

1. Smlouva o akceptaci platebních karet a o výpůjčce platebních terminálů

Česká spořitelna, a.s.

se sídlem Olbrachtova 1929/62, 140 00 Praha 4, IČ: 45 24 47 82, DIČ: CZ 45244782
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka
1171

(dále jen „**Poskytovatel**“)

a

Správa Pražského hradu

se sídlem Hrad I., nádvoří č.p.1, Hradčany, 119 08 Praha 1

IČ: 49366076, DIČ: CZ49366076

(dále jen „**vy**“ nebo „**Obchodník**“)

uzavírají dle § 1746 odst. (2) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů tuto Smlouvu o akceptaci platebních karet a o výpůjčce platebních terminálů (dále jen „Smlouva“)

- 1.1.** Předmětem Smlouvy je závazek Poskytovatele zajistit pro Obchodníka po dobu 6 měsíců od účinnosti Smlouvy prostřednictvím POS terminálu přijímání platebních karet VISA, Eurocard/MasterCard a Maestro (dále jen Platební karty) na pokladnách Obchodníka, zajistit pro Obchodníka zpracování transakcí prostřednictvím Platebních karet a připsání takto učiněných transakcí na účet Obchodníka a vymezení podmínek, za kterých bude Obchodník přijímat k úhradám Platební karty. Dále je předmětem této Smlouvy bezplatné poskytnutí (vypůjčení) potřebného počtu POS terminálů (18 ks) pro příjem Platebních karet, instalace POS terminálů a jejich propojení s pokladním systémem Obchodníka, proškolení zaměstnanců Obchodníka na jejich používání a poskytování potřebného servisu a poradenství, a to vše za podmínek uvedených v této Smlouvě. Místem plnění jsou jednotlivé pokladny Obchodníka, ve kterých budou příslušné POS terminály pro platby Platebními kartami umístěny, a to v sídle Obchodníka, nebude-li mezi smluvními stranami dohodnuto jinak. V ostatních případech budou místem plnění prostory Poskytovatele.

1.2. Smlouva o akceptaci platebních karet (dále jen „**Smlouva**“) se skládá z následujících dokumentů:

- Tento text Smlouvy
- Žádost o akceptaci platebních karet, ve znění případných úprav
- Manuál Global Payments s.r.o. (přidruženého podniku České spořitelny a.s. se sídlem V Olšínách 626/80, Praha 10, 10000, IČ:04235452, dále také jen „GP“) pro obchodníky, ve znění případných úprav (dále také jen „**Manuál pro Obchodníky**“);
- Přílohy této Smlouvy:
 - Příloha č. 1 Manuál pro Obchodníky
 - Příloha č.2 Žádost o akceptaci platebních karet

V případě jakýchkoliv rozporů mezi ustanoveními výše uvedených dokumentů se tato ustanovení uplatňují jako převažující v pořadí, v němž jsou tyto dokumenty uvedeny ve výše uvedeném výčtu.

Pokud není ve Smlouvě výslovně uvedeno jinak nebo to jinak vyžaduje daný kontext, výrazy „**my**“ a „**náš**“ uvedené ve Smlouvě v jakémkoliv pádu, rodu a čísle, označují Poskytovatele, ledaže pro účely členství v Kartových asociacích nebo ve vztahu k Pravidlům Kartových asociací je z kontextu zřejmé, že tyto výrazy označují společnost GPUK LLP (se sídlem 51 De Montfort Street, Leicester, LE1 7BB, Spojené království; dále jen „**Člen Asociace**“) nebo společně Poskytovatele a Člena Asociace. Po dobu platnosti Smlouvy bude Poskytovatel jediným a výhradním poskytovatelem služeb souvisejících se zpracováváním Platebních karet Obchodníkovi.

Člen Asociace a Obchodník nemají vůči sobě žádná přímá práva a povinnosti. Povinnosti vůči Obchodníkovi budou plněny Poskytovatelem; povinnosti Obchodníka budou plněny vůči Poskytovateli. Kdykoliv v průběhu trvání této Smlouvy může Poskytovatel nahradit Člena Asociace jiným subjektem – členem Kartové asociace, a to i bez oznámení Obchodníkovi.

1.3. Souhlasíte s tím, že budete dodržovat pokyny uvedené v Manuálu pro Obchodníky, návody a ostatní pokyny týkající se této Smlouvy a jste vázáni pravidly systému Platebních karet, přičemž každý z výše uvedených dokumentů může být dle potřeby upraven nebo doplněn. Vybraná Pravidla Kartových asociací jsou dostupná na příslušných webových stránkách Kartových asociací. Je nezbytné, abyste se seznámili s Pravidly Kartových asociací, dostupnými na webových stránkách Kartových Asociací.

1.4. Smlouvu s námi uzavíráte jako přímý zájemce, nikoliv jako obchodní zástupce či zprostředkovatel třetí strany.

- 1.5. Jste srozuměni s tím, že některé ze služeb Poskytovatelem podle této Smlouvy mohou být poskytovány třetími stranami. Vyjadřujete svůj souhlas s tím, že s výjimkou práva na využívání těchto služeb v souvislosti s touto Smlouvou nezískáváte žádná vlastnická ani jiná práva nebo účast na těchto službách. Dále potvrzujete, že nejste ve smluvním vztahu s žádnou třetí stranou poskytující služby na základě této Smlouvy a že nejste oprávněnou osobou na základě smlouvy Poskytovatelem a třetí stranou. Nejste oprávněni dále prodávat služby Poskytovatele nebo služby poskytnuté třetí stranou na základě této Smlouvy.
- 1.6. Smlouva včetně jejích příloh nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněným zástupcem poslední ze smluvních stran. Účinnosti nabývá Smlouva třetím dnem po jejím uveřejnění prostřednictvím registru smluv dle čl. 1.8. – 1.12. níže.
- 1.7. Smlouva je vyhotovena ve 2 vyhotoveních v českém jazyce s tím, že každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.
- 1.8. Smluvní strany jsou si plně vědomy zákonné povinnosti uveřejnit dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) tuto Smlouvu včetně všech případných dohod, kterými se tato Smlouva doplňuje, mění, nahrazuje nebo ruší, a to prostřednictvím registru smluv. Uveřejněním Smlouvy dle tohoto odstavce se rozumí vložení elektronického obrazu textového obsahu Smlouvy v otevřeném a strojově čitelném formátu a rovněž metadat podle § 5 odst. (5) zákona o registru smluv do registru smluv.
- 1.9. Smluvní strany se dále dohodly, že tuto Smlouvu (plné znění včetně příloh se znečitelněnými údaji vyplývajícími ze zákona) zašle správci registru smluv k uveřejnění prostřednictvím registru smluv Obchodník. Notifikace o uveřejnění Smlouvy bude zaslána Poskytovateli na e-mail: xxx Poskytovatel je povinen zkontrolovat, že tato Smlouva včetně všech příloh a metadat byla řádně v registru smluv uveřejněna. V případě, že Poskytovatel zjistí jakékoli nepřesnosti či nedostatky, je povinen neprodleně o nich písemně informovat Obchodníka. Postup uvedený v tomto odstavci se smluvní strany zavazují dodržovat i v případě uveřejňování jakýchkoli dalších dohod, kterými se tato Smlouva bude případně doplňovat, měnit, nahrazovat nebo rušit.
- 1.10. Poskytovatel byl výslovně upozorněn a bere na vědomí povinnost Obchodníka uveřejnit na svém profilu Obchodníka tuto Smlouvu (celé znění i s přílohami) včetně všech případných smluvních dodatků.
- 1.11. Profilem Obchodníka je elektronický nástroj, prostřednictvím kterého Obchodník jako veřejný zadavatel dle zák. č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů uveřejňuje informace a dokumenty ke svým veřejným zakázkám způsobem, který umožňuje neomezený a přímý dálkový přístup.

- 1.12. Smluvní strany berou na vědomí a souhlasí s tím, že s výjimkou údajů a ustanovení Smlouvy znečitelněných v souladu se zákonem bude v obou případech uveřejnění Smlouvy uveřejněno úplné znění Smlouvy včetně jejích příloh.

2. Změny smlouvy

- 2.1. Změny Smlouvy lze provést pouze písemně, formou číslovaného dodatku ke Smlouvě, podepsaného oběma smluvními stranami.

3. Definice některých pojmů

Níže jsou vysvětleny pojmy užívané v tomto dokumentu.

„**Autorizační limit**“ je hodnota jednotlivých transakcí, při jejímž překročení je pro příslušný typ transakce vyžadována autorizace, jak je uvedeno v Žádosti o akceptaci Platebních karet. Pokud není Autorizační limit výslovně stanoven, považuje se za sjednané, že Autorizační limit je 0 (nula).

„**Chargeback**“ je transakce, kterou vydavatel Platební karty odmítne provést nebo za ni následně po provedení požaduje náhradu (obvykle proto, že držitel karty platbu reklamoval, platba nebyla řádně autorizována nebo došlo k problému při jejím zpracování) a kterou vám tedy Poskytovatel může odečíst z účtu, pokud není v této Smlouvě sjednáno, že takové odečtení není možné. Podrobné informace o situacích, kdy může dojít k vrácení peněz na kartu formou Chargebacku, jsou uvedeny v Manuálu pro obchodníky. Pokud provedete kreditní platbu ve prospěch účtu držitele karty, abyste se vyhnuli provedení Chargebacku, Poskytovatel může takovou platbu evidovat jako chargeback.

„**Fallback**“ je postup definovaný v Manuálu pro obchodníky, jímž je třeba se řídit v případě poruchy terminálu, telefonní linky nebo přerušení dodávky elektřiny, kdy je nutné použít papírové formuláře s otiskem platební karty pomocí imprinteru.

„**Kartová asociace**“ jsou MasterCard a VISA, včetně jejich mateřských, přidružených, dceřiných nebo nástupnických společností.

„**Manuál pro obchodníky**“ je návod vydaný GP, v němž jsou uvedeny provozní pokyny a postupy pro akceptaci Platebních karet, přičemž tyto pokyny mohou být upraveny podle potřeby a v souladu s touto Smlouvou. Aktuální znění dokumentu je Přílohou č.1 této Smlouvy.

„**PCI DSS**“ jsou mezinárodní bezpečnostní standardy (Payment Card Industry Data Security Standard), ve znění případných úprav, jejichž cílem je zamezit únikům citlivých dat o držitelích Platebních karet.

„**Poplatky za služby**“ jsou veškeré poplatky, které jsou vám předepsány ze strany Poskytovatele a uvedeny v Žádosti o akceptaci platebních karet.

„**Pravidla Kartových asociací**“ jsou provozní předpisy a pravidla společností MasterCard a VISA, na které se vztahuje tato Smlouva, ve znění případných úprav.

„**Transakce s přítomností karty (CP)**“ je jakákoliv transakce, při níž karta (nebo případné Zařízení pro přístup k účtu) a držitel karty jsou v době transakce fyzicky přítomni a kdy můžete přítomnost konkrétní karty (nebo Zařízení pro přístup k účtu) potvrdit přečtením čipu, prostřednictvím elektronického terminálu, bezkontaktní identifikací nebo otiskem karty na papírový formulář. V případě bezkontaktních plateb postačí přítomnost bezkontaktní Platební karty nebo jiného bezkontaktního Zařízení pro přístup k účtu.

„**Určený bankovní účet**“ nebo „**Určený účet**“ je jeden nebo více účtů vedených na vaše jméno u finančních institucí, které jste určili a Poskytovatel přijal pro účely zpracovávání úhrad a inkas při platebním styku s Poskytovatelem. Pokud není dohodnuto jinak, veškeré úhrady a inkasa s výhradou ostatních práv Poskytovatele stanovených v této Smlouvě se provádějí na Určený bankovní účet. Ke změně bankovního spojení včetně čísla bankovního účtu smluvních stran může dojít pouze písemným dodatkem ke Smlouvě

„**Zařízení pro přístup k účtu**“ je jakékoliv zařízení nebo token, díky němuž může držitel karty provést transakci ze svého účtu.

„**Žádost o akceptaci platebních karet**“ je jakýkoliv dokument, který obsahuje finanční podmínky. Vzor žádosti je uveden v Příloze č. 2

„**Účtenka**“ je dokument, který je vytištěn platebním terminálem po provedení transakce a má náležitosti dané příslušnou zákonnou úpravou.

4. Přijímání Platebních karet

- 4.1. Typy Platebních karet, které můžete přijímat, jsou uvedeny v Žádosti o akceptaci platebních karet. Jedná se o platební karty vydávané asociacemi MasterCard a VISA.
- 4.2. Při každé transakci, kterou zpracováváte, musíte provést všechny příslušné kroky a postupy uvedené ve Smlouvě, zejména pak postupy definované v Manuálu pro obchodníky, oznámeních, návodech a Pravidlech Kartových asociací.
- 4.3. Poskytovatel se zavazuje provádět pro Obchodníka služby spojené se službou akceptace Platebních karet na všech obchodních místech tj. s proplácením

částek v Kč za transakce realizované platebními kartami při využití elektronického terminálu, za předpokladu dodržení podmínek uvedených ve Smlouvě a jejích přílohách ze strany Obchodníka. Tyto služby nebudou ze strany Poskytovatele podmíněny jakýmkoliv dalšími službami.

- 4.4. Obchodník se zavazuje, že ve svém obchodním místě (resp. obchodních místech) bude přijímat platební karty specifikované v čl. 4.1 k úhradám za poskytované služby.
- 4.5. Obchodník se zavazuje, že transakce platebními kartami bude provádět pouze osoba jím k tomu pověřená a pro tuto činnost řádně vyškolená.
- 4.6. Pokud máte autorizaci k provádění zvláštního typu transakcí, máte automaticky také autorizaci k poskytování náhrad z těchto transakcí. Náhrady by měly být vypláceny na kartu použitou při původní transakci.
- 4.7. Jste povinni doložit přítomnost předkladatele Platební karty, a to buď přečtením čipu, prostřednictvím elektronického terminálu, bezkontaktního zařízení nebo otiskem Platební karty na papírovém formuláři prostřednictvím imprinteru.
- 4.8. Jste povinni získat autorizaci veškerých transakcí nad příslušný Autorizační limit, případně jak určí Poskytovatel v této Smlouvě. Autorizace potvrdí pouze dostupnost úvěrového limitu nebo peněžních prostředků a to, že v době transakce nebylo ohlášeno odcizení nebo ztráta příslušné Platební karty. Získání autorizace **negarantuje** platbu ani skutečnost, že by se na takovou transakci nemohl vztahovat Chargeback. Pokud autorizace neproběhne, **nesmíte** ve zpracovávání transakce pokračovat. Není povoleno rozdělit hodnotu obchodu na více karet nebo na menší částky tak, aby transakce nedosahovala Autorizačního limitu.
- 4.9. Za transakce prováděné kreditní nebo debetní kartou může být účtována cena odlišná od ceny v hotovosti. Pokud se rozhodnete požadovat za platby kartou příplatek, nesmíte si účtovat příplatky ve výši přesahující vaše náklady spojené s přijímáním Platebních karet jako způsobu platby. Pokud máte v úmyslu účtovat si příplatek, pak musí být příslušný rozdíl v ceně držitelům karet zřejmý před provedením platby a v místě prodeje musíte viditelně uvést požadavek příplatku a jeho výši, případně způsob výpočtu tak, aby si držitel karty byl této skutečnosti vědom dřív, než si zvolí způsob platby.
- 4.10. Na platby kartou se nesmí vztahovat žádná minimální ani maximální výše transakce.
- 4.11. Nejste oprávněni přijímat transakce související se službami, které nespádají do popisu vaší činnosti, který je uveden v Žádosti o akceptaci platebních karet bez předchozího písemného souhlasu z naší strany.
- 4.12. Nejste oprávněni přijímat transakce nebo předkládat ke zpracování data o transakcích, které neproběhly přímo mezi vámi a držitelem Platební karty.

- 4.13. Nejste oprávněni zpracovávat transakce jménem třetí strany, ať už fyzické osoby nebo společnosti.
- 4.14. Nesmíte přijmout žádný jiný typ transakce bez předchozího písemného souhlasu z naší strany, a to buď ve formě Žádosti o akceptaci platebních karet, resp. Informačního listu pro Obchodního partnera nebo poskytnutého samostatně.
- 4.15. Nesmíte přijmout platební prostředek k úhradě pohledávky, kterou máte za Držitelem Platební karty a která nesouvisí s předmětem Smlouvy.
- 4.16. Nesmíte přijmout platební prostředek jako náhradu za odmítnutí nekrytého šeku.
- 4.17. Nesmíte přijmout platební prostředek k provedení dodatečné platby vztahující se k předchozí transakci bez přítomnosti a souhlasu Držitele karty.
- 4.18. Jste povinni provádět transakce výhradně pomocí prodejního vybavení (např. terminálů či imprinterů) umístěného na území České republiky.
- 4.19. Jste povinni zajistit, aby držitelé karet byli srozuměni s tím, že vy jako Obchodník jste odpovědní za předání transakce a dodání nabízených služeb.
- 4.20. V případě, že máte podezření ohledně pravosti transakce, jste povinni požadovat doplňující informace v míře, která toto podezření rozptýlí. Pokud takové informace nejsou k dispozici nebo jsou nedostatečné, neměli byste v transakci pokračovat.
- 4.21. Držitele karty jste povinni jednoznačně informovat o své totožnosti a způsobu, jak se s vámi může spojit. Držiteli karty jste povinni poskytnout odpovídající kontaktní informace, tedy registrovaný název firmy, obchodní jméno, obchodní adresu, korespondenční adresu, kontaktní telefonní číslo a internetovou adresu.
- 4.22. Poskytovateli zaručujete a prohlašujete, že: (a) každá transakce provedená podle této Smlouvy představuje prodej držiteli karty v dobré víře a za cenu uvedenou na prodejním dokladu jako celková částka a představuje závazek držitele karty prostý jakýchkoliv nároků, požadavků, výhrad, zápočtů nebo jiných protinároků; (b) každý prodejní doklad nebo jiný obdobný doklad bude popisovat nabízené služby, které byly nebo budou dodány držiteli karty nebo dodány podle jeho pokynů, jak je stanoveno v Pravidlech Kartových asociací; (c) budete v plném rozsahu dodržovat příslušné právní předpisy upravující vaši činnost; (d) v plném rozsahu splníte veškeré své závazky vůči držiteli karty, které souvisí se službami, které dodáváte, a veškeré případné spory nebo stížnosti budete řešit přímo s držitelem karty; (e) všechny podpisy na prodejních dokladech jsou pravé a potvrzené držitelem karty a nejsou zfalšované nebo neschválené; (f) každá transakce byla provedena a prodejní doklad byl vystaven v souladu s touto Smlouvou, ustanoveními Manuálu pro obchodníky a Pravidly Kartových asociací ve znění případných úprav; (g) aniž by bylo omezeno obecné znění výše, každá prodejní transakce předaná podle této Smlouvy stejně jako nakládání se souvisejícími informacemi, jejich uchovávání a archivace je v souladu s touto

Smlouvou, Manuálem pro obchodníky, veškerými oznámeními a věstníky, které vám byly zaslány, a dále s pravidly systému Platebních karet upravujícími ochranu osobních údajů, zejména PCI DSS, Programem ochrany osobních údajů společnosti MasterCard (MasterCard's Site Data Protection Program) a Programem ochrany údajů o účtech společnosti Visa (Visa's Account Information Security Programme, ve znění případných úprav); a (h) veškeré informace uvedené v této Smlouvě (zejména v Žádosti o akceptaci platebních karet) jsou pravdivé a správné. V případě, že některé z výše uvedených ujednání je porušeno nebo máme rozumný důvod se domnívat, že některé z výše uvedených ujednání bylo porušeno, příslušné prodejní doklady nebo jiné obdobné doklady mohou být odmítnuty, případně může být odvoláno jejich předchozí přijetí a platba vám může být vrácena.

5. Vaše povinnosti spojené s prodejem služeb

- 5.1. Služby, které byly uhrazeny platební kartou, jste povinni dodat v souladu s příslušnými právními předpisy a podmínkami smlouvy s vaším zákazníkem (držitelem Platební karty). Veškeré transakce jste povinni přijmout a zpracovat podle zákona a v dobré víře.

6. Zařízení pro akceptaci karet (podmínky výpůjčky platebních terminálů)

- 6.1. Jste povinni bezpečně uchovávat veškeré zařízení pro akceptaci karet a podklady poskytnuté Poskytovatelem a udržovat je v dobrém stavu. Mezi vybavení a podklady patří také papírové účtenky, terminály a imprintery.
- 6.2. Poskytovatel se zavazuje dodat bezplatně (vypůjčení) 18 ks platebních terminálů s příslušenstvím, včetně instalace, proškolení a zajištění požadované úrovně servisu a poradenství, jak uvedeno dále.
- 6.3. V návaznosti na dodání platebních terminálů se Poskytovatel zavazuje, že provede instalaci a zprovoznění platebních terminálů na jednotlivých pokladnách Obchodníka s tím, že za každou pokladnu Obchodník obdrží instalační protokol platebního terminálu včetně přidělených identifikátorů (obchodního místa, identifikace virtuálního terminálu a výpis konfigurace).

6.4. Poskytovatel se zavazuje dodat platební terminály splňující následující technické požadavky:

- a) Akceptace všech druhů Platebních karet karetních asociací VISA a MasterCard.
- b) Akceptace Platebních karet s magnetickým proužkem, čipem i bezkontaktních.
- c) Provoz systému musí splňovat Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS).
- d) propojení platebního terminálu s pokladnami Obchodníka.
- e) V případě aktualizace systému Poskytovatele nebo výměny platebního terminálu za jiný typ zachování zpětné kompatibility včetně komunikačního protokolu.

6.5. Ve své provozovně jste povinni viditelně vystavit loga všech typů Platebních karet, k jejichž přijímání máte povolení a které Vám dodá Poskytovatel. Veškeré tyto reklamní materiály musíte odstranit po ukončení Smlouvy nebo dříve na základě žádosti Poskytovatele:

- o pokud tak není výslovně stanoveno, žádná část této Smlouvy vás neopravňuje ani na vás nepřevádí žádnou licenci nebo jiné právo využívat práva duševního vlastnictví Poskytovatele nebo GP, s výjimkou případů, kdy můžete práva duševního vlastnictví Poskytovatele nebo GP využívat v propagačních a marketingových materiálech výhradně v rozsahu nezbytném k uplatnění vašich práv a plnění povinností podle této Smlouvy;
- o Poskytovatel a GP vás opravňuje k využívání takových ochranných známek a/nebo názvů, které může Poskytovatel nebo GP dle potřeby specifikovat výhradně pro účely uplatňování vašich práv a plnění vašich povinností podle této Smlouvy; a
- o zajistíte, aby všechny odkazy na tyto ochranné známky a názvy a jejich využití z vaší strany probíhalo způsobem schváleným Poskytovatelem nebo GP a bylo doplněno informací o tom, že ochranná známka či název náleží Poskytovateli nebo GP, a to ve formě schválené Poskytovatelem nebo GP.

6.6. Pokud v souvislosti s transakcemi používáte terminály, musí to být terminály dodané Poskytovatelem. Aby se zamezilo pochybnostem, označení „**terminály**“ zahrnuje také veškeré související vybavení, například zařízení pro zadávání PINu nebo bezkontaktní čtečky. Veškeré vybavení poskytované Poskytovatelem k datu této smlouvy odpovídá PCI DSS. Ve své činnosti tak snáze splníte požadavky PCI DSS.

6.7. Poskytovatel vám poskytl terminály (každý jednotlivě „**Poskytnutý terminál**“), podmínky a postupy instalace a údržby těchto terminálů jsou stanoveny v Žádosti

o akceptaci platebních karet. Dále souhlasíte, že se budete řídit veškerými pokyny uvedenými v Manuálu pro obchodníky, které se na terminály vztahují.

- 6.8. Poskytnuté terminály zůstávají i nadále ve vlastnictví Poskytovatele a vy jste povinni je uchovávat a neustále mít pod kontrolou.
- 6.9. Vyhrazujeme si právo kdykoliv změnit konfiguraci Poskytnutého terminálu, například přidat novou funkci (tato nová funkce však nesmí být v rozporu s podmínkami této Smlouvy, tj. nelze např. přidat funkci DCC bez souhlasu Obchodníka) nebo aktualizovat software. Při jakékoliv takové změně jste povinni s námi spolupracovat. Jste povinni dodržet plán výměny nebo upgrade Poskytnutých terminálů v případě, že váš Poskytnutý terminál zastaralý nebo už nadále neodpovídá Pravidlům Kartových asociací (příčemž o této skutečnosti vás Poskytovatel bude informovat).
- 6.10. Poskytovatel není vůči vám odpovědný za žádnou ztrátu následkem poruchy nebo vady jakéhokoliv Poskytnutého terminálu.
- 6.11. Poskytovateli poskytnete asistenci ve snaze zjistit problém daného Poskytnutého terminálu. V případě, že váš Poskytnutý terminál vyžaduje dodatečný software, máte povinnost spolupracovat při vzdáleném nahrání software. U žádného vybavení, které vám poskytne Poskytovatel, nebudete odpovědní za jeho běžné opotřebení. Poskytovatel si může účtovat poplatek ve standardní sazbě, který se uplatní dle potřeby, za opravu nebo výměnu Poskytnutých terminálů, pokud jste je poškodili.
- 6.12. Pokud využíváte telefonní centrálu, jste povinni poskytnout Poskytovateli jméno kontaktní osoby a telefonní číslo společnosti zajišťující údržbu telefonní centrály pro případ jakýchkoliv obtíží v souvislosti s provozem terminálu přes ústřednu. Terminál nesmí sdílet telefonní linku s poplašným systémem ani s veřejným telefonem nebo s linkou, na kterou se přesměrovávají nebo kde čekají hovory.
- 6.13. Konfigurace terminálů musí odpovídat typům karet, k jejichž přijímání jste oprávněni, a jejich příslušným Autorizačním limitům. Konfiguraci všech Poskytnutých terminálů provádí Poskytovatel.
- 6.14. Jste povinni Poskytovatele odškodnit v případě, že Poskytovateli vzniknou škody v souvislosti s poškozením nebo poničením Platební karty nebo jakýchkoliv dat, nepřesností dat nebo vady terminálu, pokud je toto způsobeno přímo nebo nepřímo jakýmkoliv porušením vašich povinností plynoucích z této Smlouvy.
- 6.15. Pokud nevyžíváte Poskytnuté terminály, jste povinni zajistit, aby vaše systémy pro přijímání Platebních karet (zejména jejich části poskytované třetími stranami) fungovaly v souladu s technickými specifikacemi Poskytovatele nebo GP, které poskytneme, nebo s jeho upravenými či nově vydanými verzemi, které vám také budou dle potřeby poskytnuty. Tyto specifikace rovněž popisují protokoly, které Poskytovatel a/nebo GP podporují. Bez předchozí písemné dohody

s Obchodníkem není možné odebrání žádného z platebních terminálů, a to ani v případech, kdy tento nebude využíván.

Dále jste povinni nainstalovat specifickou funkci terminálu a účastnit se programů aktualizace, o kterých vás bude informovat Poskytovatel, a to z důvodů prevence podvodů, dodržování požadavků uvedených v předpisech systémů Platebních karet a dalších.

- 6.16.** Úspěšný přenos transakce a připojení terminálu je vaší odpovědností. V případě, že vaše transakce nejsou přeneseny z vašeho terminálu včas nesete odpovědnost za veškeré vzniklé náklady, jako jsou náklady spojené s Chargebacky související s pozdním zaúčtováním apod. Pokud není správně provedena denní uzávěrka terminálu, jste povinni okamžitě kontaktovat Poskytovatele.
- 6.17.** Berete na vědomí, že veškeré vybavení poskytnuté podle této Smlouvy obsahuje chráněnou technologii (dále jen „**Software**“). K Softwaru nezískáte vlastnické, autorské ani jiné právo. Všechna práva k tomuto Softwaru (včetně jeho aktualizací, vylepšení a doplňků) si vždy zachovává Poskytovatel nebo GP nebo jejich dodavatelé. Tento software nesmíte sdílet s žádnou třetí stranou; jste povinni zdržet se jeho přenosu, kopírování, udělení licence nebo podlicence, úprav, překladů, zpětného vývoje, rozebrání, demontování, provádění nedovolených změn nebo tvorby odvozených děl vycházející z tohoto Softwaru. Využívání tohoto Softwaru z vaší strany bude probíhat pouze v rozsahu nezbytném k uplatnění vašich práv a plnění povinností podle této Smlouvy.
- 6.18.** Poskytovatel je oprávněn dočasně zablokovat Poskytnutý terminál na dobu nezbytně nutnou na pokyn jedné nebo více Kartových asociací nebo v případě podezření z protiprávního jednání Obchodníka.
- 6.19.** Poskytovatel se zavazuje, že poskytne v rámci plnění této Smlouvy následující podporu:
- a) Poskytnutí materiálů k označení Obchodních míst.
 - b) Instalaci platebních terminálů v Obchodních místech do 2 pracovních dnů od žádosti Obchodníka.
 - c) Zajištění školení zaměstnanců Obchodníka v rozsahu 2 hodin.
 - d) Technickou péči o platební terminály, odstranění jejich závad či poškození s obnovením provozuschopnosti do 48 pracovních hodin od nahlášení problému.
 - e) Instalaci bezpečnostních záplat platebních terminálů.
 - f) Udržování systému na aktuálních verzích (upgrady systému) s požadavkem na zachování kompatibility.
 - g) Dostupnost podpory e-mailem a telefonicky (HelpDesk/HotLine) s možností prokázání okamžiku nahlášení problému a jeho odstranění, a to

v nepřetržitém režimu, tzv. 24/7, prostřednictvím zákaznické telefonické linky xxx nebo emailové adresy: xxx.

- h) Individuálního obchodního zástupce pro zajištění obchodního kontaktu s Obchodníkem a pro poskytování bezplatného poradenství, kterým je xxx, tel.:xxx, email: xxx.

7. Chargeback, žádosti o informace k transakcím a podezřelé transakce

- 7.1. Pokud (a) držitel karty reklamuje transakci, (b) Poskytovatel obdrží žádost o informace k transakci tzv. „Retrieval Request“ nebo vrácenou transakci od vydavatele Platební karty, (c) Poskytovatel považuje transakci za podezřelou, pochybnou, nepravou nebo jinak nepřijatelnou, (d) vydavatel Platební karty vyžaduje náhradu za provedenou transakci nebo (e) Poskytovatel jinak nabude přesvědčení, že bude v souvislosti s vámi odpovědný za následný Chargeback, je Poskytovatel oprávněn neprodleně:

- o získat od vás částku, kterou vám Poskytovatel vyplatil v souvislosti s danou transakcí.

Berete na vědomí, že nesete výhradní odpovědnost za okamžité poskytnutí veškerých dostupných informací v souvislosti s výše popsány situacemi nebo požadavkem na Chargeback a že bez ohledu na informace, které Poskytovateli poskytnete nebo neposkytnete v souvislosti s tímto požadavkem na Chargeback nebo z jiného důvodu, nesete v souvislosti s veškerými požadavky na Chargeback výhradní odpovědnost. Jste povinni na žádost Poskytovatele splatit Poskytovateli částku odpovídající Chargebacku v plné výši. Poskytovatel si vyhrazuje právo účtovat administrativní poplatek v souvislosti se zpracováním Chargebacku nebo žádosti o informace k transakcím podle této Smlouvy a vy se zavazujete takový poplatek uhradit.

- 7.2. Práva Poskytovatele podle tohoto ujednání nejsou ovlivněna žádnou dohodou uzavřenou mezi vámi a držitelem karty.

8. Poplatky za služby

- 8.1. Za služby poskytnuté dle této Smlouvy jste povinni Poskytovateli hradit poplatek za platbu Platební kartou, a to za provedení každé jednotlivé karetní operace poplatek (provizi) ve výši 1,83% z transakce. Poplatky jsou uvedeny bez DPH. Procentní sazba nemůže být v průběhu trvání této Smlouvy zvýšena a jakákoliv

ujednání o možném navýšení procentní sazby či jiné změny smluvních podmínek, které jsou vymezeny v rámci této Smlouvy, se pro smluvní vztah mezi Poskytovatelem a Obchodníkem nepoužijí.

- 8.2.** Provize se sjednává jako pevná, nepřekročitelná a nejvýše přípustná, platná po celou dobu trvání Smlouvy až do jejího skončení, zahrnující veškeré náklady na realizaci celého předmětu plnění této Smlouvy. V provizi jsou zahrnuty zejména nikoliv však výhradně veškeré náklady spojené s poskytnutím plnění v místě plnění, veškeré další náklady na zajištění předmětu plnění podle této Smlouvy v požadované kvalitě a specifikaci, jakož i veškeré další náklady související s dodáním celého předmětu plnění, případné povinné pojištění, daně (s výjimkou DPH) apod.
- 8.3.** Fakturace za řádné a včas poskytnuté služby ve smyslu této Smlouvy bude probíhat jednou měsíčně. Fakturačním obdobím je období od prvního do posledního dne kalendářního měsíce. Obchodník neposkytuje Poskytovateli zálohy na měsíční plnění. Fakturace bude probíhat zpětně za uplynulý měsíc, za který Poskytovateli náleží platba za řádně provedené služby. Poskytovatel je povinen vystavit Obchodníkovi na fakturovanou a řádně uplatněnou provizi fakturu ve smyslu řádného daňového dokladu, a to nejpozději do 15ti dnů měsíce následujícího po měsíci, za který náleží Poskytovateli nárok na provizi za řádně poskytnuté služby. Doba splatnosti daňového dokladu/faktury se stanovuje na 21 kalendářních dnů ode dne jejího doručení/předání Obchodníkovi. Platby budou probíhat výhradně v CZK a budou prováděny pouze bezhotovostním převodem z účtu Obchodníka.
- 8.4.** Poskytovatel se zavazuje provádět denní zúčtování karetních transakcí a umožnit převzetí výpisu elektronickou cestou Obchodníkovi pro automatické zaúčtování transakcí v požadovaném členění a požadované struktuře, jak uvedeno v této Smlouvě.
- 8.5.** Zavazujete se zbavit odpovědnosti a odškodnit Poskytovatele za veškeré pokuty, penále, poplatky, náklady a výdaje, které bude GP nebo Poskytovatel povinen uhradit Kartové asociaci nebo jiné třetí straně jako následek:
- jakékoliv porušení Smlouvy z vaší strany; nebo
 - zvýšení objemu Chargebacků souvisejících s vašimi transakcemi; nebo
 - nesplnění požadavku implementovat systémy nebo postupy zajišťující snížení rizika podvodu nebo ochranu dat držitelů karet ze strany vaší nebo vašeho dodavatele; nebo
 - nedodržení Pravidel Kartových asociací; nebo
 - situace, kdy na vaší straně došlo k úniku dat; nebo
 - jiného jednání či nečinnosti z vaší strany.

Poskytovatel si vyhrazuje právo účtovat si administrativní poplatek podle příslušné situace, a to nad rámec veškerých náhrad, a vy se tímto zavazujete tento poplatek uhradit.

- 8.6.** Pokud podle názoru Poskytovatele nebo názoru Kartové asociace nebo podle Pravidel Kartových asociací dostáváte nestandardní množství Chargebacků, Poskytovatel si vyhrazuje právo účtovat administrativní poplatek v souvislosti s vícepracemi takto vzniklými, a vy se zavazujete (a) tento poplatek uhradit a (b) řídit se pokyny Poskytovatele. Poplatky se mohou lišit podle situace (například podle konkrétní Kartové asociace, počtu Chargebacků apod.) a podrobnosti je možné sdělit na vyžádání.
- 8.7.** Aniž by byla dotčena jiná případná práva Poskytovatele, pokud neuhradíte jakoukoliv částku splatnou podle této Smlouvy k datu splatnosti, jste povinni uhradit úrok z dlužné částky v zákonné sazbě, a to až do doby, než je tato částka plně uhrazena.
- 8.8.** V maximálním možném rozsahu povoleném právními předpisy je Poskytovatel oprávněn provést zápočet pohledávek, které máte za Poskytovatelem, proti pohledávkám, které má Poskytovatel za vámi, ať už jde o pohledávky současné či budoucí, peněžité či nepeněžité, podle této Smlouvy nebo jiné smlouvy či jiného jednání a bez ohledu na nominální měnu.

9. Úhrady a inkasa

- 9.1.** Poskytovatel provede úhrady na Určený bankovní účet odpovídající hodnotě veškerých transakcí (brutto, tj. provize bude fakturována následně, ve smyslu této Smlouvy), kterou předložíte, a to za předpokladu, že:
- údaje o transakci mají formu požadovanou Poskytovatelem;
 - máte povolení tyto transakce přijímat v souladu s touto Smlouvou; a
 - splnili jste veškeré další podmínky této Smlouvy, požadavky Manuálu pro obchodníky, požadavky uvedené v oznámeních a newsletterech a dodrželi jste Pravidla kartových asociací.

Berete na vědomí, že dostupnost těchto peněžních prostředků závisí na postupech finanční instituce, u které je veden váš Určený bankovní účet.

Poskytovatel předloží podrobné informace o vámi provedených transakcích podle této Smlouvy a Manuálu pro obchodníky příslušnému vydavateli Platebních karet (prostřednictvím příslušné Karetní asociací) spolu s požadavkem provedení

platby v den, kdy Poskytovatel obdrží váš platební příkaz. Pro tento účel bude datem, kdy Poskytovatel obdrží váš platební příkaz den, kdy tzv. „host systém“ uvolní vaše uložené transakce ke zpracování, jak je stanoveno v Manuálu pro obchodníky;

Pokud Poskytovatel obdrží váš elektronický platební příkaz v den, který není pracovním dnem, nebo v pracovní den, ale po systémové uzávěrce, je váš platební příkaz obvykle považován za doručený následující pracovní den. Poskytovatel garantuje zúčtování transakcí (bezhotovostních plateb z Platebních karet) v termínu následující pracovní den po provedené transakci na platebním terminálu ve prospěch příslušného bankovního účtu Obchodníka, vedeného u finanční instituce, zároveň v souladu s lhůtami stanovenými v příslušných právních předpisech. Poskytovatel bude přepisovat částky z karetních transakcí na účet Obchodníka sumárně za den a platební terminál.

Tímto dáváte Poskytovateli pokyn k vyplacení těchto částek z účtu, který vám Poskytovatel vede ve své evidenci, a to následujícím způsobem:

- souhrnná částka odpovídající hodnotě veškerých transakcí
- Nároky Poskytovatele vyplývající z hrazení vratek či jiných uznaných reklamací budou řešeny s Obchodním partnerem individuálně a to tím způsobem, že Obchodník uhradí nárok na určený bankovní účet Poskytovatele. V případě, že by tato Smlouva obsahovala ustanovení, které by bylo v přímém rozporu s tímto odstavcem, tak má tento odstavec před ostatními ustanoveními přednost.

Platby na váš Určený bankovní účet budou obvykle prováděny od pondělí do pátku kromě státních svátků, čas platby však záleží na vydavateli Platební karty.

- 9.2.** Váš Určený bankovní účet musí být vždy k dispozici.
- 9.3.** Jste povinni informovat Poskytovatele o záměru změnit Určený bankovní účet nebo jiný náhradní účet alespoň jeden (1) měsíc předem.
- 9.4.** Jste povinni kontrolovat platby na vašem Určeném bankovním účtu a neprodleně informovat Poskytovatele o všech případných rozdílech/chybách, nejpozději však do tří (3) měsíců od data transakce. Poskytovatel nebude v žádném případě odpovědný za neprovedení platební transakce, které není nahlášeno písemně do tří (3) měsíců od data této neprovedené transakce, s výjimkou případů, kdy jsme vám nedodali/nezpřístupnili fakturu/výpis, na níž je tato transakce uvedena podle této Smlouvy. Výslovně se vzdáváte jakéhokoliv nároku, který není předložen ve zde stanovených lhůtách.

10. Informace poskytované Poskytovatelem

- 10.1. Jste povinni předložit Poskytovateli informace o všech transakcích ve formě a způsobem stanoveným v této Smlouvě nebo jinak oznámeným Poskytovatelem. Poskytovateli nesmíte předložit (ani toto nesmíte umožnit nikomu jinému) více než jeden soubor údajů o transakci ke každé jednotlivé transakci.
- 10.2. Poskytovatel vám zpřístupní veškeré faktury (výpisy) dokladující poplatky a další splatné částky, které máte uhradit Poskytovateli podle této Smlouvy, zejména DPH.
- 10.3. V rámci zpracování transakcí se Poskytovatel dále zavazuje zasílat výpisy s transakcemi realizovanými Platebními kartami v elektronické podobě ve formátu PDF, a dále strojově čitelném formátu TXT, CSV nebo XML, s možností volby frekvence jejich generování: měsíční, čtrnáctidenní, týdenní, denní, a to v třídění dle pokladních míst a druhů karet. V případě denní frekvence generování a zaslání výpisu každý pracovní den následující po provedení transakce Platební kartou. Tyto výpisy budou zasílány prostřednictvím elektronické pošty na libovolný počet e-mailových adres
- 10.4. Máte povinnost uchovávat na bezpečném místě čitelné kopie všech dokladů o transakcích, kontrolní pásky z terminálu, faktury, kopie dokladů Obchodníka nebo jinou odpovídající dokumentaci. Veškeré dokumenty musí být uchovávány po dobu minimálně pěti (5) let od data poskytnutí služby (případně po dobu delší, pokud je stanovena v Pravidlech Kartových asociací, právními předpisy nebo v jednotlivých případech zvláštním písemným požadavkem Poskytovatele) a na vyžádání jste povinni předložit Poskytovateli kopie těchto dokumentů. Pokud jsou informace uchovávány v elektronické podobě, musí odpovídat bezpečnostním požadavkům Kartových asociací, zejména požadavkům PCI DSS.
- 10.5. Na vyžádání musíte Poskytovateli poskytnout akceptovatelný doklad o jakékoliv transakci a další dokumenty související s oprávněním držitele Platební karty uhradit z účtu částku ve výši transakce požadované Poskytovatelem.
- 10.6. Máte povinnost poskytnout veškeré informace týkající se Obchodníka, které může Poskytovatel dle potřeby požadovat za účelem vyhodnocení vaší finanční situace. V případě potřeby vás Poskytovatel může kontaktovat za účelem kontroly vašeho zařízení pro zpracovávání Platebních karet a vyhodnocení rizik souvisejícím s takovým zařízením, zejména v oblasti dodržování podmínek této Smlouvy, ustanovení příslušných právních předpisů a Pravidel Kartových asociací. Při této kontrole jste povinni spolupracovat s Poskytovatelem, jeho zaměstnanci a dodavateli. Poskytovatel nebo jeho oprávnění zástupci mohou nahlížet do vaší evidence, zejména do záznamů o všech transakcích podle této Smlouvy za účelem ověření, že dodržujete podmínky této Smlouvy, pokyny uvedené v Manuálu pro obchodníky a předpisy systému Platebních karet.

- 10.7. Jste povinni oznámit Poskytovateli jakékoliv změny vaší situace, které mohou ovlivnit vaše postavení nebo schopnost plnit závazky plynoucí z této Smlouvy, zejména veškeré změny názvu, adresy, telefonního čísla, emailové adresy, bankovního účtu, změnu nabízených produktů/služeb a projekce či předpovědi, kterou jste poskytli.
- 10.8. Pro vyhodnocení porušení této Smlouvy, kreditního rizika nebo prevence a odhalování legalizace výnosů z trestné činnosti nebo jiných podvodných či nezákonných aktivit jste povinni poskytnout Poskytovateli přiměřenou součinnost, kterou může rozumně požadovat. Poskytovatel může pozastavit zpracovávání nebo zadržet výplatu těchto peněžních prostředků a převést je na účet, který pro vás Poskytovatel vede ve své evidenci, nebo na Rezervní účet založený v souladu s článkem 18. této Smlouvy. Poskytovatel může tyto peněžní prostředky zadržet do doby, než dokončí své vyšetřování. Vyjadřujete svůj souhlas s tím, aby vyšetřovatelé Poskytovatele navštívili a měli přístup do vaší provozovny a k vašim obchodním záznamům bez předchozího oznámení.
- 10.9. Jste povinni poskytnout Poskytovateli součinnost při řešení otázek souvisejících s peněžními prostředky či vyrovnáním tak, že předložíte veškeré informace o transakcích a další dokumentaci či záznamy, které si Poskytovatel vyžádá.
- 10.10. Jste povinni informovat Poskytovatele o změně způsobu provádění nebo zpracovávání transakcí, zejména změn přijímání v místě prodeje, metody autorizace a metody odevzdávání transakcí Poskytovateli, nebo pokud se rozhodnete poskytovat služby s pozdějším dodáním, než je platba zákazníka.
- 10.11. Pokud jste podle této Smlouvy povinni poskytovat Poskytovateli informace a pokud není blíže specifikována lhůta, jste povinni je poskytnout neprodleně.

11. Změny předpisů upravujících oblast Platebních karet

- 11.1. Rada pro bezpečnostní standardy odvětví Platebních karet (PCI) nebo Karetní asociace mohou zavést změny vztahující se na Poskytovatele nebo GP nebo provozní pravidla odvětví Platebních karet, které ovlivní Poskytovatele nebo GP, např. změny PCI DSS, postupů vztahujících se k pokladnímu místu, funkcím terminálů nebo preventivním opatřením proti podvodům. Pravidla Kartových asociací se mohou měnit okamžitě.
- 11.2. Jste povinni dodržovat veškeré změny v postupech zpracovávání a obchodování, které Poskytovatel vyžaduje v rámci programů Kartových asociací cílených na dodržování předpisů (compliance).

11.3. Jste povinni se účastnit vyšetřování požadovaného v souvislosti se všemi případnými problémy při zpracovávání, ať už jsou identifikovány Poskytovatelem, vaší společností nebo třetí stranou, a zajistit řešení problémů, které spadají do vaší kompetence, ve stanovené lhůtě. Poskytovatel si vyhrazuje právo účtovat si administrativní poplatek nad rámec uložené pokuty. Podrobnosti o případných variabilních poplatcích vám budou sděleny.

12. Zabezpečení údajů o Platebních kartách

12.1. Jste povinni zajistit, aby veškeré údaje o Platebních kartách, které jste oprávněni uchovávat a zpracovávat sami nebo prostřednictvím třetí strany vaším jménem, byly uloženy bezpečně a v souladu s Pravidly kartových asociací a Manuálem pro obchodníky upravujícími zabezpečení údajů o držitelích Platebních karet a transakcích, zejména s PCI DSS, bezpečnostním programem MasterCard Site Data Protection Program a Visa Account Information Security Programme. Aniž je omezena obecná platnost výše uvedeného, souhlasíte s tím, že budete informace získané od držitele karty v souvislosti s karetní transakcí využívat výhradně pro účely zpracování transakcí tohoto držitele Platební karty nebo v případě tzv. representmentu. Pro vyloučení všech pochybností, jste odpovědní za bezpečnost údajů o Platebních kartách, které spravujete vy nebo váš dodavatel jako třetí strana.

12.2. Jste povinni zajistit a udržovat soulad s PCI DSS a v případech, kdy tuto povinnost nesplníte, můžeme vám účtovat poplatek za nesplnění povinnosti. V případě, že se vás toto opatření týká, vás budeme informovat. Pokud nebudete soulad s PCI DSS každoročně obnovovat nebo nebudete dodávat požadované čtvrtletní výstupy potvrzující nepřerušované dodržování povinností, můžeme vám účtovat poplatek za nesplnění povinnosti bez dalšího oznámení.

12.3. V případě zjištění, že ve vaší společnosti došlo k ohrožení bezpečnosti údajů o Platebních kartách, můžete být nuceni najmout nezávislého vyšetřovatele, který zajistí a doloží, že podnikáte v dostatečné míře kroky k nápravě příčiny takového porušení povinností. V případě, že k ohrožení bezpečnosti údajů dojde u třetí strany, s níž spolupracujete, veškeré náklady nebo pokuty jsou vaší odpovědností. Následně se od vás může vyžadovat, abyste doložili dosažení příslušné úrovně vyhovění požadavkům PCI DSS. V takovém případě poneseáte přímé i nepřímé náklady související s vyšetřováním i veškeré následné náklady vyžadované pro dosažení příslušné úrovně vyhovění požadavkům PCI DSS. Poskytovatel v případě potřeby poskytne písemné potvrzení a přehled konkrétních souvisejících nákladů.

12.4. Po autorizaci transakce je zakázáno uchovávat následující informace:

- ověřovací kód CVV a CVC obsažený na magnetickém proužku Platební karty;
- CVV2/CVC2; třímístné číslo vytištěné na zadní straně karty v podpisovém poli nebo vedle něj;
- iCVV/Chip CVC obsažený v zobrazení (image) magnetického proužku v čipové aplikaci;
- úplné identifikační údaje karty (Full Track data); tedy údaje uvedené na magnetickém proužku nebo čipu; a
- kód k ověření PINu (Pin Verification Value; PVV); obsažený na magnetickém proužku nebo čipu.

12.5. Pokud k tomu Poskytovatel nedal předchozí písemný souhlas, nesmíte třetí straně nikdy sdělit a vždy musíte chránit před neoprávněným přístupem nebo vyrazením veškeré informace, které se týkají:

- držitele karty a jeho transakcí; nebo
- naší podnikatelské činnosti, Manuálu pro obchodníky, jakékoliv Karetní asociace, Pravidel Kartových asociací nebo této Smlouvy;

pokud zveřejnění těchto informací nevyžaduje zákon nebo nejsou tyto informace veřejně dostupné (jinak než následkem porušení ujednání tohoto článku vaší společností).

12.6. Nejste oprávněni sestavovat ani využívat žádné seznamy držitelů Platebních karet nebo čísel Platebních karet, ani jiné dokumenty tvořící Smlouvu kromě těch potřebných pro řádné plnění vašich povinností nebo uplatňování vašich práv podle této Smlouvy.

12.7. Dále se zavazujete na vlastní náklady spolupracovat na vyřízení žádosti o audit nebo vyšetřování ze strany Poskytovatele, GP, Kartových asociací nebo síťové organizace v souvislosti s ochranou osobních údajů držitelů Platebních karet a údajů o transakcích.

12.8. Obchodník umístí platební terminál tak, aby mohl zabránit nežádoucí manipulaci s terminálem ze strany podvodníků, např. v podobě instalace přídatných zařízení určených ke zneužití citlivých dat držitelů karet.

13. Trvání smlouvy a ukončení smlouvy

13.1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu šesti měsíců od účinnosti Smlouvy s tím, že možnost automatického prodloužení Smlouvy se nepřipouští. Plnění ze Smlouvy bude zahájeno účinností Smlouvy. Přesné datum zahájení

provozu platebních terminálů oznámí Obchodník písemně Poskytovateli, a to nejméně 5 pracovních dní před zahájením provozu platebních terminálů. Zahájením provozu platebních terminálů se rozumí okamžik možnosti úhrady vybraných platebních povinností prostřednictvím platebních terminálů. Bez ohledu na shora uvedené se Poskytovatel zavazuje poskytovat plnění ve smyslu této Smlouvy v období od 1. ledna 2018 do 30. června 2018.

- 13.2. K ukončení Smlouvy může dojít dohodou smluvních stran nebo odstoupením od Smlouvy jednou ze smluvních stran.
- 13.3. Kterákoliv ze smluvních stran může od Smlouvy okamžitě odstoupit v případě podstatného porušení Smlouvy druhou smluvní stranou, a to dnem doručení písemného vyrozumění druhé smluvní straně o odstoupení od Smlouvy. Podstatným porušením Smlouvy na straně Poskytovatele je, že Poskytovatel neplní řádně a včas povinnosti stanovené Smlouvou. Podstatným porušením Smlouvy na straně Obchodníka je opakované porušení jakékoli jeho povinnosti vyplývající ze Smlouvy (včetně příloh) nebo opakovaný výskyt oprávněných reklamací vůči Obchodníkovi ze strany držitelů platebních karet, vydavatelů platebních karet nebo ze strany kartové asociace.
- 13.4. V případě, že oznámení o odstoupení od Smlouvy nepodaří druhé smluvní straně doručit, považuje se za den doručení pátý kalendářní den po marném uplynutí lhůty pro doručení (uložení zásilky na poště).
- 13.5. Při ukončení Smlouvy se Obchodník zavazuje vrátit Poskytovateli všechny dokumenty, doklady a pronajaté (zapůjčené) zařízení pro přijímání platebních karet, a to nejpozději do 15 kalendářních dnů ode dne ukončení Smlouvy. Obchodník je oprávněn opatřit si a ponechat kopie všech prodejních sumárních dokladů a účtenek z terminálů po dobu nejméně 10 let od data uskutečnění příslušné transakce a to i po skončení účinnosti Smlouvy.
- 13.6. Ukončení Smlouvy nijak neovlivní žádné skutečné ani podmíněné závazky či nároky žádné ze smluvních stran, které vznikly před ukončením Smlouvy, zejména vaše závazky související s Chargebacky nebo jiné úhrady splatné podle této Smlouvy (ani v případě, že Chargebacky nebo jiné úhrady přijdou po ukončení Smlouvy). Máte povinnost uhradit Poskytovateli veškeré dlužné částky podle této Smlouvy.
- 13.7. Pokud zamýšlíte ukončit přijímání určitého typu Platebních karet, musíte k tomuto typu karty podat písemnou výpověď s výpovědní lhůtou jeden (1) měsíc. Poskytovatel odstraní daný typ karty z Poskytnutého terminálu. Logo tohoto typu karty musíte odstranit z přehledu Platebních karet, které přijímáte. Samotné ukončení tohoto typu Platební karty nemá žádný vliv na Smlouvu jako celek.

14. Odpovědnost

14.1. Poskytovatel není odpovědný a není považován za smluvní stranu, která porušila tuto Smlouvu nesplněním svých závazků z ní plynoucích, pokud toto neplnění je způsobeno (přímo či nepřímo) nějakou mimořádnou a nepředvídatelnou situací, kterou nemůže přiměřeně ovlivnit, a pokud by následky takové situace byly nevyhnutelné navzdory veškerému úsilí, které lze rozumně požadovat. Mezi tyto příčiny a situace patří zejména stávky, selhání systému, softwaru nebo telekomunikačního spojení, zásahy vyšší moci nebo veřejného nepřítele, vládní intervence podle suverénní nebo smluvní pravomoci, požáry, povodně, epidemie, omezení karanténou, nedostatek pracovní síly nebo materiálu, embarga na nákladní přepravu, neobvykle nepříznivé počasí, výpadky elektrického proudu, výpadky komunikace, nevyhnutelná prodlení, chyby nebo selhání systémů třetích stran nebo jiné podobné příčiny, které tato smluvní strana nemůže ovlivnit. Poskytovatel neponese odpovědnost za porušení této Smlouvy v případě, že k takovému porušení dojde z důvodu dodržování právních předpisů, které se na její činnost vztahují.

14.2. Smluvní strany se dohodly na následujícím ujednání ohledně odpovědnosti. Poskytovatel odpovídá za veškerou újmu způsobenou Obchodníkovi porušením smlouvy v plné výši. Náhrada újmy se řídí ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.

15. Odškodnění

15.1. Zavazujete se okamžitě řešit přímo s držitelem Platební karty jakýkoliv nárok nebo reklamaci vzniklou v souvislosti s prodejem na kartu bez ohledu na to, zda takový nárok nebo reklamáce je vznesen držitelem Platební karty, Poskytovatelem nebo třetí stranou. Zavazujete se odškodnit a Poskytovatele zbavit odpovědnosti za veškeré ztráty, náklady výdaje (zejména soudní poplatky), závazky, nároky nebo protinároky, náhrady škody a spory související s Poskytovatelem, které vzniknou kvůli:

- porušení Smlouvy z vaší strany;
- nároku ze strany držitele Platební karty nebo vydavatele Platební karty vůči Poskytovateli následkem vašeho jednání nebo nečinnosti, zejména zavádějícího prohlášení učiněného vaší společností nebo porušení závazku nebo povinnosti, kterou máte vůči držiteli Platební karty; nebo
- vyšetřování transakcí, u nichž se projevilo podvodné jednání či trestná činnost z vaší strany nebo porušení Smlouvy z vaší strany spolu

s přiměřenými kroky, které může Poskytovatel podniknout v reakci na takové vyšetřování nebo v jeho průběhu.

15.2. V případě vznesení nároku proti Poskytovateli ze strany držitele Platební karty nebo vydavatele Platební karty, máte povinnost poskytnout Poskytovateli součinnost při řešení takového nároku a Poskytovatel je oprávněn tento nárok vyrovnat nebo jinak vyřešit dle svého vlastního uvážení.

16. Postoupení a subdodávky

16.1. Smluvní strany nejsou oprávněny převést nebo postoupit práva a povinnosti vyplývajících ze Smlouvy na třetí osobu bez souhlasu druhé smluvní strany.

16.2. Poskytovatel může uzavřít subdodavatelskou smlouvu v maximálním rozsahu dovoleným platným právem. Poskytovatel bude služby dle této Smlouvy poskytovat, mimo jiné, prostřednictvím přidružené společnosti Global Payments s.r.o. jako subdodavatele (poddodavatele). Výslovně tímto souhlasíte s použitím společnosti GP jako subdodavatele (poddodavatele) Poskytovatele.

17. Vaše údaje

Pro účely tohoto článku výraz „**vy**“ označuje jak společnost, tak její případné statutární zástupce, funkcionáře, akcionáře a další strany odpovědné za její provoz. Pokud není níže uvedeno jinak, pokud se v tomto článku 17 hovoří o „**nás**“ (ve všech pádech), toto označení se vztahuje na Poskytovatele a společnosti skupiny; označení „**společnosti skupiny**“ se vztahuje na společnosti v rámci skupiny Global Payments a/nebo Erste Group, zejména dceřiné a přidružené společnosti.

Tento článek vysvětluje, jakým způsobem Poskytovatel využívá údaje o vás.

17.1. Důvěrnost – Důvěrné a osobní informace o vás, které zpracovává Poskytovatel, nebudou sdíleny s třetí osobou ledaže:

- jsme povinni, na základě právní předpisů, informace sdělit
- jsme povinni, na základě rozhodnutí orgánu veřejné správy, informace sdělit
- ochrana našich zájmů vyžaduje sdělení informací;
- je přiměřeně nezbytné sdělit informace mateřské, přidružené nebo dceřiné společnosti Poskytovatele;
- sdělení informací proběhne s vaším souhlasem; nebo

- podle podmínek uvedených níže.

Obě smluvní strany se zavazují, že zachovají jako důvěrné informace týkající se vlastní spolupráce a vnitřních záležitostí smluvních stran a předmětu Smlouvy, pokud by jejich zveřejnění nebo zpřístupnění třetí osobě mohlo způsobit újmu druhé smluvní straně. Smluvní strany se zavazují zachovávat o těchto skutečnostech mlčenlivost.

Smluvní strany se zavazují, že neuvolní třetí osobě důvěrné informace druhé strany bez jejího souhlasu, a to v jakékoliv formě, a že podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací.

17.2. Sdílení údajů k ostatním účelům — Poskytovatel a společnosti skupiny mohou mezi sebou sdílet příslušné informace o Obchodníkovi, jeho vlastnících, vedoucích pracovnících, partnerech, držitelích, funkcionářích, akcionářích, hlavních zástupcích a ručitelích, jeho/jejich transakcích a vztazích s třetími stranami, a to za účelem úvěrového hodnocení a řízení, zákaznických služeb, dodržování zákonných požadavků, auditu, pro administrativní účely a k zajištění souladu s požadavky Kartových asociací. Tyto údaje mohou zahrnovat informace, které jste poskytli vy nebo někdo jednající vaším jménem, případně informace získané od třetích stran.

Poskytovatel si může vyměňovat jakékoliv informace o Obchodníkovi, jeho vlastnících, vedoucích pracovnících, partnerech, držitelích, funkcionářích, akcionářích, hlavních zástupcích a ručitelích (dále jen „**vaše údaje**“) se společnostmi skupiny a třetími stranami, jako jsou donucovací orgány, systémy Platebních karet nebo některý z jejich členů, ostatní finanční instituce a další strany, u nichž to Poskytovatel považuje za nezbytné, v souladu s právními předpisy o ochraně osobních údajů.

Dále můžeme vaše údaje sdílet s důvěryhodnými třetími stranami v souvislosti s vašimi závazky plynoucími z článku 12. této Smlouvy. Mezi tyto třetí strany patří zejména společnosti vystupující jako kvalifikovaní hodnotitelé bezpečnosti (Qualified Security Assessor (QSA)), kteří vás budou kontaktovat přímo telefonicky, faxem nebo emailem, aby s vámi probrali dodržování požadavků PCI DSS a poskytli vám součinnost při jejich nastavení, pokud to bude třeba.

Údaje mohou být zpracovávány za účelem dodržování platných právních předpisů, zejména právních předpisů proti legalizaci výnosů z trestné činnosti, protiteroristických právních předpisů a předpisů upravujících boj s trestnou činností a terorismem. To může vyžadovat sdělení informací vládnímu nebo regulačnímu úřadu v České republice i jinde nebo jiné osobě, u které to Poskytovatel považuje pro tyto účely za nezbytné, v souladu s právními předpisy na ochranu osobních údajů.

Údaje mohou být zpracovávány pro účely našich podnikatelských procesů, například analýzy řízení, auditu, předpovědí, obchodního plánování a transakcí (zejména u firemních obchodů a společných podniků), řešení právních nároků a udržování řádné správy. Vaše osobní údaje můžeme zpracovávat anonymně, a

pokud nejste identifikováni nebo identifikovatelní, toto ujednání ani právní předpisy o ochraně osobních údajů se na ně nevztahují. Anonymní údaje můžeme využívat při analýzách statistického vývoje, při pojistně matematických operacích, plánování, hodnocení rizik nebo v analýzách nákladů a poplatků.

Všechny nebo některé z vašich údajů můžeme sdílet s kupujícím v případě, že se dohodneme na fúzi, prodeji závodu či jeho části.

17.3. Zpracování údajů poskytovateli služeb – Poskytovatel může využít poskytovatele služeb (třetí strany) ke zpracování vašich údajů podle jejich pokynů souvisejících s poskytováním služeb vašim jménem, přičemž budou dodržena příslušná opatření na ochranu vašich údajů.

17.4. Převody údajů mimo EHS — Vaše údaje může zpracovávat Poskytovatel, její poskytovatelé služeb a skupiny společnosti v zemích nebo oblastech mimo Evropský hospodářský prostor (EHP), kde nejsou právní předpisy upravující ochranu osobních údajů tak přísné jako v České republice (včetně například Spojených států), přičemž budou dodržena příslušná opatření na ochranu vašich údajů.

17.5. Ostatní ujednání – V souladu s právními předpisy o ochraně osobních údajů mohou jednotlivci písemně žádat o kopie určitých osobních záznamů, které o nich vede Poskytovatel.

Poskytovatel může vyhotovovat a uchovávat kopie cestovních pasů, řidičských průkazů a jiných dokladů totožnosti, které předložíte, v souladu s právními předpisy o ochraně osobních údajů.

Aby Poskytovatel byl schopný přesně plnit vaše pokyny, vylepšovat své služby, zajišťovat bezpečnost, soulad s právními a regulatorními povinnostmi, školení zaměstnanců a kontrolu kvality, může Poskytovatel v souladu s právními předpisy o ochraně osobních údajů monitorovat nebo nahrávat vaše telefonní hovory a ostatní komunikaci s Poskytovatelem. Veškeré nahrávky jsou ve výlučném vlastnictví Poskytovatele.

Poskytovatel před poskytnutím doporučení obvykle vyžaduje váš písemný souhlas. Pokud však Poskytovatel obdrží požadavek od jiné instituce poskytující finanční služby, například požadavek na ověření vaší totožnosti pro účely ochrany proti legalizaci výnosů z trestné činnosti, nebo od jiných organizací, které jsou oprávněny vyžadovat od Poskytovatele poskytnutí vašich osobních údajů, může Poskytovatel tyto informace poskytnout bez upozornění nebo vašeho souhlasu, v souladu s právními předpisy o ochraně osobních údajů.

Vzhledem k tomu, že dokumenty tvořící Smlouvu obsahují informace, které mají pomoci snížit riziko podvodu, jste povinni je uchovávat bezpečným způsobem a veřejně je nesdělovat.

18. Risk management

18.1. Poskytovatel může ve své evidenci kdykoliv vytvořit účet ("**Rezervní účet**") k zajištění plnění vašich povinností podle této Smlouvy. O tom, že Poskytovatel uplatnil toto své právo, budete v přiměřené době informováni. Rezervní účet může být podle vlastního uvážení Poskytovatele financován následujícími způsoby a v částkách určených Poskytovatelem: (a) vaše přímá platba, kdy na žádost Poskytovatele u Poskytovatele provedete vklad peněžních prostředků, které bude Poskytovatel držet na Rezervním účtu; (b) výnosy z transakcí odevzdaných podle této Smlouvy, které Poskytovatel zadrží na platbu na Rezervní účet v souladu s touto Smlouvou nebo na základě vašeho pokynu; nebo (c) převod peněžních prostředků vybraných z některého účtu u jakékoliv jiné finanční instituce, které provede Poskytovatel. Veškeré částky takto převedené na Rezervní účet budou na Rezervní účet připsány okamžitě a vy opravňujete Poskytovatele k provádění plateb z Rezervního účtu na váš Určený bankovní účet (na Rezervním účtu se udržuje minimální zůstatek, který dle potřeby stanoví Poskytovatel podle potenciálních závazků stanovených v této Smlouvě) a jinak, jak je stanoveno v této Smlouvě.

Tímto vyjadřujete svůj souhlas s tím, že Poskytovatel může z tohoto Rezervního účtu odečíst jakoukoliv dlužnou částku splatnou Poskytovateli podle této Smlouvy a stejný postup může aplikovat u všech splatných nebo předpokládaných závazků, které máte vůči Poskytovateli dle uvážení Poskytovatele. Aniž by byla omezena práva Poskytovatele, peněžní prostředky na Rezervním účtu mohou být drženy do doby nezbytné k zajištění plnění vašich splatných nebo předpokládaných závazků plynoucích z této Smlouvy, přičemž doba držení může přesáhnout dobu trvání této Smlouvy. Na vrácení peněžních prostředků vám vznikne nárok až po vyrovnání veškerých vašich závazků podle této Smlouvy.

18.2. Poskytovatel může dle potřeby požadovat, abyste poskytli garanci svých závazků vůči Poskytovateli podle této Smlouvy, nebo aplikovat na přijímání transakcí vaší společností zvláštní podmínky. Poskytovatel může dle potřeby požadovat, abyste poskytli zajištění ve formě, kterou určí Poskytovatel dle svého uvážení (zejména vytvoření Rezervního účtu nebo jiná forma zajištění), včetně nahrazení stávajícího zajištění. Poskytovatel může akceptovat obecné záruky nebo jiné zajištění poskytnuté Poskytovateli teď nebo v budoucnu. Toto zajištění bude uvolněno až ve chvíli, kdy Poskytovatel shledá, že vaše závazky byly splněny a Poskytovatel nadále není vystaven možným nárokům vzniklým z Chargebacků, pokutám ani jiným částkám splatným dle této Smlouvy.

19. Ostatní

- 19.1.** Bez ohledu na jakákoliv jiná ujednání této Smlouvy vás zavedení eura nezproští ani neomluví z plnění vašich závazků plynoucích z této Smlouvy.
- 19.2.** Obchodník souhlasí s tím, že po dobu účinnosti Smlouvy, mohou být údaje o něm v rozsahu název, / logo / sídlo / místo podnikání uvedeny v materiálech Poskytovatele – referencích o spolupráci v oblasti akceptace platebních karet, v seznamech obchodních míst akceptujících platební karty, statistických a jiných výkazech. Dále je Poskytovatel oprávněn předávat informace o dosaženém obratu Obchodníka kartovým asociacím.
- 19.3.** Poskytovatel bere na vědomí, že Obchodník jako povinný subjekt musí na žádost poskytnout informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a to zejména informace týkající se identifikace smluvních stran, informace o ceně a rámcovou informaci o předmětu plnění Smlouvy. Poskytnutí informací v souladu s citovaným zákonem nelze považovat za porušení povinnosti ochrany důvěrných informací smluvních stran nebo obchodního tajemství Poskytovatele.
- 19.4.** Neuplatnění nebo pozdní uplatnění některého z práv Poskytovatel podle této Smlouvy nebude vykládáno jako vzdání se nebo upuštění od takového práva, pokud Poskytovatel písemně výslovně neuvede jinak.
- 19.5.** Pokud není ve Smlouvě stanoveno jinak, veškerá oznámení z vaší strany Poskytovateli podle této Smlouvy budou učiněna písemně a odeslána osobním předáním kurýrní společnosti, případně jako obyčejný nebo doporučený dopis. Pokud není ve Smlouvě stanoveno jinak, veškerá oznámení ze strany Poskytovatele vám podle této Smlouvy budou učiněna písemně a odeslána osobně, faxem, emailem, kurýrní společností, případně jako obyčejný nebo doporučený dopis. Veškerá oznámení, která vám budou zaslána, nabydou účinnosti (1) při fyzickém převzetí nebo (2) v poledne druhého pracovního dne po odeslání na adresu, kterou jste uvedli v Žádosti o akceptaci platebních karet nebo na jinou adresu, kam se podle této smlouvy zasílají oznámení, faktury a jiná komunikace, podle toho, co nastane dříve. Veškerá oznámení zaslána Poskytovateli nabydou účinnosti při fyzickém převzetí Poskytovatelem na adrese sídla společnosti.
- Smluvní strany mohou změnit jméno a adresu osoby, které se zasílají oznámení a ostatní dokumenty podle této Smlouvy, a to kdykoliv na základě písemného oznámení druhé smluvní straně.
- 19.6.** Pokud standard služeb Poskytovatele nebude takový, jak jste očekávali, nebo pokud se domníváte, že Poskytovatel udělal chybu, informujte nás o tom, prosím. Můžete kontaktovat helpdesk společnosti, který je dostupný v nepřetržitém režimu, tzv. 24/7 a to prostřednictvím zákaznické telefonické linky xxx, případně je možné také využít emailovou adresu xxx.

Podrobnosti o postupu při reklamacích vůči Poskytovateli najdete v Manuálu pro obchodníky. Poskytovatel se danou situací bude zabývat a v případě potřeby zjedná nápravu co nejdříve. Pokud je to žádoucí, Poskytovatel také podnikne opatření za účelem zabránit opakování takové situace. Umožněte prosím Poskytovateli, aby byl prvním, kdo bude na danou záležitost reagovat, a dal věci do pořádku. Se svou stížností se však můžete obrátit také na Českou národní banku se sídlem na Příkopě 28, 115 03, Praha 1.

19.7. Pro rozhodování případných sporů, vzniklých ze závazkových vztahů založených touto smlouvou, budou místně a věcně příslušné soudy České republiky.

19.8. Stane-li se některé ustanovení Smlouvy neplatným, nevymahatelným nebo neúčinným, nedotýká se tato neplatnost, nevymahatelnost či neúčinnost ostatních ustanovení Smlouvy. Smluvní strany nahradí do 30 pracovních dnů od doručení výzvy druhou smluvní stranou neplatné, nevymahatelné nebo neúčinné ustanovení ustanovením platným, vymahatelným a účinným se stejným nebo obdobným obchodním a právním smyslem, případně uzavřou v tomto smyslu smlouvu novou.

19.9. Smlouva a dokumenty, na které se odkazuje, tvoří jako celek dohodu mezi vámi a Poskytovatelem a nahrazují veškerá související předchozí sdělení nebo dohody, ústní i písemné. Žádná ze smluvní stran se nespolehá na žádné ústní nebo písemné informace sdělené druhou smluvní stranou, pokud to není v těchto dokumentech výslovně uvedeno; odkazujeme se však a nadále se budeme odkazovat na ústní a písemné informace, které jste nám sdělili nebo nám sdělíte v souvislosti s vaší činností nebo finanční situací. Žádná část tohoto ujednání se nebude vykládat jako omezení nebo snížení odpovědnosti jakékoliv osoby za podvod nebo podvodné zavádějící prohlášení.

19.10. Tato smlouva se uzavírá v českém jazyce a veškerá komunikace a informace, které vám zašleme, budou v českém jazyce, pokud není výslovně sjednáno jinak.

19.11. Prohlašujete, zaručujete a souhlasíte s tím, že jednou z podmínek této Smlouvy je, že budete svou činnost provozovat v souladu s platnými protikorupčními právními předpisy. Dále souhlasíte s tím, že jakékoliv porušení platných protikorupčních zákonů představuje podstatné porušení této Smlouvy, bez ohledu na to, zda je výše stanoveno jinak, a aniž jsou dotčena jiná práva nebo opravné prostředky, může mít za následek okamžité pozastavení platnosti této Smlouvy a její následné ukončení.

19.12. Všechny právní vztahy, které vzniknou při realizaci práv a povinností vyplývajících ze smlouvy, se řídí právním řádem České republiky, zejména pak zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

19.13. Použitelnost Zákona o platebním styku.

Smluvní strany se dohodly, že:

- o na právní vztah mezi smluvními stranami se neuplatní následující ustanovení Zákona o platebním styku (zák. č. 284/2009 Sb., ve znění pozdějších předpisů): § 77 odst. 1, §§ 79 až 97, § 103, § 106, §§ 116 až 118 a §120 odst. 11;
- o sjednává se odlišná lhůta než lhůta uvedená v § 121 Zákona o platebním styku (zák. č. 284/2009 Sb., ve znění pozdějších předpisů)

V(e) dne V(e) dne

.....
za Českou spořitelnu, a.s.

.....
za Správu Pražského hradu