



Článek 2. Práva a povinnosti Poskytovatele

2.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli služby v rozsahu dle smlouveného harmonogramu, který je uveden v Příloze č. 1 této Smlouvy a ostatní služby uvedené v Příloze č. 2 této Smlouvy na základě samostatné objednávky Objednatele, které je povinen poskytnout v termínech dojednaných s Objednatелеm. Dále se poskytovatel zavazuje dodat Objednateli hygienický materiál dle Přílohy č. 3 této Smlouvy.

2.2. Poskytovatel odpovídá za poskytování služeb v objektu Objednatele v souladu s touto Smlouvou a předloženou nabídkou. Poskytovatel poskytne služby dle této Smlouvy v souladu s právními předpisy na své náklady a nebezpečí, a je povinen poskytovat služby podle této Smlouvy řádně s vynaložením potřebné odborné péče.

2.3. Poskytovatel je povinen při poskytování služeb přihlížet k oprávněným potřebám zaměstnanců Objednatele a dbát pokynů Objednatele, pokud tyto nebrání řádnému poskytování služeb a nejsou v rozporu s ustanoveními této Smlouvy.

2.4. Poskytovatel zajistí poučení zaměstnanců, podílejících se na poskytování služeb, o zásadách dodržování pravidel bezpečnosti práce, požární ochrany, odevzdávání zjevně ztracených věcí a mlčenlivosti o veškerých informacích získaných při poskytování sjednaných služeb.

2.5. Poskytovatel a jeho zaměstnanci uvedení v seznamu dle bodu 2.7. tohoto článku Smlouvy jsou oprávněni vstupovat do všech prostor objektu Objednatele za účelem plnění této Smlouvy, a to v čase dle požadavku Objednatele a při dodržení opatření souvisejících se vstupem a provozem objektu Objednatele.

2.6. Poskytovatel se zavazuje, že bude sjednané služby provádět pouze prostřednictvím bezúhonných a spolehlivých zaměstnanců, jež provádí sjednané služby.

2.7. Poskytovatel předá Objednateli seznam osob, poskytujících sjednané služby, a je povinen tento seznam průběžně aktualizovat pro účely evidence Objednatele.

2.8. Poskytovatel zajistí pro zástupce Poskytovatele, kterým je provozní vedoucí, telefonní přístroj, pro osoby poskytující sjednané služby jednotné firemní oblečení a označení a vybaví je úklidovými vozíky k přepravě čisticích prostředků.

2.9. Zjištěné nedostatky dle bodu 3.3. Článku 3 této Smlouvy je Poskytovatel povinen odstranit bez zbytečného odkladu a odstranění zjištěných nedostatků oznámit Objednateli, který vyřízení reklamace potvrdí písemně, případně zápisem v knize závad.

2.10. Poskytovatel je povinen poskytovat služby tak, aby nedošlo k žádným škodám na majetku Objednatele, nebo úrazu osob.

2.11. Poskytovatel se zavazuje, že před podpisem této smlouvy doloží doklad o certifikaci systému řízení jakosti ISO ČSN EN ISO 9001 pokrývající předmět plnění



Úřad práce ČR

a doklad o certifikaci systému řízení z hlediska bezpečnosti informací ISO ČSN EN ISO 27001. Předložené certifikáty zadavatele požaduje předložit v originále. Nepředložením uvedených certifikátů je důvodem pro odstoupení od podpisu této smlouvy.

Článek 3.

Práva a povinnosti Objednatele

3.1. Objednatel poskytne Poskytovateli součinnost, která je nutná k řádnému plnění této Smlouvy. Nebude-li to možné z naléhavých provozních důvodů Objednatele, zajistí Poskytovatel, výjimečně na žádost Objednatele, danou v přiměřeném časovém předstihu, úklid vybraných prostor v jiné době, nežli je doba stanovená.

3.2. Objednatel se zavazuje seznámit zástupce Poskytovatele (provozního vedoucího) s vnitřními předpisy, týkajícími se poskytování služeb dle této Smlouvy a předat návody na údržbu jednotlivých věcí a zařízení, které jsou předmětem poskytování služeb dle této Smlouvy a kde výrobce požaduje specifický technologický postup a způsob jejich údržby.

3.3. Objednatel je oprávněn kontrolovat poskytování služeb, a zjistí-li nedostatky v provádění, je oprávněn žádat od Poskytovatele odstranění těchto nedostatků a poskytování služeb řádným způsobem. Zjištěné nedostatky v kvalitě poskytovaných služeb (reklamaci) je Objednatel povinen oznámit Poskytovateli písemně zápisem do knihy reklamací uložené u provozního vedoucího, případně jiným písemným sdělením. Písemnou reklamaci podepíše odpovědný zástupce Objednatele. Na reklamace neuplatněné formou písemného sdělení nebo neuvedené v knize reklamací nebude brán zřetel.

3.4. Objednatel zajistí k řádnému poskytování služeb vhodné uzamykatelné místnosti za účelem šaten pro osoby poskytující sjednané služby a uskladnění technického zařízení, čisticích prostředků a pomůcek.

3.5. Objednatel umožní Poskytovateli využívání odpadových nádob za předpokladu, že Poskytovatelem produkované odpady budou souviset s poskytováním sjednaných služeb Objednateli.

3.6. Požádá-li Poskytovatel Objednatele o písemné vyjádření ke kvalitě poskytovaných služeb, je Objednatel povinen toto vyjádření Poskytovateli poskytnout.

3.7. Objednatel zabezpečí vhodným způsobem (včetně otisku razítka) citlivé spisy, obsahující osobní údaje apod.

Článek 4.

Cena a platební podmínky

4.1. Cena za poskytnuté služby uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy byla smluvními stranami sjednána ve výši **76 291,97 Kč bez DPH měsíčně**. K ceně bude účtována Poskytovatelem DPH ve výši sazby dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, účinného v době zdanitelného plnění. Cena za poskytnuté služby uvedené v Příloze č. 1 je sjednána



Úřad práce ČR

jako nejvýše přípustná a nepřekročitelná.

Sjednaná cena zahrnuje služby uvedené v Příloze č. 1. této Smlouvy včetně spotřeby a použití čisticích a úklidových prostředků a techniky pro úklid, přičemž tato cena je sjednána za podmínky, že Objednatel umožní Poskytovateli při poskytování služeb bezplatné připojení na zdroje elektrické energie a vody v objektu Objednatele. Náklady na spotřebu uvedených zdrojů k poskytování služeb nese Objednatel

4.2. Cena za jednotlivé úklidové služby na samostatnou objednávku Objednatele je uvedena v Příloze č. 2 této Smlouvy, a to jako nejvýše přípustná a nepřekročitelná.

4.3. V ceně sjednané dle bodu 4.1. tohoto článku Smlouvy není zahrnutý spotřební a hygienický materiál, který hradí Objednatel (tj. náplně do zásobníků určené k doplňování do sociálních zařízení, tekuté mýdlo, toaletní papír, papírové ručníky aj.), který je specifikován v Příloze č. 3 této Smlouvy - Ceník ostatních hygienických potřeb. Poskytovatel zajistí pravidelné doplňování těchto hygienických potřeb dle aktuální spotřeby a to na náklady Objednatele dle jednotkových cen uvedených v Příloze č. 3 této Smlouvy. Cena za ostatní hygienické potřeby uvedené v Příloze č. 3 této Smlouvy byla smluvními stranami sjednána ve výši 18 449,- Kč měsíčně bez DPH jako nejvýše přípustná a nepřekročitelná.

4.4. Objednatel se zavazuje hradit sjednanou měsíční cenu za služby dle Přílohy č. 1 a hygienické potřeby dle Přílohy č. 3 bankovním převodem na účet Poskytovatele uvedený v záhlaví této Smlouvy, a to na základě daňového dokladu (faktury) Poskytovatele se splatností 30 dnů od doručení bezvadného daňového dokladu Objednateli. Tento daňový doklad (faktura) musí obsahovat přesný soupis poskytnutých služeb specifikovaných v Příloze č. 1 a hygienických potřeb specifikovaných v Příloze č. 3 s členěním podle položkového rozpočtu – jednotkovou cenu, počet jednotek a celkovou cenu, a bude mimo náležitostí stanovených zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a údajů dle ustanovení § 435 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, obsahovat i evidenční číslo smlouvy Objednatele. Jestliže daňový doklad nebude obsahovat stanovené náležitosti nebo bude obsahovat chybné údaje, je Objednatel oprávněn jej až do lhůty splatnosti Poskytovateli vrátit. Nová lhůta splatnosti začíná běžet dnem doručení bezvadného daňového dokladu Objednateli. Dnem zdanitelného plnění se sjednává poslední den v daném měsíci, kdy Poskytovatel poskytuje službu dle Přílohy č. 1 a hygienické potřeby dle Přílohy č. 3.

4.5. Objednatel neposkytuje zálohy.

4.6. Lhůta splatnosti faktury podle bodu 4. 4. tohoto článku Smlouvy je dodržena, jestliže nejpozději posledního dne lhůty je splatná částka odeslána z účtu Objednatele.

4.7. Budou-li služby dle Přílohy č 1. a hygienické potřeby dle Přílohy č 3. poskytovány Poskytovatelem pouze po část kalendářního měsíce, přísluší mu poměrná část sjednané měsíční ceny.



Úřad práce ČR

4.8. Úklidové služby specifikované v Příloze č. 2 této Smlouvy budou na základě samostatné objednávky Objednatele účtovány Poskytovatelem dle cen uvedených v Příloze č. 2 v rámci pravidelné měsíční faktury s tím, že v této faktuře budou zvláště specifikovány dle příslušné objednávky a v souladu s Přílohou č. 2 této Smlouvy.

Článek 5. Čas a místo plnění

5.1. Tato Smlouva je uzavřena na dobu určitou, a to ode dne 01. 01. 2018 do dne 31. 12. 2018.

5.2. Místem poskytování sjednaných služeb je objekt Objednatele, na adrese Dobrovského 1278/25, Praha 7.

5.3. Před zahájením poskytování služeb je Objednatel povinen odevzdat v rámci součinnosti Poskytovateli prostory podle bodu 3. 4. článku 3 této Smlouvy a seznámit jej s prostory kde budou služby poskytovány.

Článek 6. Sankce

6.1. V případě nedodržení sjednaných lhůt splatnosti u dohodnuté ceny má Poskytovatel nárok na úrok z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb.

6.2. Objednatel je povinen neprodleně upozornit Poskytovatele na zjištěné nedostatky poskytovaných služeb (reklamace služeb), aby Poskytovatel mohl zjednat ihned nápravu. Pokud Poskytovatel nezjedná nápravu a reklamované nedostatky se budou opakovat i po písemné reklamaci Objednatele, má Objednatel právo po zjištění nedostatku na slevu z ceny za služby, a to ve výši 25% z ceny za reklamované služby.

Článek 7. Odpovědnost za škodu

7.1. Poskytovatel odpovídá Objednateli za škodu způsobenou porušením právní a smluvní povinnosti a za škodu na majetku Objednatele způsobenou Poskytovatelem při poskytování služeb dle této Smlouvy.

7.2. Poskytovatel podpisem této Smlouvy potvrzuje, že má sjednáno pojištění [REDACTED] [REDACTED] odpovědnosti za škodu způsobenou podnikatelskou činností třetím osobám na částku plnění [REDACTED] u pojišťovny [REDACTED].

7.3. Omezení výše náhrady škody Poskytovatelem v jakémkoliv směru se nepřipouští.



Úřad práce ČR

Článek 8. Zvláštní ujednání

8.1. Objednatel je oprávněn kontrolovat, zda Poskytovatel realizuje služby tak, jak se k tomu zavázal touto Smlouvou.

8.2. Objednatel pro účely této Smlouvy určuje jako odpovědnou a kontaktní osobu: pan [REDACTED] tel. [REDACTED], email: [REDACTED]

Tato odpovědná a kontaktní osoba je pověřena prováděním kontroly poskytování služeb, a dále závazným projednáváním požadavků Objednatele dle této Smlouvy, s Poskytovatelem. Její ústní a písemné pokyny se považují za pokyny Objednatele.

8.3. Poskytovatel pro účely této Smlouvy určuje pro řízení a organizaci poskytování služeb v rozsahu dle Příloh této Smlouvy a dle pokynů odpovědné osoby Objednatele, uvedené v bodě 8.2. tohoto článku Smlouvy tyto kontaktní osoby:

- a) [REDACTED], tel.: [REDACTED], email: [REDACTED]
- b) [REDACTED], tel.: [REDACTED], email: [REDACTED]

Článek 9. Doba trvání smluvního vztahu a způsoby jeho skončení

9.1. Tato smlouva je uzavřena na dobu určitou, a to od 01. 01. 2018 do 31. 12. 2018.

9.2. Tento smluvní vztah může být před uplynutím doby jeho trvání skončen písemnou výpovědí kterékoliv smluvní strany s tříměsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet prvním dnem následujícího měsíce po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.

9.3. Tento smluvní vztah může být před uplynutím doby jeho trvání skončen rovněž písemnou dohodou obou smluvních stran.

Článek 10. Závěrečná ustanovení

10.1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma stranami a účinnosti dnem uveřejnění v souladu s ust. § 6 zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.

10.2. Pokud tato Smlouva neobsahuje odchylnou úpravu, řídí se smluvní vztah Objednatele a Poskytovatele příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a ostatními příslušnými právními předpisy.

10.3. Tuto Smlouvu lze měnit jen formou písemných vzestupně číslovaných dodatků, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

10.4. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou :



Úřad práce ČR

- a) Rozsah a četnost úklidových služeb + cenová kalkulace jako Příloha č. 1
- b) Úklidové služby na samostatnou objednávku jako Příloha č. 2
- c) Ceník ostatních hygienických potřeb jako Příloha č. 3.

10.5. Tato Smlouva je sepsána ve třech vyhotoveních, z nichž Objednatel obdrží dvě vyhotovení a Poskytovatel jedno vyhotovení.

10.6. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, souhlasí s jejím obsahem a na důkaz toho připojují své vlastnoruční podpisy.

V Praze dne 27. 12. 2017

Za Objednatele:

Za Poskytovatele: ZENOVA services s.r.o.

.....
PhDr. Kateřina Sadílková, MBA,
generální ředitelka ÚP ČR

.....
Tomáš Zeman
jednatel



Úřad práce ČR

Příloha č. 1 - Rozsah a četnost úklidových služeb + cenová kalkulace

Úklid kanceláří a ostatních společných prostor bude probíhat v pracovní dny od 17,30hodin nejdéle do 22hodin. Minimálně jeden pracovník denní úklidové služby bude provádět úklid dle požadavků zadavatele a doplňování hygienického materiálu v pracovní dny od 7,00h do 15,30h.

Poskytovatel se zavazuje, že Objednateli bude poskytovat úklidové služby minimálně v rozsahu:

- a) úklid podlahových ploch,
- b) úklid obkladů stěn,
- c) úklid prosklených ploch,
- d) úklid dveří,
- e) úklid ostatních součástí interiéru (např. radiátory, výtahy, parapety),
- f) úklid ZTI,
- g) omytí podlah podzemních garáží,
- h) úklid venkovních ploch před objektem Objednatele (sběr hrubých nečistot, zametení, úklid sněhu dle potřeby).

Seznam úklidových služeb (plochy, ostatní součásti interiéru, ZTI, úklid sněhu), harmonogram úklidových prací (četnost) a cena

úklidové služby prováděné v průběhu měsíce při dodržování předepsaného režimu

Četnost	perioda v měsíci
denně	21,083
1xtýdně	4,333
2 x měsíčně	2,167
1 x měsíčně	1,000

Objekt	Výměra v m ² /ks	Četnost	Kč/m ² bez DPH	Kč celkem/měsíc bez DPH
Podlahové plochy				
koberec	5872	denně/dle potřeby	0,38	47 043,76
lino	40	denně	0,44	371,06
dlažba	602	denně	0,44	5 584,47
schodiště v m ²	496	denně	0,44	4 601,15
tvrzené sklo v m ²	19	denně	1,90	761,10
Mezisoučet	7029			58 361,54
Obklady stěn				



Úřad práce ČR

keramika/m ²	172	denně	0,10	362,63
mramor/m ²	102	1 x měsíčně	0,10	10,20
zrcadla / m ²	18	denně	0,10	37,95
Mezisoučet	292			410,78
Prosklené plochy				
prosklené příčky (nové) / m ²	103	denně	1,30	2 823,01
prosklená nástavba-přízemí /m ²	447	1x týdně	3,00	5 810,55
prosklené příčky / m ²	332	1x týdně	1,90	2 733,26
Mezisoučet	882			11 366,82
Dveře				
dveře plné dřevěné/m ²	101	2 x měsíčně	0,10	21,89
dveře plastové prosklené/m ²	96	1 x týdně	0,10	41,60
dveře dřevěné prosklené/m ²	110	1 x týdně	0,10	47,66
dveře kovové/m ²	42	1 x měsíčně	0,10	4,20
Mezisoučet	349			115,35
Ostatní				
radiátory/ks	255	2 x měsíčně	0,19	104,99
radiátory z vinutých trubek/ks	50	2 x měsíčně	0,19	20,59
parapety venkovní (přízemí) / m ²	10	1 x týdně	0,10	4,33
chromové zábradlí / m/	1090	denně/dle potřeby	0,10	2 298,05
výtahy „DUPLEX“ (2) nerez/zrcadlo/ m ²	15,5/3,5	1 x týdně/dle potřeby	0,19	15,64
výtah „SIMPLEX“ /nerez/zrcadlo/ m ²	6/1,5	1 x týdně/dle potřeby	0,19	6,17
výtah nákladní /kov/ m ²	16	2 x měsíčně	0,19	6,59
výtah plošinový / m ²	1,4/4	1x měsíčně	0,19	1,03
Mezisoučet	1453			2 457,39
ZTI				
Mísy/ks	50	denně	0,10	105,42
Pisoáry/ks	23	denně	0,10	48,49
Výlevky/ks	12	1 x týdně	0,10	5,20
Umyvadla/ks	63	denně	0,10	132,82
Dřezy/ks	13	denně	0,10	27,41
Vany/ks	3	denně	0,10	6,32
sprchové kouty/ks	4	denně	0,10	8,43
Mezisoučet	168			334,09
Garáže				



Úřad práce ČR

Natřený beton	3880	1 x měsíčně	0,45	1 746,00
Úklid venkovních ploch	denně – sběr hrubých nečistot, 1x týdně zametení, úklid sněhu dle potřeby			1 500,00
Celkem hodnocené položky - měsíčně bez DPH				76 291,97

Rekapitulace ceny

Celkem bez DPH

DPH

Celkem vč. DPH

Měsíčně/Kč

76 291,97 Kč

16 021,31 Kč

92 313,28 Kč



Úřad práce ČR

Příloha č. 2 – Úklidové služby na samostatnou objednávku

Ceny jsou uvedeny za 1 provedení bez sazby DPH

Činnost	Výměra v m ² /ks	Kč/m ² bez DPH	Kč celkem za 1 provedení bez DPH
Podlahové plochy			
čištění koberců	5872	3,50	20 552,00
Prosklené plochy			
<i>okna dřevěná</i>			
4 křídle špaletové (12 skl. tabulí) dole větší nahoře menší / m ²	215	5,00	1 075,00
4 křídle špaletové (7 skl. tabulí) / m ² dole větší nahoře menší	15	5,00	75,00
3 křídle špaletové (15 skl. tabulí) / m ² dole větší nahoře menší	53	5,00	265,00
3 křídle špaletové (11 skl. tabulí) / m ² dole větší nahoře menší	67	5,00	335,00
2 křídle špaletové (8 skl. tabulí) / m ² dole větší nahoře menší ²	43	5,00	215,00
2 křídle špaletové (4 skl. tabule) / m ² dole větší nahoře menší	14	5,00	70,00
1 křídle vyklápěcí / m ²	17	5,00	85,00
Mezisoučet	424		2120,00
<i>okna plastová</i>			
4 křídle (7 skl. tabulí) / m ² dole větší nahoře menší	258	5,00	1 290,00
3 křídle (4 skl. tabule) / m ² dole větší nahoře menší	14	5,00	70,00
3 křídle balkonové (6 skl. tabulí) / m ² dole větší nahoře menší	142	5,00	710,00
jednokřídle (2 skl. tabule) / m ²	17	5,00	85,00
2 křídle (4 skl. tabule) / m ² dole větší nahoře menší	72	5,00	360,00
jednokřídle / m ²	11	5,00	55,00
pevné /m ²	109	5,00	545,00
prosklená šachta výtahu /m ²	158	10,00	1 580,00
Mezisoučet	781		4 695,00
Svítlidla			
bodová halogenová /ks	72	4,00	288,00
zářivky bodové vestavné /ks	205	4,00	820,00
zářivky stropní (vč. garáží)/ks	844	4,00	3 376,00
zářivky závěsné /ks	135	4,00	540,00
zářivky mřížkové /ks	46	4,00	184,00
nástěnná /ks	130	4,00	520,00



Úřad práce ČR

nouzová /ks	65	4,00	260,00
Mezisoučet	1497		5 988,00
Ostatní			
žaluzie vnitřní/ks	40	5,00	200,00
žaluzie venkovní/ks	102	6,00	612,00
Mezisoučet	142		812,00



Úřad práce ČR

Příloha č. 3 - Ceník ostatních hygienických potřeb

Hygienické potřeby	Ks, L, bal./měsíc	Cena bez DPH za množstevní jednotku	Cena bez DPH za Ks, L, bal./měsíc
Tekuté mýdlo - fresh	200 L	11,50 Kč	2 300,00 Kč
Prostředek na mytí nádobí	40 L	13,00 Kč	520,00 Kč
Toaletní papír dvouvrstvý bílý min. 17g/m ²	350 ks 240 mm	20,00 Kč	7 000,00 Kč
Mycí houbička na nádobí	30 ks	1,30 Kč	39,00 Kč
Náplň do automatického osvěžovače vzduchu (WC)	1 ks na 1 WC měsíčně, (počet WC celkem = 12), tj. 12 ks měsíčně	50,00 Kč	600,00 Kč
Pytle do odpadkových košů (35 l)	3 krabic / měsíc	220,00 Kč	660,00 Kč
Pytle do odpadkových košů (60 l)	--,,--	160,00 Kč	480,00 Kč
Hygienické sáčky (bal. po 50 ks)	45	10,00 Kč	450,00 Kč
Papírové ručníky	40 krabic	160,00 Kč	6 400,00 Kč
Celkem			18 449,00 Kč

Rekapitulace ceny

Celkem bez DPH

DPH

Celkem vč. DPH

Měsíčně/Kč

18 449,00 Kč

3 874,29 Kč

22 323,29 Kč