

## Příloha č. 1 smlouvy

### Požadavky za odd. ICT do zadávací dokumentace projektu

Pozn. Statutární město Přerov má uzavřenou Dohodu o centralizovaném zadávání s Ministerstvem vnitra ČR. Dohodou se upravují vzájemná práva a povinnosti ministerstva jako centrálního zadavatele a města jako zadavatele související s prováděním zadávacích řízení a zadáváním veřejných zakázek na produkty Microsoft. Tato smlouva je platná do 30.11.2018.

Statutární město Přerov má uzavřené smlouvy s Microsoftem za podmínek Microsoft Volume Licensing v programu MS Select Plus, a to tyto:

Select Plus S8325986, Registration Form 85EBF2A4, LSP AutoCont CZ a.s

Select Plus 7579409, Registration Form 92DB297A, LSP exe, a.s. Bratislava

---

### 1. Technické ICT požadavky na informační systémy (každý IS musí splnit veškeré požadavky) po dobu platného smluvního vztahu

- 1.1. Dodávaný a implementovaný informační systém musí být schopen provozu v IT infrastruktuře Magistrátu města Přerova (dále jen MMPr) dle předaného technického popisu stávajícího stavu.
- 1.2. Dodaný informační systém musí reflektovat vývoj v IT technologiích a být schopný v průběhu času po dobu trvání smluvního vztahu, plně fungovat na nástupnických technologických produktech (např. Windows, Windows Server, Office apod.).
- 1.3. Požadujeme plný administrátorský přístup pro určené zaměstnance MMPr ke všem částem inf. Systému (10 licencí).
- 1.4. Koncová aplikace určená pro práci uživatelů a administrátorské nástroje pro konfiguraci a správu aplikace musí být provozuschopné na stanicích s těmito parametry:
  - 1.4.1. Podporované operační systémy:
    - MS Windows 7 64 bit Czech
    - MS Windows 10 64-bit Czech verze CBB
  - 1.4.2. Vyžadujeme, aby dodávaný informační systém byl v uživatelské instalaci plně funkční pod právy **User permission** (běžná práce s programem plně pod právy USER dle rolí OS a to bez nutnosti rozšíření práv na systémové složky, registry a podobně)
  - 1.4.3. Podporované internetové prohlížeče jsou:
    - MS Internet Explorer verze 11
    - Edge verze dle MS Windows 10 CBB
  - 1.4.3.1. V případě potřeby instalace doplňků nebo zásuvných modulů bude aplikace funkční s aktuálně výrobcem podporovanou verzí doplňku nebo

zásuvného modulu) a to takovou, která již má ošetřené poslední známé zranitelnosti = je na poslední verzi patchlevel.

#### 1.4.4. Podporované formáty dokumentů pro kancelářské aplikace

- Podpora odf (OASIS open document format for Office aplikation, ISO 26300) ve verzi 1.1. a novější
- Podpora Office Open XML ve verzi 2.0 a novější (ISO 29500/ECMA-376)

#### 1.4.5. Podporovaný kancelářský balík:

- MS Office 2010 Standard Czech
- Podpora LibreOffice Windows, verze 5.3.4, čeština

Na stanicích se předpokládá heterogenní prostředí – na jednom PC bude instalovaný jen jeden konkrétní z výše uvedených kanc. balíků, přičemž na různých stanicích může být různý.

#### 1.4.6. Požadavky na klientskou část aplikace

Akceptujeme tenkého i tlustého klienta (2-vrstvou i 3-vrstvou architekturu) za podmínek instalace takových podpůrných komponent, které jsou výrobcem komponenty podporované, tj. produkt nemá status End of Life.

Aktualizace klienta nesmí vyžadovat interaktivní autentizaci s administrátorským oprávněním tj. řešení například aktualizací službou s právy SYSTEM, která provádí aktualizaci klienta na stanici nebo spouštěcí exe soubor, který volá aktuální verzi klienta.

#### 1.5. Serverové části informačního systému musí umožnit provoz s těmito parametry:

- Serverový operační systém ve verzi MS Windows 2008 R2 a vyšší, edice Standard nebo Enterprise
- Uložení dat na databázovém serveru MS SQL Server:
  - pro aplikace hostované jinými organizacemi je v rámci CSS (centrální místo služeb - popsáno v dokumentu „Stávající stav infrastruktury MMPr“) MS SQL server ve verzi 2014 SP2 edice Standard;
  - pro data určená a dostupná pro síť MMPr, je provozován MS SQL 2012 R2 edice Enterprise;
  - k oběma výše uvedeným verzím MS SQL máme zakoupeno licenční právo SA (Software assurance) a tedy jejich verze se mohou změnit;
- Aplikace nesmí být závislá na MSSQL parametru default database v definici sql účtu
- Aplikace musí respektovat MSSQL parametr language Czech definici sql účtu
- požadujeme provoz serverové části informačního systému jako virtuální server na virtuální infrastruktuře VMWare vSphere 6 a vyšší.
- požadujeme provoz serverové části informačního systému jako virtuální server na virtuální infrastruktuře MS Hyper-V 2016.

#### 1.6. Správa uživatelů informačního systému, oprávnění v informačním systému, autentikace:

- Vyžadujeme autentizaci uživatelů vůči MS Active Directory.
- Vyžadujeme autentizaci uživatelů vůči MS SQL serveru.  
(Požadujeme podporu autentikace uživatele v aplikaci více způsoby, a to jak Windows AD autentikace, tak SQL autentikace. Příпустné je použití obou možností zároveň.)
- V případě SQL autentikace musí aplikace umožnit uživatelskou i administrátorem vynucenou změnu hesla.
- Konstrukce login name pro aplikaci nesmí být omezena vůči pravidlům MS AD a MS SQL (použité znaky, délka atd.)
- Základní informace o uživateli (např. e-mail, telefon, umístění, nadřízený, apod.), které agenda potřebuje, musí získat z AD. Připouští se duplikace údajů v režimu automatické aktualizace (refresh) ve svém prostředí, ale bude si je přebírat právě z LDAP MS AD.
- Aplikace musí řešit přístupová oprávnění a kumulaci práv definováním na funkční místa, která se poté přiřazují uživatelům.
- Hierarchická struktura odborů a oddělení v aplikaci bude respektovat schválenou organizační strukturu magistrátu/SMP.
- Funkční místa, vztah nadřízený/podřízený, hierarchie OU se musí řešit na aplikační úrovni, ne v Active Directory.
- Aplikace musí umožňovat funkci uživatelsky definovaného zástupu na funkčním místě, jeho platnosti od-do, a jeho následné zrušení.
- Aplikace musí umožnit nastavit platnost od a do kdy je FM a uživatel v platnosti.

#### 1.7. Webové služby

- Provoz webových služeb nad webovým serverem IIS
- Podpora provozu na https
- Podpora HTTP/2 na Windows Serveru 2016
- Podpora TLS 1.2

#### 1.8. Integrovaná sběrnice ESB

- Dodávaný inf. systém bude pro komunikaci s ISZR (inf. systém Základních registrů) využívat integrovanou sběrnici ESB (TESCOSW, a.s.) - součinnost s uvedeným dodavatelem zajišťuje zadavatel a nese její náklady

#### 1.9. Legislativa

- Informační systém musí splňovat požadavky dle platných a účinných právních předpisů České republiky a přímo vykonatelných předpisů Evropské unie.
- Legislativní změny budou zahrnuty v paušálu servisní podpory,
- Pokud v případech legislativních úprav v aplikaci, bude nutno doplnit nějakou funkcionalitu nebo modul, a dodavatel ji nabízí ve více variantách, bude v ceně servisní podpory dodáno řešení na nejvyšší kvalitativní úrovni nabízené dodavatelem, pokud objednatel výslovně neschválí nižší variantu.

Součástí plnění bude dodávka i všech dalších modulů, které by byly potřebné pro funkčnost v nejvyšší kvalitě v souladu s legislativními požadavky.

1.10. Komunikace s dodavatelem

- Dodavatel umožní pro zadávání servisních požadavků administrátorů a jiných pověřených osob přístup na webový portál v podobě helpdesku, aby bylo možno dohledat všechny dříve zadané problémy a incidenty. Počet uživatelů nebude limitován.

Pozn. V případě, že je v bodě vypsáno více parametrů, platí podmínka pro splnění všech, tzn. „a zároveň“.

## Příloha č. 1 smlouvy

### **Záruka, úroveň poskytovaných služeb (SLA), požadavky na podporu**

Následující specifikace se týká požadavků na podporu výsledků Projektu (veřejné zakázky).

#### **1. Záruka**

Na všechna dodávaná plnění je požadována záruka v délce trvání 24 měsíců od doby finální akceptace.

#### **2. Legislativní údržba**

všech částí dodaného plnění - tj. závazek poskytovatele udržovat předmět plnění v souladu s platnou legislativou po dobu platnosti a účinnosti smlouvy. Dodavatel (poskytovatel) se zavazuje v případě legislativních změn vždy zajistit včasné úpravy všech částí plnění tak, aby byly v souladu se změněnými právními předpisy k okamžiku jejich účinnosti a poskytnout upravené části zadavateli včetně zajištění nezbytných prací souvisejících s instalací nebo montáží vedoucích k zajištění souladu s legislativou.

#### **3. Technická podpora**

Technická podpora bude poskytována po dobu platnosti a účinnosti smlouvy. Poskytovateli služeb technické podpory bude umožněn zabezpečený vzdálený přístup k servisovaným a spravovaným zařízením a SW.

##### **3.1. Obecné požadavky na organizaci technické (servisní) podpory**

- centrální místo pro oznamování všech servisních požadavků
- telefonické zadání požadavku na technickou podporu musí být zajištěno lidskou obsluhou (příjem požadavku pouze automatem není akceptován),
- komunikace s dispečinkem technické podpory, stejně tak komunikace s řešiteli požadavků na technickou podporu musí být zajištěna v českém (případně slovenském) jazyce,
- příjem požadavku musí být umožněn několika nezávislými komunikačními cestami:
  - prostřednictvím internetu (webové rozhraní, autentifikace pro oprávněné osoby na základě jména a hesla),
  - telefonicky,
  - e-mailem,
  - datovou schránkou,
  - případně faxem (není podmínkou),
- prostřednictvím internetu nebo e-mailu může být požadavek zadán i mimo níže uvedenou dobu pro příjem požadavku, lhůta pro reakci na něj se však v této době počítat nebude.
- zajištění nepřetržitého přístupu do systému pro evidenci požadavků pro oprávněné osoby zadavatele – možnost upřesnění požadavku v průběhu jeho řešení,
- umožnění přístupu k historickým datům o řešení požadavků na technickou podporu (2 roky zpětně online, další roky na vyžádání).
- požadované parametry poskytované podpory a SLA pro jednotlivé části celého řešení jsou uvedeny v souhrnné tabulce na konci kapitoly.

## 3.2. Služby

- **Servisní služby**

- diagnostika závady,
- odstraňování HW i SW závad ve lhůtách uvedených v části SLA,
- instalace náhradního zařízení/dílu do původního umístění – zadavatel primárně požaduje výměnu vadného zařízení nebo dílu novým zařízením nebo dílem totožných nebo lepších parametrů,
- obnovení funkčnosti ze zálohy nebo reinstalací SW,
- otestování funkčnosti nejen měněného zařízení, ale celého celku, které zařízení nebo díl ovlivňuje
- uzavření servisního požadavku po akceptaci zadavatele – zhotovení servisního protokolu,
- zaznamenání změn do technické provozní dokumentace,
- náklady související s poskytnutím servisního zásahu jsou zahrnuty v ceně služby, žádné další náklady (cestovné, příp. nocležné apod.) nebudou fakturovány,
- držení náhradních dílů skladem u dodavatele (některé servisní služby mohou být zajištěny formou podpory výrobce zařízení nebo software),
- uložení informací o provedení servisního zásahu do elektronického systému pro příjem a evidenci požadavků na technickou (servisní) podporu.

- **Provozní správa**

- Činnosti prováděné automaticky = nebude nutné zadávat požadavky na jejich provedení:
  - i. pravidelné prohlídky správné funkce spravovaných systémů a zařízení podle navržené a schválené architektury vytvořené na základě analýzy,
  - ii. poskytování informací o bezpečnostních rizicích,
  - iii. aplikace bezpečnostních oprav (vždy s předchozím souhlasem zadavatele),
  - iv. reinstalace nových verzí SW (vždy s předchozím souhlasem zadavatele),
  - v. poskytování informací o platnosti podpor výrobce pro jednotlivé zařízení/SW, upozorňování na případné ukončení doby podpory zařízení/SW ze strany výrobce.
- Požadavky na činnosti na:
  - i. příjem požadavku na provedení provozní správy v režimu dle definovaného SLA,
  - ii. provedení zálohy konfigurací/nastavení před provedením požadované provozní činnosti,
  - iii. ověření možných dopadů realizace požadavku na zachování funkcionality technologického celku, v případě existence rizik informování zadavatele požadavku o možných důsledcích provedení požadavku,
  - iv. provedení požadované činnosti provozního charakteru na vyžádání - (např. požadavku na změnu konfigurace, SW úpravu funkčnosti menšího rozsahu apod.)
  - v. po provedení požadavku otestování funkčnosti dotčeného technologického celku,

- Obecné požadavky:
  - i. zaznamenání změn do technické provozní dokumentace,
  - ii. náklady související s poskytnutím služeb provozní správy jsou zahrnuty v ceně služby, žádné další náklady (cestovné, příp. nocležné apod.) související s poskytnutím služby, nebudou fakturovány,
  - iii. formou této služby nebudou řešeny požadavky na servisní zásahy (viz výše),
  - iv. čas na realizaci požadavků na provozní správu nebude snižovat předplacené hodiny expertní podpory,
  - v. uložení informací o provedení provozního zásahu do elektronického systému pro příjem a evidenci požadavků na technickou (servisní) podporu
  
- **Expertní podpora**
  - konzultační služby (telefonicky, emailovou komunikací, v lokalitě zadavatele),
  - řešení problémů (telefonicky, emailovou komunikací, v lokalitě zadavatele),
  - zajištění eskalace problémů na centra výrobců HW/SW,
  - předkládání návrhů na rozvoj systémů - přidělení technického specialisty uchazeče (konzultanta), který bude mít přehled o provozovaných systémech, jejich architektuře a bude předkládat návrhy rozvoje a poskytovat konzultační služby související s provozem a rozvojem těchto technologií,
  - zpracování oponentních posudků ke studiím, analýzám, technické dokumentaci předložených zadavatelem (nebo jeho partnerem) ovlivňujících provoz nebo rozvoj spravovaných technologií,
  - možnost otestování nových technologií a technických řešení na prototypovém modelu,
  - poskytování služeb v lokalitě zadavatele nebude mít dopad na cenu poskytované služby (cestovné a další náklady jsou zahrnuty v ceně služby),
  - rozsah poskytovaných služeb expertní podpory 20 hodin měsíčně, nevyčerpané hodiny lze převádět neomezeně v rámci kalendářního roku,
  - reporting poskytování expertní podpory.
  
- **Provozní a uživatelská dokumentace**
  - vedení a udržování technické provozní dokumentace a uživatelské dokumentace v elektronické podobě,
  - technická provozní dokumentace musí obsahovat strukturované základní technické a topologické údaje spravované infrastruktury, zejména základní evidenční údaje spravovaných zařízení a SW, jejich umístění, přístupová hesla a grafická schémata propojení včetně vazeb, platnosti podpor výrobců apod.), datovaný seznam změn v dokumentaci (chronologicky)
  - pravidelná aktualizace technické provozní dokumentace a uživatelské dokumentace po provedených změnách,
  - poskytování výstupů z technické provozní dokumentace oprávněným zástupcům zadavatele

### 3.3. SLA

- Pokud není určeno jinak, zásah za účelem řešení závady nebo podpory může být proveden vzdáleně nebo onsite.

- Klasifikace závad:
  - A - Kritická závada = závada bráníci zadavateli poskytovat hlavní předmět jeho činnosti (např. služby veřejnosti, zákonem definované povinnosti apod.).
  - B - Střední závada = funkčnost systému významným způsobem degradována nebo silně omezena, opakovaný výskyt závady.
  - C - Nízká závada = funkčnost systému vykazuje určité problémy bez výrazného dopadu na služby poskytované klientům zadavatele.
- **Hodnotou 24x7** se rozumí nepřetržité poskytování služby (24 hodin denně, 7 dnů v týdnu, tedy 365 dnů v roce); -> funkčnost SW a HW  
**Hodnotou 8x5** se rozumí poskytování v pracovních dnech v době-> platí pro servis  
 Po, St – 7,30 – 17,00  
 Út, Čt – 7,00 – 15,00  
 Pá – 7,00 – 14,30;
- Počet požadavků na poskytnutí podpory nebude omezován.

<b>SLA – závady</b>					
<b>Část (modul)</b>	<b>Dostupnost služby</b>	<b>Příjem požadavku</b>	<b>Klasifika ce závady</b>	<b>Doba reakce</b>	<b>Doba vyřešení</b>
<b>Ekonom. a účet. syst. SSL + HW</b>	24x7	24x7	A	1 hodina	6 hodin
			B	4 hodiny	8 hodin
			C	6 hodin	Do konce následujícího pracovního dne
<b>SLA – požadavky na provozní správu</b>	<b>Dostupnost služby</b> 8x5	<b>Příjem požadavku</b> 8x5	<b>Doba reakce</b>		
			Do konce následujícího pracovního dne		
<b>SLA – požadavky na expertní podporu</b>	<b>Dostupnost služby</b> 8x5	<b>Příjem požadavku</b> 8x5	<b>Doba reakce</b>		
			Do konce následujícího pracovního dne		



			ho dne		
<b>SLA – změny provozní dokumentace</b>					
<b>Část (modul)</b>	<b>Dostupnost služby</b>	<b>Příjem požadavku</b>	<b>Doba reakce</b>		
<b>Všechny</b>	8x5	8x5	Do 5 pracovních dnů		
<b>SLA – požadavky na legislativní údržbu</b>					
=lhůty, v jakých bude garantována změna v systémech dle platné legislativy.					
<b>Část (modul)</b>	<b>Dostupnost služby</b>	<b>Příjem požadavku</b>	<b>Doba vyřešení</b>		
<b>Všechny části</b>	8x5	8x5	K datu účinnosti změny		

## Příloha č. 2 smlouvy

### **Parametry a požadavky zadavatele na technickou specifikaci elektronických úředních desek**

Předmětem plnění v rámci části č. 2 veřejné zakázky bude poskytnutí komplexního software pro realizaci řešení SSL a jeho implementace, vč. dodávky 3 ks elektronických informačních tabulí

Parametry a požadavky zadavatele na technickou specifikaci elektronických úředních desek/informačních kiosků:

- Provedení – celo nerezové, samostatně stojící, zastřešené, osvětlené

Pozn.: zadavatel si vyhrazuje právo, na základě výsledků analýzy dodavatele, zvolit případně závěsnou variantu

- Displej: min. 45 ″, dotykový kapacitní, kompletně anti vandal provedení, antiglare úprava, UV filter
- Jas: čitelný na přímém slunci (1500 cd/m<sup>2</sup>)
- Rozlišení: min. 1920 x 1080 pixelů (FHD)
- Klimatizace, teploměr
- Kompatibilní s Windows Server 2008 R2 a vyšší, Windows 10 Professional, další detaily viz Popis aktuálního stavu infrastruktury úřadu.

Pozn.: dodávka musí být plně kompatibilní s IT infrastrukturou úřadu a provozovatelná bez dalších nákladů. Zadavatel připouští i možnost, že dodávka bude vyžadovat na straně dodavatele dodání specifického SW, licencí a HW. V tomto případě jdou veškeré náklady na vrub dodavatele.

- Napájení: 230V / 50 Hz, přepětová ochrana integrovaná v napájecím zdroji, jistič
- Síťové rozhraní: ethernet 1 GB, při výpadku internetového připojení pracuje v off – line režimu
- Provoz: 24/7, venkovní prostředí (odolnost proti dešti a sněhu), teploty alespoň - 25 až +35 st. Celsia

Pozn.: přívod elektrické energie a datový kabel zajistí, na základě výsledků analýzy a po dohodě s dodavatelem, zadavatel/objednatel.

#### Software:

- V režimu úřední desky musí splňovat podmínky dle § 26, zákona č. 500/2004 Sb., správní řád, ve znění pozdějších předpisů
- Soulad s Národním standardem pro elektronické systémy SSL, který vydalo MVČR (NSESSS)

- Ovládání přizpůsobené handicapovaným osobám (výškový handicap, vozíčkáři apod.)
- RSS: desky umožní prezentovat informace jak v prostém textu, tak i v HTML, PDF apod. dle výběru zadavatele
- Obrázky: podpora všech běžných formátů (JPEG, GIF, PNG, BMP apod.)
- Video: podpora všech běžných formátů (AVI, MPEG, ASF, WMV apod.)
- V režimu webového prohlížeče: zobrazení webových stránek, white list/ black list (prioritně webové stránky Statutárního města)
- Zoom, vyhledávání/navigační lišta (user friendly), nadřazená stránka apod.

## Příloha č. 3 smlouvy

### Seznam poddodavatelů

#### PROHLÁŠENÍ O PODDODAVATELÍCH

Účastník, společnost GEOVAP, spol. s r.o., se sídlem Čechovo nábřeží 1790, 530 03 Pardubice, IČ: 15049248, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, sp. zn. C.234, zastoupená Ing. Robertem Matulíkem, jednatelem společnosti („**Účastník**“), v souvislosti se svojí účastí v zadávacím řízení „Modernizace agendových informačních systémů Magistrátu města Přerova, část č. 2 – Elektronická spisová služba (SSL)“ („**Zadávací řízení**“), jejímž zadavatelem je Statutární město Přerov, IČO: 00301825, se sídlem Přerov, Bratrská 709/34, PSČ 75011, předkládá níže uvedený seznam poddodavatelů, kteří se budou podílet na plnění veřejné zakázky:

Název poddodavatele	Ki-Wi Digital s.r.o.
Sídlo poddodavatele	Lidická 971/25, 602 00 Brno
IČ/DIČ	27816451/CZ27816451
Kontaktní údaje (telefon, email)	tel.: 735 755 530, email: obchod@ki-wi.cz
Část veřejné zakázky, kterou bude plnit poddodavatel	Dodávka 3 kusů elektronických úředních desek, jejich instalace, zprovoznění

V Pardubicích, dne 22.12.2017

---

Ing. Robert Matulík  
jednatel společnosti

Příloha č. 4 smlouvy

**Realizační tým**

Jméno a příjmení	Zařazení a funkční oblast
Ing. Tomáš Weinzettl	<p><b>Hlavní projektový manažer</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Komunikace se zákazníkem/objednatelem</li> <li>▪ Vedení realizačního týmu</li> <li>▪ Řízení projektu v celém životním cyklu (plán projektu, harmonogram projektu)</li> <li>▪ Eliminace rizik</li> <li>▪ Provedení detailní analýzy požadavků objednatele</li> <li>▪ Zpracování Cílového konceptu (implementační studie)</li> <li>▪ Zpracování harmonogramu implementace včetně definice klíčových implementačních milníků</li> </ul>
Jakub Koniček	<p><b>Vývojář a Systémový architekt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Analýza – plán projektu</li> <li>▪ Návrh, vývoj a koordinace projektu z hlediska systémové architektury</li> <li>▪ Testování a provoz testovacího prostředí</li> <li>▪ Komplexní technická podpora/maintenance</li> </ul>
Mgr. Renata Tobolová	<p><b>Konzultant SSL</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Analýza</li> <li>▪ Implementace a integrace do prostředí objednatele</li> <li>▪ Zajištění přípravy nasazení a vlastní nasazení IS do produkčního provozu</li> <li>▪ Školení uživatelů a správců</li> <li>▪ Testování a provoz testovacího prostředí</li> <li>▪ Podpora zkušebního provozu</li> <li>▪ Komplexní technická podpora/maintenance</li> </ul>
Radek Kulíček	<p><b>Konzultant SSL</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Analýza</li> <li>▪ Implementace a integrace do prostředí objednatele</li> <li>▪ Zajištění přípravy nasazení a vlastní nasazení IS do produkčního provozu</li> <li>▪ Školení uživatelů a správců</li> <li>▪ Testování a provoz testovacího prostředí</li> <li>▪ Podpora zkušebního provozu</li> <li>▪ Komplexní technická podpora/maintenance</li> </ul>

## Příloha č. 5 smlouvy

**Specifikace Proprietárního software**

<b>Název software</b>	<b>Počet licencí</b>	<b>Cena celkem v Kč bez DPH</b>	<b>Specifikace služeb maintenance</b>	<b>Cena maintenance/rok v Kč bez DPH</b>
Spisová služba Geovap	neomezená licence (neomezená pro počet uživatelů a administrátorů)	260 000,-	Odpovídá požadavkům zadavatele uvedených v ZD	120 000,-
ScanFlow Redact	2 (bez omezení na počet uživatelů)	106 980,-	Odpovídá požadavkům zadavatele uvedených v ZD	16 200,-
KIWI KIOSK	3	18 000,-	Odpovídá požadavkům zadavatele uvedených v ZD	1 800,-
Modul DÚD	1	25 000,-	Odpovídá požadavkům zadavatele uvedených v ZD	5 600,-
Grafika vstupní obrazovky (grafický návrh v rozsahu max. 7 hod.)	1	10 669,-	-	-