

DODATEK Č. 2 K SERVISNÍ SMLOUVĚ smlouvě o poskytování servisu a dalších služeb

Reg. č. smlouvy objednatele: 129/2014-SML

Reg. č. smlouvy poskytovatele: SPZ 2014/01

Smluvní strany

Objednatel

Povodí Vltavy, státní podnik

Sídlo: Holečkova 3178/8, Smíchov, 150 00 Praha 5
IČO: 70889953
DIČ: CZ70889953
Bankovní spojení: [REDAKCE]
Statutární orgán: RNDr. Petr Kubala, generální ředitel
Oprávněn k podpisu smlouvy: [REDAKCE]
Zástupce ve věcech technických: [REDAKCE]
Zápis v OR: Městský soud v Praze, oddíl A, vložka 43594

a

Poskytovatel

COMINFO, a.s.

Sídlo: Zlín - Prštíně, Nábřeží 695, PSČ 760 01
IČO: 63482576
DIČ: CZ63482576
Bankovní spojení: [REDAKCE]
Zastoupený
ve věcech smluvních: Ing. Karlem Zvolským, předsedou představenstva a ředitelem společnosti
ve věcech technických: [REDAKCE]
Zápis v OR: Krajský soud v Brně, oddíl B, vložka 1751

Výše uvedené smluvní strany se dohodly na uzavření následujícího dodatku č. 2 k Servisní smlouvě, č. smlouvy objednatele 129/2014-SML, č. smlouvy poskytovatele SPZ 2014/01, uzavřené mezi smluvními stranami dne 10. 3. 2014, ve znění dodatku č. 1 ze dne 23. 11. 2015, (dále jen „smlouva“):

I.

1. Část 3. smlouvy „Předmět smlouvy, doba platnosti, místo plnění“ odst. 3.2 nově zní:

„3.2 Tato smlouva se uzavírá na dobu do 31. 12. 2019.“

2. Ostatní ustanovení smlouvy, nedotčená tímto dodatkem, zůstávají v platnosti a beze změn.

II.

1. Tento dodatek nabývá platnosti a účinnosti dnem jeho podpisu smluvními stranami.
2. Tento dodatek je vyhotoven ve třech stejnopisech, z nichž objednatel obdrží dva stejnopisy a poskytovatel jeden stejnopis.
3. Smluvní strany prohlašují, že tento dodatek uzavřely určitě, vážně a srozumitelně, že je projevem jejich pravé a svobodné vůle, a na důkaz toho připojují své podpisy.

objednatel:

poskytovatel:

V Praze dne _____

Ve Zlíně dne _____

Povodí Vltavy, státní podnik

ředitel sekce provozní

COMINFO, a.s.

Ing. Karel Zvolský

předseda představenstva a ředitel společnosti

1. Tento dodatek nabývá platnosti a účinnosti dnem jeho podpisu smluvními stranami.
2. Tento dodatek je vyhotoven ve třech stejnopisech, z nichž objednatel obdrží dva stejnopisy a poskytovatel jeden stejnopis.
3. Smluvní strany prohlašují, že tento dodatek uzavřely určitě, vážně a srozumitelně, že je projevem jejich pravé a svobodné vůle, a na důkaz toho připojují své podpisy.

objednatel:

poskytovatel:

V Praze dne _____

Ve Zlíně dne _____

Povodí Vltavy, státní podnik

ředitel sekce provozní

COMINFO, a.s.

Ing. Karel Zvolský

předseda představenstva a ředitel společnosti

SERVISNÍ SMLOUVA

smlouva o poskytování servisu a dalších služeb

uzavřená ve smyslu § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb.,
občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“)

Reg. č. smlouvy
objednatele:
129/2014-SML

Reg. č. smlouvy
poskytovatele:

Část 1. Smluvní strany

1.1 Poskytovatel

COMINFO, a.s.

Sídlo:	Zlín - Prštné, Nábřeží 695, PSČ 760 01	
IČ:	63482576	
DIČ:	CZ63482576	
Bankovní spojení:	██	
Zastoupený		
ve věcech smluvních :	Ing. Karlem Zvolským, členem představenstva a ředitelem společnosti	Tel . 603 151 333
ve věcech technických:	██	████████████████
Zápis v OR:	Krajský soud v Brně, oddíl B, vložka 1751	

1.2 Objednatel

Povodí Vltavy, státní podnik

Sídlo:	Praha 5, Holečkova 8, PSČ 150 24	
IČ:	70889953	
DIČ:	CZ70889953	
Bankovní spojení:	██	
Statutární orgán:	RNDr. Petr Kubala, generální ředitel	
Oprávněn k podpisu smlouvy:	██	
Zástupce ve věcech technických:	██	████████████████
Zápis v OR:	Městský soud v Praze, oddíl A, vložka 43594	

Část 2. Preambule

2.1 Poskytovatel a objednatel uzavřeli následující servisní smlouvu na dílo :

Přístupový systém - turnikety

- 2.2 Vzhledem k tomu, že bezvadná funkce díla je pro bezpečnost a provoz objektů objednatele zásadní, dohodly se smluvní strany na této smlouvě, podle níž se sjednává rozsah servisu, včetně pravidelných prohlídek, čištění, revizí a mimozáručních oprav podle níže uvedených podmínek. Touto smlouvou nejsou dotčeny ani nahrazeny povinnosti poskytovatele vyplývající ze záruky na dílo. Tato smlouva ani nenahrazuje povinnosti obsluhy dané obecnými předpisy a předpisy stanovené výrobcem zařízení.
- 2.3 Smluvní strany souhlasí s touto smlouvou s vědomím, že její plnění má za cíl zajistit optimální chod díla u objednatele, a to za předpokladu aktivní a cílevědomé součinnosti obou smluvních stran v intencích pravidel této smlouvy i vlastní snahy každé ze smluvních stran samostatně minimalizovat případné poruchy a závady.

Část 3. Předmět smlouvy, doba platnosti, místo plnění

- 3.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat své služby v souladu s touto smlouvou a s „**VŠEOBECNÝMI SMLUVNÍMI PODMÍNKAMI PRO POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH A DALŠÍCH SLUŽEB SPOLEČNOSTI COMINFO, A.S.**“ (dále jen „VSP“), které jsou nedílnou součástí této smlouvy (příloha č.1), a to v následujícím sjednaném typu servisu:

Servis hardware HW 5/48

Servisní pohotovost:	v běžnou pracovní dobu.
Zahájení řešení:	do 48 hodin od nahlášení požadavku v pracovní dny.
Vzdálená správa:	pokud je k dispozici do 24 hodin od nahlášení požadavku.

- 3.2 Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do 31.12.2015.
- 3.3 Tuto smlouvu je možné vypovědět, a to s 3 měsíční výpovědní lhůtou, která začíná plynout prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
- 3.4 Smluvní strany stanovují pro účely této smlouvy k provádění servisní činnosti následující místo plnění:
- **Praha 5, Holečkova 3178/8**

Část 4. Kontaktní údaje

- 4.1 Podkladem pro poskytnutí služby je nahlášení požadavku (na opravu, nového požadavku):

- a. písemně na adresu: **Cominfo, a.s.**
Středisko podpory zákazníka
Nábřeží 695
760 01 Zlín, Prštné

NEBO

- b. telefonicky na číslo **603 151 222 (HOT-LINE)** v běžnou pracovní dobu
a zároveň toto telefonické hlášení objednatel obratem potvrdí
- e-mailem na adresu **hotline@cominfo.cz** nebo
 - faxem na čísle **570 570 400**

- 4.2 Jakmile je objednatelem splněno ujednání bodu 4.1, je mu obratem od poskytovatele – služby Hotline, zaslána odpověď emailem s registračním číslem, pod kterým je jeho požadavek zaevidován.

Toto registrační číslo je uváděno i při další komunikaci týkající se daného požadavku. Poskytovatel zajišťuje jedinečnost přiděleného čísla.

Dále poskytovatel zajistí odpověď objednateli během jednoho pracovního dne – emailovou formou.

Platnost požadavku se datuje od potvrzení registrace poskytovatelem objednateli.

- 4.3 Pokud dojde ke změnám telefonních či faxových čísel uvedených v této smlouvě, budou se smluvní strany o této skutečnosti vzájemně informovat.
- 4.4 Kontaktní osoba objednatele: [REDAKCE] nebo jí pověřená osoba.

Část 5. Seznam programového a technického vybavení, na které se vztahuje poskytování služeb

- 5.1 Plnění se vztahuje na následující samostatné funkční aplikace:

- **Access**

Část 6. Cena za poskytnuté služby a platební podmínky

- 6.1 Cena za servisní pohotovost je **2.000 Kč bez DPH/měsíc**, v této ceně jsou 2 hodiny servisní technika zdarma.
- 6.2 Cena za profylaktickou prohlídku systému, která bude prováděna 1x ročně, je **14.500,- Kč bez DPH**.

6.3 Cena za práci při mimozáručních opravách bude účtována na základě níže uvedených sazeb:

Činnost	Sazba/m.j. (Kč) bez DPH
Jednorázový poplatek za servisní činnost v objektu objednatele v rozsahu max. 2 hod. realizované dle sjednaného servisního paušálu. Cena obsahuje dopravu a 2 hod práce technika v pracovních dnech.	6.500,-
Hodinová sazba 1 HW specialisty v pracovních dnech od 7.00 do 22.00 hod.	950,-
Hodinová sazba 1 HW specialisty v So, Ne, svátky a noc (22,00–07,00)	1.200,-
Hodinová sazba 1 SW specialisty v pracovní době (včetně vzdáleného připojení) od 7.00 do 22.00 hod.	1.600,-
Hodinová sazba 1 SW specialisty v mimopracovní době (včetně vzdáleného připojení) (22:00–07:00)	2.000,-
Hodinová sazba 1 SW specialisty v so, ne, svátky (22,00–07,00) včetně vzdáleného připojení	2.400,-

6.4 Faktura musí obsahovat všechny náležitosti daňového – účetního dokladu, ve smyslu ustanovení zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Kromě těchto náležitostí bude na faktuře uvedeno číslo této smlouvy, příjmení, funkce a podpis osoby, která fakturu vystavila.

6.5 Faktury jsou splatné do 21 dnů od data vystavení. Pro případ nedodržení termínu splatnosti faktury se sjednává úrok z prodlení ve výši 0,05 % z fakturované částky za každý den prodlení. V případě nedodržení termínu splatnosti faktury má zhotovitel právo nezahájit další opravu nebo prohlídku ve výše uvedené lhůtě.

6.6 Objednatel je oprávněn odmítnout úhradu faktury v případě, že dílo má vady nebo faktura neobsahuje předepsané náležitosti. Zhotovitel je povinen v případě oprávněné reklamace fakturu nově vyhotovit. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Lhůta splatnosti běží znovu ode dne doručení nově vyhotovené faktury na adresu objednatele.

6.7 Faktura bude hrazena na účet zhotovitele, který je správcem daně zveřejněn v Registru plátců DPH. Pokud k datu uskutečnění zdanitelného plnění uvedeného na daňovém dokladu bude zhotovitel v Registru plátců DPH uveden jako nespolehlivý plátec, bude objednatel postupovat v souladu se zákonem o DPH v platném znění.

Část 7. Ostatní ujednání

7.1 Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma stranami.

7.2 Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech s platností originálu, z nichž po dvou obdrží každá smluvní strana.

7.3 Právní vztahy neupravené touto smlouvou se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.

7.4 V případě rozporů mezi zněním této smlouvy a zněním VSP má přednost znění této smlouvy.

7.5 Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva je výrazem jejich pravé a svobodné vůle, není uzavírána v tísní ani za nápadně nevýhodných podmínek a na důkaz tohoto připojují své podpisy.

Příloha č.1- Všeobecné Smluvní podmínky Poskytování servisních a dalších služeb společnosti Cominfo, a.s.

objednatel:

poskytovatel:

V Praze dne _____

Ve Zlíně dne _____

Povodí Vltavy, státní podnik

ředitel sekce provozní

COMINFO, a.s.

Ing. Karel Zvolský

člen představenstva a ředitel společnosti