

číslo Smlouvy:

SMLOUVA

O POSKYTOVÁNÍ VEŘEJNĚ DOSTUPNÝCH SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ (dále jen „Smlouva“)

uzavřená mezi

Zdravotnická záchranná služba Ústeckého kraje
příspěvková organizace
Sociální péče 799/7A
400 11 Ústí nad Labem
IČ: 00829013
Spis.zn. Pr 759 vedená Krajským soudem
v Ústí nad Labem

O2 Czech Republic a.s.
Za Brumlovkou 266/2
140 22 Praha 4 - Michle
IČ: 60193336
DIČ: CZ60193336
Spis.zn. B 2322 vedená u Měst. soudu v Praze

fax:

Jehož jménem jedná/zastoupené:

MUDr. Ilja Deyl, ředitel

(dále jen „Účastník“, nebo „Zákazník“)

Zastupuje:

na základě Pověření ze dne 19.10.2016

(dále jen „O2“ nebo také „Poskytovatel“)

I. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1. Smluvní strany tímto uzavírají Smlouvu o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací spočívajících v poskytování telekomunikačních služeb fixních (pevných) sítí k zajištění komunikace prostřednictvím datových spojů a pevných linek na jednotlivých výjezdových základnách Zákazníka pro rok 2018 – 2019 (dále jen „služby“) v souladu s ustanoveními Všeobecných podmínek pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti O2 Czech Republic a.s. (dále jen „Všeobecné podmínky“), a v souladu s nabídkou podanou společností O2 na veřejnou zakázku malého rozsahu vyhlášenou Účastníkem na základě písemné výzvy jako zadavatelem za účelem odebrání veřejně dostupných služeb elektronických komunikací pod názvem „Telekomunikační služby fixních sítí“ (dále jen „veřejná zakázka“).
- 1.2. Předmětem smlouvy je závazek společnosti O2 poskytovat Účastníkovi dohodnuté služby (viz Příloha č. 6 smlouvy), v souladu s požadavky Účastníka uvedenými v jeho Zadávací dokumentaci k veřejné zakázce (viz Příloha č. 7), a závazek Účastníka za uvedené služby poskytované O2 na základě této smlouvy zaplatit sjednanou cenu (viz. Příloha č. 1).

II. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 2.1. Cenové podmínky jednotlivých služeb jsou stanoveny příslušnými ceníky a cenovými ujednáními dohodnutými mezi oběma stranami, a uvedenými v příloze této smlouvy. Jednotkové nabídkové ceny za jednotlivé položky v rámci předmětu plnění této smlouvy jsou nepřekročitelné, nejvýše přípustné po dobu smluvního vztahu a jsou garantovány Poskytovatelem po celou dobu platnosti smlouvy. Navýšení ceny za poskytnuté služby je přípustné pouze při změně daňových sazeb, a to jenom ve výši procentuálně shodném s tímto navýšením a po předcházejícím písemném souhlasu Účastníka.
- 2.2. Poskytovatel vystaví měsíční fakturu za služby poskytnuté na základě této smlouvy, jež bude obsahovat níže uvedené náležitosti:
- a) název a sídlo Poskytovatele a Účastníka
 - b) název předmětné veřejné zakázky a její evidenční číslo,
 - c) specifikaci a popis jednotlivých položek,
 - d) celkovou fakturovanou částku
 - e) datum převzetí faktury
- 2.3. Daňový doklad (faktura) musí obsahovat náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění a náležitosti výše uvedené.
- 2.4. V případě, že daňový doklad (faktura) nebudou mít odpovídající náležitosti, je doklad neplatný a Účastník je oprávněn zaslat jej ve lhůtě splatnosti zpět Poskytovateli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností; lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného zaslání náležitě doplněných či opravených dokladů Poskytovateli.
- 2.5. Úhrada za služby bude hrazena na základě řádně vystaveného daňového dokladu (faktury) za uskutečněné služby na základě této smlouvy. Lhůta splatnosti faktury je stanovena na 30 kalendářních dnů ode dne jejího doručení Účastníkovi. Platba bude provedena bezhotovostně a výhradně v Kč. Zúčtovacím obdobím je 1 kalendářní měsíc. Účastník neposkytuje zálohy.
- 2.6. Společnost O2 se zavazuje poskytovat Účastníkovi dohodnuté služby elektronických komunikací (služby) uvedené v předmětu této smlouvy, jejích přílohách a v souladu s podmínkami této smlouvy.
- 2.7. Společnost O2 se zavazuje poskytnout Účastníkovi zákaznický servis a SLA k poskytovaným službám dle požadavků vyplývajících ze zadávací dokumentace (viz Příloha č. 7) a v souladu s nabídkou společnosti O2 (Příloha č. 6).
- 2.8. Společnost O2 zaručuje realizovatelnost SLA uvedených Účastníkem v zadávací dokumentaci a v příloze této smlouvy s tím, že v případě porušení těchto SLA (zejména časových parametrů) má Účastník právo ukončit smlouvu okamžitě po doručení rozhodnutí o odstoupení, k datu stanoveném Účastníkem.
- 2.9. Smluvní strany se dohodly, že v případě, že nastanou tři po sobě se opakující situace, kdy nebudou dodrženy požadované SLA v požadované lhůtě (viz Příloha č. 3), má Účastník právo vypovědět smlouvu s dvouměsíční výpovědní lhůtou, která počne běžet od počátku měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi společnosti O2.
- 2.10. Společnost O2 se zavazuje k tomu, že se její obchodní zástupce dostaví do sídla Účastníka do 120 minut od nahlášení požadavku Účastníkem, a to v pracovní dny od 7 do 17 h. Nedostaví-li se obchodní zástupce - manažer do sídla Účastníka do 120 minut od nahlášení požadavku, je Účastník oprávněn účtovat Poskytovateli sankci ve výši 5.000,- Kč (jednorázově). Opakované nedodržení časových parametrů může být Účastníkem sankcionováno nebo být důvodem k odstoupení od smlouvy ze strany Účastníka.

III. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 3.1. Společnost O2 se zavazuje během doby trvání a plnění této smlouvy i po ukončení této smlouvy, zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví od Účastníka v souvislosti s plněním smlouvy.

Porušením tohoto ustanovení není případ, kdy společnost O2 poskytne informace oprávněnému žadateli na základě zákona a v jeho mezích (např. soudu či správnímu úřadu).

- 3.2. Společnost O2 v plném rozsahu odpovídá za škody, které mohou Účastníkovi vzniknout porušením smluvních podmínek (např. nenahlášení a neodstranění závady ve smluvené době).
- 3.3. Účastník požaduje, aby Poskytovatel předložil návrh závazného – Implementačního projektu, který specifikuje postup přechodu na nové podmínky v souladu s níže uvedenými požadavky včetně návrhu časového harmonogramu. Součástí návrhu musí být podrobný seznam nároků na Účastníka obsahující popis potřebných kompetencí, očekávaný rozsah účasti jednotlivých stran, odpovědnosti, způsob vyhodnocení úspěšnosti jednotlivých fází projektu a analýzu rizik. Návrh implementačního projektu je uveden v nabídce společnosti O2.
- 3.4. Smluvní strany se dohodly, že v rámci implementace jednotlivých služeb Účastník připouští pouze předání vždy zcela kompletní služby, založené na dílčí prováděcí smlouvě – objednávce, která bude zrealizována v rámci implementační lhůty, která je maximálně 14 dnů ode dne platnosti a účinnosti příslušné prováděcí smlouvy (objednávky). O předání služby bude mezi Účastníkem a Poskytovatelem sepsán Předávací protokol, přičemž služba bude považována za převzatou dnem podpisu Předávacího protokolu oběma stranami. Účastník uvádí, že převezeme pouze plně funkční a odzkoušenou službu. K úkonu převzetí služby se Účastník zavazuje poskytnout Poskytovateli nezbytnou součinnost. Účastník předpokládá vystavení všech objednávek na poptávané služby hromadně, bezprostředně po podpisu smlouvy, vyhrazuje si však právo vystavit jednotlivé objednávky dle svých potřeb. Součástí nabídky jsou zároveň i předvyplněné Technické specifikace služeb (objednávky), tak aby Účastník mohl služby objednat bezprostředně po podpisu smlouvy. Objednání služby se rozumí předání Účastníkem podepsané objednávky pověřenému zástupci Poskytovatele, nebo odeslání elektronickou poštou na email uvedený Poskytovatelem v nabídce.
- 3.5. Poskytovatel se zavazuje, že provede přerušení provozu pro provedení migrace na základě navrženého Implementačního projektu po dohodě s Účastníkem, mimo běžnou pracovní dobu (7-17 h.) tak, aby byl minimalizován dopad odstávky na provozní režim Účastníka.
- 3.6. V případě, že Poskytovatel neprovede kompletní převedení všech služeb na nové podmínky, které jsou součástí Zadávací dokumentace do lhůty maximálně 14 dní od uzavření smlouvy, resp. objednávky Účastníka, je Poskytovatel povinen zaplatit Účastníkovi smluvní pokutu ve výši 150 000,- Kč a dále za každý započatý den prodlení smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč.
- 3.7. Společnost O2 se zavazuje k vytvoření jednotné virtuální podnikové hlasové sítě (dále jen „VPN“) všech fixních telefonních přípojek (geografických telefonních čísel) Účastníka s tím, že VPN bude splňovat veškeré požadavky uvedené v Zadávací dokumentaci.

IV. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 4.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou od 1. 1. 2018 do 31. 12. 2019. Zánikem smlouvy zanikají dílčí smluvní vztahy v jejím rámci uzavřené. Tuto smlouvu je Účastník nebo Poskytovatel oprávněn vypovědět s výpovědní lhůtou 2 měsíců bez udání důvodu, přičemž výpovědní lhůta činí počíná běžet prvním dnem následujícím po dni doručení výpovědi. Obě smluvní strany mohou ukončit tuto smlouvu také dohodou. Další oprávnění Účastníka, a další ujednání, týkající se ukončení smluvního vztahu a dílčích služeb, dále podmínky uplatňování reklamací, odpovědnosti za škodu, a další podrobnosti jsou specifikovány ve Všeobecných podmínkách nebo v nabídce společnosti O2 (viz příloha č. 6 smlouvy).
- 4.2. Veškerá oznámení, výpovědi, odstoupení od smlouvy, výzvy jiné písemnosti a listiny se doručují na adresu společnosti O2 nebo Účastníka uvedenou v této smlouvě. Pokud v průběhu plnění této smlouvy dojde ke změně adresy některé ze smluvních stran, je povinná tato smluvní strana neprodleně písemně oznámit druhému smluvní straně tuto změnu, a to způsobem uvedeným v tomto článku. Nebyl-li Účastník nebo společnost O2 na uvedené adrese zastižena, písemnost se prostřednictvím poštovního doručovatele uloží na poště. Nevyzvedne-li si příslušná smluvní strana zásilku do deseti kalendářních dnů od uložení, považuje se poslední den této lhůty za den doručení, i když se smluvní strana o doručení nedozvěděla. V případě potřeby urgentního doručení (doručení, jež nesnese odkladu) písemnosti, oznámení, výzvy popř. jiné listiny je možno pro doručení druhé smluvní straně použít fax. V takovémto případě je odesílající účastník povinen ve lhůtě 5-ti dnů tuto faxem odeslanou písemnost, oznámení, výzvu popř. jinou listinu doručit přijímající smluvní straně v jejím originále způsobem stanoveným v tomto článku. Součástí dokladu o odeslání musí být

doklad o doručení faxu druhé straně. Doklad o doručení písemnosti formou faxu druhé smluvní straně bude přílohou písemnosti odesílané v originále.

- 4.3. Tato smlouva bude uveřejněna prostřednictvím registru smluv postupem dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Společnost O2 prohlašuje, že souhlasí s uveřejněním svých osobních údajů obsažených v této smlouvě, které by jinak podléhaly znečitelnění, v registru smluv, popř. disponuje souhlasem třetích osob uvedených na své straně s uveřejněním jejich osobních údajů v registru smluv, které by jinak podléhaly znečitelnění. Smluvní strany se dohodly na tom, že uveřejnění v registru smluv provede Účastník. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv.
- 4.4. Poskytovatel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
- 4.5. V případě rozporu mezi textem této smlouvy na straně jedné, a Všeobecnými podmínkami na straně druhé, má přednost znění této smlouvy. V případě rozporu smlouvy s textem Zadávací dokumentace k veřejné zakázce má přednost Zadávací dokumentace s požadavky Účastníka. O2 prohlašuje, že akceptuje veškeré požadavky a podmínky stanovené Účastníkem jako zadavatelem v Zadávací dokumentaci k veřejné zakázce včetně požadavků na parametry služeb a jejich účtování, místo plnění, reporting, SLA, migrace a na úroveň zákaznické podpory.
- 4.6. Účastník prohlašuje, že se seznámil se Všeobecnými podmínkami, Provozními podmínkami příslušných služeb a zavazuje se je dodržovat. Všeobecné podmínky v aktuálním znění a další související dokumenty a tiskopisy jsou k dispozici na kontaktních místech společnosti O2 a na internetových stránkách www.o2.cz.
- 4.7. Tato smlouva se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a dalšími relevantními právními předpisy České republiky. Společnost O2 není v prodlení s plněním její povinnosti vyplývající z této smlouvy, pokud k takovému nesplnění povinnosti dojde z důvodu na straně Účastníka, třetí osoby za jejíž jednání společnost O2 neodpovídá, nebo z titulu vyšší moci (zemětřesení, povodeň, apod.).
- 4.8. Změny, dodatky a doplnění této smlouvy mohou být prováděny pouze písemnými, pořadově číslovanými dodatky, oboustranně odsouhlasenými, podepsanými odpovědnými zástupci obou smluvních stran.
- 4.9. Smluvní strany se dohodly, že případné sporné škody, rozpory ohledně kvality a úplnosti předmětu smlouvy budou vyčísleny nebo rozhodnuty soudním znalcem, kterého odsouhlasí obě strany.
- 4.10. Práva a povinnosti smluvních stran, obchodní vztahy neupravené touto smlouvou se řídí příslušnými ustanoveními nového občanského zákoníku, platným právním řádem ČR a obchodními zvyklostmi. Případné spory z těchto právních vztahů budou rozhodovat české soudy.
- 4.11. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za jejich obchodní tajemství ve smyslu nového občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění dle platných právních předpisů bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
- 4.12. Smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech, z nichž Účastník obdrží 2 vyhotovení a společnost O2 obdrží 1 vyhotovení smlouvy.
- 4.13. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly a na výraz souhlasu s jejím obsahem připojují níže svůj podpis.
- 4.14. Nedílnou součástí této smlouvy jsou níže uvedené její přílohy.

V Ústí nad Labem, dne

V Praze, dne []

Zdravotnická záchranná služba
Ústeckého kraje, příspěvková organizace

O2 Czech Republic a.s.

.....
MUDr. Ilja Deyl, ředitel

.....
[redacted]
na základě pověření ze dne 19.10.2016

Přílohy:

- č. 1 - Krycí list a cenová specifikace
- č. 2 - Dohoda o poskytování Hlasového řešení
- č. 3 - Dohodnutá úroveň poskytování služeb (SLA)
- č. 4 - Všeobecné podmínky pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti O2 Czech Republic a. s.,
- č. 5 - Specifikace služeb (TSS)
- č. 6 - Nabídka společnosti O2 Czech Republic a.s.
- č. 7 - Zadávací dokumentace zadavatele k veřejné zakázce

a) Krycí list nabídky

Krycí list nabídky

na veřejnou zakázku malého rozsahu na služby s názvem

„**Telekomunikační služby fixních sítí**“ zadávanou v souladu s § 27 a § 31 zákona č. 134/2016 Sb.,
o zadávání veřejných zakázek, v platném znění (dále jen „zákon“)

Údaje o účastníkovi výběrového řízení	
Obchodní firma nebo název (právnícká osoba) Obchodní firma nebo jméno a příjmení (fyzická osoba)	O2 Czech Republic a.s.
Sídlo (právnícká osoba) Místo podnikání popř. místo trvalého pobytu (fyzická osoba)	Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4
Korespondenční adresa:	Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4
Právní forma	Akciová společnost
IČ	601 93 336
DIČ	CZ601 93 336
Telefon	800 111 777
Fax	██████████
E-mail	████████████████████
Kontaktní osoba pro jednání ve věci nabídky	████████████████████ ████████████████████ ████████████████████
Hodnotící kritérium	
Celková nabídková cena bez DPH	757 274,88 Kč
Sazba DPH	21 %
Celkem DPH	159 027,72 Kč
Celková nabídková cena včetně DPH	916 302,60 Kč

V Praze dne 1. 12. 2017

.....
 ████████████████████
 na základě pověření ze dne 19. 10. 2016