

DODATEK ČÍSLO 2

KE SMLouvĚ O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

V OBLASTI INFORMAČNÍCH TECHNOLOGIÍ

ČÍSLO SMLOUVY POSKYTOVATELE: 2012/1/023

ČÍSLO SMLOUVY OBJEDNATELE: TSML/109/12

Smluvní strany

1. Obchodní název: **Technické služby města Liberce a.s.**
Sídlo: **Erbenova 376/2, Liberec 8, PSČ 460 08**
Zástupce: **Ing. Petr Šimoník, výkonný ředitel**
Ve věcech smlouvy: **Petr Syrový, vedoucí informační soustavy a controllingu**
IČ: **250 07 017**
DIČ: **CZ25007017**
Bank. spojení: **639461/0100, Komerční banka a.s., pobočka Liberec**

Společnost je zapsána v Obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl B, vložka 877.

(dále jen *Objednatel*)

2. Obchodní název: **Liberecká IS, a.s.**
Sídlo: **Mrštíkova 3, Liberec III, PSČ 461 71**
Zástupce: **Ing. Jaroslav Bureš, MBA, statutární ředitel**

IČ: **254 50 131**
DIČ: **CZ25450131**

Bank. spojení: **267710810/0300, ČSOB a.s.**

Společnost je zapsána v Obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl B, vložka 1429.

(dále jen *Poskytovatel*)

oba společně též jako „Smluvní strany“

Předmět dodatku

Předmětem tohoto dodatku č. 2 jsou níže uvedené změny shora uvedené smlouvy. Ostatní ujednání smlouvy zůstávají beze změn.

Provedené změny shora uvedené smlouvy:

II. Preambule

Poskytovatel poskytuje služby dle této smlouvy na základě dále uvedených podmínek. Poskytovatel má zaveden systém řízení jakosti podle ČSN EN ISO 9001:2009 a systém řízení bezpečnosti informací v souladu s ČSN ISO/IEC 27001:2014.

III. Předmět smlouvy

- 1) Předmětem smlouvy je poskytování služeb IT dle specifikace v příloze č. 1 této smlouvy „Definice služby“, která je nedílnou součástí této smlouvy.
- 2) Služby požadované objednatelem nad rámec této smlouvy lze provést pouze na základě samostatně uzavřené smlouvy nebo objednávky specifikující podmínky a cenu poskytnutí takových služeb.
- 3) Předmětem smlouvy není:
 - a. Dodávka a montáž technologií, které nejsou specifikovány v příloze č. 1 této smlouvy.
 - b. Správa prvků informačního systému na straně zákazníka, které nejsou součástí poskytovaných služeb dle přílohy č. 1 této smlouvy.
 - c. Konzultační a další práce, které nejsou specifikovány v příloze č. 1 této smlouvy.

V. Doba trvání a ukončení platnosti

- 3) Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 5) - ruší se bez náhrady -
- 6) Kterákoli ze smluvních stran je oprávněna odstoupit od této smlouvy ve smyslu zákonných ustanovení Občanského zákoníku.
- 7) - ruší se bez náhrady -
- 8) - ruší se bez náhrady -
- 9) - ruší se bez náhrady -
- 10) - ruší se bez náhrady -

VII. Cena za služby a platební podmínky

- 3) Cena za poskytované služby je uvedena v korunách českých (CZK).

X. Oprávněné osoby a zásady komunikace

- 2) Oprávněnou osobou za poskytovatele ve věcech dle této smlouvy včetně podpisu předávacích protokolů je:
 - a. Ing. Ivan Landsmann, manažer úseku obchodu a marketingu, tel.: 604 295 458,
e-mail: landsmann.ivan@libereckais.cz

XI. Doba poskytování služby

- 1) Služby v oblasti poskytování HW a SW dle přílohy smlouvy „Definice služby“ (poskytování koncových stanic vč. licencí MS, poskytnutí externích disků) jsou poskytovány 24 hodin denně 7 dní v týdnu.
- 2) Ostatní služby dle přílohy smlouvy „Definice služby“ (administrace uživatelů, uživatelská podpora) jsou dostupné v pracovní dny v době:
Pondělí - Čtvrtek 08:00 - 16:00 hod, Pátek 08:00 - 14:00 hod.

XII. Práva a povinnosti smluvních stran

- 1) Poskytovatel se na základě této smlouvy zavazuje k datu zahájení služby dle této smlouvy poskytovat plnění v rozsahu stanoveném touto smlouvou.
- 2) Objednatel se zavazuje za to zaplatit poskytovateli sjednanou cenu ve výši uvedené v této smlouvě.
- 3) Poskytovatel zajistí po dobu poskytování služby dle této smlouvy přístup oprávněným osobám objednatelů do aplikace Centrálního helpdesku (CHD) pro zadávání požadavků. Rozhraní aplikace CHD je dostupné na webové adrese: <http://helpdesk.liberec.cz>. U požadavků prokazatelně nahlášených objednatelům v pracovní době CHD je poskytovatelem zahájeno jejich řešení do 3 hodin od nahlášení požadavku. U požadavků prokazatelně nahlášených objednatelům po pracovní době CHD je poskytovatelem zahájeno jejich řešení následující pracovní den, pokud není dohodnuto jinak. Pro hlášení požadavků na CHD poskytovatele v případě nedostupnosti aplikace CHD lze použít e-mail: help@libereckais.cz a telefonní číslo HotLine: 485 343 555.
- 4) Objednatel se zavazuje všechny požadavky předávat jednoznačným procesem přes Centrální helpdesk poskytovatele. Poskytovatel je oprávněn požadavek předaný jinou cestou odmítnout.
- 5) Objednatel není oprávněn vytvářet kopie softwaru na základě poskytovaných licencí k užívání produktů Microsoft dle této smlouvy.
- 6) Objednatel není oprávněn přenechat poskytované licence k produktům Microsoft dle této smlouvy k užívání třetí osobě.
- 7) K užívání poskytnutého HW a SW je objednatel oprávněn pouze na základě této smlouvy a pouze k účelům v rámci vykonávaných činností TSML a pouze v souladu s platnou legislativou a to pouze tehdy, není – li v prodlení se zaplacením sjednané ceny za jejich poskytnutí.
- 8) Poskytovatel je oprávněn přerušit poskytování služeb v rozsahu dle této smlouvy v případě, že je objednatel v prodlení se zaplacením sjednané ceny delším než 30 dnů od data splatnosti.
- 9) - ruší se bez náhrady –
- 10) - ruší se bez náhrady –

XIII. Smluvní pokuty

- 1) V případě, že bude objednatel v prodlení s úhradou ceny dle této smlouvy, má poskytovatel právo vyúčtovat smluvní úrok z prodlení ve výši 0,01% ze smluvní ceny za každý den prodlení.
- 2) V případě, že poskytovatel bude prokazatelně v prodlení s poskytnutím uživatelské podpory dle této smlouvy, tj. uživatelská podpora nebude poskytnuta ve lhůtě dle čl XII odst. 3 smlouvy, má objednatel právo vyúčtovat smluvní pokutu ve výši 10% smluvní jednotkové měsíční ceny dotčeného typu uživatelské podpory za každý jednotlivý případ prodlení oproti uvedené lhůtě.

XIV. Závěrečná ustanovení

- 3) Otázky touto smlouvou výslovně neupravené budou posuzovány podle právních předpisů České republiky, zejména podle ustanovení Občanského zákoníku. Smluvní strany jsou oprávněny zveřejnit veškerý obsah této smlouvy, budou-li o to požádány dle zákona č. 106 / 99 Sb. Smluvní

- strany berou na vědomí, že tato smlouva bude zveřejněna v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb. (zákon o registru smluv).
- 8) Nedílnou součástí této smlouvy tvoří přílohy:
Příloha č. 1 – Definice služby

Příloha č. 1 - Definice služby

Příloha č. 1 je celá nahrazena novým zněním, které je nedílnou součástí tohoto dodatku č. 2.

Závěrečná ustanovení dodatku

Tento dodatek č.2 vstupuje v platnost dnem podpisu oběma smluvními stranami a jeho účinnost se dohodou obou stran sjednává od 1.1.2018 při splnění veškerých náležitostí platné legislativy, zejména zákona č. 340/2015 Sb. (zákon o registru smluv).

Tento dodatek č. 2 je vyhotoven ve dvou stejnopisech, z nichž každý má povahu originálu, a každá ze smluvních stran si ponechá jeden výtisk.

V Liberci dne:

V Liberci dne:

Za *Objednatele*:

Za *Poskytovatele*:

.....
Ing. Petr Šimoník
výkonný ředitel

.....
Ing. Jaroslav Bureš, MBA
statutární ředitel