

SMLOUVA

o poskytování služeb servisní a technické podpory a maintenance k informačním technologiím

(dále jen „smlouva“)

uzavřená na základě § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“)

Smluvní strany

Město Bílina

Sídlo: Břežanská 50/4, Bílina, 418 31

IČ: 00266230

DIČ: CZ00266230

Zastoupena: [redacted]

Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.

27-1060440379/0800

(dále jen „Objednatel“)

a

O2 Czech Republic a.s.

Sídlo: Za Brumlovkou 266/2, Praha 4, Michle, 14022

IČ: 60193336

DIČ: CZ60193336

Zastoupena: [redacted]

dle pověření ze dne 19.10.2016

Bankovní spojení: Komerční Banka a.s.

27-4908440207/0100

(dále jen „Poskytovatel“)

Článek 1 Úvodní ustanovení

- 1.1 Účelem této smlouvy je zajištění služeb servisní a technické podpory a maintenance systému, respektive díla: „Konsolidace IT“
- 1.2 Objednatel i Poskytovatel prohlašují, že splňují veškeré podmínky a požadavky v této smlouvě stanovené a jsou oprávněni tuto smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

Článek 2 Předmět plnění

- 2.1 Poskytovatel se zavazuje pro Objednatele zajistit a poskytovat služby servisní a technické podpory a služby maintenance pro systém „Konsolidace IT“, jehož popis je uveden v Příloze č. 1. resp. detailně v Dokumentaci skutečného provedení díla. Služby budou poskytovány v rozsahu:

a) Servisní a technická podpora:

- 1) Poskytování služeb Service Desku = kontaktního komunikačního místa;
- 2) Reporting, Service Management;
- 3) Řízení a řešení incidentů;
- 4) Poskytování součinnosti při HW a SSW haváriích (pozn.: HW = hardware, SSW = systémový software, tedy operační systém a relační databáze);
- 5) Řízení a řešení změnových požadavků.

b) Maintenance:

- 1) Průběžná úprava softwarových produktů tvořících systém „Konsolidace IT“ prováděná z důvodu legislativních změn a kontinuálního zlepšování softwarových produktů spočívajícího v optimalizaci SW, doplňování a rozšiřování SW, zvyšování bezpečnosti SW a zlepšování provozních vlastností SW;
- 2) Dodávky a implementace nových verzí a opravných patchů softwarových produktů tvořících systém „Konsolidace IT“, realizovaných v rámci průběžné úpravy softwarových produktů popsané v předchozím bodě b) 1) tohoto odstavce výše.

Podrobná specifikace poskytovaných služeb je uvedena v Příloze č. 2 této smlouvy.

- 2.2 Služba Service Desk uvedená v bodě a) 1) odst. 2.1 výše bude poskytována v pracovní době této služby. Pracovní doba služby reflektuje potřeby Objednatele. Součástí Service Desku je i služba „Dostupnost operátora Service Desku“ spočívající v potvrzení příjmu jakéhokoliv požadavku Objednatele, který Objednatel zadá jakýmkoliv komunikačním kanálem, do 30 min v pracovní době služby. Potvrzení provede operátor Service Desku mailem a / nebo prostřednictvím SMS zprávy. Pracovní doba služby, komunikační kanály Service Desku, kontakty a všechny ostatní parametry Service Desku jsou detailně specifikovány v Příloze č. 2 této smlouvy.
- 2.3 Služba a Řízení a řešení incidentů uvedená v bodě a) 3) odst. 2.1 výše bude poskytována v závislosti na závažnosti Incidentu. Z tohoto důvodu se budou Incidenty klasifikovat do čtyř kategorií A, B, C a D. V návaznosti na klasifikaci Incidentu pak bude Incident vyřešen v určené lhůtě. Kategorizace Incidentů, lhůty pro vyřešení Incidentů a další parametry této služby jsou detailně specifikovány v Příloze č. 2 této smlouvy. Čtvrtou kategorií Incidentů je kategorie D (Nedůležité systémy) – tyto Incidenty budou řešeny v rozsahu odpovědnosti za vady a záruky za jakost poskytované dle kupní smlouvy uzavřené smluvními stranami dne 20. 7. 2015 (dále jen „KS“), ve lhůtách z KS vyplývajících a v souladu s Dokumentací skutečného provedení díla. Poskytovatel neposkytuje službu řízení a řešení incidentů pro kategorii incidentu D
- 2.4 Služba Poskytování součinnosti při HW a SSW haváriích uvedená v bodě a) 4) odst. 2.1 výše bude poskytována v závislosti na závažnosti havárie a subsystému (viz. 4.2.2. v příloze č.2). Z tohoto důvodu se budou HW a SSW Havárie také klasifikovat do tří kategorií A, B a C.

V návaznosti na klasifikaci Havárie pak bude Poskytovatel poskytovat součinnost v určeném „Čase poskytnutí součinnosti při HW a SSW havárii“. **HW a SSW havárií se rozumí selhání HW a SSW prostředků Objednatele, jehož důsledkem je celková nefunkčnost systému „Konsolidace IT“ nebo jeho částí.** Kategorizace Havárií, lhůty pro poskytnutí součinnosti při HW a SSW haváriích a další parametry této služby jsou detailně specifikovány v Příloze č. 2 této smlouvy. Objednatel může po předchozí dohodě s Poskytovatelem za předem stanovených a odsouhlasených podmínek objednat placenou součinnost Poskytovatele pro účely řešení Havárií nedůležitých systémů tvořících systém „Konsolidace IT“ (služba Poskytování součinnosti při HW a SSW haváriích se na ně dle této smlouvy nevztahuje). V takovém případě bude poskytována tak, aby nebyla v rozporu s KS a s Dokumentací skutečného provedení díla.

- 2.5 K zamezení všech pochybností obě smluvní strany stvrzují, že HW a SSW prostředky uváděné v předchozím odst. 2.4 nejsou a nebyly předmětem dodávky Poskytovatele a že Poskytovatel žádným způsobem neodpovídá za vlastní odstranění havárie.
- 2.6 Služba Řízení a řešení změnových požadavků uvedená v bodě a) 5) odst. 2.1 výše bude poskytována na základě potřeb Objednatele v souladu s pravidly stanovenými v této smlouvě a jejích přílohách. Poskytovatel poskytne Objednateli dohodnutou Pracovní kapacitu pro realizaci změn, čímž se rozumí pracovní čas v člověkodnech, který pracovníci Poskytovatele vynaloží za účelem vyřešení a zprovoznění změnového požadavku. Cena za jeden člověkodenní Pracovní kapacity je 13 800,- Kč (slovy: třináct tisíc osm set korun českých) bez DPH a není součástí ceny za předmět plnění uvedený v čl. 4.2 Smlouvy a bude Objednateli účtována zvlášť.
- 2.7 Pravidla a způsob realizace změnových požadavků a další parametry služby Řízení a řešení změnových požadavků jsou detailně specifikovány v Příloze č. 2 této smlouvy.
- 2.8 Objednatel se zavazuje Předmět plnění převzít, poskytnout Poskytovateli nezbytnou součinnost při provádění Předmětu plnění a zaplatit mu sjednanou cenu dohodnutou v této smlouvě.

Článek 3

Doba a místo provedení Předmětu plnění, součinnosti Objednatele

- 3.1 Poskytovatel se zavazuje zajistit Objednateli služby uvedené v odst. 2.1 k systému „Konsolidace IT“ ode dne účinnosti této smlouvy.
- 3.2 Místem plnění smlouvy je sídlo Objednatele, není-li Objednatelem určeno jinak.
- 3.3 Pokud to povaha plnění této Smlouvy umožňuje, je Poskytovatel oprávněn provádět Předmět plnění také vzdáleným přístupem.
- 3.4 Objednatel prohlašuje, že zajistí pro Poskytovatele veškerou nezbytnou součinnost spočívající zejména ve zprostředkování a zajištění:
 - (i) přístupu k podkladům a informacím potřebným pro realizaci smlouvy;
 - (ii) přístupu k pracovníkům na místech plnění smlouvy;
 - (iii) přístupu k technickému a softwarovému vybavení Objednatele, k informačním a komunikačním technologiím Objednatele, které nejsou součástí systému „Konsolidace IT“, ale přístup k nim je nezbytný k tomu, aby Poskytovatel mohl dostát svým závazkům plynoucím z této smlouvy;
 - (iv) vzdáleného a fyzického přístupu ke spravovaným entitám, tak, aby Poskytovatel mohl dostát svým závazkům plynoucím z této smlouvy.
- 3.5 Objednatel prohlašuje, že v případě existence nedořešeného incidentu v kategorii A uvedeného v odst. 2.3 této smlouvy, zajistí pro Poskytovatele výše uvedenou součinnost i v mimopracovní době.

Článek 4

Cena, platební podmínky a fakturace

- 4.1 Celková cena bez DPH uvedená ve smlouvě je sjednána dohodou smluvních stran podle zákona č.526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů a je **cenou maximální a nepřekročitelnou**, která zahrnuje veškeré náklady spojené s realizací předmětu smlouvy, včetně nákladů souvisejících s případnými celními poplatky, dopravou do místa plnění apod.
- 4.2 Celková dohodnutá smluvní paušální cena za servisní a technickou podporu, tedy za plnění uvedené v bodě a) odst. 2.1 výše (vyjma bodu 5 písm. a) odst. 2.1) a za maintenance, tedy za plnění uvedené v bodě b) odst. 2.1 výše **za období jednoho (1) roku činí 390 647,- Kč (slovy: tři sta devadesát tisíc šest set čtyřicet sedm korun českých) bez DPH.**
- 4.3 Nepoužije se
- 4.4 K ceně plnění bude připočtena DPH v příslušné výši dle platných právních předpisů účinných v okamžiku poskytování služeb dle této smlouvy. Daň z přidané hodnoty bude účtována v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 4.5 **Akceptace plnění služeb servisní a technické podpory** uvedených v bodě a) odst. 2.1 této smlouvy **bude prováděna vždy za uplynulé tři (3) měsíce zpětně.** Přílohou akceptačního protokolu bude report o skutečně provedených činnostech servisní a technické podpory.
- 4.6 Poskytovatel je oprávněn vyúčtovat cenu služeb servisní a technické podpory uvedených v bodě a) odst. 2.1 této smlouvy a služby **maintenance** uvedené v bodě b) odst. 2.1. této smlouvy, tedy vystavit fakturu – daňový doklad, následující den po zahájení poskytování služeb dle této smlouvy a po potvrzení akceptačního protokolu o zahájení poskytování služeb oprávněným zástupcem Objednatele, a to nejdéle do 15 dnů ode dne kdy vznikla povinnost přiznat daň, nebo přiznat uskutečnění plnění.
- 4.7 Pakliže bude Poskytovatel poskytovat služby servisní a technické podpory uvedené v bodě a) odst. 2.1 této smlouvy z důvodu omezení účinnosti této smlouvy pouze v určité části sjednaného období, pak celková cena za toto zkrácené období bude stanovena Poskytovatelem v alikvotní výši.
- 4.8 Platnost maintenance je jeden (1) rok, **Poskytovatel poskytuje maintenance na rok následující.**
- 4.9 Pakliže Objednatel uhradí cenu za službu maintenance uvedenou v bodě b) odst. 2.1 této smlouvy na následující období a pakliže účinnost této smlouvy vyprší před uplynutím tohoto období, pak je Poskytovatel povinen poskytovat služby maintenance i ve zbylém období po ukončení účinnosti této smlouvy. Jinými slovy platí, že pokud Objednatel uhradí platbu za maintenance, pak je Poskytovatel povinen poskytovat službu maintenance po dobu jednoho roku ode dne platnosti maintenance a to bez ohledu na účinnost této smlouvy. Pakliže dojde v průběhu trvání smlouvy k dodatečnému rozšíření služby maintenance i na části systému „Konsolidace IT“, na které maintenance sjednáno touto smlouvou není, uhradí Objednatel po dohodě s Poskytovatelem smluvně sjednanou roční cenu za rozšířenou část služby maintenance dodatečně ve lhůtě splatnosti vystavené faktury.
- 4.10 Vystavený daňový doklad/ faktura musí obsahovat:
 - a) rozepsání položek předmětu plnění přesně dle smlouvy;
 - b) uvedení jejich jednotkových cen;
 - c) zakázkové číslo smlouvy;
 - d) úplné bankovní spojení Poskytovatele;

- e) veškeré náležitosti dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů;
 - f) informace povinně uváděné na obchodních listinách na základě § 435 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění (dále jen „NOZ“).
- 4.11 Cena za poskytnuté plnění dle této smlouvy je splatná do třiceti (30) dnů od doručení řádně vystavené faktury – daňového dokladu Objednateli.
- 4.12 Splatnost ceny plnění nenastane, pokud faktura nebude odpovídat této smlouvě, pokud nebude obsahovat náležitosti stanovené právními předpisy či na faktuře budou uvedeny nesprávné údaje, je Objednatel v takovém případě oprávněn, nikoliv však povinen fakturu Poskytovateli před uplynutím lhůty splatnosti vrátit. Nová lhůta splatnosti ceny plnění v délce třiceti (30) dnů počne plynout ode dne doručení opravené faktury – daňového dokladu Objednateli.
- 4.13 Platby budou probíhat výhradně v Kč a rovněž veškeré cenové údaje budou v této měně.

Článek 5

Dodání předmětu plnění smlouvy

- 5.1 Poskytovatel se zavazuje, že služby tvořící předmět plnění budou poskytovány ve vysoké kvalitě, budou právně bezvadné a budou odpovídat předpisům a závazným i doporučujícím technickým normám platným v České republice.
- 5.2 Služby tvořící předmět plnění budou vyhovovat bezpečnostním standardům, jejichž použití je obvyklé u obdobných řešení, a budou svou technickou úrovní odpovídat podmínkám Objednatele v oblasti bezpečnosti a provozu informačních a komunikačních technologií.
- 5.3 Není-li ve smlouvě ujednáno něco jiného, lze předmět plnění tj. služby poskytované dle této smlouvy považovat za řádně poskytnuté pouze v případě, že:
- a) nemají žádné vady;
 - b) jsou způsobilé k účelu, který vyplývá z podstaty plnění, smlouvy, dokumentů předaných Poskytovateli či Poskytovateli známých;
 - c) mají vlastnosti ujednané ve smlouvě
- Služby budou splňovat výše stanovené požadavky po celou dobu, po kterou mají být podle smlouvy poskytovány.
- 5.4 Nepoužije se.
- 5.5 Nepoužije se
- 5.6 Zahájení poskytování služeb dle této smlouvy bude doloženo akceptačním protokolem o zahájení poskytování služeb podepsaným oprávněným zástupcem Objednatele.
- 5.7 Poskytovatel je povinen předat Objednateli i ty části předmětu plnění, která nejsou hmotnou věcí. Ustanovení o předání se vztahují i na nehmotné části předmětu plnění.
- 5.8 Objednatel se stává vlastníkem hmotných částí předmětu plnění dnem zahájení poskytování služeb dle této smlouvy Objednatelem, nebude-li ve smlouvě dohodnuto, že Objednatel se stává vlastníkem hmotných částí předmětu plnění dnem uhrazení ceny plnění.
- 5.9 Objednatel je oprávněn k užívání předmětu plnění dnem převzetí předmětu plnění Objednatelem.

Článek 6

Sankce – smluvní pokuta a úrok z prodlení

- 6.1 V případě prodlení Poskytovatele s plněním jakékoliv povinnosti vyplývající z této smlouvy (vyjma povinností konkrétně specifikovaných v člancích 6.2, 6.3, 6.4., 6.5, 6.6 níže) či právních předpisů má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % (slovy: pět setin procenta) z celkové roční ceny za všechny služby poskytované dle této smlouvy včetně DPH za každý i započatý den prodlení.
- 6.2 V případě neposkytnutí služby Dostupnost operátora Service Desku uvedené v odst. 2.2 této smlouvy, je Poskytovatel povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč (slovy: pět tisíc Kč) za každý případ neposkytnutí uvedené služby.
- 6.3 Poruší-li Poskytovatel povinnost vyřešit incident kategorie A ve lhůtě dle odst. 2.3 této smlouvy, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč (slovy: pět tisíc Kč) za každý započatý kalendářní den prodlení. V případě, že Objednatel nezajistí součinnost uvedenou v odst. 3.5 této smlouvy, bude Poskytovatel hradit smluvní pokutu v uvedené výši 5.000 Kč pouze za každý započatý pracovní den.
- 6.4 Poruší-li Poskytovatel povinnost vyřešit incident kategorie B ve lhůtě dle odst. 2.3 této smlouvy, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000 Kč (slovy: dva tisíce Kč) za každý započatý pracovní den prodlení.
- 6.5 Poruší-li Poskytovatel povinnost vyřešit incident kategorie C ve lhůtě dle odst. 2.3 této smlouvy, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč (slovy: pět set Kč) za každý započatý pracovní den prodlení.
- 6.6 Nepoužije se.
- 6.7 Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě čtrnácti (14) dnů od doručení písemné výzvy Objednatele k úhradě.
- 6.8 Objednatel má právo na náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje, v plné výši.
- 6.9 Při nedodržení termínu splatnosti řádně vystavené faktury – daňového dokladu Objednatelem je Poskytovatel, který řádně splnil své smluvní a zákonné povinnosti, oprávněn požadovat zaplacení úroku z prodlení ve výši stanovené právními předpisy. (Výše úroku z prodlení se řídí nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroku z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob, v platném znění.)
- 6.10 Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení svých závazků v rozsahu, v jakém je prodlení způsobeno prodlením s plněním závazků druhé smluvní strany, zejména v případě neposkytnutí požadované součinnosti vymezené ve smlouvě.
- 6.11 Zaplacení smluvní pokuty nezavazuje Poskytovatele povinnosti splnit závazek utvrzený smluvní pokutou.

Článek 7

Náhrada škody

- 7.1 Poskytovatel odpovídá v plné výši za veškeré škody způsobené Objednateli porušením povinností vyplývajících ze smlouvy či právních předpisů. Poskytovatel odpovídá zejména za škody způsobené porušením ustanovení této smlouvy, škody způsobené jiným protiprávním činem a škody vzniklé v důsledku vad plnění.
- 7.2 Jakákoliv ustanovení týkající se omezení výše či druhu náhrady škody se nepřipouští.

7.3 Započtení náhrady škody do fakturované částky se nepřipouští.

Článek 8 Ochrana informací

- 8.1 Obě smluvní strany se zavazují udržovat v tajnosti a nezpřístupnit třetím osobám důvěrné informace (jak jsou vymezeny níže). Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, není tímto ustanovením dotčena.
- 8.2 Za důvěrné informace se považují veškeré následující informace:
- b) informace, na která se vztahuje zákonem uložená povinnost mlčenlivosti Objednatele;
 - c) veškeré informace, které budou Objednatelem či Poskytovatelem označeny jako důvěrné ve smyslu zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů.
- 8.3 Povinnost zachovávat mlčenlivost uvedená v tomto článku se nevztahuje na informace:
- a) které je Objednatel povinen poskytnout třetím osobám podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů;
 - b) které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak, než porušením právních povinností ze strany některé smluvní strany;
 - c) u nichž je smluvní strana schopna prokázat, že jí byly známy ještě před přijetím těchto informací od druhé smluvní strany, avšak pouze za podmínky, že se na tyto informace nevztahuje povinnost mlčenlivosti z jiných důvodů;
 - d) jejichž sdělení se vyžaduje ze zákona.
- 8.4 Jako s důvěrnými musí být nakládáno s informacemi, které splňují podmínky odst. 8.2 výše, a to i když byly získané náhodně nebo bez vědomí druhé smluvní strany a dále veškeré informace získané od jakékoliv třetí strany, pokud se týkají některé smluvní strany či plnění této smlouvy.
- 8.5 Smluvní strany se zavazují, že nezpřístupní jakékoliv třetí osobě důvěrné informace druhé smluvní strany bez jejího souhlasu, a to v jakékoliv formě, a že podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací. Obě smluvní strany jsou povinny zabezpečit veškeré důvěrné informace proti odcizení nebo jinému zneužití.
- 8.6 Poskytovatel se zavazuje, že důvěrné informace užije pouze za účelem plnění této smlouvy. Jiná použití nejsou bez písemného svolení Objednatele přípustná.
- 8.7 Poskytovatel je povinen svého případného subdodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v tomto závazkovém vztahu zavázán sám.
- 8.8 Trvání povinnosti mlčenlivosti podle tohoto článku trvá po dobu 5 let od ukončení této smlouvy.
- 8.9 Závazky vyplývající z tohoto článku není žádná smluvní strana oprávněna vypovědět ani jiným způsobem jednostranně ukončit
- 8.10 V případě, že některá ze smluvních stran poruší některou z povinností vyplývajících z tohoto článku, je druhá smluvní strana oprávněna požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 100.000 Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých) za každý případ porušení.

Článek 9

Ukončení smluvního vztahu

- 9.1 Smlouva se uzavírá na dobu určitou.
- 9.2 Smluvní vztah založený touto smlouvou lze ukončit písemnou dohodou obou smluvních stran a dalšími způsoby stanovenými právními předpisy.
- 9.3 Objednatel je oprávněn (kromě případů uvedených v § 2001 Občanského zákoníku) od Smlouvy písemně odstoupit:
 - a) byl-li pravomocně zjištěn úpadek Poskytovatele a rozhodnuto o způsobu řešení úpadku konkursem, nebo byl-li insolvenční návrh pravomocně zamítnut pro nedostatek majetku Poskytovatele;
 - b) jestliže Poskytovatel nevyřeší Incident Objednatele, který brání Objednateli v řádném užívání systému „Konsolidace IT“, a to ani v Objednatelem dodatečně stanovené lhůtě poté, co na tento Incident Poskytovatele již upozornil.
- 9.4 Za podstatné porušení smlouvy Poskytovatelem, které je dále důvodem pro odstoupení smlouvy ze strany Objednatele, se považuje zejména:
 - a) prodlení Poskytovatele se zahájením poskytování služeb dle této smlouvy o více jak 30 kalendářních dní po termínu plnění;
 - b) porušení povinnosti Poskytovatele odstranit vady poskytovaných služeb dle této smlouvy ve lhůtě 30 kalendářních dní od jejich oznámení Objednatelem;
 - c) poskytování služeb dle této smlouvy v rozporu s právními předpisy;
 - d) nedodržování jiných závazných dokumentů či předpisů Poskytovatelem (zejména předpisů upravujících bezpečnost a ochranu zdraví při práci, požární bezpečnost apod.);
 - e) jiné porušení povinností Poskytovatele, které nebude odstraněno ani do 30 kalendářních dní od doručení výzvy Objednatele.
- 9.5 Objednatel je v případě odstoupení od této smlouvy oprávněn odstoupit pouze od části smlouvy, která bude v době odstoupení nesplněna. V případě tohoto částečného odstoupení od smlouvy se cena předmětu plnění snižuje o částky připadající na plnění, která v důsledku odstoupení Poskytovatel není povinen provést či poskytnout.
- 9.6 Smluvní strany nejsou oprávněny závazek ze Smlouvy během doby trvání účinnosti Smlouvy vypovědět.
- 9.7 Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od smlouvy z důvodů uvedených v této smlouvě a dále z důvodů uvedených v zákoně, zejména v případě podstatného porušení smlouvy.
- 9.8 Objednatel má v případě odstoupení od smlouvy (kromě jiného) nárok na náhradu škody.

Článek 10

Práva duševního vlastnictví

- 10.1 Poskytovatel prohlašuje, že předmět plnění dle této smlouvy je bez právních vad, zejména že není a nebude zatížen žádnými právy třetích osob, z nichž by pro Objednatele vyplynul jakýkoliv finanční nebo jiný závazek ve prospěch třetí strany. V případě porušení tohoto závazku je Poskytovatel v plném rozsahu odpovědný za případné následky takového porušení, přičemž právo Objednatele na případnou náhradu škody a smluvní pokutu zůstává nedotčeno.
- 10.2 Jsou-li součástí předmětu plnění podle této Smlouvy počítačové programy či jiné výsledky činnosti chráněné právem z průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví (dále jen „Licencované materiály“), platí pro jejich užití následující ustanovení tohoto článku.

- 10.3 K částem Licencovaných materiálů, které byly Poskytovatelem vytvořeny či upraveny na objednávku Objednatele, poskytuje Poskytovatel Objednateli nevýhradní licenci. Objednatel je oprávněn tyto části Licencovaných materiálů užívat. Objednatel není oprávněn tyto části Licencovaných materiálů upravovat sám ani prostřednictvím třetích osob.
- 10.4 V případě, že předmět plnění podle této Smlouvy nebude Poskytovatelem dokončen nebo předán Objednateli včas nebo dojde k částečnému odstoupení od Smlouvy ze strany Objednatele, je Objednatel oprávněn předmět plnění dokončit, a to i prostřednictvím třetích osob.
- 10.5 Licence podle výše uvedených ustanovení se uděluje pro všechny způsoby užití, Objednatel však není povinen licenci využít.
- 10.6 Územní ani časový rozsah licence není omezen. Ukončení podpory či jiných služeb poskytovaných Objednateli Poskytovatelem nemá na trvání licence vliv.
- 10.7 Cena předmětu plnění podle této smlouvy zahrnuje i odměnu za licenci k užití Licencovaných materiálů, které budou jeho součástí.
- 10.8 Je-li k užití předmětu plnění dle této smlouvy nezbytná instalace volně šiřitelného software (tzv. freeware), platí následující ujednání:
- Poskytovatel je povinen nejpozději při zahájení poskytování služeb dle této smlouvy Objednateli zpracovat a předložit Objednateli přehled volně šiřitelného software s uvedením autora (poskytovatele), licenčního modelu a případných omezení, která se na užívání takového software vztahují. Přehled podle předchozí věty musí být přiložen k akceptačnímu protokolu.
 - Poskytovatel odpovídá za vady předmětu plnění včetně volně šiřitelného software stejně, jako by volně šiřitelný software dodával Poskytovatel. Zhotovitel zejména odpovídá za funkčnost předmětu plnění jako celku a použitelnost předmětu plnění jako celku pro účely vyplývající z této smlouvy a jejích příloh.
 - Poskytovatel odpovídá za to, že po celou dobu trvání licence k Licencovaným materiálům bude Objednatel oprávněn bezplatně užívat volně šiřitelný software v rozsahu nezbytném k plnému využití předmětu plnění dle této smlouvy. Poskytovatel je povinen nahradit Objednateli veškeré škody a náklady, které by mohly vzniknout v důsledku uplatnění práv třetích osob souvisejících s volně šiřitelným software, který je nezbytný k užití předmětu plnění dle této smlouvy.

Článek 11

Rozhodné právo a řešení sporů, Změny smlouvy, Oprávněné osoby

- 12.1 Tuto smlouvu lze měnit, doplňovat či zrušit pouze dohodou smluvních stran, a to písemnými dodatky takto označovanými a číslovanými vzestupnou řadou podepsanými oprávněnými zástupci smluvních stran. Jiná ujednání jsou neplatná.
- 12.2 Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky.
- 12.3 Veškeré spory mezi smluvními stranami vyplývající z této smlouvy nebo z jejího porušení, ukončení nebo neplatnosti budou rozhodovány obecnými soudy České republiky.
- 12.4 Každá ze smluvních stran jmenuje svoji oprávněnou osobu. Oprávněné osoby jsou oprávněny jménem stran provádět veškeré úkony v rámci akceptačních procedur dle Smlouvy a připravovat dodatky ke Smlouvě pro jejich písemné schválení osobám oprávněným zavazovat strany (statutárním orgánům), nebo jejich zplnomocněným zástupcům.
- 12.5 Oprávněné osoby nejsou zmocněny k jednání, jež by mělo za přímý následek změnu Smlouvy nebo jejího předmětu.

- 12.6 Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby i bez nutnosti uzavření dodatku ke Smlouvě, jsou však povinny na takovou změnu druhou smluvní stranu písemně upozornit.
- 12.7 Smluvní strany se dohodly na dále uvedených oprávněných osobách, kteří budou za smluvní strany jednat ve věcech obchodních:

Za Objednatele:

e-mail:

korespondenční adresa:

Za Brumlovkou 266,2 Praha 4, 140 00

Za Poskytovatele:

e-mail:

korespondenční adresa:

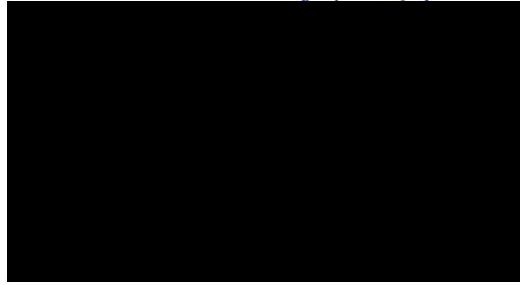
Břežanská 50/4, Bílina, 418 31

Článek 12 Závěrečná ustanovení

- 13.1 Tato smlouva nabývá platnosti dnem připojení podpisu obou smluvních stran a účinnosti dnem zveřejnění v informačním systému registru smluv na Portále veřejné správy dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv. Tato smlouva bude v plném rozsahu uveřejněna v informačním systému registru smluv na Portále veřejné správy dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv.
- 13.2 Tato smlouva se uzavírá na dobu [12] měsíců.
- 13.3 Podpisy smlouvy mohou být učiněny elektronickými prostředky u obou smluvních stran s náležitostmi stanovenými pro elektronický podpis podle jiného právního předpisu. Pro vyloučení pochybností se sjednává, že smlouva může být podepsána oboustranně v listinné podobě nebo oboustranně v elektronické podobě.
- 13.4 Poskytovatel není oprávněn postoupit pohledávky vzniklé na základě této smlouvy či v souvislosti s touto smlouvou ani tuto smlouvu jako celek, převést povinnosti vyplývající z této smlouvy na třetí osobu ani učinit jakékoliv právní jednání, v důsledku něhož by došlo k převodu či přechodu práv či povinností vyplývajících z této smlouvy bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 13.5 V případě, že by některé ustanovení této smlouvy bylo z jakýchkoliv důvodů neplatné či neúčinné, nezpůsobuje tato skutečnost neplatnost ani neúčinnost ostatních částí smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit po vzájemné dohodě dotčené ustanovení jiným ustanovením, blížícím se svým obsahem nejvíce účelu neplatného či neúčinného ustanovení.
- 13.6 Nedílnou součástí této smlouvy jsou její následující přílohy:
- Příloha 1. - Specifikace systému, k němuž jsou poskytovány služby servisní a technické podpory a maintenance
 - Příloha č. 2 – Podrobná specifikace služeb servisní a technické podpory a maintenance
- 13.7 V případě rozporu této smlouvy a jejích příloh mají vždy přednost ustanovení smlouvy.
- 13.8 Tato smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech s platností originálu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom (1) stejnopise.
- 13.9 Tato smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran ohledně vzájemných vztahů, které upravuje, a nahrazuje veškerá předcházející ujednání a dohody v této předmětné věci, ať už ústní či písemné.
- 13.10 Tato Smlouva byla odsouhlasena usnesením Rady města Bílina č. 1296 ze dne 28.11. 2017.

V Bilině dne 18-12-2017
Město Bilina

V Praze dne 18.12.2017
O2 Czech Republic a.s.



Autorizace a schválení smlouvy

	Jméno, funkce	Podpis	Datum
Vypracoval:			
Příkazce operace:	ING. PETRA KREJČOVÁ		12-12-2017
Správce rozpočtu:	EMILI ČLOUVÍŽ		12-12-2017
Hlavní účetní:	WASYL KSYNOVA J.		12-12-2017
Ověřil:	ING. JOSEF KARADUB KATIZENBERG SPARTAN		11-12-2017