

DODATEK ČÍSLO 7

KE SMLouvĚ O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

PODPORY INFORMAČNÍCH TECHNOLOGIÍ

ČÍSLO SMLOUVY POSKYTOVATELE: 51/2005

ČÍSLO SMLOUVY OBJEDNATELE: TSML/43/06

Smluvní strany

1. Obchodní název: **Technické služby města Liberce a.s.**
Sídlo: **Erbenova 376/2, Liberec 8, PSČ 460 08**
Zástupce: **Ing. Petr Šimoník, výkonný ředitel**
Ve věcech smlouvy: **Petr Syrový, vedoucí informační soustavy a controllingu**
- IČ: **250 07 017**
DIČ: **CZ25007017**
Bank. spojení: **639461/0100, Komerční banka a.s., pobočka Liberec**

Společnost je zapsána v Obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl B, vložka 877.

(dále jen **Objednatel**)

2. Obchodní název: **Liberecká IS, a.s.**
Sídlo: **Mrštíkova 3, Liberec III, PSČ 461 71**
Zástupce: **Ing. Jaroslav Bureš, MBA, statutární ředitel**
- IČ: **254 50 131**
DIČ: **CZ25450131**
- Bank. spojení: **267710810/0300, ČSOB a.s.**

Společnost je zapsána v Obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl B, vložka 1429.

(dále jen **Poskytovatel**)

oba společně též jako „Smluvní strany“

Předmět dodatku

Předmětem tohoto dodatku č. 7 jsou níže uvedené změny shora uvedené smlouvy. Ostatní ujednání smlouvy zůstávají beze změn.

Provedené změny shora uvedené smlouvy:

Čl. II. Předmět Smlouvy

Pojem „dodatek smlouvy „Definice služeb““ se mění na „příloha smlouvy „Definice služeb““

Čl. III. Obecná ustanovení

- 1) Na tuto smlouvu se vztahují Všeobecné obchodní podmínky poskytování služeb Liberecké IS, a.s. (dále jen Všeobecné obchodní podmínky), které jsou v aktuální podobě přístupné na webu www.libereckais.cz.
- 3) Hlášení incidentů a požadavků Objednatel je prováděno přes Centrální helpdesk Poskytovatele.

Čl. V. Cena služby

- 3) Poplatky za služby budou účtovány měsíčně. Dnem zdanitelného plnění je poslední den daného měsíce.
- 4) Vyhodnocení poskytovaných služeb je prováděno vždy na konci tříměsíčního období.

Čl. VI. Kontaktní osoby a zásady komunikace

- 3) V evidenci požadavků CHD je veden úplný seznam všech požadavků na služby a životní cyklus, včetně časových záznamů. Tato evidence poskytuje všechny potřebné informace pro tvorbu výkazů plnění úrovně služeb. Poskytovatel je oprávněn požadavek předaný jinou cestou odmítnout. U požadavků prokazatelně nahlášených objednatel v pracovní době CHD je poskytovatelem zahájeno jejich řešení do 3 hodin od nahlášení požadavku, u požadavků prokazatelně nahlášených objednatel po pracovní době CHD je poskytovatelem zahájeno jejich řešení následující pracovní den, pokud není dohodnuto jinak.

Čl. VII. Doba provozu a podpory, smluvní pokuty

- 1) Poskytované služby v oblasti „Pronájem zařízení a poskytování serverového výkonu“ a služba „Konektivita k síti internet“ jsou poskytovány 24 hodin denně 7 dní v týdnu, s výjimkou:
 - předem oznámených servisních prací
 - při vzniku neplánovaných technických závad na technických zařízeních Metropolitní optické sítě, jejíž prostředky služba využívá
 - při existenci okolností vylučujících odpovědnost (vyšší moc);Bezodkladně poté, co pomínou důvody omezení nebo přerušování služby dle předchozích bodů, poskytovatel provoz služby obnoví.
- 2) Ostatní služby dle přílohy smlouvy „Definice služby“ jsou dostupné v pracovní dny v době: Pondělí - Čtvrtek 08:00 - 16:00 hod, Pátek 08:00 - 14:00 hod.
- 3) Pro služby týkající se konektivity k síti internet a poskytování serverového výkonu garantuje poskytovatel 99% dostupnost služby. V případě že poskytovatel nedodrží domluvenou úroveň SLA 99% (s výjimkou případů dle čl. VII odst. 1 smlouvy), má objednatel nárok na slevu za sníženou dostupnost služby ve výši 10% z měsíční fakturované částky za dané služby
- 4) V případě, že bude objednatel v prodloužení s úhradou ceny dle této smlouvy, má poskytovatel právo vyúčtovat smluvní úrok z prodloužení ve výši 0,01% ze smluvní ceny za každý den prodloužení

Čl. VIII. Závěrečná ustanovení

- 1) Tato smlouva včetně všech svých příloh představuje úplnou dohodu mezi smluvními stranami.
- 2) Smluvní strany se tímto zavazují, že si vzájemně poskytnou veškerou součinnost a vyvinou maximální možné úsilí potřebné k řádné realizaci a naplnění této smlouvy.

- 3) Každá ze zúčastněných stran se zavazuje, že utají před třetími stranami a osobami důvěrné informace a know-how, které získá na základě této smlouvy od strany druhé, zejména informace a skutečnosti tvořící obchodní, hospodářské nebo jiné utajované skutečnosti. Za důvěrná jsou považována i ustanovení této smlouvy.
- 4) Smluvní strany jsou oprávněny zveřejnit veškerý obsah této smlouvy, budou-li o to požádány dle zákona č. 106 / 99 Sb. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva bude zveřejněna v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb. (zákon o registru smluv).
- 5) Tato smlouva může být měněna pouze formou písemných dodatků odsouhlasených oběma smluvními stranami. Návrhy dodatků je oprávněna předkládat každá ze smluvních stran.
- 6) Smluvní strany se dohodly, že všechny případné spory, po neúspěchu vyjednávání, budou řešeny příslušným obecným soudem v místě sídla poskytovatele
- 7) Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, kde každá ze smluvních stran si ponechá jeden.
- 8 Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva vyjadřuje jejich svobodné rozhodnutí, což potvrzují vlastnoručními podpisy
- 9) Nedílnou součástí této smlouvy tvoří přílohy:
Příloha č. 1 – Definice služby

Příloha č. 1 - Definice služby

Příloha č. 1 je celá nahrazena novým zněním, které je nedílnou součástí tohoto dodatku č. 7.

Závěrečná ustanovení dodatku

Tento dodatek č. 7 vstupuje v platnost dnem podpisu oběma smluvními stranami a jeho účinnost se dohodou obou stran sjednává od 1.1.2018 při splnění veškerých náležitostí platné legislativy, zejména zákona č. 340/2015 Sb. (zákon o registru smluv).

Tento dodatek č. 7 je vyhotoven ve dvou stejnopisech, z nichž každý má povahu originálu, a každá ze smluvních stran si ponechá jeden výtisk.

V Liberci dne: 22.12.2017

V Liberci dne: 22.12.2017

Za *Objednatele*:

Za *Poskytovatele*:

.....
Ing. Petr Šimoník
výkonný ředitel

.....
Ing. Jaroslav Bureš, MBA
statutární ředitel