

DODATEK ČÍSLO 4

KE SMLouvĚ

ČÍSLO SMLOUVY 51/2005

ČLÁNEK I. SMLUVNÍ STRANY

1. Objednatel: **Technické služby Města Liberce, a.s.**
Sídlo: **Erbenova 376, 460 08 Liberec 8**
Zastoupený: **Ing. Tomášem Poznerem, výkonným ředitelem**
ve věcech smluvních: **Petrem Syrovým, manažerem IT**
IČ: **250 07 017**
DIČ: **CZ25007017**
Bank. spojení: **639461/0100, Komerční banka a.s., pobočka Liberec**
Společnost je zapsána v Obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ústí nad Labem v odd. B, vložce 877

(dále jen *Objednatel*)

2. Poskytovatel: **Liberecká IS, a.s.,**
Jablonecká 41, 460 01 Liberec 5
Zastoupený: **Ing. Jaroslavem Burešem, MBA, ředitelem**
IČ: **254 50 131**
DIČ: **CZ25450131**
Bank. spojení: **27-8076350257/0100, Komerční banka a.s., pobočka Liberec**

(dále jen *Poskytovatel*)

ČLÁNEK II. PŘEDMĚT DODATKU

- 1) Tento dodatek upravuje předmět smlouvy. Aktuální seznam služeb, jejich rozsah, kvalita a cena jsou definovány v příloze „Definice služeb“.
- 2) Poskytované služby jsou:
 - a. Servis WAN - fyzická vrstva
 - Celá trasa je provozována na rádiovém spoji s kapacitou 40 Mbps, ve vyhrazeném pásmu 10,5 GHz.
 - Součástí služby je monitoring 24/7, služby ochrany sítě, opravy havárií.
 - Součástí služby není budování přípojného bodu ani jednotlivé služby provozované na WAN. Ty jsou součástí ostatních služeb s vlastním zpoplatněním. MAN je pouze médiem pro tyto služby.
 - b. Konektivita k síti internet (sdílená)
 - Připojení osobních počítačů k síti internet ve sdíleném pásmu s agregací 1:10.

- Služba obsahuje jednu pevnou IP adresu, SMTP server, DNS servery (primární a sekundární).
 - Součástí služby není konfigurace firewallu, mail server ani web hosting.
- c. Server Hosting
- Pronájem serveru v konfiguraci CPU 2x X3.4/1M, RAM 2G, HDD 2x SCSI 72.8GB 15k (RAID 0), OS Microsoft Windows 2003.
 - Zapojení serveru do infrastruktury technologického centra *Poskytovatele* – UPS, záložní zdroj, klimatizace.
 - Zabezpečení proti neoprávněnému přístupu.
 - Realizace vzdálených přístupů pro správce serveru.
 - Součástí služby není správa serveru, která je samostatnou doplňkovou službou.
- d. Zřízení a vedení domény „B“
- registrace a správa domény „tsml.cz“.
 - správa DNS záznamů domény.
- e. Správa WWW aplikací
- Správa a podpora webovských aplikací na serverech Apache a IIS, součástí služby je i jeden FTP přístup pro aktualizaci aplikací.
 - Součástí služby je monitoring 27/4, opravy havárií do 12 hodin.
- f. Symantec Antivirus CE 10
- Poskytnutí licencí k užívání antivirového programu.
 - Poskytnutí obnovy antivirového programu a možnosti upgrade na aktuální verzi.
- g. Správa e-mailů (s funkcemi spolupráce ve skupině)
- Outsourcing poštovních schránek na serveru s technologií Kerio MailServer + McAfee antivir Plug-in.
 - Správa poštovních schránek.

3) Součástí tohoto dodatku jsou tyto přílohy:

a. Příloha č.1 – Definice služeb

V Liberci dne:

Za *Objednatele*:

.....
Ing. Tomáš Pozner
výkonný ředitel

V Liberci dne:

Za *Poskytovatele*:

.....
Ing. Jaroslav Bureš, MBA
ředitel

Věcnou a formální stránku za *Technické služby města Liberce* kontrolovali:

Ing. Miluše Janíčková

Petr Syrový

Definice kvality služeb						
Kód kvality	Priorita požadavku	Služby outsourcing			Konektivita	
		Reakce	Zásah	Vyřešení	Dostupnost	Koeficient
SLA-N	Nízká	4	24	48	90%	1
SLA-S	Střední	2	4	8	97%	1,5
SLA-V	Vysoká	1	2	4	99%	2,4
N/A	Standardní	Standardní kvalita dle katalogu služeb, kterou není možné měnit dle jednotlivých zákazníků				1

Za Objednatele:

.....
 Ing. Tomáš Pozner
 výkonný ředitel

Za Poskytovatele:

.....
 Ing. Jaroslav Bureš, MBA
 ředitel

Liberecká IS, a.s.
 Jablonecká 41 ①
 460 01 LIBEREC 5
 IČO 25450131, DIČ CZ25450131