



DODATEK Č. 6 KE SMLOUVĚ O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB DATOVÉHO CENTRA

evidované u Objednatele pod č. SZR-556-1/Ř-2012
 evidované u Poskytovatele pod č. 2012/0003/OZ
 uzavřené dne 1. 8. 2012 ve znění dodatku č. 1, č. 2, č. 3, č. 4 a č. 5

(dále jen „Smlouva“)

SMLUVNÍ STRANY

- 1. Česká republika - Správa základních registrů**
Se sídlem: Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3
IČ: 72054506
DIČ: CZ72054506 – není plátcem DPH
Bankovní spojení: Česká národní banka
Č. účtu: 19 - 5600881/0710

dále také jako „Objednatel“ nebo „SZR“

- 2. Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s.p.**
Se sídlem: Kodaňská 1441/46, 101 00 Praha 10 Vršovice
IČ: 047 67 543
DIČ: CZ04767543

Zapsán v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl A, vložka 77322
Bankovní spojení: Československá obchodní banka, a.s.
Č. účtu: 117404973/0300

dále také jako „Poskytovatel“ nebo „NAKIT“

(dále také společně označováni jako „smluvní strany“)

ČLÁNEK 1 ÚVODNÍ USTANOVENÍ

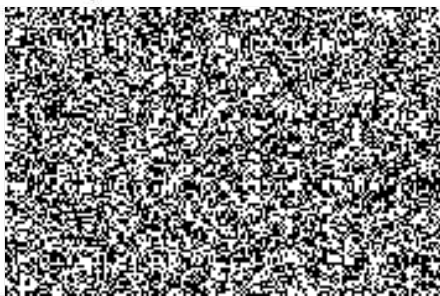
- 1.1 SZR a Česká pošta, s.p., Odštěpný závod ICT služby se sídlem Olšanská 1951/4, 130 00 Praha 3, IČ: 47114983 uzavřeli dne 1. 8. 2012 "Smlouvu o poskytování služeb Datového centra" (dále jen „**Smlouva**“), následně 1. 11. 2012 dodatek č. 1 k této Smlouvě, 28. 1. 2013 dodatek č. 2 k této Smlouvě, 29. 11. 2013 dodatek č. 3 k této Smlouvě, 24. 4. 2015 dodatek č. 4 k této Smlouvě a 12.10.2015 dodatek č.5 k této Smlouvě.
- 1.2 Vláda České republiky schválila svým usnesením č. 1065, ze dne 21. prosince 2015, založení státního podniku Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p., v návaznosti na § 3 odst. 5 zákona č. 77/1997 Sb., o státním podniku, ve znění pozdějších předpisů.
- V souladu s ustanovením § 7 odst. 1 a 4 zákona č. 77/1997 Sb., o státním podniku ve znění pozdějších předpisů, a v návaznosti na usnesení vlády České republiky ze dne 11.5.2016 č. 413 k rozdělení státního podniku Česká pošta, s.p. odštěpením Odštěpného závodu ICT služby, rozhodl zakladatel Česká republika Ministerstvo vnitra dne 15.6.2016 pod č. j. MV 85243-1/NV-2016 o odštěpení Odštěpného závodu ICT služby, organizační jednotky státního podniku Česká pošta, s.p., a současném sloučení Odštěpného závodu ICT služby se státním podnikem Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p., a to s účinností k rozhodnému dni této přeměny 1. 7. 2016.
- 1.3 Ve smyslu ustanovení článku 15 odst. 15.6 Smlouvy uzavírají uvedené smluvní strany tento dodatek č. 6 (dále jen „**Dodatek**“).

ČLÁNEK 2 PŘEDMĚT DODATKU

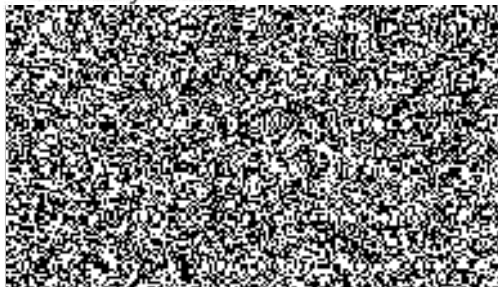
- 2.1 Smluvní strany se dohodly, že ustanovení „ZMOCNĚNCI A OPRÁVNĚNÉ OSOBY SMLUVNÍCH STRAN“ se ruší a nahrazuje tímto novým zněním:

„Zmocněnci pro jednání smluvní a ekonomická (mimo podpisu Smlouvy a jejích dodatků)

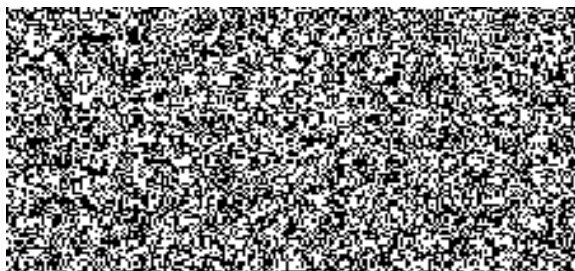
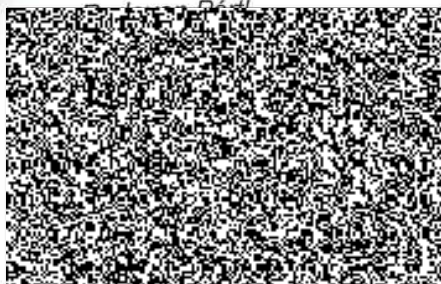
Za Objednatele



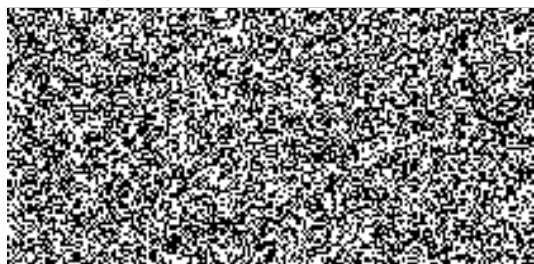
Za Poskytovatele



Zmocněnci pro jednání věcná a technická
Za Objednatele



Za Poskytovatele



Ing. Vít Kaše



2.2 Článek 2 odstavec 2.3 se ruší a nahrazuje se tímto zněním:

	Označení katalogového listu	Název Služby	Katalogové číslo
1	PL – 11 Ethernet	10 – Přenosové linky „ PL“ 11 – Ethernet	PL - 11
2	PL – 13 VPN	10 – Přenosové linky „ PL“ 13 – Služba VPN	PL - 13
3	11 – Služby CMS	Zpřístupnění AIS OVM na rozhraní EGON	CMS – 11.2
4	11 – Služby CMS	Rozhraní EGON	CMS – 11.3
5	50 – Služby Monitoring	Monitorování rozhraní ISZR	SM – 51

Článek 2 odst. 2.4 se ruší bez náhrady.

Ostatní ustanovení Článku 2 zůstávají beze změny.

2.3 V **Článku 3** odst. 3.2. se tabulka ruší a nahrazuje se tabulkou následujícího znění:

	Katalogové číslo	Název Služby	Termín zahájení poskytování Služby	Termín ukončení poskytování služby
001	PL -11	Ethernet	1.8.2012	Po celou dobu trvání Smlouvy
002	PL – 13	Služba VPN	1.8.2012	Po celou dobu trvání Smlouvy
003	CMS – 11.2	Služby CMS	1.8.2012	Po celou dobu trvání Smlouvy
004	CMS – 11.3	Rozhraní EGON	1.8.2012	Po celou dobu trvání Smlouvy
005	SM – 51	Služby Monitoring	1.8.2012	Po celou dobu trvání Smlouvy

Ostatní ustanovení Článku 3 zůstávají beze změny.

2.4 **Článek 4 CENA SLUŽEB** se ruší a nahrazuje se novým zněním:

„4.1 Cena za předmět plnění v rozsahu dle čl. 2 této Smlouvy je stanovena dohodou smluvních stran podle ustanovení § 2 zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů.

4.2. Ceny za Služby dle příslušných Katalogových listů jsou ke dni uzavření této Smlouvy následující:

ID	Označení KL	Název Služby	Jednotlivé oblasti Služby	Cena v Kč za jednotlivé oblasti Služby včetně pojištění		
				bez DPH	DPH	s DPH
1	PL – 11	Ethernet		Cena za 1 měsíc poskytování služby		
			100 Mbps	20 000	4 200	24 200
			200 Mbps	30 000	6 300	36 300
			Rychlost 1G	80 000	16 800	96 800
			Rychlost L2oMPLS	80 000	16 800	96 800
			Rychlost 1GE	80 000	16 800	96 800
			Rychlost 10GE	140 000	29 400	169 400
	Instalační poplatek za zrychlené dodání					
Pro všechny rychlosti	50 000	10 500	60 500			

2	PL – 13	Služba VPN	Provoz a správa VPN na pronajaté přenosové kapacitě	Cena za 1 měsíc správy 1 VPN		
				2 000	420	2 420
3	CMS-11.2	Služby CMS		Cena za 1 měsíc služby		
			AIS OVM	0	0	0
				Instalační poplatek za zrychlené dodání		
	AIS OVM+	60 000	12 600	72 600		
4	CMS-11.3	EGON		Cena za 1 měsíc služby		
			Publikace příslušného interface z prostředí ISZR do prostředí CMS - KIVS. Publikace příslušného interface z prostředí ISZR do prostředí CMS – Internet Vyvažování zátěže.	0	0	0
5	SM-51	Monitoring		Cena za 1 měsíc služby		
			Umístění sondy v DC, Sledování fyzické rozhraní, zatížení portu, počet chyb, subinterface), Sledování služeb EGON	0	0	0

Celkový přehled o cenách za Služby poskytované jednotlivým registrům je uveden v příloze č. 1h této Smlouvy.

4.3. Ceny podle odst. 4.2 této Smlouvy jsou ceny nepřekročitelné, které lze změnit pouze v případě, že dojde ke změnám právních předpisů upravujících výši DPH.

4.4. Ceny uvedené v odst. 4.2 této Smlouvy jsou uvedeny jako ceny bez DPH a s DPH ve výši platné ke dni uzavření Smlouvy. Dojde-li ke změně sazby DPH, bude DPH účtována podle právních předpisů platných v době uskutečnění zdanitelného plnění. Taková změna ceny není důvodem k uzavření dodatku ke Smlouvě.

4.5. Poskytovatel se zavazuje na písemnou žádost Objednatelů provést revizi rozsahu a využití Služeb ve vazbě na ceny sjednané v této Smlouvě a předat Objednateli písemnou zprávu o tomto vyhodnocení společně s návrhem úpravy Služeb, zejm. nikoliv však výlučně v rozsahu využití a cen Služeb."

2.5 V Článku 5 se odst. 5.2 ruší a nahrazuje následujícím zněním:

5.2 Lhůta splatnosti řádně vystaveného daňového dokladu (faktury) činí 30 kalendářních dnů po jeho doručení Objednateli na adresu jeho sídla uvedenou v záhlaví Smlouvy.

Odst. 5.6 se ruší a nahrazuje následujícím zněním:

5.6 V tomto případě je Objednatel povinen daňový doklad (fakturu) vrátit s uvedením důvodu vrácení. Tímto okamžikem se ruší lhůta splatnosti a nová 30 denní lhůta splatnosti začne běžet doručením daňového dokladu (faktury) nového nebo opraveného.

Ostatní ustanovení Článku 5 zůstávají beze změny.

2.6 Článek 6 odst. 6.1 se ruší a nahrazuje se následujícím zněním:

„6.1 Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si součinnost nezbytnou pro řádné plnění předmětu Smlouvy. Smluvní strany jsou povinny informovat bezodkladně druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění Smlouvy.“

Článek 6 odst. 6.8 se ruší bez náhrady.

Ostatní ustanovení Článku 6 zůstávají beze změny.

2.7 V Článku 8 se bez náhrady ruší odstavce 8.2, 8.6, 8.7, 8. 8. a 8.9, přičemž původně označené odstavce 8.3, 8.4 a 8.5 se nově označují 8.2, 8.3 a 8. 4.

Ostatní ustanovení Článku 8 zůstávají beze změny.

2.8 Článek 9 odst. 9.1 se ruší a nahrazuje se následujícím zněním:

„9.1 Každá ze smluvních stran nese odpovědnost za škodu způsobenou v důsledku porušení povinností vyplývajících z obecně závazných předpisů či vyplývajících z této Smlouvy. Obě smluvní strany se zavazují vyvíjet maximální úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniku vzniklých škod.“

Článek 9 odst. 9.9 se ruší bez náhrady, přičemž původně označený odstavec 9.10 se nově označuje 9.9.

Ostatní ustanovení Článku 9 zůstávají beze změny.

2.9 Článek 10 se ruší bez náhrady.

2.10 V Článku 11 se odst. 11.11 ruší a nahrazuje se následujícím zněním:

11.11 Objednatel se zavazuje zajistit poskytnutí osobních údajů všech svých příslušných pracovníků v souladu s právními předpisy zejména v souladu se zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů ve znění pozdějších předpisů. Zejména se zavazuje tyto osobní údaje získat a Poskytovateli předat pouze s výslovným a informovaným souhlasem příslušných pracovníků, je-li právními předpisy vyžadován, informovat Poskytovatele o změnách předaných osobních údajů, případném odvolání souhlasu subjektu údajů, byl-li vyžadován, nebo zániku důvodu zpracování osobních údajů. Poskytovatel odpovídá za to, že veškeré poskytnuté osobní údaje bude zpracovávat pouze pro účely zajištění přístupu a zabezpečení datových center, pouze po dobu trvání oprávnění příslušného pracovníka ke vstupu do datového centra a v souladu s příslušnými právními předpisy.

2.11 Článek 12 odst. 12.2 se ruší a nahrazuje se následujícím zněním:

„12.2 Smluvní strany se tímto dohodly, že v případě, že Objednatel nemůže využívat Služby dle ustanovení odst. 3.2 této Smlouvy je Objednatel oprávněn za každou minutu nedostupnosti nad stanovený parametr dostupnosti ve výši 99,9 % požadovat smluvní pokutu ve výši 0,1 % z částky souhrnného měsíčního vyúčtování Služeb dle této Smlouvy v daném měsíci.

Toto ustanovení se nevztahuje na předem ohlášené a odsouhlasené odstávky technologií Poskytovatele.“

Článek 12 odst. 12.4 se ruší a nahrazuje se následujícím zněním:

„12.4 V případě prodlení Objednatele s úhradou daňového dokladu (faktury) je Poskytovatel oprávněn účtovat Objednateli úrok z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob.“

Článek 12 odst. 12.9 se ruší bez náhrady.

Ostatní ustanovení Článku 12 Smlouvy zůstávají beze změny.

2.12 V souvislosti s výše uvedenou změnou Smlouvy se v **Článku 15** odst. 15.8 Smlouvy ruší bez náhrady Příloha č. 1a), Příloha č. 1b), Příloha č. 1d), Příloha č. 2, Příloha č. 4 a Příloha č. 5, Příloha č. 5a) a Příloha č. 5b).

Příloha č. 3 Smlouvy se nahrazuje novým zněním, jež tvoří Přílohu č. 1 tohoto Dodatku.

2.13 Smluvní strany se dohodly na zrušení původního znění Přílohy č. 1h Smlouvy a jejím nahrazením novým zněním, jež tvoří Přílohu č.2 tohoto Dodatku.

ČLÁNEK 3 **ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

3.1 Smluvní strany prohlašují, že si tento Dodatek přečetly a že byl uzavřen po vzájemném projednání.

3.2 Tento Dodatek nabývá platnosti a účinnosti dne 1. ledna 2018

3.3 Ustanovení a přílohy Smlouvy nedotčené tímto Dodatkem zůstávají beze změny.

3.4 Termíny a definice použité ve Smlouvě mají stejný význam i v tomto Dodatku.

3.5 Dodatek je vyhotoven ve 4 (čtyřech) stejnopisech, přičemž Objednatel obdrží 2 (dva) stejnopisy a Poskytovatel obdrží 2 (dva) stejnopisy.

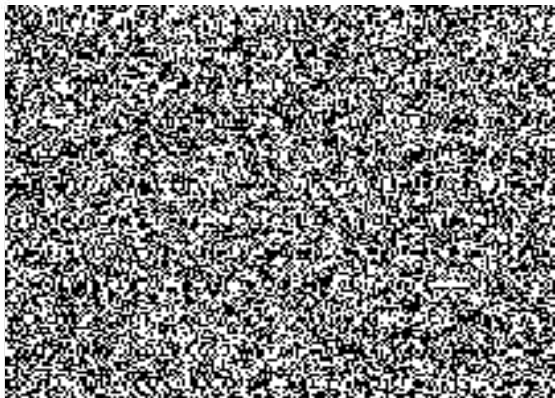
3.6 Nedílnou součástí tohoto Dodatku je:

Příloha č. 1 – Záznam o poskytnutí Služby

Příloha č. 2 - Popis poskytovaných komunikačních služeb + Přehled předávacích rozhraní

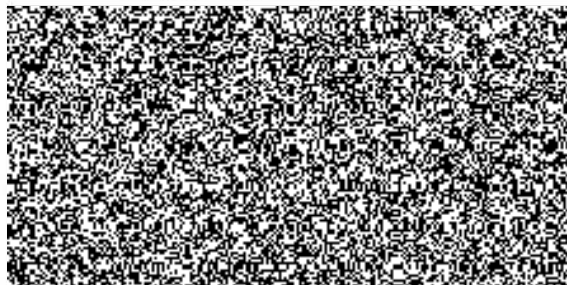
Česká republika - Správa základních registrů

21-12-2017
V Praze dne



**Národní agentura pro komunikační a
informační technologie, s.p.**

21-12-2017
V Praze dne





NAKIT

Národní agentura pro
komunikační a informační
technologie, s. p.

Záznam o poskytnutí služeb datového centra dle smlouvy
evidované u objednatele pod č. SZR-556-1/Ř-2012 a u
poskytovatele 2012/0003/OZ ve smyslu dodatku č. 1, 2, 3, 4,
5 a 6

Objednavatel služeb:
Správa základních registrů

Poskytovatel služeb:
Národní agentura pro
komunikační a informační

Období poskytování služeb:



Ve výše uvedeném období byly Objednateli poskytnuty služby dle smlouvy číslo č. dod.
2012/0003/OZ, č. obj. SZR-556-1/Ř-2012 služby uvedené v příložených katalogových listech a
Objednatel tímto akceptuje stav plnění.

Celkové vyúčtování služeb SZR			
Služba	Celkem bez DPH	DPH 21%	Celkem s DPH
PL-11	1 364 596 Kč	286 565 Kč	1 651 161 Kč
PL-13	38 000 Kč	7 980 Kč	45 980 Kč
CMS-11.2	60 000 Kč	12 600 Kč	72 600 Kč
CMS-11.3	0 Kč	0 Kč	0 Kč
SM-51	0 Kč	0 Kč	0 Kč
CELKEM	1 462 596 Kč	307 145 Kč	1 769 741 Kč

1. Zpráva o incidentech s dopadem na dostupnost služby

Během sledovaného období nedošlo k incidentům s dopadem na výpadek poskytovaných služeb. Bližší informace o konkrétních incidentech/požadavcích jsou uvedeny v kartě HD

Seznam incidentů:

2. Dodržení SLA

Ve sledovaném období bylo SLA%

V Praze dne:

Za objednavatele služeb



Za poskytovatele služeb



Karta incidentů Helpdesk MV

ID NAKIT: ID SZR: Zadavatel: Závažnost: Řešitel:	Založení:	Ukončení:
Řešení:		

ID NAKIT ID SZR: Zadavatel: Závažnost: Řešitel:	Založení:	Ukončení:
Porucha: Řešení:		

Plnění služby a fakturace:

- Plnění bez výhrad
 Plnění s výhradami bez penalizace
 Snížení fakturace:
 Penalizace:

0,00	Kč
0,00	Kč

Registr	Popis služby	Specifikace	Měsíční cena v Kč		
			bez DPH	DPH	s DPH
ISZR	Konektivita DC0/Olišanská 9 - DC1/Na Vápence 14	4x10G = 2x10G HA	280 000	58 800	338 800
	Vnitřní rozhraní	1G	80 000	16 800	96 800
	přístup do CMS	200M	30 000	6 300	36 300
	ISZR Celkem		390 000	81 900	471 900
ROS	Konektivita DC1/Na Vápence 14 - DC2/Sazečská 7	4x1G = 2x1G HA	160 000	33 600	193 600
	Vnitřní rozhraní	200M	0	0	0
	přístup do CMS	3x100M	60 000	12 600	72 600
	ROS Celkem		220 000	46 200	266 200
ROB	Konektivita DC1/Na Vápence 14 - DC2/Sazečská 7	4x1G = 2x1G HA	160 000	33 600	193 600
	Vnitřní rozhraní	200M	0	0	0
	přístup do CMS	100M	20 000	4 200	24 200
	ROB Celkem		180 000	37 800	217 800
RPP	Konektivita DC1/Na Vápence 14 - DC2/Sazečská 7	4x10G = 2x10G HA	280 000	58 800	338 800
	Vnitřní rozhraní	200M	0	0	0
	přístup do CMS	200M	30 000	6 300	36 300
	RPP Celkem		310 000	65 100	375 100
ORG	Konektivita DC1/Na Vápence 14 - DC2/Sazečská 7	4x1G = 2x1G HA	160 000	33 600	193 600
	Vnitřní rozhraní	200M	0	0	0
	přístup do CMS	100M	20 000	4 200	24 200
	ORG Celkem		180 000	37 800	217 800
RUIAN	Pronájem konektivity (CMS - Pod Sídlištěm, CMS - KCP) přefakturace od T- Systems	2x 100M	4 596	965	5 561
	Vnitřní rozhraní	100M	0	0	0
	přístup do CMS	0	0	0	0
	RUIAN Celkem		4 596	965	5 561
DCeGOV	Konektivita DC0/Olišanská 9 - DC1/Na Vápence 14	1G HA	80 000	16 800	96 800
	ISZR Celkem		80 000	16 800	96 800
PL-11	Služba celkem		1 364 596	286 565	1 651 161

ID služby: PL-13

Popis služby: Služba VPN

Plnění služby a fakturace:

<input type="checkbox"/>	Plnění bez výhrad		
<input type="checkbox"/>	Plnění s výhradami bez penalizace		
<input type="checkbox"/>	Snížení fakturace:	0,00	Kč
	Penalizace:	0,00	Kč

I S Z R	Popis služby	Měsíční cena v Kč		
		bez DPH	DPH	s DPH
	Služba VPN (2) DC0/Olšanská 9 - DC1/Na Vápence 14	4 000	840	4 840

R O S	Popis služby	Měsíční cena v Kč		
		bez DPH	DPH	s DPH
	Služba VPN (4) DC1/Na Vápence 14 - DC2/Sazečská 7	8 000	1 680	9 680

R O B	Popis služby	Měsíční cena v Kč		
		bez DPH	DPH	s DPH
	Služba VPN (3) DC1/Na Vápence 14 - DC2/Sazečská 7	6 000	1 260	7 260

R P P	Popis služby	Měsíční cena v Kč		
		bez DPH	DPH	s DPH
	Služba VPN (7) DC1/Na Vápence 14 - DC2/Sazečská 7	14 000	2 940	16 940

O R G	Popis služby	Měsíční cena v Kč		
		bez DPH	DPH	s DPH
	Služba VPN (2) DC1/Na Vápence 14 - DC2/Sazečská 7	4 000	840	4 840

R U I A N	Popis služby	Měsíční cena v Kč		
		bez DPH	DPH	s DPH
	Služba VPN (1) DC1/Na Vápence 14 - DC2/Sazečská 7	2 000	420	2 420

		Měsíční cena v Kč		
		bez DPH	DPH	s DPH
Celkem služba VPN		38 000	7 980	45 980

ID služby: CMS-11.2

popis služby: Zpřístupnění AIS OVM na rozhraní EGON

Plnění služby a fakturace:

<input type="checkbox"/>	Plnění bez výhrad		
<input type="checkbox"/>	Plnění s výhradami bez penalizace		
<input type="checkbox"/>	Snížení fakturace:	0,00	Kč
	Penalizace:	0,00	Kč

S Z R	Popis služby	Měsíční cena v Kč		
		bez DPH	DPH	s DPH
	zpřístupnění AIS OVM na rozhraní EGON	60 000	12 600	72 600

Popis služby: CMS-11.3

Popis služby: Rozhraní EGON

Plnění služby a fakturace:

- | | |
|--------------------------|--------------------|
| <input type="checkbox"/> | Plnění bez výhrad |
| <input type="checkbox"/> | Plnění s výhradami |

Služba je poskytována bezplatně jako součást služeb konektivity

služby: SM-51

popis služby: Monitorování rozhraní pro ISZR

Plnění služby a fakturace:

<input type="checkbox"/>	Plnění bez výhrad		
<input type="checkbox"/>	Plnění s výhradami bez penalizace		
<input type="checkbox"/>	Snížení fakturace:	0,00	Kč
	Penalizace:	0,00	Kč

Popis výhrad:

Služba je poskytována bezplatně jako součást konektivity

Popis poskytovaných služeb

1. POSKYTOVATEL

Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s.p.

2. OBJEDNATEL

Správa základních registrů

3. POSKYTOVANÉ SLUŽBY

Služby Komunikační infrastruktury Základních registrů (KI ZR) jsou popsány v jednotlivých katalogových listech, které jsou součástí příloh této Smlouvy.

- Katalog-AIS OVM
- Katalog-Linky PL-11_GE
- Katalog-Linky PL-13_VPN
- Katalog-Monitoring_SS

4. OBDOBÍ POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Služby KI ZR jsou poskytovány od termínu milníku, který definuje její zahájení, do termínu ukončení poskytování Služeb odsouhlaseného oběma smluvními stranami.

Název milníku	Termín splnění milníku
Zahájení poskytování Služby	01.10.2012
Ukončení poskytování Služby	Neurčitá

5. REŽIM POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

5.1 Provozní doba služby

Pro příjem požadavků na připojení AIS k rozhraní EGON je stanovena pracovní doba od 9:00 do 17:00 (dále jen Pracovní doba).

Služby KI ZR jsou poskytovány v režimu, jak je uvedeno v následující tabulce:

Dílní služba	Provozní hodiny
Přijem požadavků na připojení AIS OVM k rozhraní EGON	5 x 8 v Pracovní době
Ethernet	7 x 24
Rozhraní EGON	7 x 24
VPN	7 x 24

5.2 Hlavní výkonnostní parametry služeb

Dílčí služba	Dostupnost na předávacím rozhraní [%]	Doba odezvy	Maximální doba opravy	Maximální doba zřízení
Připojení AIS OVM k rozhraní EGON	-	6 hodin *)	-	24 hodin
Ethernet	99,9	30 minut	6 hodin	dohodou
Rozhraní EGON	-	30 minut	6 hodin	dohodou
VPN	99,9	30 minut	6 hodin	5 PD

*) 6 hodin v Pracovní době

5.3 Plánování odstávek, profylaxe

Plán odstávek bude definován na období jednoho roku a bude předem odsouhlasen Objednatelem. Nedohodnou-li se příslušní zástupci Smluvních stran o jednotlivém termínu odstávky nebo o celkové době Plánovaných odstávek ve Sledovaném období, předají Předmět eskalace k řešení dle smluvních podmínek.

Operativní odstávky v průběhu roku budou hlášeny Objednateli s minimálně 7 denním předstihem a jejich provedení musí být schváleno Objednatelem. Odstávka neschválená objednatelům nesmí být provedena.

5.4 Zajištění hlášení a řešení incidentů a požadavků

HD NAKIT a SD SZR bude vzájemně komunikovat e-mailem.

Předávání incidentů na NAKIT

V pracovní době: 8:00 – 18:00

V mimopracovní době: 18:00 – 8:00

Helpdesk NAKIT

Zadávání nových incidentů na SZR

V pracovní době: 8:00 – 18:00

V mimopracovní době: 18:00 – 8:00

Helpdesk NAKIT

Při předání incidentu/požadavku mezi jednotlivými HD/(SD) dojde vždy rovněž k předání čísel incidentů/požadavků (TT), pod kterými jsou dané TT v HD/SD obou stran vedeny. Bez těchto čísel TT nelze přebírat/předávat.

a) Veškeré závady týkající se konektivity SD SZR zadává e-mailem na HD NAKIT.

5.5 Povinné údaje pro zadávání incidentů a požadavků

SD SZR použije při zadávání incidentu/požadavku HD NAKIT tyto údaje:

- Jméno a příjmení koncového uživatele (komu služba nefunguje)
- Telefon uživatele
- Mail uživatele

- Subjekt
- Lokalita
- *Prověřeno správcem sítě – jeho jméno a kontakt (nepovinný údaj)*
- Oprávněná osoba – kdo incident zadal
- Číslo TS + operátor (nepovinný údaj)
- IP adresa uživatele (v případě, že je PAT adresa tak i tuto)
- IP adresa cíle / název rejstříku + číslo TCP/UDP portu nebo konkrétní URL včetně portu
- Kdy naposledy fungovalo + od kdy nefunguje
- Slovní popis chování
- *V příloze LOG nebo PrintScreen (nepovinný údaj)*

5.6 Klasifikace závažnosti incidentů

Závažnost	Popis
Kritická	Porucha či selhání více prvků konektivity mající za následek, že služby konektivity odebírané Uživatelem znemožňují chod systému základních registrů a využívání služeb konektivity ve více lokalitách
Vysoká	Porucha či selhání jednoho prvku konektivity znemožňující nebo výrazně komplikující využívání služby nebo Dílčí služby pro uživatele v jedné lokalitě.
Nízká	Služba nevykazuje potřebné technické parametry ale neznemožňuje využívání služby nebo Dílčí služby pro uživatele v jedné lokalitě. Porucha či selhání jednoho či více prvků konektivity bez dopadu na poskytované služby.
Nespecifikováno	Porucha nespadá do žádné z výše uvedených kategorií závažnosti (např. závada identifikována mimo oblast poskytovaných služeb konektivity)

6. POPIS ROZSAHU SLUŽEB

Služby zahrnují pronájem přenosových kapacit komunikační infrastruktury pro účely zajištění konektivity systémů Základních registrů mezi lokalitami:

- Olšanská 9, Praha 3
- Olšanská 4, Praha 3
- Sazečská 7, Praha 10
- Na Vápence 14, Praha 3

6.1 Služby obsahují tyto parametry a činnosti

- pronájem konektivity s definovanými technickými parametry
- použití výhradně optického transportního média
- redundanci všech aktivních prvků zajišťující fyzickou vrstvu propojení datových center, včetně předávacího rozhraní
- zálohování kritických částí aktivních prvků (řídící jednotky, napájecí zdroje)
- ukončení konektivity v objektech popsaných výše na předávacím rozhraní dle specifikace v tabulce (optika, metalika)
- zajištění směrování IP rozsahů příslušných VPN dle lokalit (komunikační matice)
- zajištění publikace serverů do prostředí KIVS a Internet, včetně balancování provozu mezi lokalitami

- dohled aktivních prvků použitých pro realizaci služeb
- pravidelné měsíční reporty o dostupnosti služby
- operativní reporty na vyžádání Objednatele (Objednatel může mimo výše uvedenou měsíční periodu požádat o sestavení reportu za dobu kratší nebo delší než 1 měsíc s termínem dodání dle dohody)
- komunikace pracovišť Service Desk Objednatele a Helpdesk Poskytovatele v případě poruchy či provozního incidentu.
- monitoring vybraných služeb dle katalogového listu „Katalog-Monitoring_SS“
- služba neobsahuje místní kabeláže v datovém centru, patchcordy, apod.
- balancování na vnitřním rozhraní mezi ISZR a jednotlivými registry

6.2 Požadované vstupní informace

- přenosová rychlost
- technické parametry (latence, MTÚ, nastavení VPN...)
- typ předávacího rozhraní (optické, el.)

6.3 Pronájem konektivity pro ZR

Poskytovatel Služeb KI ZR zajistí poskytnutí konektivity ZR mezi výše uvedenými lokalitami následujícím způsobem:

- pro všechny uživatele je na úrovni L3 dostupná přenosová kapacita 20Gbps (zálohovaná v ringu) s garancí minimální přenosové kapacity 10Gbps.
- Na této kapacitě jsou realizovány spoje (VPN) v požadovaných kapacitách pro komunikaci ISZR s jednotlivými registry na vnitřním rozhraní, dále spoje (VPN) pro přístup na služby publikované na CMS (přístup na vnější rozhraní), dále spoje (VPN) pro přístup (management) k registrům.
- Na této kapacitě jsou technologií L2oMPLS vyčleněny spoje mezi instancemi příslušného registru:

Základní registr	Datové centrum 1	Datové centrum 2	Rychlost
ROS	DC Praha	DC Brno	1Gbps
ROB	DC Praha	DC Brno	1Gbps
ORG	DC Praha	DC Brno	1Gbps

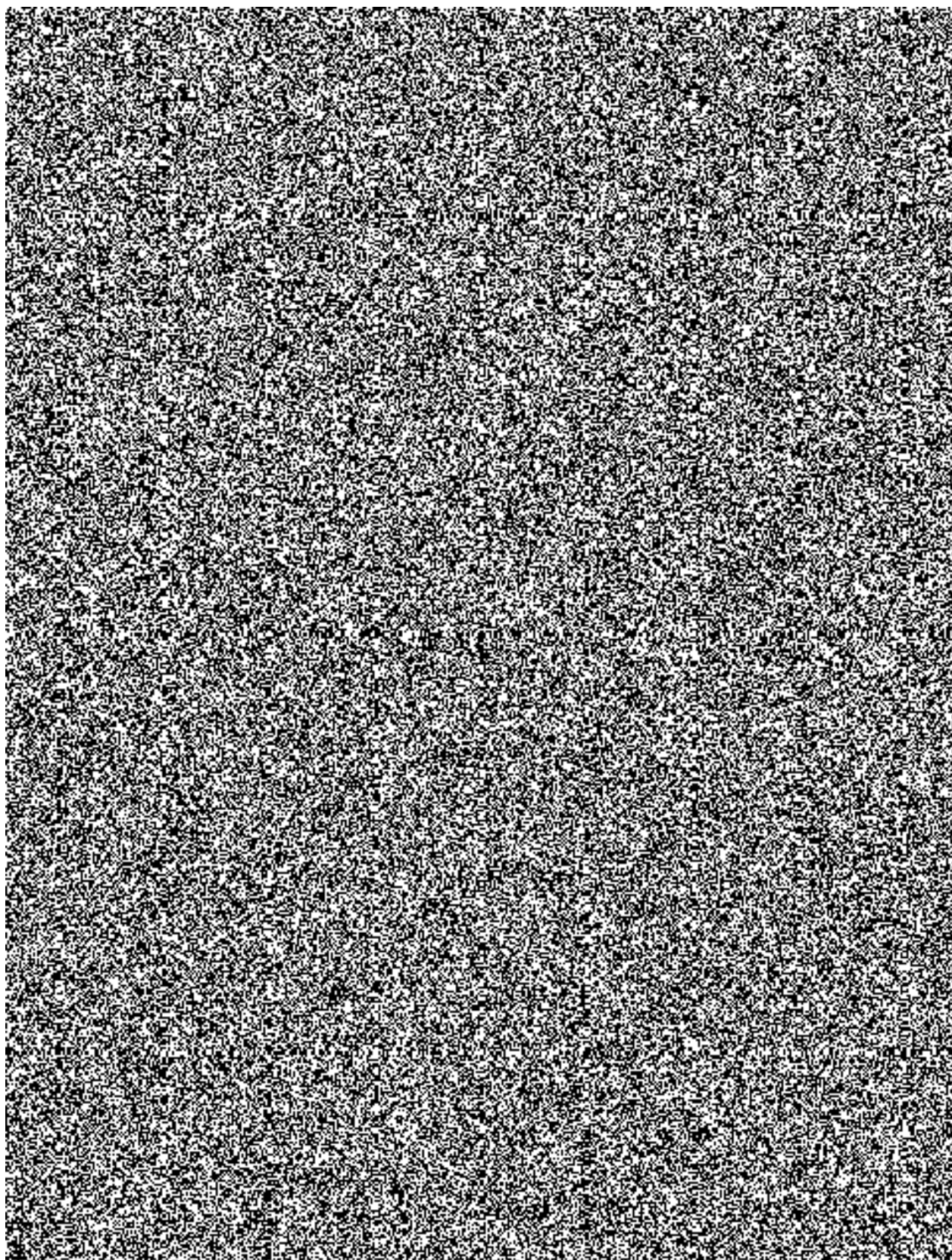
Ve smyslu uplatněných požadavků jsou dále poskytnuty L2 propoje o kapacitě 4x10GE pro propojení instancí příslušných registrů

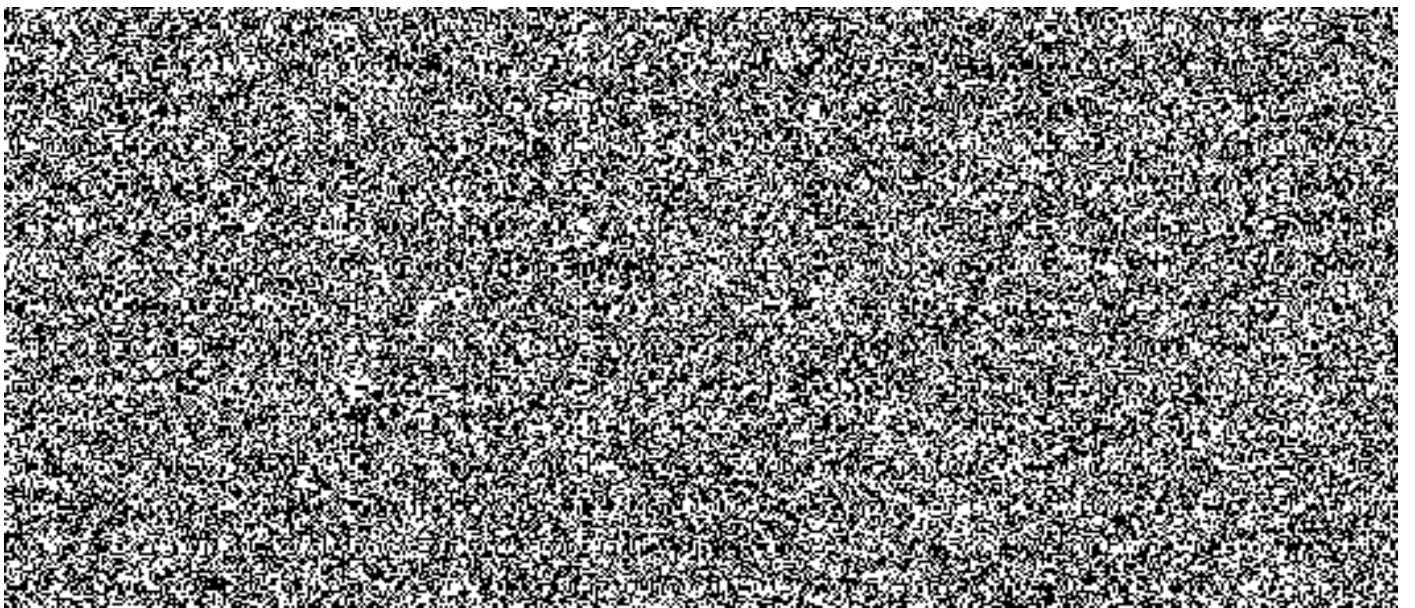
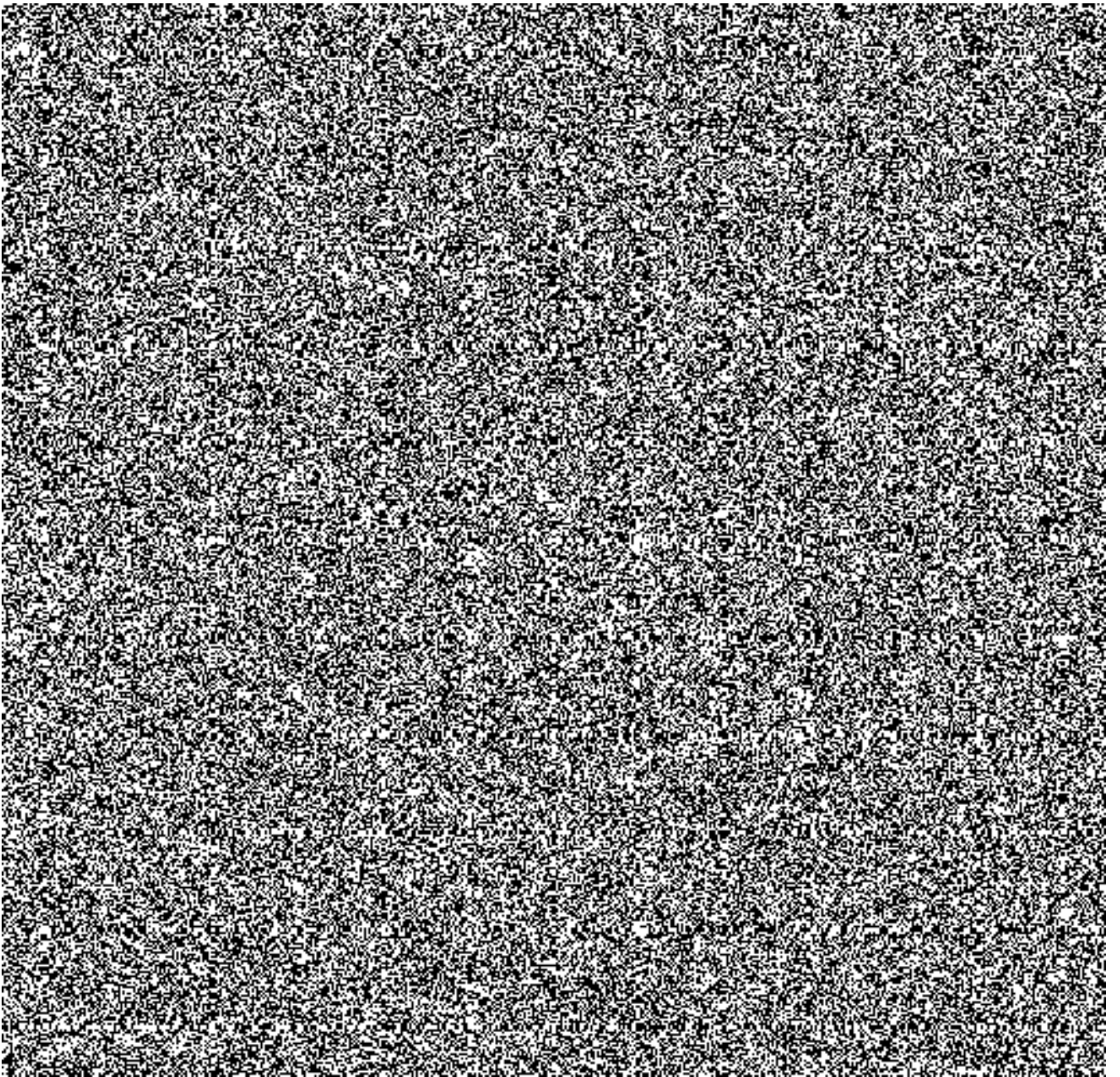
Základní registr	Datové centrum 1	Datové centrum 2	Rychlost
ISZR	DC Praha	DC Brno	4x10Gbps
RPP	DC Praha	DC Brno	4x10Gbps

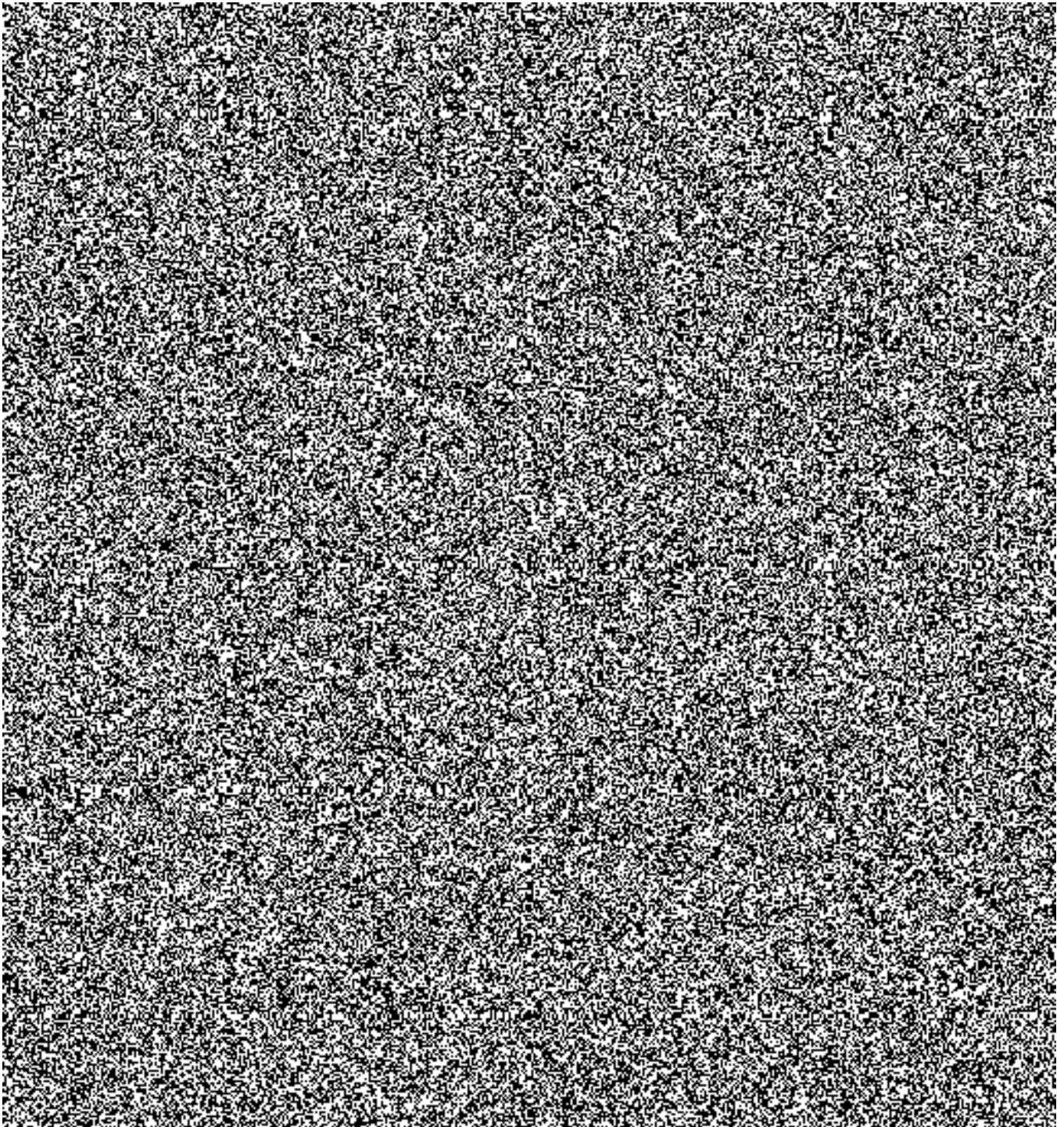
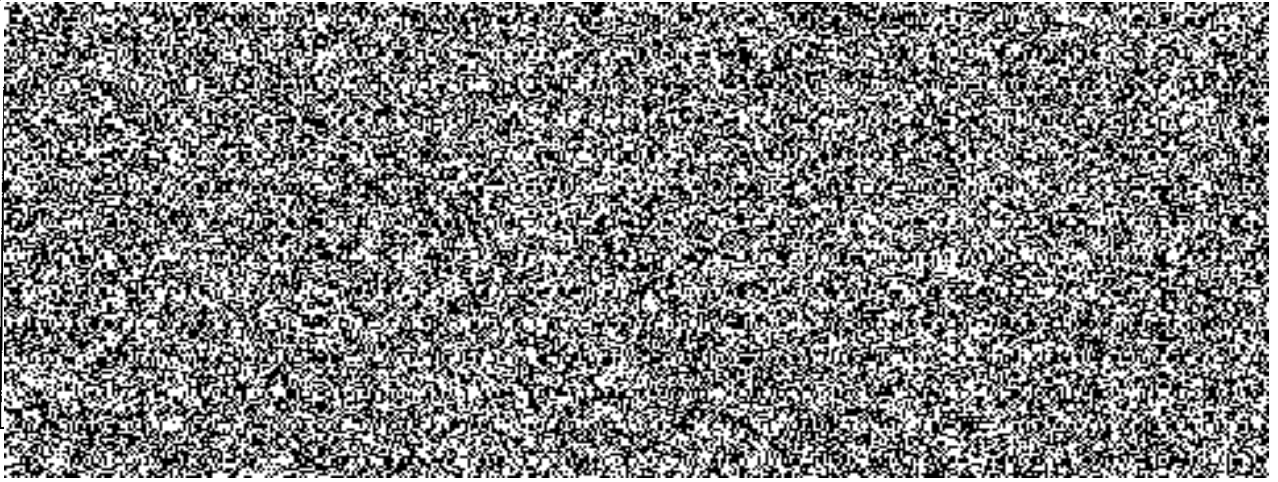
Pro zajištění vysoké dostupnosti jsou předávací rozhraní zdvojena (na dvou nezávislých aktivních datových prvcích), kritické prvky (zdroj, řídicí moduly) zdvojeny, z nichž každý je napájen ze samostatné proudové větve, optická vlákna jsou pomocí aktivních datových prvků propojena do kruhu tak, aby výpadek jednoho směru neměl žádný vliv na poskytované Služby KI ZR a byla zajištěna vysoká dostupnost služeb.

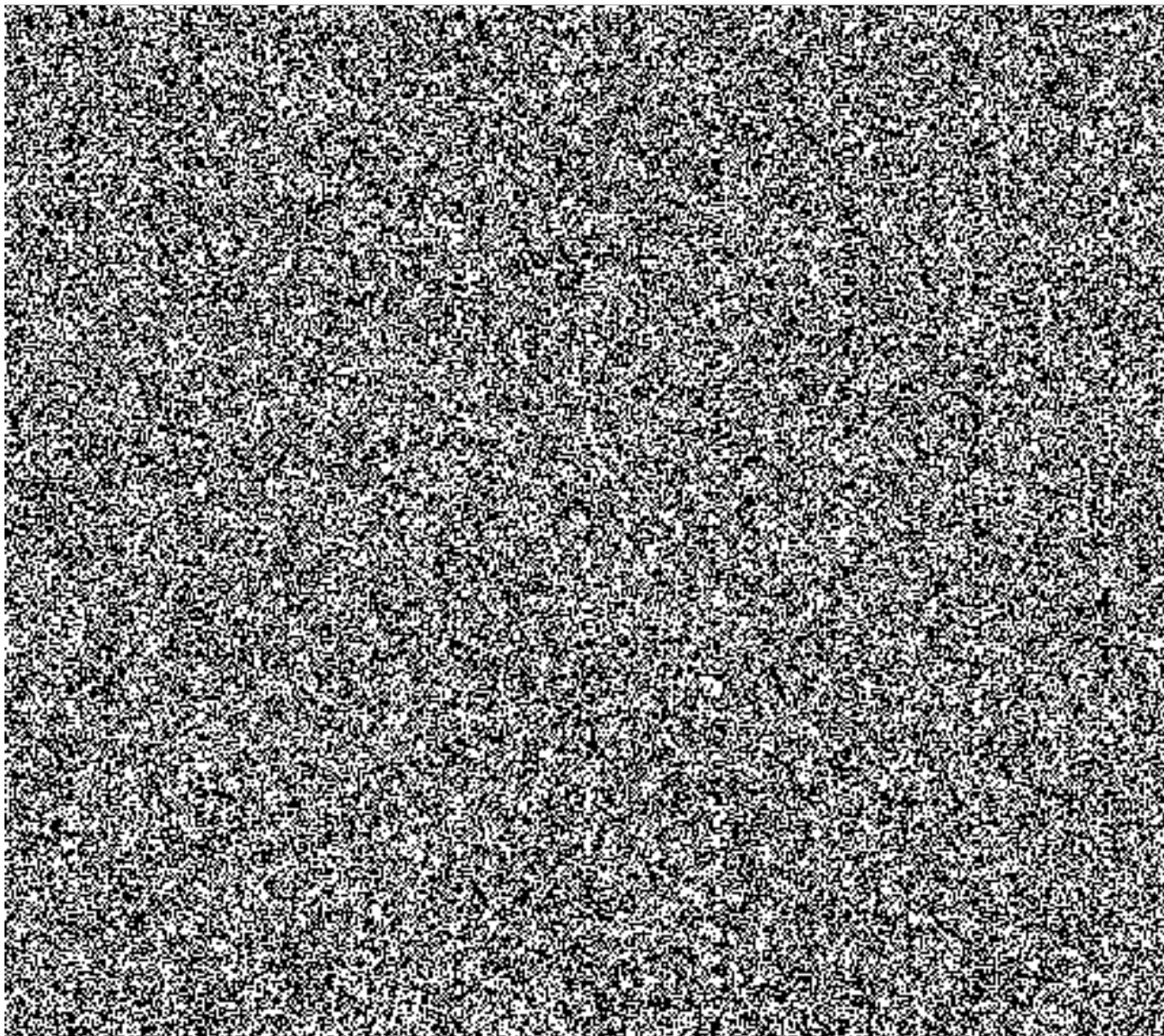
Poskytovatel služby nepřetržitě monitoruje provozní stav aktivních datových prvků, na kterých je předávací rozhraní a prostřednictvím pracoviště Help Desk zajišťuje případnou nápravu nekorektních stavů či poruch na poskytovaných službách.

Konektivita pro jednotlivé Základní registry je poskytována s parametry a na rozhraních datových prvků NAKIT definovaných dále:









6.4 VPN

Poskytovatel zajistí v rámci Služeb KI ZR provoz VPN (virtuálních privátních sítí) a jejich nastavení definované v dokumentu „*Komunikační matice.xlsx*“.

Poskytovatel garantuje dostupnost definovaných VPN na předávacím rozhraní a provádí monitorování jejich funkčnosti na úrovni interface (up/down).

Předávací rozhraní VPN jsou stanovena dle následující tabulky.

Umístění	Předávací rozhraní
	patch panely v technologických stojanech pronajatých pro ISZR
	patch panely v technologických stojanech pronajatých jednotlivým registrům (ROB, ROS, RPP, ORG)
	porty na aktivních datových prvcích Poskytovatele

6.5 Publikace serverů ZR – rozhraní EGON

Publikace serverů jednotlivých registrů je zřizována dle standardních služeb CMS dle Katalogu služeb CMS 2.0.

Speciálním případem publikace serverů je publikace rozhraní EGON, která umožňují připojení externích systémů (AIS – agendový informační systém) orgánů veřejné moci (OVM) k vnějšímu rozhraní systému ISZR.

Tato rozhraní jsou vytvořena pro přístup z prostředí KIVS a pro přístup z prostředí Internetu. Přístup z prostředí Internetu je řízeno formou evidence IP adresy přístupujícího systému a její konfiguraci v přístupovém firewallu.

Určeným rozhraním EGON jsou přidělena doménová jména jak pro prostředí KIVS, tak pro prostředí Internet.

Pro připojení AIS k ISZR jsou připravena rozhraní EGON pro testovací prostředí a pro provozní prostředí. Jejich přehled popisuje následující tabulka.

Název rozhraní	Typ prostředí	DNS název	Přístup z prostředí
EGON-4	Testovací publikační	Egon.gov.cz	Internet
		Pub.egon.cms	KIVS – CMS 1
		Pub.egon.cms2.cz	KIVS – CMS 2
EGON-5	Testovací editační	Edit.egon.gov.cz	Internet
		Edit.egon.cms	KIVS – CMS 1
		Edit.egon.cms2.cz	KIVS – CMS 2
EGON-7	Provozní	Iszr.gov.cz	Internet
		Iszr.cms	KIVS – CMS 1
		Iszr.cms2.cz	KIVS – CMS 2
EGON-8	ZP 1	osm.egon.cms	KIVS
EGON-80	ZP 2		KIVS
EGON-9	Testovací oddělené	dev.egon.gov.cz	Internet
		dev.egon.cms	KIVS
EGON SVC	Editační	svc.egon.cms	KIVS

Poskytovatel garantuje dostupnost definovaných rozhraní EGON a provádí monitorování jejich funkčnosti na úrovni přihlášení k serveru ISZR přes jednotlivá rozhraní EGON (systém MONET).

Poskytovatel poskytne Objednateli přístup k uživatelskému rozhraní monitorovacího systému pro online přehled stavu rozhraní EGON.

6.6 Balancing lokalit DC

Balancing mezi lokalitami je nastaven v režimu Active-Stanby. Na základě změnového řízení může být nastaven v režimu Round Robin.

Testování dostupnosti serveru může být prováděno na základě:

- a) ICMP
- b) Test portu požadované služby
- c) Test obsahu webových stránek

6.7 Připojení AIS OVM k rozhraní EGON

Poskytovatel zajistí příjem požadavků na připojení AIS od Dodavatele v Pracovní době každý pracovní den. Konfiguraci připojení AIS orgánů veřejné moci (dále jen OVM) k rozhraní EGON pak provede nejdéle do 24 hodin v pracovní době od předložení formalizované žádosti Objednatele.

Formalizovanou žádost poskytne Objednatel.

Poskytovatel zajistí předání zřízení/změny připojení Objednateli, který zajistí testování s AIS orgánů veřejné moci. Případné problémy budou řešeny pouze mezi Poskytovatelem a Objednatelem.

Seznam AIS OVM včetně přístupových údajů povede Objednatel.

7. KVALITATIVNÍ PARAMETRY POSKYTOVANÉ SLUŽBY

Kvalitativní parametry poskytovaných Služeb KI ZR jsou definovány v přílohách této Smlouvy. V případě jakýchkoli kvalitativních změn poskytované Služby, bude dopad nebo stanovení dočasných parametrů Služby schváleno ve Změnovém řízení.

7.1 Dostupnost Služby

Roční dostupnost Služeb KI ZR je uvedena v následující tabulce:

Služba	Režim poskytování služby	Roční dostupnost
Připojení AIS OVM k rozhraní EGON	5x8 v Pracovní době	
Ethernet	Nepřetržitá provozní doba	99,9 %
VPN	Nepřetržitá provozní doba	99,9 %
Rozhraní EGON	Nepřetržitá provozní doba	99,9%

7.2 Nedodržení kvalitativních parametrů Služby

V případě, že ze strany Poskytovatele dojde k nedodržení kvalitativních parametrů Služby a pokud se Poskytovatel s Objednatelem nedohodnou jinak, Objednateli vzniká právo na uplatnění smluvní pokuty definované v této Smlouvě.

Poskytovatel bude zproštěn povinnosti dodržet kvalitativní parametry Služby pokud:

- Objednatel prokazatelně neposkytne požadovanou součinnost – např. nezajistil součinnost technika registru dotčeného incidentem, nahlásil chybně údaje týkající se incidentu
- Objednatel provede změny, které mají dopad do rozsahu Služeb KI ZR a neoznámí je Poskytovateli
- Objednatel na základě požadavku Poskytovatele schválil odstávku kritické infrastruktury zajišťující dotčené služby,
- Objednatel nedodržel postup stanovený v bodě 5.4 této Přílohy
- Vyskytnou se okolnosti, které představují událost vyšší moci.

8. CENA SLUŽBY

8.1 Cena pronájmu konektivity ZR

Celková měsíční cena pronájmu konektivity ke dni podpisu smlouvy je stanovena na základě požadavků jednotlivých registrů jako násobek jednotkových cen definovaných katalogovými listy. Podrobný rozpis po jednotlivých položkách a registrech je uveden v bodě 8.6. V případě RUIAN je součástí ceny služba pronájmu přenosové kapacity 2x100Mbps z lokalit instalace tohoto registru do IC CMS.

8.2 Cena za provoz a správu VPN

Měsíční cena je stanovena na základě provozovaných a spravovaných VPN dle komunikační matice v příloze jako násobek jednotkové ceny

Název služby	Měsíční cena v Kč		
	bez DPH	DPH	S DPH
Provoz a správa VPN (19x)	38 000	7 980	45 980

8.3 Cena za zajišťování Help Desku

Cena zajišťování Help Desku je zahrnuta do ceny konektivity ZR (kapitola 8.1).

8.4 Cena za připojení AIS OVM k rozhraní EGON

Cena za zajišťování konfigurací nezbytných pro připojení AIS OVM k rozhraní EGON ve zrychlené podobě (do 24 hodin) je stanovena měsíčním paušálem podle následující tabulky.

Název služby	Měsíční cena v Kč		
	bez DPH	DPH	S DPH
Zpřístupnění AIS OVM na rozhraní EGON	60 000	12 600	72 600

V případě potřeby lze sjednat standardní dobu (do 5 pracovních dnů) bez paušálního poplatku dle příslušného katalogového listu.

8.5 Cena za službu Monitoring

Cena za zajištění služby Monitoring je zahrnuta do ceny konektivity ZR (kapitola 8.1)

8.6 Celková cena a rozpis po subjektech

Rozpis ceny za odebírané služby konektivity v období poskytování Služeb KI ZR.

Datové registry	Popis služby	Specifikace	Měsíční cena v Kč		
			bez DPH	DPH	s DPH
ISZR	Pronájem konektivity DC0/Olišanská 9 - DC1/Na Vápence 14	4x10G = 2x10G HA	280 000	58 800	338 800
	Vnitřní rozhraní	1G	80 000	16 800	96 800
	přístup do CMS	200M	30 000	6 300	36 300
	VPN (2)	SZR_DMZ_ISZR_A, MV_MGMT_ISZR	4 000	840	4 840
	ISZR Celkem		394 000	82 740	476 740
ROS	Pronájem konektivity DC1/Na Vápence 14 - DC2/Sazečská 7	4x1G = 2x1G HA	160 000	33 600	193 600
	Vnitřní rozhraní	200M	0	0	0
	přístup do CMS	3x100M	60 000	12 600	72 600
	VPN (4)	SZR_RGB_ROS_A, SZR_DMZ_ROS_A, SZR_DMZ_ROS_B, SZR_ADM_ROS_A	8 000	1 680	9 680
	ROS Celkem		228 000	47 880	275 880
ROB	Pronájem konektivity DC1/Na Vápence 14 - DC2/Sazečská 7	4x1G = 2x1G HA	160 000	33 600	193 600
	Vnitřní rozhraní	200M	0	0	0
	přístup do CMS	100M	20 000	4 200	24 200
	VPN (3)	SZR_RGB_ROB_A, MV_MGMT_ROB_DB, SZR_DMZ_ROB_A	6 000	1 260	7 260
	ROB Celkem		186 000	39 060	225 060
RPP	Pronájem konektivity DC1/Na Vápence 14 - DC2/Sazečská 7	4x10G = 2x10G HA	280 000	58 800	338 800
	Vnitřní rozhraní	200M	0	0	0
	přístup do CMS	200M	30 000	6 300	36 300
	VPN (7)	SZR_RGB_RPP_A, SZR_RGB_RPP_B, SZR_DMZ_RPP_A, SZR_DMZ_RPP_B, MV_MGMT_RPP_AIS, MV_MGMT_RPP_DB, MV_MGMT_RPP_TRAIN	14 000	2 940	16 940
	RPP Celkem		324 000	68 040	392 040
ORG	Pronájem konektivity DC1/Na Vápence 14 - DC2/Sazečská 7	4x1G = 2x1G HA	160 000	33 600	193 600
	Vnitřní rozhraní	200M	0	0	0
	přístup do CMS	100M	20 000	4 200	24 200
	VPN (2)	SZR_RGB_ORG_A, MV_MGMT_ORG_DB	4 000	840	4 840
	ORG Celkem		184 000	38 640	222 640

RUIAN	Pronájem konektivity (CMS - Pod Sídlištěm, CMS - KCP) přefakturace od T- Systems	2x 100M	4 596	965	5 561
	Vnitřní rozhraní	100M	0	0	0
	přístup do CMS		0	0	0
	VPN (1)	SZR_RGB_ISZR_A	2 000	420	2 420
	RUIAN Celkem		6 596	1 385	7 981
	Pronájem konektivity DC0/Olišanská 9 - DC1/Na Vápence 14	1G HA	80 000	16 800	96 800
	DCeGOV celkem		80 000	16 800	96 800
Správa základních registrů	zpřístupnění AIS OVM na rozhraní EGON (zrychlená varianta)		60 000	12 600	72 600
	Správa základních registrů Celkem		60 000	12 600	72 600
Celkem			1 462 596	307 145	1 769 741

9. SOUČINNOST

Za účelem zajištění součinnosti při poskytování Služeb KI ZR stanoví obě strany kontaktní osoby a údaje:

9.1 Poskytovatel

Nahlašování poruch, oznamování odstávek apod. – Help Desk



Eskalace incidentů:



Technická podpora služeb poskytovaných na bázi CMS



Nové požadavky, řešení změn v poskytovaných službách



Konzultace k poskytovaným službám

