

DODATEK ČÍSLO 3

KE SMLouvĚ

ČÍSLO SMLOUVY 51/2005

ČLÁNEK I. SMLUVNÍ STRANY

1. Objednatel: **Technické služby Města Liberce, a.s.**
Erbenova 376, 460 08 Liberec 8
Zastoupený: **Ing. Tomáš Pozner, výkonný ředitel**
ve věcech smluvních: **Petr Syrový, manažer IT**
IČ: **25007017**
DIČ: **CZ25007017**
Bank. spojení: **639461/0100**
Společnost je zapsána v Obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ústí nad Labem v odd. B, vložce 877

(dále jen Objednatel)

2. Poskytovatel: **Liberecká IS, a.s.,**
Jablonecká 41, 460 10 Liberec 5
Zastoupený: **Ing. Jaroslav Bureš, ředitel**
IČ: **25450131**
DIČ: **CZ25450131**
Bank. spojení: **27-8076350257/0100**

(dále jen Poskytovatel)

ČLÁNEK II. PŘEDMĚT DODATKU

- 1) Tento dodatek upravuje předmět smlouvy. Aktuální seznam služeb, jejich rozsah, kvalita a cena jsou definovány v příloze „Definice služeb“.
- 2) Poskytované služby jsou:
 - a. Administrace uživatelů
 - Pořízení a správa uživatelských účtů, skupin a jejich práv, pro práci v IS SML v aktivní databázi serveru Microsoft Windows.
 - b. Servis WAN - fyzická vrstva
 - Celá trasa je provozována na rádiovém spoji s kapacitou 40 Mbps, ve vyhrazeném pásmu 10,5 GHz.
 - Součástí služby je monitoring 24/7, služby ochrany sítě, opravy havárií.
 - Součástí služby není budování přípojného bodu ani jednotlivé služby provozované na WAN. Ty jsou součástí ostatních služeb s vlastním zpoplatněním. MAN je pouze médiem pro tyto služby.
 - c. Konektivita k síti internet (vyhrazená)
 - Připojení osobních počítačů k síti internet ve vyhrazeném pásmu s garantovanou šířkou.
 - Služba obsahuje jednu pevnou IP adresu, SMTP server, DNS server (primární a sekundární).

- Součástí služby není konfigurace firewallu, mail server ani web hosting.
- d. Server Hosting
 - Pronájem serveru v konfiguraci CPU 2x X3.4/1M, RAM 2G, HDD 2x SCSI 72.8GB 15k (RAID 0), OS Microsoft Windows 2003.
 - Zapojení serveru do infrastruktury technologického centra *Poskytovatele* – UPS, záložní zdroj, klimatizace.
 - Zabezpečení proti neoprávněnému přístupu.
 - Realizace vzdálených přístupů pro správce serveru.
 - Součástí služby není správa serveru, která je samostatnou doplňkovou službou.
- e. Správa serverů:
 - Správa serverů s operačním systémem Microsoft Windows 200x Server.
- f. Správa databází standardní
 - Provoz a správa DB na technologiích Microsoft SQL Server 2000, ORACLE 10g, MySQL.
 - Správa serveru pro provoz databáze.
 - Konektivita k diskovému poli.
 - FailOver ochrana dat.
- g. Zřízení a vedení domény „B“
 - registrace a správa domény „tsml.cz“.
 - správa DNS záznamů domény.
- h. Správa WWW aplikací
 - Správa a podpora webovských aplikací na serverech Apache a IIS, součástí služby je i jeden FTP přístup pro aktualizaci aplikací.
 - Součástí služby je monitoring 27/4, opravy havárií do 12 hodin.
- i. Symantec Antivirus CE 10
 - Poskytnutí licencí k užívání antivirového programu.
 - Poskytnutí obnovy antivirového programu a možnosti upgrade na aktuální verzi.
- j. Správa e-mailů (s funkcemi spolupráce ve skupině)
 - Outsourcing poštovních schránek na serveru s technologií Kerio MailServer + McAfee antivir Plug-in.
 - Správa poštovních schránek.

3) Součástí tohoto dodatku jsou tyto přílohy:

a. Příloha č.1 – Definice služeb

V Liberci dne : 01.10.2007

Za *Objednatele*:

Ing. Tomáš Pozner
výkonný ředitel

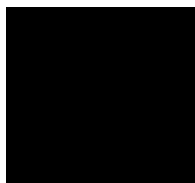
Za *Poskytovatele*:

Ing. Jaroslav Bureš
ředitel

Věcnou a formální stránku za Technické služby města Liberce kontroloval:
Ing. Míla Janíčková
Petr Syrový

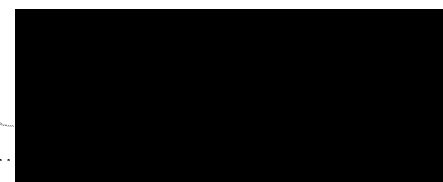
Definice kvality služeb						
Kód kvality	Priorita požadavku	Služby outsourcing			Konektivita Dostupnost	Koeficient
		Reakce	Zásah	Vyřešení		
SLA-N	Nízká	4	24	48	90%	1
SLA-S	Střední	2	4	8	97%	1,5
SLA-V	Vysoká	1	2	4	99%	2,4
N/A	Standardní	Standardní kvalita dle katalogu služeb, kterou není možné měnit dle jednotlivých zákazníků				1

Za Objednatele:



Ing. Tomáš Pozner
výkonný ředitel

Za Poskytovatele:



Ing. Jaroslav Dureš
ředitel

