

# RÁMCOVÁ DOHODA

## O PODMÍNKÁCH POSKYTOVÁNÍ MOBILNÍCH SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

uzavřená mezi

### Zdravotnická záchranná služba Ústeckého kraje, příspěvková organizace

Sociální péče 799/7A  
400 11 Ústí nad Labem  
IČ: 00829013  
Spis.zn.: Pr 759 vedená Krajským soudem  
V Ústí nad Labem  
Bankovní spojení:

Její jménem jedná:

MUDr. Ilja Deyl  
Ředitel

(dále jen „Účastník“)

(dále též společně jako „smluvní strany“)

### O2 Czech Republic a. s.

Za Brumlovkou 266/2  
140 22 Praha 4 - Michle  
IČ: 60193336  
DIČ: CZ60193336  
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským  
soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322  
Bankovní spojení:

Její jménem jedná/zastoupená:

Jan David, Account Manager, na základě Pověření ze  
dne 19. 10. 2016  
(dále jen „O2“ nebo „Dodavatel“)

### 1. Úvodní ustanovení a předmět plnění

- 1.1 Předmětem této Rámcové dohody o podmínkách poskytování mobilních služeb elektronických komunikací (dále jen „Rámcová dohoda“) je na straně jedné závazek společnosti O2 poskytovat řádně a včas Účastníkovi dle této Rámcové dohody
  - i. služby elektronických komunikací prostřednictvím mobilních sítí společnosti O2 (dále též jen „Služby“) za zvýhodněných obchodních podmínek, odpovídající předmětu veřejné zakázky uvedené níže, a dále
  - ii. dodávky mobilních telefonů, příslušenství k mobilním telefonům a dalších produktů společnosti O2 (dále též jen „Zboží“) za zvýhodněných obchodních podmíneka na straně druhé závazek Účastníka odebírat Služby a řádně a včas za tyto Služby a Zboží platit dohodnuté ceny po celou dobu účinnosti této Rámcové dohody. Specifikace předmětných Služeb je uvedena v nabídce společnosti O2, která tvoří přílohu č. 3 této Rámcové dohody.
- 1.2 Rámcová dohoda je smluvními stranami uzavírána na základě výsledku zadávacího řízení na předmětnou veřejnou zakázku s názvem „**Mobilní telefonie ZZS ÚK**“ (dále jen „veřejná zakázka“).
- 1.3 Společnost O2 prohlašuje, že je odborně způsobilá ke splnění všech jejích závazků podle této Rámcové dohody, a to s ohledem na předmět plnění, se kterým se náležitě seznámila.
- 1.4 Rámcová dohoda je uzavírána v souladu s ustanoveními Všeobecných podmínek pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti O2 Czech Republic a.s. (dále jen „Všeobecné podmínky“) a v souladu s nabídkou podanou společností O2 na veřejnou zakázku.
- 1.5 Zboží bude Účastníkovi dodáváno na základě jeho dílčích objednávek.

## **2. Cenové podmínky**

- 2.1 Společnost O2 se zavazuje účtovat Účastníkovi dohodnuté ceny za Služby poskytnuté mu po dobu trvání této Rámcové dohody ceny dle Ceníku základních služeb pro firemní zákazníky – O2 Mobilní hlasová služba a O2 Mobilní internetové připojení ve znění účinném ke dni poskytnutí Služby a ceny za Zboží dle Ceníku mobilních telefonů a dalších zařízení pro firemní zákazníky (dále společně jen jako „Ceník“) a dle cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě, nebude-li dohodnuto jinak. Účastník prohlašuje, že byl seznámen s Ceníkem ve znění účinném ke dni uzavření této Rámcové dohody. Ceník v aktuálním znění a další aktuální dokumenty jsou Účastníkovi k dispozici na internetových stránkách společnosti O2.
- 2.2 O2 se zavazuje účtovat Účastníkovi za Zboží objednané po dobu trvání této Rámcové dohody ceny dle aktuální nabídky společnosti O2 upravené dle cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě, nebude-li dohodnuto jinak.
- 2.3 Dodavatel vystaví měsíční fakturu za Služby, jenž bude obsahovat níže uvedené náležitosti:
  - a) název a sídlo Dodavatele a Účastníka
  - b) název předmětné veřejné zakázky a její evidenční číslo,
  - c) specifikaci a popis jednotlivých položek,
  - d) celkovou fakturovanou částku
  - e) datum převzetí faktury
- 2.4 Daňový doklad (faktura) musí obsahovat náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění a náležitosti uvedené výše v čl. 2.3 této Rámcové dohody.
- 2.5 V případě, že daňový doklad (faktura) nebudou mít odpovídající náležitosti, je doklad neplatný a Účastník je oprávněn zaslat jej ve lhůtě splatnosti zpět Dodavateli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností; lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného zaslání náležitě doplněných či opravených dokladů.
- 2.6 Úhrada za plnění dle této Rámcové dohody bude hrazena na základě řádně vystaveného daňového dokladu (faktury) za uskutečněné Služby na základě Rámcové dohody. Lhůta splatnosti faktury je stanovena na 30 kalendářních dnů ode dne jejího doručení Účastníkovi. Platba bude provedena bezhotovostně a výhradně v Kč. Zúčtovací období je 1 kalendářní měsíc. Účastník neposkytuje zálohy.
- 2.7 Jednotkové nabídkové ceny za jednotlivé tarify a položky v rámci předmětu plnění Rámcové dohody jsou nepřekročitelné, nejvýše přípustné po dobu smluvního vztahu a jsou garantovány prodávajícím po celou dobu platnosti Rámcové dohody.
- 2.8 Navýšení ceny je přípustné pouze při změně daňových sazeb, a to jenom ve výši procentuálně shodném s tímto navýšením a po předcházejícím písemném souhlasu Účastníka.

## **3. Doba plnění**

- 3.1 Tato Rámcová dohoda se uzavírá na dobu určitou a to od 1.1.2018 a končí dne 31. 3. 2018.

## **4. Další náležitosti Rámcové dohody**

- 4.1 Společnost O2 a Účastník se zavazují zmocnit kontaktní osobu, která bude v rozsahu svěřených kompetencí oprávněna jednat s druhou stranou, resp. zastupovat Účastníka v záležitostech souvisejících s touto Rámcovou dohodou a jednotlivými Službami/Zboží (dále jen „Kontaktní osoba“). Kontaktní osoba bude zmocněna formulářem „Žádost o zavedení/zrušení Kontaktní osoby“. V případě zániku zmocnění Kontaktní osoby je Účastník povinen bezodkladně o tom společnost O2 písemně informovat a shodným typem tohoto formuláře zmocnit novou Kontaktní osobu. Zmocní –li Účastník více Kontaktních osob, je každá z nich oprávněna jednat za Účastníka samostatně v rozsahu svěřených kompetencí.

- 4.2 Společnost O2 si vyhrazuje právo aktualizovat a měnit přílohu č. 2 této Rámcové dohody (Kontaktní informace). Každou aktualizaci nebo změnu v této příloze je společnost O2 povinna Účastníkovi bez zbytečného odkladu oznámit.
- 4.3 Společnost O2 souhlasí se zveřejněním této Rámcové dohody Účastníkem, který je oprávněn znění podepsané Rámcové dohody zveřejnit na profilu Účastníka (zadavatele).
- 4.4 Pro vyloučení pochybností strany shodně prohlašují, že Rámcová dohoda není a nebude za žádných okolností považována či interpretována jako smlouva o propojení či přístupu k síti či službám elektronických komunikací ve smyslu § 78 a násl. Zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích.
- 4.5 Dodavatel se zavazuje k vytvoření jednotné virtuální podnikové hlasové sítě (dále jen „VPN“) všech služebních mobilních telefonů Účastníka s tím, že VPN bude splňovat požadavky uvedené v příloze č. 3 této Rámcové dohody.
- 4.6 Společnost O2 se zavazuje k tomu, že se její obchodní zástupce dostaví do sídla Účastníka do 120 minut od nahlášení požadavku Účastníkem, a to v pracovní dny od 7 do 17 h. Nedostaví-li se obchodní zástupce - manažer do sídla Účastníka do 120 minut od nahlášení požadavku, je Účastník oprávněn účtovat Dodavateli sankci ve výši 5.000,- Kč (jednorázově). Opakované nedodržení časových parametrů může být Účastníkem sankcionováno nebo být důvodem k odstoupení od Rámcové dohody ze strany Účastníka.
- 4.7 Dodavatel se zavazuje k dodržování parametrů „Zákaznického servisu“, „SLA k poskytovaným službám“ a časovým parametrům služby „Dostupnost zákaznické linky“, dodržování časových parametrů zákaznické linky, dedikovaného specialisty podpory a péče a dedikovaného specialisty zákaznické linky tak, jak jsou tyto služby popsány v příloze č. 3 této Rámcové dohody. Opakované nedodržení časových parametrů výše uvedených služeb může být Účastníkem sankcionováno nebo být důvodem k odstoupení od Rámcové dohody ze strany Účastníka.
- 4.8 Společnost O2 se zavazuje poskytnout Účastníkovi zákaznický servis a SLA k poskytovaným službám dle požadavků vyplývajících ze zadávací dokumentace veřejné zakázky a v souladu s nabídkou společnosti O2 (Příloha č. 3).
- 4.9 Společnost O2 zaručuje realizovatelnost SLA uvedených Účastníkem v zadávací dokumentaci a v příloze této Rámcové dohody s tím, že v případě porušení těchto SLA (zejména časových parametrů) má Účastník právo ukončit Rámcovou dohodu okamžitě po doručení rozhodnutí o odstoupení, k datu stanoveném Účastníkem.
- 4.10 Smluvní strany se dohodly, že v případě, že nastanou tři po sobě se opakující situace, kdy nebudou dodrženy požadované SLA v požadované lhůtě (viz Příloha č. 3), má Účastník právo vypovědět Rámcovou dohodu s dvouměsíční výpovědní lhůtou, která počne běžet od počátku měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi společnosti O2.
- 4.11 Účastník požaduje, aby účastník předložil návrh závazného – Implementačního projektu, který specifikuje postup přechodu na nové podmínky v souladu s níže uvedenými požadavky včetně návrhu časového harmonogramu. Součástí návrhu musí být podrobný seznam nároků na Účastníka obsahující popis potřebných kompetencí, očekávaný rozsah účasti jednotlivých stran, odpovědnosti, způsob vyhodnocení úspěšnosti jednotlivých fází projektu a analýzu rizik. Návrh implementačního projektu je uveden v nabídce společnosti O2.
- 4.12 Smluvní strany se dohodly, že v rámci implementace jednotlivých služeb Účastník připoustí pouze předání vždy zcela kompletní služby, založené na dílčí prováděcí smlouvě – objednávce, která bude zrealizována v rámci implementační lhůty, která je maximálně 14 dnů ode dne platnosti a účinnosti příslušné prováděcí smlouvy (objednávky). O předání služby bude mezi Účastníkem a Dodavatelem sepsán Předávací protokol, přičemž služba bude považována za převzatou dnem podpisu Předávacího protokolu oběma stranami. Účastník uvádí, že převezme pouze plně funkční a odzkoušenou službu. K úkonu převzetí služby se Účastník zavazuje poskytnout Dodavateli nezbytnou součinnost. Účastník předpokládá vystavení všech objednávek na poptávané služby hromadně, bezprostředně po podpisu Rámcové dohody, vyhrazuje si však právo vystavit jednotlivé objednávky dle svých potřeb. Součástí nabídky jsou zároveň i předvyplněné Technické specifikace služeb (objednávky), tak aby Účastník mohl služby objednat bezprostředně po podpisu Rámcové dohody. Objednání služby se rozumí předání Účastníkem podepsané objednávky pověřenému zástupci Dodavatele, nebo odeslání elektronickou poštou na email uvedený Dodavatelem v nabídce.

- 4.13 Dodavatel se zavazuje, že provede přerušení provozu pro provedení migrace na základě navrženého Implementačního projektu po dohodě s Účastníkem, mimo běžnou pracovní dobu (7-17 h.) tak, aby byl minimalizován dopad odstávky na provozní režim Účastníka.
- 4.14 V případě, že Dodavatel neprovede kompletní převedení všech služeb na nové podmínky, které jsou součástí zadávací dokumentace veřejné zakázky do lhůty maximálně 14 dní od uzavření smlouvy, resp. objednávky Účastníka, je Dodavatel povinen zaplatit Účastníkovi smluvní pokutu ve výši 150 000,- Kč a dále za každý započatý den prodlení smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč.

## **5. Závěrečná ustanovení**

- 5.1 Změny Rámcové dohody budou platné pouze na základě číslovaných, písemných a oboustranně odsouhlasených dodatků, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 5.2 Smluvní strany se dohodly, že případné sporné škody, rozpory ohledně kvality a úplnosti plnění předmětu Rámcové dohody budou vyčísleny nebo rozhodnuty soudním znalcem, kterého odsouhlasí obě strany.
- 5.3 Práva a povinnosti smluvních stran, obchodní vztahy neupravené touto Rámcovou dohodou se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, platným právním řádem ČR a obchodními zvyklostmi. Případné spory z těchto právních vztahů budou rozhodovat české soudy. Rozhodčí doložka se nesjednává.
- 5.4 Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Rámcové dohodě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění dle platných právních předpisů bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
- 5.5 Veškerá oznámení, výpovědi, odstoupení od Rámcové dohody, výzvy jiné písemnosti a listiny se doručují na adresu Dodavatele nebo Účastníka uvedenou v této Rámcové dohodě. Pokud v průběhu plnění této Rámcové dohody dojde ke změně adresy jedné ze smluvních stran, je tato smluvní strana povinna oznámit druhé smluvní straně tuto změnu, a to způsobem uvedeným v tomto článku.
- 5.6 Nebyl-li Účastník nebo Dodavatel na uvedené adrese zastížen, písemnost se prostřednictvím poštovního doručovatele uloží na poště. Nevyzvedne-li si Dodavatel zásilku do deseti kalendářních dnů od uložení, považuje se poslední den této lhůty za den doručení, i když se Dodavatel o doručení nedozvěděl. V případě potřeby urgentního doručení (doručení, jež nesnese odkladu) písemnosti, oznámení, výzvy popř. jiné listiny je možno pro doručení druhé smluvní straně použít fax. V takovémto případě je odesílající smluvní strana povinna ve lhůtě 5-ti dnů tuto faxem odeslanou písemnost, oznámení, výzvu popř. jinou listinu doručit přijímající smluvní straně v jejím originále způsobem stanoveným v tomto článku. Součástí dokladu o odeslání musí být doklad o doručení faxu druhé straně. Doklad o doručení písemnosti formou faxu druhé straně bude přílohou písemnosti odesílané v originále.
- 5.7 Dodavatel v plném rozsahu odpovídá za škody, které mohou zadavateli vzniknout porušením smluvních podmínek (např. nenahlášení a neodstranění závady ve smluvené době). Ustanovení § 64 zákona č. 127/2005 Sb., elektronických komunikacích není tímto článkem dotčeno.
- 5.8 Dodavatel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
- 5.9 Tato Rámcová dohoda bude uveřejněna prostřednictvím registru smluv postupem dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Dodavatel prohlašuje, že souhlasí s uveřejněním svých osobních údajů obsažených v této Rámcové dohodě, které by jinak podléhaly znečitelnění, v registru smluv, popř. disponuje souhlasem třetích osob uvedených na své straně s uveřejněním jejich osobních údajů v registru smluv, které by jinak podléhaly znečitelnění. Smluvní strany se dohodly na tom, že uveřejnění v registru smluv provede Účastník. Rámcová dohoda nabývá platnosti a účinnosti dnem jejich zveřejnění v registru smluv.
- 5.10 Obě smluvní strany mohou ukončit platnost Rámcové dohody dohodou.

- 5.11 K řešení sporů z této Rámcové dohody je příslušný soud České republiky, není-li zákonem dána pro konkrétní druh řízení pravomoc příslušného správního úřadu (ČTÚ).
- 5.12 Rámcová dohoda je vyhotovena ve třech stejnopisech. Dodavatel obdrží po jednom a Účastník po dvou vyhotoveních Rámcové dohody.
- 5.13 Společnost O2 akceptuje veškeré obchodní podmínky uvedené v zadávací dokumentaci Účastníka (jako zadavatele) k předmětné veřejné zakázce. Podmínky poskytování Služeb neupravené touto Rámcovou dohodou se řídí Všeobecnými podmínkami ve znění účinném ke dni poskytnutí Služby. Strany se dohodly na tom, že v případě rozporu mezi textem této Rámcové dohody na straně jedné a Všeobecných podmínek na straně druhé, mají přednost ustanovení Rámcové dohody.
- 5.14 Všeobecné podmínky v aktuálním znění a další související dokumenty a tiskopisy jsou k dispozici na kontaktních místech společnosti O2 a na internetových stránkách [www.o2.cz](http://www.o2.cz).
- 5.15 Oprávnění Účastníka týkající se reklamací, ukončení smluvního vztahu a další podmínky plnění touto Rámcovou dohodou neupravené jsou specifikovány ve Všeobecných podmínkách nebo v nabídce společnosti O2 na veřejnou zakázku, které tvoří přílohou Rámcové dohody.
- 5.16 Po ukončení účinnosti této Rámcové dohody, budou Účastníkovi všechny Služby a Zboží účtovány v běžných cenách, tj. dle Ceníku bez cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě a dle aktuální nabídky Zboží společnosti O2.
- 5.17 Pokud jakékoliv ustanovení této Rámcové dohody netvořící její podstatnou náležitost je nebo se stane neplatným nebo nevymahatelným jako celek nebo jeho část, je plně oddělitelným od ostatních ustanovení této Rámcové dohody a taková neplatnost nebo nevymahatelnost nebude mít žádný vliv na platnost a vymahatelnost jakýchkoliv ostatních ustanovení z této Rámcové dohody, strany se zavazují v rámci této Rámcové dohody nahradit prostřednictvím dodatku k této Rámcové dohodě toto neplatné nebo nevymahatelné oddělené ustanovení takovým novým platným a vymahatelným ustanovením, jehož předmět bude v nejvyšší možné míře odpovídat předmětu původního odděleného ustanovení.
- 5.18 Tato Rámcová dohoda obsahuje úplné ujednání o předmětu Rámcové dohody a všech náležitostech, které smluvní strany měly a chtěly ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této Rámcové dohody. Žádný projev stran učiněný při jednání o této Rámcové dohodě ani projev učiněný po uzavření této Rámcové dohody nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této Rámcové dohody a nezakládá žádný závazek žádné ze stran.
- 5.19 Strany výslovně vylučují, aby nad rámec ustanovení této Rámcové dohody byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této Rámcové dohody, ledaže je v Rámcové dohodě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
- 5.20 Strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu této Rámcové dohody věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této Rámcové dohody. Kromě ujištění, která si strany poskytly v této Rámcové dohodě, nebude mít žádná ze stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoliv skutečností, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá strana informace při jednání o této Rámcové dohodě. Výjimkou budou případy, kdy daná strana úmyslně uvedla druhou stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu této Rámcové dohody.
- 5.21 Obě strany prohlašují, že si tuto Rámcovou dohodu přečetly a na výraz souhlasu s jejím obsahem připojují níže svůj podpis.

V Ústí nad Labem, dne .....

V Praze, dne .....

Zdravotnická záchranná služba  
Ústeckého kraje, příspěvková organizace

O2 Czech Republic a.s.

.....  
MUDr. Ilja Deyl, ředitel

.....  
[Redacted]  
Na základě pověření ze dne 19. 10. 2016

**Přílohy:**

- č. 1 – Cenová nabídka (Příloha č. 3 výzva k podání nabídky)
- č. 2 – Kontaktní informace
- č. 3 - Nabídka společnosti O2
- č. 4 - Zvláštní ujednání (cenová specifikace mobilních služeb dle předložené nabídky)
- č. 5 – Výpis z obchodního rejstříku společnosti O2

## a) Krycí list

**Krycí list nabídky**

na veřejnou zakázku malého rozsahu na služby s názvem

„Mobilní telefonie ZZS ÚK“ zadávanou v souladu s § 27 a § 31 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění (dále jen „zákon“)

<b>Údaje o účastníkovi výběrového řízení (dodavateli)</b>	
Obchodní firma nebo název (právnícká osoba) Obchodní firma nebo jméno a příjmení (fyzická osoba)	O2 Czech Republic a.s.
Sídlo (právnícká osoba) Místo podnikání popř. místo trvalého pobytu (fyzická osoba)	Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4
Korespondenční adresa:	Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4
Právní forma	Akciová společnost
IČO	60193336
DIČ	CZ60193336
Telefon	██████████
Fax	██████████
E-mail	██████████
Kontaktní osoba pro jednání ve věci nabídky	████████████████████ ██████████████████ ██████████████████ ██████████████████ ██████████

<b>Hodnotící kritérium</b> (uvedené celkové nabídkové ceny slouží pouze pro hodnocení):		
<b>Celková nabídková cena bez DPH</b>	<b>861 090,00</b>	<b>Kč</b>
Sazba DPH	21	%
<b>Celkem DPH</b>	<b>180 828,90</b>	<b>Kč</b>
<b>Celková nabídková cena včetně DPH</b>	<b>1 041 918,90</b>	<b>Kč</b>

V Ústí nad Labem dne 11. 12. 2017

.....

  
na základě pověření ze dne 19. 10. 2016