code*") posledně zmíněné webové stránky.

16.8 Společnost Oracle Vás může označit za svého zákazníka pro objednané Programy a Nabízené služby v obchodních prezentacích a v rámci marketingových programů a aktivit.

Datum účinnosti této smlouvy je _____, 20_. (DOPLNÍ SPOLEČNOST ORACLE).

:

Oracle Czech s.r.o.

Podpis: _____

Podpis: _____

Jméno: _____

Jméno: _____

Funkce: _____

Funkce: _____

Datum podpisu: _____

Datum podpisu: _____

Příloha H - Hardware

Tato Příloha H o Hardwaru (dále jen "Příloha H") je přílohou k Všeobecným obchodním podmínkám. Všeobecné obchodní podmínky a tato Příloha H, společně s příloženou Přílohou P tvoří Rámcovou Smlouvu. Tato Příloha H zaniká společně se Všeobecnými obchodními podmínkami.

1. DEFINICE

1.1 "**Datum zahájení**" pro Hardware, Operační systém a Integrovaný software je definováno jako datum dodání Hardwaru. Pro Volitelné prvky Integrovaného softwaru je Datem zahájení den, kdy bude dodán Hardware, resp. není-li dodání Hardwaru požadováno, pak datum účinnosti Vaší objednávky.

1.2 "**Volitelné prvky Integrovaného softwaru**" jsou definovány jako software nebo programovatelný kód zabudovaný, nainstalovaný nebo aktivovaný na Hardwaru, který vyžaduje jednu či více licenčních jednotek, které jste povinni si samostatně objednat a uhradit za ně příslušné poplatky. Ne každý Hardware obsahuje Volitelné prvky Integrovaného softwaru, seznam specifických Volitelných prvků Integrovaného softwaru, které se vztahují ke konkrétnímu Hardwaru je uvedený v Licenčních definicích, pravidlech a metrikách Volitelných prvků Integrovaného softwaru společnosti Oracle, dostupných na adrese <http://oracle.com/contracts> (dale jen "Licenční pravidla pro Volitelné prvky Integrovaného softwaru"). Společnost Oracle si vyhrazuje právo určit nové softwarové funkce jako Volitelné prvky Integrovaného softwaru v následujících verzích a toto označení bude specifikováno v příslušné dokumentaci a v Licenčních pravidlech pro Volitelné prvky Integrovaného softwaru.

1.3 Pojmy definované a označené velkým počátečním písmenem, které jsou obsažené v této Příloze H, ale nejsou zde definovány, mají stejný význam a obsah, jak je uvedeno ve Všeobecných obchodních podmínkách.

2. POSKYTNUTÁ PRÁVA

2.1 Váš Hardware může sestávat z následujících částí: Operačního systému (tak jak je definován ve vaší konfiguraci), Integrovaného softwaru a veškerého hardwarového vybavení (tj. komponent, volitelných prvků a náhradních dílů), jak je uvedeno v příslušné Objednávce. Váš Hardware může také obsahovat Volitelné prvky Integrovaného softwaru. Tyto Volitelné prvky nesmí být aktivovány nebo používány, pokud si je samostatně neobjednáte a neuhradíte dodatečné poplatky.

2.2 Máte právo využívat Operační systém dodaný s Hardwarem podle ustanovení licenční smlouvy dodané spolu s Hardwarem. Aktuální verze licenčních smluv je dostupná na <http://oracle.com/contracts>. Vaše licence pro využití Operačního systému a všechny aktualizace Operačního systému získané přes služby technické podpory platí pouze ve spojení a jako součásti Hardwaru.

2.3 Máte omezené, nevýhradní nepřevoditelné právo využívat Integrovaný software dodaný s Hardwarem v souladu s ustanoveními této Přílohy H a související dokumentace. Vaše licence pro využití tohoto Integrovaného softwaru a všech aktualizací Integrovaného softwaru získaných přes služby technické podpory platí pouze ve spojení s Hardwarem a jako jeho součást. Máte omezené, nevýhradní nepřevoditelné právo využívat Volitelné prvky Integrovaného softwaru, které jste si objednali samostatně v souladu s ustanoveními této Přílohy H, související dokumentace a Licenčních pravidel pro Volitelné prvky Integrovaného softwaru; Licenční pravidla pro Volitelné prvky Integrovaného softwaru jsou zahrnuta a stávají se součástí této Přílohy H. Vaše licence pro využití Volitelných prvků Integrovaného softwaru a všech aktualizací Volitelných prvků Integrovaného softwaru získaných přes služby technické podpory platí pouze ve spojení s Hardwarem a jako jeho součást. Abyste plně porozuměli licenčnímu oprávnění k Volitelným prvkům Integrovaného softwaru, které jste si objednali samostatně, seznamte se s Licenčními pravidly pro Volitelné prvky Integrovaného softwaru. V případě nesouladu mezi Rámcovou Smlouvou a Licenčními pravidly pro Volitelné prvky Integrovaného softwaru mají Licenční pravidla pro Volitelné prvky Integrovaného softwaru přednost.

2.4 Operační systém, Integrovaný software nebo Volitelné prvky Integrovaného softwaru (nebo všechny uvedené položky) mohou obsahovat samostatné součásti popsané v souboru „readme“ (čtimne), souborech poznámek nebo v související dokumentaci, které jsou licencovány podle licenčních podmínek typu „open-source“ nebo obdobných; Vaše práva k využívání Operačního systému, Integrovaného softwaru a Volitelných prvků Integrovaného softwaru podle těchto podmínek nejsou Rámcovou Smlouvou, včetně této

Přílohy H, žádným způsobem omezena. Odpovídající ustanovení související s těmito samostatnými součástmi jsou uvedena souborech "readme" ("čtimne"), souborech poznámek nebo v dokumentaci přiložené k Operačnímu systému, Integrovanému software a Volitelným prvkům Integrovaného softwaru.

2.5 Na základě úhrady poplatků za Služby spojené s Hardwarem společnosti Oracle získáte omezené, neprevoditelné, nevýlučné a časově neomezené oprávnění k užití všech výsledků Služeb, které jste si objednali výhradně za účelem Vašich vlastních interních pracovních činností, a které Vám budou dodány na základě této Přílohy H (dále jen „výsledky“) s tím, že některé hmotně zachytitelné výsledky mohou být předmětem samostatného licenčního ujednání uvedeného v Objednávce.

3. OMEZENÍ

3.1 Kopie Operačního systému, Integrovaného softwaru a Volitelných prvků Integrovaného softwaru si smíte vytvořit pouze k archivním účelům, jako náhradu poškozené kopie, nebo pro ověření Programu. Nejste oprávněni odstraňovat jakákoli vyznačení autorských práv k Operačnímu systému, Integrovanému software ani Volitelným prvkům Integrovaného softwaru, ani jejich další označení. Nejste oprávněni provádět analýzu ani zpětný rozklad (dekompilaci) Operačního systému, ani Integrovaného softwaru (ledaže by to bylo výslovně požadováno zákonem z důvodu interoperability).

3.2 Berete na vědomí, že k provozování určitého hardwarového vybavení musí vaše zařízení splňovat minimální soubor požadavků tak, jak je popsáno v dokumentaci k Hardware. Tyto požadavky se mohou měnit způsobem, který Vám společnost Oracle oznámila v příslušné Hardwarové dokumentaci.

3.3 Zákaz převodu či přechodu Operačního systému či jakéhokoli jeho podílu podle článku 15 Všeobecných obchodních podmínek se vztahuje na všechny Operační systémy licencované podle této Přílohy H, s výjimkou případů, kdy je takový zákaz v rámci platného zákona prokazatelně nevyhahatelný.

4. ZKUŠEBNÍ PROGRAMY

Společnost Oracle je oprávněná zahrnout dodatečné programy do Hardware (např. Exadata Storage Server software). Nejste oprávněni používat tyto programy, pokud nemáte licenci, která Vám toto oprávnění výslovně uděluje; nicméně máte právo tyto programy využívat pouze pro zkušební účely a mimo provozní prostředí po dobu 30 dní od data dodání. Nejste oprávněni užít Zkušební Programy pro provedení školení třetích stran či účastnit se takového školení s využitím funkcionalit takového Zkušebního Programu. Rozhodnete-li se využívat kterékoli z těchto Programů po této 30-denní zkušební době, jste povinni získat příslušnou licenci od společnosti Oracle nebo autorizovaného distributora. Pokud se rozhodnete po této 30-denní zkušební době nevyužít možnosti získání licence, jste povinni ukončit užívání všech těchto Programů a jste povinni vymazat takové Programy ze svého počítačového systému. Programy pro zkušební účely jsou nabízeny tak, „jak jsou“ a společnost Oracle neposkytuje žádnou Technickou podporu ani neposkytuje jakékoli záruky na tyto Programy.

5. TECHNICKÁ PODPORA

5.1 Podpora společnosti Oracle pro Hardware a systémy zakoupená s Vaší Objednávkou může být každoročně obnovena a, jestliže podporu společnosti Oracle pro Hardware a systémy obnovujete pro stejné systémy a stejné konfigurace, nebude cena technické podpory za první a druhý rok obnovení zvýšena o více než 3% proti poplatkům v předchozím roce.

5.2 Budou-li objednány, budou služby podpory společnosti Oracle pro Hardware a systémy (včetně prvního roku i všech následujících roků) poskytovány podle Zásad společnosti Oracle pro podporu hardwaru a systémů (*Oracle's Hardware and Systems Support Policies*) platných v okamžiku poskytování služby. Souhlasíte, že se společností Oracle budete spolupracovat a že jí poskytnete přístup, zdroje, materiály, pracovníky, informace a souhlas, který by společnost Oracle mohla k poskytnutí služeb potřebovat. Společnost Oracle si vyhrazuje právo Zásady společnosti Oracle pro podporu hardwaru a systémů (*Oracle Hardware and Systems Support Policies*) začleněné do této Přílohy H na základě svého rozhodnutí kdykoli změnit, ovšem společnost Oracle nebude podstatně snižovat úroveň služeb poskytovaných v období, za něž byly poplatky za služby podpory společnosti Oracle pro Hardware a systémy zaplacený. Před podáním objednávky si, prosím, tyto zásady prověřte. Aktuální znění Zásad společnosti Oracle pro podporu hardwaru a systémů je k dispozici na stránkách <http://oracle.com/contracts>.

5.3 Služby podpory společnosti Oracle pro Hardware a systémy nabývají účinnosti Datem zahájení pro Hardware nebo Datem účinnosti Objednávky, nebude-li dodávka Hardware požadována.

6. SLUŽBY SOUVISEJÍCÍ S HARDWAREM

Ke službám technické podpory jste oprávněni si objednat omezený počet Služeb souvisejících s Hardwarem na základě této Přílohy H, seznam těchto Služeb je dostupný na adrese <http://oracle.com/contracts>. Souhlasíte s tím, že poskytnete společnosti Oracle veškeré informace, přístup a spolupráci v dobré víře přiměřeně nezbytné k tomu, aby mohla společnost Oracle poskytovat tyto Služby a budete vykonávat činnosti, které jsou v Objednávce definované jako Vaše povinnost. Pokud bude v průběhu poskytování těchto Služeb společnost Oracle potřebovat přístup k produktům jiného dodavatele, které jsou součástí Vašeho systému, jste zodpovědni za získání těchto produktů a odpovídajících licenčních práv, nutných pro přístup společnosti Oracle k těmto produktům Vaším jménem. Poskytované Služby mohou souviset s Vaším oprávněním k užívání produktů vlastněných nebo distribuovaných společností Oracle, které jste získali na základě samostatné Objednávky. Smlouva, uvedená v této samostatné Objednávce, řídí a definuje Vaše používání takovýchto produktů.

7. ZÁRUKY, VZDÁNÍ SE NÁROKU A VÝHRADNÍ NÁPRAVA

7.1 Společnost Oracle poskytuje omezenou záruku ("Oracle Hardware Warranty") na (i) Hardware (ii) Operační systém a Integrovaný software a Volitelné prvky Integrovaného softwaru a (iii) média s Operačním systémem, resp. Integrovaným softwarem a Volitelnými prvky Integrovaného softwaru (dále jen „média“ a položky (i), (ii) a (iii) společně označované jako "Hardwarevé položky"). Společnost Oracle zaručuje, že Hardware nebude po dobu jednoho roku od data, kdy bude Hardware doručen na místo dodání, obsahovat podstatné závady materiálu ani výroby a že používání Operačního systému, Integrovaného softwaru a Volitelných prvků Integrovaného softwaru tyto podstatné závady materiálu nebo výroby nezpůsobí. Společnost Oracle zaručuje, že média nebudou po dobu 90 dnů od data, kdy budou doručeny na místo dodání, obsahovat podstatné chyby materiálu nebo výroby. Podrobnější popis záruky Oracle Hardware Warranty je k dispozici na stránkách <http://www.oracle.com/us/support/policies/index.html> (dále jen „Webová stránka záruk“). Žádné změny podrobností záruky Oracle Hardware Warranty uvedené na webové stránce záruk se nebudou vztahovat na Hardware nebo media objednaná před takovou změnou. Záruka Oracle Hardware Warranty se vztahuje pouze na Hardware a média, které byly (1) vyrobené pro nebo společností Oracle, a (2) prodávány společností Oracle (buď přímo nebo prostřednictvím autorizovaného distributora společnosti Oracle). Hardware může být nový nebo použitý. Záruka Oracle Hardware Warranty se vztahuje na Hardware, který je nový a na použitý Hardware, který je renovovaný a záručně certifikovaný společností Oracle.

7.2 Společnost Oracle dále zaručuje, že služby technické podpory a Služby spojené s Hardwarem (tak, jak jsou definovány v článku 6 výše), které byly objednány a dodány na základě této Přílohy H, budou poskytnuty profesionálním způsobem a s odpovídajícím obchodním úsilím, které je v souladu s průmyslovými standardy. Uplatnění záruky jste povinni oznámit písemně společnosti Oracle v průběhu 90 dní od provedení vadných služeb technické podpory nebo Služeb v souvislosti s Hardwarem.

7.3 VAŠÍM JEDINÝM A VÝHRADNÍM PRÁVEM Z TITULU PORUŠENÍ ZÁRUK, RESP. JEDINOU ODPOVĚDNOSTÍ SPOLEČNOSTI ORACLE ZA NEDODRŽENÍ VÝŠE UVEDENÝCH ZÁRUK JE: (I) OPRAVA, NEBO PODLE ROZHODNUTÍ A NA NÁKLADY SPOLEČNOSTI ORACLE, VÝMĚNA VADNÉHO VÝROBKU, PŘÍPADNĚ, POKUD BY TAKOVÁ OPRAVA NEBO VÝMĚNA NEBYLA PROVEDITELNÁ, VRÁCENÍ KUPNÍ CENY VADNÉHO VÝROBKU, KTEROU JSTE ZAPLATILI SPOLEČNOSTI ORACLE A VRÁCENÍ POPLATKŮ ZA UHRAZENÉ NEVYUŽITÉ SLUŽBY TECHNICKÉ PODPORY K VADNÉMU VÝROBKU, KTERÉ JSTE ZAPLATILI SPOLEČNOSTI ORACLE; NEBO (II) ZNOVUPOSKYTNUTÍ CHYBEJÍCÍCH SLUŽEB SPOJENÝCH S HARDWAREM NEBO NEBUDE-LI SPOLEČNOST ORACLE SCHOPNA RÁDNE NAPRAVIT PORUŠENÍ ZÁRUK OBCHODNĚ PRIJATELNÝM ZPŮSOBEM, MUŽETE UKONČIT UŽÍVÁNÍ TĚCHTO CHYBEJÍCÍCH SLUŽEB SPOJENÝCH S HARDWAREM A MÁTE NÁROK NA VRÁCENÍ VÁMI ZAPLACENÝCH POPLATKŮ ZA SLUŽEB SPOJENÝCH S HARDWAREM. V ROZSAHU, VE KTERÉM TO PŘIPOUŠTÍ ZÁKON JSOU TYTO ZÁRUKY VÝLUČNÉ A ŽÁDNÉ JINÉ ZÁRUKY, VÝSLOVNĚ ANI NAZNAČENÉ S OHLEDEM NA VÝŠE UVEDENÉ POLOŽKY, VČETNĚ ZÁRUK NEBO PODMÍNEK TÝKAJÍCÍCH SE PRODEJNOSTI A VHODNOSTI PRO SPECIFICKÉ ÚČELY, SE NEPOSKYTUJÍ.

7.4 Náhradní části vadných dílů nebo součástí, vyměněných podle záruky Oracle Hardware Warranty, mohou být nové nebo použité. Tyto náhradní části přebírají zaruční status Hardwaru, do kterého jsou instalovány, a nevztahuje se na ně žádná samostatná nebo nezávislá záruka jakéhokoliv druhu. Všechny vadné díly nebo součásti přecházejí zpět do vlastnictví společnosti Oracle po jejich odstranění z Hardwaru.

7.5 SPOLEČNOST ORACLE NEZARUČUJE NEPŘERUŠENÝ ANI BEZCHYBNÝ PROVOZ HARDWARU, OPERAČNÍHO SYSTÉMU, INTEGROVANÉHO SOFTWARE, VOLITELNÝCH PRVKŮ INTEGROVANÉHO SOFTWARE NEBO MÉDIÍ.

7.6 Záruka se nevztahuje na žádný Hardware, Operační systém, Integrovaný software, Volitelné prvky Integrovaného softwaru nebo média, která byla:

- a. bez písemného souhlasu společnosti Oracle upravena nebo změněna (včetně úprav nebo odstranění štítku s výrobním číslem společnosti Oracle/Sun umístěného na Hardwaru);
- b. vystavena nesprávné péči, nebo užití způsobem odlišným od způsobu uvedeného v příslušné dokumentaci;
- c. opravena třetí stranou, která nedodrží kvalitativní standardy společnosti Oracle;
- d. nesprávně nainstalována třetí stranou (nikoli společností Oracle nebo partnerem společnosti Oracle autorizovaným k instalacím);
- e. využívána s vybavením nebo softwarem, na který se záruka Oracle Hardware Warranty nevztahuje, a to v rozsahu, v jakém mohou být tyto problémy způsobeny takovým užitím;
- f. přemístěna v rozsahu, v jakém jsou/ mohou být tyto problémy způsobeny takovým přemístěním;
- g. používána přímo nebo nepřímo v rámci podpůrných činností zakázaných americkými nebo jinými zákony o omezení vývozu;
- h. využívána stranami, které jsou uvedeny na aktuálním seznamu zákazů vývozu z USA;
- i. přemístěna do zemí, na něž USA uvalily obchodní embargo nebo omezení;
- j. vzdáleně využívána pro činnosti v zemích uvedených v předchozích bodech 7.6(h) a 7.6(i) above; nebo
- k. zakoupena od jiného subjektu, než společnosti Oracle nebo autorizovaného distributora společnosti Oracle.

7.7 Záruka Oracle Hardware Warranty se nevztahuje na běžné opotřebení hardwaru nebo médií. Záruka Oracle Hardware Warranty se vztahuje pouze na původního kupce nebo na původního nájemce Hardwaru a bude prohlášena za neplatnou v případě, že právo k Hardwaru bude převedeno na třetí stranu.

8. AUDIT

Společnost Oracle je oprávněna provést kontrolu Vašeho užívání Operačního systému, Integrovaného software a Volitelných prvků Integrovaného softwaru na základě oznámení podaného 45 dní předem. Jste povinni poskytnout veškerou potřebnou součinnost společnosti Oracle požadovanou při takové kontrole a poskytovat odpovídající součinnost při přístupu k informacím. Jakýkoli takovýto audit nesmí bezdůvodně zasahovat do Vašich běžných obchodních činností. V případě, že užívání Operačního systému, Integrovaného softwaru a Volitelných prvků Integrovaného softwaru převyšuje Vaše licenční oprávnění, je Oracle oprávněn vyúčtovat Vám částku, která odpovídá zjištěnému rozdílu, dle aktuálních cen společnosti Oracle za Vámi užívaný Operační systém, Integrovaný software a Volitelné prvky Integrovaného softwaru. Jste povinni uhradit tuto částku do 30 dnů od data vystavení faktury. Nezaplatíte-li, může společnost Oracle ukončit poskytování Služeb spojených s Operačním systémem, Integrovaným softwarem a Volitelnými prvky Integrovaného softwaru (včetně služeb Technické podpory), (b) užívání licencí Operačního systému, Integrovaného softwaru a Volitelných prvků Integrovaného softwaru objednaných na základě Přílohy H a odpovídajících Smluv a (c) Rámcovou Smlouvou. Společnost Oracle nenese žádné náklady, které jste vynaložili v souvislosti s provedením takové kontroly.

9. LOGISTIKA OBJEDNÁVKY

9.1 Dodávka, instalace a převzetí Hardwaru

9.1.1 S výjimkou případů, kdy si pro daný Hardware zakoupíte instalační služby společnosti Oracle, odpovídáte za instalaci Hardwaru Vy.

9.1.2 Společnost Oracle dodá Hardware v souladu s podmínkami pro objednávky a dodání společnosti Oracle (*Oracle's Order and Delivery Policies*) platnými k datu Vaší objednávky a dostupnými na internetové stránce <http://oracle.com/contracts>. Společnost Oracle použije dodací adresu, kterou uvedete ve Vašem nákupním dokumentu, nebo, jestliže na nákupním dokumentu dodací adresa uvedena nebude, na místo uvedené v Objednávce. Společnost Oracle použije dodací podmínky uvedené v podmínkách pro objednávky a dodání (*Oracle's Order and Delivery Policies*), které vztahující se k zemi Vaší destinace.

9.1.3 K převzetí Hardwaru dochází při dodání.

9.1.4 Společnost Oracle může dodávku rozdělit do částí a tyto částečné dodávky fakturovat jednotlivě

9.1.5 Společnost Oracle může Hardware nahradit nebo upravit, jestliže toto nebude mít podstatné negativní důsledky pro celkový výkon Hardwaru.

9.1.6 Společnost Oracle vynaloží odpovídající obchodní úsilí na to, aby Hardware dodala v termínu, který odpovídá předchozím dodávkám společnosti odpovídajícího rozsahu a typu Hardwaru, který jste si objednali.

9.2 Dodávka a instalace Volitelných prvků Integrovaného softwaru

9.2.1 Za instalaci Volitelných prvků Integrovaného softwaru odpovídáte Vy, s výjimkou případů, kdy Volitelné prvky Integrovaného softwaru byly předinstalovány společností Oracle na Hardware zakoupený podle objednávky nebo kdy jste si zakoupili instalační služby od společnosti Oracle pro Volitelné prvky Integrovaného softwaru.

9.2.2 Společnost Oracle Vám zpřístupnila Volitelné prvky Integrovaného softwaru uvedené v objednávce pro elektronické stáhnutí na webové stránce pro elektronické dodání na následující Internet URL adrese: <http://edelivery.oracle.com>. Prostřednictvím Internet URL adresy můžete přistupovat a elektronicky stahovat do Vašeho počítače aktuální produkční verzi k datu účinnosti příslušné objednávky pro Volitelné prvky Integrovaného softwaru a související dokumentaci pro Volitelné prvky Integrovaného softwaru. Za podmínky, že nepřetržitě udržujete služby technické podpory pro uvedené Volitelné prvky Integrovaného softwaru, můžete pokračovat v stahování Volitelných prvků Integrovaného softwaru a související dokumentaci. Vezměte, prosím, na vědomí, že ne všechny Volitelné prvky Integrovaného softwaru jsou dostupny pro všechny kombinace Hardware/Operačního systému. Pro aktuální dostupnost Volitelných prvků Integrovaného softwaru zkontrolujte, prosím, výše uvedenou webovou stránku pro elektronické dodání. Prohlašujete, že společnost Oracle nemá žádné další závazky ohledně dodání Volitelných prvků Integrovaného softwaru podle příslušné objednávky, ohledně elektronického stáhnutí apod.

9.3 Převod práva

Práva k Hardwaru přecházejí v okamžiku dodávky.

9.4 Území

Hardware bude instalován v zemi/zemích, kterou uvedete jako místo dodávky v nákupním dokumentu nebo, pokud váš nákupní dokument dodací adresu neuvádí, na místo, které je uvedeno v Objednávce.

9.5 Poplatky, fakturace a platební závazky

9.5.1 Objednávku hardwaru můžete před jeho odesláním změnit, a to za úhradu aktuálně platného poplatku za změnu, který společnost Oracle čas od času vyhlásí. Aktuální výše poplatků za změnu a popis povolených změn je definován v Zásadách pro objednávky a dodávky (*Order and Delivery Policies*), které jsou k dispozici na stránkách <http://oracle.com/contracts>.

9.5.2 Přistoupením k platebnímu závazku vyplývajícím z Objednávky souhlasíte a potvrzujete, že nespoleháte na budoucí dostupnost jakéhokoli Hardwaru, Programu nebo aktualizací. Ovšem, (a) jestliže si objednáte technickou podporu, předchozí věta nezbavuje společnost Oracle jejího závazku poskytovat technickou podporu podle Rámcové Smlouvy, jestliže bude k dispozici, a to v souladu s aktuálně platnými zásadami společnosti Oracle pro technickou podporu, a (b) předchozí věta nemění práva, která byla vám byla udělena na základě Vaší Objednávky a Rámcové Smlouvy

9.5.3 Poplatky za Hardware a Volitelné prvky Integrovaného softwaru jsou fakturovány k příslušnému Datu zahájení.

9.5.4 Poplatky za Služby spojené s Hardwarem jsou účtovány předem, před poskytnutím Služeb; konkrétně poplatky za služby technické podpory jsou fakturovány ročně předem. Období poskytování všech Služeb spojených s Hardwarem začíná běžet od Data zahájení Hardwaru nebo od Data účinnosti Objednávky, pokud nebyla dodávka Hardwaru požadována.

9.5.5 K cenám uvedeným v Objednávce Vám společnost Oracle nafakturuje veškeré příslušné zášlací poplatky, resp. daně, a vy budete odpovídat za úhradu těchto poplatků a daní, bez ohledu na jakékoli výslovné nebo odvozené ustanovení v podmínkách „Incoterms“, na které se odkazují Zásady pro

objednávky a dodávky (*Order and Delivery Policies*). Zásady pro objednávky a dodávky jsou k dispozici na stránkách <http://oracle.com/contracts>.

Příloha P - Programy

Tato Příloha P o Programech (dale jen "Příloha P") je přílohou k Všeobecným obchodním podmínkám. Všeobecné obchodní podmínky a tato Příloha P, společně s příloženou Přílohou H tvoří Rámcovou Smlouvu. Tato Příloha P zaniká společně se Všeobecnými obchodními podmínkami.

1. DEFINICE

1.1 "**Datum účinnosti**" je definováno jako datum odeslání sady médií nebo datum účinnosti Objednávky v případě, kdy není odeslání sady médií požadováno (v případě zadání objednávky prostřednictvím Oracle store je dnem účinnosti den, kdy byla objednávka obdržana společností Oracle).

1.2 Pojmy definované a označené velkým počátečním písmenem, které jsou obsažené v této Příloze P, ale nejsou zde definovány, mají stejný význam a obsah, jak je uvedeno ve Všeobecných obchodních podmínkách.

2. POSKYTNUTÁ PRÁVA

2.1 Akceptací Vaší Objednávky společností Oracle Vám společnost Oracle poskytuje nevýhradní, nepřevoditelné, omezené, časově neomezené – perpetual (pokud není uvedeno jinak v Objednávce) právo užití. Oprávnění k výkonu práva dílo užití (licence) je omezené právo k používání Programů a veškerých Služeb s těmito Programy spojených, které jste si objednali výhradně za účelem Vašich vlastních pracovních činností a podle podmínek Rámcové Smlouvy, včetně definic a pravidel stanovených v Objednávce a Programové dokumentaci

2.2 Na základě úhrady poplatků za Služby spojené s Programy společnosti Oracle získáte omezené, nepřevoditelné, nevýlučné a časově neomezené oprávnění k užití všech výsledků Služeb, které jste si objednali výhradně za účelem Vašich vlastních interních pracovních činností a které Vám budou dodány na základě této Přílohy P (dále jen „výsledky“) s tím, že některé hmotně zachytitelné výsledky mohou být předmětem samostatného licenčního ujednání uvedeného v Objednávce.

2.3 Jste oprávněni svým zástupcům, odběratelům a dodavatelům (včetně poskytovatelů outsourcingu) umožnit využívat Programy a výsledky za účelem Vašich vlastních pracovních činností a zodpovídáte za dodržování pravidel stanovených ve Všeobecných obchodních podmínkách a v této Příloze P. Jste oprávněni užívat Programy, které jsou vytvořeny speciálně k umožnění spolupráce mezi Vámi, Vašimi zákazníky a dodavateli v rámci Vašeho interního obchodního systému při současném dodržování pravidel užití stanovených ve Všeobecných obchodních podmínkách a v této Příloze P.

2.4 Jste oprávněni vytvořit si potřebné množství kopií Programů pro vlastní licencované užívání a jednu kopii každého Programového media.

3. OMEZENÍ

3.1 Programy mohou obsahovat nebo vyžadovat použití technologie třetích stran, která je dodána s Programy. Společnost Oracle Vám poskytne oznámení v Programové dokumentaci, souborech "čtimě" ("readme" files) nebo v souborech poznámek, které jsou spjaté s touto technologií třetích stran. Technologie třetích stran je Vám licencovaná buď podle podmínek Rámcové Smlouvy nebo, pokud je tak uvedeno v Programové dokumentaci, souborech "čtimě" ("readme" files) nebo v souborech poznámek, podle Zvláštních podmínek. Vaše právo užívat samostatně licencované technologie třetích stran podle Zvláštních podmínek není žádným způsobem omezeno v Rámcové Smlouvě. Nicméně, pro upřesnění a bez ohledu na existenci oznámení, technologie třetích stran, která není samostatně licencovaná, je považována za součást Programů a je Vám licencována podle podmínek Rámcové Smlouvy.

Pokud máte podle Objednávky právo k distribuci Programů, jste povinni do distribuce zahrnout všechna oznámení a všechny příslušný zdrojový kód pro samostatně licencované technologie třetích stran ve stejném rozsahu a formě, jakým je poskytován zdrojový kód společností Oracle, a jste povinni distribuovat samostatně licencované technologie třetích stran podle Zvláštních podmínek (v rozsahu a formě, v jaké jsou Zvláštní podmínky poskytovány společností Oracle). Bez ohledu na výše uvedené, Vaše práva k Programům jsou omezena pouze na práva udělená v Objednávce.

3.2 Není dovoleno:

- a. odstraňovat ani upravovat označení Programů ani žádné jiné informace o vlastnických právech společnosti Oracle;
- b. poskytovat Programy nebo materiály jako výsledky poskytnutých Služeb jakýmkoli způsobem třetím stranám za účelem jejich užívání třetími stranami pro jejich obchodní činnosti (s výjimkou výslovného povolení užití v rámci daného licenčního oprávnění, které jste obdrželi);
- c. zpětně rozkládat, zasahovat či dekompileovat Programy (ledaže by to bylo výslovně povoleno zákonem nebo nutně z důvodu stykové provozuschopnosti); toto omezení se vztahuje rovněž na znázorňování datové struktury nebo obdobných zdrojů a materiálů vytvořených Programem;
- d. poskytovat výsledky jakýchkoli testů typových úloh (benchmarker tests) bez předchozího písemného souhlasu společnosti Oracle.

3.3 Zákaz převodu či přechodu Programů či jakéhokoli jejich podílu podle článku 15 Všeobecných obchodních podmínek se vztahuje na všechny Programy licencované podle této Přílohy P, s výjimkou případů, kdy je takový zákaz v rámci platného zákona prokazatelně nevymahatelný.

4. ZKUŠEBNÍ PROGRAMY

Jste oprávněni si objednat zkušební Programy a/nebo společnost Oracle je oprávněna přidat další Programy k Vaší Objednávce, které budete oprávněni využívat pouze mimo provozní prostředí a pro zkušební účely. Nejste oprávněni užít Zkušební Programy pro provedení školení třetích stran či účastnit se takového školení s využitím funkcionalit takového Zkušebního Programu. Na vyzkoušení těchto Programů je poskytnuta lhůta 30 dní od Data účinnosti objednaných Programů. Rozhodnete-li se využívat kterékoli z těchto Programů po této 30-denní zkušební době, jste povinni získat příslušnou licenci od společnosti Oracle nebo autorizovaného distributora. Pokud se rozhodnete po této 30-denní zkušební době nevyužít možnosti získání licence, jste povinni ukončit užívání všech těchto Programů a jste povinni vymazat takové Programy ze svého počítačového systému. Programy pro zkušební účely jsou nabízeny tak, „jak jsou“ a společnost Oracle neposkytuje žádnou Technickou podporu ani neposkytuje jakékoli záruky na tyto Programy.

5. TECHNICKÁ PODPORA

5.1 Pro účely Objednávky je Technická podpora roční předplacená služba poskytovaná společností Oracle nebo autorizovaným distributorem, kterou jste si objednali pro specifikované Programy. Bude-li objednána, Technická podpora (včetně prvního roku poskytování Technické podpory a všech následujících) bude poskytována na základě pravidel a podmínek pro Technickou podporu společnosti Oracle účinných v době poskytnutí daných Služeb. Souhlasíte, že se společností Oracle budete spolupracovat a že jí poskytnete přístup, zdroje, materiály, pracovníky, informace a souhlas, který by společnost Oracle mohla k poskytnutí služeb potřebovat. Pravidla pro Technickou podporu, která tvoří součást této Přílohy P, se mohou měnit dle uvážení Oracle s tím, že Pravidla Technické podpory Oracle nemohou mít za následek podstatné snížení úrovně Služeb poskytovaných pro Programy s placenou Technickou podporou v období na které je tato podpora zaplacená. Jste povinni před vyplněním Objednávky se s aktuálně platnými pravidly pro příslušné Služby seznámit. Platná verze pravidel pro Technickou podporu je k dispozici na internetové adrese: <http://oracle.com/contracts>.

5.2 Software Update License & Support (nebo jakákoliv nástupnická Služba upravující obnovu technické podpory Software Update License & Support, dále jen „SULS“), kterou jste získali na základě Vaší objednávky, může být obnovena na roční bázi vždy předem, a v případě, že jste obnovili SULS pro shodný počet licencí Programů jako v původní objednávce po dobu prvního a druhého roku obnovy po získání licencí nevzroste výše poplatku o více než 3% oproti výši poplatku v předchozím roce. Jsou-li závazky z Objednávky plněny partnerem společnosti Oracle, bude poplatek za SULS v prvním roce obnovy ve výši uvedené partnerem pro toto období v Objednávce; cena za SULS v druhém roce obnovy se nezvýší o více než 3% oproti výši poplatků v předchozím roce.

5.3 Rozhodnete-li se využívat Technickou podporu jen pro některé Programy v rámci souboru licencí, jste povinni získat shodnou Technickou podporu se všemi licencemi v rámci licenčního souboru. Jste oprávněni ukončit používání Technické podpory u části licencí v rámci licenčního souboru pouze v případě, že ukončíte užívání této části licencí licenčního souboru. Cena za Technickou podporu pro

zbývající část licencí bude stanovena v souladu s pravidly pro poskytování Technické podpory účinnými v době ukončení užívání části licencí. Oracle definice licenčního souboru je uvedena v platných pravidlech pro poskytování Technické podpory. V případě, že nemáte zaplacenou cenu za Technickou podporu, nejste oprávněni aktualizovat jakékoli Programy bez této Služby. Nejste oprávněni získat nové verze takových Programů.

6. SLUŽBY SOUVISEJÍCÍ S PROGRAMY

Ke službám technické podpory jste oprávněni objednat si omezený počet Služeb souvisejících s Programy na základě této Přílohy P, seznam těchto Služeb je dostupný na adrese <http://oracle.com/contracts>. Souhlasíte s tím, že poskytnete společnosti Oracle veškeré informace, přístup a spolupráci v dobré víře přiměřeně nezbytné k tomu, aby mohla společnost Oracle poskytovat tyto Služby a budete vykonávat činnosti, které jsou v Objednávce definované jako Vaše povinnost. Pokud bude v průběhu poskytování těchto Služeb společnost Oracle potřebovat přístup k produktům jiného dodavatele, které jsou součástí Vašeho systému, jste zodpovědni za získání těchto produktů a odpovídajících licenčních práv, nutných pro přístup společnosti Oracle k těmto produktům Vaším jménem. Poskytované Služby mohou souviset s Vaším oprávněním k užívání Programů vlastněných nebo distribuovaných společnostmi Oracle, které jste získali na základě samostatné Objednávky. Smlouva, uvedená v této samostatné Objednávce, řídí a definuje Vaše používání takovýchto Programů.

7. ZÁRUKY, VZDÁNÍ SE NÁROKU A VÝHRADNÍ NÁPRAVA

7.1 Společnost Oracle poskytuje záruku na funkčnost licencovaných Programů v souladu s popisem, který je uveden v příslušné Programové dokumentaci, a to od chvíle, kdy vám společnost Oracle poskytne oprávnění k licenci po dobu jednoho roku (od jejich odeslání nebo elektronického stáhnutí). Uplatnění záruky jste povinni oznámit písemně společnosti Oracle v průběhu záruční doby. Společnost Oracle poskytuje záruku na služby Technické podpory a Služby spojené s Programy (jak je uvedeno v článku 6 výše) objednané a poskytované na základě této Přílohy P s tím, že objednané Služby budou poskytovány způsobem obvyklým v tomto odvětví. Uplatnění záruky jste povinni oznámit písemně společnosti Oracle v průběhu 90 dní od provedení vadných Služeb.

7.2 SPOLEČNOST ORACLE NEZARUČUJE, ŽE BUDOU PROGRAMY PRACOVAT BEZCHYBNĚ NEBO BEZ PŘERUŠENÍ, ANI ŽE NAPRAVÍ VEŠKERÉ CHYBY V PROGRAMECH.

7.3 V PŘÍPADĚ JAKÉHOKOLI PORUŠENÍ VÝŠE UVEDENÝCH ZÁRUK JE VAŠÍM VÝHRADNÍM OPRÁVNĚNÍM A ZÁVAZKEM SPOLEČNOSTI ORACLE: A) OPRAVA CHYB PROGRAMŮ, KTERÉ ZPŮSOBUJÍ PORUŠENÍ ZÁRUK NEBO NEBUDE-LI SPOLEČNOST ORACLE SCHOPNA ŘÁDNĚ NAPRAVIT TAKOVÉ PORUŠENÍ ZÁRUK OBCHODNĚ PŘIJATELNÝM ZPŮSOBEM, MŮŽETE UKONČIT UŽÍVÁNÍ SVÉ PROGRAMOVÉ LICENCE A MÁTE NÁROK NA VRÁCENÍ LICENČNÍCH POPLATKŮ, KTERÉ JSTE PŘEDPLATILI A NEVYUŽILI ZA TECHNICKOU PODPORU K UKONČENÝM PROGRAMOVÝM LICENCÍM; NEBO B) ZNOVUPOSKYTNUTÍ CHYBĚJÍCÍCH SLUŽEB SPOJENÝCH S PROGRAMY NEBO NEBUDE-LI SPOLEČNOST ORACLE SCHOPNA ŘÁDNĚ NAPRAVIT PORUŠENÍ ZÁRUK OBCHODNĚ PŘIJATELNÝM ZPŮSOBEM, MŮŽETE UKONČIT UŽÍVÁNÍ TĚCHTO CHYBĚJÍCÍCH SLUŽEB SPOJENÝCH S PROGRAMY A MÁTE NÁROK NA VRÁCENÍ VÁMI ZAPLACENÝCH POPLATKŮ ZA SLUŽEB SPOJENÝCH S PROGRAMY.

7.4 V ROZSAHU, VE KTERÉM TO PŘIPOUŠTÍ ZÁKON JSOU TYTO ZÁRUKY VÝLUČNĚ A ŽÁDNÉ JINÉ ZÁRUKY, VÝSLOVNĚ ANI NAZNAČENÉ, VČETNĚ ZÁRUK NEBO PODMÍNEK TÝKAJÍCÍCH SE PRODEJNOSTI A VHODNOSTI PRO SPECIFICKÉ ÚČELY, SE NEPOSKYTUJÍ.

8. AUDIT

Společnost Oracle je oprávněna provést kontrolu Vašeho užívání Programů na základě oznámení podaného 45 dní předem. Jste povinni poskytnout veškerou potřebnou součinnost společnosti Oracle požadovanou při takové kontrole a poskytovat odpovídající součinnost při přístupu k informacím. Jakýkoli takovýto audit nesmí bezdůvodně zasahovat do Vašich běžných obchodních činností. V případě, že užívání Programů převyšuje Vaše licenční oprávnění, je Oracle oprávněn Vám vyúčtovat částku, která odpovídá zjištěnému rozdílu, dle aktuálních cen společnosti Oracle za Vámi užívané Programy převyšující Vaše licenční oprávnění. Jste povinni uhradit tuto částku do 30 dnů od data vystavení faktury. Nezaplátíte-li, může společnost Oracle ukončit (a) poskytování Služeb spojených s Programy (včetně služeb Technické podpory), (b) užívání Programových licencí objednaných na základě Přílohy P a (c)

Rámcovou Smlouvu. Společnost Oracle nenese žádné náklady, které jste vynaložili související s provedením takové kontroly.

9. LOGISTIKA OBJEDNÁVKY

9.1 Dodávka a instalace

9.1.1 Jste zodpovědní za instalaci Programů, pokud nebyly Programy předinstalovány společností Oracle na Hardware, který jste si zakoupili na základě Objednávky a nebo pokud jste si nezakoupili instalační služby od společnosti Oracle k daným Programům.

9.1.2 Společnost Oracle Vám zpřístupnila programy, uvedené v sekci Programy a služby technické podpory příslušné Objednávky, v elektronické podobě ke stažení z webové stránky na následující adrese: <http://edelivery.oracle.com>. Na této URL adrese si můžete najít a elektronicky stáhnout do Vašeho počítače aktuální produkční verzi softwaru, platnou k datu účinnosti příslušné Objednávky a související produktovou dokumentaci ke každému Programu v Objednávce. V případě, že nepřetržitě platíte technickou podporu pro Programy uvedené v Objednávce, můžete pokračovat ve stahování softwaru a související programové dokumentace k programům uvedeným v Objednávce. Berte prosím na vědomí, že ne všechny Programy jsou k dispozici pro všechny kombinace hardwaru/operačního systému. Aktuální dostupnost prosím zkontrolujte na webové stránce elektronického dodání (uvedené výše). Potvrzujete, že společnosti Oracle nevznikly žádné další povinnosti k dodání Programů podle příslušné Objednávky, ať už v elektronické podobě či jiným způsobem.

9.1.3 Pokud byla objednána, tak společnost Oracle dodá fyzická média na dodací adresu, specifikovanou v Objednávce. Zavazujete se uhradit příslušná média a poplatky za dodání. Platné podmínky dodání fyzických médií jsou: FCA Dublin, Ireland (Incoterms 2010).

9.2 Území

Programy mohou být použity pouze v zemi/zemích uvedených v Objednávce.

9.3 Poplatky, fakturace a platební závazky

9.3.1 Převzetím platebního závazku na základě Objednávky prohlašujete, že povinnost uhradit cenu není závislá na budoucí dostupnosti jakéhokoliv Programu nebo aktualizace. Avšak, (a) pokud objednáte služby technické podpory, předcházející věta nezabavuje společnost Oracle zodpovědnosti poskytnout tyto služby technické podpory na základě Rámcové Smlouvy, v souladu s platnými podmínkami pro poskytování služeb technické podpory a (b) předcházející věta nemění Vám poskytnuté právo na základě podmínek stanovených v Rámcové Smlouvě.

9.3.2 Poplatky za Programy jsou fakturovány od Data účinnosti.

9.3.3 Poplatky za Služby spojené s Programy jsou fakturovány před poskytnutím těchto Služeb; poplatky za služby technické podpory jsou fakturovány na období jednoho roku a to předem. Období poskytování Služeb spojených s Programy začíná běžet od Data účinnosti.

9.3.4 K cenám uvedeným v Objednávce Vám budou navíc připočteny případné poplatky za poštovné a balné nebo související daně a zodpovídáte za úhradu těchto poplatků a daní.

10. LICENČNÍ DEFINICE A PRAVIDLA

Abyste plně porozuměli poskytnuté licenci (oprávnění k výkonu práva užití Program), musíte prostudovat definice týkající se licenční soustavy, podmínek a určení termínů, které jsou nedílnou součástí této Smlouvy.

10.1 Definice a licenční metriky

Milion dolarů objemu ročních transakcí (\$M Annual Transaction Volume): je definován jako jeden (1) milion amerických dolarů (tj. 25,041,600.00 CZK) ve všech provedených nákupních objednávkách a všech dražbách prováděných prostřednictvím trhu Oracle Exchange Marketplace Zákazníkem a jinými subjekty během daného roku licence Oracle Exchange Marketplace, bez ohledu na to, zda jakákoli tato dražba vedla k nákupní objednávce, a za podmínky, že se dražba, která vedla k nákupní objednávce, v rámci Objemu ročních transakcí započte jen jednou.

Aplikační modul (Application Module): je definován jako program, který Zákazník používá na jednom nebo více počítačích.

Applications National Language Support (NLS) Supplement CD Media: Pro zákazníky užívající Technickou podporu jsou informace o tom, které produkty již byly přeloženy do podporovaných jazyků k dispozici na My Oracle Support (<https://support.oracle.com>). Pouze některé produkty z Applications NLS Supplement CD Media jsou přeloženy. Pokud jste nový zákazník, nebo nevyužíváte Technickou podporu, kontaktujte Oracle Account Manažera pro získání dalších informací.

Vyvinutá aplikace (Application Developed): je definována jako Zákazníkem vyvinutý softwarový program, který běží na smart telefonech a/nebo jiných zařízeních koncového uživatele a který (i) poskytuje koncovému uživateli přístup k obsahu nebo (ii) umožňuje koncovému uživateli transakci nebo (iii) jinak umožňuje koncovému uživateli využívat funkce dostupné prostřednictvím Oracle run-time Program.

Uživatel aplikace (Application User): je definován jako osoba Zákazníkem oprávněná užívat příslušné licencované aplikační Programy, které jsou nainstalovány na jednom serveru či na několika serverech, bez ohledu na to, zda tato osoba Programy aktivně užívá v kteroukoli danou dobu. Pokud Zákazník licencuje verzi Oracle Self Service Work Requests společně s programem Oracle Enterprise Asset Management, musí udržovat licence pro shodný počet licencovaných Uživatelů aplikace a má právo neomezeného přístupu pro zadání žádosti o práci, nahlízet na status této žádosti a nahlízet na doplňující údaje všech zaměstnanců. Uživatelé aplikace mající licenci pro Oracle Order Management jsou oprávněni manuálně vkládat objednávky přímo do Programů s tím, že jakékoli elektronické vkládání objednávek z jiných zdrojů musí být licencováno samostatně. Pro Oracle Sourcing, Oracle Fusion Sourcing, Oracle iSupplier Portal, Oracle Fusion Supplier Portal, Oracle Services Procurement, PeopleSoft eSupplier Connection, PeopleSoft Strategic Sourcing, PeopleSoft Supplier Contract Management a JD Edwards Supplier Self Service programy je oprávnění používat uvedené programy Zákazníkovými externími dodavateli zahrnuto v Zákazníkových licencích pro Uživatele aplikace. Pro účely programu Oracle Financial Services Operational Risk Solution se zaměstnanci, kteří pouze přispívají informacemi do programu prostřednictvím příslušného uživatelského rozhraní, nepovažují za Uživatele aplikace.

Uživatel aplikace jen pro čtení (Application Read-Only User): je definován jako osoba oprávněná Zákazníkem užívat pouze dotazy či zprávy v rámci aplikačních programů, k nimž Zákazník také získal non-read-only licence, a to bez ohledu na skutečnost, zda jsou Programy osobou aktivně užívány.

Stránka „Formulář zprávy o případu“ (Case Report Form, „CRF“ Page): je definována jako „elektronický ekvivalent“ toho, co by bylo celkovým počtem fyzických papírových stran dálkově vytvořených Programem (měřeno výhradně v programu jako Nástroje pro sběr obdržených dat) během dvanácti (12) měsíců. Není dovoleno překročit licencí krytý počet CRF stran během dvanácti (12) měsíců, pokud Zákazník od Oracle neobdrží dodatečné licence pro CRF.

Šasi (Chassis): je definováno jako fyzické opouzďení, jehož obsahem je hardware. Pro účely následujících Programů: Oracle Fabric Manager a Oracle Fabric Monitor, pouze takové šasi, (a) které obsahuje síťový hardware (b) a které je spravováno Programem, je nutné započítat pro účely stanovení počtu potřebných licencí.

Client Application Loader Client (Client Application Loader Client): je definován jako zařízení, které obdrží svou konfiguraci z klientského aplikačního serveru.

Spolupracující uživatel programu (Collaboration Program User): je definován jako osoba Zákazníkem oprávněná užívat Programy, které jsou nainstalovány na jednom serveru či na několika serverech, bez ohledu na to, zda tato osoba Programy v dané chvíli aktivně užívá. Pro účely stanovení počtu synchronních spolupracujících uživatelů a licencí pro Beehive je Spolupracující uživatel programu v Zákazníkové společnosti definován jako každý uživatel, který má právo zorganizovat nebo hostovat webovou konferenci a účastnit se webové konference; všichni účastníci webové konference, kteří nepracují pro Zákazníkovu společnost, nejsou předmětem licenčních práv.

Odměňovaná osoba (Compensated Individual): je definována jako osoba, jejíž odměňování či výpočty odměňování jsou generovány Programy. Termín Odměňovaná osoba zahrnuje, avšak neomezuje se na Zákazníkovy zaměstnance, dodavatele, osoby pobírající důchod a jakékoli další Osoby.

Počítač (Computer): je definován jako počítač, na němž jsou nainstalovány Programy. Počítačová licence Zákazníkovi umožňuje užívat licencovaný Program na jednom konkrétním počítači. Pro účely počítačových

licenci k Programu Oracle Health Science Integration Engine je komunikačním bodem rozhraní ke vstupnímu systému (např. klinickému laboratornímu systému v nemocnici nebo zdravotnickém zařízení) nebo rozhraní k výstupnímu systému (např. úložišti zdravotnických dat).

5 souběžných uživatelů (5 Concurrent Users): je definováno jako pět (5) souběžných uživatelů, kdy každý souběžný uživatel je osoba, která je Zákazníkem zmocněná k přístupu do Programu souběžně s dalšími osobami v téže čase.

Souběžné připojení (Concurrent Connection): je definováno jako každé připojení k rozhraní Serduct/Datalink. Rozhraní Serduct/Datalink je definováno jako rozhraní, které umožňuje používat software Infor s aplikacemi Micros.

Souběžný uživatel (Concurrent User): je definován jako osoba, která může současně užívat nebo přistupovat k Programům. Souběžní uživatelé budou pouze Zákazníkoví klienti nebo možní klienti a nikoli Zákazníkoví obchodní partneři nebo zaměstnanci.

Připojené zařízení (Connected Device): je definováno jako každé jednotlivé unikátní zařízení, které (a) odesílá nebo přijímá data z aplikačních programů Oracle nebo Oracle služeb pro Cloud a (b) které nevyžaduje žádnou interakci ani zásah člověka ke spuštění obchodní logiky aplikace Oracle nebo k aktualizaci aplikačních tabulek Oracle. Tato zařízení zahrnují, ale nejsou omezena na sensory, měřiče, čtečky RFID a skenery čárových kódů. Tato zařízení mohou být připojena přímo k aplikačním programům Oracle nebo Oracle službám pro Cloud, nebo mohou být k aplikačním programům Oracle nebo Oracle službám pro Cloud připojena nepřímo prostřednictvím zařízení brány nebo komunikační služby třetí strany. Zařízení může být unikátně identifikováno jako koncový bod datové komunikace s aplikačními programy Oracle nebo Oracle službami pro Cloud nebo může být unikátně identifikováno jeho výslovnou registrací v aplikačním programu Oracle nebo Oracle službě pro Cloud.

Připojená instance (Connected Instance): je definována jako konfigurace mezi konektorem Oracle Policy Automation pro Oracle CRM na vyžádání a koncovým bodem webové služby instance Oracle CRM na vyžádání. Pro každou takto konfigurovanou instanci Oracle CRM na vyžádání je nutná další Připojená instance.

Konektor (Connector): je definován jako každý konektor spojující softwarový produkt s produktem třetí strany. Samostatný konektor je nutné použít pro každý jednotlivý produkt třetí strany, s nímž má být softwarový produkt propojen.

Balíček konektorů (Connector Pack): je definován jako sada konektorů specifikovaných v Programové dokumentaci příslušného balíčku konektorů. Počet fyzických serverů, na kterých může být kterýkoli z konektorů daného balíčku nainstalován a používán, není nijak omezen.

Million dolarů nákladů na prodané zboží (\$M Cost of Goods Sold): je definován jako jeden (1) milion amerických dolarů (tj. 25,041,600.00 CZK) v celkových nákladech na zboží, které společnost prodala během fiskálního roku. Pokud nejsou náklady na prodané zboží známy, budou se rovnat sedmdesáti pěti procentům (75 %) celkového výnosu společnosti.

Centrální procesorová jednotka (CPU): je definována jako čip, který obsahuje sadu jednoho nebo více jader, na nichž běží Program. Bez ohledu na počet jader se každý čip počítá jako jedna (1) CPU.

Uživatel standardního souboru (Custom Suite User): je definován jako osoba oprávněná Zákazníkem k užití aplikačních Programů zahrnutých ve Standardním souboru aplikací, které jsou instalovány na jednom (1) serveru nebo na několika serverech bez ohledu na skutečnost, zda tato osoba Programy v dané chvíli aktivně užívá.

Klient (Customer): je definován jako subjekt uvedený v Zákazníkově objednávce. Programy nesmí být užívány ani zpřístupňovány pro obchodní účely třetích stran včetně, avšak nikoli výhradně Zákazníkových klientů, partnerů nebo spřízněných společností. Počet počítačů, na kterých je Program nainstalován, kopírován nebo užíván, není omezen.

Klientský účet (Customer Account): je definován jako každý jednotlivý klientský účet, definovaný jedinečným číslem účtu, pro nějž jsou Programem spravovány nebo zobrazovány účetní informace, bez ohledu na počet jednotlivých majitelů účtu spojených s těmito účty.

Oracle služba zachování klientských dat a zařízení (Oracle Customer Data & Device Retention service): je definována jako služba, jejíž popis je uveden v části Zásady technické podpory v dokumentu Zásady Oracle

pro podporu hardwaru a systémů (*Oracle Hardware and Systems Support Policies*) na stránkách www.oracle.com/contracts, a která se stává součástí tohoto dokumentu tímto odkazem.

Klientský záznam (Customer Record): je definován jako každý jednotlivý záznam klienta (včetně kontaktních údajů, záznamů o možnostech a záznamů v externích datových souborech), k nimž může Zákazník pomocí Programu přistupovat.

10 000 transakcí denního průměru (10,000 Daily Average Transactions): je definováno jako deset tisíc (10,000) jedinečných transakcí (včetně mimo jiné prodejních transakcí, návratových transakcí, výměnných transakcí, věrnostních transakcí, obchodních transakcí, transakcí dárkovou kartou, inventárních transakcí, hotovostních transakcí a administrativních transakcí), které jsou Programem zpracovány během jednoho dvacetičtyřhodinového (24) období. Denní objem transakcí se vypočítává jako denní průměr během předchozích dvanácti (12) měsíců.

Uživatel vývojář / Vývojář / Sídlo vývojáře (Developer User / Developer/ Developer Seat): je definován jako osoba oprávněná Zákazníkem k užívání Programů, které jsou instalovány na jednom (1) nebo několika serverech, bez ohledu na to, zda tato osoba uvedené Programy v dané chvíli aktivně užívá. Pouze Uživatelé vývojáři mohou vytvářet, upravovat, zobrazovat Programy a dokumentaci a interagovat s Programy.

Disková jednotka (Disk Drive): je definována jako zařízení s rotujícím médiem, na které jsou ukládána data, k nimž přistupuje Program.

Řada elektronických objednávek (Electronic Order Line): je definována jako celkový počet různých řad objednávek elektronicky zadaných do Programu Oracle z jakéhokoli zdroje (nikoliv vložených manuálně licencovanými uživateli) během dvanácti (12) měsíců. Toto zahrnuje řady objednávek ve formě externích EDI/XML transakcí a/nebo objednávek pocházejících z jiných aplikací Oracle či aplikací jiných značek. Není dovoleno překročit celkový počet licencovaných Rad objednávek během období dvanácti (12) měsíců.

Zaměstnanec (Employee): je definován jako (i) kterýkoli ze Zákazníkových zaměstnanců na plný nebo částečný úvazek, nebo kterýkoli dočasný zaměstnanec a (ii) kterýkoli ze Zákazníkových zástupců, dodavatelů nebo konzultantů, který má přístup k Programům, užívá je nebo je jimi sledován. Počet potřebných licencí je dán počtem Zaměstnanců a nikoli skutečným počtem uživatelů. Dále, jestliže si Zákazník zvolí, že kteroukoli obchodní funkci outsourcuje na jinou společnost, musí být do počtu Zaměstnanců započteny také všechny dále uvedené osoby v takové společnosti: všichni zaměstnanci takové společnosti na plný nebo částečný úvazek nebo kterýkoli její dočasný zaměstnanec, zástupci, dodavatelé a konzultanti, kteří (i) poskytují služby outsourcingu, a (ii) mají přístup k Programům, užívají je nebo jsou jimi sledováni.

Zaměstnanec pro HCM (Employee for HCM): je definován jako (i) kterýkoli ze Zákazníkových zaměstnanců na plný nebo částečný úvazek nebo kterýkoli dočasný zaměstnanec a (ii) kterýkoli ze Zákazníkových zástupců, dodavatelů nebo konzultantů, kteří mají přístup k Programům, užívají je nebo jsou jimi sledováni.—Počet potřebných licencí je dán počtem Zaměstnanců pro HCM a nikoli skutečným počtem uživatelů. Dále, jestliže si Zákazník zvolí, že kteroukoli obchodní funkci outsourcuje na jinou společnost, musí být do počtu Zaměstnanců pro HCM započteny také všechny dále uvedené osoby v takové společnosti: všichni zaměstnanci takové společnosti na plný nebo částečný úvazek nebo kterýkoli její dočasný zaměstnanec, zástupci, dodavatelé a konzultanti, kteří (i) poskytují služby outsourcingu a (ii) mají přístup k Programům, používají je nebo jsou jimi sledováni. Zaměstnanci pro HCM smějí používat licencované Programy pouze s aplikačními Programy Oracle, které v začátku svého názvu obsahují „Oracle Fusion Human Capital Management“.

Uživatel zaměstnanec (Employee User): je definován jako osoba oprávněná Zákazníkem k užívání Programů, které jsou instalovány na jednom (1) nebo několika serverech, bez ohledu na to, zda tato osoba uvedené Programy v dané chvíli aktivně užívá.

Zaměstnanec podniku (Enterprise Employee): je definován jako (i) kterýkoli ze Zákazníkových zaměstnanců na plný nebo částečný úvazek nebo kterýkoli dočasný zaměstnanec a (ii) kterýkoli ze Zákazníkových zástupců, dodavatelů nebo konzultantů, který má přístup k Programům, používá je nebo je jimi sledován. Počet potřebných licencí je dán počtem Zaměstnanců společnosti a nikoli skutečným počtem uživatelů. Dále, jestliže si Zákazník zvolí, že kteroukoli obchodní funkci outsourcuje na jinou společnost, musí být do počtu Zaměstnanců společnosti započteny také všechny dále uvedené osoby v takové společnosti: všichni zaměstnanci takové společnosti na plný nebo částečný úvazek nebo kterýkoli její dočasný zaměstnanec, zástupci, dodavatelé a konzultanti, kteří (i) poskytují služby outsourcingu a (ii) mají přístup k Programům, používají je nebo jsou jimi sledováni. Hodnota těchto licencí k Programu je stanovena počtem zaměstnanců podniku. U těchto licencí k Programu musí být počet zakoupených licencí alespoň roven počtu zaměstnanců

podniku k datu účinnosti Zákazníkovy objednávky. Pokud počet zaměstnanců podniku kdykoli překročí počet licencí, Zákazník bude muset objednat další licence (a technickou podporu pro tyto dodatečné licence) tak, aby počet zaměstnanců podniku byl roven nebo nižší než počet licencí. Zákazník nebude mít žádné právo na vrácení, kredit ani jiné zvýhodnění, pokud počet zaměstnanců podniku klesne. Dále, každý rok devadesát (90) dnů před výročním datem Zákazníkovy objednávky bude Zákazník muset Oracle oznámit počet zaměstnanců podniku k danému datu.

Student denního studia v podniku (Enterprise Full Time Equivalent Student, FTE student): je definován jako student denního studia, který je zapsán u Zákazníkovy instituce; kterýkoli externí student zapsán u Zákazníkovy instituce je chápán jako dvacet pět procent (25 %) FTE studenta. Definice denního a externího studia se řídí Zákazníkovými podmínkami pro klasifikaci studentů. Jestliže počet FTE studentů je zlomkové číslo, bude tento počet pro účely stanovení požadovaného počtu licencí zaokrouhlen na nejbližší vyšší celé číslo. Hodnota těchto licencí k Programům je dána počtem FTE studentů v podniku. U těchto licencí k Programu musí být zakoupený počet licencí alespoň roven počtu FTE studentů v podniku k datu účinnosti Zákazníkovy objednávky. Pokud počet FTE studentů v podniku kdykoli překročí počet licencí, Zákazník bude muset zakoupit doplňkové licence (a technickou podporu pro tyto doplňkové licence) tak, aby počet FTE studentů v podniku byl roven nebo nižší, než je počet licencí. Zákazník nebude mít žádné právo na vrácení, kredit ani jiné zvýhodnění, pokud počet FTE studentů v podniku klesne. Dále, každý rok devadesát (90) dnů před výročním datem Zákazníkovy objednávky bude Zákazník muset Oracle oznámit počet FTE studentů v podniku k danému datu.

Stážista v podniku (Enterprise Trainee): je definován jako zaměstnanec, externí pracovník, student nebo jiná osoba, která bude zaznamenána v Programu. Hodnota těchto licencí k Programu je dána počtem Stážistů v podniku. U těchto licencí k Programu musí být zakoupený počet licencí alespoň roven počtu Stážistů v podniku k datu účinnosti Zákazníkovy objednávky. Pokud počet Stážistů v podniku kdykoli překročí počet licencí, Zákazník bude muset zakoupit doplňkové licence (a technickou podporu pro tyto doplňkové licence) tak, aby počet Stážistů v podniku byl roven nebo nižší, než je počet licencí. Zákazník nebude mít žádné právo na vrácení, kredit, ani jiné zvýhodnění, pokud počet Stážistů v podniku klesne. Dále, každý rok devadesát (90) dnů před výročním datem Zákazníkovy objednávky bude Zákazník muset Oracle oznámit počet Stážistů v podniku k danému datu.

Milion dolarů obrátu podniku v nákladech prodaného zboží (Enterprise \$M in Cost of Goods Sold): Milion dolarů obrátu podniku v nákladech prodaného zboží je definován jako jeden (1) milion amerických dolarů (tj. 25,041,600.00 CZK) v celkových nákladech zásob, které společnost prodala během fiskálního roku. Pokud Zákazníkovi náklady prodaného zboží nejsou známy, potom náklady prodaného zboží budou rovny sedmdesáti pěti procentům (75 %) celkových tržeb společnosti. Hodnota těchto licencí k Programu je dána počtem Milionů dolarů obrátu podniku v nákladech prodaného zboží. U těchto licencí k Programu musí být zakoupený počet licencí alespoň roven počtu Milionů obrátu podniku v nákladech prodaného zboží k datu účinnosti Zákazníkovy objednávky. Pokud počet Milionů obrátu podniku v nákladech prodaného zboží kdykoli překročí počet licencí, Zákazník bude muset zakoupit doplňkové licence (a technickou podporu pro tyto doplňkové licence) tak, aby počet Milionů obrátu podniku v nákladech prodaného zboží byl roven nebo nižší než počet licencí. Zákazník nebude mít žádné právo na vrácení, kredit ani jiné zvýhodnění, pokud počet Milionů obrátu podniku v nákladech prodaného zboží klesne. Dále, každý rok devadesát (90) dnů před výročním datem Zákazníkovy objednávky bude Zákazník muset Oracle oznámit počet Milionů obrátu podniku v nákladech prodaného zboží k danému datu.

Milion dolarů řízeného přepravného podniku (Enterprise \$M in Freight Under Management, „FUM“): Milion dolarů řízeného přepravného podniku je definován jako jeden (1) milion amerických dolarů (tj. 25,041,600.00 CZK) celkových nákladů na přepravu nabízených objednávek pro všechny zásilky za daný kalendářní rok v průběhu trvání licence. FUM budou obsahovat součet skutečně Zákazníkem nakoupené přepravy plus náklady na přepravu zásilek Zákazníkem řízených (např. Zákazník nenakupuje přepravní služby jménem svých klientů, ale poskytuje služby zajištění přepravy pro své klienty). Přepravné, které je hrazeno třetí stranou, tak bude zahrnuto do součtu FUM (např. Zákazníkovy příchozí zásilky od dodavatelů s předplaceným přepravním). Hodnota těchto licencí k Programu je dána počtem Milionů dolarů řízeného přepravného podniku. U těchto licencí k Programu musí být zakoupený počet licencí alespoň roven počtu Milionů dolarů řízeného přepravného podniku k datu účinnosti Zákazníkovy objednávky. Pokud počet Milionů dolarů řízeného přepravného podniku kdykoli překročí počet licencí, bude Zákazník muset zakoupit doplňkové licence (a technickou podporu pro tyto doplňkové licence) tak, aby počet Milionů dolarů řízeného přepravného podniku byl roven nebo nižší než počet licencí. Zákazník nebude mít žádné právo na vrácení, kredit ani jiné zvýhodnění, pokud počet Milionů dolarů řízeného přepravného podniku klesne. Dále, každý rok devadesát (90) dnů před výročním datem Zákazníkovy objednávky bude Zákazník muset Oracle oznámit počet Milionů dolarů řízeného přepravného podniku k danému datu.

Milion dolarů provozního rozpočtu podniku (Enterprise \$M in Operating Budget): je definován jako jeden (1) milion amerických dolarů (tj. 25,041,600.00 CZK) Zákazníkovy hrubého rozpočtu uvedeného v auditní zprávě Zákazníkovy externí auditní společnosti. Hodnota těchto licencí k Programům je dána počtem Milionů dolarů provozního rozpočtu podniku. Pro tyto licence k Programům musí být nakoupený počet licencí nejméně roven provoznímu rozpočtu podniku v milionech dolarů k datu účinnosti Zákazníkovy objednávky. Jestliže provozní rozpočet podniku v milionech dolarů překročí počet licencí, bude si Zákazník muset objednat doplňkové licence (a technickou podporu tyto doplňkové licence) tak, aby provozní rozpočet podniku v milionech dolarů byl rovný nebo nižší než počet licencí. Zákazník nebude mít žádné právo na vrácení, kredit ani jiné zvýhodnění jakéhokoli druhu, dojde-li ke snížení provozního rozpočtu podniku v milionech dolarů. Navíc, každý rok devadesát (90) dnů před výročním datem Zákazníkovy objednávky musí Zákazník Oracle oznámit výši provozního rozpočtu podniku v milionech dolarů k danému datu.

Milion dolarů tržby podniku (Enterprise \$M in Revenue): Milion dolarů tržby podniku je definován jako jeden (1) milion amerických dolarů (tj. 25,041,600.00 CZK) všech příjmů (úrokové příjmy a neúrokové příjmy) před úpravou výdajů a daní, které Zákazník vytvořil v průběhu fiskálního roku. Hodnota těchto licencí k Programu je dána počtem Milionů dolarů tržby podniku. U těchto licencí k Programu musí být zakoupený počet licencí alespoň roven počtu Milionů dolarů tržby podniku k datu účinnosti Zákazníkovy objednávky. Pokud počet Milionů dolarů tržby podniku kdykoli převyšuje počet licencí, bude Zákazník muset zakoupit doplňkové licence (a technickou podporu pro tyto doplňkové licence) tak, aby počet Milionů dolarů tržby podniku byl roven nebo nižší než počet licencí. Zákazník nebude mít žádné právo na vrácení, kredit ani jiné zvýhodnění, pokud počet Milionů dolarů tržby podniku klesne. Dále, každý rok devadesát (90) dnů před výročním datem Zákazníkovy objednávky bude Zákazník muset Oracle oznámit počet Milionů dolarů tržby podniku k danému datu.

Zpráva o výdajích (Expense Report): je definována jako celkový počet zpráv o výdajích zpracovaných aplikací Internet Expenses během dvanácti (12) měsíců. Není dovoleno překročit počet zpráv o výdajích pokrytých licencí během tohoto dvanáctiměsíčního (12) období.

Fakultní uživatel (Faculty User): je definován jako činný vyučující člen fakulty pro akreditovanou akademickou instituci; takový uživatel je oprávněn využít Program pro akademické a nekomerční účely.

Terénní technik (Field Technician): je definován jako vývojář, technik, zástupce či jiná osoba, kterou Zákazník vysílá do terénu, včetně dispečerů, a která užívá Programy.

Flash disk (Flash Drive): je definován jako předně připevněné zařízení uchovávající data, ke kterým se přistupuje prostřednictvím Programu.

Milion dolarů řízeného přepravného (\$M Freight Under Management, „FUM“): je definován jako jeden (1) milion amerických dolarů (tj. 25,041,600.00 CZK) z celkového objemu přepravného předložených objednávek za všechny dodávky v daném kalendářním roce během platnosti licence. FUM zahrnuje součet všech odměn za dopravu Zákazníkem placených a náklady dopravy, kterou organizuje (např. neplatí dopravné za své klienty, ale poskytuje služby organizace dopravy pro klienty). Dopravné placené třetí stranou musí být také zahrnuto do hodnoty FUM (např. poštovné za Zákazníkovy zasláné zásilky od dodavatelů s předplaceným dopravným).

Student denního studia (Full Time Equivalent Student, „FTE student“): je definován jako každý student denního studia zapsaný u Zákazníkovy instituce a každý externí student zapsaný u Zákazníkovy instituce se počítá jako dvacet pět procent (25 %) FTE studenta. Definice „denního studia“ a „externího studia“ se řídí Zákazníkovými podmínkami pro klasifikaci studentů. Jestliže počet FTE studentů nevychází na celé číslo, takové číslo se zaokrouhluje na nejbližší celé číslo potřebné pro účely dodržení licenčních požadavků.

25 000 dárkových karet (25,000 Gift Cards): je definováno jako dvacet pět tisíc (25,000) hodnotných karet (dárkových nebo s uložením), které jsou vygenerovány Programem během období dvanácti (12) měsíců.

Kabina pro hosty (Guest Cabin): je definována jako kabina pro hosty na výletní lodi spravované Programem. Zákazník musí mít licenci pro celkový počet Kabin pro hosty na palubě každé výletní lodi spravované Programem a tento licencovaný počet Kabin pro hosty nesmí být sdílen na více výletních lodích.

Pro účely programů Cruise Fleet Management, Cruise Crew Management, Cruise Materials Management HQ a Sub-HQ musí mít Zákazník licenci pro celkový počet Kabin pro hosty na palubě všech lodí nebo plavidel flotily, které jsou spravovány Programem.

Pokoj pro hosty (Guest Room): je definován jako počet místností pro hosty spravovaných Programem.

Pro účely programů rozhraní Oracle Hospitality Suite8 je zapotřebí jedinečná licence Guest Room pro každý samostatný produkt, s nímž má program Oracle Hospitality Suite8 tvořit rozhraní. Klient, který požaduje rozhraní programu Oracle Hospitality Suite8 se třemi samostatnými produkty, musí mít tedy tři samostatné licence Guest Room.

Hostovaný jmenovaný uživatel (Hosted Named User): je definován jako osoba, jež má Zákazníkovou oprávnění k přístupu k hostovaným službám, bez ohledu na to, zda tato osoba využívá v danou chvíli přístup k hostované službě.

Pohostinské apartmá (Hospitality Suite): je definováno jako zábavní prostor, který typicky zahrnuje, ale není omezen na kuchyňku, toaletu a stůl se židlemi v rámci arény, stadionu, koncertního sálu nebo jiného místa spravovaného Programem.

Instalační služby, spouštěcí balíčky a konfigurační/ upgradovací služby (Installation Services, Start-Up Packs and Configuration/Upgrade Services): jsou definovány jako služba, resp. služby, jejichž popis je uveden v části Rozšířené služby zákazníkům (Advanced Customer Support Services) na stránkách www.oracle.com/contracts a stávají se součástí tohoto dokumentu tímto odkazem.

Instance (Instance): je definována jako jedno prostředí databáze. Testovací, produkční a vývojová prostředí se považují za tři samostatné instance, z nichž každé musí být licencováno.

Rozhraní (Interface): je definováno jako každé rozhraní, kterým se produkt třetí strany připojuje k programu Oracle. Pro každý jednotlivý produkt třetí strany, se kterým se má propojit program Oracle, je vyžadována unikátní licence rozhraní.

Umístění inventáře (Inventory Location): je definováno jako fyzické umístění inventáře používaného prodejci k uskladnění jejich inventáře v rámci arény, stadionu, koncertního sálu nebo jiného místa spravovaného Programem. Každé vyhrazené místo pro fyzické uskladnění inventáře musí být počítáno jako jedno Umístění inventáře.

Řada faktur 1K (1K Invoice Line): je definována jako jeden tisíc položek v řadě faktur zpracovaných Programem během dvanácti (12) měsíců. Není dovoleno překročit licenci krytý počet Řady faktur 1K během dvanácti (12) měsíců, pokud Zákazník od Oracle neobdrží dodatečné licence pro Řadu faktur 1K.

IVR Port (IVR Port): je definován jako jednotlivý volající, kterého lze zpracovat prostřednictvím systému IVR (Interactive Voice Response). Zákazník si musí zakoupit licence pro takový počet IVR portů, jež představuje maximální počet současně volajících, který může být zpracováván systémem IVR.

Kitchen Display Client (Kitchen Display Client): je definován jako zařízení používané pro zobrazení a monitorování stavu objednaných předmětů. Užívá-li se multiplexní hardware nebo software (např. TP monitor nebo produkt webového serveru), je třeba tento počet stanovovat na vstupu multiplexního zařízení.

Learning Credits (Learning Credits): mohou být využity k získání školicích produktů a služeb za ceny uvedené v Oracle University online katalogu, uveřejněném na adrese <http://www.oracle.com/education> za podmínek tam uvedených. Learning Credits mohou být využity pouze na produkty nebo služby za cenu uvedenou v ceníku platném v době, kdy si Zákazník objednal produkty či služby, a nemohou být použity na získání jiných produktů či služeb společně s jinými slevami nebo speciálními nabídkami. Ceníková cena bude snížena o slevu uvedenou Oracle. Bez ohledu na cokoli uvedeného v předchozích třech větách mohou být Learning Credits použity také na uhrazení daní, materiálů a/nebo poplatků spojených se Zákazníkovou objednávkou. Nicméně výše uvedená sleva se na tyto daně, materiály a/nebo poplatky nebude vztahovat. Learning Credits platí po dobu dvanácti (12) měsíců od data akceptování Zákazníkovy objednávky Oracle s tím, že Zákazník musí získat produkty nebo využít získané služby před koncem tohoto období. Zákazník může využít Learning Credits pouze v zemi, ve které si je objednal, nemohou být využity jako forma platby pro další Learning Credits, nemohou být využity k nákupu samostatného produktu nebo služby nebo k placení s nimi spojených daní, materiálů a/nebo poplatků. Learning Credits jsou nepřevoditelné a nepostupitelné. Při využití Learning Credits pro objednání produktů či služeb může být Zákazník požádán, aby použil standardní objednávkové materiály Oracle.

Million dolarů ve Správě aktiv (\$M in Managed Assets): je definován jako jeden (1) milion amerických dolarů (tj. 25,041,600.00 CZK) souhrnu následujících položek: (1) účetní hodnota investic kapitálových, finančních nebo jiných nájmu, včetně rozdílů vlastních či spravovaných pro ostatní, které jsou aktivní v Programech; plus (2) účetní hodnota aktiv provozních nájmu, vlastních či spravovaných pro ostatní, která jsou aktivní v

Programech; plus (3) účetní hodnota půjček, směnek, podmíněných prodejních smluv a dalších pohledávek, vlastních či spravovaných pro ostatní, které jsou aktivní v Programech; plus (4) účetní hodnota nevýdělečných aktiv, vlastních či spravovaných pro ostatní, která byla dříve pronajata a aktivní v Programech, včetně aktiv z časově ukončených pronájmů a uložených aktiv; plus (5) skutečné náklady aktiv pronájmů a půjček, vzniklých a aktivních v Programech, která byla prodána v předcházejících dvanácti (12) měsících.

Spravovaný zdroj (Managed Resource): je definován jako osoba, kterou Zákazník oprávní kužívání Programů, jež jsou instalovány na jednom (1) serveru nebo na několika serverech, bez ohledu na to, zda tato osoba v dané chvíli Programy aktivně užívá. Dále budou Zákazníkovi zaměstnanci, externí pracovníci, partneři a veškeré další osoby nebo subjekty, které jsou Programy spravovány, započteny pro účely stanovení potřebného počtu licencí pro Spravované zdroje.

Členský záznam (Member Record): je definován jako každý jednotlivý záznam člena zákaznického věrnostního programu spravovaného Programem. 100K Členských záznamů bude znamenat jedno sto tisíc (100,000) Členských záznamů.

Zboží (Merchandise): je definováno jako unikátní předmět nebo skladová jednotka (SKU) spotřebitelského zboží.

Modul (Module): je definován jako každá produkční databáze běžící v Programu.

Monitorovaný uživatel (Monitored User): je definován jako osoba, která je sledována analytickým Programem, jenž je instalován na jediném serveru nebo na několika serverech bez ohledu na to, zda je osoba v dané chvíli aktivně monitorována. Jednotliví uživatelé, kteří jsou licencováni pro analytický Program jako Pojmenovaní uživatelé Plus nebo Uživatelé aplikace, nemohou být licencováni jako Monitorovaní uživatelé. Pro účely použití Programu Usage Accelerator Analytics musí být licencován každý uživatel licencovaného aplikačního programu CRM Sales. Pro účely použití Programu Human Resources Compensation Analytics musí být licencováni všichni Zákazníkovi zaměstnanci.

Pro účely následujících aplikací Oracle v oblasti Governance, Risk a Compliance: Application Access Controls Governor, Application Access Controls pro E-Business Suite, Configuration Controls Governor, Configuration Controls pro E-Business Suite, Transaction Controls Governor, Preventive Controls Governor a Governance, Risk a Compliance Controls Suite, počet Monitorovaných uživatelů je roven celkovému počtu specifických uživatelů (osob) E-Business Suite monitorovaných tímto Programem tak, jak je definováno/vytvořeno funkcí User Administration v E-Business Suite. Uživatelé funkce iProcurement a/nebo Self-Service Human Resources nejsou zahrnuti.

Pro účely následujících aplikací PeopleSoft Enterprise v oblasti Governance, Risk a Compliance: Application Access Controls Governor, Application Access Controls pro PeopleSoft Enterprise, Configuration Controls Governor a Configuration Controls pro PeopleSoft Enterprise, počet Monitorovaných uživatelů je roven celkovému počtu specifických uživatelů (osob) PeopleSoft Enterprise (případně jakýchkoliv jiných aplikací/ Programů) monitorovaných tímto Programem.

Roční předplatné pro MySQL Cluster Carrier Grade Edition, MySQL Enterprise Edition a MySQL Standard Edition (MySQL Cluster Carrier Grade Edition Annual Subscription, MySQL Enterprise Edition Annual Subscription and MySQL Standard Edition Annual Subscription): je definováno jak právo využívat daný Program / dané Programy v souladu s příslušnou licenční metrikou a obdržet službu Oracle Software Update License & Support pro daný Program / dané Programy a pro MySQL Community Edition po dobu uvedenu v objednávce. MySQL Community Edition označuje MySQL licencovaný podle licence GPL. Služba Software Update License & Support pro MySQL Community Edition neobsahuje žádný druh aktualizace. Platnost předplaceného období začíná datem objednávky předplatného, není-li v Zákazníkovi objednávce uvedeno jinak. Jestliže byla Zákazníkova objednávka podána prostřednictvím služby Oracle Store, nastane datum účinnosti datem, kdy Zákazníkova objednávka bude přijata Oracle. Služby Oracle Software Update License & Support jsou poskytovány podle příslušných zásad technické podpory platných v okamžiku poskytování služby. Zákazník musí mít předplacenou licenci pro všechny servery, na nichž jsou nainstalovány systémy MySQL Cluster Carrier Grade Edition, MySQL Enterprise Edition, resp. MySQL Standard Edition. Jestliže Zákazník získá služby Oracle Software Update License & Support pro jakýkoli server, kde je nainstalován systém MySQL Community Edition, poté musíte také zakoupit předplacenou licenci pro všechny takové servery, pro něž získal služby Oracle Software Update License & Support services. Služby podpory Oracle Software Update License & Support může Zákazník získat pro licence předplatného MySQL Community Edition jakékoli úrovně (např. úrovně MySQL Cluster Carrier Grade Edition, úrovně MySQL Enterprise Edition, resp. úrovně MySQL Standard Edition). Na konci daného období může Zákazník předplatné obnovit, pokud

bude předplatné k dispozici, a to za aktuálně platné poplatky pro dané předplatné. Jestliže si Zákazník obnovení předplatného nezvolí, jeho právo využívat Program(y) vyprší a Zákazník bude muset odinstalovat veškeré aplikace, nástroje a binární soubory, které mu byly poskytnuty na základě příslušné licence „non-Community Edition“ (např. licence pro MySQL Cluster Carrier Grade Edition, MySQL Enterprise Edition, resp. MySQL Standard Edition). Jestliže Zákazník předplatné neobnoví, neobdrží žádné aktualizace (včetně oprav nebo novějších verzí) a v případě, že bude chtít předplatné později znovu aktivovat, bude mu pravděpodobně také naúčtován reaktivační poplatek.

Pojmenovaný uživatel Plus / Pojmenovaný uživatel (Named User Plus / Named User): je definován jako osoba Zákazníkem oprávněná užívat Programy, které jsou instalovány na jednom (1) serveru či na několika serverech, bez ohledu na to, zda tato osoba Programy v danou chvíli aktivně užívá. Zbývající část definice se vztahuje pouze k licenci pro Pojmenované uživatele Plus a nikoliv k licenci pro Pojmenované uživatele. Zařízení, které neobsluhuje člověk, bude označeno jako Pojmenovaný uživatel Plus navíc ke všem osobám oprávněným užívat Programy, pokud má toto zařízení přístup k Programům. Užívá-li se multiplexní hardware nebo software (např. TP monitor nebo produkt Internetového serveru), je třeba tento počet stanovovat na vstupu multiplexního zařízení. Automatické dávkování dat z počítače do počítače je povoleno. Zákazník odpovídá za dodržení minimálních počtů Pojmenovaných uživatelů Plus na procesor pro Programy zahrnuté do tabulky minimálního počtu uživatelů v části o licenčních pravidlech; v tabulce jsou uvedeny minimální počty pro licencování Pojmenovaných uživatelů Plus, přičemž všichni skuteční uživatelé musejí být licencováni.

Pro účely následujících Programů: Configuration Management Pack pro Aplikace, System Monitoring Plug-in pro jiné než Oracle databáze, System Monitoring Plug-in pro jiné než Oracle Middleware, Management Pack pro jiné než Oracle Middleware, Management Pack pro WebCenter Suite, musejí být pro stanovení počtu potřebných licencí Pojmenovaných uživatelů Plus započtení jen ti uživatelé, kteří jsou spravováni/sledováni.

Pro účely následujících Programů: Load Testing, Load Testing Developer Edition, Load Testing Accelerator pro Web Services, Load Testing Accelerator for Oracle Database, Load Testing Suite for Oracle Applications a Oracle Test Starter Kit for Utilities (Load Testing), každá osoba a technické zařízení pracující bez lidské obsluhy jsou považovány za virtuálního uživatele a musí být započítány pro účely stanovení počtu potřebných licencí Pojmenovaných uživatelů Plus.

Pro účely následujících Programů: Data Masking a Subsetting Pack, musejí být pro stanovení počtu potřebných licencí započtení jen ti (a) uživatelé databázových serverů, odkud pocházejí maskovaná data a podmnožiny dat, a (b) uživatelé databázových serverů, kteří vykonávají maskované nebo podmnožinové operace (prostřednictvím GUI nebo příkazového řádku).

Pro účely následujících Programů: Application Management Suite for Oracle E-Business Suite, Application Management Suite for PeopleSoft, Application Management Suite for Siebel, Application Management Suite for JD Edwards EnterpriseOne, Real User Experience Insight a Application Replay Pack musejí být pro stanovení počtu potřebných licencí započtení všichni uživatelé spravovaných programů.

Pro účely následujících Programů: Oracle GoldenGate, musejí být pro stanovení počtu potřebných licencí započtení pouze (a) uživatelé databáze Oracle, z níž Zákazník přebírá data, a (b) uživatelé databáze Oracle, v níž bude Zákazník data používat.

Pro účely následujícího programu: Oracle GoldenGate for Big Data musejí být pro stanovení počtu potřebných licencí započtení pouze uživatelé zdrojové databáze Oracle nebo „non-Oracle“ databáze, pro které Zákazník provádí sběr dat. V případě více zdrojových databází musí být počítáni všichni uživatelé na všech zdrojových databázích.

Pro účely následujících Programů: Oracle GoldenGate for Mainframe a Oracle GoldenGate for Teradata Replication Services musejí být pro stanovení počtu potřebných licencí započtení pouze (a) uživatelé databáze, z níž Zákazník přebírá data, a (b) uživatelé databáze, v níž bude Zákazník data používat.

Pro účely následujícího Programu: Oracle GoldenGate for Non Oracle Database, musejí být pro stanovení počtu potřebných licencí započtení pouze (a) uživatelé „non-Oracle“ databáze, z níž Zákazník přebírá data, a (b) uživatelé jiné než Oracle databáze, v níž bude Zákazník data používat.

Pro účely následujících Programů: Data Integrator Enterprise Edition a Data Integrator Enterprise Edition for Oracle Applications, musejí být pro stanovení počtu potřebných licencí započtení pouze uživatelé, kteří spouštějí datové transformační procesy nebo k nim mají přístup.

Pro účely následujících Programů: Oracle Mobile Suite Client Runtime a Application Development Framework Mobile musejí být pro stanovení počtu potřebných licencí započtení jen koncoví uživatelé každé Vyvinuté aplikace, a to bez ohledu na výběr nástroje mobilního vývoje aplikace nebo systému používaného k vytvoření Vyvinuté aplikace.

Síťové zařízení (Network Device): je definováno jako technický a/nebo softwarový prostředek, jehož primárním účelem je směřovat a řídit komunikaci mezi počítači nebo počítačovými sítěmi. Příklady síťových zařízení jsou např. routery, firewally nebo balancery zatížení sítě.

Nezaměstnanec uživatel – Externista (Non Employee User – External): je definován jako osoba, která není Zákazníkovým zaměstnancem, dodavatelem nebo poskytovatelem outsourcingu a která je Zákazníkem autorizovaná k užívání Programů, jež jsou instalovány buď na jednom (1) serveru nebo na několika serverech, bez ohledu na to, zda tato osoba Programy v dané chvíli užívá.

Oracle smlouva o financování (Oracle Financing Contract): je smlouva uzavřená mezi Zákazníkem a Oracle (či některou z přidružených společností Oracle), na základě které je možné některé či všechny Zákazníkem splatné částky dle příslušné objednávky splácet postupně.

Řada objednávek (Order Line): je definována jako celkový počet položek řady objednávek zpracovaných Programem během dvanácti (12) měsíců. Několikanásobné vstupy položek řady objednávek mohou být zakládány jako součást jednotlivé zákaznické objednávky či nabídky a mohou být také automaticky vygenerovány aplikací Oracle Configurator. Není dovoleno překročit licencí krytý počet Řad objednávek během kteréhokoliv dvanáctiměsíčního (12) období, pokud Zákazník od Oracle neobdrží dodatečné licence na Řady objednávek.

1 000 zobrazení stránky (1,000 Page Views): je definováno jako 1 000 zobrazení stránky měsíčně, přičemž jedno zobrazení stránky znamená jednu návštěvu jedinečného internetového uživatele na konkrétní webové stránce.

Partnerská organizace (Partner Organization): je definována jako třetí strana poskytující služby v oblasti vytváření, propagace a prodeje Zákazníkových produktů. V závislosti na typu odvětví Partnerská organizace vystupuje v různých postaveních či označeních, jako např. prodejce, distributor, zástupce, agent, zprostředkovatel, makléř.

Osoba (Person): je definována jako Zákazníkům zaměstnanec či dodavatel, který aktivně pracuje jménem Zákazníkovy organizace, či jako bývalý zaměstnanec, pro kterého systém řídí jeden nebo více plánů výhod či který je stále placen prostřednictvím systému. Pro účely „Řízení zdrojů projektu“ je Osoba definována jako osoba, která se podílí na projektu. Celkový počet potřebných licencí musí být založen na maximálním počtu lidí zaměstnaných na plný i částečný úvazek, jejichž záznamy jsou uloženy v systému.

Zařízení pro zadání PINu (PIN Entry Device, “PED”): je definováno jako elektronické hardwarové zařízení užívané k transakci s debetní, kreditní nebo smart kartou pro přijetí a šifrování osobního identifikačního čísla (PIN) držitele karty.

Fyzický server (Physical Server): je definován jako každý fyzický server, na kterém jsou Programy nainstalovány.

Přenositelné číslo (Ported Number): je definováno jako telefonní číslo, které koncovým uživatelům zůstane i po přepojení z jednoho poskytovatele služeb na jiného. Toto telefonní číslo je uloženo v telefonní ústředně a je přesouváno do další telefonní ústředny.

POS Klient (POS Client): je definován jako zařízení užívané pro záznam jakékoli části obchodní transakce nebo související funkce koncového uživatele, jako jsou hlášení pracovních stanic, management hotovosti, vytížení, management stolů nebo procesů. Užívá-li se multiplexní hardware nebo software (např. TP monitor nebo produkt webového serveru), je třeba tento počet stanovit na vstupu multiplexního zařízení.

Pro účely programů Oracle Hospitality Guest Access POS a Device Client Program se POS Klient rozumí metoda kontroly přístupu hostů, která zahrnuje mimo jiné turnikety, brány a otáčivé dveře, které jsou spravovány Programem. Pro každou metodu kontroly přístupu hostů je třeba počítat jak se vstupním, tak i výstupním bodem, aby bylo možné stanovit počet potřebných licencí. Například každý turniket je potřeba započítat jako dva POS Klienty (jeden pro vstup a jeden pro výstup).

Processor (Processor): je definován jako všechny procesory, na kterých jsou Programy Oracle instalovány a/nebo na kterých běží. K Programům s procesorovou licencí mohou mít přístup Zákazníkovi vnitřní uživatelé (včetně zástupců a dodavatelů) a Zákazníkovi uživatelé třetích stran. Výpočet počtu potřebných licencí je stanoven na základě násobení celkového počtu jader procesoru a licenčního faktoru procesorových jader specifikovaného v tabulce Oracle Processor Core Factor Table, která je uvedena na <http://oracle.com/contracts>. Všechna jádra na multijádrových čipech pro každý licencovaný Program musí být sečtena a vynásobena odpovídajícím licenčním procesorovým jádrovým faktorem a každý výsledek takového násobení se následně zaokrouhluje nahoru na celé číslo. Při licencování Programů Oracle Standard Edition 2, Standard Edition One nebo Standard Edition v produktovém jménu (s výjimkou WebCenter Enterprise Capture Standard Edition, Java SE Support, Java SE Advanced a Java SE Suite) se procesor započítává stejně jako obsazený soket. Nicméně v případě modulu s multi-čipem se každý čip v modulu multi-čipu počítá za jeden (1) obsazený soket.

Např. multijádrový čipový server Oracle Processor Core Factor 0,25 s instalovanými Programy a/nebo používající Programy (jiné než Standard Edition One nebo Standard Edition) na 6 jádrech vyžaduje 2 procesorové licence (6 x licenční procesorový jádrový faktor v hodnotě 0,25 = 1,50, což se zaokrouhlí na celé číslo nahoru – 2). Další příklad: vícejádrový server hardwarové platformy neuvedené v tabulce Oracle Processor Core Factor Table s instalovanými Programy a/nebo používající Programy na 10 jádrech vyžaduje 10 procesorových licencí (10 x licenční procesorový jádrový faktor v hodnotě 1,0 pro "všechny další multijádrové čipy" = 10).

Pro účely následujícího programu: Oracle Healthcare Data Repository, musejí být pro stanovení počtu potřebných licencí započteny pouze procesory, na nichž je instalován a/nebo používán Program Internet Application Server (Standard Edition a/nebo Enterprise Edition) a Healthcare Transaction Base Program.

Pro účely následujících programů: iSupport, iStore a Configurator musejí být pro stanovení počtu potřebných licencí započteny pouze procesory, na nichž je instalován a/nebo používán Internet Application Server (Standard Edition a/nebo Enterprise Edition) a licencovaný Program (např. iSupport, iStore a/nebo Configurator). Na základě tohoto licenčního oprávnění může Zákazník instalovat a/nebo spustit licencované Programy na procesorech, kde je již instalována a/nebo běží Databáze Oracle (Standard Edition a/ nebo Enterprise Edition).

Pro účely následujících Programů: Configuration Management Pack for Applications, System Monitoring Plug-in pro databáze jiné než Oracle, System Monitoring Plug-in pro Middleware jiné než Oracle, Management Pack pro jiný než Oracle Middleware a Management Pack pro WebCenter Suite, musejí být pro stanovení počtu potřebných licencí započteny jen ty procesory, na kterých běží spravovaný/sledovaný Program.

Pro účely následujících Programů: Data Masking a Subsetting Pack, musejí být pro stanovení počtu potřebných licencí započteny pouze (a) procesory, na kterých běží databázové servery, z nichž pocházejí maskovaná data nebo podmnožiny dat, a (b) procesory, na nichž běží databázové servery, které vykonávají maskování nebo podmnožinové operace (prostřednictvím GUI nebo příkazového řádku).

Pro účely následujících Programů: Application Management Suite for Oracle E-Business Suite, Application Management Suite for PeopleSoft, Application Management Suite for Siebel, Application Management Suite for JD Edwards EnterpriseOne, Application Management Pack for Utilities a Application Management Pack for Taxation and Policy Management, musejí být pro stanovení počtu potřebných licencí započteny všechny procesory, na nichž běží middleware, resp. databázový software, který podporuje příslušný spravovaný aplikační Program.

Pro účely následujících Programů: Application Replay Pack a Real User Experience Insight, musejí být pro stanovení počtu potřebných licencí započteny všechny procesory, na nichž běží middlewarový software, který podporuje příslušný spravovaný aplikační program.

Pro účely následujících Programů: Informatica PowerCenter and PowerConnect Adapters a Application Adapter for Warehouse Builder for PeopleSoft, Oracle E-Business Suite, Siebel a SAP, musejí být pro stanovení počtu potřebných licencí započteny pouze ty procesory, na nichž běží cílová databáze.

Pro účely následujících Programů: Data Integrator Enterprise Edition, Data Integrator Enterprise Edition pro Oracle Applications, Data Integrator a Application Adapter pro Data Integration a Application Adapters pro Data Integration musí být pro stanovení počtu potřebných licencí započten(y) pouze procesor(y), na kterém jsou prováděny datové transformační procesy.

Pro účely následujícího Programu: In-Memory Database Cache musejí být pro stanovení počtu potřebných licencí započteny pouze ty procesory, na nichž je instalována a/nebo běží komponenta Times Ten In-Memory pro Program In-Memory Database Cache.

Pro účely následujícího Programu: Oracle GoldenGate musejí být pro stanovení počtu potřebných licencí započteny pouze (a) procesory, na nichž běží Oracle database, ze které Zákazník získává data, a (b) procesory, na nichž běží Oracle databáze, v níž bude Zákazník data používat.

Pro účely následujících Programů: Oracle GoldenGate for Mainframe a Oracle GoldenGate for Teradata Replication Services musejí být pro stanovení počtu potřebných licencí započteny pouze (a) procesory, na nichž běží databáze, z níž Zákazník získává data, a (b) procesory, na nichž běží databáze, v níž bude Zákazník data používat.

Pro účely následujícího Programu: Oracle GoldenGate for Non Oracle Database musejí být pro stanovení počtu potřebných licencí započteny pouze (a) procesory, na nichž běží „non-Oracle“ databáze, z níž Zákazník získává data, a (b) procesory, na nichž běží „non-Oracle“ databáze, v níž bude Zákazník data používat.

Pro účely následujících Programů: Oracle GoldenGate Application Adapters a Oracle GoldenGate for Big Data musejí být pro stanovení počtu potřebných licencí započteny pouze procesory, na nichž běží zdrojové Oracle databáze nebo „non-Oracle“ databáze, z níž Zákazník získává data. V případě více zdrojových databází musí být započítány všechny procesory na všech zdrojových databázích.

Pro účely následujícího Programu: Audit Vault and Database Firewall musejí být pro stanovení počtu potřebných licencí započteny pouze procesory zdrojů, které jsou chráněny, sledovány nebo auditovány.

Pro účely následujícího Programu: Oracle ATG Web Commerce Search je nutno započítat pouze procesory, na nichž budou zpracovávány dotazy. Zákazník nemusí započítávat procesory, na nichž program běží pro indexování obsahu v konfigurovaných zdrojích obsahu, jestliže tento účel je jediným využitím programu na všech procesorech instalovaných na daném serveru.

Projekt (Project): je definován jako plán procesu brány s naplánovanými fázemi v provozu.

Nemovitost (Property): je definována jako místo s jednou fyzickou adresou.

500 000 požadavků za den (500,000 Queries Per Day): je definováno jako pět set tisíc (500,000) požadavků od půlnoci do následující půlnoci (např. den) na MDEX produkční nástroj, včetně, avšak nikoli výhradně textových vyhledávání, změn faset (vylepšení) a posouvání o stranu nahoru/dolů v rámci výsledků (jakýkoli dotaz formou textového pole, změna ve výběru fasety, změna v zobrazených výsledcích). Žadosti, které byly prokazatelně vygenerované se zlým úmyslem, jako např. útoky ohledně odmítnutí poskytnutí služeb, se nezapočítávají do počtu licencovaných dotazů. Zákazník může používat i Programy pro neprodukční účely, včetně, avšak nikoli výhradně pro vývoj, zajištění kvality a testování.

Milion dolarů v příjmech (\$M in Revenue): je definován jako jeden (1) milion amerických dolarů (tj. 25,041,600.00 CZK) ve všech příjmech (příjmy z úroků i ostatní příjmy) před odečtením výdajů a daní, které Zákazník vytvoří během fiskálního roku.

Milion dolarů v řízených příjmech (\$M Revenue Under Management): je definován jako jeden (1) milion amerických dolarů (tj. 25,041,600.00 CZK) ve všech příjmech (příjmy z úroků i ostatní příjmy) před odečtením výdajů a daní, které Zákazník vytvoří během fiskálního roku v rámci produktových řad, u nichž jsou Programy užívány.

Záznam (Record): Customer Hub B2B obsahuje dvě složky, Siebel Universal Customer Master B2B a Oracle Customer Data Hub. Pro účely aplikace Customer Hub B2B se záznamem rozumí celkový počet jedinečných zákaznických databázových záznamů uložených v aplikaci Customer Hub B2B (např. uloženy ve složce Customer Hub B2B). Zákaznický databázový záznam znamená záznam konkrétního obchodního subjektu nebo společnosti, který je uložen jako účet pro produkt Siebel Universal Customer Master B2B nebo organizace pro produkt Oracle Customer Data Hub.

Customer Hub B2C obsahuje dvě složky, Siebel Universal Customer Master B2C a Oracle Customer Data Hub. Pro účely aplikace Customer Hub B2C se záznamem rozumí celkový počet jedinečných zákaznických databázových záznamů uložených v aplikaci Customer Hub B2C (např. uloženy ve složce Customer Hub B2C). Zákaznický databázový záznam (např. fyzická osoba) je záznam jednoho (1) spotřebitele, který je uložen jako kontakt pro produkt Siebel Universal Customer Master nebo osoba pro produkt Oracle Customer Data Hub.

Product Hub obsahuje dvě složky, Siebel Universal Product Master a Oracle Product Information Management Data Hub. Pro účely aplikace Product Hub se záznamem rozumí celkový počet individuálních zákaznických databázových záznamů v aplikaci Product Hub (např. uložen ve složce Product Hub). Zákaznický databázový záznam je každý aktivní nebo neaktivní produktový komponent nebo SKU záznam uložený v tabulce MTL_SYSTEMS_ITEMS, který neobsahuje žádnou vzorovou položku (např. * položka) nebo organizační určení totožné položky.

Pro účely Case Hub Programu se záznamem rozumí celkový počet individuálních zákaznických databázových záznamů, které mohou být uloženy v Case Hub Programu. Case Hub aktivní či neaktivní databázový záznam je každý požadavek nebo problém vyžadující vyhledávání nebo službu uvedenou v tabulce S_CASE.

Pro účely Site Hub Programu se záznamem rozumí celkový počet individuálních zákaznických databázových záznamů, které mohou být uloženy v RRS_SITES_B tabulce aplikace Site Hub. Side Hub databázový záznam je každá položka (např. majetková hodnota, budova, obchod jako část budovy, bankomat atd.) uložený v Site Hub Programu.

Pro výše uvedené Programy má Zákazník povinnost se seznámit s předpoklady pro aplikační licencování, jak jsou uvedeny v tabulce Aplikačního Licencování, která je umístěna na adrese <http://oracle.com/contracts>, pro poskytnutí nebo zamítnutí základních Oracle technologií.

Pro účely Hyperion Data Relationship Management se záznamem rozumí každý předmět obchodu nebo hlavní datová konstrukce, kterou si Zákazník zvolí pro zpracování v této aplikaci. Tyto záznamy mohou popisovat libovolný počet podnikových informačních veličin, obvykle označovaných jako „základní členy“, např. nákladová střediska, účty hlavní knihy, právní subjekty, organizace, výrobky, dodavatele, aktiva, budovy, regiony nebo zaměstnance apod. Záznamy mohou dále představovat souhrnné objekty, obvykle označované jako „souhrnné členy“, které buď představují součet základních členů, nebo popisují hierarchickou informaci související s příslušnými základními členy. Záznamy jsou jedinečné a neobsahují žádné duplicity ani sdílené informace, které by mohly být významné pro účely zpracování základních dat.

Pro účely Programů Supplier Lifecycle Management a Supplier Hub se záznamem rozumí záznam jedinečného obchodního subjektu nebo společnosti, uložený jako „dodavatel“ v tabulce AP_SUPPLIERS Programu Supplier Lifecycle Management, resp. Supplier Hub.

Pro účely Programu Life Sciences Customer Hub se *záznamem rozumí* počet jedinečných záznamů v klientské databázi uložených v tomto Programu. Záznam v klientské databázi je jedinečný záznam lékaře (tj. fyzické osoby), který je uložen jako kontakt pro Program Oracle Life Sciences Customer Hub.

1 000 Záznamů (1000 Records): je definováno jako jeden tisíc (1,000) očištěných záznamů (např. řádek), které jsou výstupem z produkčního toku údajů Programu Data Quality pro Data Integrator.

Registrovaný uživatel (Registered User): je definován jako osoba, již *Zákazník* oprávní k používání Programu, který je nainstalovaný na jednom (1) nebo více serverech, bez ohledu na to, zda tato osoba v daný čas Programy aktivně využívá. Registrovaní uživatelé budou Zákazníkovi obchodní partneři nebo zákazníci a nikoli Zákazníkovi zaměstnanci.

250 000 žádostí za den (250,000 Requests Per Day): je definováno jako dvě stě padesát tisíc žádostí od půlnoci do další půlnoci (např. den) v produkčním systému. Žádosti, které byly prokazatelně vygenerované se zlým úmyslem, jako např. útoky Zamítnutí služby, se nezapočítávají do počtu stanovení potřebných licencí. Zákazník může používat i Programy pro neprodukční účely, včetně vývoje, zajištění kvality a testování.

Pro účely Programu: ATG Web Commerce musejí být pro stanovení počtu potřebných licencí započteny žádosti pro celé ATG pipeline pro ATG DynamoHandler v Servlet Pipeline vykonané přes webové prohlížeče nebo prostřednictvím volání na webové služby, včetně, ale ne výhradně: žádostí JSP stránek; žádostí Ajax; REST servisních žádostí; SOAP servisních žádostí; volání na webové služby přes nativní mobilní aplikace, rozšířených aplikací klientského rozhraní nebo jiných integrovaných externích systémů.

Pro účely Programu WebCenter Sites pro Oracle ATG Web Commerce musejí být pro stanovení počtu potřebných licencí započteny žádosti na WebCenter Sites nebo Programy Webcenter Sites Satellite Server pro stránku nebo fragment stránek, žádosti JSP stránek, REST servisní žádosti, SOAP servisní žádosti nebo volání na webové služby přes vyhledávač nebo externí aplikace.

Pro účely Programu Endeca Experience Manager musejí být pro stanovení počtu potřebných licencí započteny žádosti na rozhraních Assembler a Presentation API, včetně ale ne výhradně: jakýchkoliv žádostí stránky na

aplikaci Experience Manager; každé žádosti zadané do vyhledávacího nástroje (Search Engine) – žádosti zadané do textových polí, výběru kritérií nebo změny kritérií vyhledávání; aplikací (např. ATG Web Commerce) vyžádaných stránek; přímých žádostí z webových prohlížečů; volání webových služeb z nativních mobilních aplikací, rozšířených aplikací klientského rozhraní nebo jiných integrovaných externích systémů.

Maloobchodní registr (Retail Register): je definován jako jakékoli zařízení určené pro záznam jakékoli obchodní transakce.

Maloobchod (Retail Store): je definován jako jakékoli obchodní zařízení, kde je zaměstnáno dva nebo více lidí, kteří generují příjmy tím, že prodávají zákazníkům zboží a služby.

Bezdrátové maloobchodní zařízení (Retail Wireless Device): je definováno jako oddělené zařízení, které přistupuje k Programu. Příklady bezdrátových zařízení zahrnují, ale nejsou omezeny na skenery, RF zařízení a PDA.

Centrum tržeb (Revenue Center): je definováno jako zařízení pro logické hlášení nakonfigurované v daném místě. Například pokud restaurace uchovává svá hlášení a konfiguraci odděleně od obsluhy baru a pokojové služby, pak potřebuje tři (3) licence pro Centrum tržeb (jednu pro restauraci, jednu pro bar a jednu pro pokojovou službu).

Procesy partnerského rozhraní RosettaNet (RosettaNet Partner Interface Processes® „PIPs®“): jsou definovány jako obchodní procesy mezi obchodními stranami. Poskytují předkonfigurované systems-to-systems dialogy na bázi XML, které jsou důležité pro Aplikace E-Business Suite. Každý předkonfigurovaný PIP obsahuje obchodní dokument se slovníkem a obchodní proces s choreografií oznamovacího dialogu.

Sada pravidel (Rule Set): je definována jako soubor pravidel pro data, který obsahuje náplň pro danou zemi, tak aby funkce kvality dat byly optimalizovány pro danou zemi.

Server (Server): je definován jako počítač, na kterém jsou Programy instalovány. Serverová licence opravňuje užít licencované Programy na jednom specifikovaném počítači.

Pro účely Programu Acme Packet je Server ve virtuálním prostředí definován jako virtuální přístrojový image.

Řada servisních objednávek (Service Order Line): je definována jako celkový počet položek vstupů řady servisních objednávek zpracovaných Programem během dvanácti (12) měsíců. Několikanásobné vstupy položek řady servisních objednávek mohou být zakládány jako součást jednotlivé objednávky či nabídky klienta. Není dovoleno překročit licenci krytý počet Řad servisních objednávek během kteréhokoliv dvanáctiměsíčního (12) období, pokud Zákazník od Oracle neobdrží dodatečné licence na Řadu servisních objednávek.

1 000 lokalit (1,000 Sites): je definováno jako jeden tisíc (1,000) jedinečných lokalit přidávaných do Multi-Site Quotes vytvořených v průběhu období dvanácti (12) měsíců. Lokality přidávané do Multi-Site Quotes jsou zařazeny jako záznamy v Zobrazení charakteristik lokality a v Zobrazení fakturačních skupin Multi-Site Quotes. Záznam lokality jedinečně definují pole „Služební účet“ a „Služební bod“. Jedna (1) lokalita (definována pomocí polí „Služební účet“ a „Služební bod“), která je přidána do vícero Multi-Site Quotes vytvořených v průběhu období dvanácti (12) měsíců, se započítává pouze jednou.

Soket (Socket): je definován jako patice, v níž je vložen čip (nebo vícečipový modul), který obsahuje sadu jednoho (1) nebo více jader. Bez ohledu na počet jader, každý čip (nebo vícečipový modul) bude počítán jako jeden (1) soket. Všechny obsazené sokety, na nichž bude Program instalován, resp. na nichž poběží, musejí být licencovány.

Předplatné Oracle Solaris Premier pro jiný než Oracle hardware na jeden soket (Oracle Solaris Premier Subscription for Non-Oracle Hardware per socket): je definováno jako právo používat Programy Oracle Solaris (podle níže uvedené definice) na hardware, který není vyráběn společností nebo pro společnost Sun/Oracle, a právo obdržet služby podpory Oracle Premier Support for Operating Systems (omezené na Programy Oracle Solaris) po období uvedené v objednávce. Výraz „Programy Oracle Solaris“ označuje operační systém Oracle Solaris a samostatně licencovanou technologii třetí strany (jak je definováno níže). Programy Oracle Solaris mohou obsahovat technologii třetí strany. Oracle Zákazníkovi může v Programové dokumentaci, souborech readme nebo podrobnostech pro instalaci sdělit určitá oznámení související s takovou technologií třetí strany. Licence k technologii třetí strany Zákazníkovi bude udělena buď podle ustanovení smlouvy, nebo jestliže tak bude uvedeno v dokumentaci k Programu, souborech readme nebo v podrobnostech k instalaci, podle samostatných licenčních ustanovení (dále jen „Samostatná ustanovení“), a nikoli podle

ustanovení smlouvy (dále jen „**Samostatně licencovaná technologie třetí strany**“). Zákazníková práva používat takovou Samostatně licencovanou technologii třetí strany podle Samostatných ustanovení nejsou smlouvou nijak omezena. Programy Oracle Solaris mohou obsahovat nebo mohou být distribuovány s určitými samostatně licencovanými součástmi, které jsou součástí systému Java SE (dále jen „**Java SE**“). Pro systém Java SE a všechny součásti s ním spojené Zákazník získává licenci podle podmínek smlouvy Oracle Binary Code License Agreement for the Java SE Platform Products, a nikoli podle této smlouvy. Kopie smlouvy Oracle Binary Code License Agreement for the Java SE Platform Products je k dispozici na stránkách www.oracle.com/contracts.

Toto předplatné je dostupné pouze pro server, který je certifikován Oracle a uveden na seznamu kompatibilního hardwaru (*Hardware Compatibility List – HCL*) na stránce <http://www.oracle.com/webfolder/technetwork/hcl/index.html>. Zákazník musí získat licenci předplatného pro každý soket serveru. Nebude-li v Zákazníkově objednávce uvedeno jinak, bude období předplatného účinné od data účinnosti objednávky předplatného. Jestliže byla Zákazníková objednávka podána prostřednictvím služby Oracle Store, je datem účinnosti Zákazníkovy objednávky datum, kdy Oracle Zákazníkovu objednávku přijala. Služby Oracle Premier Support for Operating System jsou poskytovány podle příslušných zásad technické podpory platných v okamžiku, kdy jsou služby poskytovány. Na konci uvedeného období má Zákazník možnost předplatné, bude-li k dispozici, prodloužit za cenu v té době platných poplatků.

Jestliže bude v Zákazníkově objednávce uvedeno „**1-4soketový server**“, bude Zákazník moci předplatné využít pro server s nejvýše 4 sokety. Jestliže bude v Zákazníkově objednávce uvedeno „**5 a více soketový server**“, bude Zákazník moci předplatné využít pro servery s libovolným počtem soketů.

Prodejna (Store): je definována jako fyzické místo prodejny, která prodává zboží nebo služby, jež využívají jeden (1) systém prodejního místa (Point-of-Sale, „**POS**“). Pokud má fyzické místo prodejny více systémů POS, pak každý POS systém musí být počítán jako jedna prodejna.

Stream (Stream): je definován jako souběžná záloha nebo obnovovací úkon pro cílovou pásku, disk nebo cloud. Pro cílové pásy (což jsou mechanické páskové jednotky (např. T1000D nebo LTO6) nebo virtuální páskové jednotky) musí být pro účely stanovení počtu potřebných licencí započtena každá konfigurovaná pásková jednotka v rámci domény Oracle Secure Backup. Pro cílové disky musí být pro účely stanovení počtu potřebných licencí započten každý obnovovací úkon definovaný prostřednictvím Oracle Secure Backup disk pool. Pro cílový Cloud využívající Oracle Secure Backup Cloud Module musí být pro účely stanovení počtu potřebných licencí započten každý paralelní kanál Recovery Manager (RMAN).

Účastník (Subscriber): je definován jako (a) pracovní telefonní číslo pro všechna zařízení připojená pevnou linkou; (b) přenosný mikrotelefon nebo pager, který Zákazník aktivoval za účelem bezdrátové komunikace; (c) odbočka do domácnosti nebo zařízení jinde než v domácnosti obsluhované poskytovatelem kabelových služeb; nebo (d) síťové připojení měřič spotřeby. Celkový počet Účastníků se rovná součtu všech typů Účastníků. Pokud není Zákazníková obchodní činnost definována v rámci výše uvedených primárních definic Účastníka, bude Účastník definován jako každý přírůstek ve výši 1,000 amerických dolarů, neboli 25,041.60 CZK Zákazníkových hrubých ročních výnosů tak, jak byly oznámeny SEC v Zákazníkově výroční zprávě či odpovídajícím účetním nebo oznamovacím dokumentu.

Soubor (Suite): je definován jako veškeré funkční softwarové komponenty popsané v dokumentaci k danému produktu.

Zařízení Sun Ray (Sun Ray Device): je definováno jako Sun Ray počítač, na kterém Program běží.

Systém (System): je definován jako jedno (1) prostředí konfigurace. Testové, produkční a vývojové konfigurace se považují za tři (3) samostatné systémy, z nichž každý musí být licencován.

Pásková jednotka (Tape Drive): je definována jako mechanické zařízení používané pro zápis, čtení a obnovení dat z magnetické pásky. Páskové jednotky se používají obvykle, avšak ne výhradně pro ochranu dat a zálohování a jsou vyvinuty jako samostatné jednotky nebo součásti robotických páskových knihoven. Příklady Páskových jednotek zahrnují Linear Tape Open (LTO), Digital Linear Tape (DTL), Advanced Intelligent Type (AIT), Quarter-Inch Cartridge (QIC), Digital Audio Tape (DAT) a 8mm Helical Scan. Pro účely záloh pomocí cloudu se každý paralelní stream nebo kanál Recovery Manager (RMAN) počítá jako ekvivalent Páskové jednotky.

Slot páskové knihovny (Tape Library Slot): je definován jako umístění fyzického slotu v rámci páskové knihovny, přičemž každý slot pojme jednu kazetu s páskou.

Technické manuály (Technical Reference Manuals, „TRMs“): Technické manuály představují důvěrné informace Oracle. Zákazník bude TRM využívat výhradně pro své vnitřní operace související se zpracováním dat pro následující účely: (a) implementace aplikací, (b) vytváření rozhraní mezi ostatním softwarem a hardwarem a aplikacemi, a (c) budování rozšíření aplikací. Zákazník neposkytne ani neumožní poskytnutí nebo užití TRM jiným osobám pro jakékoli jiné účely. Zákazník nebude užívat TRM k vytváření softwaru, který vykonává stejné nebo podobné funkce jako jakýkoli produkt Oracle. Zákazník souhlasí, že (a) vynaloží buď alespoň stejné úsilí k ochraně důvěrných materiálů obsažených v TRM, jako vynakládá na ochranu svých vlastních nejdůležitějších důvěrných informací, nebo veškerou přiměřenou péči – dle toho, která z těchto možností je významnější; (b) bude se svými zaměstnanci a zástupci uzavírat dohody, na základě kterých bude zajištěna mlčenlivost a budou chráněna vlastnická práva třetích osob jako například Oracle, a zadá svým zaměstnancům a zástupcům pokyny v souvislosti s požadavky týkajícími se TRM; (c) omezí zveřejnění TRM na ty své zaměstnance a zástupce, kteří TRM potřebují pro účely, ke kterým jsou tyto určeny; (d) bude TRM vždy uchovávat ve svých provozovnách a kancelářích a (e) neodstraní ani nezničí žádná označení týkající se majetkových práv a důvěrného charakteru těchto materiálů uvedená na TRM. Oracle si vyhrazuje veškeré nároky, autorská práva a další majetková práva v souvislosti s TRM. TRM jsou Zákazníkovi poskytovány „tak, jak jsou“ bez jakýchkoli záruk. Po vypršení licence Zákazník přestane příslušné TRM užívat a navrátí či zničí všechny jejich kopie.

Telefonní číslo (Telephone Number): je definováno jako jedinečné telefonní číslo, pro něž jsou Programem spravovány nebo zobrazovány účetní informace, bez ohledu na počet jednotlivých majitelů účtu spojených s těmito telefonními čísly.

Terabyte (Terabyte): je definován jako počítačový úložný prostor o objemu jedné miliardy bajtů.

Miliarda dolarů celkového jmění (\$B in Total Assets): je definována jako jedna (1) miliarda amerických dolarů (tj. 25.041.600.000.00 CZK) Zákazníkovi naposledy oznámené nebo interně dostupné hodnoty celkového jmění, která byla uvedena v Zákazníkovi výroční zprávě nebo hlášení příslušným orgánům.

Praktikant (Trainee): je definován jako zaměstnanec, dodavatel, student nebo jiná osoba, která má záznam v Programu.

Transakce (Transaction): je definována jako každý soubor interakcí vyvolaný aplikačním uživatelem registrovaným v programu Oracle Enterprise Manager za účelem zachování dostupnosti a výkonnostních metrik používaných pro výpočet úrovně služeb. Např. následující soubor interakcí představuje jednu transakci: přihlášení, hledání klienta, odhlášení.

1K transakce (1K Transactions): je definována jako jeden tisíc (1,000) jedinečných transakcí zpracovaných Programem během dvanácti (12) měsíců. Zákazník není oprávněn překročit licencovaný počet transakcí během dvanácti (12) měsíců, pokud od Oracle nezíská dodatečné licence pro transakce. Pro Oracle Contact Center Anywhere je jedinečná transakce definována jedním z následujících způsobů: příchozí telefonický hovor, odchozí telefonický hovor (přímo vytočený, preview vytočený, predikované vytočený, web call back), skupinový fax, skupinový mail/zvukový mail, chatovací sekce (příchozí sekce, webová spolupráce s agenty). Pro JD Edwards World Purchase Card Management je jedinečná transakce definována jako jedna platba zpracovaná Programem.

Klient pro transakční služby (Transaction Services Client): je definován jako zařízení užívané pro obdržení dat z externího zdroje pro záznam prodejní transakce (např. zařízení v kavárně, které je používáno klienty pro zadávání jejich objednávek sendvičů). Užívá-li se multiplexní hardware nebo software (např. TP monitor nebo produkt webového serveru), je třeba tento počet stanovovat na vstupu multiplexního zařízení.

Pro účely programu Oracle Hospitality Symphony Transaction Services musí být každé zařízení používané pro odesílání konfigurace nemovitosti nebo centra tržeb do externího zdroje počítáno jako Klient pro transakční služby. Například pokud poskytovatel digitálních zobrazovacích zařízení chce zobrazit informace o položce menu (např. cenu, název atd.) na tabuli za pultem a systém tabule vyžádá, aby zařízení poskytlo seznam položek menu a cen dostupných k zakoupení, pak zařízení musí být licencováno jako Klient pro transakční služby.

Vývojář UPK (UPK Developer): je definován jako Zákazníkem oprávněná osoba pro užívání Programů, které jsou instalovány na jednom (1) serveru nebo více serverech, bez ohledu na to, zda oprávněná osoba tyto Programy v danou chvíli aktivně užívá. Vývojář UPK může vytvářet, měnit, nahlížet a ovlivňovat simulace nebo dokumentaci.

UPK Modul (UPK Module): je definován jako funkční softwarová komponenta popsaná v dokumentaci produktu.

Video Obálka (Video Wrapper): je definována jako standardizovaný datový kontejner, který se chová jako systém souborů pro video soubory nainstalované na pracovišti. Příklady formátů video obálky zahrnují GXF, MXF, OP1A, AVI, Quicktime a LXF.

Bezdrátový handset (Wireless handset): je definován jako zařízení pro mobilní komunikaci – mobilní telefon, PDA, pager, jehož hlavní funkcí jsou služby bezdrátové hlasové komunikace a přenosu dat poskytované poskytovatelem služeb.

Pracovní místo (Workstation): je definováno jako klientský počítač, z něhož je možné získat přístup k Programům, bez ohledu na to, kde je daný Program nainstalován.

10.2 Určení termínů

1, 2, 3, 4, 5leté období (1, 2, 3, 4, 5 Year Terms): Licence pro daný Program na jedno, dvou, tří, čtyř nebo pětileté (1, 2, 3, 4 nebo 5) období začne platit k datu účinnosti objednávky a bude platit po dobu specifikovaného období. Po uplynutí specifikovaného období platnost licence zaniká.

10.3 Licenční pravidla programů Oracle Technology a aplikací Oracle Business Intelligence

Překonání výpadku (Failover): Za předpokladu dodržení podmínek uvedených níže Zákazníkovo licenční oprávnění na Programy uvedené v ceníku US Oracle Technology Price List, který je dostupný na adrese <http://www.oracle.com/us/corporate/pricing/price-lists/index.html>, zahrnuje právo k užití licencovaných programů na nelicencovaném náhradním počítači během řešení výpadku, a to v rozsahu maximálně deseti (10) jednotlivých dnů v kalendářním roce (např. jestliže záložní uzel převezme služby po dobu dvou (2) hodin v úterý a tří (3) hodin v pátek, budou do uvedeného limitu započítány dva (2) dny). **Výše uvedené právo se vztahuje a uplatní se pouze v případě, kdy jsou zařízení upravena v clusteru a sdílejí jedno (1) diskové pole. V případě, že primární uzel přestane pracovat, záložní uzel pracuje jako primární uzel. Jakmile je primární uzel opraven, je Zákazník povinen přepnout zpět na tento primární uzel. Jestliže doba výpadku přesáhne deset (10) dnů, je Zákazník povinen získat licenci pro záložní uzel. Navíc lze bezplatně využít pouze jeden záložní uzel v clusterovém prostředí, a sice po dobu maximálně deseti (10) jednotlivých dnů, a to i v případě, že několik uzlů je konfigurováno jako záložních.** Doba nečinnosti pro účely údržby se započítává do uvedeného limitu deseti (10) dnů. Pokud jsou licencovány možnosti pro řešení výpadku, počet možností musí odpovídat počtu licencovaných databází. Pokud je licence udělována pro Pojmenovaného uživatele Plus, minimální počet licencovaných uživatelů nemusí být zachován pouze na jednom záložním uzlu. Jakékoli užití nad rámec uvedený v tomto odstavci musí být samostatně licencováno. V případě řešení výpadku platí, že při udělování licence pro danou clusterovou konfiguraci musí být použity stejné licenční metriky pro produkční i záložní uzly.

Testování (Testing): Pro účely vyzkoušení fyzických kopií záloh obsahuje Zákazníkova licence k systému Oracle Database (Enterprise Edition, Standard Edition nebo Standard Edition One) právo spustit databázi na nelicencovaném počítači, a to v kterémkoli kalendářním roce nejvýše čtyřikrát (4x) a nejdéle na dva (2) dny pro každou zkoušku. Toto právo se nevztahuje na žádný způsob obnovy dat – jako je vzdálené zrcadlení – při němž jsou binární soubory Programů Oracle kopírovány nebo synchronizovány.

Zákazník je odpovědný za to, že nebudou porušena následující omezení:

- Oracle Database Standard Edition 2 může být licencována pouze na serverech, které mají maximální kapacitu dvou (2) soketů. Pokud je používána s Oracle Real Application Clusters, pak může databáze Oracle Database Standard Edition 2 být licencována nejvýše na dvou (2) jednosoketových serverech. Dále bez ohledu na jakékoli opačné ustanovení Zákazníkovo licenční smlouvy s Oracle může jakákoli databáze Oracle Database Standard Edition 2 využívat nejvíce šestnáct (16) CPU vláken v daném okamžiku. Pokud je využívána ve spojení s Oracle Real Application Clusters, pak každá databáze Oracle Database Standard Edition 2 může využít nejvýše osm (8) CPU vláken na jednotlivou instanci v daném okamžiku. Pokud si Zákazník zakoupí licenci Pojmenovaná uživatel Plus (NUP), musí udržovat nejméně deset (10) NUP na jednotlivý server.
- Pokud si Zákazník licencuje Program Oracle Database, nesmí provádět ani povolit zpětnou analýzu (nejde-li o zákonný požadavek z důvodu interoperability), rozklad ani dekompilaci formátů dat, které jsou v Programu zahrnuty nebo jím vytvořeny. Výše uvedené zahrnuje zákaz zpětné analýzy kódu, struktury dat, formátů

souborů a formátů pamětí, které jsou v Programu zahrnuty nebo jím vytvořeny, a na užití jakýchkoli nástrojů či produktů odvozených ze zpětné analýzy Programu nebo uvedených formátů dat.

- WebLogic Server Standard Edition nezahrnuje WebLogic Server Clustering.
- Databázi Exadata In-Memory lze používat pouze na zařízeních Exadata Database Machine a Oracle Supercluster.
- Exadata Multitenant lze používat pouze na zařízeních s databází Exadata a Oracle Supercluster.
- Business Intelligence Standard Edition One smí být licencována pouze na serverech, které mohou pracovat nejvýše se dvěma (2) sokety. Zdroje dat pro BI Server a BI Publisher jsou omezeny na přiložené vydání Oracle Standard Edition One, jednu (1) jinou databázi a jakýkoliv počet zdrojů jednoduchých souborů, jako jsou soubory typu CSV a XLS. K získání dat z jakýchkoliv datových zdrojů může Zákazník použít Oracle Warehouse Builder Core ETL za předpokladu, že cílovou databází bude pouze Oracle Standard Edition One, jenž je jeho součástí.
- Informatica PowerCenter a PowerConnect Adapters nelze používat jako samostatný server ani jako samostatný nástroj ETL. Informatica PowerCenter a PowerConnect Adapters lze používat s kterýmkoliv zdrojem dat za předpokladu, že cílem jsou: (i) aplikační Programy Oracle Business Intelligence (vyjma Hyperion Enterprise Performance Management Applications), (ii) související základny, na kterých mohou pracovat Programy Oracle Business Intelligence Suite Extended Edition, Oracle Business Intelligence Standard Edition One nebo související komponenty Business Intelligence applications Programy, nebo (iii) příslušná databáze některé z uvedených možností. Informatica PowerCenter a PowerConnect Adapters lze také používat v případech, kdy aplikační Programy Oracle Business Intelligence (vyjma Hyperion Enterprise Performance Management Applications) jsou zdrojem pro aplikační Programy zpracování analytických informací od jiného dodavatele než Oracle, a to za předpokladu, že uživatelé nepoužívají k transformaci dat Informatica PowerCenter a PowerConnect Adapters.
- Pokud se týká Programů Java SE Advanced a Java SE Suite, Zákazník nesmí vytvářet, upravovat ani měnit chování či oprávnit uživatele, aby vytvářeli, upravovali nebo měnili chování tříd, rozhraní nebo sub-sad, které ve svém názvu obsahují „java“, „javax“, „sun“, „oracle“ nebo jakoukoli variantu předchozích označení. Proces instalace, resp. automatické aktualizace, předává Oracle (nebo poskytovateli jejích služeb) omezený objem údajů o těchto konkrétních procesech, a to za účelem pomoci Oracle tyto procesy pochopit a optimalizovat. Oracle tyto údaje nespojuje s osobními identifikačními údaji. Více informací o údajích, které Oracle shromažďuje, lze nalézt na stránkách <http://oracle.com/contracts>. Další oznámení o autorských právech a licenční ujednání vztahující se na součásti Programů jsou uvedeny na stránkách <http://oracle.com/contracts>.
- Programy, které ve svém názvu obsahují „pro aplikace Oracle“ jsou Programy pro omezené využití. Tyto Programy pro omezené využití smějí být používány pouze těmi „přípustnými“ aplikačními Programy Oracle, které ve svém názvu obsahují následující označení: Oracle Fusion, Oracle Communications*, Oracle Documaker, Oracle Endeca*, Oracle Knowledge, Oracle Media, Oracle Retail*, Oracle Enterprise Taxation*, Oracle Tax, Oracle Utilities*, Oracle Financial Services*, Oracle FLEXCUBE, Oracle Reveleus, Oracle Mantas, Oracle Healthcare*, Oracle Health Sciences, Oracle Argus, Oracle Legal, Oracle Insurance, Oracle Primavera, Oracle Hospitality, Oracle XBRI nebo Oracle Relate. V případě Programů s označením, které je v předchozím přehledu uvedeno s hvězdičkou „*“, není možné s Programy pro omezené využití využívat všechny Programy „Oracle Applications“ s tímto označením. Seznam vyloučených Programů je uveden v licenční tabulce aplikací (*Applications Licensing Table*), která je k dispozici na webové adrese <http://oracle.com/contracts>. Bez ohledu na výše uvedené může být systém Oracle Business Intelligence Suite Extended Edition for Oracle Applications používán pouze s „volitelnými“ aplikačními Programy Oracle, které v začátku svého názvu obsahují „Oracle Fusion Human Capital Management“, za předpokladu, že Programy Oracle Fusion Human Capital Management jsou jedinými Programy nastavenými pro běh nad instancí databáze. Systém Oracle Business Intelligence Suite Foundation Edition for Oracle Applications smí být také využíván s Programy Oracle Product Information Management Analytics, Fusion Edition, Oracle Customer Data Management Analytics, Fusion Edition a Oracle Product Lifecycle Analytics. Oracle Business Intelligence Suite Foundation Edition For Oracle Application smí být také využíván s následujícími Programy za předpokladu, že programy Oracle Fusion Applications jsou jedinými zdrojovými Programy: Oracle Sales Analytics, Fusion Edition; Oracle Partner Analytics, Fusion Edition; Oracle Supply Chain and Order Management Analytics; Oracle Financial Analytics, Fusion Edition; Oracle Procurement and Spend Analytics, Fusion Edition; Oracle Human Resources Analytics, Fusion Edition a Oracle Project Analytics. Jakékoli limitované použití Programů pro „Oracle Applications“ jinými aplikacemi Oracle nebo třetích stran není dovoleno.
- Oracle BPEL Process Manager Option for Oracle Applications smí být využíván pouze pro účely umožnění obchodních procesů, interakcí toku činností a schvalování v rámci přípustných aplikací Oracle. Interakce toku činností mezi přípustnými aplikacemi Oracle a jinými aplikacemi nebo třetí stranou je povolena tehdy, pokud jsou umožněny/vyvolány v přípustných aplikacích Oracle. Obchodní procesy definované v BPEL jsou povoleny, pokud alespoň jedna (1) z takto vyvolaných služeb v rámci obchodního procesu přistupuje k

přípustné aplikaci Oracle buď nativním způsobem (prostřednictvím webových služeb), nebo prostřednictvím adaptéru.

- Oracle Business Intelligence Suite Foundation Edition for Oracle Applications smí být využíváno pouze pro výkon dotazů, výkazů a analýz u transakčních databází, datovým skladem nebo rychlí Essbase OLAP, jestliže: (i) transakční databáze je přípustnou aplikací Oracle nebo výtažkem (jako celek nebo jako část) databáze transakcí přípustných aplikací Oracle bez jakékoli transformace (dotazy, hlášení a analýzy u transakční databáze, která není přípustnou transakční databází pro aplikace Oracle, vyžaduje plnohodnotnou licenci Oracle Business Intelligence Suite Foundation Edition); nebo (ii) datový sklad je dodán jako předpřipravený balík datového skladu přípustný pro aplikace Oracle, který obsahuje jakékoli nezbytné úpravy odrážející úpravy vytvořené v přípustných aplikacích Oracle a který je vyhrazen pouze pro přípustné zdroje aplikací Oracle (dotazy, hlášení a analýzy týkající se nástaveb tohoto datového skladu získaných ze zdrojových systémů nepodporovaných předpřipravenými datovými sklady vyžadují plnohodnotnou licenci Oracle Business Intelligence Suite Foundation Edition); nebo (iii) rozsah každé Essbase OLAP Cube má svůj zdroj v přípustných aplikacích Oracle.
- Oracle WebLogic Suite for Oracle Applications smí být použit pouze jako vnořený „runtime“ modul pro přípustné aplikace Oracle nebo pro instalaci uživatelských úprav do přípustné aplikace Oracle. WebLogic celkový zdroj dat nebo jeden ze zdrojů dat pro aplikace WebLogic musí být nakonfigurován pro přístup ke schématu přípustný pro aplikace Oracle.
- Systém Data Integrator Enterprise Edition for Oracle Applications může být používán pouze s úlohami integrace dat dodanými Oracle, přičemž uživatelská úprava dodaných úloh je povolena. Aby se předešlo pochybnostem, příklady užití, které není povoleno, zahrnují (nejen) následující: doplnění nových úloh, které podporují odlišné aplikace, nová schémata nebo dříve nepodporované aplikační moduly.
- Systém Oracle SOA Suite for Oracle Applications smí být využíván pouze k umožnění integrace, obchodních postupů, interakcí toku činností a schvalování v rámci přípustných aplikací Oracle. Interakce činností mezi přípustnými aplikacemi Oracle a dalšími nepřípustnými aplikacemi Oracle nebo aplikacemi třetích stran jsou povoleny v rozsahu, kdy jsou buď vyvolány, nebo ukončeny z přípustných aplikací Oracle. Využití komponent systému SOA (včetně, ale nejen, Programů Rules nebo Mediator, převodů XSLT, procesů BPEL, komponent Spring, služeb Workflow a bezpečnostních zásad OWSM) je povoleno v rozsahu, kdy alespoň jedna ze služeb vyvolaných z každé komponenty přistupuje k přípustné aplikaci Oracle buď nativně (prostřednictvím webových služeb) nebo prostřednictvím adaptéru a invokace je součástí toku, který je buď zahájen, nebo ukončen v rámci přípustných aplikací Oracle.
- Portál Oracle WebCenter Portal for Oracle Applications může být využíván pouze pro zobrazení přípustných aplikací Oracle a zakázkových aplikací (souhrnně dále označovaných jako „**Přípustné aplikace**“). Zobrazení jakékoli aplikace třetí strany, včetně dalších aplikací Oracle vyžaduje licenci pro Oracle WebCenter Portal. Na jedné instanci portálu je možno zobrazit více přípustných aplikací za předpokladu, že pro každou přípustnou licenci zobrazovanou na portálu existuje licence WebCenter Portal for Oracle Applications. Portál WebCenter Portal for Oracle Applications může být využíván k integraci různých služeb WebCenter (např. wiki-, blogy nebo diskuse) do kontextu aplikace i k vytvoření specifických toků práce a oznámení mezi přípustnými aplikacemi a složkami portálu WebCenter Portal. Funkce správy obsahu Programu Oracle WebCenter Portal for Oracle Applications mohou být využity pro ukládání a správu dokumentů vytvořených mimo přípustnou aplikaci, jestliže tyto dokumenty budou mít vztah k přípustné aplikaci nebo kontextu této aplikace.
- Systém Oracle WebCenter Imaging for Oracle Applications může být využíván k vytváření a úpravě vyhledávání obrázků, úpravě předem připravených dokumentů obrazových aplikací a k vytváření a úpravě vstupního mapování pro obrazové aplikace. Systém Oracle WebCenter Imaging for Oracle Applications může být také využit ke spouštění aplikačních Programových rozhraní (*application programming interface – API*) webových služeb z toku práce v Oracle Application. Licence pro WebCenter Imaging for Oracle Applications je vyžadována v případě definování nových typů dokumentů pro správu obrázků bez vztahu k předpřipravené integraci do prostředí Oracle Applications, v případě vývoje vlastních toků činností a pro vyvolání API z vlastních toků práce nebo vlastních integrací aplikací.
- Systém Oracle Identity and Access Management Suite Plus for Oracle Applications může být použit pouze pro výkon souvisejících činností uživatelů a v rámci přípustných aplikací Oracle. Programy mohou být využity pro: (1) přidání, vymazání, úpravu a správu identit uživatelů a funkcí v přípustných aplikacích Oracle; (2) poskytnutí správného webového přístupu a individuálního přihlášení k přípustným aplikacím Oracle; (3) poskytnutí úložiště dat nebo virtualizace úložiště dat identit uživatelů informací souvisejících s identitami uživatelů nebo ověřovacími a povolujícími zásadami pro přípustné aplikace Oracle; (4) poskytnutí spojeného individuálního přihlášení k přípustným aplikacím Oracle.
- Systém Oracle Coherence Enterprise Edition for Oracle Applications může být využíván pouze v rámci stejného serveru Java Virtual Machine, na jakém jsou využívány komponenty přípustných aplikací Oracle.
- Systém Oracle GoldenGate pro Oracle Aplikace lze použít pouze s dodanými integračními pracemi. Úpravy dodaných integračních prací jsou povoleny, jsou-li nezbytné pro (i) úpravy zdrojů aplikací nebo cílových

aplikací nebo (ii) nastavení GoldenGate konfigurace. Systém Oracle GoldenGate pro Oracle Aplikace nelze použít pro (i) replikaci dat na jiné než Oracle databáze nebo (ii) jinými než Oracle aplikacemi nebo (iii) aplikacemi třetích stran pro jakýkoli typ integrace dat nebo replikační účely. V zájmu odstranění pochybností, příklady jiných uživatelů, které nejsou povoleny, zahrnují kromě jiného: replikovaná data na jiné než Oracle databáze (včetně MySQL), přidání nového zdroje nebo cílového schématu, přidání nepodporovaných modulů aplikací ke zdroji nebo cílovému schématu, podporu jiných replikačních topologií (např. aktivní-aktivní nebo multi-master) nebo přidání jakéhokoli produktu nedodaného Oracle.

- Licence k programům Hyperion Planning Plus obsahuje licenci pro omezené využití k programům Oracle Essbase Plus, Hyperion Financial Reporting a Hyperion Web Analysis. Licence pro omezené využití znamená, že Programy Oracle Essbase Plus, Hyperion Financial Reporting a Hyperion Web Analysis mohou být užívány pouze pro přístup k datům z Programu Hyperion Planning Plus. Program Oracle Data Integrator – Target Database může být využíván k nahrání dat z jakéhokoli zdroje dat za předpokladu, že cílovou databází je Program Hyperion Planning Plus. Konkrétně, Program Oracle Essbase Plus nemůže být využit k vytvoření rychlí Essbase, které neobsahují data využívané Programem Hyperion Planning Plus a Aggregate Storage – volitelná komponenta Programu Oracle Essbase Plus – nemohou být použity.
- Licence pro aplikace Programů Hyperion Profitability a Cost Management Programy obsahují licenci pro omezené užití k Programu Hyperion Essbase Plus, Hyperion Financial Reporting, Hyperion Web Analysis a Oracle Data Integrator pro Business Intelligence Programy. Toto omezené využití znamená, že aplikace Oracle Essbase Plus, Hyperion Financial Reporting, Hyperion Web Analysis a Oracle Data Integrator pro Business Intelligence Programy mohou být užity výhradně pro přístup k datům uloženým v aplikaci Programu Hyperion Profitability a Cost Management. Především nesmí být aplikace Oracle Essbase Plus využity pro vytvoření rychlí Essbase, které neobsahují data používaná aplikací Hyperion Profitability a Cost Management, ani volitelná komponenta aplikace Oracle Essbase Plus, Aggregate Storage, nesmí být používána.

Pokud Zákazník získá Pojmenovaného uživatele Plus na Programy uvedené níže, musí dodržovat počet 25 Pojmenovaných uživatelů Plus na procesor:

- Oracle Database Enterprise Edition
- NoSQL Database Enterprise Edition
- Times Ten In-Memory Database
- Rdb Enterprise Edition
- CODASYL DBMS
- Data Integrator Enterprise Edition
- GoldenGate
- GoldenGate for Non Oracle Database
- GoldenGate for Mainframe
- GoldenGate Veridata
- GoldenGate for Teradata Replication Services
- GoldenGate for Big Data
- GoldenGate Foundation Suite
- Data Integrator Enterprise Edition for Oracle Applications
- GoldenGate for Oracle Applications
- Endeca Discovery Foundation for Oracle Applications

Pokud Zákazník získá Pojmenovaného uživatele Plus na Programy uvedené níže, musí dodržovat počet 10 Pojmenovaných uživatelů Plus na procesor:

- Java SE Advanced
- Java SE Suite
- WebLogic Server Standard Edition
- WebLogic Server Enterprise Edition
- WebLogic Suite
- Web Tier
- Coherence Standard Edition One
- Coherence Enterprise Edition
- Coherence Grid Edition
- TopLink and Application Development Framework
- GlassFish Server
- Internet Application Server Standard Edition*

- Internet Application Server Enterprise Edition*
- API Gateway
- BPEL Process Manager
- WebLogic Integration
- Service Registry
- Enterprise Repository
- Forms and Reports
- Managed File Transfer
- Tuxedo
- Event Processing
- SOA Suite for Non Oracle Middleware
- Unified Business Process Management Suite for Non Oracle Middleware
- Business Process Management Standard Edition
- Application Adapters
- Oracle E-Business Suite Adapter
- Integration Adapter for SAP R/3
- Integration Adapter for JD Edwards World
- Integration Adapter for Siebel
- Cloud Adapters
- B2B for RosettaNet
- B2B for EDI
- Healthcare Adapter
- B2B for ebXML
- WebCenter Suite Plus
- WebCenter Portal
- WebCenter Content
- WebCenter Sites
- WebCenter Sites Satellite Server
- WebCenter Universal Content Management
- WebCenter Imaging
- WebCenter Forms Recognition
- WebCenter Enterprise Capture
- WebCenter Distributed Capture
- WebCenter Real-Time Collaboration
- WebCenter Sites Mobile Option
- Enterprise Identity Services Suite
- Identity Governance Suite
- Access Management Suite Plus
- Entitlements Server
- Entitlements Server Security Module
- Beehive Enterprise Collaboration Server

* Minimální počty Pojmenovaných uživatelů Plus se nevztahují na program, který je instalován na jednoprosesorovém zařízení, jež umožňuje práci s Programem pouze jednomu (1) uživateli.

- Pokud si Zákazník zakoupí licence Pojmenovaný uživatel Plus pro program Oracle Database Personal Edition, může mít nanejvýš jednoho Pojmenovaného uživatele Plus na jednu databázi.
- Pokud si Zákazník zakoupí licence Pojmenovaný uživatel Plus pro program Business Intelligence Standard Edition One, může mít nanejvýš padesát licencí Pojmenovaného uživatele Plus.
- Zákazník odpovídá za zajištění souladu s dokumentem Technology Associated Program Matching Table, který je dostupný na adrese <http://oracle.com/contracts>.

10.4 Pravidla licencování aplikací

- Zákazník odpovídá za zajištění souladu s předpoklady pravidel licencování, jež jsou uvedeny v Tabulce licencování aplikací (*Applications Licensing Table*), která je přístupná na adrese <http://oracle.com/contracts>.

10.5 Pravidla licencování aplikací ATG

- Programy Oracle ATG Web Commerce Business Intelligence a Oracle ATG Web Commerce Business Intelligence Administrator mohou být užívány pouze buď ve spojení s Programem Oracle ATG Web Commerce, nebo s Programem Oracle ATG Web Knowledge Manager. Avšak za předpokladu, že doplňky pro doplňující informace jsou již obsaženy v Programu Oracle ATG Web Commerce nebo v Programu Oracle ATG Knowledge Manager, může Zákazník svůj datový model rozšířit tak, aby obsahoval i tyto další informace.
- Balík Cognos BI Consumer Bundle je součástí Programu Oracle ATG Web Commerce Business Intelligence a sestává z (a) jednoho (1) nástroje pro výkazy pro anonymní prohlížeče, které sestávají z nejvýše dvou (2) procesorů a celkem čtyř (4) jader, (b) neomezených licencí prohlížečů výkazů pro dané uživatele, (c) jedné (1) licence pro uživatele pro Pojmenovaného BI webového administrátora a jedné (1) licence pro uživatele pro Pojmenovaného BI autora odborných hlášení. Jakékoli licence pro další uživatele musí být získány samostatně nákupem licencí Oracle ATG Web Commerce BI Administrator, a to za poplatek, přičemž tyto licence nejsou obsaženy v žádné celopodnikové ani obdobné licenci.

10.6 Pravidla licencování programů DIVA

- **Překonání výpadku:** Za podmínek uvedených dále Zákazníkova licence k následujícím programům: programy Oracle DIVA (Oracle DIVArchive Manager, Oracle DIVArchive Avid Connectivity, Oracle DIVArchive Application Filtering, Oracle DIVArchive Storage Plan Manager, Oracle DIVArchive Export / Import a Oracle DIVArchive Automatic Data Migration) zahrnuje právo provozovat licencované programy na nelicencovaném náhradním počítači během řešení výpadku po dobu maximálně deseti (10) různých dnů v jednom kalendářním roce (trvá-li například výpadek síťového uzlu dvě (2) hodiny v úterý a tři (3) hodiny v pátek, jedná se o dva (2) dny). Výše uvedené právo platí pouze tehdy, když je k mezipaměti disku nebo páskové knihovně připojeno několik zařízení, tzn. zařízení nejsou v clusterovém prostředí a sdílejí diskové pole nebo páskovou knihovnu. Když selže primární uzel, záložní uzel funguje jako primární. Po opravě primárního uzlu ho Zákazník musí začít znovu využívat. Přesáhne-li období výpadku deset (10) dnů, záložní uzel vyžaduje licenci. Odstávky z důvodu údržby se do limitu deseti (10) různých dnů započítávají. Užití nad rámec práva uděleného v tomto odstavci vyžaduje samostatnou licenci.

10.7 Pravidla licencování aplikací JD Edwards

- Programy obsahují knihovnu GNU libgmp; copyright 1991 Free Software Foundation, Inc. Tato knihovna je softwarem poskytovaným zdarma, který je možno upravovat a dále distribuovat podle podmínek licence GNU Library General Public License, kterou programy obsahují. Programy mohou rovněž obsahovat produkty dalších třetích stran.
- Vaše licence k Programu/Programům může obsahovat doplňková licenční práva. Další informace o doplňkových právech jsou uvedeny v tabulce Programů PeopleSoft/JD Edwards umístěné na <http://oracle.com/contracts>.
- Program Foundation obsahuje vlastní vývojové prostředí a sadu nástrojů. Zákazník bere na vědomí a potvrzuje, že na jakýkoli softwarový Program vyvinutý pomocí funkcí tohoto vývojového prostředí a sady nástrojů se vztahují podmínky a ustanovení této smlouvy. Zákazník Oracle ochrání a odškodní před jakoukoli žalobou třetí strany z důvodů škod (včetně, ale nejen, odpovídajících právních poplatků) souvisejících s jakýmkoli počítačovým Programem, který Zákazník vygeneroval s využitím vývojových nástrojů obsažených v Programech. ORACLE ODMÍTÁ JAKOUKOLI ZÁRUKU, ŽE VÝVOJOVÉ NÁSTROJE OBSAŽENÉ V PROGRAMECH BUDOU GENEROVAT POČÍTAČOVÉ PROGRAMY, JEJICHŽ PARAMETRY NEBO SPECIFIKACE BUDOU ODPOVÍDAT ZÁKAZNÍKOVÝM POŽADAVKŮM, NEBO ŽE TAKTO VYGENEROVANÉ PROGRAMY NEBUDOU OBSAHOVAT CHYBY.

10.8 Pravidla licencování aplikací sady Oracle E-Business Suite

Oracle upozorňuje, že pouze část produktů zahrnutých v balíku Applications NLS Supplement Media Pack byla přeložena. Informace o tom, které produkty byly přeloženy do podporovaných jazyků, najdou stávající podporovaní zákazníci na stránce My Oracle Support (<https://support.oracle.com>). Novým nebo

nepodporovaným zákazníkům poskytnete tyto informace jejich Oracle Account Manager.

- Volba Activity Hub B2B je dostupná pouze s komponentou Siebel Customer Universal Master pro [Program Customer Hub B2B](#).
- Volba Field Service Hub B2B je dostupná pouze s komponentou Siebel Customer Universal Master pro [Program Customer Hub B2B](#).
- Volba Marketing Hub B2B je dostupná pouze s komponentou Siebel Customer Universal Master pro [Program Customer Hub B2B](#).
- Volba Sales Hub B2B je dostupná pouze s komponentou Siebel Customer Universal Master pro [Program Customer Hub B2B](#).
- Volba Service Hub B2B je dostupná pouze s komponentou Siebel Customer Universal Master pro [Program Customer Hub B2B](#).
- Volba Activity Hub B2C je dostupná pouze s komponentou Siebel Customer Universal Master pro [Program Customer Hub B2C](#).
- Volba Field Service Hub B2C je dostupná pouze s komponentou Siebel Customer Universal Master pro [Program Hub B2C](#).
- Volba Marketing Hub je dostupná pouze s komponentou Siebel Customer Universal Master pro [Program Customer Hub B2C](#).
- Volba Privacy Management Policy Hub B2C je dostupná pouze s komponentou Siebel Customer Universal Master pro [Program Customer Hub B2C](#).
- Volba Sales Hub B2C je dostupná pouze s komponentou Siebel Customer Universal Master pro [Program Customer Hub B2C](#).
- Volba Service Hub B2C je dostupná pouze s komponentou Siebel Customer Universal Master pro program Customer Hub B2C.

10.9 Licenční pravidla pro aplikace Oracle Hospitality Cruise

- Program Oracle Hospitality Data Foundation for Cruise smí být používán pouze s programy Oracle Hospitality Cruise. Nová hlášení nebo úpravy zahrnutých hlášení jsou povoleny. Integrace do systémů třetích stran je povolena pouze prostřednictvím programů Oracle Hospitality Cruise Interface. Zákazník nesmí přidávat nová schémata nebo nepodporované aplikace.

10.10 Licenční pravidla pro aplikace Oracle Hospitality Food and Beverage

- Program Oracle Hospitality Technology Foundation for Food and Beverage smí být používán pouze s programy Oracle Hospitality Symphony Point-of-Sale, Oracle Hospitality Symphony Transaction Services, Oracle Hospitality Symphony First Edition Point-of-Sale, Oracle Hospitality Symphony First Edition Transaction Services, Oracle Hospitality Reporting and Analytics a Oracle Hospitality 9700 Foundation. Nová hlášení nebo úpravy zahrnutých hlášení jsou povoleny. Integrace systémů třetích stran je povolena pouze prostřednictvím programů Oracle Hospitality Interface. Zákazník nesmí přidávat nová schémata nebo nepodporované aplikace.

10.11 Licenční pravidla pro aplikace Oracle Hospitality Hotels

- Program Oracle Hospitality OPERA 5 Property Standard je omezen na 55 funkcí, jak je uvedeno v programové dokumentaci.
- Program Oracle Hospitality OPERA 5 Property Lite je omezen na 30 funkcí, jak je uvedeno v programové dokumentaci.
- Program Oracle Hospitality Suite8 Property Resort Edition je omezen na 30 funkcí, jak je uvedeno v programové dokumentaci.
- Program Oracle Hospitality Suite8 Property Small Business Edition je omezen na 18 funkcí, jak je uvedeno v programové dokumentaci.
- Následující programy mohou být užity pouze ve spojení s programy Oracle Hospitality OPERA: Oracle Hospitality Technology Foundation for Hotel Property Systems – OPERA 5 Premium, Oracle Hospitality Technology Foundation for Hotel Property Systems – OPERA 5 Standard, Oracle Hospitality Technology Foundation for Hotel Property Systems – OPERA 5 Lite a Oracle Hospitality Technology Foundation for Hotel Central Office Systems. Nová hlášení nebo úpravy zahrnutých hlášení jsou povoleny. Integrace systémů třetích stran je povolena pouze prostřednictvím programů Oracle Hospitality Interface. Zákazník nesmí přidávat nová schémata nebo nepodporované aplikace.
- Zákazník odpovídá za zajištění souladu s dokumentem Hospitality Associated Program Matching Table, který je dostupný na adrese <http://oracle.com/contracts>.

10.12 Pravidla licencování aplikací PeopleSoft

- Používání součástí Campus Self Service Zákazníkem v rámci programu Campus Solutions podléhá dalším podmínkám uvedeným v příloze pro software INAS na adrese <http://oracle.com/contracts>.

10.13 Pravidla licencování aplikací Primavera

- Pro účely následujících Programů společnosti Primavera: Earned Value Management, Evolve, SureTrak, Contractor a P3 Project Planner Zákazník potvrzuje, že si přečetl a že rozumí omezeným službám Software Update License & Support, které jsou pro tyto Programy dostupné a které jsou popsány v Zásadách Oracle pro technickou podporu.
- Pro účely Programů Primavera SureTrak a Primavera P3 Project Planner Zákazník potvrzuje, že použití těchto Programů koncovým uživatelem se řídí smlouvou, kterou obdržel spolu s Programy, a nikoli licenční smlouvou pro koncového uživatele, která je součástí instalace produktů.
- Pro účely Programů Primavera P6 Enterprise Project Portfolio Management a Primavera P6 Enterprise Project Portfolio Management Web Services, vývojáři a/nebo uživatelé (i), kteří zatím nemají licenci pro Program Primavera P6 Enterprise Project Portfolio Management a (ii) potřebují přístup (včetně Míst přístupu) k aplikacím, musí mít licenci pro Program Primavera P6 Enterprise Project Portfolio Management Web Services. „**Místa přístupu**“ zahrnují kromě jiného i verze třetích stran, Oracle nebo vlastní verze následujících: rozhraní, API, webové služby a databázové odkazy.
- Pro účely Programů Primavera Contract Management Web Services a Primavera Contract Management, vývojáři a/nebo uživatelé (i), kteří zatím nemají licenci pro Program Primavera Contract Management a (ii) potřebují přístup (včetně Míst přístupu) k aplikacím, musí mít licenci pro Program Primavera Contract Management Web Services. „**Místa přístupu**“ zahrnují kromě jiného i verze třetích stran, Oracle nebo vlastní verze následujících: rozhraní, API, webové služby a databázové odkazy.

10.14 Licenční pravidla pro programy Oracle Retail

- Program Oracle Retail Technology Foundation for Store Applications může být používán pouze ve spojení s programy Oracle Retail Point of Service, Oracle Retail Back Office, Oracle Retail XStore Point of Service a Oracle Retail XStore Office. Jakékoli použití programu Oracle Retail Technology Foundation for Store Applications jinými programy Oracle nebo programy třetích stran není dovoleno.

10.15 Pravidla licencování aplikací Siebel Applications

- Pro Programy Siebel Branch Teller Services, Siebel Internet Banking Services, Siebel Retail Finance Foundation Services a Siebel Financial Transactions Workbench může Zákazník použít nástroje třetích stran k (a) vytváření materiálů nebo (b) úpravě materiálů označených v dokumentaci k Programu jako „**Kód vzorových obrazovek**“ nebo „**Šablona procesu**“, vždy v souladu s dokumentací k programu a za předpokladu, že takové materiály nebo upravené materiály budou využity výhradně v rámci licencovaného používání těchto Programů. Zákazník nebude žádným způsobem omezovat právo Oracle na vývoj, užívání, licencování, vytváření derivátů ani jakéhokoli jiného volného využívání Programů, pomocných Programů, Dokumentace k Programům, jakýchkoli jiných materiálů dodaných Oracle ani na povolení třetí straně k takovému užívání.
- Program Siebel Details obsahuje licenci pro dvacet (20) souběžných uživatelů, která Zákazníka opravňuje k používání Programu pouze na jednom (1) počítači pro nejvýše dvacet (20) souběžných uživatelů v jakémkoli okamžiku. „**Souběžný uživatel**“ (Concurrent User) je definován jako každá osoba, která může současně užívat nebo přistupovat k Programům. Souběžnými uživateli mohou být nynější nebo potenciální klienti Zákazníka, ale nemohou jimi být jeho obchodní partneři ani jeho zaměstnanci.
- Program Siebel Marketing Server je licencován pro počítač spolu s počtem jedinečných klientských záznamů, k nimž má Zákazník při využívání Programu přístup. „**Klientský záznam**“ (Customer Record) je definován jako každý jednotlivý záznam (včetně kontaktních údajů, záznamů o možnostech a záznamů v externích datových souborech), k nimž může Zákazník pomocí Programu přistupovat.
- Siebel Pharma Marketing Server je licencován podle počtu jedinečných klientských záznamů, k nimž má Zákazník při využívání Programu přístup, a zároveň podle počtu Značek, které Zákazník může pomocí Programu spravovat. „**Značka**“ (Brand) je definována jako pojmenovaná nabídka produktu, která odpovídá specifické molekulární struktuře, včetně násobných dávek a násobné síly shodné molekulární struktury.
- Siebel Pricing Claims Server-Up to 20 Application Users je licencován pro počítač s omezeným počtem Uživatelů aplikací. „**Uživatel aplikace**“ (Application User) je definován jako osoba Zákazníkem oprávněná užívat

příslušné licencované aplikační Programy, které jsou nainstalovány na jednom serveru či na několika serverech, bez ohledu na to, zda tato osoba Programy aktivně užívá v kteroukoli danou dobu.

- Uživatelé nebo procesory Programu Siebel Web Channel mohou přistupovat k nejvýše patnácti (15) objektům. Jako „**Objekt**“ je definována každá datová entita v hladině Business Object Layer programu, který je definován v Programu Siebel Tools.
- Program Siebel Data Quality License může být použit pouze v rámci instalací Oracle Master Data Management nebo Oracle CRM.

10.16 Pravidla licencování softwarových programů pro systémy

- **Překonání výpadku:** Za podmínek uvedených dále Zákazníkova licence k následujícím programům: StorageTek QFS, StorageTek QFS Client, Oracle Hierarchical Storage Manager, StorageTek Automated Cartridge System Library Software (ACSLs) zahrnuje právo provozovat licencované programy na nelicencovaném náhradním počítači během řešení výpadku po dobu maximálně deseti (10) různých dnů v jednom (1) kalendářním roce (trvá-li například výpadek síťového uzlu dvě (2) hodiny v úterý a tři (3) hodiny v pátek, jedná se o dva (2) dny). Výše uvedené právo platí pouze tehdy, když je k mezipaměti disku nebo páskové knihovně připojeno několik zařízení, tzn. zařízení nejsou v clusterovém prostředí a sdílejí diskové pole nebo páskovou knihovnu. Když selže primární uzel, záložní uzel funguje jako primární. Po opravě primárního uzlu ho Zákazník musí začít znovu využívat. Přesáhne-li období výpadku deset (10) dnů, záložní uzel vyžaduje licenci. Odstávky z důvodu údržby se do limitu deseti (10) různých dnů započítávají. Užití nad rámec práva uděleného v tomto odstavci vyžaduje samostatnou licenci.

10.17 Pravidla licencování programů licencovaných podle modulů UPK

- Oracle Zákazníkovi pro jeho Vývojáře UPK uděluje nevýhradní a nepřenosnou licenci k: (i) užívání těchto Programů, které jsou součástí sady User Productivity Kit („**UPK**“) a které jsou licencovány jako moduly UPK (společně označovaných jako „**Obsah UPK**“), a to pouze v rozsahu nutném pro vytváření a realizaci školení výhradně pro zaměstnance, resp. pro Uživatele aplikace za účelem využívání základních Programů a pro Zákazníkovy potřeby; (ii) pořizovat neomezený počet kopií Obsahu UPK, ovšem pouze v rozsahu nutném pro přípravu a realizaci školení výhradně pro zaměstnance, resp. pro Uživatele aplikace za účelem využívání základních Programů a pro Zákazníkovy potřeby; a (iii) vyvíjet podle potřeby úpravy a uživatelské úpravy Obsahu UPK, a to vždy podle podmínek a ustanovení této Smlouvy za předpokladu, že všechna oznámení o autorských právech budou reprodukována v původní podobě a beze změny. Zákazník prohlašuje a zaručuje se, že má platnou licenci pro základní Programy. Obsah UPK nesmí prodávat ani jinak distribuovat žádné další straně, ani Obsah UPK využívat jinak, než je touto Smlouvou výslovně povoleno. Oracle prohlašuje, že Obsah UPK a jakýkoli obsah, který Zákazník vytvoří s pomocí UPK, obsahuje cenné interní informace. Oracle si ponechává veškeré nároky a práva ke všem částem Obsahu UPK a jakýchkoli jeho kopií. Zákazníkem vytvořené úpravy Obsahu UPK bude Zákazník používat výhradně pro svoji interní potřebu v souladu s ustanoveními této Smlouvy. Obsah UPK může Zákazník zpřístupnit, resp. může umožnit jeho využití pouze takové třetí straně, která je držitelem licence Uživatele aplikace a která: (a) Zákazníkovi poskytuje služby související s jeho užíváním Obsahu UPK; (b) potřebuje Obsah UPK použít, resp. mít k němu přístup; a (c) souhlasila se závazkem podobným Zákazníkovo závazku o zachování důvěrnosti obsaženému v této Smlouvě. Uživatel aplikace a Zaměstnanec používající UPK Programy mohou nahlížet a pracovat se simulacemi a dokumentací, ale nesmí vytvářet a upravovat simulace nebo dokumentaci.

10.18 Pravidla licencování programů MySQL

- Programy MySQL mohou obsahovat technologii třetí strany. Oracle Zákazníkovi může v rámci Dokumentace k Programu, v souborech readme nebo v podrobnostech k instalaci uvést určitá oznámení související s takovou technologií třetí strany. Technologie třetí strany Zákazníkovi bude licencována buď podle podmínek Smlouvy, nebo pokud tak bude uvedeno v Dokumentaci k Programu, v souborech readme nebo v podrobnostech k instalaci, podle samostatného licenčního ustanovení (dále jen „**Samostatné ustanovení**“) a nikoli podle ustanovení této Smlouvy (dále jen „**Samostatně licencovaná technologie třetí strany**“). Zákazníkova práva využívat tuto Samostatně licencovanou technologii třetí strany podle Samostatných ustanovení nejsou nijak touto Smlouvou omezena.

SLUŽBA TECHNICKÉ PODPORY

V tomto dokumentu jsou uvedeny informace o službě Software Update License & Support poskytované oddělením Oracle Support Services (dále jen „oddělení Support“) společnosti Oracle (dále jen „společnost Oracle“).

Premier Support - Služba Software Update License & Support

- Dodávka nových verzí software.
- Servisní verze pro udržení kroku s vývojem verzí hardwaru a operačního systému.
- Opravy chyb softwaru, opravné kódy.
- Dokumentace k novým verzím software.
- Nepřetržitá elektronická pomoc pro řešení problémů a dotazů Odběratele, 24 hodin denně, 7 dnů v týdnu.
- Přímý elektronický přístup k pracovníkům oddělení Support pro řešení problémů, oznámení závady v produktu, objasnění dokumentace, oznámení požadavku na rozšíření funkčnosti produktu a technickou pomoc pro problémy a dotazy během obvyklé pracovní doby. Služby oddělení Support společnosti Oracle řeší problémy prokazatelné v aktuálně podporovaných verzích Programů za předpokladu, že tyto Programy nebyly změněny a jsou provozovány na podporované konfiguraci hardwaru a operačního systému.
- Priorita řešení podle pracovního dopadu. Společnost Oracle bude pracovat na řešení požadavků Odběratele v souladu s úrovněmi závažnosti stanovenými podle dopadu problému na pracovní činnost Odběratele.
- Přístup k informacím společnosti Oracle prostřednictvím elektronických systémů. Technické pokyny, návrhy, informace o vývoji produktů, dostupnost produktů, oznámení o ukončení podpory, podrobnosti o známých problémech včetně náhradních řešení.

My Oracle Support portál: <http://support.oracle.com>

Aktuální verze podmínek poskytování Technické podpory je k dispozici na adrese <http://www.oracle.com/contracts/>.

Přehled služby

Firma Dell je potěšena, že může poskytnout službu ProSupport pro koncové uživatele (dále jen „služba“ nebo „služby“) pro vybrané serverové a úložné systémy, stolní počítače, notebooky a tiskárny (dále jen „podporované produkty“, jak jsou definovány níže) v souladu s tímto dokumentem (dále jen „popis služby“). Tato služba zahrnuje:

- Přímý telefonní přístup 24 hodin denně, 7 dní v týdnu (včetně svátků) pro zákazníky Expert Center firmy Dell, globálního centra, v němž pracují služebně starší analytici, kteří pomáhají řešit hardwarové a softwarové problémy.
- Vyslání technika a/nebo dodání záručních dílů na místo podnikání zákazníka (podle potřeby a v souladu s úrovní zakoupené služby) za účelem provedení nezbytných oprav a vyřešení problémů způsobených vadami materiálu nebo zpracování podporovaného produktu.
- Pomoc při vzdáleném řešení mnoha obecných problémů v rámci podpory, pokud tato možnost existuje a zákazník souhlasí, kdy se technici firmy Dell přímo připojují k systému uživatele pomocí bezpečného internetového připojení, aby urychlili a zlepšili proces řešení problému.
- Aplikační pomoc týkající se otázek nebo problémů spojených s obecnými aplikacemi pro koncové uživatele, jako je software Norton AntiVirus™, softwarový balík Microsoft® Office, řešení Microsoft Small Business Server, účetní software Intuit® QuickBooks® a programy Adobe® Photoshop® a Adobe Acrobat®.
- Poskytnutí rad do začátku nebo pomoci týkající se jednoduchých sítí (i bezdrátových) a pomoci s konfigurací (dálková konfigurace DellConnect, je-li k dispozici a souhlasí-li zákazník) v souvislosti s obecnými úlohami a aplikacemi pro malé firmy, jak byly uvedeny výše.
- Přístup k on-line fórum zaměřeným na podporu 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.
- Přístup k informacím z globálních řídicích center, která pomáhají zvládnout kritické situace v zákaznických prostředích, sledují všechna klíčová vyslání pracovníků na místo a zajišťují předvídavou koordinaci řízení krizí a komunikaci v průběhu událostí, jako jsou přírodní katastrofy.
- Správu případů s cílem napomoci sledování řešení a eskalace problémů.
- Management eskalací za účelem poskytnutí jediného kontaktního místa pro správu případů, eskalace a stavu případů v oblasti působnosti této služby.

Podporované produkty: Služba ProSupport pro koncové uživatele je k dispozici pro vybrané systémy Dell PowerEdge™, PowerVault™, PowerConnect™ a Dell | EMC Enterprise Storage™, které jsou ve standardní konfiguraci, a rovněž pro počítačové systémy OptiPlex™, Dell Precision™, Latitude™, Vostro™ a vybrané tiskárny Dell, které jsou ve standardní konfiguraci („podporované produkty“). Podporovaný produkt, kterého se týká tento popis služby, je vyznačen na zákaznické faktuře vydané firmou Dell. Pro každý podporovaný produkt musí zákazník uzavřít samostatnou smlouvu. (Například tiskárna připojená k systému zahrnutému do služby NENÍ do služby zahrnuta, pokud na ní není uzavřena samostatná smlouva.) Každý podporovaný produkt bude označen visačkou se sériovým číslem (dále jen „servisní tag“).

Tento popis služby si pozorně přečtete s vědomím, že si firma Dell vyhrazuje právo kdykoli změnit nebo upravit jakékoli podmínky stanovené v tomto popisu služby a rozhodnout o tom, zda a kdy se jakékoli takové změny uplatní jak na stávající, tak budoucí zákazníky.

Postupy podpory

Kontaktování firmy Dell kvůli službě

Žádosti o podporu s nízkou naléhavostí: Pro případ problémů, které nevyžadují okamžitou reakci, může zákazník požádat o službu on-line prostřednictvím webových stránek služby ProSupport pro koncové zákazníky v příslušném regionu:

Webové stránky:

- EMEA — <http://Support.euro.dell.com/>

Konverzace pomocí chatu (je-li k dispozici):

- EMEA – <http://Support.euro.dell.com>

E-mailová podpora: Zákazník může žádost rovněž poslat e-mailem na níže uvedenou adresu:

- EMEA — <http://support.euro.dell.com/support/emailtechsupport/>

Žádosti o podporu s vysokou prioritou: Firma Dell vynaloží z obchodního hlediska přijatelnou snahu, aby udržela telefonickou podporu pro tuto službu po 7 dní v týdnu, 24 hodin denně, 365 dní ročně – včetně svátků.

1. Telefonické vyžádání pomoci

- Pro žádosti o podporu s vysokou prioritou volejte telefonní číslo této služby: **+420 22 537 2969**. Volejte z místa, z něhož je fyzicky dosažitelný podporovaný produkt, pro případ, že by byl přístup k produktu nutný během řešení problému po telefonu.
- Sdělte analytikovi číslo servisního tagu a jiné požadované informace. Analytik ověří úroveň a oprávněnost podpory.
- Spolu s technikem stanovte míru závažnosti problému.
- Sdělte aktuální verzi operačního systému.
- Sdělte značky a modely jakýchkoli periferních zařízení (např. používaného modemu).

2. Pomoc s řešením problému po telefonu

- Jste-li o to požádáni, sdělte obsah a čas přijatých chybových hlášení, informujte o tom, jaké činnosti každému chybovému hlášení předcházely a jaké kroky již zákazník podnikl, aby problém vyřešil.
- Analytik provede řadu kroků v rámci řešení problému, aby pomohl problém diagnostikovat.
- Je-li nutná návštěva na místě, analytik dá zákazníkovi další pokyny.

Úrovně závažnosti a reakce firmy Dell na produkty s podporou v kritických situacích: Volající zákazníci mohou určit úroveň závažnosti případu a související podmínky s pomocí níže uvedené tabulky.

Závažnost	Stav	Reakce firmy Dell	Role zákazníka
1	Úplná ztráta klíčové podnikové funkce, jež vyžaduje okamžitou reakci.	Pohotovostní oprava na místě souběžně s okamžitým řešením problému po telefonu; rychlý zásah manažera eskalací.	Přidělení příslušných pracovníků na 24 hodin denně, 7 dní v týdnu a prostředků na podporu. Informování a zapojení vyššího vedení pracoviště.
2	Vysoký dopad, ale existuje možnost, jak problém obejít nebo bezprostředně vyřešit; pro podporu reakce firmy Dell nejsou přiděleny prostředky 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.	Okamžité řešení problémů po telefonu; zásah manažera eskalací, pokud dálková diagnostika o ničem nerozhodla do 90 minut od navázání kontaktu. Odeslání dílů / vyslání technika po řešení problému po telefonu.	Poskytnutí vhodných pracovníků a prostředků za účelem udržení nepřetržité komunikace a pracovního úsilí. Informování a zapojení vyššího vedení pracoviště.
3	Minimální dopad na podnik	Řešení problému po telefonu, odeslání dílů / vyslání technika po řešení problému po telefonu a informování o stavu případu dle vzájemné dohody.	Poskytnutí informací o případu na kontaktním místě a reakce na požadavky firmy Dell do 24 hodin.

Úrovně závažnosti a reakce firmy Dell na produkty bez podpory v kritických situacích: Volající zákazníci mohou určit úroveň závažnosti případu a související podmínky s pomocí níže uvedené tabulky.

Závažnost	Stav	Reakce firmy Dell	Role zákazníka
2	Vysoký dopad, ale existuje možnost, jak problém obejít nebo bezprostředně vyřešit; pro podporu reakce firmy Dell nejsou přiděleny prostředky 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.	Okamžité řešení problémů po telefonu; zásah manažera eskalací, pokud dálková diagnostika o ničem nerozhodla do 90 minut od navázání kontaktu. Odeslání dílů / vyslání technika <i>po</i> řešení problému po telefonu.	Poskytnutí vhodných pracovníků a prostředků za účelem udržení nepřetržité komunikace a pracovního úsilí. Informování a zapojení vyššího vedení pracoviště.
3	Minimální dopad na podnik	Řešení problému po telefonu, odeslání dílů / vyslání technika <i>po</i> řešení problému po telefonu a informování o stavu případu dle vzájemné dohody.	Poskytnutí informací o případu na kontaktním místě a reakce na požadavky firmy Dell do 24 hodin.

Podpora na místě

Možnosti reakce na místě se liší podle typu zakoupené služby a podle toho, zda byla se službou ProSupport pro koncové uživatele zakoupena podpora v kritických situacích. Zákaznická faktura udává typ zákaznické reakce na místě a pokud byly splněny všechny použitelné podmínky stanovené v tomto popisu služby, firma Dell vyšle technika na místo podnikání zákazníka (uvedené v zákaznické faktuře nebo v příslušné samostatně podepsané dohodě mezi zákazníkem a firmou Dell), jak je nezbytné podle úrovně závažnosti a příslušné níže uvedené tabulky reakcí na místě:

A. Služba ProSupport pro koncové uživatele, reakce na místě, s podporou v kritických situacích

Tato služba, je-li zakoupena s podporou v kritických situacích, zajišťuje kratší doby odezvy a může zahájit proces spojený s kritickou situací („krit sit“) u problémů s úrovní závažnosti 1 a vyvolat pohotovostní opravu, je-li požadována.

Pohotovostní oprava v případě kritických problémů s úrovní závažnosti 1: Podporované produkty, na něž je uzavřena jak smlouva o službě ProSupport, tak smlouva pro kritické situace s dvouhodinovou nebo čtyřhodinovou reakcí na místě, budou v případě potřeby zkoumány technikem vyslaným na místo, souběžně s řešením problémů po telefonu. Po zjištění problému analytik určí, zda problém vyžaduje dodání dílů.

Služba ProSupport pro koncové uživatele, reakce na místě, s podporou v kritických situacích:

Typ reakce na místě	Doba reakce na místě	Omezení / zvláštní podmínky
Dvouhodinová reakce na místě s šestihodinovým servisem na místě	Technik se snaží dorazit na místo do 2 hodin po dokončení řešení problému po telefonu a opravit hardware do 6 hodin od vyslání.	<ul style="list-style-type: none"> • K dispozici 7 dní v týdnu, 24 hodin denně – včetně svátků. • K dispozici na definovaných místech s dvouhodinovou reakcí. • K dispozici jen pro vybrané modely Dell. • Pohotovostní oprava souběžně s řešením problému je dostupná pro úroveň závažnosti 1 kritických problémů.
4hodinová služba On-Site Service	Technik se snaží dorazit na místo do 4 hodin po dokončení řešení problému po telefonu.	<ul style="list-style-type: none"> • K dispozici 7 dní v týdnu, 24 hodin denně – včetně svátků. • K dispozici na definovaných místech se čtyřhodinovou reakcí. • K dispozici jen pro vybrané modely Dell. • Pohotovostní oprava souběžně s řešením problému je dostupná pro úroveň závažnosti 1 kritických

Služba ProSupport pro koncové uživatele

		problémů.
8hodinová služba On-Site Service	Technik se snaží dorazit na místo do 8 hodin po dokončení řešení problému po telefonu.	<ul style="list-style-type: none"> • K dispozici 7 dní v týdnu, 24 hodin denně – včetně svátků. • K dispozici na definovaných místech s osmihodinovou reakcí. • K dispozici jen pro vybrané produkty Dell. • Pohotovostní oprava souběžně s řešením problému je dostupná pro úroveň závažnosti 1 kritických problémů.

B. Služba ProSupport pro koncové uživatele, reakce na místě, *bez podpory v kritických situacích*

Služba ProSupport pro koncové uživatele, standardní možnosti reakce na místě (bez podpory v kritických situacích):

Typ reakce na místě	Doba reakce na místě	Omezení / zvláštní podmínky
4hodinová služba On-Site Service	Technik se snaží dorazit na místo do 4 hodin po dokončení řešení problému po telefonu.	<ul style="list-style-type: none"> • K dispozici 7 dní v týdnu, 24 hodin denně – včetně svátků. • K dispozici na definovaných místech se čtyřhodinovou reakcí. • K dispozici jen pro vybrané modely Dell.
Služba s reakcí na místě Next Business Day On-Site	Po řešení problému po telefonu je obvykle vyslán technik, aby dorazil na místo další pracovní den.	<ul style="list-style-type: none"> • K dispozici 5 dní místního pracovního týdne, 10 hodin denně – kromě místních svátků. • Omezeno na místa mimo lokality s 4hodinovou reakcí. • Volání, která Expert Center firmy Dell přijme po 17.00 místního času zákazníka (v pondělí až pátek), a/nebo vyslání techniků po této době mohou mít za následek, že technik dorazí na místo zákazníka o jeden den později. • K dispozici jen pro vybrané modely Dell. • Není-li služba NBD dostupná, bude dohodnuta alternativní služba SLA.
		•

Neuskutečněná servisní návštěva. Pokud zákazník nebo jeho oprávněný zástupce není na místě, když dorazí technik, servisní technik nemůže provést servis podporovaného produktu. Technik zanechá lístek, aby zákazníka informoval o tom, že se dostavil. Pokud k tomu dojde, může být zákazníkovi účtován další poplatek za následné volání servisu.

Podpora spolupráce:

Pokud se vyskytne problém s určitým produktem třetí strany, který je obvykle využíván v rámci zákaznického systému podpory, poskytne společnost Dell příslušné kontaktní místo, jak je stanoveno v tomto dokumentu, až do chvíle, než se podaří problémy identifikovat a předat patřičnému prodejci třetí strany. Konkrétně, s použitím vlastní smlouvy zákazníka o podpoře, se firma Dell spojí s dodavatelem třetí strany a jménem zákazníka vytvoří z problému případ, přičemž poskytne nezbytnou dokumentaci k problému. Jakmile je dodavatel angažován, firma Dell začne monitorovat proces řešení problému a získávat od dodavatele plány ohledně stavu a řešení problému, dokud dodavatel problém nevyřeší buď poskytnutím řešení, kroků vedoucích k řešení, možností, jak problém obejít, či změn konfigurace, nebo předáním zprávy o chybách. Na žádost zákazníka firma Dell zahájí postupy managementu eskalací v rámci firmy Dell a/nebo organizace dodavatele.

Aby byl zákazník oprávněn k uzavření dohody o podpoře spolupráce, musí mít příslušné aktivní dohody o podpoře a oprávnění od dotyčného dodavatele třetí strany. Po zjištění a nahlášení problému dodavatel třetí

Služba ProSupport pro koncové uživatele

strany poskytne technickou podporu v souvislosti s problémem a dodá řešení zákaznickova problému. **FIRMA DELL NEODPOVÍDÁ ZA CHOVÁNÍ JINÝCH DODAVATELŮ PRODUKTŮ NEBO SLUŽEB.** Zákazníci souhlasí s tím, že zbaví firmu Dell odpovědnosti a udrží její bezúhonnost vůči jakýmkoli nárokům spojeným s uvedenými produkty třetí strany.

Seznamte se s aktuálními partnery zapojenými do podpory spolupráce na adrese http://www1.euro.dell.com/content/topics/global.aspx/services/en/core_software_troubleshooting?c=cz&l. Vezměte na vědomí, že partneři se mohou kdykoli změnit, aniž by na to byli zákazníci upozorněni.

Řešení softwarových problémů

Služba ProSupport pro koncové uživatele zahrnuje řešení softwarových problémů s pomocí podpory spolupráce (jak je stanoveno výše) pro vybrané aplikace, operační systémy a firmware v podporovaných produktech (dále jen „zahrnuté softwarové produkty“) po telefonu nebo prostřednictvím přenosu softwaru a jiných informací pomocí elektronických prostředků nebo prostřednictvím dodání softwaru a/nebo jiných informací zákazníkovi. Mezi zahrnuté softwarové produkty patří hlavní operační systémy (Microsoft®, Novell® nebo Red Hat®), základní software Dell | EMC (jako produkty Navisphere® Manager, Access Logic™, Navisphere Agent a PowerPath®) a klíčové softwarové aplikace (jako Dell Client Manager a software OpenManage).

Omezení služby pro řešení softwarových problémů. Firma Dell nezaručuje, že bude vyřešena jakákoli konkrétní otázka nebo že zahrnutý softwarový produkt vyprodukuje jakýkoli konkrétní výsledek. Situace, které jsou příčinou otázek zákazníka, musejí být reprodukovatelné na jediném systému (tj. na jedné centrální výpočetní jednotce s vlastní pracovní stanicí a jiným příslušenstvím). Firma Dell může dojít k závěru, že otázka je dostatečně složitá nebo že zákazníkům podporovaný produkt je takové povahy, která brání účinné analýze otázky prostřednictvím telefonické diskuze. Zákazník chápe a připouští, že firma Dell nemusí být schopna otázky tohoto druhu řešit, a zákazník chápe a připouští, že nebude muset přijímat nezávislá opatření k vyřešení takových otázek.

Aktualizace základního softwaru Dell | EMC

Služba ProSupport pro koncové uživatele zahrnuje následující softwarové aktualizace pro základní software Dell | EMC jako Navisphere® Manager, Access Logix™, Navisphere Agent a PowerPath® (pro období služby uvedené na faktuře):

- Patche a opravy chyb – menší změny provedené firmou EMC v příslušném podnikovém úložném softwaru pro účely zachování kompatibility operačního systému a/nebo kompatibility databáze a jakékoli opravy chyb, obehnutí a/nebo patche potřebné k udržení shody s dokumentací pro příslušný podnikový úložný software.
- Všechny nové verze nebo aktualizace příslušného podnikového úložného softwaru obvykle zpřístupněné firmou EMC bez jakýchkoli dalších nákladů nebo jiných licencí na podnikový úložný software, který je kryt zárukou EMC nebo jinou roční smlouvou o údržbě mezi firmou EMC a držitelem licence. Tyto produkty se obvykle skládají z aktualizací, které obsahují patche a opravy chyb, změny odrážející rozšíření nebo zvýšení počtu existujících funkcí a změny zahrnující podstatné nové vlastnosti, funkce nebo schopnosti.

Může být nutný další nákup. Aktualizace základního softwaru Dell | EMC mohou vyžadovat nákup samostatné služby Dell pro instalaci na místě nebo služby Dell | EMC pro údržbu dle doporučení firmy Dell, za účelem udržení způsobilosti podporovaných produktů pro tuto službu.

Obnova. Zákazník může být oprávněn k obnově aktualizací na další období a/nebo k nákupu dalších aktualizací základního softwaru Dell | EMC v závislosti na dostupných možnostech účinných v příslušné době a v souladu se sazbami a podmínkami firmy Dell aktuálními v příslušné době prostřednictvím předložení objednávky firmě Dell. Firma Dell může kdykoli změnit své sazby a podmínky pro poskytování podpory. Poplatky za obnovu aktualizací základního softwaru Dell | EMC jsou uvedeny zde:

Služba ProSupport pro koncové uživatele

Dell | EMC, služba ProSupport pro koncové uživatele, obnova podpory, sazby (příloha A):
http://www.dell.com/downloads/global/services/con_pessTiersGoldex-A_EUR.pdf

Služba ProSupport pro koncové uživatele nezahrnuje:

- Jiné činnosti, jako je instalace, odinstalování, přemístění, preventivní údržba, pomoc se školením, vzdálená správa, nebo jakékoli činnosti nebo služby, které nejsou výslovně popsány v tomto popisu služby.
- Příslušenství, spotřební položky, výměnná média, provozní materiál, periferie nebo díly, jako jsou baterie, rámečky a kryty nebo jejich držáky.
- Přímou podporu produktů třetí strany nebo verzí aktuálně nepodporovaných výrobcem dodavatelem nebo partnerem. (Tato služba zahrnuje „podporu spolupráce“; viz „Postupy podpory“ výše.)
- Podporu zařízení poškozeného v důsledku aktu vyšší moci (jako je, mimo jiné, úder blesku, záplava, tornádo, zemětřesení a hurikán), nesprávného použití, nehody, zneužití podporovaného produktu nebo součástí (jako je, mimo jiné, použití nesprávných síťových napětí, nesprávných pojistek, nekompatibilních zařízení nebo příslušenství, nesprávného nebo nedostatečného větrání nebo nedodržení provozních předpisů), úpravy, nevhodného fyzikálního nebo provozního prostředí, nesprávné údržby prováděné zákazníkem (nebo jeho zástupcem), přestěhování podporovaného produktu, odstranění nebo pozměnění identifikačních štítků na zařízení nebo součástech nebo selhání způsobeného produktem, za který firma Dell neodpovídá.
- Odstranění spywaru/virů, zálohování dat
- Pokročilé bezdrátové, síťové nebo vzdálené instalace, nastavování, optimalizaci a konfiguraci aplikací mimo těch, které jsou popsány v této smlouvě.
- Skriptování, programování, návrh/implementaci databází, vývoj webových stránek nebo rekompilovaná jádra.
- Jakoukoli činnost nebo službu, která není konkrétně uvedena v tomto popisu služby.

Povinnosti zákazníka

- **Zálohování softwaru/dat.** Je povinností zákazníka zálohovat veškerá existující data, software a programy v podporovaných produktech před poskytnutím jakýchkoli služeb firmou Dell. **FIRMA DELL NEODPOVÍDÁ ZA ZTRÁTU NEBO OBNOVU DAT ČI PROGRAMŮ ANI ZA NEMOŽNOST POUŽÍVÁNÍ SYSTÉMŮ NEBO SÍTĚ.**
- **Oprávnění udělit přístup.** Zákazník potvrzuje a prohlašuje, že získal pro sebe i firmu Dell povolení pro přístup k podporovanému produktu, datům v něm uloženým a všem hardwarovým a softwarovým komponentám v něm obsaženým, jakož i pro používání tohoto produktu, dat a komponent pro účely poskytování těchto služeb. Pokud zákazník toto povolení ještě nemá, je jeho povinností toto povolení získat, na vlastní náklady, než požádá firmu Dell o poskytnutí těchto služeb.
- **Spolupráce s telefonním analytikem a technikem pracujícím na místě.** Zákazník souhlasí s tím, že bude spolupracovat s telefonním analytikem a technikem firmy Dell pracujícími na místě a že se bude řídit pokyny těchto pracovníků. Zkušenosti ukazují, že většinu systémových problémů a chyb lze opravit po telefonu díky úzké spolupráci mezi uživatelem a analytikem nebo technikem.
- **Podporované verze.** Zákazník musí udržovat software a podporované produkty na firmou Dell určených minimálních úrovních verzí nebo konfigurací, jak stanovuje PowerLink pro úložiště Dell | EMC nebo jak je stanoveno na www.support.dell.com pro podporované produkty. Zákazník musí rovněž zajistit instalaci opravných náhradních dílů, patchů, aktualizací softwaru nebo následných verzí dle doporučení firmy Dell za účelem udržení způsobilosti podpůrných systémů pro tuto službu.
- **Záruky třetí strany.** Tyto služby mohou vyžadovat přístup firmy Dell k hardwaru nebo softwaru nevyrobenému firmou Dell. Některé záruky výrobců mohou pozbýt platnosti, bude-li na hardwaru nebo softwaru pracovat firma Dell nebo kdokoli jiný než výrobce. Je povinností zákazníka zajistit, aby činnost firmy Dell nebo služeb takové záruky neovlivnila nebo, pokud ovlivní, aby byl dopad pro zákazníka přijatelný. **FIRMA DELL NEPŘIJÍMÁ ODPOVĚDNOST ZA ZÁRUKY TŘETÍ STRANY NEBO ZA JAKÝKOLI ÚČINEK, KTERÉ MOHOU MÍT SLUŽBY DELL NA TYTO ZÁRUKY.**

- **Povinnosti spojené s místem.** Pokud služby vyžadují činnost na místě, musí zákazník poskytnout volný, bezpečný a dostatečný přístup ke svým zařízením a podporovaným produktům. Dostatečný přístup zahrnuje postačující pracovní prostor, elektřinu a místní telefonní linku. Musí být též dán k dispozici monitor nebo displej s myší (ukazovacím zařízením) a klávesnicí (bez **JAKÝCHKOLI** nákladů pro firmu Dell), pokud systém tyto položky dosud neobsahuje.

POZNÁMKA: Pokud zákazník povinnosti a podmínky vymezené v popisu služby nesplní, není společnost Dell povinná tuto službu poskytnout.

Důležité doplňující informace

Cisco. Firma Dell uzavřela smlouvu se společností Cisco a využívá technické prostředky firmy Cisco při poskytování průběžné podpory pro vybrané produkty Cisco v rámci celkového řešení služeb firmy Dell.

Postoupení. Firma Dell může tyto služby a/nebo jejich popis postoupit oprávněným poskytovatelům služeb třetí strany.

Výměna celé jednotky. Pokud analytik zjistí, že součást vadného podporovaného produktu lze snadno odpojit a znovu připojit (jako v případě klávesnice či monitoru), nebo zjistí, že podporovaný produkt lze vyměnit jako celek, pak si firma Dell vyhrazuje právo zaslat zákazníkovi celou náhradní jednotku. Jestliže technik firmy Dell dodá zákazníkovi náhradní jednotku, musí zákazník technikovi Dell přenechat vadný systém nebo jeho součást, pokud si zákazník nekoupil pro postižený systém službu Keep Your Hard Drive (Nechte si svůj pevný disk), v kterémžto případě si zákazník může příslušné pevné disky ponechat. Pokud zákazník nepřenechá vadnou jednotku technikovi firmy Dell, jak je požadováno výše, nebo pokud (v případě, že náhradní jednotka nebyla dodána osobně technikem firmy Dell) není vadná jednotka vrácena do 10 (deseti) dnů, souhlasí zákazník s platbou firmě Dell za náhradní jednotku po přijetí faktury. Jestliže zákazník takovou fakturu nezaplatí do 10 (deseti) dnů po přijetí, pak kromě využití jakýchkoli zákonných práv a opravných prostředků, které má firma Dell k dispozici, může firma Dell tento popis služby ukončit výpovědí.

Vlastnictví součástí. Všechny servisní díly od firmy Dell vyjmuté z podporovaného produktu a vrácené firmě Dell se stávají majetkem firmy Dell. Zákazník musí firmě Dell zaplatit aktuální maloobchodní cenu za jakékoli servisní díly vyjmuté ze systému a ponechané u zákazníka (kromě pevných disků ze systémů zahrnutých do služby Keep Your Hard Drive (Nechte si svůj pevný disk), pokud zákazník přijal od firmy Dell náhradní díly. Při provádění záručních oprav firma Dell používá nové a opravené díly vyrobené různými výrobci.

Skladované díly. Firma Dell v současné době skladuje díly na různých místech po celém světě. Vybrané díly nemusejí být uskladněny na místech nejbližších ke stanovišti zákazníka. Pokud díl, který je potřebný k opravě podporovaného produktu, není k dispozici v zařízení firmy Dell poblíž lokality zákazníka a musí být přepraven z jiného zařízení, bude dodán prostřednictvím nočního přepravce.

Omezení podpory. Firma Dell neodpovídá za poruchu nebo zpoždění výkonu v důsledku jakékoli příčiny, kterou nemá pod kontrolou. Služba se týká jen takového použití, pro které byl podporovaný produkt zkonstruován.

Období a obnova. Zákazník bude dostávat služby v období uvedeném na zákaznické faktuře. Před vypršením období služeb může zákazník získat oprávnění k prodloužení tohoto období v závislosti na dostupných možnostech účinných v příslušné době, v souladu s postupy Dell, které budou v dotyčné době aktuální.

Kromě toho může firma Dell podle své volby navrhnout obnovu této služby tím, že zákazníkovi zašle fakturu na obnovu služeb. Zákazník může podle své volby a jen tehdy, je-li to povoleno zákonem, vyslovit souhlas s takovou obnovou služeb tím, že takovou fakturu zaplatí ve lhůtě splatnosti. Platby faktur za obnovu vyjadřují souhlas zákazníka s prodloužením trvání služby na období pokrytá takovou fakturou. Jestliže se zákazník rozhodne, že fakturu za obnovu nezaplatí, budou služby ukončeny k datu ukončení platnosti, které je stanoveno v původní nebo naposledy zaplacené zákaznické faktuře.

Přemístění. Tyto služby budou dodány na místa uvedená v zákaznické faktuře nebo v příslušné samostatně podepsané dohodě mezi zákazníkem a firmou Dell. Zákazník souhlasí s tím, že firmě Dell podá, alespoň 30 (třicet) dnů předem, on-line oznámení na adresu <http://www.dell.com/globaltagtransfer> před přemístěním jakýchkoli podporovaných produktů. Tyto služby nejsou k dispozici ve všech lokalitách. Povinnost firmy Dell poskytnout tyto služby pro přemístěné podporované produkty podléhá místní dostupnosti a může podléhat dalším poplatkům, kontrole a recertifikaci přemístěných podporovaných produktů za sazby firmy Dell za konzultace a materiál platné v dotyčné době. Zákazník poskytne firmě Dell dostatečný, volný a bezpečný přístup ke svým zařízením, aby firma Dell mohla tyto povinnosti splnit. Tato služba nezahrnuje podporu v souvislosti se škodami vzniklými v důsledku přemístění podporovaného produktu z jednoho geografického místa na druhé nebo od jedné entity k druhé.

Zrušení. Zákazník může tuto službu ukončit do 30 (třiceti) dnů po přijetí podporovaného produktu tím, že firmě Dell předá písemné oznámení o zrušení. Pokud zákazník ukončí tuto službu do 30 (třiceti) dnů po přijetí podporovaného produktu, zašleme zákazníkovi plnou náhradu sníženou o náklady spojené s případnými žádostmi o podporu učiněnými podle tohoto popisu služby. Pokud však od přijetí podporovaného produktu zákazníkem uplyne více než 30 (třicet) dnů, zákazník tuto službu nemůže zrušit, pokud tak nestanoví použitelný státní/zemský/provinční zákon, který nelze změnit dohodou.

Firma Dell může tuto službu zrušit kdykoli v období služby z jakéhokoli z následujících důvodů: Zákazník nezaplatí celou cenu služby, jak ji stanoví podmínky faktury; zákazník uvede v omyl firmu Dell nebo její zástupce; zákazník odmítne spolupracovat s pomáhajícím analytikem nebo technikem pracujícím na místě nebo tohoto analytika či technika jakýmkoli způsobem ohrozí; zákazník opakovaně zneužije tuto službu k řešení problémů, jež nepatří do její oblasti působnosti; zákazník jiným způsobem poruší nebo nedodrží všechny podmínky stanovené v tomto popisu služby. Pokud firma Dell tuto službu zruší, zašleme zákazníkovi písemné oznámení o zrušení na adresu uvedenou v našich záznamech. Toto oznámení bude obsahovat důvod zrušení a den, kdy zrušení nabude účinnosti, který nenastane dříve než 10 (deset) dnů po dni, kdy odešleme zákazníkovi oznámení o zrušení, pokud státní zákon nevyžaduje splnění jiných ustanovení o zrušení, která nelze změnit dohodou. **POKUD FIRMA DELL ZRUŠÍ TUTO SLUŽBU PODLE TOHOTO ODSTAVCE, ZÁKAZNÍK NEBUDE OPRÁVNĚN K ŽÁDNÉ NÁHRADĚ POPLATKŮ ZAPLACENÝCH NEBO SPLATNÝCH FIRMĚ DELL.**

Firma Dell může, podle svého uvážení, ukončit tento popis služby ve 30denní (třicetidenní) lhůtě výpovědi zákazníkovi, v kterémžto případě bude zákazník oprávněn přijmout poměrnou náhradu nebo jakékoli nečerpané poplatky za podporu, jež zákazník zaplatil. Každou náhradu firma Dell určí na základě uplynulého času a/nebo počtu případů podpory, podle svého uvážení.

Převod služby. S výhradou omezení stanovených v tomto popisu služby může zákazník tuto službu převést na třetí stranu, která koupí celý podporovaný produkt zákazníka před uplynutím v dotyčné době platného termínu ukončení služby, je-li zákazník původním kupujícím podporovaného produktu a tohoto popisu služby nebo pokud zákazník koupil podporovaný produkt a tento popis služby od původního vlastníka (nebo předchozího nabyvatele převodu) a dodržel všechny postupy převodu stanovené v tomto popisu služby (včetně výše uvedených podmínek přemístění), a to on-line na adrese <http://www.dell.com/globaltagtransfer>. Může být vyžadován poplatek za převod.

Vezměte na vědomí, že pokud zákazník nebo nabyvatel převodu od zákazníka přestěhuje podporovaný produkt na geografické místo, kde tyto služby nejsou dostupné nebo nejsou k dispozici za stejnou cenu, jakou za tuto službu zákazník platí, pak zákazník nemusí mít pokrytí nebo může na novém místě nést další náklady na udržení stejných kategorií krytí podporou. Pokud se zákazník rozhodne, že takové dodatečné náklady nezaplatí, zákaznická služba se může automaticky změnit na takové kategorie podpory, které jsou dostupné za takovou cenu nebo za cenu nižší na takovém novém místě bez dostupné náhrady.

S výjimkou výše popsaného nesmí zákazník postoupit nebo jinak převést službu nebo práva zákazníka podle ní nebo delegovat povinnosti zákazníka bez předchozího písemného souhlasu firmy Dell. Jakýkoli pokus toto učinit je neplatný.



Popis služby

Služba ProSupport pro koncové uživatele

Podmínky. Firma Dell s potěšením poskytne tyto služby v souladu s tímto popisem služby, buď za podmínek vzorové zákaznické dohody o službách na <http://www.euro.dell.com/service-descriptions> nebo příslušné samostatně podepsané dohody mezi zákazníkem a firmou Dell.

PowerEdge, PowerVault, PowerConnect, OptiPlex, Precision, Latitude a Vostro jsou ochranné známky společnosti Dell, Inc. Norton Antivirus je ochranná známka společnosti Symantec Corporation nebo jejích dceřiných společností v USA a jiných zemích.

Microsoft je registrovaná ochranná známka společnosti Microsoft Corporation.

Intuit a QuickBooks jsou registrované ochranné známky společnosti Intuit, Inc.

Adobe, Photoshop a Acrobat jsou registrované ochranné známky společnosti Adobe Systems, Inc.

Red Hat je registrovaná ochranná známka společnosti Red Hat, Inc.

Novell je registrovaná ochranná známka společnosti Novell, Inc.

EMC, Navisphere, PowerPath a Access Logix jsou buď ochranné známky, nebo registrované ochranné známky společnosti EMC, Corp.



CISCO SMARTnet

Co je zahrnuto ve službě SMARTnet?

SMARTnet je služba, kterou poskytuje společnost Cisco Systems svým zákazníkům s malými nebo rozsáhlými datovými sítěmi, obsahujícími Cisco zařízení. ALEF tuto službu prodává zákazníkům jako součást servisních služeb, které jsou důležité pro udržení provozuschopnosti sítě na vysoké úrovni. Zákazník si může vybrat různé úrovně (SLA) služby SMARTnet a to pro každé servisované zařízení zvlášť, přičemž cena služby se pak odvíjí od typu servisovaného zařízení, jejich počtu, zvoleného SLA a doby trvání servisní smlouvy.

<p>Podpora od Cisco Technical Assistance Centre (TAC)</p> <ul style="list-style-type: none"> • zajišťuje technickou podporu zákazníkům při vážných závadách na Cisco zařízení • dostupná 24x7x365 v různých jazycích pomocí emailu, webu, telefonu • rychlé a efektivní řešení závady vysoce školenými experty Cisco Systems, převážně na úrovni certifikace CCIE • zákazník má plně pod kontrolou postup řešení a komunikaci s Cisco TAC 	<p>Rychlá výměna vadného hardware</p> <ul style="list-style-type: none"> • k dispozici je řada možností jak vyměnit vadný HW za nový, který dodá Cisco Systems ze svého skladu • výměna probíhá systémem Advanced Replacement (nový díl je odeslán k zákazníkovi, vadný je odeslán následně zpět) • rychlá výměna kritických prvků v síti do následujícího pracovního dne (NBD), 4 hodin nebo 2 hodin • možná přítomnost technika Cisco Systems v místě závady
<p>Neustálá dostupnost posledních verzí Cisco software</p> <ul style="list-style-type: none"> • možnost kdykoliv získat aktuální verzi Cisco IOS software • k dispozici jsou zásadní i dílčí aktualizace nebo opravy chyb SW • nové verze SW zvyšují bezpečnost a dostupnost provozu sítě 	<p>Znalostní databáze Cisco Systems</p> <ul style="list-style-type: none"> • registrovaný přístup na www.cisco.com obsahuje rozsáhlou technickou a servisní dokumentaci, kterou mohou zákazníci využít pro své potřeby • je možno využít až 40 interaktivních nástrojů pro testovací účely, které jsou přístupné přes web

Úrovně služby SMARTnet

Cisco Systems nabízí různé úrovně služby SMARTnet, které se mezi sebou liší dobou reakce na požadavek zákazníka, rychlostí výměny vadného HW, tím, zda servisní podpora bude technikem Cisco provedena na místě nebo vzdáleně, nebo zda bude zákazníkovi umožněn přístup ke znalostní bázi Cisco. Služby SMARTnet jsou poskytovány nad různými produkty Cisco jako jsou směrovače, přepínače, zařízení pro oblast Unified Communications (telefony, centrální servery pro zpracování hovorů apod.) nebo prvky pro zajištění bezpečnosti datového provozu a ochrany sítě.

Oblast produktů	Servisní kód služby Cisco Systems	SLA	Přístup na TAC	Výměna HW	Přítomnost Cisco technika v místě závady	Přístup k aktuálním verzím Cisco SW	Dostupné aktualizace Cisco IOS	Přístup ke znalostní bázi Cisca	Servisní kód služby SMARTnet PLUS	Poznámka
Core	CSCO_SNT_8x5_FTNBD	8x5xNBD	x (24x7)	x	-	x	x	x	ALF_SNT_8x5_FTNBD	doručení náhradního dílu do NBD
	CSCO_SNTE_8x5_FT4	8x5x4	x (24x7)	x	-	x	x	x	ALF_SNTE_8x5_FT4	doručení náhradního dílu do 4 h v pracovní dny
	CSCO_SNTP_24x7_FT4	24x7x4	x (24x7)	x	-	x	x	x	ALF_SNTP_24x7_FT4	doručení náhradního dílu do 4 h, 365 dní v roce
	CSCO_S2P_24x7_FT2	24x7x2	x (24x7)	x	-	x	x	x	ALF_S2P_24x7_FT2	doručení náhradního dílu do 2 h, 365 dní v roce
	CSCO_OS_8x5_FTNBD	8x5xNBD	x (24x7)	x	x	x	x	x	ALF_OS_8x5_FTNBD	doručení náhradního dílu do NBD
	CSCO_OSE_8x5_FT4	8x5x4	x (24x7)	x	x	x	x	x	ALF_OSE_8x5_FT4	doručení náhradního dílu do 4 h v pracovní dny
	CSCO_OSP_24x7_FT4	24x7x4	x (24x7)	x	x	x	x	x	ALF_OSP_24x7_FT4	doručení náhradního dílu do 4 h, 365 dní v roce
	CSCO_PREM_24x7_FT2	24x7x2	x (24x7)	x	x	x	x	x	ALF_PREM_24x7_FT2	doručení náhradního dílu do 2 h, 365 dní v roce
Unified Communications	CSCO_ESW		x (24x7)	-	-	x	-	x		pouze malé aktualizace SW
	CSCO_ECD_8x5_FTNBD	8x5xNBD	x (24x7)	x	-	x	-	x	ALF_ECD_8x5_FTNBD	pouze malé aktualizace SW a doručení náhradního dílu do NBD
	CSCO_ECE_8x5_FT4	8x5x4	x (24x7)	x	-	x	-	x	ALF_ECE_8x5_FT4	pouze malé aktualizace SW a doručení náhradního dílu do 4 h v pracovní dny
	CSCO_ECPM_24x7_FT4	24x7x4	x (24x7)	x	-	x	-	x	ALF_ECPM_24x7_FT4	pouze malé aktualizace SW a doručení náhradního dílu do 4 h, 365 dní v roce
	CSCO_EC4P_24x7_FT4	24x7x4	x (24x7)	x	x	x	-	x	ALF_EC4P_24x7_FT4	pouze malé aktualizace SW a doručení náhradního dílu do 4 h, 365 dní v roce
Smart Foundation	CSCO_SFS_8x5_NBD	8x5xNBD	x (24x7) SMB TAC	x	-	-	-	x	ALF_SFS_8x5_NBD	základní služba pouze pro SMB zákazníkům s méně než 250 uživateli
SW Applications	CSCO_SAS	-	x (24x7)	-	-	x	-	x		pouze malé aktualizace SW
	CSCO_SAU	-	x (24x7)	-	-	x	-	x		malé i velké aktualizace SW
Intrusion Prevention Systems	CSCO_SU1_8x5_FTNBD	8x5xNBD	x (24x7)	x	-	x	x	x	ALF_SU1_8x5_FTNBD	doručení náhradního dílu do NBD, aktualizace IPS signatur
	CSCO_SU2_8x5_FT4	8x5x4	x (24x7)	x	-	x	x	x	ALF_SU2_8x5_FT4	doručení náhradního dílu do 4 h v pracovní dny
	CSCO_SU3_24x7_FT4	24x7x4	x (24x7)	x	-	x	x	x	ALF_SU3_24x7_FT4	doručení náhradního dílu do 4 h, 365 dní v roce, aktualizace IPS signatur
	CSCO_SU4_24x7_FT2	24x7x2	x (24x7)	x	-	x	x	x	ALF_SU4_24x7_FT2	doručení náhradního dílu do 2 h, 365 dní v roce, aktualizace IPS signatur
	CSCO_SUO1_8x5_FTNBD	8x5xNBD	x (24x7)	x	x	x	x	x	ALF_SUO1_8x5_FTNBD	doručení náhradního dílu do NBD, aktualizace IPS signatur
	CSCO_SUO2_8x5_FT4	8x5x4	x (24x7)	x	x	x	x	x	ALF_SUO2_8x5_FT4	doručení náhradního dílu do 4 h v pracovní dny, aktualizace IPS signatur
	CSCO_SUO3_24x7_FT4	24x7x4	x (24x7)	x	x	x	x	x	ALF_SUO3_24x7_FT4	doručení náhradního dílu do 4 h, 365 dní v roce, aktualizace IPS signatur
	CSCO_SUO4_24x7_FT2	24x7x2	x (24x7)	x	x	x	x	x	ALF_SUO4_24x7_FT2	doručení náhradního dílu do 2 h, 365 dní v roce, aktualizace IPS signatur
	CSCO_SUSA	-	x (24x7)	-	-	x	-	x		pouze aktualizace IPS signatur
IntelliShield Alert Manager Service	CSCO_IAM	-	x (24x7)	-	-	-	-	-		průběžné zasílání upozornění na bezpečnostní hrozby nejenom pro Cisco produkty, neobsahuje SW aktualizace

NBD – konec následujícího pracovního dne, do 17:00 lokálního času - 8x5 – každý pracovní den od 9:00 do 17:00 - 24x7 – nepřetržitě každý den v roce
SMB TAC – centrum technické podpory pouze pro SMB zákazníkům, reaguje do jednoho pracovního dne

Potřebujete pomoc při vyhodnocení dat o síti, výměně vadného HW nebo komunikaci se Cisco TAC?

Služba SMARTnet je poskytována zákazníkům přímo výrobcem, tedy společností Cisco Systems. Z naší zkušenosti vyplývá, že zákazníci často nemají praktickou zkušenost s tím, jak požádat Cisco o výměnu vadného HW a provést následné administrativní kroky k uzavření logistického procesu, nebo nejsou zvládnutí v komunikaci s anglicky hovořícím globálním centrem technické podpory Cisco Systems (Cisco TAC) při identifikaci a odstraňování závad v síti.

Z toho důvodu ALEF nabízí nadstavbu služeb SMARTnet nazvanou PLUS, která zahrnuje činnosti, usnadňující zákazníkovi rychle využít službu SMARTnet v celé její šíři:

- registrace SMARTnet kontraktu zákazníka v informačních systémech Cisco Systems
- odborná rada a zpřístupnění aktualizovaných verzí Cisco SW zákazníkovi
- podpora zákazníka při výměně vadného HW za nový, přičemž logistický proces řídí ALEF včetně veškerých plateb a poplatků
- pomoc zákazníkovi při registraci nových tiketů na Cisco TAC
- podpora zákazníka při komunikaci s Cisco TAC v průběhu řešení složitých provozních případů



Příloha č. 5

Kopie dokumentů o oprávnění poskytovatele k zajištění technické podpory dle předmětu této veřejné zakázky potvrzené výrobcí komponent (v českém jazyce nebo slovenském jazyce nebo včetně překladu do českého jazyka)

V Praze dne 1.3.2017

Potvrzení pro

Techniserv IT, spol. s r.o

IBM Česká republika, spol. s r.o., se sídlem V Parku 2294/4, 148 00 Praha 4 – Chodov tímto potvrzuje, že společnost TECHNISERV IT, spol. s r.o. se sídlem Traťová574/1, HorníHeršpice, 619 00 Brno je oprávněna k zajištění technické podpory IBM SW a HW dle předmětu veřejné zakázky “Zajištění technické podpory k produktům využitých v IS NEN“ viz. Tabulka 1.

Tabulka 1. Seznam technologií dle zadávací dokumentace:

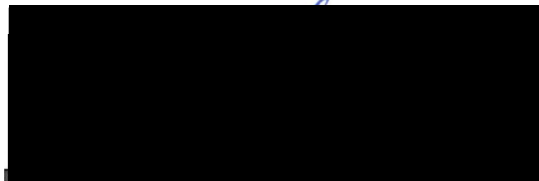
Název položky	Počet licencí
Primary OS - AIX Standard Edition	108
SWMA HMC Console	2
PowerVM Standard Edition	92
SWMA Storwize	2
SWMA Information Archive	2
IBM CASE MANAGER ELIGIBLE PARTICIPANT RESOURCE VALUE UNIT	96000
IBM CASE MANAGER AUTHORIZED USER VALUE UNIT	520
IBM WebSphere Application Server Network Deployment	2380
IBM FileNet P8 Connector to DR550 Storage & Retrieval Resource Value Unit	425
IBM Spectrum Protect 10 Processor Value Units (PVUs)	868
IBM Spectrum Protect for Databases 10 Processor Value Units (PVUs)	84
IBM SECURITY QRADAR SIEM ALL-IN-ONE 2100 L	1
IBM SECURITY QRADAR SIEM ALL-IN-ONE 2100 L DISASTER RECOVERY	1
IBM Spectrum Scale Standard Server Pocket	16
IBM Tivoli Composite Application Manager For Applications 3 Agent Pack Resource Value Unit	124
IBM Tivoli Composite Application Manager for Transactions for Web and Robotic Response and Tracking Resource Value Unit	24
IBM Power 710 Express	1
IBM Power 710 Express	1
IBM Power 710 Express	1
IBM Power 710 Express	1
IBM Power 710 Express	1
IBM Power 710 Express	1
IBM Power 710 Express	1
IBM x3250 M3	1
IBM x3250 M3	1
IBM x3250 M3	1
IBM x3250 M3	1
IBM G8000	1
IBM G8000	1
IBM G8000	1
IBM G8000	1
IBM System Storage SAN24B-4	1
IBM System Storage SAN24B-4	1
IBM System Storage SAN24B-4	1
IBM System Storage SAN24B-4	1
STORWIZE V7000 CONTROLLER 24	1
STORWIZE V7000 EXPANSION 24	1



IBM Česká republika, spol. s r.o.
THE PARK
V Parku 2294/4
Praha 4-Chodov

Název položky	Počet licencí
STORWIZE V7000 CONTROLLER 24	1
STORWIZE V7000 EXPANSION 24	1
IBM INFORMATION ARCHIVE	1
IBM INFORMATION ARCHIVE	1
TS3200 Tape Library Express	1
TS3200 Tape Library Express	1
RS/6000 System Rack	1
RS/6000 System Rack	1
RS/6000 System Rack	1
KVM Console	1
KVM Console	1
HMC console	1
HMC console	1
IBM Power 740 Express	1
IBM Power 740 Express	1
IBM Power 740 Express	1
IBM Power 740 Express	1
IBM Power 740 Express	1

Toto potvrzení bylo vydáno na žádost **Techniserv IT, spol. s r.o** pro výběrové řízení "Zajištění technické podpory k produktům využitých v IS NEN" vypsané Ministerstvem pro místní rozvoj ČR.



Petr Havlík

Jednatel společnosti IBM
IBM Česká republika, spol. s r.o.

IBM Česká republika, spol. s r.o.
V Parku 2294/4 (24)
148 00 Praha 4
IČO: 14890992, DIČ: CZ14890992





Symantec GmbH

Česká a Slovenská republika
Regus Zlatý Anděl
Nádražní 344
150 00 Praha 5
Česká republika

V Praze dne: 27.2.2017

Partner:

TECHNISERV IT s.r.o.

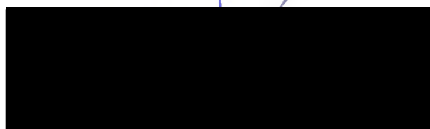
Traťová 574/1

Horní Heršpice, 619 00 Brno

Na základě požadavku z výběrového řízení **POTVRZUJI**, že společnost TECHNISERV IT, spol. s r.o. je registrovaným partnerem společnosti Symantec a členem obchodní partnerské sítě. Společnost je oprávněna na základě platné Smlouvy o prodeji produktů Symantec prodávat veškeré produkty společnosti Symantec a související služby technické podpory.



MITech Systems Hungary Kft.
Official Representative for
SYMANTEC Products & Services ČR a SR
REGUS Zlatý Anděl, Nádražní 344/23
150 00 Praha 5, Czech Republic



Lukáš Zidlický

Sales Manager Czech & Slovakia

Symantec Česká a Slovenská republika

REGUS Zlatý Anděl, Nádražní 344/23, 15500
Praha 5, Česká Republika

Oprávnění k zajištění technické podpory komponent TESCO SW

Obchodní firma: TESCO SW a.s.
Sídlo: tř. Kosmonautů 1288/1, Hodolany, 779 00 Olomouc
IČO: 258 92 533
DIČ: CZ699000785
Zastoupená: RNDr. Josefem Tesaříkem, předsedou představenstva
Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.
Číslo účtu: 5151342 / 0800
Zapsaná dne 16.10.2001 pod spisovou značkou B.2530 u Krajského soudu v Ostravě.
dále jen **Výrobce** na straně jedné

a

Obchodní firma: TECHNISERV IT, spol. s r.o.
Sídlo: Traťová 574/1, 619 00, Brno
IČO: 262 98 953
DIČ: CZ26298953
Zastoupená: Ing. Luďkem Teleckým, jednatelem
Zapsaná dne 26.09.2002 pod spisovou značkou C 42557 u Krajského soudu v Brně
dále jen **Poskytovatel** na straně druhé.

Výrobce tímto dokumentem poskytuje oprávnění Poskytovateli k zajištění technické podpory komponent společnosti TESCO SW a.s. dle předmětu veřejné zakázky „Zajištění technické podpory k produktům využitých v IS NEN“

V Olomouci d

.....
RNDr. Josef T
předseda před
TESCO SW a.s.



TESCO SW a.s.
tř. Kosmonautů 1288/1, 779 00 Olomouc
Česká republika
IČ: 25892533 (3)

ORACLE®

Oracle Czech s.r.o.

U Trežorky 921/2
158 00 Praha 5,
Česká Republika

tel: (+420) 221438150
fax: (+420) 221438151
<http://www.oracle.cz>

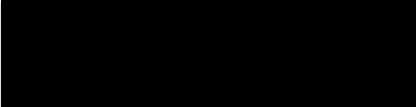
V Praze dne 1.3.2017

Partnerství v OraclePartnerNetwork

Potvrzujeme, že společnost **TECHNISERV IT, spol. s r.o.** je partnerem společnosti Oracle Czech s.r.o. a členem partnerské sítě OraclePartnerNetwork. Partnerství úrovně GOLD je platné do 24.1.2018.

Společnost je oprávněna na základě platné Smlouvy o distribuci programů pro plné využití a Dodatku pro veřejný sektor ke smlouvě o distribuci programů pro plné využití prodávat produkty společnosti Oracle a související služby technické podpory.

S pozdravem,


Josef Svenda
Generální ředitel
Oracle Czech s.r.o.

ORACLE®

Oracle Czech s.r.o.
Aviatická, U Trežorky 921/2
158 00 Praha 5, Jinonice
DIČ: CZ61498483
tel: (+420) 221438150 ①



Dell Computer spol. s.r.o.
V Parku 2325/16
148 00 Praha 11 – Chodov
Czech Republic
Tel.: +420 225 372 711
Fax: +420 225 372 714
www.dell.cz

Potvrzení o poskytnutí podpory

Výrobce, společnost DELL Computer, spol. s r.o., se sídlem Praha 11, Chodov, V Praku 2325/16, PSČ: 148 00, IČ 452 72 808, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C., vložka 9231, jednající Ing. Jiřím Kyselou, tímto pro účely veřejné zakázky „Zajištění technické podpory k produktům využitých v IS NEN“ prohlašuje, že společnost TECHNISERV IT, spol. s r.o. je oprávněným poskytovatelem k zajištění technické podpory dle předmětu dané veřejné zakázky ve vztahu k HW vybavení uvedenému v Příloze č. 1 níže.

Příloha č. 1:

Název	SN	Počet licencí
PowerEdge R815	8MM9ZX1	1
PowerEdge R815	4NM9ZX1	1
PowerEdge R815	GMM9ZX1	1
PowerEdge R815	5YZJF02	1
PowerEdge R620	4V4BQ02	1
PowerEdge R620	2M67Q02	1
PowerEdge R620	5V4BQ02	1
PowerEdge R620	2V4CQ02	1
PowerEdge R620	9N65Q02	1
PowerEdge R620	BN68Q02	1
PowerEdge R710	HLHTLS1	1
PowerEdge R710	HLJLS1	1

V Praze dne 1. 3. 2017

 Dell Computer
V Parku 2325/16
148 00 Praha 4 - Chodov
IČO: 45272808
DIČ: CZ45272808

.....
Katarina Belková, Financial Analysis Consultant

DELL Computer, spol. s r.o.



Dell Computers spol. s r.o.
V Parku 2325/16
148 00 Praha 11 – Chodov
Tel.: +420 225 372 711

EMC Czech Republic s.r.o.
V Parku 2335/20
148 00 Praha 11 – Chodov
Tel: +420 272 089 410

Plná moc

Já, Jiří Kysela, jednatel společnosti DELL Computer, spol. s r.o., rodné číslo [REDACTED] s trvalým bydlištěm na adrese [REDACTED] tímto zmocňuji na dobu od 23.2.2017 do 3.3.2017 paní Katarinu Belkovou, rodné číslo [REDACTED] s trvalým bydlištěm [REDACTED], k podpisu oficiálních dokumentů (smlouvy, obchodní nabídky, výběrová řízení atd.), společnosti DELL Computer, spol. s r.o. se sídlem V Parku 2325/16, 148 00 Praha 11, Chodov, IČO: 45272808 a společnosti EMC Czech Republic s.r.o. se sídlem V Parku 2335/20, 148 00 Praha 11, Chodov, IČO: 26499223.

V Praze dne 8.2.2017

Zplnomocnitel:

[REDACTED]

Ing. Jiří Kysela
Jednatel společnosti
DELL Computer, spol. s r.o.
EMC Czech Republic s.r.o.

Zmocněnec:

[REDACTED]

Katarina Belková

DELL Computer, spol. s r.o., sídlo: Praha 11, Chodov, V Parku 2325/16, PSČ 148 00, identifikační číslo: 452 72 808, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 9231

EMC Czech Republic s r.o., sídlo: Praha 11, Chodov, V Parku 2335/20, PSČ 148 00, identifikační číslo: 264 99 223, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 86008

Ověření - legalizace

Běžné číslo ověřovací knihy O IV 383/2017 _____

Ověřuji, že _____

Ing. Jiří Kysela, narozen (a) _____

jehož (jejíž) totožnost byla prokázána, _____

tuto listinu přede mnou vlastnoručně podepsal (a). _____

V Praze dne 8.2.2017

Mgr. Tomáš Procházka
notářský koncipient
pověřený notářkou



notářka v Hradci Králové



Cisco Systems
V Celnici 10
117 21 Praha 1
Česká republika
Tel: +420 221 435 111
www.cisco.com

Uchazeč:

TECHNISERV IT, spol. s r.o.
Traťová 574/1
619 00 Brno
IČ: 26298953

V Praze dne 24. 2. 2017

Potvrzení Osvědčení o odborné kvalifikaci uchazeče

Zakázka: Česká republika - Ministerstvo pro místní rozvoj, Odbor elektronizace veřejných zakázek a koncesí

Zajištění technické podpory k produktům využitých v IS NEN

Potvrzujeme tímto, že:

- 1) dodávaná podpora bude registrována u výrobce na níže uvedené prvky, které jsou v evidenci Cisco Systems a jsou registrované na MMR.
- 2) uchazeč, společnost TECHNISERV IT, spol. s r.o., je oprávněna k zajištění technické podpory dle předmětu této veřejné zakázky, kterým je zajištění technické podpory zařízení:

SN	PN	Popis
FOC1723Y0VP	WS-C2960CG-8TC-L	Catalyst 2960C Switch 8 GE, 2 x Dual Uplink, LAN Base
FOC1723Z611	WS-C2960S-24TS-L	Catalyst 2960S 24 GigE, 4 x SFP LAN Base
FOC1723Z5HD	WS-C2960S-24TS-L	Catalyst 2960S 24 GigE, 4 x SFP LAN Base
FOC1723Y0UA	WS-C2960CG-8TC-L	Catalyst 2960C Switch 8 GE, 2 x Dual Uplink, LAN Base
FOC1723Y1BD	WS-C2960S-24PS-L	Catalyst 2960S 24 GigE PoE 370W, 4 x SFP LAN Base
FNS17211ND1	GLC-SX-MMD=	1000BASE-SX SFP transceiver module, MMF, 850nm, DOM
FOC1723Y14M	WS-C2960CG-8TC-L	Catalyst 2960C Switch 8 GE, 2 x Dual Uplink, LAN Base
JMX1622X0TV	ASA5540-BUN-K9	Cisco ASA 5540 Adaptive Security Appliance
JMX1622X0TU	ASA5540-BUN-K9	Cisco ASA 5540 Adaptive Security Appliance
JMX1622X0TX	ASA5540-BUN-K9	Cisco ASA 5540 Adaptive Security Appliance
JMX1622X0TW	ASA5540-BUN-K9	Cisco ASA 5540 Adaptive Security Appliance

Toto potvrzení bylo vydáno na vlastní žádost společnosti.



Ivo Němeček, Regional Sales Manager
Cisco Systems (Česká republika)

