



## Řízení letového provozu České republiky

### Smlouva o servisní podpoře systému

uzavřená ve smyslu ustanovení § 1746 odstavec 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“)

(dále jen „**smlouva**“)

#### 1. Smluvní strany:

##### **Řízení letového provozu České republiky, státní podnik (ŘLP ČR, s.p.)**

se sídlem: Navigační 787, 252 61, Jeneč

k uzavření této smlouvy oprávněný: Ing. Jan Štindl, ředitel Divize provozní

IČO: 49710371

DIČ: CZ49710371

bankovní spojení: ČSOB Praha 5, číslo účtu 88153/0300

zapsán v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddíle A, vložce 10771

(dále jen „**zákazník**“)

a

##### **Merica s.r.o.**

se sídlem: U Ládek 353/37, 251 01 Říčany - Strašín

k uzavření této smlouvy oprávněný: prof. Dr. Ing. Zdeněk Hanzálek, jednatel společnosti

IČO: 26074699

DIČ: CZ26074699

bankovní spojení: XXXXXXXXXX

zapsán v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 244828

(dále jen „**poskytovatel**“)

(zákazník a poskytovatel rovněž jako „**smluvní strany**“).

## 2. Předmět smlouvy

2.1 Poskytovatel se zavazuje, že za podmínek stanovených v této smlouvě a jejích přílohách bude zákazníkovi poskytovat **servisní podporu systému Rosmer (jedná se o servis na systém pro rozvrhování služeb)**, který je podrobně specifikován v příloze č. 1 této smlouvy. Příloha č. 1, jakož i další přílohy tvoří nedílnou součást této smlouvy.

2.2 Pro účely této smlouvy se **servisní podporou** systému rozumí:

**Předmětem plnění** je zajištění servisní podpory systému pro rozvrhování služeb (ROSMER), který je určen pro tvorbu rozdělovníků směn na pracovištích SONS a ATMS zákazníka. Systém prostřednictvím webové nadstavby umožňuje sběr podkladů od zaměstnanců a zobrazování navržených rozdělovníků.

**Servisní připravenosti** jsou:

- připravenost kvalifikovaného personálu k provádění servisních zásahů na systému,
- zřízení servisního kontaktu pro telefonické nebo emailové nahlášení požadavku ze strany zákazníka, který bude dostupný v pracovní dny v době mezi 08:00 a 16:00,
- výkazy činnosti, tj. čtvrtletní výkazy servisních zásahů v elektronické formě,
- 16 hodin servisních zásahů měsíčně, převoditelných bez omezení do dalšího období.

**Servisní zásahy**, mezi které patří:

- odstranění závady,
- analýza požadavku zákazníka za účelem přípravy nabídky na úpravu softwaru,
- úpravy softwaru dle požadavků zákazníka, konfigurace systému,
- konzultace poskytovatele se zákazníkem o používání systému Rosmer,
- komunikace s ICT oddělením zákazníka, aktualizace dokumentace systému, případně jiné úkony související se zajištěním funkčnosti systému Rosmer.

**Dále pak** i následující činnosti prováděné proaktivně ze strany poskytovatele:

- testování funkčnosti rozvrhovacího algoritmu zohledňující různorodost vstupních dat (citlivost na změnu vstupních dat v rozsahu daném specifikací u parametrů: délka rozvrhovacího období, změna počtu a kvalifikace pracovníků, změna počtu směn a jejich parametrů),
- experimenty s parametry kritériální funkce rozvrhovacího algoritmu za účelem zvýšení efektivity lidských zdrojů,
- zálohování starších verzí rozdělovníků, které byly publikovány v minulosti,
- sledování logů/reportů v databázi a související preventivní zásahy.

Další specifikace k předmětu plnění je obsažena v příloze č. 1 této smlouvě.

2.3 Zákazník se zavazuje poskytnout veškerou potřebnou součinnost při provádění servisní podpory a zaplatit poskytovateli za výše uvedené plnění cenu ve výši a za podmínek stanovených v této smlouvě.

2.4 Touto smlouvou nejsou dotčena práva a povinnosti smluvních stran, vyplývající z ustanovení o záruce a odpovědnosti za vady, které byly sjednány ve smlouvě o dílo, a na jejímž základě byl systém vytvořen a dodán zákazníkovi.

## 3. Cena a platební podmínky

3.1 Cena **servisní podpory** poskytované na základě této smlouvy je stanovena dohodou smluvních stran dle zákona č. 526/1990 Sb. o cenách, ve znění pozdějších předpisů a činí maximálně dohodnutou smluvní částku:

**2 577 600,- Kč**

(slovy: dva miliony pět set sedmdesát sedm tisíc šest set korun českých) bez DPH za 3 roky a skládá se z těchto částí:

- platba za servisní připravenost
- platba za servisní zásahy.



- 3.2 Platba za **servisní připravenost** v rozsahu uvedeném v odst. 2.1 této smlouvy je stanovena dohodou smluvních stran a činí částku [REDACTED] Kč (slovy: [REDACTED] korun českých) za měsíc.
- 3.3 Platba za **servisní zásahy** dle odst. 2.1 této smlouvy, mimo opravy záručních vad a nad rámec hodin obsažených v paušální platbě za servisní připravenost, bude fakturována a kalkulována dle skutečně odpracovaných člověkohodin. Pro účely této smlouvy se termínem „člověkohodina“ rozumí práce jednoho kvalifikovaného zaměstnance - programátora, SW inženýra za jednu hodinu. Cena za jednu člověkohodinu je stanovena na [REDACTED] Kč (slovy: [REDACTED] korun českých).
- 3.4 Vady během záruční doby budou odstraněny bezplatně, pokud se nejedná o případy, kdy jsou poruchy způsobeny neodborným zásahem zákazníka (nakládání s dílem v rozporu s dodanou dokumentací), mechanickým poškozením, nedodržením provozních podmínek, předepsaných postupů a návodu k použití. Záruka se vztahuje na funkčnosti systému uvedené v jeho specifikaci.
- 3.5 K uvedeným cenám za servisní podporu bude účtována příslušná DPH v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších odpisů (dále jen „zákon o DPH“)
- 3.6 Výše uvedené ceny jsou sjednány smluvními stranami jako pevné a zahrnují veškeré náklady poskytovatele, spojené s poskytováním servisní podpory dle této smlouvy. Změny cen mohou být provedeny výhradně ve formě písemného dodatku k této smlouvě, podepsaného oběma smluvními stranami.
- 3.7 Platby zákazníka budou prováděny na základě faktur vystavených poskytovatelem vždy k poslednímu dni daného kalendářního měsíce, a to ve výši podle odst.3.2 této smlouvy a podle rozsahu vykázaných servisních zásahů podle odst. 3.3 této smlouvy. Splatnost jednotlivých faktur se stanovuje na 30 kalendářních dnů ode dne obdržení faktury zákazníkem. Faktura - daňový doklad musí splňovat veškeré náležitosti daňového dokladu dané zákonem o dani z přidané hodnoty, jinak bude poskytovateli vrácena. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet lhůta její splatnosti.
- 3.8 Poskytovatel má právo daňový doklad – fakturu zákazníkovi před uplynutím lhůty splatnosti vrátit, aniž by došlo k prodlení s jeho úhradou, (i) obsahuje-li nesprávné údaje, (ii) chybí-li na daňovém dokladu – faktuře odkaz na číslo této smlouvy, (iii) není-li v případě faktury za březen, červen, září a prosinec připojena kopie výkazu servisních zásahů za měsíce leden až březen, duben až červen, červenec až září, říjen až prosinec. Nová lhůta splatnosti v délce třiceti (30) kalendářních dnů počne plynout ode dne doručení opraveného daňového dokladu – faktury zákazníkovi.
- 3.9 V případě faktury za březen, červen, září a prosinec bude připojena kopie výkazu servisních zásahů za měsíce leden až březen, duben až červen, červenec až září, říjen až prosinec, odsouhlasená alespoň jednou kontaktní osobou zákazníka uvedenou v příloze č. 2 této smlouvy. Faktura musí dále obsahovat odvolání na číslo smlouvy zákazníka.
- 3.10 Pokud si žádná ze smluvních stran nevyžádá jinak, budou elektronické verze požadavků, specifikací, faktur a výkazů považovány za postačující pro účely této smlouvy.

#### 4. Místo plnění a doba reakce

- 4.1 Místem provádění servisní podpory dle této smlouvy je IATCC Jeneč, Navigační 787, 252 61 Jeneč.
- 4.2 Servisní podpora je poskytována prostřednictvím telefonu, e-mailu nebo vzdáleného přístupu k serveru Rosmer v IATCC Jeneč. Pro zákazníka je zřízeno servisní číslo, které je dostupné v pracovní dny mezi 8:00 a 16:00. Tento komunikační kanál je brán jako prioritní. Slouží pro řešení problémů a zodpovídání dotazů, které se mohou vyskytovat při práci se softwarem dodaným poskytovatelem.

- 4.3 Nahlášení požadavku na servisní zásah provede osoba zákazníka
- telefonem na servisní telefonní číslo uvedené v příloze č. 3 této smlouvy s hlasovou schránkou. Po telefonním oznámení musí být tato skutečnost oznámena písemně (za písemnou formu lze považovat i e-mail) s uvedením data, hodiny a jména pracovníka, který oznámení závady přijal,
  - e-mailem na servisní e-mail uvedený v příloze č. 3 této smlouvy.
- 4.4 Kontaktní osoby pro nahlásování servisních požadavků pro účely této smlouvy jsou uvedeny v příloze 2 této smlouvy.
- 4.5 Závady klasifikuje zákazník dle stupně závažnosti prioritou závady:

Priorita	Popis
A	systém nebo některý z jeho modulů je zcela mimo provoz nebo je nefunkční pro provozní využívání
B	některá z klíčových funkcí systému nebo některého z jeho modulů není k dispozici nebo reakce klíčových funkcí jsou nespolehlivé nebo netypické, hrozí výpadek systému
C	některá z méně významných funkcí systému nebo některého z jeho modulů není k dispozici nebo jsou její reakce nespolehlivé nebo netypické
D	systém se chová v souladu se specifikací, uživatelský požadavek na změnu chování systému z provozních důvodů

- 4.6 Servisní zásah, který povede k nápravě nebo zprovoznění systému, bude ze strany poskytovatele zahájen bez zbytečného odkladu nejpozději následující pracovní den po nahlášení a bude dokončen odstraněním závady nejpozději do doby uvedené v následující tabulce:

Priorita	Doba dokončení zásahu (odstranění závady) od nahlášení problému
A	do 48 hodin od nahlášení problému v pracovních dnech
B	do 14 pracovních dnů od nahlášení problému
C	termín dokončení zásahu bude dohodnut do tří pracovních dnů od nahlášení mezi poskytovatelem a zákazníkem pro každý jednotlivý případ
D	termín dokončení zásahu bude dohodnut do pěti pracovních dnů od nahlášení mezi poskytovatelem a zákazníkem pro každý jednotlivý případ

Požadavky s Prioritou D budou řešeny na základě schválení nabídky poskytovatele na realizaci změn, která bude předložena do 5 pracovních dnů od dodání specifikace požadavků zákazníkem. Platnost nabídky poskytovatele bude 14 pracovních dnů.

- 4.7 Dokončením servisního zásahu u závad, které jsou v odpovědnosti poskytovatele, se rozumí odstranění závady, navrácení systému do provozního využívání a vytvoření nápravného opatření, které zabrání opakování vzniku závady.

Dokončením servisního zásahu u závad, které nejsou v odpovědnosti poskytovatele, se rozumí předání výsledku analýzy a doporučení pro další postup zákazníka, který povede k odstranění závady.

## 5. Odpovědnost za vady

- 5.1 Zákazník má právo reklamovat zjištěné vady kvality a rozsahu poskytované servisní podpory. Nahlášení reklamace je možné učinit e-mailem nebo telefonem. Telefonní oznámení musí být následně potvrzeno písemně e-mailem.



- 
- 5.2 Po uznání závady poskytovatelem je poskytovatel povinen bezplatně bez zbytečného odkladu odstranit reklamovanou vadu poskytované servisní podpory. Toto ustanovení je bez omezení platné po celou dobu trvání této smlouvy.
- 5.3 Poskytovatel tímto poskytuje zákazníkovi záruku na všechny servisní zásahy uskutečněné na základě této smlouvy. Záruční lhůta je stanovena v délce 12 měsíců a počíná běžet ode dne podpisu měsíčního výkazu servisních zásahů, který obsahuje záznam o reklamovaném servisním zásahu.
- 5.4 Záruka se nevztahuje na případy, kdy jsou poruchy způsobeny neodborným zásahem zákazníka (nakládání se systémem v rozporu s dodanou dokumentací), mechanickým poškozením, nedodržáním provozních podmínek, předepsaných postupů a uživatelskou příručkou, nebo z titulu vyšší moci.
- 5.5 Pokud není v této smlouvě uvedeno jinak, řídí se odpovědnost za vady přiměřeně ustanoveními občanského zákoníku.

## **6. Povinnosti zákazníka**

- 6.1 Zákazník je povinen seznámit poskytovatele s pravidly a podmínkami provozu systému.
- 6.2 Zákazník se zavazuje, že poskytne poskytovateli součinnost nezbytně nutnou k řádnému plnění této smlouvy. Za tímto účelem zejména umožní poskytovateli a jeho zaměstnancům přístup na svá pracoviště pro účely provedení servisního zásahu.
- 6.3 Zákazník umožní zaměstnancům poskytovatele, popřípadě dalším fyzickým osobám vykonávajícím práci v jeho prospěch, vzdálený přístup a připojení k systému prostřednictvím datové sítě CADIN IP, a to na základě definovaných oprávnění. Na základě těchto oprávnění bude těmto osobám protokolárně přidělen SecureID token. Seznam osob a přehled vydaných SecureID tokenů je uveden v příloze č. 3 této smlouvy.
- 6.4 Zákazník je povinen nahlásit poskytovateli jakoukoliv závadu na systému, a to bez zbytečného odkladu po jejím zjištění podle postupu uvedeného v odst. 4.3 této smlouvy.
- 6.5 Zákazník je povinen provozovat podporovaný software zaškolenou obsluhou, v souladu s technickou dokumentací a pokyny poskytovatele.
- 6.6 Zákazník je povinen obdržení vyřešeného úkolu potvrdit emailem, telefonicky nebo osobně a po ověření funkčnosti písemně potvrdit zjištěný stav servisního zásahu poskytovateli do výkazu, který o něm obsahuje záznam.

## **7. Povinnosti poskytovatele**

- 7.1 Poskytovatel je odpovědný za to, že servisní podpora bude poskytována v souladu s platnými obecně závaznými právními předpisy, včetně autorského zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském a právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“). Jakékoliv škody vzniklé porušením platných obecně závazných právních předpisů jdou k tíži poskytovatele.
- 7.2 Poskytovatel prohlašuje, že bude podporu provádět výhradně vlastními silami a zavazuje se respektovat pravidla a podmínky zákazníka, týkající se provozu systému.
- 7.3 Poskytovatel se zavazuje používat zařízení a softwarové produkty zákazníka, zapůjčené k provedení servisního zásahu, výhradně pro plnění předmětu této smlouvy a respektuje zákaz kopírování softwarových produktů.
- 7.4 Poskytovatel jako zaměstnavatel při poskytování servisní podpory dle této smlouvy odpovídá za dodržování předpisů BOZP a PO svými zaměstnanci, popřípadě dalšími fyzickými osobami vykonávajícími práci v jeho prospěch, na pracovišti zákazníka. Veškeré škody, které vzniknou porušením těchto předpisů zaměstnanci poskytovatele nebo dalšími fyzickými osobami



vykonávajícími práci v jeho prospěch, jdou k tíži poskytovatele. Pokud poskytovatel svou činností způsobí nebezpečí na pracovišti zákazníka, je povinen ho sám zabezpečit a neprodleně o tom informovat zákazníka. Poskytovatel bere na vědomí, že objekt IATCC je z důvodu ochrany majetku monitorován.

- 7.5 Poskytovatel je povinen po celou dobu poskytování servisní podpory respektovat podmínky ŘLP ČR, s.p. ohledně režimu vstupu a vjezdu vozidel do objektů a na pozemky zákazníka. Poskytovatel předloží zákazníkovi po podpisu této smlouvy písemný seznam osob, které budou provádět servisní podporu. Seznam bude ze strany poskytovatele průběžně aktualizován.
- 7.6 Poskytovatel prohlašuje, že realizací této smlouvy nejsou dotčena žádná práva jiných osob, včetně práv autorských. Veškerá odpovědnost z tohoto vyplývající jde k tíži poskytovatele.
- 7.7 Poskytovatel je povinen vést záznamy o rozsahu provedených zásahů v rámci servisní podpory.
- 7.8 Poskytovatel předává výsledky své činnosti zákazníkovi elektronickou poštou, ve verbální podobě nebo při nutnosti instalovat výsledky činnosti na zařízení zákazníka přímo v místě plnění.
- 7.9 Při provádění servisních zásahů je poskytovatel povinen disponovat zálohou programového vybavení servisovaného systému pro případ možnosti návratu k původnímu stavu.
- 7.10 Poskytovatel jako zaměstnavatel odpovídá za dodržování pravidel pro používání SecureID tokenu (předaného dle odst. 6.3 této smlouvy) svými zaměstnanci, popřípadě dalšími fyzickými osobami vykonávajícími práci v jeho prospěch, jakož i za ztrátu přiděleného SecureID tokenu. Veškeré škody, které vzniknou porušením těchto pravidel zaměstnanci poskytovatele nebo dalšími fyzickými osobami vykonávajícími práci v jeho prospěch, jakož i ztrátou přiděleného SecureID tokenu jdou k tíži poskytovatele, který je povinen tyto škody v plném rozsahu zákazníkovi nahradit.
- 7.11 Poskytovatel je povinen pro dobu poskytování servisní podpory dodržovat na pracovišti zákazníka pořádek, odstraňovat na své náklady odpady a nečistotu.

## **8. Smluvní pokuta**

- 8.1 Smluvní strany sjednávají pro případ porušení smluvních povinností smluvní pokutu.
- 8.2 V případě, že ze strany poskytovatele dojde ke zpoždění oproti časům uvedeným v odst. 4.6 této smlouvy, je poskytovatel servisní podpory povinen uhradit zákazníkovi smluvní pokutu ve výši 700,- Kč (slovy: sedm set korun českých) za každý započatý den zpoždění.
- 8.3 Smluvní pokutu sjednanou touto smlouvou hradí povinná strana nezávisle na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé straně v této souvislosti škoda, kterou lze vymáhat samostatně a v plné výši.
- 8.4 Smluvní pokuty podle této smlouvy jsou splatné do 30 dnů od doručení písemné výzvy k jejich úhradě.
- 8.5 Celková účtovaná smluvní pokuta v jednom roce nesmí být vyšší než 100 000,- Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých).

## **9. Odstoupení od smlouvy**

- 9.1 Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna okamžitě odstoupit od smlouvy v případě, že druhá smluvní strana podstatně poruší své povinnosti vyplývající ze smlouvy. Odstoupení od smlouvy musí být provedeno písemně s uvedením jeho důvodu.
- 9.2 Zákazník je oprávněn okamžitě odstoupit od smlouvy v případě, že poskytovatel:
  - je v prodlení se zahájením odstraňování řádně nahlášené závady systému po dobu delší než 30 kalendářních dnů nebo

- je v prodlení s odstraněním řádně nahlášené závady systému po dobu delší než 90 dnů nebo
  - opakovaně (tj. více než dvakrát) porušil své povinnosti vyplývající z čl. 7 této smlouvy a na takové porušení byl vždy písemně upozorněn.
- 9.3 Poskytovatel je oprávněn okamžitě odstoupit od smlouvy v případě, že zákazník:
- je v prodlení se zaplacením řádně vystavené faktury delším než 30 dnů nebo,
  - opakovaně (tj. více než dvakrát) porušil své povinnosti vyplývající z článku 6 této smlouvy a na takové porušení byl vždy písemně upozorněn.
- 9.4 Kterákoliv ze smluvních stran je dále oprávněna odstoupit od smlouvy, pokud druhá smluvní strana je v úpadku ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení ve znění pozdějších předpisů.
- 9.5 V případě odstoupení kterékoliv ze smluvních stran od smlouvy končí platnost a účinnost smlouvy dnem doručení písemného oznámení o odstoupení od smlouvy druhé smluvní straně.
- 9.6 V případě odstoupení od smlouvy budou vyrovnány nároky obou smluvních stran tak, aby nedošlo k bezdůvodnému obohacení ani jedné smluvní strany. Odstoupení bude zasláno doporučeným dopisem prostřednictvím držitele poštovní licence.
- 9.7 Odstoupení od smlouvy nemá vliv na nároky ze smluvní pokuty a náhrady škody dle této smlouvy vzniklé před účinností odstoupení od smlouvy.

## 10. Vyšší moc

- 10.1 Smluvní strany se osvobozují od odpovědnosti za částečné nebo úplné nesplnění smluvních závazků, jestliže se tak prokazatelně stalo v důsledku vyšší moci. Za vyšší moc se pokládají okolnosti, které vznikly po uzavření této smlouvy v důsledku smluvními stranami nepředvídaných a neodvratitelných událostí mimořádné povahy a mají bezprostřední vliv na plnění předmětu této smlouvy. Nastanou-li výše uvedené okolnosti, jsou obě smluvní strany povinny se neprodleně o těchto okolnostech vzájemně informovat.
- 10.2 Lhůty pro plnění povinností podle této smlouvy se prodlužují o dobu, po kterou prokazatelně trvá okolnost vylučující odpovědnost.
- 10.3 Jestliže důsledky vyplývající ze zásahu vyšší moci prokazatelně trvají déle než tři (3) po sobě jdoucí kalendářní měsíce, může kterákoliv ze smluvních stran od této smlouvy odstoupit s tím, že se nároky smluvních stran vyrovnají tak, aby žádné ze smluvních stran nevzniklo bezdůvodné obohacení.

## 11. Doba trvání smlouvy

- 11.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou a to od 1. 2. 2018 do 31. 1. 2021.
- 11.2 Doba trvání této smlouvy může být ukončena písemnou dohodou obou smluvních stran.
- 11.3 Obě smluvní strany mají právo tuto smlouvu písemně vypovědět, a to i bez uvedení důvodu. Výpovědní lhůta činí tři měsíce a počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 11.4 Uveřejňování  
Poskytovatel bere na vědomí, že zákazník je povinen uveřejnit tuto smlouvu ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel bere dále na vědomí, že zákazník je povinen poskytnout informace podle zákona č.106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.



#### 11.5 Bezpečnost v civilním letectví

Poskytovatel podpisem této smlouvy bere na vědomí, že není oprávněn sdělovat či jakkoliv šířit informace, kterými by mohla být narušena bezpečnost v civilním letectví, a to z důvodu požadavků na zachování bezpečnosti v civilním letectví, které vyplývají z příslušných právních předpisů (zejména Letecký předpis L 17), a které ukládají poskytovatelům letových provozních služeb přijmout taková adekvátní opatření, na základě kterých bude zajištěna ochrana civilního letectví před protiprávními činy. Poskytovatel nesmí zejména jakkoliv reprodukovat a dále šířit informace, o nichž se dozvěděl v souvislosti s plněním této smlouvy.

#### 11.6 Obchodní tajemství

Podle ust. § 504 občanského zákoníku je obchodním tajemstvím specifikace systému Rosmer, proto nebude zveřejněna ani poskytnuta dle odst. 11.4 této smlouvy příloha č. 1 této smlouvy.

### 12. Ostatní ujednání

- 12.1 Poskytovatel prohlašuje, že je pojištěn pro případ odpovědnosti za škodu způsobenou jeho činnostmi jiným osobám.
- 12.2 Poskytovatel bere dále na vědomí, že zákazník je povinným subjektem podle zákona č.106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
- 12.3 Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozvěděly v souvislosti s uzavřením této smlouvy nebo jejím plněním, ledaže se taková informace stala obecně známou bez zavinění smluvní strany. Povinnost mlčenlivosti platí bez ohledu na ukončení smluvního vztahu založeného touto smlouvou.
- 12.4 Poskytovatel má právo uvést zákazníka ve svém seznamu referencí s uveřejněním jeho loga a krátkého vysvětlujícího textu.
- 12.5 K veškerým autorským dílům, která vzniknou vlivem servisních zásahů poskytovatele, uděluje poskytovatel zákazníkovi právo autorské dílo užit (dále jen „licenci“), a to v rozsahu a za podmínek touto smlouvou stanovených. Licence se poskytuje jako nevýhradní, tj. oprávnění k výkonu práva užívat dílo na pracovištích SONS a ATMS na území České republiky pro potřeby Zákazníka. Licence je časově neomezená.

### 13. Závěrečná ustanovení

- 13.1 Obě smluvní strany prohlašují, že jednotlivá ustanovení této smlouvy jsou dostatečná z hlediska náležitosti pro vznik smluvního vztahu, a že bylo využito smluvní volnosti stran a tato smlouva se uzavírá určitě, vážně a srozumitelně. Obě smluvní strany se dohodly, že jejich závazkový vztah se řídí občanským zákoníkem.
- 13.2 Tuto smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze výslovným oboustranně potvrzeným smluvním ujednáním, a to ve formě dodatku k této smlouvě, podepsaným oběma smluvními stranami.
- 13.3 Poskytovatel prohlašuje a odpovídá za to, že má oprávnění k podnikání v rozsahu plnění této smlouvy a že při poskytování servisní podpory bude postupovat s odbornou péčí a odpovídá za to, že realizací této smlouvy nejsou dotčena práva jiných osob. Poskytovatel ručí za veškeré vztahy s autory a za ochranu autorských práv. Veškerá odpovědnost z toho vyplývající jde k tíži poskytovatele. Poskytovatel odpovídá za škodu způsobenou porušením jeho povinností nebo způsobenou jeho činnostmi.
- 13.4 Smluvní strany se dohodly, že veškeré spory vyplývající ze smlouvy nebo v souvislosti s ní, které se nedaří odstranit jednáním mezi stranami, budou s konečnou platností rozhodovány příslušným soudem.
- 13.5 Stane-li se jakákoliv část smlouvy neplatnou či neúčinnou, zbývající části zůstávají i nadále platné a účinné. V takovém případě se smluvní strany zavazují neplatné či neúčinné ustanovení



neprodleně nahradit ustanovením, které je svým účelem a povahou nejbližší takovému neplatnému či neúčinnému ustanovení.

- 13.6 Tato smlouva vstupuje v platnost dnem podpisu obou smluvních stran a účinnosti nabývá dnem 1. 2. 2018, přičemž uvedené datum nabytí účinnosti této smlouvy musí následovat až po jejím uveřejnění v registru smluv.
- 13.7 Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po dvou.
- 13.8 Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:

- Příloha č. 1 Specifikace systému Rosmer
- Příloha č. 2 Kontaktní osoby pro nahlašování servisních požadavků
- Příloha č. 3 Servisní kontakty a pracovníci poskytovatele
- Příloha č. 4 Formulář čtvrtletního výkazu servisních zásahů

V Jenči dne 11-12-2017

Řízení letového provozu  
České republiky, státní podnik  
Divize provozní  
Navigační 7B7  
252 61 Jeneč, Česká republika  
IČO: 49710371, DIČ: CZ49710371

Řízení letového

(ŘLP ČR, s.p.)

v Říčanech dne 1.12.2017

**Merica s.r.o.**

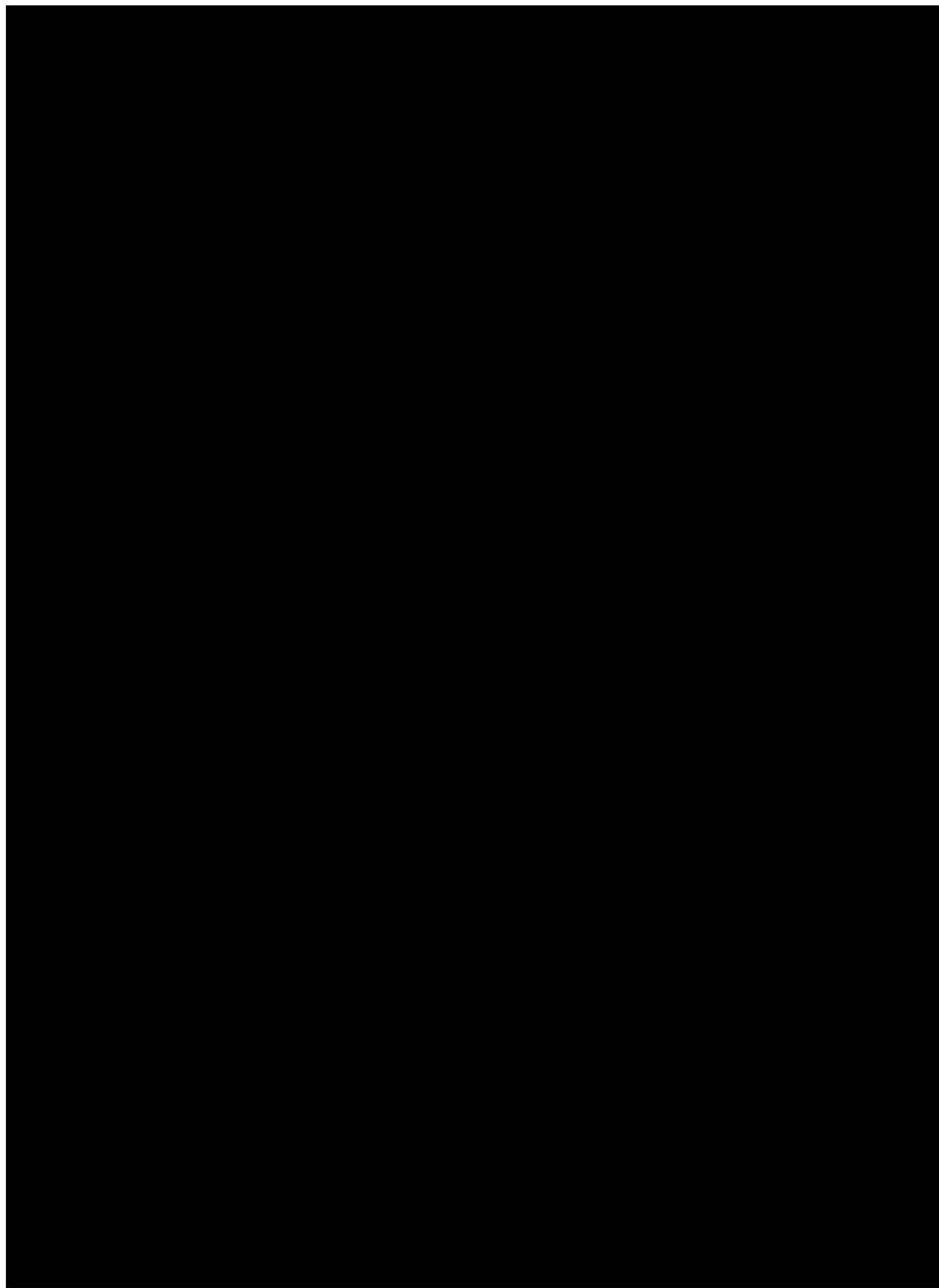
U Ládek 353/37 Říčany 251 01  
IČ: 26074699 DIČ: CZ26074699  
Tel.: 775 367 726

za poskytovatele

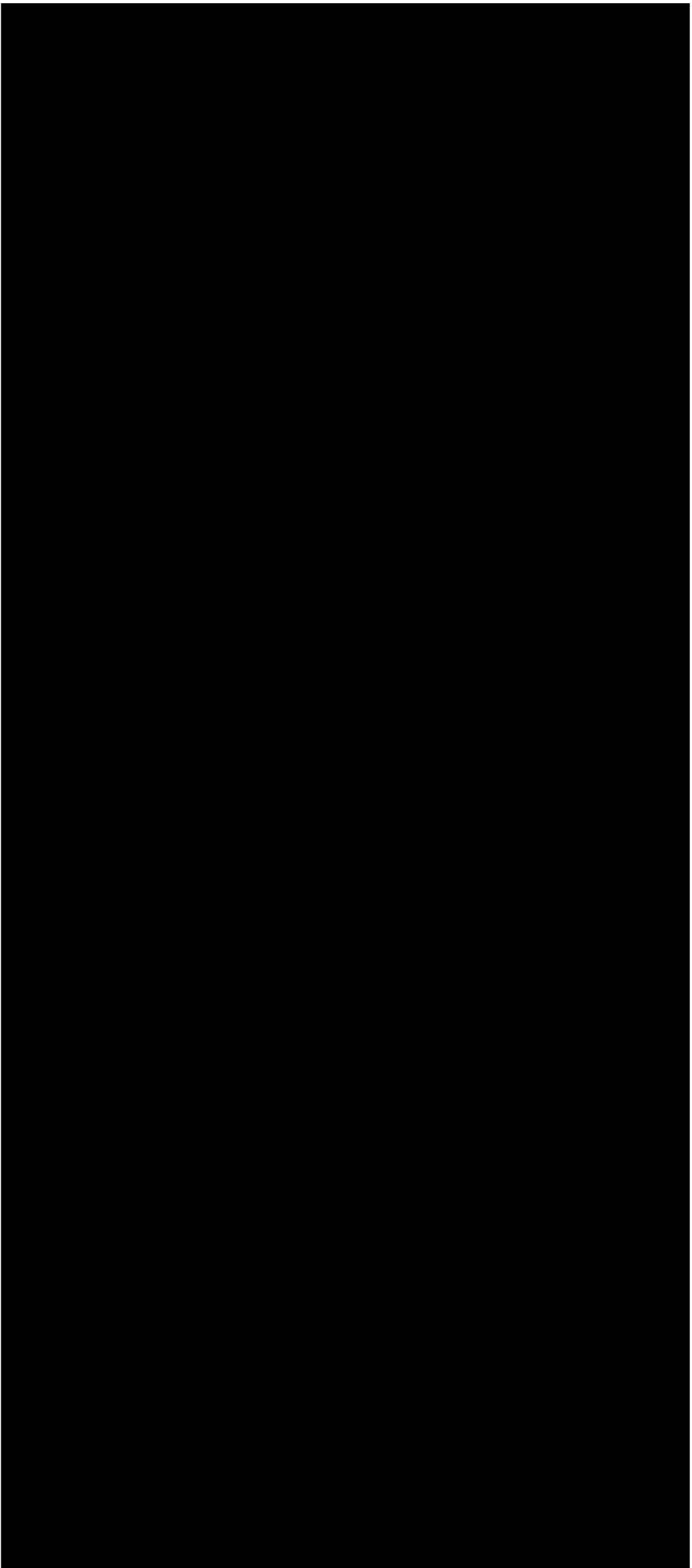
Prof. Dr. Ing. Zdeněk Hanzálek  
Merica s r.o.

**Příloha č. 1 Smlouvy o dílo č. 324/2017/PS/033 „Servis systému pro rozvrhování služeb“**

**Příloha č.1 – Specifikace systému ROSMER**







## **Příloha č. 2 Smlouvy o dílo č. 324/2017/PS/033 „Servis systému pro rozvrhování služeb“**

### **Příloha č. 2 – Kontaktní osoby pro nahlašování servisních požadavků**

Níže uvedení pracovníci zákazníka jsou oprávněni nahlašovat servisní požadavky:

- Michal Dvořák
- Veronika Stolárová
- Petr Procházka
- Zdeňka Kolorosová
- Jakub Hocek
- Vlastimil Brotánek
- Petr Šafránek
- Jan Mikyna
- Petr Špillar

Níže uvedení pracovníci zákazníka jsou oprávněni odsouhlasit měsíční výkaz servisních zásahů a realizaci požadavků s prioritou D:

- Michal Dvořák (zásahy na pracovištích SONS)
- Michal Chvojka (zásahy na pracovištích ATMS)



### **Příloha č. 3 Smlouvy o dílo č. 324/2017/PS/033 „Servis systému pro rozvrhování služeb“**

## **Příloha č. 3 – Servisní kontakty a pracovníci poskytovatele**

### **Servisní kontakty poskytovatele**

Níže uvedené kontakty poskytovatele slouží pro hlášení servisních požadavků:

- telefon: [REDACTED]
- email: [REDACTED]

### **Pracovníci poskytovatele s oprávněním vzdáleného přístupu**

Níže uvedení pracovníci poskytovatele jsou oprávněni vzdáleně přistupovat do sítě zákazníka za účelem servisních zásahů na systému Rosmer:

- Roman Václavík
- Přemysl Šůcha
- Jan Dvořák

Poskytovatel: Merica s.r.o.		Zákazník: ŘLP ČR s.p.		Období:		datum předání		požadavku předání	
		předávající	přebírající	sekce	typ zásahu	specifikace	odpracované hodiny	zaučtované hodiny	
Vyhotovil dne		Roman Václavík		Merica					
		Michal Dvořák		SONS					
Přebíral dne		Michal Chvojka		ATMS			0,0	0,0	
součet							0,0	0,0	



