

Smlouva o poskytování služeb datového centra

číslo: SZR-3819-15/Ř-2016

číslo ČP: 2017/28136

Česká republika - Správa základních registrů

se sídlem: Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3 - Žižkov
IČO: 72054506
DIČ: není plátcem DPH
zastoupena: 
bankovní spojení: Česká národní banka,
č. ú.: 5600881/0710
ID DS: jjqjqih
dále jen „Zákazník“

a

Česká pošta, s.p.

se sídlem: Politických vězňů 909/4, 225 99 Praha 1
IČO: 47114983
DIČ: CZ47114983
zastoupen: 
zapsán v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl A, vložka 7565
bankovní spojení: Československá obchodní banka, a.s.,
č. ú.: 102639446/0300
dále jen „Poskytovatel“

dále jednotlivě jako „Smluvní strana“, nebo společně jako „Smluvní strany“ uzavírají ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen jako „občanský zákoník“) tuto smlouvu o poskytování služeb datového centra (dále jen „Smlouva“).

Preambule

Smlouva byla uzavřena na základě výsledku zadávacího řízení veřejné zakázky s názvem „Zajištění technologických prostor a služeb datového centra pro kritické informační systémy základních registrů“ (dále jen „Zadávací řízení“). Zákazník tímto ve smyslu § 1740 odst. 3 občanského zákoníku předem vylučuje přijetí nabídky na uzavření Smlouvy s dodatkem nebo odchylkou.

1. Seznam použitých zkratk, definice

Používá-li Smlouva v dalším textu níže uvedené zkratky/pojmy, mají tyto zkratky/pojmy následující význam:

CCTV	Closed circuit television = uzavřený televizní okruh pro účely dohledu nad vymezeným prostorem
DC	Datové centrum
EPS	Elektronický protipožární systém
EZS	Elektronický zabezpečovací systém
HD	Help Desk
KVS	Kartový vstupní systém
UPS	Uninterruptible Power Supply = nepřerušitelný zdroj napájení
Rack	Datový rozvaděč
SD	Service Desk
SHZ	Stabilní hasicí zařízení
SLA	Service Level Agreement = sjednaná kvalitativní úroveň služeb
TT	Trouble ticket
UPS	Uninterruptible Power Supply = nepřerušitelný zdroj napájení
ZRS	Zákon o registru smluv

2. Předmět a účel Smlouvy

- 2.1 Předmětem Smlouvy je povinnost Poskytovatele řádně, včas a v dohodnuté kvalitě poskytovat Zákazníkovi služby housingu zahrnující:
- Pronájem zamykatelných 19" datových rozvaděčů (rack) v datovém centru Malešice a v datovém centru Olšanská (společně dále jen „**Datové centrum**“ nebo „**DC**“) s kapacitou do 45 U (jednotek) a s maximálním příkonem 10 kW, a to v rozsahu a specifikaci uvedené v Příloze č. 1 Smlouvy;
 - Pronájem prostoru vč. technologické infrastruktury v DC pro umístění 19" stojanů Zákazníka standardních rozměrů s maximálním příkonem 10 kW na stojan (dále jen „**Zařízení**“), maximálně v rozsahu dle Přílohy č. 1 Smlouvy;
 - Zajištění napájení a chlazení v Datových centrech dle specifikace v Příloze č. 1 Smlouvy (dále jen „**Napájení a chlazení**“);
 - Vydávání vstupních karet pro vstup do Datových centrech příslušných pracovníků Zákazníka za podmínek dle odst. 5.4 Smlouvy, tato služba zahrnuje zejména vydání karty při změně údajů na kartě, její ztrátě/odcizení nebo jejím zneplatnění.

(dále dohromady jen „**Služby**“)

- 2.2 Nedílnou součástí poskytování Služeb dle odst. 2.1 písm. a) až c) Smlouvy je zajištění zabezpečení a ostrahy DC, řízeného přístupu do DC, dohledu nad Napájením a chlazením v DC a úklidu DC zejména dle následujících parametrů plnění a vybavení DC:
- EPS, požární hlásiče, hasicí systém SHZ;
 - Fyzické zabezpečení - přístupový systém KVS, EZS, CCTV;
 - On-line dohled pro EPS, sledování hodnot teploty, vlhkosti, napájení, vstupů do Datového centra;
 - Řízený a evidovaný přístup k umístěným zařízením 24 hodin denně;
 - Ostraha, úklid DC a stálá dohledová služba monitorující celkový stav Datového centra.
- 2.3 Zákazník je povinen v souladu s čl. 3 Smlouvy za poskytování Služeb platit Poskytovateli dohodnutou Cenu.
- 2.4 Pro vyloučení pochybností Smluvní strany sjednávají, že Služby dle odst. 2.1 Smlouvy nezahrnují:
- konektivitu do internetu, WAN, popř. do CMS;
 - realizaci vnitřní LAN a SAN;
 - odborné konzultace;
 - realizaci změn racků, jejich umístění, napájení přívodů a dalšího vybavení.
- 2.5 Účelem této Smlouvy je zajištění podmínek pro umístění a provoz Zařízení Zákazníka.
- 2.6 Poskytovatel výslovně prohlašuje, že je oprávněn hospodařit a nakládat s Datovým centrem, jenž patří do majetku České republiky a výslovně prohlašuje, že je oprávněn Smlouvu uzavřít.

3. Cena a platební podmínky

- 3.1 Cena za Služby uvedené v odst. 2.1 Smlouvy se skládá z:
- a) Ceny za pronájem datových rozvaděčů v Datových centrech dle odst. 2.1 písm. a) Smlouvy v paušální výši dle počtu pronajatých datových rozvaděčů;
 - b) Ceny za pronájem prostor vč. technologické infrastruktury v Datových centrech dle odst. 2.1 písm. b) Smlouvy;
(cena dle odst. 3.1 písm. a) a dle odst. 3.1 písm. b Smlouvy dále společně jako „**Paušální cena**“)
 - c) Ceny elektrické energie spotřebované na zálohované Napájení a chlazení dle odst. 2.1 písm. c) Smlouvy dle skutečně naměřené spotřeby;
(dále jako „**Cena napájení a chlazení**“)
 - d) Poplatku za vydání karet dle odst. 2.1 písm. d) Smlouvy a poplatku za přípravu datových rozvaděčů a technologické infrastruktury dle odst. 2.1 písm. a) Smlouvy a poplatku za

přípravu prostoru a technologické infrastruktury dle odst. 2.1 písm. b) Smlouvy (dále jednotlivě jen „Poplatek“ nebo společně jako „Poplatky“).

(vše dohromady jako „Cena“)

Měsíční Cena je tvořena součtem měsíční Paušální ceny a měsíční Ceny napájení a chlazení a dále Poplatky, jsou-li v příslušném měsíci účtovány.

3.2 Podrobná kalkulace výše Ceny je uvedena v Příloze č. 2 Smlouvy, přičemž takto stanovená Cena je nejvýše přípustná a nepřekročitelná. Ceny uvedené v Příloze č. 2 Smlouvy lze změnit pouze v případě, že:

- a) dojde ke změnám právních předpisů upravujících výši DPH;
- b) v případě odst. 3.1 písm. c) Smlouvy dojde ke změně regulované či neregulované části ceny za 1 kWh spotřebované elektrické energie;
- c) dojde k naplnění podmínek uvedených v odst. 3.4 Smlouvy.

3.3 Cena napájení a chlazení bude Poskytovatelem fakturována měsíčně a vypočtena jako součin součtu celkové změřené měsíční spotřeby elektrické energie na zálohované napájení a zálohované chlazení v kWh, a to odečtem stavu třífázových panelových měřících altimetrů, ceny jedné kWh dle fakturované ceny dodavatele elektrické energie a příslušného parametru efektivity využití elektrické energie v Datovém centru Poskytovatele tzv. PUE. Pravidelná měsíční kalkulace Ceny napájení a chlazení probíhá dle postupu uvedeného v Příloze č. 2 Smlouvy, přičemž cena jedné kWh bude Poskytovatelem stanovena vždy pro příslušné kalendářní čtvrtletí ve výši ceny jedné kWh dodavatele elektrické energie Poskytovatele.

Na písemnou žádost Zákazníka předloží Poskytovatel nejpozději do 5 pracovních dnů od doručení této písemné žádosti Zákazníkovi podklady, ze kterých při vyúčtování Ceny napájení a chlazení vycházel.

3.4 Smluvní strany si sjednávají inflační doložku, kdy Poskytovatel je oprávněn během doby trvání této Smlouvy vždy k 1. dubnu příslušného kalendářního roku jednostranně upravit výši Paušální ceny uvedenou v této Smlouvě (nikoliv rozsah Služby) o součet roční míry inflace vyjádřené v procentech přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen za období od posledního stanovení výše Paušální ceny. Pro účely tohoto ujednání se vychází z roční míry inflace vyhlášené Českým statistickým úřadem, případně jeho nástupcem, přestane-li existovat. Provedení úpravy výše Paušální ceny uvedené v této Smlouvě na základě inflační doložky je Poskytovatel povinen písemně oznámit Objednateli vždy nejpozději 1. března daného kalendářního roku, jinak je úprava neplatná. Poskytovatel může užít oprávnění stanovené v tomto článku nejdříve k 1. dubnu 2018 a vždy pouze v případě, je-li součet míry inflace dle tohoto článku vyšší než 1 % (jedno procento).

3.5 Paušální cena a Cena napájení a chlazení je stanovena v českých korunách bez daně z přidané hodnoty, která bude připočtena na základě platných právních předpisů, a sjednává se jako měsíční. Poplatek je stanoven v českých korunách bez daně z přidané hodnoty, která bude připočtena na základě platných právních předpisů.

3.6 Paušální cena, Cena napájení a chlazení a/nebo Poplatek jsou splatné měsíčně zpětně na základě daňového dokladu vystaveného Poskytovatelem.

-
- 3.7 Poskytovateli vzniká právo na zaplacení ceny za Služby a právo vystavit daňový doklad (fakturu) po akceptaci Služby ze strany Zákazníka dle čl. 6 Smlouvy.
- 3.8 Poskytovatel se zavazuje vystavit příslušnou fakturu za předmětné plnění vždy bez zbytečného odkladu po jeho akceptaci Zákazníkem a prokazatelně doručit daňový doklad (fakturu) na adresu sídla Zákazníka do pěti (5) kalendářních dnů ode dne vystavení faktury.
- 3.9 Za den uskutečnění zdanitelného plnění se považuje poslední kalendářní den v měsíci, ve kterém Poskytovatel poskytoval fakturovanou Službu.
- 3.10 Daňový doklad – faktura musí obsahovat náležitosti řádného daňového dokladu podle příslušných právních předpisů, zejména pak zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o DPH**“). Nedílnou součástí faktury je oběma Smluvními stranami podepsaný Záznam o poskytnutí Služeb za uplynulý kalendářní měsíc (dále též „**Záznam o poskytnutí služeb**“).
- 3.11 Splatnost daňového dokladu vystaveného Poskytovatelem je třicet (30) kalendářních dní ode dne doručení Zákazníkovi.
- 3.12 Adresa pro doručení daňového dokladu je sídlo Zákazníka, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.
- 3.13 V případě, že daňový doklad nebude mít odpovídající náležitosti nebo nebude vystaven v souladu se Smlouvou, je Zákazník oprávněn zaslat jej v době splatnosti zpět k doplnění Poskytovateli, aniž se dostane do prodlení se splatností. Nová doba splatnosti třicet (30) kalendářních dnů počíná běžet znovu od doručení doplněného/opraveného daňového dokladu Zákazníkovi.
- 3.14 Smluvní strany se dohodly, že pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že poskytovatel zdanitelného plnění, tj. Poskytovatel, je nespolehlivým plátcem ve smyslu ust. § 106a zákona o DPH, nebo má-li být platba za zdanitelné plnění uskutečněné Poskytovatelem v tuzemsku zcela nebo z části poukázána na bankovní účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko, je příjemce zdanitelného plnění, tj. Zákazník, oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty zaplatit přímo na bankovní účet správce daně ve smyslu ust. § 109a zákona o DPH. Na bankovní účet Poskytovatele bude v tomto případě uhrazena část ceny odpovídající výši základu daně z přidané hodnoty. Úhrada ceny plnění (základu daně) provedená Zákazníkem v souladu s ustanovením tohoto odstavce Smlouvy bude považována za řádnou úhradu ceny plnění poskytnutého dle této Smlouvy.
- 3.15 Bankovní účet uvedený na daňovém dokladu, na který bude ze strany Poskytovatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění, musí být Poskytovatelem zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu ust. § 96 zákona o DPH. Smluvní strany se výslovně dohodly, že pokud číslo bankovního účtu Poskytovatele, na který bude ze strany Poskytovatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu, nebude zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu ust. § 96 zákona o DPH a cena za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu přesahuje limit uvedený v ust. § 109 odst. 2 písm. c) zákona o DPH, je Zákazník oprávněn zaslat daňový doklad zpět Poskytovateli k opravě. V takovém případě se doba splatnosti zastavuje a nová doba splatnosti počíná běžet dnem doručení opraveného daňového dokladu s uvedením

správného bankovního účtu Poskytovatele, tj. bankovního účtu zveřejněného správcem daně.

4. Místo poskytování Služeb

4.1 Služby budou poskytovány v Datovém centru Poskytovatele:

- a) Datové centrum 
- b) Datové centrum 

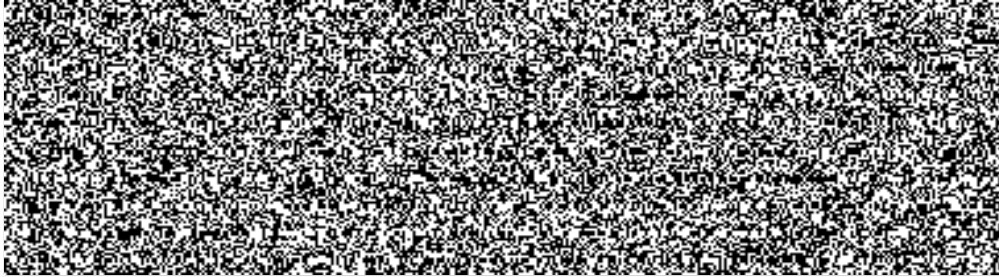
4.2 Konkrétní specifikace počtu a umístění datových rozvaděčů pronajatých na základě Smlouvy Zákazníkovi je uvedena v Příloze č. 1. této Smlouvy.

5. Další práva a povinnosti Smluvních stran

- 5.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby ve sjednaném rozsahu a kvalitě. Poskytovatel garantuje roční dostupnost (tj. od 1. 1. do 31. 12.) Služby uvedenou v Příloze č. 3 Smlouvy, tj. 99,982%. Způsob měření a výpočtu dostupnosti a způsob reportingu Služby jsou uvedeny v Příloze č. 3 Smlouvy.
- 5.2 Poskytovatel nejpozději k 17. 1. 2018 předloží platné certifikáty pro normy ČSN ISO/IEC 9001 a ČSN ISO/IEC 27001/2013. Poskytovatel je povinen provádět přezkoumání managementu Služeb za účelem shody s požadavky výše uvedených norem. Auditní přezkoumání bude prováděno pravidelně jednou za dva roky nezávislým ověřovatelem.
- 5.3 Poskytovatel je povinen zajistit nepřetržitý provoz Datového centra v režimu 24x365. Po celou provozní dobu Datového centra je Provozovatel povinen zajistit bezpečnost DC, resp. zajistit v rozsahu obvyklém pro provozovatele datového centra provedení a dodržování dostatečných opatření, aby Zákazníkem instalované zařízení nebylo zničeno, poškozeno, nebo odcizeno a nebyla ze Zákazníkem instalovaného zařízení DC zničena, poškozena, nebo odcizena data. Pro tento účel je Poskytovatel povinen zajistit stálou dohledovou službu monitorující celkový stav Datového centra jako funkčního celku. Jedná se zejména o monitoring veškeré infrastruktury Datového centra – napájení, chlazení včetně alarmových a poruchových stavů a varování.
- 5.4 Poskytovatel zajistí příslušným pracovníkům Zákazníka, kterým byla vydána osobní vstupní karta, vstup do Datového centra po celou jeho provozní dobu. Pro účely zajištění vstupu příslušných pracovníků Zákazníka a vydání odpovídajících vstupních karet je Zákazník povinen předat Poskytovateli písemný seznam pracovníků, pro které požaduje zajištění vstupu, v členění podle jednotlivých DC uvedených odst. 4.1 Smlouvy obsahující vždy:
 - jméno a příjmení příslušného pracovníka,
 - datum narození a číslo občanského průkazu příslušného pracovníka.

Vystavení vstupní karty dále vyžaduje poskytnutí biometrických údajů příslušného pracovníka Poskytovateli. Tento seznam je Zákazník povinen průběžně aktualizovat, zejména je povinen Poskytovatele bezodkladně písemně informovat o tom, že konkrétnímu pracovníkovi má být zrušeno vstupní oprávnění do Datového centra.

- Příslušným pracovníkem Zákazníka se rozumí zaměstnanec Zákazníka nebo jiná fyzická osoba ve smluvním vztahu k Zákazníkovi. V případě, že je nezbytné, aby s příslušným pracovníkem Zákazníka vstoupila do DC i jiná osoba, neuvedena v seznamu pracovníků, je Zákazník povinen tuto skutečnost prokazatelně oznámit Poskytovateli.
- 5.5 Zákazník se zavazuje zajistit poskytnutí osobních údajů všech svých příslušných pracovníků podle odst. 5.4 Smlouvy v souladu s právními předpisy zejména v souladu se zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů a ve smyslu obecného nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679, o ochraně osobních údajů (dále jen „GDPR“), ode dne účinnosti GDPR. Zejména se zavazuje tyto osobní údaje získat a Poskytovateli předat pouze s výslovným a informovaným souhlasem příslušných pracovníků, je-li právními předpisy vyžadován, informovat Poskytovatele o změnách předaných osobních údajů, případném odvolání souhlasu subjektu údajů, byl-li vyžadován, nebo zániku důvodu zpracování osobních údajů. Poskytovatel odpovídá za to, že veškeré poskytnuté osobní údaje bude zpracovávat pouze pro účely zajištění přístupu a zabezpečení DC, pouze po dobu trvání oprávnění příslušného pracovníka ke vstupu do Datového centra a v souladu s příslušnými právními předpisy.
- 5.6 Pro případ, že Poskytovatel v rámci plnění smlouvy získá nahodilý přístup k informacím, které budou obsahovat osobní údaje podléhající ochraně podle platných právních předpisů, je Poskytovatel oprávněn přistupovat k takovým osobním údajům pouze v nezbytném rozsahu pro plnění předmětu Smlouvy (např. kontaktní informace a údaje, k nimž má Poskytovatel v průběhu plnění Smlouvy přístup). Poskytovatel se zavazuje nakládat se zpřístupněnými osobními údaji pouze na základě pokynů Zákazníka jako správce osobních údajů, pouze pro účely plnění Smlouvy, zachovat o nich mlčenlivost a zajistit jejich bezpečnost proti úniku, náhodnému nebo neoprávněnému zničení, ztrátě, pozměňování nebo neoprávněnému zpřístupnění třetím osobám.
- 5.7 Zákazník je povinen dodržovat a zajistit dodržování Zásad pohybu v Datovém centru, které tvoří Přílohu č. 4 Smlouvy, všemi příslušnými pracovníky, kterým byl na jeho žádost umožněn vstup do Datového centra dle odst. 5.4 Smlouvy. Poskytovatel je oprávněn Zásady pohybu v Datovém centru měnit s ohledem na aktuální potřeby zabezpečení a provozu Datového centra. Změna Zásad pohybu v Datovém centru je vůči Zákazníkovi účinná a závazná dnem následujícím po dni doručení písemného oznámení obsahujícího znění takové změny.
- 5.8 Zákazník odpovídá za instalaci, umístění, správu a provoz svých zařízení umístěných v datovém centru. Zákazník je oprávněn umísťovat a instalovat do Datového centra pouze Zařízení odpovídající technické specifikaci datových rozvaděčů uvedené v Příloze č. 1 Smlouvy a musí být splněny Pokyny pro instalaci technologií dle Přílohy č. 4 Smlouvy.
- 5.9 V případě, že jakýmkoli jednáním nebo opomenutím Zákazníka nebo jeho příslušných pracovníků dojde k poškození DC, vybavení datového centra nebo jakéhokoli zařízení Poskytovatele nebo třetích osob umístěného v DC, je Zákazník prokazatelně vzniklou škodu povinen poškozené osobě nahradit.
- 5.10 Smluvní strany se zavazují poskytovat si navzájem veškeré informace a součinnost potřebné pro řádné plnění Smlouvy. Zákazník je povinen písemně informovat oprávněné osoby Poskytovatele dle čl. 9 Smlouvy o vadách Služeb bezprostředně poté,

- co je zjistí, a předat Poskytovateli podrobné a přesné informace potřebné k odstranění vad Služeb.
- 5.11 Zákazník je oprávněn kontrolovat způsob poskytování Služeb za účelem ověření stavu splnění podmínek poskytování Služeb či následného provozu v souladu s podmínkami stanovenými Smlouvou. O záměru provést tuto kontrolu je Zákazník povinen Poskytovatele písemně informovat nejpozději 3 (tři) kalendářní dny před zahájením kontroly.
- 5.12 V rámci kontrol a auditu bezpečnosti informací je Zákazník oprávněn kontrolovat:
- přístupová oprávnění dle aktuálního seznamu příslušných pracovníků Zákazníka ke vstupu do Datového centra uložených u Poskytovatele;
 - knihu návštěv Datového centra.
- 5.13 Poskytovatel má povinnost, na písemnou žádost Zákazníka poskytnout mu informace, vyplývající ze Smlouvy, z dohledových a helpdeskových pracovišť Poskytovatele.
- 5.14 Poskytovatel je povinen poskytovat Služby dle Smlouvy s náležitou odbornou péčí a v souladu s platnými obecně závaznými právními předpisy. Poskytovatel je rovněž povinen chránit oprávněné zájmy Zákazníka, které mu jsou, budou nebo by měly být známy, a postupovat v souladu s pokyny obdrženy od Zákazníka.
- 5.15 Poskytovatel je povinen Zákazníkovi neprodleně oznámit jakoukoliv skutečnost, která by mohla mít, byť i jen částečně, vliv na schopnost Poskytovatele plnit své povinnosti vyplývající ze Smlouvy. Takovým oznámením Poskytovatel není zbaven povinnosti nadále plnit své závazky vyplývající ze Smlouvy.
- 5.16 Poskytovatel se zavazuje udržovat teplotu v datovém sále DC v úrovni 20°C (s tolerancí +6 °C). Služba je považována za nedostupnou, pokud některá z teplot dosáhne 26,1°C a více nebo 13,9°C a méně a nebo není zajištěno napájení každého pronajatého racku ani z jednoho napájecího okruhu, Služba je považována za dodanou, pokud je zajištěno napájení předmětných technologií alespoň z jednoho napájecího okruhu a současně teplota není vyšší než 26,0 °C., nebo nižší než 14,0 °C. Teplota je pro účel Smlouvy definována takto:
- 
 -
- 5.17 V případě překročení teplot uvedených v odst. 5.16 předá Poskytovatel Zákazníkovi detailní písemný záznam naměřených teplot za dobu, kdy došlo k překročení teplot specifikovaných v odst. 5.16. Záznam bude předán s rozlišením po 1 minutě.
- 5.18 V případě bezpečnostního incidentu je Poskytovatel povinen Zákazníkovi na vyžádání poskytnout náhled do záznamu kamerového systému čtrnáct (14) kalendářních dní zpětně.

- 5.19 Poskytovatel v rámci řízeného přístupu zajistí sledování vstupů fyzických osob, členů servisních organizací nebo příslušných pracovníků Zákazníka, kteří budou oprávněni ke vstupu do Datového centra. Poskytovatel v rámci Záznamu o poskytnutých službách předloží záznamy o vstupech fyzických osob, členů servisních organizací nebo příslušných pracovníků Zákazníka do DC.
- 5.20 Poskytovatel souhlasí s předáváním informací v nezbytné míře o účtovaných Cenách za Služby třetím stranám, kterým Zákazník přeúčtovává Ceny za Služby.
- 5.21 Veškeré incidenty a zjištění nekorektních stavů, překročení parametrů Služby předává Poskytovatel neprodleně na Service Desk Zákazníka (dále jen „SD“). Současně veškeré provozní požadavky a požadavky na opravu předává Zákazník na pracoviště Help Desku Poskytovatele (dále jen „HD“). Pro tyto účely uvádějí Smluvní strany kontaktní informace svých pracovišť:

Help Desk:

- a) SD Zákazníka a HD Poskytovatele bude vzájemně komunikovat e-mailem a telefonicky na níže definované kontakty.

Help Desk Poskytovatele



tel.:

Service Desk Zákazníka

Mail:

tel.:

Při předání incidentu/požadavku mezi jednotlivými HD/(SD) dojde vždy rovněž k předání čísel incidentů/požadavků (TT), pod kterými jsou dané TT v HD/SD obou stran vedeny. Bez těchto čísel TT nelze přebírat/předávat.

- b) Veškeré závady týkající se Datového centra (například výpadek klimatizace, napájení) zadává SD Zákazníka e-mailem na HD Poskytovatele.

6. Předání, převzetí a akceptace

- 6.1 Hodnocení, kontrola plnění a akceptace úrovně poskytovaných Služeb podle smluvně dohodnutých podmínek bude probíhat vždy za každý uplynulý kalendářní měsíc následujícím způsobem:
- 6.1.1 Kontrolu plnění bude provádět Zákazník na základě Záznamu o poskytnutí Služeb za uplynulý kalendářní měsíc, jehož vzor je uveden v Příloze č. 5 Smlouvy. Kritéria pro hodnocení úrovně poskytované Služby jsou definována v Příloze č. 3 Smlouvy.
- 6.1.2 Poskytovatel předloží Zákazníkovi písemný Záznam o poskytnutí Služeb za uplynulý kalendářní měsíc vždy do pátého (5.) pracovního dne následujícího kalendářního měsíce.
- 6.1.3 Zákazník se ve lhůtě pěti (5) pracovních dnů od předložení Záznamu o poskytnutí Služeb k tomuto Záznamu o poskytnutí Služeb vyjádří tím způsobem, že Záznam o poskytnutí Služeb buď schválí, nebo k němu uvede výhrady.
- 6.1.4 Schválením se rozumí podpis Záznamu o poskytnutí Služeb kteroukoliv z oprávněných osob Zákazníka uvedených v čl. 9 Smlouvy, čímž Poskytovateli vznikne právo vystavit daňový doklad (fakturu).

- 6.1.5 V případě, že ze strany Zákazníka nedojde ke schválení Záznamu o poskytnutí Služeb, Zákazník zpracuje seznam výhrad, které je Poskytovatel povinen odstranit ve lhůtě čtrnácti (14) kalendářních dní od doručení tohoto seznamu výhrad Poskytovateli, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak. Po uplynutí této lhůty zahajuje Poskytovatel novou akceptační proceduru opětovným předáním Záznamu o poskytnutí Služeb.
- 6.1.6 V případě, že se Zákazník k Záznamu nevyjádří ve lhůtě uvedené v odstavci 6.1.3 Smlouvy, má se za to, že s předloženým Záznamem o poskytnutí Služeb souhlasí a Záznam o poskytnutí Služeb se považuje Zákazníkem za řádně převzatý a akceptovaný.
- 6.2 Lhůty uvedené v tomto článku mohou být dodatečně upraveny pouze po vzájemné písemné dohodě obou Smluvních stran bez nutnosti uzavřít dodatek k této Smlouvě.

7. Pojištění

- 7.1 Poskytovatel se zavazuje, že po dobu trvání Smlouvy bude udržovat pojištění své odpovědnosti za škodu vzniklou v souvislosti s poskytováním Služeb a pojištění odpovědnosti za škodu vyplývající z výkonu vlastnických práv k nemovitosti, z držby, užívání, správy a udržování nemovitosti, ve které se nachází DC, a to celkem ve výši nejméně 250 000 000,- Kč. V případě nesplnění tohoto závazku, má Zákazník právo na uplatnění sankce ve smyslu odst. 8.5 Smlouvy.
- 7.2 Poskytovatel je povinen předložit kdykoliv po dobu trvání Smlouvy na předchozí písemnou žádost Zákazníka uzavřenou pojistnou smlouvu, pojistku nebo potvrzení příslušné pojišťovny prokazující existenci svého pojištění, vč. potvrzení pojistitele o zaplacení pojistného Poskytovatelem, nejpozději do deseti (10) kalendářních dnů od doručení žádosti Zákazníka.

8. Sankce, odpovědnost za újmu

- 8.1 V případě prodlení Zákazníka s úhradou řádně vystavených daňových dokladů je Poskytovatel oprávněn požadovat od Zákazníka úrok z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob, ve znění pozdějších předpisů.
- 8.2 V případě nedodržení stanoveného parametru roční dostupnosti Služby je Zákazník oprávněn požadovat slevu z Paušální ceny dle čl. č. 3 Přílohy č. 3 Smlouvy (dále jen „Sleva z ceny“).
- 8.3 V případě porušení povinnosti Smluvní strany uvedené v čl. 5 Smlouvy vyjma odstavce 5.1, 5.2 a 5.16 je Smluvní strana povinna zaplatit druhé Smluvní straně smluvní pokuty ve výši 10.000,- Kč za každé jednotlivé porušení.
- 8.4 V případě porušení kterékoli povinnosti podle čl. 11 Smlouvy je strana, která povinnost porušila, povinna zaplatit druhé Smluvní straně smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti.

-
- 8.5 Za každé jednotlivé porušení povinnosti mít sjednáno pojištění dle odst. 7.1 Smlouvy je Zákazník oprávněn vyúčtovat a Poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 500.000,-Kč.
- 8.6 V případě porušení povinnosti plynoucí z odst. 7.2 Smlouvy je Zákazník oprávněn vyúčtovat a Poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 10.000,-Kč za každý případ porušení povinnosti předložit pojistné smlouvy, pojistky nebo potvrzení příslušné pojišťovny.
- 8.7 Poskytovatel neodpovídá za jakékoli poškození nebo nefunkčnost zařízení či dat Zákazníka, ledaže k němu došlo porušením povinností Poskytovatele sjednaných ve Smlouvě.
- 8.8 Každá ze Smluvních stran nese odpovědnost za škodu způsobenou v důsledku porušení povinností vyplývajících z obecně závazných právních předpisů či ze Smlouvy.
- 8.9 Žádná ze Smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé Smluvní strany. Žádná ze Smluvních stran neodpovídá za škodu vzniklou neplněním závazku zapříčiněným výlučně v důsledku prodlení druhé Smluvní strany.
- 8.10 Poskytovatel odpovídá za škody způsobené vlivem činností zaměstnanců Poskytovatele a jeho externích smluvních partnerů. To se týká pracovníků Poskytovatele oprávněných ke vstupu do Datového centra bez doprovodu i pracovníků se vstupem s doprovodem, jak je uvedeno v Příloze č. 4 Smlouvy.
- 8.11 Povinná Smluvní strana se zavazuje oznámit druhé Smluvní straně povahu překážky, která jí brání, nebo bude bránit v plnění povinnosti dle Smlouvy, jakož i důsledky uvedené překážky. Zpráva musí být bez zbytečného odkladu podána písemně poté, kdy se povinná Smluvní strana o překážce dozvěděla nebo při náležité péči dozvědět mohla. Bezprostředně po zániku takové překážky povinná Smluvní strana obnoví plnění svých závazků vůči druhé Smluvní straně a učiní vše, co je v jejich silách, ke kompenzaci doby, která uplynula v důsledku takového prodlení. Pokud překážka nepomine do tří (3) pracovních dnů od doby svého vzniku, oprávnění zástupci obou Smluvních stran se sejdou za účelem projednání dalšího postupu při plnění závazků vyplývajících ze Smlouvy.
- 8.12 Zákazník je povinen uplatnit nárok na Slevu z ceny podle odst. 8.2 Smlouvy nejpozději do konce šestého (6.) kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém měla být Sleva z ceny poskytnuta, jinak nárok na Slevu z ceny zaniká.
- 8.13 Smluvní strany se zavazují, že vždy před uplatněním nároku na náhradu škody písemně vyzvou povinnou Smluvní stranu k jednání o způsobu stanovení výše škody, a to bez zbytečného odkladu poté, kdy se oprávněná Smluvní strana prokazatelně dozví o vzniku škodní události.
- 8.14 Poskytovatel neodpovídá za škodu způsobenou porušením sjednaných parametrů dostupnosti Služby, případně porušením jiné povinnosti Poskytovatele v případech, kdy k porušení povinnosti Poskytovatele prokazatelně došlo v důsledku porušení některé povinnosti Zákazníka upravené Smlouvou, zejména v důsledku porušení Zásad pohybu v Datovém centru dle Přílohy č. 4 Smlouvy, prodlení Zákazníka s úhradou řádně vystavených daňových dokladů nebo nesplnění jiné povinnosti Zákazníka dle čl. 5 Smlouvy, a to za podmínky, že bude ze strany Poskytovatele doložena a prokázána příčinná souvislost mezi porušením povinnosti Poskytovatele a porušením povinnosti

Zákazníka. V uvedených případech pak není Poskytovatel povinen hradit smluvní pokutu stanovenou Smlouvou pro porušení dané povinnosti.

- 8.15 Uhrazením smluvní pokuty není dotčen nárok příslušné Smluvní strany na náhradu škody převyšující částku smluvní pokuty.
- 8.16 Smluvní pokuty a úrok z prodlení budou povinnou Smluvní stranou uhrazeny do 30 (třiceti) kalendářních dnů od doručení řádně vystavené a oprávněné faktury.
- 8.17 Smluvní strany se zavazují před uplatněním nároků podle tohoto článku vyzvat písemně povinnou Smluvní stranu k podání vysvětlení.

9. Oprávněné osoby Smluvních stran

9.1 Oprávněné osoby Smluvních stran jsou následující:

Za Poskytovatele:

pro jednání smluvní a ekonomická (mimo podpisu Smlouvy a jejich dodatků):

[REDACTED]

pro jednání věcná a technická:

[REDACTED]

pro jednání o naplňování Zákona o kybernetické bezpečnosti:

[REDACTED]

Za Zákazníka:

pro jednání smluvní a ekonomická (mimo podpisu Smlouvy a jejich dodatků):

[REDACTED]

pro jednání věcná a technická:

[REDACTED]

pro jednání o naplňování Zákona o kybernetické bezpečnosti:

[REDACTED]

- 9.2 Pouze oprávněné osoby Zákazníka a Poskytovatele jsou oprávněni vznášet vůči druhé Smluvní straně požadavky související s plněním Smlouvy.
- 9.3 Smluvní strany jsou oprávněny jednostranně změnit oprávněné osoby uvedené v odst. 9.1 Smlouvy bez nutnosti uzavření dodatku ke Smlouvě. V takovém případě jsou povinny na takovou změnu druhou Smluvní stranu předem písemně upozornit, jinak tato změna nemá vůči druhé Smluvní straně právní účinky.

10. Komunikace mezi Smluvními stranami

- 10.1 Všechna oznámení mezi Smluvními stranami, která se vztahují ke Smlouvě nebo která mají být učiněna na základě Smlouvy vyjma oznámení, pro která je sjednán ve Smlouvě zvláštní způsob doručování nebo oznamování, musí být učiněna v písemné podobě a druhé Smluvní straně doručena buď osobně, datovou schránkou nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku na její adresu uvedenou na titulní stránce Smlouvy, není-li Smlouvou stanoveno nebo mezi Smluvními stranami dohodnuto jinak, případně doručením prostřednictvím informačního systému datových schránek.
- 10.2 Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své adresy budou o této změně druhou Smluvní stranu informovat nejpozději do tří (3) pracovních dnů.

11. Ochrana obchodního tajemství, důvěrných informací a osobních údajů

- 11.1 Veškeré konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti související se Smluvními stranami, a se kterými se Smluvní strany seznámí při realizaci předmětu Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou přijdou do styku, jsou obchodním tajemstvím. Smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost o uvedených skutečnostech a informacích, které označí jako důvěrné dle § 1730 občanského zákoníku, a to až do doby, kdy se informace této povahy stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti (dále společně jako „**Důvěrné informace**“).
- 11.2 Smluvní strany se zavazují, že Důvěrné informace druhé Smluvní strany jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní, ani nevyužijí pro sebe nebo pro jinou osobu bez předchozího písemného souhlasu. Zavazují se zachovat je v přísné tajnosti a sdělit je výlučně těm svým zaměstnancům nebo poddodavatelům, kteří jsou pověřeni plněním Smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit. Smluvní strany se zavazují zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost. To neplatí, pokud mají být Důvěrné informace zpřístupněny pouze za účelem plnění Smlouvy, na základě obecného závazného předpisu, a to vždy jen v rozsahu zcela nezbytně nutném pro řádné plnění Smlouvy či naplnění jejího účelu.
- 11.3 Pokud bude druhé Smluvní straně uděleno předchozí písemné svolení ke zpřístupnění Důvěrných informací, zajistí smluvně ochranu Důvěrných informací tak, aby byla minimálně na stejné úrovni, jakou sama poskytuje ve smyslu odst. 11.1 Smlouvy.
- 11.4 Smluvní strany budou za Důvěrné informace považovat též veškeré informace vzájemně poskytnuté v jakékoliv objektivně vnímatelné formě, ať již v ústní, písemné, grafické, elektronické či jiné formě, které se Smluvní strany dozvěděly v souvislosti se Smlouvou, a to bez ohledu zda jsou nebo nejsou označené za Důvěrné informace.
- 11.5 V případě porušení obchodního tajemství ve smyslu § 2985 občanského zákoníku, použijí Smluvní strany prostředky právní ochrany proti nekalé soutěži.
- 11.6 Poškozená Smluvní strana má právo na náhradu újmy, která jí takovýmto jednáním druhé Smluvní strany vznikne.
- 11.7 Povinnost plnit ustanovení tohoto čl. 11 této Smlouvy se nevztahuje na informace, které:

- a) mohou být zveřejněny bez porušení této Smlouvy;
- b) byly písemným souhlasem obou Smluvních stran zproštěny těchto omezení;
- c) jsou známé nebo byly zveřejněny jinak, než následkem zanedbání povinnosti jedné ze Smluvních stran;
- d) příjemce je zná dříve, než je sdělí Smluvní strana;
- e) jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem na základě zákona;
- f) Smluvní strana je sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv nebo plnění povinností stanovených právními předpisy;
- g) jsou Smluvní strany povinny sdělit svému zakladateli.

11.8 Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na ukončení platnosti Smlouvy.

11.9 V případě, že se kterákoliv Smluvní strana hodnověrným způsobem dozví, popř. bude mít důvodné podezření, že došlo ke zpřístupnění Důvěrných informací neoprávněné osobě, je povinna o tom bez zbytečného odkladu písemně informovat druhou Smluvní stranu.

11.10 Poskytovatel je povinen, budou-li Důvěrné informace poskytnuté Zákazníkem, které jsou nezbytné pro plnění povinností dle Smlouvy, obsahovat data podléhající režimu zvláštní ochrany dle zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, a ve smyslu GDPR, ode dne účinnosti GDPR, důsledně dodržovat důvěrnost a tajnost těchto dat.

11.11 Poskytovatel jako správce zpracovává osobní údaje druhé Smluvní strany, je-li druhou Smluvní stranou fyzická osoba, a osobní údaje jejich kontaktních osob poskytnuté v této Smlouvě, popřípadě osobní údaje dalších osob poskytnuté v rámci Smlouvy (dále jen „subjekty údajů“ a „osobní údaje“), výhradně pro účely související s plněním této Smlouvy, a to po dobu trvání Smlouvy, resp. pro účely vyplývající z právních předpisů, a to po dobu delší, je-li odůvodněna dle platných právních předpisů. Druhá Smluvní strana je povinna informovat obdobně fyzické osoby, jejichž osobní údaje pro účely související s plněním této Smlouvy Poskytovateli předává.

11.12 Další informace související se zpracováním osobních údajů včetně práv s tímto zpracováním souvisejících jsou od 25. 5. 2018 k dispozici v aktuální verzi dokumentu „Informace o zpracování osobních údajů“ na webových stránkách Poskytovatele na adrese www.ceskaposta.cz.

12. Nemožnost plnění

12.1 Jestliže vznikne na straně Poskytovatele nemožnost plnění, Poskytovatel písemně uvědomí bez zbytečného odkladu, nejpozději však do pěti (5) kalendářních dnů od jejího vzniku, o této skutečnosti a její příčině Zákazníka. Pokud není jinak stanoveno písemně Zákazníkem, bude Poskytovatel pokračovat v realizaci svých závazků vyplývajících ze smluvního vztahu v rozsahu svých nejlepších možností a schopností a bude hledat alternativní prostředky pro realizaci té části plnění, kde není možné plnit.

Pokud by podmínky nemožnosti plnění trvaly déle než třicet (30) kalendářních dní, je Zákazník oprávněn od Smlouvy odstoupit.

- 12.2 Brání-li některé ze Smluvních stran v plnění povinností ze Smlouvy mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli ve smyslu ustanovení § 2913 odst. 2 občanského zákoníku, je Smluvní strana povinna o vzniku, důsledcích a zániku takové překážky druhou Smluvní stranu neprodleně informovat. Zpráva musí být podána písemně, neprodleně poté, kdy se povinná Smluvní strana o překážce dozvěděla, nebo při náležité péči mohla dozvědět. Bezprostředně po zániku takové překážky povinná Smluvní strana obnoví plnění svých závazků vůči druhé Smluvní straně a učiní vše, co je v jejích silách, ke kompenzaci doby, která uplynula v důsledku takového prodlení. Pokud překážka nepomine do tří (3) pracovních dnů od doby svého vzniku, oprávnění zástupci obou Smluvních stran se sejdou za účelem projednání dalšího postupu při plnění závazků vyplývajících ze Smlouvy.

13. Součinnost Smluvních stran

- 13.1 Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si součinnost nezbytnou pro řádné plnění předmětu Smlouvy. Smluvní strany jsou povinny informovat bezodkladně druhou Smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění Smlouvy.

14. Doba trvání Smlouvy

- 14.1 Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem 1. 1. 2018 za předpokladu, že bude do této doby uveřejněna v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v opačném případě nabývá účinnosti okamžikem uveřejnění v registru smluv. Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 14.2 Smlouva může být ukončena:
- a) písemnou dohodou Smluvních stran,
 - b) odstoupením jedné ze Smluvních stran od Smlouvy z důvodů výslovně ve Smlouvě sjednaných nebo stanovených zákonem,
 - c) písemnou výpovědí v souladu s odst. 14.4 Smlouvy.
- 14.3 Smlouva může být ukončena písemnou dohodou Smluvních stran, přičemž účinky ukončení Smlouvy nastanou k okamžiku stanovenému v takové dohodě. Nebude-li takovýto okamžik dohodu stanoven, pak tyto účinky nastanou ke dni uzavření takové dohody. Součástí této dohody bude přesný plán ukončení poskytovaných Služeb a způsob vyúčtování vzájemných plnění, sankcí a vzájemných pohledávek.
- 14.4 Kterákoli ze Smluvních stran je oprávněna Smlouvu vypovědět, a to i bez udání důvodu. Výpověď Smlouvy musí mít písemnou formu, přičemž písemný projev vůle vypovědět Smlouvu musí být druhé Smluvní straně řádně doručen. Výpovědní lhůta činí 12 (dvanáct) měsíců a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém bude písemný projev vůle vypovědět Smlouvu předán druhé Smluvní straně a končí uplynutím posledního dne příslušného kalendářního měsíce. Vypovězení

Smlouvy se nedotýká nároku na náhradu škody vzniklé porušením Smlouvy, nároku na zaplacení smluvních pokut ani nároku na zaplacení úroku z prodlení. Ustanovení § 1999 občanského zákoníku se nepoužije.

14.5 Za důvod zakládající možnost odstoupení od Smlouvy se vedle případů takto výslovně označených jinde v textu Smlouvy nebo stanovených zákonem, považují zejména případy, kdy:

- je Zákazník v prodlení s úhradou faktury vystavené v souladu s podmínkami Smlouvy po dobu delší než tři (3) měsíce, přestože byl Poskytovatelem písemně vyzván k její úhradě;
- Zákazník opakovaně neposkytne součinnost zcela nezbytnou pro řádné plnění Smlouvy ze strany Poskytovatele, které by mohlo vést ke vzniku škody Poskytovatele, a to i přes to, že na prodlení s touto povinností bude Poskytovatelem písemně upozorněn a nezjedná nápravu v dodatečně poskytnuté přiměřené lhůtě minimálně tři (3) měsíců;
- Poskytovatel bude opakovaně v prodlení se splněním své povinnosti, které bude znamenat podstatné porušení Smlouvy, a to i přes to, že na toto prodlení byl Zákazníkem písemně upozorněn a nezjedná nápravu v dodatečně poskytnuté přiměřené lhůtě;
- Poskytovatel bude poskytovat Služby v rozporu se Smlouvou nebo v rozporu s pokyny Zákazníka a nezjedná nápravu ani v dodatečně poskytnuté přiměřené lhůtě stanovené Zákazníkem v písemné výzvě.

K odstoupení od Smlouvy je v takovém případě oprávněna vždy ta ze Smluvních stran, která se nedopustila porušení svých povinností nebo u které nenastala příslušná (shora uvedená) skutečnost.

14.6 Odstoupení je účinné k poslednímu dni 3. kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém bylo odstoupení doručeno druhé Smluvní straně.

14.7 Odstoupením od Smlouvy nebo její části nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvní pokuty, náhrady újmy a jiných ze své povahy přetrvávajících nároků či závazků dle Smlouvy.

14.8 Plnění, které si Smluvní strany řádně (bez vad) poskytly před účinností odstoupení od Smlouvy, se nevrací, nesjednají-li si Smluvní strany jinak. Odstoupení od Smlouvy nemá vliv na trvání povinnosti zaplatit jakýkoli dluh dle Smlouvy, jestliže tento dluh vznikl před účinností odstoupení, bez ohledu na to, kdy se stal splatným.

14.9 K poslednímu dni trvání smluvního vztahu bez ohledu na důvod ukončení, je Zákazník povinen odstranit z Datových center Poskytovatele veškerá svoje Zařízení, nedohodnou-li se Smluvní strany písemně jinak. Neučiní-li tak, je Poskytovatel oprávněn Zařízení Zákazníka odpojit od chlazení, přívodu elektrické energie i ostatních připojení, vyjmout je z datových rozvaděčů a uskladnit je na náklady Zákazníka, a to včetně možnosti uskladnění u třetí osoby.

15. Závěrečná ustanovení

-
- 15.1 Smlouva a vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku. V případě rozporu mezi vlastním textem Smlouvy a přílohami má přednost vlastní text Smlouvy.
- 15.2 V souvislosti s aplikací zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZRS“) se smluvní strany dohodly na následujícím:
- Smlouva obsahuje obchodní tajemství jedné ze smluvních stran v příloze č. 4 a je vyjma této přílohy a vyjma informací na něž se nevztahuje uveřejňovací povinnost podle ZRS, způsobilá ke zveřejnění v registru smluv ve smyslu ZRS a Smluvní strany se zveřejněním této Smlouvy, včetně jejích příloh (vyjma přílohy č. 4), souhlasí, přičemž Zákazník je oprávněn před odesláním Smlouvy správci registru smluv znečitelnit informace, na něž se nevztahuje uveřejňovací povinnost podle ZRS;
 - Zákazník v souladu s ustanovením § 5 odst. 2 ZRS zašle správci registru smluv elektronický obraz Smlouvy a jejích příloh a metadata vyžadovaná ZRS;
 - Zákazník splní povinnost uvedenou v odst. 15.2 Smlouvy ve lhůtě 14 kalendářních dní od podpisu Smlouvy, nejpozději však do 1. 1. 2018.
- 15.3 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů, vzniklých na základě Smlouvy nebo v souvislosti se Smlouvou, a k jejich vyřešení zejména prostřednictvím jednání odpovědných pracovníků nebo jiných pověřených subjektů. Nedohodnou-li se Smluvní strany na způsobu řešení vzájemného sporu, má každá ze Smluvních stran právo uplatnit svůj nárok u soudu České republiky příslušného dle platných právních předpisů. Smluvní strany se dohodly, že místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle místa sídla Poskytovatele.
- 15.4 Smlouvu lze měnit pouze výslovným písemným ujednáním Smluvních stran podepsaným oprávněnými zástupci Smluvních stran, jiná forma je dohodou Smluvních stran vyloučena. Tato ujednání budou nazývána „Dodatek“ a budou číslována vzestupnou číselnou řadou. Jakákoliv Smluvní strana je oprávněna vyvolat jednání k doplnění či změně Smlouvy.
- 15.5 Dnem doručení písemností odeslaných na základě Smlouvy nebo v souvislosti se Smlouvou, pokud není prokázán jiný den doručení, se rozumí poslední den lhůty, ve které byla písemnost pro adresáta uložena u provozovatele poštovních služeb, a to i tehdy, jestliže se adresát o jejím uložení nedozvěděl. Smluvní strany tímto výslovně vylučují ust. § 573 občanského zákoníku.
- 15.6 Pokud jakákoliv ustanovení nebo jakékoliv části ustanovení Smlouvy budou považovány za neplatné nebo nevymahatelné, nebude mít taková neplatnost nebo nevymahatelnost za následek neplatnost nebo nevymahatelnost celé Smlouvy, ale celá Smlouva se bude vykládat tak, jako kdyby neobsahovala příslušná neplatná nebo nevymahatelná ustanovení nebo části ustanovení a práva a povinnosti Smluvních stran se budou vykládat přiměřeně. Smluvní strany se dále zavazují, že budou navzájem spolupracovat s cílem nahradit takové neplatné nebo nevymahatelné ustanovení platným a vymahatelným ustanovením, jímž bude dosaženo stejného ekonomického výsledku, jako bylo zamýšleno ustanovením, jež bylo shledáno neplatným či nevymahatelným.

- 15.7 Smlouva je vyhotovena ve čtyřech (4) rovnocenných vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu. Každá ze Smluvních stran obdrží dvě (2) vyhotovení.
- 15.8 Smluvní strany tímto prohlašují, že neexistuje žádné ústní ujednání, smlouva či řízení některé Smluvní strany, které by nepříznivě ovlivnilo výkon jakýchkoliv práv a povinností dle Smlouvy. Zároveň potvrzují svým podpisem, že veškerá ujištění a dokumenty dle Smlouvy jsou pravdivé, platné a právně vymahatelné.
- 15.9 Nedílnou součástí Smlouvy jsou následující Přílohy:
- Příloha č. 1: *Podrobná specifikace pronajatých prostor a datových rozvaděčů dle čl. 2 odst. 2.1 písm. a) a b) Smlouvy*
 - Příloha č. 2: *Kalkulace Ceny*
 - Příloha č. 3: *Garantovaná dostupnost Služby*
 - Příloha č. 4: *Zásady pohybu v Datovém centru*
 - Příloha č. 5: *Záznam o poskytnutí Služeb Datového centra*

Smluvní strany prohlašují, že Smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle a nebyla sjednána v tísni ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují Smluvní strany své podpisy.

V Praze dne:.....

V Praze dne:.....



Česká republika – Správa základních registrů



Česká pošta, s.p.

Příloha č. 1 Smlouvy: Podrobná specifikace pronajatých prostor a datových rozvaděčů dle čl. 2 odst. 2.1 písm. a) a b) Smlouvy

Poskytovatel pronajímá na základě Smlouvy a za podmínek v ní stanovených Zákazníkovi v DC Malešice následující prostory a rozvaděče:

ID	Popis	Označení Základního registru a Racku
1	Footprint-8	ROB 1
2	Footprint-8	ROB 2
3	Footprint-8	ROB 3
4	Footprint-8	RPP 1
5	Footprint-8	RPP 2
6	Footprint-8	RPP 3
7	Footprint-8	RPP 4
8	Footprint-8	RPP 5
9	Footprint-8	RPP 6
10	Footprint-8	RPP 7
11	Footprint-8	RPP 8
12	Footprint-8	ROS 1
13	Footprint-8	ROS 2
14	Footprint-8	ROS 3
15	Rozvaděč 19"-8	ORG 1
16	Rozvaděč 19"-8	ORG 2
17	Rozvaděč 19"-8	ORG 3
18	Rozvaděč 19"-8	ORG 4
19	Rozvaděč 19"-8	MORIS 1
20	Rozvaděč 19"-8	MORIS 2
21	Rozvaděč 19"-8	SZR 1
22	Rozvaděč 19"-8	SZR 2

Poskytovatel pronajímá na základě Smlouvy a za podmínek v ní stanovených Zákazníkovi v DC Olšanská následující rozvaděče:

ID	Popis	Označení Základního registru a Racku
23	Rozvaděč 19"-8	ISZR 1
24	Rozvaděč 19"-8	ISZR 2
25	Rozvaděč 19"-8	ISZR 3
26	Rozvaděč 19"-8	ISZR 4
27	Rozvaděč 19"-8	ISZR 5
28	Rozvaděč 19"-8	ISZR 6
29	Rozvaděč 19"-8	ISZR 7
30	Rozvaděč 19"-8	ISZR 8
31	Rozvaděč 19"-8	ISZR 9
32	Rozvaděč 19"-8	KSM

Služba je rozdělená do oblastí a jejich obsah je uveden v následujících odstavcích. Níže uvedené oblasti poskytování Služby je možné rozdělit i podle instalovaných technických a telekomunikačních zařízení informačního systému (dále jen „Základní registr“), a to:

- ISZR – Informační systém základních registrů,
- ROB – Registr obyvatel,
- RPP – Registr práv a povinností,
- ROS – Registr osob,
- ORG – Registr organizací.
- MORIS – Modulární registr pro informační systémy
- SZR – Interní systémy SZR
- KSM – krajské sběrné místo (SIEM)

Poskytovatel poskytuje datový propoj v rámci DC pro připojení vybraných racků k zařízení telekomunikačního operátora Zákazníka.

V prostorách Poskytovatele je možné umístit pouze telekomunikační zařízení, která nebudou narušovat provozní podmínky v DC Poskytovatele a ovlivňovat ostatní zde umístěné technologie (například silné vysílače elektromagnetického vlnění, extrémně hlučná zařízení, zařízení ovlivňující extrémním způsobem teplotu, vlhkost nebo prašnost okolí).

Datové rozvaděče

V datovém centru Malešice jsou uzamykatelné 19" datové rozvaděče s kapacitou do 45 U (jednotek), technologie RITTAL, s maximálním příkonem 10 kW na datový rozvaděč.

V datovém centru Olšanská jsou uzamykatelné 19" datové rozvaděče s kapacitou do 45 U (jednotek), technologie APC, s maximálním příkonem 10 kW na datový rozvaděč.

V datovém centru Malešice jsou uzamykatelné 19" datové rozvaděče s kapacitou do 45 U (jednotek), technologie RITTAL, s maximálním příkonem 10 kW na datový rozvaděč pod uzamykatelnou bezpečnostní mříží.

Elektrické napájení

Jednotlivé datové rozvaděče obsahují dva nezávislé okruhy napájení do každého racku, 2x PDU (zásuvky C13, C19, F/B-ČSN).

Náhradními zdroji napájení jsou UPS a Motorgenerátor v konfiguraci N + 1 zabezpečující nepřetržité napájení.

Zálohované napájení jistěné 32A 3f na každou větev.

Chlazení

Chlazení Datového centra je řešeno mezi-rackovými klimatizačními jednotkami (studená / teplá ulička), které zajišťují teplotu ve studené uličce v rozsahu 20° C +- 6° C a regulovanou relativní vlhkostí 30 – 70% RH.

Ostraha

Fyzická ostraha Datového centra je zajištěna nepřetržitou fyzickou ostrahou - strážní službou 24 x 7. Při vstupu do budovy jsou osoby prověřeny dle předaného seznamu příslušných pracovníků pro vstup do Datového centra.

Úklid

V Datovém centru je zajištěn pravidelný úklid prostor jednotlivých sálů 1 x 14 dní a pravidelný úklid přístupové chodby 1 x týdně.

Příloha č. 2 Smlouvy: Kalkulace Ceny
Měsíční cena poskytnutí Racků a Footprint

ID	Popis	Označení Základního registru a Racku	Měsíční fakturace Kč bez DPH
1	Footprint-8	ROB 1	15 000 Kč
2	Footprint-8	ROB 2	15 000 Kč
3	Footprint-8	ROB 3	15 000 Kč
4	Footprint-8	RPP 1	15 000 Kč
5	Footprint-8	RPP 2	15 000 Kč
6	Footprint-8	RPP 3	15 000 Kč
7	Footprint-8	RPP 4	15 000 Kč
8	Footprint-8	RPP 5	15 000 Kč
9	Footprint-8	RPP 6	15 000 Kč
10	Footprint-8	RPP 7	15 000 Kč
11	Footprint-8	RPP 8	15 000 Kč
12	Footprint-8	ROS 1	15 000 Kč
13	Footprint-8	ROS 2	15 000 Kč
14	Footprint-8	ROS 3	15 000 Kč
15	Rozvaděč 19"-8	ORG 1	20 281 Kč
16	Rozvaděč 19"-8	ORG 2	20 281 Kč
17	Rozvaděč 19"-8	ORG 3	20 281 Kč
18	Rozvaděč 19"-8	ORG 4	20 281 Kč
19	Rozvaděč 19"-8	MORIS 1	20 281 Kč
20	Rozvaděč 19"-8	MORIS 2	20 281 Kč
21	Rozvaděč 19"-8	SZR 1	20 281 Kč
22	Rozvaděč 19"-8	SZR 2	20 281 Kč
23	Rozvaděč 19"-8	ISZR 1	20 281 Kč
24	Rozvaděč 19"-8	ISZR 2	20 281 Kč
25	Rozvaděč 19"-8	ISZR 3	20 281 Kč
26	Rozvaděč 19"-8	ISZR 4	20 281 Kč
27	Rozvaděč 19"-8	ISZR 5	20 281 Kč
28	Rozvaděč 19"-8	ISZR 6	20 281 Kč
29	Rozvaděč 19"-8	ISZR 7	20 281 Kč
30	Rozvaděč 19"-8	ISZR 8	20 281 Kč

ID	Popis	Označení Základního registru a Racku	Měsíční fakturace Kč bez DPH
31	Rozvaděč 19"-8	ISZR 9	20 281 Kč
32	Rozvaděč 19"-8	KSM	20 281 Kč

Cena za skutečně spotřebovanou elektrickou energií

Popis	Jednotková cena elektrické energie 1 kWh (Kč bez DPH)
Energie napájení dle příkon rack - cena za 1 kWh	1,761 Kč
Koeficient účinnosti PUE	1,8
Energie chlazení dle příkon rack - cena za 1 kWh	1,409 Kč
Celkem energie za 1 kWh	3,170 Kč

Příloha č. 3 Smlouvy: Garantovaná dostupnost Služby

1. Provozní hodiny

Standard 24 x 365

2. Kvalita Služby, Monitoring

Služba je měřena prostřednictvím dohodnutého parametru dostupnosti v %.

Roční dostupnost je 99,982% (maximální nedostupnost 95 minut za kalendářní rok). Dostupnost je měřena ročně, a to od 00:00 hod. 1.1. do 24:00 hod 31.12. každého kalendářního roku. Doba schválených odstávek kritické infrastruktury, tj. Služby dle odst. 2.1. písm. c) Smlouvy se nezapočítává do celkové roční nedostupnosti Služby.

3. Sankce za nedodržení sjednané dostupnosti Služby

Sleva z ceny Služby:

a) Pokud nebude dodržen stanovený parametr roční dostupnosti ve výši 99,982% Služby je Zákazník oprávněn požadovat Slevu z ceny ve výši 110,00 Kč (jedno sto deset korun českých) za každou minutu nedostupnosti nad stanovený parametr roční dostupnosti, a to za každý pronajatý Rack nebo za každý poskytnutý prostor pro Rack. Zákazník je oprávněn požadovat v jednom kalendářním roce Slevu z ceny v maximální výši odpovídající Paušální ceně sjednané dle Smlouvy za 6 kalendářních měsíců, kterou by Zákazník uhradil za Službu v případě bezporuchové služby. Po dosažení maximální Slevy z ceny je Zákazník oprávněn Poskytovateli účtovat smluvní pokutu dle odst. 8.3 Smlouvy.

Toto ustanovení se nevztahuje na předem ohlášené a odsouhlasené odstávky technologií Poskytovatele.

Příloha č. 4 Smlouvy: Zásady pohybu v Datovém centru

