



# Všeobecné obchodní podmínky

účinnost od: 1.1.2016

## Dodavatel

obchodní firma	Severočeská teplárenská, a.s.	telefon obchod	[redacted]
se sídlem	Teplárenská 2, Most – Komořany, PSČ 434 03	e-mail	[redacted]
IČO	287 33 118	havarijní služba +	[redacted]

## Článek 1: Úvodní ustanovení

- Tyto všeobecné obchodní podmínky tvoří nedílnou součást smlouvy o dodávce tepelné energie, uzavřené mezi dodavatelem, jakožto držitelem licence pro rozvod tepla, a odběratelem tepelné energie. Všeobecné obchodní podmínky podrobněji upravují smluvní vztah mezi oběma stranami.
- Vzájemná práva a povinnosti obou smluvních stran se řídí platnými právními předpisy, zejména zákonem č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (dále jako „energetický zákon“), zákonem č. 406/2000 Sb., o hospodaření energií, zákonem č. 526/1990 Sb., o cenách, zákonem č. 505/1990 Sb., o metrologii, vše v platném znění, včetně jejich prováděcích předpisů. Vzájemná práva a povinnosti se řídí též vyhláškami a rozhodnutími Energetického regulačního úřadu.
- Odborné termíny užívané ve všeobecných obchodních podmínkách a smlouvě o dodávce tepelné energie mají význam přikládáný jim výše uvedenými právními předpisy.
- V případě vnitřního rozporu mezi všeobecnými obchodními podmínkami a smlouvou o dodávce tepelné energie, který nelze překlenout souladným výkladem, má přednost příslušné ustanovení smlouvy o dodávce tepelné energie.

## Článek 2: Vysvětlivky zkratk a pojmů

smlouva	smlouva o dodávce tepelné energie uzavřená mezi dodavatelem a odběratelem dle §76 odst. 3 energetického zákona, jejímž předmětem je dodávka a odběr tepelné energie za úplatu
obchodní podmínky	všeobecné obchodní podmínky
podmínky připojení	podmínky připojení k rozvodnému tepelnému zařízení nebo zdroji tepelné energie
dodavatel	fyzická či právnická osoba dodávající tepelnou energii jiné fyzické či právnické osobě; dodavatelem může být výrobce, distributor a rovněž vlastník nebo společenství vlastníků zajišťující tepelnou energii jako plnění poskytované s užíváním bytů či nebytových prostorů nebo k technologickým účelům
odběratel	distributor, vlastník či společenství vlastníků odběrného tepelného zařízení odebírající od dodavatele tepelnou energii
konečný spotřebitel	fyzická či právnická osoba, která tepelnou energii pouze spotřebovává (např. obyvatelé v bytovém domě)
TE	tepelná energie případně energie chladu
ÚT	ústřední vytápění
TV	teplá voda (někdy též označována jako teplá užitková voda, TUV)
SV nebo SV v TV	studená voda pro ohřev teplé vody
odběrné místo (OM)	místo plnění stanovené ve smlouvě, v němž přechází tepelná energie z vlastnictví dodavatele do vlastnictví odběratele; každé odběrné místo má ve smlouvě přidělené unikátní číslo
dodávka TE	dodávka tepelné energie nebo chladu k dalšímu využití fyzickou nebo právnickou osobou vč. dodávky teplotnosné látky SV v TV
měřící místo	místo měření dodávek ÚT, TV, TE a SV v TV
odběrné tepelné zařízení	zařízení v majetku odběratele připojené na zdroj či rozvod tepelné energie určené pro vnitřní rozvod nebo spotřebu tepelné energie v objektu
rozvodné tepelné zařízení	zařízení pro dopravu tepelné energie tvořené tepelnými sítěmi, předávacími stanicemi a domovními předávacími stanicemi; odběrné tepelné zařízení není součástí rozvodného tepelného zařízení
tepelná přípojka	tepelná přípojka je zařízení, které vede teplotnosnou látku, začíná na zdroji tepelné energie nebo odbočením od rozvodného tepelného zařízení a končí vstupem do odběrného tepelného zařízení
tepelné sítě	soustava zařízení sloužících pro dopravu tepelné energie nebo i k propojení zdrojů mezi sebou
objekt	ucelené stavební dílo technicky propojené jedním společným odběrným tepelným zařízením
PS (VS, EC)	předávací stanice (někdy též označována jako „výměnková stanice“ nebo „energocentrum“), kde dochází ke změně parametrů tepelné energie a řízení této změny
domovní předávací stanice	předávací stanice pro jeden objekt (někdy též označována jako OPS, DVS, KPS)
primár	primární okruh soustavy centralizovaného zásobování teplem mezi zdrojem a předávací stanicí
sekundár	sekundární okruh soustavy centralizovaného zásobování teplem od předávací stanice k jednotlivým místům spotřeby tepelné energie
havarijní služba/dispečink	nepřetržitá centrální služba řídicí a monitorující rozvodné tepelné zařízení
rezervovaná kapacita	smluvní hodnota ¼ hodinové výkonového maxima, která představuje dlouhodobou výkonovou potřebu pro zajištění stabilní tepelné pohody daného odběrného místa


**Článek 3: Forma dodávek tepelné energie (komodity)**

Úroveň předání	Komodita	Kód	Specifikace - popis
Primár	Tepelná energie	TE	Dodávka tepelné energie ve formě horké vody určenou pro vytápění, ohřev teplé vody, klimatizaci či technologický odběr
	Doplňovací voda	DV	Dodávka teplotnosné látky včetně tepelné energie v ní obsažené
Sekundár	Tepelná energie	TE	Dodávka tepelné energie určenou pro technologii v objektu odběratele, případně jako společnou dodávku tepelné energie pro vytápění a teplou vodu
	Ústřední vytápění	ÚT	Dodávka tepelné energie určenou k vytápění, jež bude dodáváno v topné vodě
	Teplá voda	TV	Dodávka tepelné energie obsaženou v teplé vodě podléhající rozúčtování teplé vody ze společné přípravy
	Studená voda	SV	Dodávka vody, jež je ve smyslu platných předpisů pro účely této smlouvy chápána jako nosič tepelné energie podléhající rozúčtování teplé vody ze společné přípravy

Konkrétní forma sjednaných dodávek tepelné energie pro každé odběrné místo je uvedena v tabulce odběrných míst článku 2 smlouvy.

**Článek 4: Technické dodací podmínky**

- Odběratel je povinen se svým odběrným tepelným zařízením splňovat hospodárnou, bezpečnou a spolehlivou dodávku nebo spotřebu tepelné energie v souladu s technickými a bezpečnostními předpisy. Odběrné tepelné zařízení musí splňovat požadavky ohledně místa, způsobu a termínu připojení stanovené v Podmínkách připojení k rozvodnému tepelnému zařízení, které provozuje dodavatel.
- V případě napojení odběrného místa odběratele na rozvodné tepelné zařízení v majetku třetí strany, je odběratel povinen mít souhlas majitele tohoto zařízení s napojením odběru. Dodavatel je oprávněn přerušit dodávku tepelné energie do odběrného místa odběratele zajišťované prostřednictvím rozvodného tepelného zařízení v majetku třetí strany, pokud toto zařízení nespĺňuje technické nebo bezpečnostní předpisy, případně třetí strana je opakovaně v prodlení s úhradou za dodanou tepelnou energii a není technicky možné jí samostatně přerušit dodávku tepelné energie.
- Odběratel je povinen umožnit dodavateli instalaci měřicího zařízení pro měření dodávky TE, ÚT, případně TV. Současně je odběratel povinen dodavateli umožnit zajištění měřicího zařízení proti neoprávněné manipulaci a umožnit mu přístup k měřicímu a ovládacímu zařízení za účelem kontroly, provádění odečtů a provádění provozní manipulace. Přístup k měřicímu a ovládacímu zařízení umožní odběratel zaměstnancům dodavatele na vyžádání u kontaktní osoby odběratele po předložení identifikační karty zaměstnance dodavatele či jím pověřeného zaměstnance (např. smluvní provozovatel), zajišťujícího pro dodavatele provoz rozvodného tepelného zařízení. Sjednání odlišného přístupu k danému odběrnému místu je uvedeno v článku č. 2 „části B – Technické údaje odběrného místa“.
- Dodavatel bude přednostně používat měřicí zařízení nevyžadující připojení na elektrickou rozvodnou síť nízkého napětí. Nebude-li toto technicky možné zajistit, je odběratel povinen umožnit napojení na elektrickou rozvodnou síť nízkého napětí přes samostatný jistič. Vyjma dodávek tepelné energie na primární úrovni předání poskytne dodavatel odběrateli kompenzaci za takto odebranou elektrickou energii souhrnně 1x za kalendářní rok. Výše kompenzace bude odvozena ze štítkových hodnot jednotlivých zařízení, provozních podmínek a ceny elektrické energie.
- Dodavatel bude přednostně používat měřicí zařízení s dálkovým odečtem. Odběratel je povinen mu umožnit instalaci podpůrných zařízení jako jsou např. antény a anténní kabely ve svých objektech.
- Odběratel je povinen učinit vhodná opatření proti zneužití, zničení, krádeži a neoprávněné manipulaci s měřicím a ovládacím zřízením.
- Odběratel je povinen umožnit dodavateli instalaci pomocných zařízení, potřebných k zajištění dodávek TE, ÚT a TV, jakož i zhotovení měřicích bodů pro měření průtoku a tlakové diference včetně případného zařízení pro dálkový přenos dat.
- Odběratel je před zahájením jakékoliv rekonstrukce nebo opravy odběrného tepelného zařízení, při které dochází ke změně výkonů, výpočtových parametrů, změně v zapojení komponent odběrného tepelného zařízení, použití jiných materiálů či dimenzí v odběrném tepelném zařízení, povinen předložit dodavateli projektovou dokumentaci opravy či rekonstrukce k odsouhlasení a připomínky dodavatele je povinen respektovat. Dodavatel je oprávněn si ponechat jedno vyhotovení předložené projektové dokumentace.
- Odběratel odpovídá za řádný stav odběrného tepelného zařízení a tepelné přípojky, je-li jejím vlastníkem, a za dodržení všech právních předpisů a norem, které upravují povinnosti spojené s tímto odběrným tepelným zařízením případně i tepelnou přípojkou.
- Odběratel je povinen umožnit dodavateli kontrolu souladu odběrného tepelného zařízení a případně i tepelné přípojky, je-li v majetku odběratele, s právními předpisy a s Podmínkami připojení k rozvodnému tepelnému zařízení dodavatele, a to vždy po předchozím ohlášení této kontroly ze strany dodavatele. Závady, případně nesoulad s právními předpisy či Podmínkami připojení k rozvodnému tepelnému zařízení dodavatele, které dodavatel zjistí, musí odběratel odstranit neprodleně nebo v termínu stanoveném dodavatelem dle závažnosti závady. V případě nedodržení takového termínu je dodavatel oprávněn přerušit dodávku TE, ÚT či TV až do úplného odstranění závady.
- Odběratel se zavazuje bez zbytečného odkladu ohlásit dodavateli všechny závady na odběrném tepelném zařízení, které by mohly mít vliv na provoz rozvodného tepelného zařízení dodavatele, a zajistit bez zbytečného odkladu jejich odstranění. V případě, že závada na zařízení odběratele by mohla mít vliv na kvalitu a plynulost dodávky TE, ÚT či TV jinému odběrateli, musí odběratel učinit taková opatření, aby těmto dotčeným odběratelům mohla být dodávka TE, ÚT či TV obnovena bez zbytečného prodlení.
- Dojde-li nesprávným způsobem provozu a údržby odběrného tepelného zařízení případně nečinností odběratele ke škodě na majetku dodavatele či třetích osob, je odběratel povinen nahradit dodavateli veškeré vzniklé škody.
- Při vracení teplotnosné látky, která nemá jakost odpovídající dodávané teplotnosné látce mimo teplotu a tlak (tj. zejména chemické a biologické složení), je odběratel povinen nahradit dodavateli veškeré vzniklé škody.



14. Odběratel je povinen s dodavatelem předem konzultovat chemické čištění rozvodů odběrného tepelného zařízení, které je tlakově závisle napojeno na rozvodné tepelné zařízení dodavatele. V případě, že by takové čištění provedl bez písemného souhlasu dodavatele, odpovídá za veškeré případné škody, které by svým počínáním dodavateli způsobil.
15. Jestliže dodavatel dodává odběrateli TE, ÚT či TV prostřednictvím domovní předávací stanice, a to tlakově závislou nebo nezávislou (respektive bude-li takto dodávat TE v budoucnu), je odběratel povinen poskytnout na vlastní náklad dodavateli nezbytně nutný prostor pro umístění této technologie v objektu odběratele, do kterého je TE, ÚT či TV dodávána. Technologie bude umístěna tak, aby její umístění odběratele co nejméně zatěžovalo s přihlédnutím k technickým možnostem řešení.
16. V souladu s §77 odst. 4. zákona č. 458/2000 Sb., v platném znění, může odběratel provozovat vlastní náhradní či jiný zdroj, který je propojen s rozvodným tepelným zařízením, avšak pouze po písemné dohodě s dodavatelem.
17. Osadí-li si odběratel bez písemného souhlasu dodavatele technické zařízení na úpravu parametrů dodávané tepelné energie na své odběrné tepelné zařízení (např. směšovací ventily, směšovací stanice, posilovací oběhová čerpadla apod. upravující dodávanou teplotu a tlak), nese za tuto úpravu parametrů odpovědnost a nemůže ji přenést na dodavatele tepelné energie. V případě ovlivnění (zhoršení) dodávek tepelné energie třetím osobám takto osazeným technickým zařízením, je odběratel povinen na výzvu dodavatele tepelné energie toto neprodleně demontovat a nahradit vzniklé škody dodavateli i třetím stranám.
18. V případě, že odběratel potřebuje pro zajištění provozu, opravy či rekonstrukce svého odběrného tepelného zařízení jakoukoliv manipulaci se zařízeními, které je v majetku dodavatele, vyžádá si takovou manipulaci na dispečinku dodavatele. Dodavatel je oprávněn odběrateli vyúčtovat náklady spojené s poskytnutím takové provozní manipulace.
19. V případě, že odběratel provádí či si nechává provádět jakékoliv práce na svém odběrném tepelném zařízení, je povinen zajistit uzavření přírodních uzavíracích armatur (jsou-li v majetku dodavatele vyžádat si provozní manipulaci ze strany dodavatele dle předchozího bodu), přičemž tyto armatury budou řádně zabezpečeny proti neoprávněné manipulaci a bude u nich označen důvod uzavření (např. ve formě cedulky připevněné k uzavíracím armaturám). Současně je odběratel povinen informovat o takovém odstavení všechny konečné spotřebitele v daném odběrném místě.

#### **Článek 5: Měření a vyhodnocení dodávky**

1. Dodavatel je povinen dodávku TE, ÚT či TV měřit, vyhodnocovat a účtovat podle skutečných parametrů teplotnosné látky a údajů vlastního měřicího zařízení.
2. Množství dodané tepelné energie je měřeno v souladu se smlouvou a příslušnými právními předpisy. Má-li odběratel pochybnosti o správnosti údajů měření, nebo zjistí-li závadu na měřicím zařízení, má právo požadovat jeho přezkoušení. Dodavatel je povinen na základě písemné žádosti odběratele měřicí zařízení do 30-ti dnů přezkoušet, a je-li vadné, vyměnit. Žádost o přezkoušení měřicího zařízení podává odběratel dodavateli výhradně písemnou formou. Odběratel je povinen poskytnout k výměně měřicího zařízení nezbytnou součinnost. Je-li na měřicím zařízení zjištěna závada, která nebyla způsobena zásahem odběratele, hradí náklady spojené s jeho přezkoušením a případnou výměnou dodavatel. Není-li závada zjištěna, nebo byla-li závada zapříčiněna zásahem odběratele, hradí tyto náklady odběratel.
3. V případě nefunkčního měřicího zařízení dodavatel stanoví spotřebu jedním z následujících náhradních způsobů vyhodnocení dodávky TE, ÚT či TV takto:
  - a) na základě spotřeb v předcházejícím období se zohledněním délky srovnávaných období, dle využití objektu ze strany odběratele a se zohledněním klimatických podmínek v těchto obdobích,
  - b) na základě srovnání s obdobným odběrným místem,
  - c) na základě spotřeb zaznamenaných měřicím zařízením v majetku odběratele, je-li instalováno a splňuje-li všechny náležitosti kladené na stanovená měřidla dle zákona č. 505/1990 Sb., v platném znění,
  - d) jiným způsobem dohodnutým mezi dodavatelem a odběratelem v článku 4 „části B – Technické údaje odběrného místa“.Výběr vhodné metody stanovení spotřeby náhradním způsobem vyhodnocení dodávky TE, ÚT či TV provede dodavatel s přihlédnutím k údajům odběratele, aby výsledná spotřeba co nejméně odpovídala skutečné spotřebě. V případě specifického charakteru odběru se uvede odlišný způsob výpočtu náhradní dodávky TE, ÚT či TV v článku 4, části B – Technické údaje odběrného místa.
4. Pokud bude množství TE, ÚT či TV stanoveno náhradním způsobem, uvede tuto skutečnost dodavatel v podkladech pro vyúčtování.
5. V případě dvousložkové ceny tepelné energie osadí dodavatel měřicí zařízení umožňující kromě měření dodávky tepla také registraci ¼ hodinového výkonového maxima odebraného tepelného výkonu. Měsíční hodnota ¼ hodinového výkonového maxima představuje maximální hodnotu z dílčích průměrných ¼ hodinových výkonů (¼ hodinových spotřeb tepelné energie, vztažených na jednotku času) za uplynulý kalendářní měsíc. Naměřená hodnota ¼ hodinového výkonového maxima nesmí překročit hodnotu sjednané rezervované kapacity v „části B – Technické údaje odběrného místa“ o více jak 10%.
  - 5.1. Vyhodnocení překročení sjednané rezervované kapacity u dvousložkové ceny je zahájeno dodavatelem počínaje počátkem druhého kalendářního roku po roce, kdy došlo k instalaci měřicího zařízení registrujícím ¼ hodinové výkonové maximum.
  - 5.2. Nedojde-li při sjednávání hodnoty rezervované kapacity u dvousložkové ceny k dohodě mezi dodavatelem a odběratelem, použije dodavatel jako smluvní hodnotu rezervované kapacity hodnotu požadovanou odběratelem, a zároveň jej písemně upozorní na možné sankcionování v případě překročení této hodnoty o více jak 10%. Pokud pak v průběhu kalendářního roku dojde k překročení sjednané rezervované kapacity o více jak 10%, dle registrovaných hodnot ¼ hodinových výkonových maxim, uplatní dodavatel po odběrateli doúčtování rozdílu mezi sjednanou rezervovanou kapacitou a maximální hodnotou registrovaného ¼ hodinového výkonového maxima za uplynulý kalendářní rok za cenu dle platného ceníku pro daný rok navýšenou o 25% a to za všechny kalendářní měsíce, kdy je účtována stálá složka ceny tepelné energie v daném roce. Ve všech ostatních případech k sankcionování překročení sjednané rezervované kapacity nedochází.
  - 5.3. Z vyhodnocení překročení rezervované kapacity jsou vyjmuty tyto případy:
    - a) k překročení dojde z důvodů ležících na straně dodavatele (např. výkonová špička po přerušení dodávky z důvodu poruchy na tepelném zařízení) a to po celou dobu, kdy trval onen důvod, a následně i 8 hodin po jeho odstranění;



- b) k překročení dojde z důvodů ležících na straně odběratele (např. plánované vypuštění tepelných rozvodů v domě pro případnou opravu) a odběratel předem ohlásí plánované překročení na dispečinku dodavatele; a to i 4 hodiny po odstranění důvodu (např. ukončení prací).
- Dodavatel je oprávněn kontrolovat měřicí zařízení, opravovat je, vyměňovat, zajišťovat je plombami a provádět odečet naměřených hodnot.
  - Dodavatel je na základě zákona č. 505/1990 Sb. povinen provádět periodické úřední ověření stanovených měřidel. Odběratel je povinen zajistit součinnost.
  - Dodavatel je oprávněn zaplombovat proti neoprávněné manipulaci i zařízení v majetku odběratele, které by mohlo ovlivňovat sjednané parametry dodávané TE, ÚT či TV.
  - Porušení plomb dodavatele bez jeho přítomnosti či písemného upozornění je zakázáno.
  - Odběratel není oprávněn jakkoliv manipulovat s měřicími, pomocnými a ovládacími zařízeními dodavatele bez jeho písemného souhlasu.
  - Odběratel je odpovědný za případné škody způsobené na měřících, pomocných a ovládacích zařízeních dodavatele umístěných v objektu odběratele.
  - Odběratel se zavazuje uhradit dodavateli vzniklé náklady související s manipulací s měřicím zařízením (montáž/demontáž) v případě, kdy je tato manipulace vyvolána na žádost odběratele nebo v souvislosti s porušením povinností ze strany odběratele. Náklady na tyto manipulace budou ze strany dodavatele odběrateli vyúčtovány samostatným daňovým dokladem vyjma případů, kdy manipulace byla vyvolána v důsledku existence závady měřícího zařízení.
  - V případě dodávek TV ze společné přípravy teplé vody je odběratel povinen vlastním nákladem zajišťovat pravidelné ověřování všech vodoměrů teplé vody (případně patní měřící sestavy teplé vody) v souladu s metrologickými předpisy (tj. dle Vyhlášky Ministerstva průmyslu a obchodu č. 345/2002 Sb., v platném znění, §2 a přílohou této vyhlášky). Na vyzvání dodavatele je odběratel povinen prokázat platné ověření všech příslušných vodoměrů.
  - V případě dodávek doplňovací vody bude dodavatel účtovat ke každému odebranému m<sup>3</sup> doplňovací vody i obsah zbytkového tepla v doplňovací vodě, která činí  $Q = 1\text{m}^3 * 4,1868 * 10^{-3} \text{GJ/K} * 50^\circ\text{K} = 0,21 \text{GJ/m}^3$ .

#### **Článek 6: Vyhodnocení odběrového diagramu**

- Dodavatel je oprávněn vyhodnocovat dodávku tepelné energie a navrhnout úpravy odběrového diagramu. Vyhodnocení dodávky tepelné energie vychází z náměrů fakturačního měřícího zařízení.
- Odběratel je oprávněn upravit odběrový diagram a rezervovanou kapacitu pro následující kalendářní rok na základě provedených opatření a to nejpozději do 30. 9. daného roku. Požadované změny je odběratel povinen dodavateli doložit např. energetickým průkazem budovy, projektovou dokumentací apod.
- Změna odběrového diagramu a rezervované kapacity je možná i v průběhu kalendářního roku, jestliže se zásadně a nepředvídatelně změní charakter využívání zásobovaných objektů. Požadovaná úprava musí být s dodavatelem sjednána alespoň 30 dní před účinností změny, aby dodavatel mohl provést případná technická a administrativní opatření spojená se změnou výše sjednaného výkonu.

#### **Článek 7: Stanovení a změna ceny za dodávku tepelné energie**

- Dodavatel je oprávněn jednostranně změnit výši ceny tepelné energie či způsob jejího určení (dále jen jako „změna ceny“), a to i v průběhu kalendářního roku, zejména s ohledem na zákon č. 458/2000 Sb., energetický zákon, zákon č. 406/2000 Sb., o hospodaření energií, zákon č. 526/1990 Sb., o cenách a v souladu s vyhláškami a cenovými rozhodnutími Energetického regulačního úřadu.
- Smluvní strany těmito obchodními podmínkami stanovují způsob určení ceny dodávané tepelné energie, přičemž tento způsob stanovení ceny je v souladu se zákonem č. 526/1990 Sb., o cenách, navazujícími vyhláškami a cenovými rozhodnutími Energetického regulačního úřadu.
- Cena tepelné energie je stanovena jako dvousložková, případně jednosložková, dle následujících podmínek:
  - Dvousložková cena tepelné energie je účtována dodavatelem pro všechna odběrná místa s odběrem komodity tepelné energie (TE) a ústředního vytápění (ÚT).
  - Jednosložková cena tepelné energie je účtována pro dodávky teplé vody (TV) ze společné přípravy a ve zvláštních případech, kterými jsou např. objekty před dokončením, nebo před zahájením využívání (temperování nových objektů).
  - Dvousložková cena tepelné energie se pro jednotlivé cenové úrovně a cenové lokality skládá ze stálé složky a proměnné složky. Stálá složka vychází ze sjednané rezervované kapacity a ceny za kW a měsíc, platné pro dané období. Proměnná složka vychází z naměřené spotřeby tepelné energie a platné ceny za GJ pro dané období.
  - Sjednaná hodnota rezervované kapacity je uvedena v „části B – Technické údaje odběrného místa“.
  - Cena tepelné energie, případně její jednotlivé složky, vč. doplňovací vody je stanovena v ceníku dodavatele vždy na dané období. Ceník je dostupný na webových stránkách dodavatele. Cena pitné vody je převzata od jejího výrobce, společnosti Severočeské vodovody a kanalizace, a.s.
- Změnu ceny tepelné energie, včetně termínu, od kterého je nová cena platná, zveřejní dodavatel nejpozději 14 dnů přede dnem účinnosti změny, ve svém sídle, na svých webových stránkách [redacted] v elektronické podobě a dále o změně ceny bude odběratele vhodným způsobem informovat (např. zasláním písemného oznámení o změně ceny tepelné energie nebo uvedením odkazu na daňovém dokladu na platný ceník tepelné energie apod.). Odběratel je povinen se se změnou ceny tepelné energie seznámit.
- V případě, že dodavatel cenu tepelné energie změní, je odběratel tepelné energie oprávněn od Smlouvy o dodávce tepelné energie odstoupit. Odstoupení od smlouvy představuje výlučný nástroj vyjádření nesouhlasu se změnou ceny tepelné energie. Odstoupit od smlouvy může odběratel do 14 dnů od uveřejnění oznámení o změně ceny, přičemž v odstoupení musí být uveden výslovný odkaz na toto ustanovení obchodních podmínek. Písemné odstoupení od smlouvy musí být dodavateli doručeno v uvedené lhůtě, jinak je



neplatné. V případě, že odběratel platně odstoupí v uvedené lhůtě, smlouva zaniká ke dni, který předchází dni, kdy nabývá účinnosti změna ceny tepelné energie.

6. Dodavatel k ceně tepelné energie připočte veškeré daně ve výši dle platných právních předpisů.

#### **Článek 8: Zálohy**

1. Dodavatel je oprávněn požadovat od odběratele zálohové platby. Má právo zálohové platby předepisovat jednostranně a určovat jejich výši svým oznámením doručeným odběrateli. Výše, identifikace a termín splatnosti zálohových plateb jsou stanoveny v „části C – Ceny a zálohy“.
2. U odběrů s měsíčním zúčtovacím obdobím je měsíční záloha stanovena na základě předpokládaného měsíčního odběru a platné ceny tepelné energie.
3. U odběrů s ročním zúčtovacím obdobím vyjma odběrů studené vody je měsíční záloha stanovena z ročního předpokladu dodávky tepelné energie a ceny tepelné energie, a do jednotlivých měsíců se rozpočítá tak, že první tři měsíce se stanovuje záloha ve výši 2/15 a pro zbývající období 1/15 z předpokládaných ročních nákladů.
4. U odběrů studené vody s ročním zúčtovacím obdobím je měsíční záloha stanovena z ročního předpokládaného odběru studené vody a ceny studené vody a do jednotlivých měsíců se rozpočítá 1/12 z předpokládaných ročních nákladů.
5. V případě specifických odběrů se zálohy stanoví individuálně.
6. Dodavatel je oprávněn s ohledem na změnu velikosti odběru tepelné energie v odběrném místě, změnu ceny dodávky tepelné energie nebo při opakovaném nedodržování smlouveného způsobu placení závazků odběratelem jednostranně změnit počet a splatnost záloh oznámením výše záloh za dodávku tepelné energie nebo platebním kalendářem, přičemž změna musí být přiměřená důvodům změny.
7. Odběratel je povinen platit předepsané zálohy, a to i v případech přerušení dodávek tepelné energie, nedohodne-li se s dodavatelem jinak.

#### **Článek 9: Vyúčtování dodávek tepelné energie**

1. Vyúčtování dodávek tepelné energie bude provedeno vsouladu s vyhláškou č. 210/2011 Sb., o rozsahu, náležitostech a termínech vyúčtování dodávek elektřiny, plynu nebo tepelné energie a souvisejících služeb, v platném znění.
2. Stálá složka dvousložkové ceny tepelné energie bude dodavatelem účtována v jednotlivých měsících topné sezóny (tj. od ledna do května a od září do prosince) a to bez ohledu na množství odebrané tepelné energie.
3. Vyúčtování překročení rezervované kapacity za daný kalendářní rok je dodavatel povinen vystavit a odeslat odběrateli nejpozději do 31.1. následujícího kalendářního roku.
4. Odběratel je povinen hradit rezervovanou kapacitu i při přerušení dodávek tepelné energie, nedohodne-li se s dodavatelem jinak.
5. Při společném měření množství odebrané tepelné energie na přípravu teplé vody pro více odběrných míst (dodávka komodity TV z centrální předávací stanice) se sjednávají následující pravidla:
  - a) odečty stavů měřičů množství teplé vody na jednotlivých výtocích je odběratel povinen uskutečnit v termínu od 15.12. do 31.12. příslušného roku,
  - b) odečty stavů měřičů množství teplé vody na jednotlivých výtocích odběratel vyhodnotí vůči provedeným odečtům stavů z předchozího období a vypočítá spotřebu teplé vody za celé odběrné místo; do výpočtu zahrne kvalifikované dopočty za neměřené odběry teplé vody
  - c) spotřebu teplé vody za celé odběrné místo a zúčtovací období uvede odběratel do protokolu „Hlášení o spotřebovaném množství TV“ a předá dodavateli nejpozději do 15. 1. roku následujícího po zúčtovacím období,
  - d) odběratel odpovídá za úplnost a správnost údajů uváděných v protokolu o spotřebovaném množství teplé vody. Taktéž zodpovídá za správnost měření, pravidelné ověřování měřičů teplé vody a náhradní způsob výpočtu v případě poruchy nebo nepřístupnosti měřiče. Dodavatel si vyhrazuje právo na kontrolu uvedených údajů a jejich podkladů,
  - e) v případě, že odběratel nesplní svoji povinnost a nezašle ve stanovený termín spotřebu množství teplé vody za odběrné místo, provede dodavatel odborný odhad spotřeby množství teplé vody pro dané odběrné místo pomocí statistických údajů předchozích zúčtovacích období či srovnatelných objektů,
  - f) jsou-li dodavatelem v rámci společné přípravy teplé vody osazena všechna odběrná místa stejným typem patového měřiče množství teplé vody („metoda A“ nebo „metoda B“ dle metodického pokynu pro metrologii č. MPM 22-07) budou pro rozdělení nákladů na jednotlivá odběrná místa použity náměry těchto měřičů. Odečty těchto měřičů průběžně provádí dodavatel. V ostatních případech budou pro rozdělení nákladů na jednotlivá odběrná místa použity spotřeby množství teplé vody za celá odběrná místa a zúčtovací období nahlášené odběrateli. Při použití náměrů patových měřičů teplé vody není dotčena povinnost odběratele provést odečty a vyhodnocení odečtů měřičů teplé vody na jednotlivých výtocích uvedených v předchozích bodech 2.a) až d),
  - g) smluvní strany se dohodly, že dodavatel provede rozdělení nákladů na dodávku teplé vody při společném měření množství odebrané tepelné energie na přípravu teplé vody pro více odběrných míst dle metodiky vyhlášky č. 366/2010 Sb., v platném znění, s tím, že dodavatel použije pro výpočet základní i spotřební složky nákladů na teplou vodu poměr dle dodaných měřených spotřeb,
  - h) v případě, kdy minimálně jeden odběratel v rámci společné přípravy teplé vody nesouhlasí s výše uvedeným postupem rozdělení nákladů dle písm. g), bude dodavatel postupovat v souladu s vyhláškou č. 366/2010 Sb.

#### **Článek 10: Reklamac**

1. V případě, že odběratel reklamuje fakturovanou cenu dodávky tepelné energie, nemá písemné odeslání reklamací odkladný účinek pro úhradu faktury, nejedná-li se s ohledem na výši předcházejících faktur za srovnatelné období o zcela zjevnou chybu.
2. Odběratel musí uplatnit reklamaci bez zbytečného prodloužení, nejpozději do 30ti dnů od zjištění reklamované skutečnosti. Reklamacie musí být písemná a musí obsahovat jednoznačnou identifikaci odběratele, který reklamaci podává, identifikaci odběrného místa případně faktury, již se reklamacie týká, výstižný popis reklamované skutečnosti včetně dostupné podpůrné dokumentace.



3. Reklamace kvality dodávek ÚT a TV bude řešena měřením stupně kvality dodávek (teplota, tlak, průtok) a to měřicími přístroji, na jejichž použití se strany pro jednotlivá měření dohodnou.

**Článek 11: Práva a povinnosti dodavatele**

1. Dodavatel je oprávněn přerušit dodávky tepelné energie v nezbytném rozsahu v případech uvedených v §76 odst. 4 zákona č. 458/2000 Sb., energetický zákon, zejména při neoprávněném odběru, tj. např. při neplacení záloh.
2. Dodavatel je oprávněn zabezpečit plombami uzavírací ventil odběratele pro ÚT v případě, že uzavírací ventil plní funkci regulačního prvku soustavy. Zabezpečovat plombami uzavírací ventil nelze u objektů odběratele vybavených regulací topné soustavy.
3. Dodavatel je povinen si počínat při vstupu do odběrného místa tak, aby odběrateli nevznikaly žádné škody. Škody na majetku odběratele a jeho nájemců vzniklé prokazatelně činnostmi dodavatele jdou na vrub dodavatele.

**Článek 12: Práva a povinnosti odběratele**

1. Odběratel je povinen užívat dodávky tepelné energie pouze k účelům, k nimž jsou obvykle určeny. Dodavatel neodpovídá za škody způsobené nesprávným použitím či neodbornou manipulací.
2. Odběratel je povinen umožnit přístup pracovníků dodavatele nebo jím pověřené osoby k měřicím a regulačním zařízením za účelem provedení kontroly, výměny, opravy, úřednímu ověření či seřízení daného tepelného zařízení v majetku dodavatele umístěných na pozemcích či v objektu odběratele.
3. Odběratel nesmí vypouštět teplotonosnou látku z topného systému bez předchozího písemného souhlasu dodavatele. To neplatí, musí-li odběratel vypouštět teplotonosnou látku z důvodu poruchy topného systému. V případě havarijního vypouštění teplotonosné látky ze systému, je odběratel povinen následně tuto skutečnost nahlásit dodavateli.
4. Dojde-li při činnostech odběratele na odběrném tepelném zařízení k porušení plomb dodavatele, je odběratel povinen o tom neprodleně uvědomit dodavatele.
5. Odběratel je povinen zajistit dodržování ustanovení smlouvy i ostatními obyvateli či osobami, které spolu s ním odběrné místo užívají nebo se v něm zdržují.
6. Odběratel je povinen řádně evidovat údaje o každém odběru TV v daném odběrném místě a na požádání je předložit dodavateli. Evidence musí obsahovat tyto údaje: název odběrného místa, název zdroje, číslo smlouvy, čísla měřidel, umístění v odběrném místě, datum počátečního a koncového odečtu, počáteční a koncový stav, spotřebu v m<sup>3</sup>, označení zda se jedná o domácnost či ostatní odběr, vyznačení náhradního výpočtu spotřeby s uvedením období, za které byl proveden, včetně uvedení důvodu.
7. Odběratel je povinen neprodleně písemně sdělit dodavateli:
  - a) plánované rekonstrukce, opravy či jiné změny na stávajícím odběrném tepelném zařízení
  - b) provádění oprav a rekonstrukcí na odběrném tepelném zařízení, které byly odsouhlaseny dodavatelem, a po skončení prací vyzvat dodavatele ke kontrole odběrného tepelného zařízení a uvedení do provozu
  - c) změnu odběratele tepelné energie
  - d) změny podlahové plochy s rozdělením na bytové a nebytové plochy či počty bytů a to vždy nejpozději 5 dnů před zahájením takové rekonstrukce či opravy, která má na změnu uvedených hodnot vliv.
- 8) Nesplní-li odběratel ohlašovací povinnost ke škodě na majetku dodavatele nebo dalších odběratelů, je odběratel povinen uhradit dodavateli veškeré škody vzniklé opomenutím odběratele. Náhrada škody se řídí ustanovením § 2909 a násl. občanského zákoníku.

**Článek 13: Změny obchodních podmínek**

1. Dle dohody odběratele a dodavatele ve smlouvě je dodavatel oprávněn ke změně obchodních podmínek. V tomto článku obchodních podmínek je upraven způsob oznámení změny obchodních podmínek odběrateli. Dodavatel je oprávněn oznámit odběrateli změnu obchodních podmínek prostřednictvím uveřejnění této změny obchodních podmínek na svých webových stránkách dodavatele [redacted], a to alespoň 21 dnů před okamžikem účinnosti této změny; toto oznámení (uveřejnění) se považuje za učiněné v den umístění tohoto oznámení na předem určené webové stránky dodavatele a musí v něm být uvedeno datum, kdy změna obchodních podmínek nabude účinnosti. Dodavatel je povinen rovněž odběratele o změně obchodních podmínek vhodným způsobem informovat (např. upozorněním na daňovém dokladu) s tím, že tato informace resp. její doručení nemá vliv na účinnost změny obchodních podmínek oznámením (uveřejněním), a na požádání mu obchodní podmínky neprodleně zaslat písemně či elektronickou poštou. Odběratel je povinen se se změnou obchodních podmínek seznámit.
2. Odběratel je oprávněn změny obchodních podmínek ve lhůtě 21 dnů od uveřejnění oznámení dodavatele o změně odmítnout a smlouvu z tohoto důvodu písemně vypovědět. Výpovědní doba činí 6 měsíců a počíná běžet prvním dnem následujícího měsíce po měsíci, ve kterém byla výpověď odběratele doručena dodavateli. Smlouva uzavřená mezi odběratelem a dodavatelem zaniká uplynutím výpovědní doby. Po dobu výpovědní doby se smluvní vztah mezi dodavatelem a odběratelem řídí smlouvou, obchodními podmínkami naposledy platnými a účinnými a obecně závaznými právními předpisy.
3. V případě, že odběratel ve lhůtě 21 dnů od uveřejnění oznámení dodavatele o změně obchodních podmínek podle čl. 13 odst. 2 nedoručí dodavateli písemnou výpověď z této smlouvy, má se za to, že tak projevil svůj souhlas s návrhem změny, tento návrh změny obchodních podmínek akceptoval a změna obchodních podmínek je pak pro obě strany závazná. Návrh se považuje za akceptovaný i v případě, že odběratel postupuje podle změněných obchodních podmínek, nebo pokud učiní vůči dodavateli jiná právní jednání představující akceptaci návrhu změny obchodních podmínek.
4. Pravidla obsažená v tomto čl. 13 obchodních podmínek platí obdobně i pro vyhlášení nových obchodních podmínek.

**Článek 14: Závěrečná ustanovení**

1. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech důvěrných skutečnostech, které se dozvěděly v souvislosti se smlouvou, a chránit důvěrnost informací druhé strany před jejich neoprávněným užitím třetími stranami. Tím není dotčeno oprávnění smluvních stran sdělovat tyto údaje svým advokátům, daňovým poradcům, auditorům nebo jiným osobám vázaným na základě zvláštního právního předpisu povinností mlčenlivosti; tyto osoby musí být na důvěrnost údajů upozorněny. Za důvěrné informace se nepovažují



- informace o uzavření (vzniku) a o ukončení (zániku) smlouvy, jakož i údaje potřebné pro výpočet ceny dodávané tepelné energie (zejména velikosti podlahových ploch a odečty vodoměrů).
2. Odběratel souhlasí, aby dodavatel pro účely plnění závazků vyplývajících ze smlouvy a případně rovněž pro účely informování dodavatele o svých produktech shromažďoval, zpracovával a uchovával osobní údaje odběratele – fyzické osoby, a to zejména: jméno a příjmení, bydliště, rodné číslo či datum narození, číslo bankovního účtu (účtů) a kontaktní údaje. Ochrana osobních údajů bude technicky zabezpečena v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění. Odběratel – fyzická osoba, má právo požadovat po dodavateli v případě, že se bude domnívat, že dodavatel zpracovává jeho osobní údaje v rozporu s ochranou jeho soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem o ochraně osobních údajů, zejména zpracovává-li nepřesné údaje, vysvětlení a případně nápravu stavu.
  3. Obě smluvní strany se zavazují podávat si včasné informace o změnách údajů uvedených ve smlouvě, které nemají vliv na obsah smlouvy, zejména změny identifikačních a kontaktních údajů (změny bankovního spojení, IČO, DIČ, změny v názvu odběratele, odběrného místa, adresy pro zaslání faktur), a to nejpozději 5 dnů před nabytím účinnosti této změny.
  4. Odběratel bude veškeré písemnosti související s dodávkou tepelné energie zasílat na adresu sídla dodavatele.
  5. Jakékoliv oznámení, které má dodavatel učinit písemně, není-li sjednáno jinak, učiní dodavatel formou obvyčejného dopisu. Dodavatel nenese odpovědnost za včasné nevyzvednutí dopisu odběratelem a za jeho případné nedoručení, pokud byl řádně předán k poštovní přepravě.
  6. Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 1.1.2016 a nahrazují obchodní podmínky ze dne 1.1.2015.



.....  
Ing. Petr Horák  
ředitel společnosti

**PŘÍLOHA K VŠEOBECNÝM OBCHODNÍM PODMÍNKÁM****Hlášení o spotřebovaném množství TV**

Odběratel pro splnění povinnosti dle čl. 9, odst. 2 písm. c) Všeobecných obchodních podmínek použije níže uvedený formulářový vzor. Hlášení je možné zaslat v obměněné podobě, ale pouze při dodržení všech požadovaných údajů a prohlášení.

**Údaje k odběrnému místu**

Číslo odběratele:		Název odběratele:	
Číslo odběrného místa		Název odběrného místa:	
Blok:		Ulice:	
Seznam č.p.:			
Zdroj/VS:		Číslo smlouvy:	
Počet jednotek s odběrem TV v odběrném místě:	Domácnosti:	Nebytové prostory:	
Velikost podlahové plochy v odběrném místě:	Domácnosti:	m <sup>2</sup>	Nebytové prostory: m <sup>2</sup>

**Údaje ke spotřebě TV**

Zúčtovací období: od 1.1.20xx do 31.12.20xx			
Datum odečtů:		Spotřeba vody za uvedené období (tj. součet všech spotřeb TV):	
Počáteční: (den/měsíc/rok)	Koncový: (den/měsíc/rok)	Domácnosti (byty)	Nebytové prostory (ostatní)
		m <sup>3</sup>	m <sup>3</sup>

**Poučení**

Odběratel je povinen v termínu od 15. 12. do 31. 12. příslušného roku provést odečty stavů měřičů množství teplé vody na jednotlivých výtocích a vyhodnotit spotřeby množství teplé vody vůči předchozí spotřebě, včetně náhradního způsobu výpočtu u neměřených odběrů. Výsledné spotřeby za celé odběrné místo je povinen vyplnit do tohoto formuláře a zaslat dodavateli nejpozději do 15. 1. roku následujícího po zúčtovacím období. V případě nesplnění uvedené povinnosti nebo uvedení jiných údajů než jsou požadované (např. stavy měřičů, podlahové plochy apod.) provede dodavatel odborný odhad spotřeby množství teplé vody pro dané odběrné místo pomocí statistických údajů předchozích zúčtovacích období či srovnatelných objektů a zároveň se odběratel vystavuje postihu smluvní pokuty dle čl. 7, bodu 1.4 smlouvy o dodávce tepelné energie.

**Prohlášení**

Odběratel prohlašuje, že všechny shora uvedené údaje odpovídají skutečnosti a že jsou uvedeny za celé zúčtovací období. Odběratel si je vědom následků, které by nesprávným nebo neúplným uvedením údajů mohly vzniknout (např. povinnost k náhradě škody).

Datum :

Zpracoval :

Odběratel :

.....  
osoba, firma, razítko.....  
osoba, firma, razítko