

# Smlouva o poskytování služby obsluhy telefonní ústředny

uzavřená podle právního řádu České republiky v souladu s ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen "ObčZ")

## Čl.1 Smluvní strany

1. **1. archivní, s. r.o.**, se sídlem Boharyně, čp.70, PSČ 503 23, zapsaná na vložce číslo 18323 oddílu C obchodního rejstříku vedeného Krajským soudem v Hradci Králové, zastoupená jednatelem společnosti Janou Zoubkovou.  
[REDACTED] (dále jen  *Dodavatel*)
2. **Českomoravská záruční a rozvojová banka a.s.**, se sídlem Jeruzalémská 964/4, 110 00 Praha 1, [REDACTED] zapsaná na vložce číslo 1329 oddílu B obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, zastoupená JUDr. Matejem Šandorem, Ph.D., ředitelem centrálního nákupu a správy (dále jen  *banka*)

## Čl.2 Předmět smlouvy a místo plnění

1. Dodavatel se zavazuje poskytnout bance odborné služby spočívající v zajištění obsluhy telefonní ústředny (spojovatelka) pro období od 1.1.2018 do 31.12.2018, a to v pracovní dny vždy v čase od 7,30 do 15,30 hod. (dále jen "služby").
2. Banka se zavazuje zaplatit dodavateli za řádně poskytnuté služby sjednanou cenu.
3. Služby budou poskytovány v budově pobočky banky v Hradci Králové na adrese Eliščino nábř. 777, 500 02 Hradec Králové (dále jen "místo plnění")

## Čl.3 Podmínky poskytování služeb a práva a povinnosti smluvních stran

1. Služby budou dodavatelem zajištěny prostřednictvím kvalifikovaného pracovníka dodavatele (dále jen "pracovník dodavatele"), který je služby bude poskytovat v místě plnění. Dodavatel je povinen zajistit přítomnost jednoho (1) svého pracovníka v místě plnění za účelem poskytování služeb podle této smlouvy ve všechny pracovní dny v období od 1.1.2018 do 31.12.2018, a to vždy v čase od 7,30 do 15,30hod. Kromě služeb dle čl. 2.1 smlouvy bude pracovník dodavatele vykonávat i činnosti sledování kamerových záznamů a ovládání prvků EZS a EPS případně jiných technologických prvků, přičemž veškeré činnosti budou vykonávané ve stejné místnosti jako služby dle čl. 2.1 smlouvy, výhradně dle pokynu banky a ve stejném časovém rozpětí, jako plnění dle čl. 2.1 smlouvy. Cena za plnění dle předchozí věty je už započtena v ceně služeb uvedené v d. 4.1 smlouvy.
2. Dodavatel i pracovníci dodavatele přidělení k poskytování služby dle této smlouvy jsou povinni

se řídit při plnění této smlouvy pokyny pověřených osob banky. Banka je oprávněna prostřednictvím pověřených osob kontrolovat řádné poskytování služeb podle této smlouvy ze strany dodavatele a jeho pracovníků.

3. Banka zajistí před zahájením poskytování služeb přiděleným pracovníkům dodavatele školení z předpisů o bezpečnosti práce a ochraně zdraví při práci, a to pracovníkovi, který pravidelně vykonává shora uvedené služby pro banku a dále jednomu pracovníkovi určenému na jeho zástup. Dodavatel v případě požadavku banky předloží vyjádření lékaře ke zdravotnímu stavu pracovníka dodavatele a odsouhlasení k výkonu shora uvedených služeb.
4. Pracovníci dodavatele jsou při plnění této smlouvy povinni dodržovat vnitřní předpisy banky a provozní a bezpečnostní pravidla a opatření, se kterými budou bankou prokazatelně seznámeni.
5. Dodavatel odpovídá za veškeré škody, které bance v souvislosti poskytováním služeb vzniknou. Dodavatel zajistí nezbytné pojištění pracovníků dodavatele přidělených k poskytování služeb podle této smlouvy, a to zejména z odpovědnosti za způsobené škody a úrazového pojištění.
6. Pokud přidělený pracovník dodavatele nebude opakovaně plnit pokyny uložené mu pověřeným pracovníkem banky, uvědomí o tom banka dodavatele a dojde k okamžitému nahrazení tohoto pracovníka jiným pracovníkem dodavatele.

## **Čl.4**

### **Cena služeb a platební podmínky**

1. Smluvní strany se dohodli na ceně služeb ve výši 16.348 Kč bez DPH za každý jeden kalendářní měsíc poskytování služeb podle této smlouvy.
2. Vyúčtování ceny služeb provede dodavatel do 10dnů, a to na základě předloženého přehledu odpracovaných a bankou odsouhlaseného počtu hodin pracovníka dodavatele přiděleného k poskytování služeb podle této smlouvy. Tento přehled banka zpracuje vždy měsíčně do 5 dnů po skončení příslušného kalendářního měsíce.
3. Vyúčtování je splatné do 14 dnů od doručení.
4. Pokud vyúčtování ceny služeb vystavené dodavatelem na základě této smlouvy nebude obsahovat všechny náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných právních předpisů, zejména zákona č. 235/2004Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, nebo jeho věcný obsah nebude v souladu s touto smlouvou, je banka oprávněna ho vrátit ve lhůtě splatnosti zpět dodavateli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného zaslání náležitě doplněného či opraveného daňového dokladu.

## **Čl.5**

### **Ochrana důvěrných informací**

1. Za důvěrné informace se považují všechny údaje a informace, které nejsou veřejně dostupné a se kterými se dodavatel anebo jeho pracovníci seznámí v souvislosti s plněním smlouvy.
2. Dodavatel a jeho pracovníci jsou povinni zachovat mlčenlivost o všech důvěrných informacích. Při porušení této povinnosti je banka oprávněna uplatnit smluvní pokutu ve výši 50 000 Kč za každé jednotlivé porušení (bez omezení nároku na náhradu škody).
3. Za porušení povinnosti mlčenlivosti se nepovažuje, je-li dodavatel povinen důvěrnou informací

sdělit na základě povinnosti vyplývající z právních předpisů. Přitom je však dodavatel povinen informovat o tom předem banku, ledaže by to příslušný právní předpis nepovoloval, a současně omezit sdělované důvěrné informace na nejnужnější rozsah podlehající sdělovací povinnosti.

4. Povinnost mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací podle této smlouvy (včetně sankčních ustanovení) trvá bez ohledu na ukončení její účinnosti.

## Čl.6

### Prohlášení smluvních stran

1. Každá ze smluvních stran prohlašuje:

- že neposkytne, nenabídne ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s obstaráváním věcí obecného zájmu ani neposkytne, nenabídne ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného
- že neposkytne, nenabídne ani neslíbí neoprávněné výhody třetím stranám, ani je nepřijímá a nevyžaduje.

2. Každá ze smluvních stran prohlašuje:

- že se nepodílela a nepodílí na páčání trestné činnosti ve smyslu zákona č. 418/2011 Sb. o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů,
- že zavedla náležitá kontrolní a jiná obdobná opatření nad činností svých zaměstnanců,
- že učinila nezbytná opatření k zamezení nebo odvrácení případných následků spáchaného trestného činu,
- že provedla taková opatření, která měla povést podle právních, jakožto i svých vnitřních předpisů,
- že z hlediska prevence trestní odpovědnosti právnických osob učinila vše, co po ní lze spravedlivě požadovat, zejména přijala etický kodex a compliance program.

## Čl.7

### Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
2. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva vstupuje v účinnost dnem uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv.
3. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva včetně příloh a veškerých jejich případných budoucích dodatků bude uveřejněna v souladu se zákonem o registru smluv. Uveřejnění smlouvy zabezpečí banka.
4. Smluvní strany výslovně prohlašují, že případné plnění jedné ze smluvních stran před datem účinnosti (avšak po podpisu obou smluvních stran) této smlouvy je platné, jako by bylo uskutečněno od data účinnosti smlouvy, pokud je zřejmé, že bylo plněno dle této smlouvy.
5. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou a to ode dne jejího uzavření do 31.12.2018.

6. Smluvní strany jsou oprávněny smlouvu písemně vypovědět bez udání důvodu, v takovém případě bude smlouva ukončena k poslednímu dni měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně. Výpověď musí být učiněna v listinné podobě a doručena na adresu sídla druhé smluvní strany.
7. Tuto smlouvu lze měnit pouze písemnými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami.
8. Smluvní strany jsou povinny vyrozumět druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu o skutečnostech, které by mohli mít vliv na obsah závazkového vztahu založeného smlouvou.
9. Dodavatel není oprávněn převést svá práva a povinnosti z této smlouvy nebo její části na třetí osobu bez předchozího výslovného souhlasu banky.
10. Stane-li se či ukáže-li se kteréholi z ustanovení z této smlouvy být neplatným nebo neúčinným, či zdánlivým, tato neplatnost, neúčinnost ani zdánlivost nebude mít vliv na platnost zbývajících ustanovení této smlouvy. Smluvní strany nahradí takové neplatné, neúčinné, popřípadě zdánlivé ustanovení smlouvy platným či účinným ustanovením, které bude svým ekonomickým dopadem co nejbližší ustanovení, které má být nahrazeno a úmysl smluvních stran nebude takovou změnou dotčen.
11. V souladu s ustanovením §89a zákona č. 99/1963Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, se strany dohodly, že pro řešení případných sporů z této smlouvy bude v prvním stupni místně příslušný obecný soud banky.
12. Pokud v této smlouvě není stanoveno jinak, řídí se právními vztahy z ní vyplývající obecně závaznými předpisy České republiky, zejména ObčZ.
13. Smlouva je vyhotovena ve čtyřech (4) stejnopisech s platností originálu, přičemž každá ze smluvních stran obdrží dva (2) stejnopisy.

V Praze dne 21.12. 2017 .....

V HK dne 19.12. 2017 .....

[Redacted signature]

Českomoravská záruční a  
rozvojová banka a.s.

[Redacted signature]

1. archivní s.r.o.

[Redacted signature]