

DODATEK ČÍSLO 5

KE SMLOUVĚ

ČÍSLO SMLOUVY 51/2005

ČLÁNEK I. SMLUVNÍ STRANY

1. Obch. název: **Technické služby Města Liberce, a.s.**
Sídlo: **Erbenova 376/2, 460 08 Liberec 8**
Zastoupený: **Ing. Otakarem Kypitou, výkonným ředitelem**
ve věcech smluvních: **Petrem Syrovým, manažerem IT**

IČ: **250 07 017**
DIČ: **CZ25007017**
Bank. spojení: **639461/0100, Komerční banka a.s., pobočka Liberec**
Společnost je zapsána v Obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ústí nad Labem v odd. B, vložce 877.

(dále jen **Objednatel**)

2. Obch. název: **Liberecká IS, a.s.,**
Sídlo: **Mrštíkova 3, 461 71 Liberec III**
Zastoupený: **Ing. Jaroslavem Burešem, MBA, ředitelem**

IČ: **254 50 131**
DIČ: **CZ25450131**
Bank. spojení: **27-8076350257/0100, Komerční banka a.s., pobočka Liberec**
Společnost je zapsána v Obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ústí nad Labem v odd. B, vložce 1429.

(dále jen **Poskytovatel**)

ČLÁNEK II. PŘEDMĚT DODATKU

- 1) Tento dodatek upravuje předmět smlouvy. Aktuální seznam služeb, jejich rozsah, kvalita a cena jsou definovány v příloze „Definice služeb“.
- 2) Poskytované služby jsou:
 - a. Servis WAN - fyzická vrstva
 - Celá trasa je provozována na rádiovém spoji s kapacitou 40 Mbps, ve vyhrazeném pásmu 10,5 GHz.
 - Součástí služby je monitoring 24/7, služby ochrany sítě, opravy havárií.

- Součástí služby není budování přípojného bodu ani jednotlivé služby provozované na WAN. Ty jsou součástí ostatních služeb s vlastním zpoplatněním. MAN je pouze médium pro tyto služby.
- b. Konektivita k síti internet (sdílená)
 - Připojení osobních počítačů k síti internet ve sdíleném pásmu s agregací 1:10.
 - Služba obsahuje jednu pevnou IP adresu, SMTP server, DNS server (primární a sekundární).
 - Součástí služby není konfigurace firewallu, mail server ani web hosting.
- c. Server Hosting
 - Pronájem serveru v konfiguraci CPU 2x X3.4/1M, RAM 2G, HDD 2x SCSI 72.8GB 15k (RAID 0), OS Microsoft Windows 2003.
 - Zapojení serveru do infrastruktury technologického centra *Poskytovatele* – UPS, záložní zdroj, klimatizace.
 - Zabezpečení proti neoprávněnému přístupu.
 - Realizace vzdálených přístupů pro správce serveru.
 - Součástí služby není správa serveru, která je samostatnou doplňkovou službou.
- d. Storage Hosting
 - Poskytnutí neredundantního diskového úložiště pro zálohování dat souborového systému objednatele v provozním režimu 24/7 s výjimkou plánovaných výpadků za účelem údržbových prací na straně poskytovatele. Plánované výpadky budou oznámeny nejpozději 5 pracovních dnů před jejich konáním zástupci objednatele.
 - Poskytnutí autorizovaného přístupu k poskytovanému diskovému úložišti.
 - Správa HW pro provoz diskového úložiště poskytovatelem.
- e. Hosting SQL serveru verze 2012
 - Poskytnutí virtuálního privátního serveru s licencí MS SQL Server 2012.
 - Poskytnutí vzdáleného přístupu pro administraci SQL serveru objednateli.
 - Správa infrastruktury pro provoz a poskytování virtuálního privátního serveru poskytovatelem.
 - Součástí služby není administrace databáze objednatele.
- f. Zřízení a vedení domény „B“
 - Registrace a správa domény „tsml.cz“.
 - Správa DNS záznamů domény.
- g. Správa WWW aplikací
 - Správa a podpora webovských aplikací na serverech Apache a IIS, součástí služby je i jeden FTP přístup pro aktualizaci aplikací.
 - Součástí služby je monitoring 27/4, opravy havárií do 12 hodin.
- h. Symantec Antivirus CE 10
 - Poskytnutí licencí k užívání antivirového programu.
 - Poskytnutí obnovy antivirového programu a možnosti upgrade na aktuální verzi.
- i. Správa e-mailů (s funkcemi spolupráce ve skupině)
 - Outsourcing poštovních schránek na serveru s technologií Kerio MailServer + McAfee antivir Plug-in.
 - Správa poštovních schránek.

- 3) Součástí tohoto dodatku jsou tyto přílohy:
- a. Příloha č. 1 - Definice služeb
 - b. Příloha č. 2 - Definice kvality služeb (SLA)

ČLÁNEK III. PLATNOST DODATKU

- 1) Tento dodatek vstupuje v platnost dnem podpisu obou stran a jeho účinnost se dohodou obou stran sjednává od 1. 11. 2012.

V Liberci dne:

[Redacted]

V Liberci dne:

[Redacted]

Za Objednatele:

[Redacted]

Za Poskytovatele:

[Redacted]

Ing. Otakar Kypka
výkonný ředitel

Ing. Jaroslav Bureš, MBA
ředitel

[Redacted]

Věcnou a formální stránku za Technické služby města Liberce kontrolovali:
Ing. Miluše Janíčková
Petr Syrový

Příloha č.2 - Definice kvality služeb

Definice kvality služeb						
Kód kvality	Priorita požadavku	Služby outsourcing			Konektivita	
		Reakce	Zásah	Vyřešení	Dostupnost	
SLA-N	Nízká	4	24	48	90%	
SLA-S	Střední	2	4	8	97%	
SLA-V	Vysoká	1	2	4	99%	
N/A	Standardní	Standardní kvalita dle katalogu služeb, kterou není možné měnit dle jednotlivých zákazníků				

Za Objednatele:

[Redacted Signature]

Ing. Otakar Kypka
výkonný ředitel

Za Poskytovatele:

[Redacted Signature]

Ing. Jaroslav Bureš, MBA
ředitel společnosti

[Redacted Signature]

[Redacted Signature]

[Redacted Signature]