



Smlouva o poskytování správy benefitů a zákaznické a technické podpory prostřednictvím Benefitů Cafés

tato smlouva uzavřená uvedeného dne, měsíce a roku je smlouvou mezi následujícími smluvními stranami:

Edenred CZ s.r.o.,

se sídlem Praha 1, Na Poříčí 1076/5, PSČ 110 00,

IČO: 24745391, DIČ: CZ24745391

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C., vložka 170804,

číslo bankovního účtu: 51-2495490257/0100,

zastoupená Ing. Lucíí Pletichovou (Cafeteria Key Account Manager), na základě plné moci

(„**Poskytovatel**“)

a

Statutární město Karviná,

se sídlem Karviná - Fryštát, Fryštátská 72/1, PSČ 733 01,

IČ: 00297534, DIČ: CZ00297534

číslo bankovního účtu: 107-1721542349/0800,

zastoupená: Tomášem Hanzlem, primátorem

(„**Objednatel**“)

(nebo společně také jako „**Smluvní strany**“)

se společně dohodly na spolupráci tak, jak je popsáno níže v této Smlouvě:

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Poskytovatel zajistil pro Objednatele na základě smlouvy Objednávky systému Cafeteria uzavřené mezi smluvními stranami dne („CWO“) vytvoření, implementaci a spuštění provozu Benefitů Cafés, za účelem jeho využití zaměstnanci Objednatele.
- 1.2. V návaznosti na výše uvedené mají smluvní strany zájem spolupracovat nadále a dohodly na uzavření této Smlouvy, ve které mají následující definice tento význam:
 - 1.2.1. **Benefity Cafés** se rozumí systém benefitů, vytvořený a implementovaný pro Objednatele Poskytovatelem, nebo třetí osobou určenou Poskytovatelem, na základě CWO;
 - 1.2.2. **Cafeterie Software** je počítačový systém, umožňující na základě CWO, využití Benefitů Cafés, který je chráněn podle platných autorskoprávních předpisů jako autorské dílo, a ke kterému je nositelem příslušných majetkových práv Poskytovatel.
 - 1.2.3. **Zaměstnancem** se pro účely této smlouvy rozumí i všechny osoby, kterým Objednatel poskytne stravné a jiné benefity.

2. PŘEDMĚT

- 2.1 Poskytovatel se na základě a za podmínek dle této Smlouvy zavazuje:
 - 2.1.1. Poskytovat Objednateli a jeho zaměstnancům benefity dle čl. 3.2 této smlouvy a služby prostřednictvím Benefitů Cafés
 - 2.1.2. Poskytovat Objednateli a jeho zaměstnancům zákaznickou podporu Benefitů Cafés
 - 2.1.3. Poskytovat Objednateli a jeho zaměstnancům technickou podporu Benefitů Cafés



3. PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ PŘEDMĚTU TÉTO SMLOUVY

3.1 Poskytovatel se zavazuje Objednateli dodat benefity, které si Objednatel, resp. jeho zaměstnanci objednali prostřednictvím Benefity Café. Benefity budou dodány na základě a za podmínek uvedených ve smlouvách, které Objednatel uzavřel s Poskytovatelem a které jsou přílohou této Smlouvy.

3.2 Benefity, které se Poskytovatel zavázal dodat, jsou:

(Zaškrtněte, prosím, benefity, které budete používat, budou-li během spolupráce smluvních stran přidávány další benefity, je tak možné činit pouze na základě písemného dodatku k této Smlouvě.)

e-Ticket®

je elektronická poukázka dodávaná Objednateli a jeho zaměstnancům za účelem zprostředkování zaměstnaneckých benefitů prostřednictvím Benefity Café. E-Ticketem se rozumí unikátní šestimístný kód vygenerovaný systémem Benefity Café. E-Ticket bude vygenerován automaticky v případě objednávky zboží, služeb nebo jiných dohodnutých benefitů v Benefity Café a bude zaslán oprávněné osobě prostřednictvím elektronické pošty na adresu, kterou oprávněná osoba zadá do Benefity Café. Na základě předložení nebo sdělení e-Ticketu v partnerské provozovně společnosti Edenred budou pak oprávněné osobě poskytnuty zboží nebo služby, a to přesně podle objednávky v Benefity Café.

Platební metoda Edenred

je platební brána mezi Benefity Café a internetovým obchodem partnera. V případě zakoupení zboží nebo služeb oprávněnou osobou v e-shopu partnera budou automaticky odečteny body z Benefity Café, jejichž hodnota se rovná hodnotě zboží nebo služeb.

Benefitní poukázky:

Poskytovatel zabezpečí zprostředkování služeb v síti vybraných tělovýchovných, sportovních a kulturních zařízení a/nebo v síti vybraných vzdělávacích zařízení a/nebo v síti vybraných zdravotnických zařízení a/nebo v síti vybraných rekreačních zařízení a nákupu rekreace prostřednictvím poukázek:

Ticket Multi®

Ticket Academica

Ticket Sport&Kultura

Ticket Medica

Ticket Holiday

Benefitní platební karta:

Poskytovatel zabezpečí zprostředkování služeb v síti vybraných tělovýchovných, sportovních a kulturních zařízení a/nebo v síti vybraných vzdělávacích zařízení a/nebo v síti vybraných zdravotnických zařízení a/nebo v síti vybraných rekreačních zařízení a nákupu rekreace prostřednictvím benefitní platební karty:

Ticket Benefits® Card

Dárkové poukázky:

Ticket Compliments®

je univerzální dárková poukázka, která umožňuje nákup libovolného dárku v síti obchodních partnerů Poskytovatele.

Stravenková karta:

Poskytovatel zabezpečí závodní stravování pro zaměstnance Objednatele ve vybraných provozovnách označených emblémem Ticket Restaurant® Card prostřednictvím stravenkové karty:

Ticket Restaurant® Card

je nepřenosná čipová karta na bázi Mastercard umožňující provádění kontaktních i bezkontaktních plateb za stravování, které jsou omezeny částkou 500,- Kč na každých 24 hodin a probíhají prostřednictvím platebního terminálu nebo mobilní aplikace TRC. Provedením platby se sníží výše peněžních prostředků nabitých na příslušné TRC. Hodnota transakce nemůže být větší než hodnota zůstatku na TRC. Platnost TRC je 36 měsíců. Dodavatel se zavazuje nabít či dobít jednotlivé TRC, a to ve lhůtě 48 hodin od zpracování objednávky. Elektronické peníze nabité na každé personalizované TRC budou vyfakturovány dodavatelem odběrateli po ukončení každého kalendářního měsíce se splatností 21 dní od vystavení faktury. Dodavatel se zavazuje vystavit fakturu do 15. dne následujícího měsíce. Peněžní prostředky nabité na TRC jsou platné v případě nabítek v období od 1. ledna do 30. září daného kalendářního roku vždy do 31. prosince daného kalendářního roku a v případě nabítek v období od 1. října do 31. prosince daného kalendářního roku vždy od 1. října daného kalendářního roku do 31. prosince následujícího kalendářního roku. Po uplynutí této doby není možné prostředky na TRC použít. Prostředky na TRC není možné vyměnit za peněžní prostředky. Za kvalitu jídel a ostatních služeb ručí provozovatel stravovacího zařízení.

Stravenkové poukázky:

Poskytovatel zabezpečí závodní stravování pro zaměstnance Objednatele ve vybraných provozovnách označených emblémem Ticket Restaurant® prostřednictvím stravenkových poukázek:



Ticket Restaurant®

Benefit na fakturu

je formou nepeněžního plnění využívaný v případě, kdy nelze využít žádný z výše uvedených způsobů platby, tzn., že poskytovatel zboží / služby (partner) neakceptuje e-Ticket, platební metodu Edenred, benefiční poukázky ani benefiční platební kartu. Při platbě formou benefitu na fakturu partner vystavuje fakturu (příp. zálohou fakturu) na Poskytovatele a Poskytovatel hradí zboží / službu partnerovi na účet.

3.3 Poskytovatel bude Objednateli dodávat poukázky na základě závazné objednávky prostřednictvím Benefitů Café. Nespotřebované poukázky lze vrátit Poskytovateli do 15 dnů po skončení platnosti poukázek.

3.4 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli a jeho zaměstnancům zákaznickou podporu Benefitů Café na telefonním čísle 840 111 305 nebo e-mailové adrese: podpora@benefitcafe.cz v pracovní dny za těchto podmínek:

- 8:00 – 16:30 hod. - zpracování všech typů požadavků,
- 16:30 – 19:00 hod. - příjem požadavků a blokace Ticket Benefits Card.

Blokace Ticket Benefits Card je možná nepřetržitě prostřednictvím účtu na internetových stránkách www.edenred.cz

Poskytovatel se zavazuje řešit požadavky Objednatele a/nebo jeho zaměstnanců ve lhůtách, které jsou stanoveny v příloze č. 1. Poskytovatel se zavazuje pro Objednatele zabezpečit technickou podporu při provozování Benefitů Café a za jeho řádné součinnosti zabezpečí vykonání následujících činností:

- 3.4.1 provozování Benefitů Café po technické stránce;
- 3.4.2 technickou údržbu Benefitů Café;
- 3.4.3 odstraňování poruch funkčnosti Benefitů Café;
- 3.4.4 obecná aktualizace Benefitů Café tak, aby byl software v souladu a na úrovni obdobných dostupných řešení na trhu;
- 3.4.5 vykonání změn Benefitů Café, aby byl systém v souladu s dostupnými technologiemi. Specifické požadavky Objednatele budou řešeny na základě dohody Smluvních stran.

To vše podle podmínek této Smlouvy a přílohy č. 1.

3.5 Technická podpora Benefitů Café bude Poskytovatelem Objednateli poskytnuta za podmínek uvedených v příloze č. 1 této Smlouvy.

4 ODMĚNA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

Odměna Poskytovatele za plnění předmětu této Smlouvy („**Odměna**“) je stanovena v ceníku, který je nedílnou součástí této Smlouvy jako její příloha č. 2.

4.1.1 Služby nad rámec ceníku a nad rámec podmínek poskytování technické a zákaznické podpory, budou poskytnuty za cenu ("**Zvláštní odměna**"), která bude vždy předmětem písemné dohody mezi Smluvními stranami.

4.2 V případě prodloužení Objednatele se zaplacením Odměny Poskytovateli podle čl. 4. 1., případně jakékoliv její části, je Poskytovatel oprávněn požadovat od Objednatele smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodloužení a pozastavit poskytování služeb až do řádného zaplacení splatného daňového dokladu.

5 PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

5.1 Objednatel je oprávněn Benefitů Café, nebo jakoukoliv jeho část či součást, použít výlučně k realizaci vnitřní politiky vůči jeho zaměstnancům a nesmí Benefitů Café, respektive jeho část nebo součást, použít ani umožnit jeho použití na jiný účel, anebo třetí osobě bez souhlasu Poskytovatele.

5.2 Poskytovatel bude plnit předmět této Smlouvy v souladu s požadavky Objednatele a jeho pokyny pokud budou v souladu se všeobecnými právními předpisy a pokud budou podle uvážení Poskytovatele vhodné, anebo účelné. V případě nevhodnosti pokynů Objednatele ho Poskytovatel upozorní na uvedenou skutečnost, a takovými pokyny se bude řídit jen v případě, pokud Objednatel výslovně bude trvat na jejich dodržení navzdory obeznámení Poskytovatele o jejich nevhodnosti, Poskytovatel však nezodpovídá za škodu způsobenou přímo, anebo nepřímo v důsledku těchto nevhodných pokynů.

6 ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

6.1 Každá smluvní strana zodpovídá druhé smluvní straně za škodu vzniklou porušením povinností vyplývajících jí z této Smlouvy.

6.2 Poskytovatel nezodpovídá Objednateli za škodu vzniklou Objednateli v důsledku jednání či opomenutí jednat třetí osoby. Poskytovatel nezodpovídá za škodu vzniklou Objednateli v důsledku okolností nezávislé na vůli Poskytovatele, které Objednatel nemohl ani při vynaložení přiměřené péče zabránit nebo za prodloužení či škodu způsobenou třetími osobami.

6.3 Poskytovatel nezodpovídá Objednateli za škodu způsobenou nesprávným či neoprávněným používáním Benefitů Café.



7 AUTORSKÁ A PŘÍBUZNÁ PRÁVA

- 7.1 Objednatel bere na vědomí, že Benefitý Café je dílem, na které se vztahuje autorskoprávní ochrana. Objednatel bere na vědomí, že součástí Benefitý Café je Cafeteria Software, který je samostatným dílem, na který se vztahuje autorskoprávní ochrana.
- 7.2 Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněný udělit Objednateli právo používat Benefitý Café včetně jeho součástí, a to na účely realizace vnitřní politiky Objednatele. Poskytovatel uzavřením této Smlouvy uděluje Objednateli právo používat Benefitý Café včetně jeho součástí, přičemž uvedené právo je časově omezené na období účinnosti této Smlouvy a územně omezené územním rozsahem území České republiky, přičemž právo používat Benefitý Café má charakter nevýhradní licence. Odměna za udělení souhlasu používat Benefitý Café ve smyslu tohoto bodu je zahrnutá v odměně Poskytovatele ve smyslu odst. 4.1 této Smlouvy.
- 7.3 Objednatel není oprávněný udělit oprávnění používat Benefitý Café třetí osobě, uvedené se nevztahuje na používání Benefitý Café zaměstnancům Objednatele.
- 7.4 Objednatel není oprávněn převést oprávnění používat Benefitý Café na třetí osobu.

8 OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 8.1 S ohledem na Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) se smluvní strany zavazují ohledně problematiky osobních údajů uzavřít nejpozději do 20 dnů od uzavření této smlouvy samostatnou Smlouvu o poskytování informací a osobních údajů, jejíž návrh předloží Objednatel. V případě, že Smlouvu o poskytování informací a osobních údajů Poskytovatel v uvedené lhůtě neuzavře, je toto považováno za podstatné porušení smlouvy a Objednatel je oprávněn od této smlouvy okamžitě odstoupit. Odstoupením Objednatele od této smlouvy dle tohoto článku Poskytovateli nevzniká nárok na náhradu prokazatelně vynaložených nákladů ani na náhradu jakékoliv újmy.
- 8.2 Objednatel zajistí u svých zaměstnanců souhlas se zpracováním osobních údajů za účelem předání a zpracování osobních údajů Poskyvateli. Objednatel předá osobní údaje k dalšímu zpracování, až po zajištění uvedeného souhlasu zaměstnanců Objednatele.

9 DORUČOVÁNÍ

- 9.1 Dokumenty týkající se vzniku, ukončení nebo změny této Smlouvy musí být činěny písemnou formou a doručeny druhé smluvní straně osobně, datovou schránkou anebo prostřednictvím jiného subjektu (např. pošty), k rukám statutárního orgánu na adresy uvedené v záhlaví této Smlouvy, případně na adresy oznámené druhé smluvní straně po dobu trvání této Smlouvy. Doručení písemnosti nastává dnem jejího převzetí druhou smluvní stranou. Písemnost se považuje za doručenu i dnem, kdy druhá strana zásilku odmítla převzít případně uplynutím lhůty k převzetí zásilky u subjektu, který byl povinen ji doručit.
- 9.2 Smluvní strany se dohodly, že ostatní komunikace než ta uvedená v čl. 9.1 může být činěna rovněž elektronickou poštou nebo telefonicky a to takto:
 - v případě Poskytovatele: Ing. Lucie Plefichová, email: lucie.plefichova@edenred.com, tel.: +420 737 269 642,
 - v případě Objednatele: Ing. Romana Piatková, MPA email: romana.piatkova@karvina.cz, tel.: [596 387 277, +420 725 505 307]

Písemnost se považuje za doručenu také okamžikem **potvrzení úspěšného doručení e-mailové zprávy**.

10 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 10.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami, na platnost jejich změn a doplnění je potřebná její písemná forma.
- 10.2 Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 2 měsíců, která začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, kdy byla písemná výpověď doručena druhé smluvní straně. Smlouvu lze vypovědět okamžitě v případě nesouhlasu Objednatele se změnou Všeobecných obchodních podmínek Poskytovatele.
- 10.3 Statutární město Karviná je povinným subjektem dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění. Smluvní strany se dohodly, že povinnosti dle tohoto zákona v souvislosti s uveřejněním smlouvy zajistí statutární město Karviná.
- 10.4 Smluvní strany souhlasí s uveřejněním této smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění.
- 10.5 Smluvní strany souhlasí s tím, že v registru smluv bude zveřejněn celý rozsah smlouvy a to na dobu neurčitou.
- 10.6 Tato smlouva nabývá účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.
- 10.7 Tato Smlouva je vypracována ve dvou vyhotoveních, přičemž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení. Vztahy vyplývající z této Smlouvy budou řešeny podle českého práva.
- 10.8 Objednatel uzavřením této Smlouvy uděluje Poskyvateli souhlas s poskytováním, respektive zasíláním reklamních a marketingových informací Poskyvatelům, anebo jím určenou třetí osobou Objednateli.



10.9 Smluvní strany prohlašují, že svou vůli v této Smlouvě projeví svobodně a vážně, určitě a srozumitelně, že Smlouva nebyla uzavřena za nápadně nevýhodných podmínek, s jejím obsahem souhlasí po přečtení bez výhrad, doplňků a jiných změn a na znamení souhlasu ji vlastnoručně podepisují.

Za Objednatele/Statutární město Karviná

Za Poskytovatele/Edenred CZ s.r.o.

Jméno: Tomáš Hanzel

Jméno: Ing. Lucie Plefichová

Pozice: primátor

Pozice: Cafeteria Key Account Manager

Datum: _____

Datum: _____

Podpis _____

Podpis _____



Příloha č. 1

Podmínky poskytování technické a zákaznické podpory Benefitů Café

- 1.1. Poskytovatel se zavazuje, za účelem zajištění užívání Benefitů Café Objednatelem, resp. jeho uživateli, zajišťovat technickou údržbu Benefitů Café v rozsahu, která je potřebná k zajištění funkčnosti Benefitů Café, respektive jeho součástí, po dobu platnosti a účinnosti této Smlouvy.
- 1.2. Poskytovatel má právo 3 x měsíčně na tzv. „okno údržby“ po předchozím ohlášení objednateli. Okno údržby nesmí být realizováno v pracovní dny v obvyklé pracovní době objednatele (tj. 8:00 - 17:00 hodin).
- 1.3. Jakoukoliv vadu funkčnosti Benefitů Café, respektive jeho části nebo součástí („vada“) je Objednatel i uživatel oprávněn/povinen bez zbytečného odkladu oznámit Poskytovateli, respektive jím určené osobě.
- 1.4. Vada se má za nahlášenou okamžikem přijetí e-mailu nebo tel. hovoru na telefonní číslo nebo emailovou adresu, které jsou uvedeny v článku č. 3.4 smlouvy
 - 1.4.1. V případě nahlášení vady prostřednictvím telefonního hovoru, bude její přijetí potvrzeno emailem ze strany Poskytovatele.
- 1.5. Vadou se rozumí jakákoliv vada poskytovaných plnění a služeb dle této Smlouvy, která brání ve využívání poskytovaných funkcionalit Benefitů Café. Funkcionalitami jsou myšleny, jak standardní funkce obsažené v dodané základní verzi systému, tak i veškerá objednaná zákaznická řešení dodaná Poskytovatelem. Vady je potřeba klasifikovat z pohledu důležitosti na chod systému nebo využívání poskytované funkčnosti dle následující klasifikační tabulky, klasifikaci vad provádí Poskytovatel.

Incident	Doba odezvy	Doba začátku řešení
Technická podpora		
Kritický (Aplikace zcela selhala, nebo je rozsáhle poškozena. Některé nebo všechny části portálu podporující hlavní procesy selhaly a jsou zcela nefunkční nebo je jejich funkčnost omezena tak, že je kritickým způsobem ovlivněna činnost aplikace. Zároveň neexistuje postup pro náhradní řešení a problém ani nelze dočasně překlenuit užitím běžných postupů.)	Okamžitě	Nejpozději 1 hodina. Poskytovatel je povinen zahájit odstraňování vady bez zbytečného odkladu a vadu odstraňovat bez neodůvodněného přerušení. Odstranění závady bude v nezbytně nutném čase.
Vysoký (Poruchy, které při používání a využívání Aplikace či Systému způsobují provozní problémy, ale neznemožňují provoz, anebo vzniklé problémy lze dočasně řešit náhradním řešením..)	10 minut	Poskytovatel je povinen informovat o plánu odstranění závady a jejím časovém harmonogramu nejpozději do 4 hodin od nahlášení závady.
Standardní (Aplikace či Systém je provozovatelný, problémy neovlivňují funkcionalitu a způsobují pouze drobné potíže na straně Objednatele/uživatele bez vlivu na věcnou funkčnost.)	1 hodina	Poskytovatel je povinen informovat o plánu odstranění závady a jejím časovém harmonogramu nejpozději do 48 hodin od nahlášení závady.
Nízký (chyby v textech, chybějící tlačítka,...)	4 hodiny	Poskytovatel je povinen informovat o plánu odstranění závady a jejím časovém harmonogramu nejpozději do 3 pracovních dní od nahlášení závady.
Druh požadavku	Doba odezvy	Doba vyřešení
Zákaznická podpora pro Objednatele		
Kritický (změna statusu zaměstnance, změna v uživatelských skupinách, požadavek na uzavření portálu)	10 minut	8 hodin skrz zákaznickou podporu Okamžitě/online přes klientskou administraci portálu
Vysoký (Objednatel: import bodů pro zaměstnance, změna bodového nároku Uživatel: storno e-ticketu, zapomenuté přihlašovací údaje)	60 minut	48 hodin Okamžitě/online přes klientskou administraci portálu
Standardní (Objednatel: aktualizace textů v portále, upload požadovaných dokumentů do cafeteria, Uživatel: poradenství k benefitům, způsobům čerpání, ovládání portálu)	2 pracovní dny	1 týden skrz zákaznickou podporu Okamžitě/online přes klientskou administraci portálu
Požadavek na nového partnera (Objednatel: požadavek na sjednání nového partnera, zobrazování benefitu ve vyhledávači)	4 pracovní dny	2 měsíce



- 1.6. Doba určená v hodinách a minutách běží po dobu, po kterou Poskytovatel poskytuje službu infolinky pro zpracování všech typů požadavků dle čl. 3.4 této Smlouvy.
- 1.7. Pokud není vada výslovně uvedena ve výčtu uvedeném v tabulce výše, bude kategorizována po vzájemné dohodě Smluvních stran.
- 1.8. Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel je oprávněný plnit předmět této Smlouvy osobně, anebo prostřednictvím třetí osoby, respektive třetích osob. Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel je oprávněný vykonávat technickou podporu provozování Benefitů Café osobně, anebo zabezpečit její vykonávání prostřednictvím třetí osoby, respektive třetích osob. Třetí osobou se dle tohoto článku smlouvy rozumí dodavatel Poskytovatele, který pro Poskytovatele dodává služby spojené s Cafeteria Softwarem nebo Benefitů Café. Poskytovatel odpovídá za třetí osoby dle tohoto odstavce tak, jako by plnil sám.
- 1.9. Místo plnění předmětu této Smlouvy určí Poskytovatel.
- 1.10. Jakákoliv lhůta na splnění povinnosti, anebo závazku uvedená v této Smlouvě se přiměřeně prodlužuje o období prodloužení Objednatele s poskytnutím součinnosti potřebné pro plnění předmětu této Smlouvy a taktéž o období, během kterého okolnost mimo kontrolu Poskytovatele máří, respektive ztěžuje, plnění předmětu této Smlouvy. V případě že Objednatel neposkytuje Poskytovateli dostatečnou součinnost nezbytnou pro řádné a včasné plnění této Smlouvy, je Poskytovatel povinen na tuto skutečnost Objednatele bezodkladně písemně upozornit s uvedením konkrétních případů nedostatečné součinnosti a výzvou k nápravě, v opačném případě se má za to, že Objednatel poskytoval Poskytovateli dostatečnou součinnost. Okolnostmi mimo kontrolu Poskytovatele jsou pouze případy vyšší moci, nikoliv však již např. zpoždění způsobené subdodavateli Poskytovatele.

Za Objednatele/Statutární město Karviná

Za Poskytovatele/Edenred CZ s.r.o.

Jméno: _____

Jméno: Ing. Lucie Pleřichová

Podpis _____

Podpis _____