

## DODATEK ČÍSLO 4

KE SMLOUVĚ

ČÍSLO SMLOUVY 51/2005

### ČLÁNEK I. SMLUVNÍ STRANY

1. Objednatel: **Technické služby Města Liberce, a.s.**  
Sídlo: **Erbenova 376, 460 08 Liberec 8**  
Zastoupený: **Ing. Tomášem Poznerem, výkonným ředitelem**  
ve věcech smluvních: **Petrem Syrovým, manažerem IT**  
IČ: **250 07 017**  
DIČ: **CZ25007017**  
Bank. spojení: **639461/0100, Komerční banka a.s., pobočka Liberec**  
*Společnost je zapsána v Obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ústí nad Labem v odd. B, vložce 877*

(dále jen *Objednatel*)

2. Poskytovatel: **Liberecká IS, a.s.,**  
**Jablonecká 41, 460 01 Liberec 5**  
Zastoupený: **Ing. Jaroslavem Burešem, MBA, ředitelem**  
IČ: **254 50 131**  
DIČ: **CZ25450131**  
Bank. spojení: **27-8076350257/0100, Komerční banka a.s., pobočka Liberec**

(dále jen *Poskytovatel*)

### ČLÁNEK II. PŘEDMĚT DODATKU

- 1) Tento dodatek upravuje předmět smlouvy. Aktuální seznam služeb, jejich rozsah, kvalita a cena jsou definovány v příloze „Definice služeb“.
- 2) Poskytované služby jsou:
  - a. Servis WAN - fyzická vrstva
    - Celá trasa je provozována na rádiovém spoji s kapacitou 40 Mbps, ve vyhrazeném pásmu 10,5 GHz.
    - Součástí služby je monitoring 24/7, služby ochrany sítě, opravy havárií.
    - Součástí služby není budování přípojného bodu ani jednotlivé služby provozované na WAN. Ty jsou součástí ostatních služeb s vlastním zpoplatněním. MAN je pouze médiem pro tyto služby.
  - b. Konektivita k síti internet (sdílená)
    - Připojení osobních počítačů k síti internet ve sdíleném pásmu s agregací 1:10.

- Služba obsahuje jednu pevnou IP adresu, SMTP server, DNS servery (primární a sekundární).
- Součástí služby není konfigurace firewallu, mail server ani web hosting.

c. Server Hosting

- Pronájem serveru v konfiguraci CPU 2x X3.4/1M, RAM 2G, HDD 2x SCSI 72.8GB 15k (RAID 0), OS Microsoft Windows 2003.
- Zapojení serveru do infrastruktury technologického centra Poskytovatele – UPS, záložní zdroj, klimatizace.
- Zabezpečení proti neoprávněnému přístupu.
- Realizace vzdálených přístupů pro správce serveru.
- Součástí služby není správa serveru, která je samostatnou doplňkovou službou.

d. Zřízení a vedení domény „B“

- registrace a správa domény „tsml.cz“.
- správa DNS záznamů domény.

e. Správa WWW aplikací

- Správa a podpora webovských aplikací na serverech Apache a IIS, součástí služby je i jeden FTP přístup pro aktualizaci aplikací.
- Součástí služby je monitoring 27/4, opravy havárií do 12 hodin.

f. Symantec Antivirus CE 10

- Poskytnutí licencí k užívání antivirového programu.
- Poskytnutí obnovy antivirového programu a možnosti upgrade na aktuální verzi.

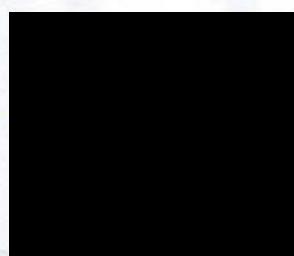
g. Správa e-mailů (s funkcemi spolupráce ve skupině)

- Outsourcing poštovních schránek na serveru s technologií Kerio MailServer + McAfee antivirus Plug-in.
- Správa poštovních schránek.

3) Součástí tohoto dodatku jsou tyto přílohy:

a. Příloha č.1 – Definice služeb

V Liberci dne:



V Liberci dne:



Za Objednatele:

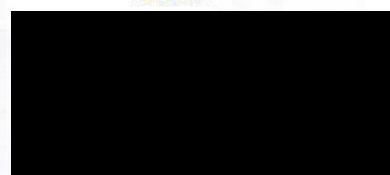
Za Poskytovatele:

Ing. Tomáš Pozner

Ing. Jaroslav Bureš, MBA

výkonný ředitel

ředitel



Věcnou a formální stránku za Technické služby města Liberce kontrolovali:

Ing. Miluše Janíčková

Petr Syrový

## Definice služeb - SLA

Definice kvality služeb					
Kód kvality	Priorita požadavku	Reakce	Služby outsourcing	Výřešení	Konektivita
SLA-N	Nízká	4	24	48	90%
SLA-S	Střední	2	4	8	97%
SLA-V	Vysoká	1	2	4	99%
N/A	Standardní	Standardní kvalita dle katalogu služeb, kterou není možné měnit dle jednotlivých zákazníků			

Za Objednatele:

.....  
Ing. Tomáš Pozner  
výkonný ředitel

Za Poskytovatele:

.....  
Ing. Jaroslav Bureš, MBA  
ředitel

Liberecká IS, a.s.  
Jablonecká 41  
460 01 LIBEREC 5  
①  
IČO 25450131, DIČ CZ25450131