



# Dodatek ke Smlouvě významného zákazníka

## Zákaznické centrum - Business

800 73 73 33, business@t-mobile.cz

[www.t-mobile.cz/firmy](http://www.t-mobile.cz/firmy)

IČ zákazníka

75011204

Číslo zákaznické smlouvy

22609470

## T-Mobile

### T-Mobile Czech Republic a.s.

Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4  
IČ 649 49 681, DIČ CZ64949681

Kód prodejního místa

SR942.001.001

Jméno / Název společnosti

xxxxxxxx

Zapsaný v OR u MS v Praze, oddíl B, vložka 3787

Kontakt

xxxxxxx

## Zákazník

Obchodní firma

Domov pro seniory Chýnov

Zastoupený

Jméno, příjmení, titul

Jana Zadražilová

Jméno, příjmení, titul

IČ

75011204

RČ/datum narození<sup>1</sup>

RČ/datum narození<sup>2</sup>

xxxxxxxxxx

Státní příslušnost

Doklad - číslo - platnost

## Změna SVZ

Zákazník a Operátor tímto uzavírají Dodatek ke Smlouvě významného zákazníka (dále také „SVZ“), kterým si sjednávají změnu následujících ujednání SV Z:

Operátor a Zákazník si dohodli trvání SVZ na dobu: **24 měsíců od data účinnosti tohoto dodatku.** <sup>2)</sup>

Zákazník se zavazuje dodržovat Minimální měsíční částku ve výši: **6100 Kč.**

Operátor a Zákazník se dohodli, že splatnost pro Vyúčtování sjednaná v této SVZ platí i pro Vyúčtování Služeb poskytnutých Zákazníkovi dle ostatních Účastnických smluv, jsou-li tyto Služby účtovány Zákazníkovi v jednom Vyúčtování společně se Službami poskytnutými na základě této SV Z.

**Zákazník a operátor si s jednájí Příloha č. 1 - obchodní výhody SVZ - viz příloha tohoto Dodatku.**

Zákazník uděluje souhlas s uvedením údajů o společnosti k referenčním účelům dle čl. 14 Podmínek SVZ VI Ostatní ujednání vyplývající ze SVZ zůstávají tímto dodatkem nedotčena.

Pokud tato SV Z podléhá povinnosti uveřejnit ji v registru smluv, tak v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, Operátor nebo Zákazník v rámci takového uveřejnění začerní veškeré osobní údaje a obchodní tajemství v této SVZ.

Zákazník prohlašuje, že měl možnost se zeptat Operátora na vše, co mu v této SV Z vč. Dokumentů nebylo jasné či srozumitelné, že jeho otázky byly Operátorem zodpovězeny a po doplňujícím vysvětlení jsou mu již všechna ustanovení zřejmá a srozumitelná.

Podpísem Operátora a Zákazníka s e tento Dodatek stává platným a účinným.

**Podpisy Dne 27. 12. 2017**

**Zákazník**

**Operátor/Obchodní zástupce**

<sup>1</sup> Po uplynutí sjednané doby trvání této SVZ se automaticky sjednaná doba trvání mění na dobu neurčitou, přičemž podrobnosti upravují Podmínky SVZ.

<sup>2</sup> Pokud zájemce není nositelem rodného čísla, doplňte datum narození.



# Příloha č. 1

## Obchodní výhody Smlouvy významného zákazníka

### Zákaznické centrum - Business

800 73 73 33, business@t-mobile.cz  
www.t-mobile.cz/firmy

IČ zákazníka

75011204

Číslo zákaznické smlouvy

22609470

Obchodní výhody	Název obchodní výhody	Počet/jednotky	Tarif
	Změna priority účtování PS		
	Mezinárodní hovor pásmo TM zóny pro mezin. hovory: 1	2,00 Kč	
	Mezinárodní hovor pásmo TM zóny pro mezin. hovory: 2	3,00 Kč	
	Mezinárodní hovor pásmo TM zóny pro mezin. hovory: 3	3,00 Kč	
	Tarif Profi na míru 1 - Volání - T-Mobile	1,50 Kč	
	Tarif Profi na míru 1 - Volání - ostatní mobilní sítě	1,50 Kč	
	Tarif Profi na míru 1 - Volání - pevné sítě	1,50 Kč	
	Tarif Profi na míru 1 - SMS - T-Mobile	1,50 Kč	
	Tarif Profi na míru 1 - SMS - ostatní sítě	1,50 Kč	
	Tarif Profi na míru 2 - Volání - T-Mobile	1,50 Kč	
	Tarif Profi na míru 2 - Volání - ostatní mobilní sítě	1,50 Kč	
	Tarif Profi na míru 2 - Volání - pevné sítě	1,50 Kč	
	Tarif Profi na míru 2 - SMS - T-Mobile	1,50 Kč	
	Tarif Profi na míru 2 - SMS - ostatní sítě	1,50 Kč	
	Tarif Profi na míru 3 - Volání - T-Mobile	0,00 Kč	
	Tarif Profi na míru 3 - Volání - ostatní mobilní sítě	0,00 Kč	
	Tarif Profi na míru 3 - Volání - pevné sítě	0,00 Kč	
	Tarif Profi na míru 3 - SMS - T-Mobile	0,00 Kč	
	Tarif Profi na míru 3 - SMS - ostatní sítě	0,00 Kč	
	Tarif Profi na míru 5 - Volání - T-Mobile	0,00 Kč	
	Tarif Profi na míru 5 - Volání - ostatní mobilní sítě	0,00 Kč	
	Tarif Profi na míru 5 - Volání - pevné sítě	0,00 Kč	
	Tarif Profi na míru 5 - SMS - T-Mobile	0,00 Kč	
	Tarif Profi na míru 5 - SMS - ostatní sítě	0,00 Kč	
	Tarif Profi na míru 1 - SMS - mezinárodní	4,17 Kč	
	Tarif Profi na míru 2 - SMS - mezinárodní	4,17 Kč	
	Tarif Profi na míru 3 - SMS - mezinárodní	4,17 Kč	
	Tarif Profi na míru 5 - SMS - mezinárodní	4,17 Kč	
	Tarif Profi na míru 1 - MMS	8,20 Kč	
	Tarif Profi na míru 2 - MMS	8,20 Kč	
	Tarif Profi na míru 3 - MMS	4,05 Kč	
	Tarif Profi na míru 5 - MMS	4,05 Kč	
	Sleva na měsíční paušál - tarif Internet ADSL Standard - bez pevné linky	43,00 %	
	Sleva na měsíční paušál - Telefonní linka Premium	30,00 %	
	Sleva na měsíční paušál - tarif Profi na míru 1	96,73 %	
	Sleva na měsíční paušál - tarif Profi na míru 2	91,33 %	
	Sleva na měsíční paušál - tarif Profi na míru 3	74,73 %	
	Sleva na volání - Podniková síť	100,00 %	
	Sleva na měsíční paušál - Podniková síť	100,00 %	
	Sleva na měsíční paušál - tarif Profi na míru 5	83,37 %	
	Hardware budget	18000 Kč	

**Smluvní** Při prodloužení Smlouvy Významného zákazníka na dobu neurčitou zůstávají výše definované výhody (s výjimkou **ujednání** jednorázových výhod) dále v platnosti. Jednotlivé služby nebo tarify, na které se výhody vztahují a jim odpovídající hodnoty, vyplývají z výše uvedeného přehledu. Poskytnuté výhody budou uvedeny vždy ve Vyúčtování služeb za každé zúčtovací období. Výhody jsou vypočítávány ze základních cen tarifů a služeb, které jsou uvedeny v aktuálně platném Ceníku tarifů a služeb Operátora.

Operátor bude poskytovat Zákazníkovi množstevní slevy z úhrad cen (bez DPH) za jednotlivé služby, které budou poskytnuty na základě příslušných účastnických smluv (dále též jen „smlouva“) uzavřených pod touto SV Z. Tyto slevy budou poskytovány nejpozději od prvního celého zúčtovacího období následujícího po dni účinnosti tohoto ustanovení po celou zbývající sjednanou dobu trvání SVZ.

Množstevní sleva se uplatňuje automaticky na všechny smlouvy pod SVZ s uvedeným tarifem nebo službou, a to vždy po vyčerpání volných jednotek. Volné jednotky jsou vždy uplatňovány v základních cenách dle aktuálně platného Ceníku tarifů a služeb Operátora. Smluvní strany se dále dohodly, že výše uvedená sjednaná množstevní sleva na pevné datové služby

(A DSL, V DSL, Profi A DSL, Profi SHDSL) bude uplatněna pouze v případě dostupnosti nezbytné technologie v požadovaném místě. V opačném případě je Operátor oprávněn jednostranně změnit podmínky této SV Z a uvedenou slevu nahradit slevou na nejbližší možný tarif dle dostupné technologie v daném místě. Nový tarif nebude po uplatnění slevy pro zákazníka cenově dražší, než původně dohodnutý tarif s výše sjednanou slevou. Takovou jednostrannou změnu Přílohy č. 1 k SV Z oznámí

Operátor vždy nejpozději při objednávce příslušné datové služby.

Poskytnuté individuálně sjednané ceny služeb na mezinárodní volání, sms a volání v roamingu se nevztahuje na služby s přidanou hodnotou (audiotextové služby, volání na barevné linky apod.). Hodnota uvedená u této výhody je koncová cena za 1 minutu hovoru. V případě existence speciálního tarifu, balíčku nebo zvýhodnění upravujícího zároveň oblast mezinárodního volání a roamingu (např. Roamingové zvýhodnění EU) se tato v SVZ definovaná výhoda uplatní přednostně bez ohledu na

pro Zákazníka reálně výhodnější cenu. Volné jednotky jsou vždy uplatňovány po započtení této slevy na mezinárodní volání, sms a volání v roamingu. Smluvní strany se dále dohodly, že cena a způsob účtování volání v příchozím a odchozím roamingu bude stanoven odlišně od Ceníku tarifů a služeb pro tarifní a Twist zákazníky Operátora. Individuálně sjednané ceny služeb uvedené v tomto odstavci se uplatní vždy nejpozději následující den po aktivaci/změně tarifu/převodu Účastnické smlouvy.

Změna priority účtování PS (Podniková síť) umožňuje odlišné čerpání tarifních volných jednotek u hovorů, které budou uskutečněny v rámci PS Zákazníka. U těchto hovorů nebude docházet k odečítání žádných výhod, hovory budou účtovány vždy přímo příslušnou sazbou aktuální pro PS. Při využití změny priority účtování podnikové sítě nelze zároveň využívat tarifní zvýhodnění PS+.

Smluvní strany se dohodly, že pokud Operátor ukončí poskytování služby (tarifu), která bude dle obchodních podmínek nahrazena jinou službou (tarifem), u které Operátor poskytne v podstatných ohledech stejné či lepší podmínky a stejnou či nižší cenu jednotlivých komponent dané služby (jako měl Zákazník u původní služby při zohlednění slev sjednaných v SVZ), Operátor je oprávněn nahradit původní službu takovou novou službou. Smluvní strany se dohodly, že taková změna SVZ nevyžaduje její dodatkování písemnou formou. O ukončení služby a jejím nahrazení novou službou bude Operátor Zákazníka informovat nejméně 30 dní předem.

Hardware budget je jednorázová výhoda aktivována na dobu určitou dle platnosti Smlouvy Významného zákazníka, viz samostatné Podmínky poskytování výhody HW budget ze Smlouvy Významného zákazníka.

**Podniková síť<sup>1)</sup>**

Podniková síť pro čísla s cenovým zvýhodněním k Podnikové síti	Jméno, příjmení administrátora	Jana Zadražilová
Podniková síť na všechna čísla <sup>2)</sup>	Admin. tel. číslo (T-Mobile)	XXXXXXXXXX
	Heslo admin. xxxxxx	XXXXXXXXXX

**Balíček Bez hranic na míru**

Smluvní strany se dohodly, že ke všem Účastnickým smlouvám (SIM kartám) s e specifikovaným tarifem, spadajícím pod SV Z, bude příslušný Balíček přidělen automaticky dle typu tarifu.

Každá Účastnická smlouva pod SV Z může využívat pouze jednu variantu Balíčku.

Balíček je u dané Účastnické smlouvy nastaven automaticky nejpozději následující den buď (i) po aktivaci tarifu (v případě uzavření nové Účastnické smlouvy se specifikovaným tarifem) nebo (ii) po změně stávajícího tarifu na některý specifikovaný tarif nebo (iii) po převodu Účastnické smlouvy se specifikovaným tarifem pod SV Z.

Pokud není v ý š e uvedeno jinak, použije Balíček analogicky podmínky pro tarif y Profi na míru a/nebo podmínky pro Mobilní internet.

Smluvní strany si s jednaly varianty Balíčku takto:

- Balíček I. uplatňující se na tarif Profi na míru 1, jehož cena je obsažena v ceně měsíčního paušálu tarifu příslušné Účastnické smlouvy.
- Balíček II. uplatňující se na tarif Profi na míru 2, jehož cena je obsažena v ceně měsíčního paušálu tarifu příslušné Účastnické smlouvy.
- Balíček III. uplatňující se na tarif Profi na míru 3, jehož cena je obsažena v ceně měsíčního paušálu tarifu příslušné Účastnické smlouvy.
- Balíček IV. uplatňující se na tarif Profi na míru 5, jehož cena je obsažena v ceně měsíčního paušálu tarifu příslušné Účastnické smlouvy.

Balíček lze užívat pouze společně s výše specifikovaným tarifem Profi na míru (dále jen "specifikovaný tarif "). Balíček nelze po dobu využívání specifikovaného tarifu deaktivovat.

**Balíček obsahuje níže uvedené volné jednotky dle jednotlivých variant:**

Varianta Balíčku	Typ	Volné jednotky
Balíček I.	Národní SMS	10 volných SMS
Balíček I.	Národní hovory	10 volných minut
Balíček II.	Národní SMS	100 volných SMS
Balíček II.	Národní hovory	90 volných minut

Ne vyplývá-li z SVZ jinak, vychází účtovací jednotka Balíčku a jeho volných jednotek z výše specifikovaného tarifu.

V případě datového limitu je koncový uživatel informován prostřednictvím SMS a/nebo e-mailu o dosažení 80% z celkového objemu každého typu jednotek, které má Účastník v Balíčku k dispozici, a rovněž v případě vyčerpání celkového objemu takových jednotek. V případě vyčerpání datového limitu v Balíčku bude další provoz do dané destinace účtován dle nastavení výše specifikovaného tarifu.

Pokud je specifikovaný tarif aktivován v průběhu z účtovacího období, lze čerpat jen poměrnou část volných jednotek Balíčku.

Ne vyčerpané volné jednotky pro volání a SMS v roamingu a Mezinárodní hovory jsou převáděny do prvního následujícího zúčtovacího období (dále též „Období“). V aktuálním Období jsou čerpány nejprve převedené volné jednotky Balíčku z předchozího Období a teprve poté volné jednotky Balíčku z aktuálního Období. Pokud volné jednotky nebudou v následujícím Období využity, bez náhrady propadají.

Ne vyčerpaný datový limit pro data v roamingu, národní volání a národní SMS nejsou převáděny do prvního následujícího Období.

Po změně tarif u na jiný tarif Profi na míru, který užívá stejný Balíček nebo jiný Balíček, lze na dané SIM kartě dočerpat nevyužité volné jednotky z předchozího Období.

Při změně tarif u na tarif, který Balíček ne užívá, je Balíček automaticky deaktivován; po přechodu všechny nevyčerpané volné jednotky z předchozího Období bez náhrady propadají a lze využít jen poměrnou část (dle okamžiku změny tarifu) volných jednotek z aktuálního Období.

**Balíček obsahuje datový limit na národní data dle jednotlivých variant:**

Varianta Balíčku	Datový limit
Balíček III.	1500 volných datových jednotek (MB)
Balíček IV.	5000 volných datových jednotek (MB)

Koncový uživatel je informován prostřednictvím SMS a/nebo e-mailu o dosažení 80% datového limitu, a rovněž v případě vyčerpání celkového datového limitu. Po vyčerpání datového limitu z Balíčku dojde k omezení přenosové rychlosti.

Jednotky z datového limitu se do následujícího Období nepřevádějí, a pokud nejsou v aktuálním Období využity, bez náhrady propadají.

Při změně tarif u na tarif, který Balíček ne užívá, je Balíček automaticky deaktivován.

**Podpisy Dne 27. 12. 2017**

**Zákazník**

**Operátor/Obchodní zástupce**

1) Službu PS nelze kombinovat se službami T-Mobile Rodina a T-Mobile Tým.  
Nelze zařadit čísla s 1G tarify a tarify Bav Se a Mých 5/Hit, více na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz).

2) U čísel, která nejsou cenově zvýhodněna pro podnikovou síť,  
účtuje Operátor měsíční paušál, služba je aktivována na všechny  
aktivní čísla v době podpisu.