

DODATEK ČÍSLO 6

KE SMLOUVĚ

ČÍSLO SMLOUVY 51/2005

SMLUVNÍ STRANY

1. Obch. název: **Technické služby Města Liberce, a.s.**
Sídlo: **Erbenova 376/2, 460 08 Liberec 8**
Zastoupený: **Ing. Františkem Mohacsiim, výkonným ředitelem**
ve věcech smluvních: **Petrem Syrovým, manažerem IT**

IČ: **250 07 017**
DIČ: **CZ25007017**
Bank. spojení: **639461/0100, Komerční banka a.s., pobočka Liberec**

Společnost je zapsána v Obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ústí nad Labem v odd. B, vložce 877.

(dále jen *Objednatel*)

2. Obch. název: **Liberecká IS, a.s.,**
Sídlo: **Mrštíkova 3, 461 71 Liberec III**
Zastoupený: **Ing. Jaroslavem Burešem, MBA, ředitelem**

IČ: **254 50 131**
DIČ: **CZ25450131**
Bank. spojení: **267710810/0300, ČSOB, a.s.**

Společnost je zapsána v Obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ústí nad Labem v odd. B, vložce 1429.

(dále jen *Poskytovatel*)

PŘEDMĚT DODATKU

- 1) Tento dodatek upravuje předmět smlouvy. Aktuální seznam služeb, jejichž rozsah, kvalita a cena jsou definovány v příloze č. 1 „Definice služeb“ a v příloze č. 2 „Definice kvality služeb (SLA).“

- 2) Součástí tohoto dodatku jsou tyto přílohy:
- a. Příloha č. 1 - Definice služeb
 - b. Příloha č. 2 - Definice kvality služeb (SLA)

PLATNOST DODATKU

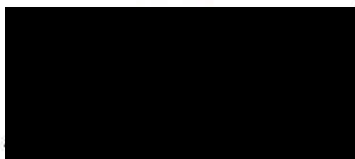
- 1) Tento dodatek vstupuje v platnost dnem podpisu obou stran a jeho účinnost se dohodou obou stran sjednává od 1. 1. 2015.

V Liberci dne:

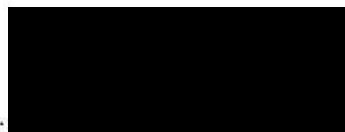
V Liberci dne: 30. 1. 2015

Za Objednatele:

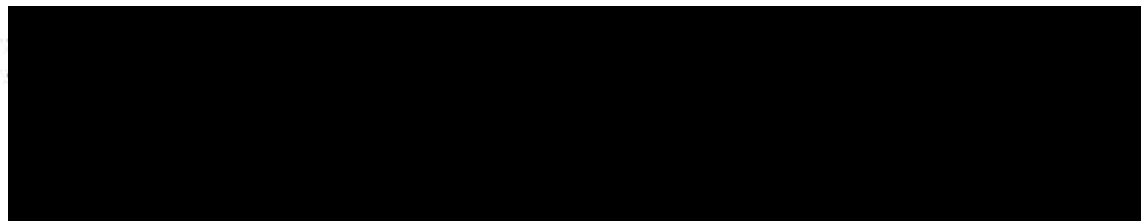
Za Poskytovatele:



Ing. František Mohacsi
výkonný ředitel



Ing. Jaroslav Bureš, MBA
ředitel



Věcnou a formální stránku za Technické služby města Liberce, a.s. kontroloval:
Petr Syrový



Příloha č.2 - Definice kvality služeb

Definice kvality služeb					
Kód kvality	Priorita požadavku	Služby outsourcing			Konektivita
		Reakce	Zásah	Vyřešení	Dostupnost
SLA-N	Nizká	4	24	48	90%
SLA-S	Střední	2	4	8	97%
SLA-V	Vysoká	1	2	4	99%
N/A	Standardní	Standardní kvalita dle katalogu služeb, kterou není možné měnit dle jednotlivých zákazníků			

Za Objednatele:

Ing. František Wronačí
výkonný ředitel

Za Poskytovatele:

Ing. Jaroslav Bureš, MBA
ředitel společnosti