

SMLOUVA NA POSKYTNUTÍ MAINTENANCE

evidovaná u objednatele pod č. 95/2017/UITs, SPCSS-04770/2017

- 1. Objednatel: Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.**
se sídlem Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3
zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze
pod sp. zn. A 76922
zastoupený: Mgr. Jakubem Richterem, ředitelem Úseku právních služeb,
1. zástupcem generálního ředitele
IČO: 03630919
DIČ: CZ03630919
ID datové schránky: ag5uunk
Bankovní spojení: Česká spořitelna, a. s.
Číslo účtu: 6303942/0800
(dále jen „**Objednatel**“)

a

- 2. Poskytovatel: ANECT a.s.**
se sídlem: Vídeňská 204/125, Přízřenice, 619 00 Brno
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B,
vložka 2113
zastoupená: Janem Zinkem, předsedou představenstva
IČO: 25313029
DIČ: CZ25313029
ID datové schránky: hddtmkq
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.
Číslo účtu: 27-6667590237/0100
(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel dále jednotlivě též jen „**smluvní strana**“ nebo společně „**smluvní strany**“)

uzavírají v souladu s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“), a dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen („**ZZVZ**“)) tuto

Smlouvu na poskytnutí maintenance

(dále jen „**smlouva**“)

I. ÚVOD

- 1.1 Tato smlouva byla uzavřena na základě výsledku zadávacího řízení na veřejnou zakázku malého rozsahu s názvem „Zajištění maintenance k produktu Call Recording“ (dále jen "veřejná zakázka"), zadávanou Objednatelem jako zadavatelem ve smyslu ZZVZ, neboť nabídka Poskytovatele podaná v rámci zadávacího řízení na veřejnou zakázku byla Objednatelem vyhodnocena jako ekonomicky nejvýhodnější.
- 1.2 Poskytovatel prohlašuje, že je schopen služby ve sjednaném rozsahu, účelu a za sjednanou cenu zajistit.
- 1.3 Poskytovatel prohlašuje, že na základě svých podnikatelských a živnostenských oprávnění je oprávněn a schopen poskytovat plnění řádně a kvalitně dle požadavků této smlouvy.

II. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1 Předmětem této smlouvy je závazek Poskytovatele k zajištění maintenance k produktu Call Recording (dále jen „Produkt“) od společnosti ZOOM International pro zajištění provozu Service Desk v sídle Objednatele.
- 2.2 Poskytovatel se zavazuje zajistit maintenance v tomto rozsahu:

Název	Množství
ZOOM CallREC UCC Express seat – maintenance	10

- 2.3 Objednatel požaduje zajistit podporu produktu ZOOM Call Recording v tomto minimálním rozsahu:
- 2.3.1 možnost bezplatného přístupu a oprávnění k používání aktuální verze Produktu (nejvyšší verze Produktu, která je pro používanou platformu právě komerčně dostupná, a která je pod platnou podporou) a opravné verze Produktu, včetně jejich aktualizace, budou-li nějaké dostupné;
- 2.3.2 asistence prostřednictvím telefonu a (pokud je to možné) prostřednictvím elektronického přístupu, a to po celou pracovní dobu (od 9:00 do 17:00 hod. v pracovních dnech), týkající se provozu Produktu, zejm. týkající se chybového či nestandardního stavu produktu;
- 2.3.3 řešení závad Produktu – reakční doba řešení je stanovena na 2 hodiny v pracovní době od nahlášení závady.

III. MÍSTO A TERMÍN PLNĚNÍ

- 3.1 Místem plnění je sídlo objednatele – Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p., Na Vápence 915/14, Žižkov, 130 00 Praha 3.
- 3.2 Poskytovatel zajistí maintenance v termínu od 1. 1. 2018 do 31. 12. 2018.

IV. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1 Celková cena předmětu plnění činí 45 500 Kč bez DPH, tj. celkem 55 055 Kč včetně 21 % DPH. Celková cena byla stanovena na základě jednotkových cen uvedených v níže uvedené tabulce:

Název	Množství	Jednotková nabídková cena v Kč bez DPH	Celková nabídková cena v Kč bez DPH
ZOOM CallREC UCC Express seat – maintenance	10	4 550,00	45 500,00

- 4.2 DPH bude účtováno dle právních předpisů platných v době uskutečnění zdanitelného plnění.
- 4.3 Cena stanovená dle odst. 1 tohoto článku je cena pevná, konečná, maximálně přípustná, nepřekročitelná a jsou v ní zahrnuty veškeré náklady Poskytovatele spojené s plněním dle této smlouvy včetně dokumentace, odměny za poskytnuté licence, dopravy, cestovného apod.
- 4.4 Úhrada ceny bude Objednatelem provedena po řádném splnění předmětu této smlouvy na základě akceptačního protokolu, a to výhradně na základě vystavené faktury, která bude zaslána objednateli elektronicky na e-mail: epodatelna@spcss.cz nebo prostřednictvím jeho datové schránky. Faktura musí mít náležitosti účetního a daňového dokladu a musí obsahovat zejména náležitosti stanovené v § 29 zákona č. 235/2004 Sb., zákon o DPH, ve znění změn a doplňků, číslo účtu, na který má být platba provedena a registrační číslo smlouvy Objednavatele a akceptační protokol podepsaný Objednavatelem i Poskytovatelem, jinak je Objednatel oprávněn vrátit Poskytovateli fakturu k opravě či doplnění, přičemž do doručení opravené faktury neběží lhůta splatnosti. Splatnost faktur je 30 dní ode dne prokazatelného doručení faktury Objednateli. Za zaplacení daňového dokladu (faktury) se považuje datum odepsání finanční částky z účtu Objednatele.
- 4.5 Objednatel neposkytuje zálohy.
- 4.6 Poskytovatel se zavazuje, že bankovní účet jím určený pro zaplacení závazku Objednatele na základě této smlouvy bude zveřejněn způsobem umožňující dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 ZDPH, v opačném případě je Poskytovatel povinen sdělit objednateli jiný bankovní účet řádně zveřejněný ve smyslu § 96 ZDPH.
- 4.7 Pokud Objednateli vznikne podle § 109 ZDPH ručení za nezaplacenou DPH z přijatého zdanitelného plnění od Poskytovatele, nebo se Objednatel důvodně domnívá, že tyto skutečnosti nastaly nebo mohly nastat, má Objednatel právo bez souhlasu poskytovatele uplatnit postup zvláštního způsobu zajištění daně, tzn., že je Objednatel oprávněn odvést částku DPH podle faktury – daňového dokladu vystavené Poskytovatelem přímo příslušnému finančnímu úřadu, a to v návaznosti na § 109 a § 109a ZDPH.
- 4.8 Úhradou DPH na účet finančního úřadu se pohledávka poskytovatele vůči Objednateli v částce uhrazené DPH považuje bez ohledu na další ustanovení smlouvy za uhrazenou. Zároveň je objednatel povinen Poskytovatele o takové úhradě bezprostředně po jejím uskutečnění písemně informovat.

V. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 5.1 Objednatel je povinen poskytnout Poskytovateli informace a součinnost, které Poskytovatel bude oprávněně vyžadovat k plnění svých povinností stanovených touto smlouvou a informovat Poskytovatele o všech skutečnostech, které by mohly ovlivnit plnění předmětu smlouvy.
- 5.2 Poskytovatel je povinen dodat předmět plnění v rozsahu a termínech specifikovaných touto smlouvou a informovat Objednatele o všech skutečnostech, které by mohly ovlivnit plnění předmětu smlouvy. Zjistí-li Poskytovatel skryté překážky, které znemožňují zajištění předmětu plnění dohodnutým způsobem, je povinen to neprodleně písemně oznámit Objednateli a navrhnout mu změnu v řešení. Jakékoliv změny v řešení podléhají písemnému schválení Objednatelem.

- 5.3 Objednatel je oprávněn kontrolovat plnění této smlouvy pověřeným zaměstnancem.
- 5.4 Veškeré činnosti budou plánovány s ohledem na minimalizaci rizik a s vyloučením odstávek provozu Objednatele.
- 5.5 Poskytovatel bere na vědomí a vyjadřuje tímto svůj souhlas s uveřejněním této smlouvy v celém rozsahu včetně případných jejích příloh a dodatků v souladu s požadavky vyplývajícími ze zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (dále jen „zákon o registru smluv“) v platném znění a dále s uveřejněním této smlouvy na profilu Objednatele jakožto zadavatele dle ust. § 219 ZZVZ.
- 5.6 Poskytovatel není oprávněn postoupit třetí straně jakákoliv práva, nároky či pohledávky plynoucí z této smlouvy bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.

VI. SANKCE

- 6.1 V případě nedodržení stanovené lhůty v článku 2.3 smlouvy k řešení závad Produktu je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 1000,00 Kč za každou, byť započatou hodinu od stanovené reakční doby závady.
- 6.2 V případě prodlení kterékoliv smluvní strany se zaplacením peněžitě částky, má oprávněná smluvní strana právo na zaplacení úroku z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob, ve znění pozdějších předpisů.
- 6.3 Smluvní pokutu lze uložit opakovaně, a to za každý jednotlivý případ.
- 6.4 Smluvní pokutu uhradí poskytovatel na bankovní účet Objednatele ve lhůtě splatnosti 30 dnů od doručení jejího vyúčtování, nedohodnou-li se smluvní strany v konkrétním případě jinak.
- 6.5 Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno splnění povinnosti, která je prostřednictvím smluvní pokuty zajištěna.
- 6.6 Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo smluvních stran na úhradu způsobené újmy vzniklé v souvislosti s plněním předmětu smlouvy v částce převyšující zaplacené smluvní pokuty. Toto započtení výše smluvní pokuty do náhrady újmy se však týká pouze případu, kdy smluvní pokuta a nárok na náhradu újmy jsou smluvní stranou uplatňovány na základě téhož porušení smlouvy. Případná újma bude hrazena v penězích, je-li to dobře možné a žádá-li to poškozený, hradí se škoda uvedením do předešlého stavu.
- 6.7 Poskytovatel odpovídá za veškerou újmu způsobenou objednateli porušením smlouvy v plné výši v souladu s touto smlouvou. Náhrada újmy se řídí ustanoveními občanského zákoníku.

VII. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

- 7.1 Od smlouvy lze odstoupit za podmínek stanovených občanským zákoníkem.
- 7.2 Za podstatné porušení smlouvy se především považuje, když Poskytovatel je i přes písemnou výzvu Objednatele v prodlení se zajištěním služeb dle této smlouvy.

VIII. OCHRANA INFORMACÍ

- 8.1 Smluvní strany prohlašují, že veškeré skutečnosti a informace, které si předají v rámci plnění této smlouvy, považují za obchodní tajemství ve smyslu ust. § 504 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění.
- 8.2 Obě smluvní strany se zavazují, že zachovají jako neveřejné informace a zprávy týkající se vlastní spolupráce a vnitřních záležitostí smluvních stran, pokud by jejich zveřejnění mohlo poškodit druhou stranu. Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů tím není dotčena.
- 8.3 Smluvní strany budou za neveřejné informace považovat též veškeré informace vzájemně poskytnuté v jakékoliv objektivně vnímatelné formě ústně, v listinné, elektronické, vizuální nebo jiné podobě, jakož i know-how, a které mají skutečnou nebo alespoň potenciální hodnotu a které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné nebo u kterých se z povahy dá předpokládat, že se jedná o informace neveřejné, resp. podléhající závazku mlčenlivosti, a které se dozvěděly v souvislosti s plněním této smlouvy.
- 8.4 Smluvní strany se zavazují, že neuvolní třetí osobě neveřejné informace druhé smluvní strany bez jejího souhlasu, a to v jakékoliv formě, a že podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací. To neplatí, mají-li být za účelem plnění této smlouvy potřebné informace zpřístupněny zaměstnancům, statutárním orgánům nebo jejich členům nebo třetím osobám, které se podílejí na plnění předmětu této smlouvy.
- 8.5 Smluvní strany se zavazují, že o povinnosti utajovat neveřejné informace poučí své zaměstnance a případné své dodavatele, kterým budou neveřejné informace zpřístupněny.
- 8.6 Ochrana neveřejných informací se nevztahuje zejména na případy, kdy:
- 8.6.1 smluvní strana prokáže, že je tato informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobila sama smluvní strana;
 - 8.6.2 smluvní strana prokáže, že měla tuto informaci k dispozici ještě před datem zpřístupnění druhou stranou, a že ji nenabyla v rozporu se zákonem;
 - 8.6.3 smluvní strana obdrží od zpřístupňující strany písemný souhlas zpřístupňovat danou informaci;
 - 8.6.4 je zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím příslušného orgánu státní správy či samosprávy;
 - 8.6.5 auditor provádí u některé ze smluvních stran audit na základě oprávnění vyplývajícího z příslušných právních předpisů.
- 8.7 V případě, že se kterákoli smluvní strana hodnověrným způsobem dozví, popř. bude mít odůvodněné podezření, že došlo k zpřístupnění neveřejných informací neoprávněné osobě, je povinna o tom informovat druhou smluvní stranu.
- 8.8 Závazek mlčenlivosti není časově omezen. Povinnost zachovávat mlčenlivost o neveřejných informacích získaných v rámci spolupráce s druhou smluvní stranou trvá po naplnění této smlouvy.

IX. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 9.1 Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění smlouvy v registru smluv dle zákona o registru smluv. Poskytovatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že uzavřená smlouva vč. příloh a případných dodatků bude v elektronické podobě v registru smluv zveřejněna.
- 9.2 Nebyla-li smlouva, která nabývá účinnosti nejdříve dnem uveřejnění uveřejněna prostřednictvím registru smluv ani do tří měsíců ode dne, kdy byla uzavřena, platí, že je zrušena od počátku.

- 9.3 Tato smlouva je uzavírána na dobu určitou, a to 31. 12. 2018.
- 9.4 Účinnost smlouvy končí:
- 9.4.1 dnem účinnosti oprávněného odstoupení od smlouvy,
- 9.4.2 dohodou smluvních stran o ukončení smlouvy.
- 9.5 Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost. Za okolnosti vylučující odpovědnost se považuje překážka, jež nastala nezávisle na vůli povinné strany a brání jí ve splnění její povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná strana tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala a dále, že by v době vzniku překážky předvídala. Odpovědnost nevylučuje překážka, která vznikla teprve v době, kdy povinná strana byla v prodlení s plněním své povinnosti nebo vznikla z jejich hospodářských poměrů. Účinky vylučující odpovědnost jsou omezeny pouze na dobu, dokud trvá překážka, s níž jsou tyto povinnosti spojeny.
- 9.6 Jednotlivá ustanovení smlouvy jsou oddělitelná v tom smyslu, že neplatnost některého z nich nezpůsobí neplatnost smlouvy jako celku. Pokud by se v důsledku vydání obecné závazného právního předpisu kteréhokoliv ustanovení smlouvy dostalo do rozporu s právním řádem a tento rozpor by způsoboval neplatnost smlouvy jako celku, bude smlouva posuzována jako by takové ustanovení nikdy neobsahovala a smluvní strany se v této věci budou řídit obecně závaznými právními předpisy.
- 9.7 Smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze písemnými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 9.8 Pokud v této smlouvě není stanoveno jinak, řídí se právní vztahy z ní vyplývající příslušnými ustanoveními občanského zákoníku v platném znění. Strany vylučují aplikaci ustanovení § 557 a § 558 odst. 2 občanského zákoníku.
- 9.9 Smlouva je sepsána v třech stejnopisech, z nichž Objednatel obdrží dva stejnopisy a Poskytovatel jeden stejnopis.
- 9.10 Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle a na důkaz dohody o všech částech této smlouvy připojují své podpisy.

Za Objednatele:

Za Poskytovatele:

V Praze _____ dne _____

V _____ dne _____

Mgr. Jakub Richter
ředitel Úseku právních služeb, 1. zástupce
generálního ředitele Státní pokladna Centrum
sdílených služeb, s. p.

Jan Zínek
předseda představenstva
ANECT a.s.