

Č.j.: KRPK-91140/ČJ-2017-1900VZ

**SMLOUVA NA POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB KIVS - KTS**  
(Komunikační infrastruktura veřejné správy – Komoditní telekomunikační služby)

mezi

Českou republikou – Krajským ředitelstvím policie Karlovarského kraje

na straně jedné

a

**Společností WOLFSTEIN s.r.o.**

na straně druhé

Níže uvedeného dne, měsíce a roku následující smluvní strany:

Česká republika – Krajské ředitelství policie Karlovarského kraje,  
se sídlem Závodní 386/100, 360 06 Karlovy Vary – Dvory,  
IČ: 72051612,  
zastoupená plk. Mgr. Petrem Macháčkem, ředitelem krajského ředitelství

(dále jako „Zadavatel“)

na straně jedné

a

Společnost **WOLFSTEIN s.r.o.**, zapsaná u Městského soudu v Praze C 94786,  
se sídlem Praha 4, U Hrabovky 247/11, PSČ 140 00,  
IČ: 27080552, DIČ: CZ27080552,  
zastoupena ing. Janem Kropáčkem, jednatelem  
datová schránka: a38b5tr

(dále jen „Poskytovatel“)

na straně druhé

(Zadavatel a Poskytovatel dále jednotlivě také jako „Smluvní strana“ a společně jako „Smluvní strany“)

uzavřely v souladu s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „NOZ“), tuto

## **Smlouvu na poskytování služeb KIVS – KTS**

(KIVS=Komunikační infrastruktura veřejné správy; KTS=Komoditní telekomunikační služby)

(dále jen „Smlouva“)

SMLUVNÍ STRANY SE DOHODLY NA NÁSLEDUJÍCÍM:

## 1. PŘEDMĚT, ÚČEL A MÍSTO PLNĚNÍ SMLOUVY

### 1.1. Předmět Smlouvy

Předmětem Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Zadavateli příslušné Služby na období od 22.12.2017 do 22.6.2018.

### 1.2. Místo plnění Smlouvy

Místem plnění Smlouvy je území Karlovarského kraje.

## 2. CENA ZA SLUŽBY A PLATEBNÍ PODMÍNKY

### 2.1. Cena za Služby poskytované Poskytovatelem dle Smlouvy

Cena za Služby poskytované Poskytovatelem dle Smlouvy vychází z cenové nabídky Poskytovatele uvedené pro konkrétní Služby na předtisku (dále jen „Poptávkový list“), obsahujícím detailní specifikaci poptávaných Služeb, jejich kódy, množství, místo a dobu jejich poskytování a cenu (Příloha č. 1 Smlouvy).

### 2.2. Cena za zavedení Služby (zřizovací poplatek) pro stejné Služby

V případě, že Zadavateli byla ke dni předcházejícímu zavedení Služby poskytována Poskytovatelem stejná služba (přičemž není rozhodné, zda Poskytovatel poskytoval Zadavateli stejnou službu na základě dřívější smlouvy uzavřené v zadávacím řízení v rámci DNS nebo na základě jiné smlouvy), není Poskytovatel oprávněn účtovat za zavedení takové Služby dle Smlouvy zřizovací poplatek. Stejnou službou se rozumí služba, která svými technickými parametry odpovídá parametrům definujícím v Poptávkovém listu Poskytovatelem zaváděnou Službu, včetně shodné konfigurace těchto parametrů a použitých HW komponent, nedohodne-li se Zadavatel s Poskytovatelem jinak. Tímto ustanovením není dotčeno právo Poskytovatele neúčtovat zřizovací poplatek v případech, kdy tak uzná za vhodné nebo kdy se tak dohodne se Zadavatelem.

### 2.3. Zúčtovací období

S ohledem na potřebu jednotného systému placení a kontroly se pro účely Smlouvy stanovuje zúčtovací období, za něž Poskytovatel vyúčtuje ceny za poskytnuté Služby, jež odpovídá kalendářnímu měsíci, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.

### 2.4. Daně a poplatky

Pokud není výslovně stanoveno jinak, nezahrnuje žádné ujednání o ceně obsažené ve Smlouvě daň z přidané hodnoty ani jiné daně a poplatky, jež se mohou na Služby poskytované dle Smlouvy v daném okamžiku v souladu s platnými právními předpisy vztahovat. Nestanoví-li pro konkrétní daň nebo poplatek obecně závazný právní předpis výslovně jinak, platí, že takovou daň nebo poplatek hradí Poskytovatel.

### 2.5. Úhrada ze strany Zadavatele

Cenu za Služby dle Smlouvy hradí Poskytovateli Zadavatel, není-li písemně dohodnuto jinak.

### 2.6. Vymezení ceny poskytnutých Služeb Zadavateli

Poskytovatel bude vystavovat daňový doklad Zadavateli. Nebude-li Zadavatel písemně požadovat jinak, vystaví Poskytovatel daňový doklad souhrnně pro všechny Služby dle Poptávkového listu, které byly v příslušném období Zadavateli poskytnuty. V případě žádosti Zadavatele je Poskytovatel dále povinen jednotlivé odebrané Služby definovat podle místa poskytnutí Služby.

## 2.7. Splatnost ceny

Cena za Služby poskytované Poskytovatelem Zadavateli dle Smlouvy bude hrazena zpětně za každý kalendářní měsíc, v němž byly příslušné Služby poskytnuty, s tím, že cena je splatná třicet (30) dní poté, co Poskytovatel doručí Zadavateli daňový doklad na příslušnou částku. V případě doručení daňového dokladu v období od 10. prosince do 31. března bude cena za Služby splatná šedesát (60) dnů od doručení daňového dokladu.

## 2.8. Obsah daňového dokladu

Jakýkoliv daňový doklad (faktura) musí obsahovat náležitosti stanovené právními předpisy a bude vystaven a doručen Zadavateli nejpozději do sedmáctého (17.) dne kalendářního měsíce bezprostředně následujícího po skončení příslušného kalendářního měsíce a bude obsahovat podrobný rozpis Služeb poskytnutých ze strany Poskytovatele Zadavateli v příslušném kalendářním měsíci, včetně označení Smlouvy, identifikátoru Služby, paušální platby, instalačního poplatku, případného hovorného, jakož i případně dalších náležitostí stanovených ve Smlouvě nebo dohodnutých písemně se Zadavatelem.

## 2.9. Vady fakturace a jejich vliv na splatnost ceny

Zadavatel je oprávněn vrátit Poskytovateli přede dnem splatnosti příslušnou fakturu (daňový doklad) bez zaplacení, pokud taková faktura nemá náležitosti uvedené ve Smlouvě nebo má jiné závady v obsahu nebo formě stanovené obecně závaznými právními předpisy, a to s uvedením důvodu vrácení. Poskytovatel je povinen po vrácení faktury vyhotovit fakturu novou, a to do patnácti (15) dnů ode dne doručení vráceného daňového dokladu nebo výhrad k němu. Důvodným vrácením přestává běžet původní lhůta splatnosti faktury (daňového dokladu). Nová lhůta splatnosti běží ode dne doručení opravené nebo nově vystavené faktury (daňového dokladu).

## 2.10. Vypořádání vadné fakturace

V případě, že Zadavatel uhradí částku, která však byla Poskytovatelem nesprávně vyúčtována, je Poskytovatel povinen provést vypořádání vadné fakturace formou daňového dokladu, obsahujícího mj. i vymezení jednotlivých Služeb, na které byla provedena vadná fakturace s vyznačením nesprávných i správných částek, které byly uhrazeny a které měly být správně uhrazeny, případně další údaje dle požadavku Zadavatele. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany konstatují, že Zadavatel není za Služby, které byly nesprávně vyúčtovány, povinen platit cenu nebo její část.

## 2.11. Způsob úhrady ceny

Cena za Služby poskytované Poskytovatelem Zadavateli dle Smlouvy bude hrazena bezhotovostním převodem na účet Poskytovatele uvedený ve Smlouvě, nebo Poskytovatelem písemně oznámený Zadavateli.

## 2.12. Prodlení s úhradou ceny

Jestliže Zadavatel neuhradí Poskytovateli řádně a včas jakoukoliv část ceny řádně uplatněné daňovým dokladem, bude Zadavatel povinen zaplatit příslušnému Poskytovateli úrok z prodlení z dlužné části ceny, a to za každý započatý den prodlení. Výše úroku z prodlení se řídí příslušnými právními předpisy.

## 2.13. Předběžná kontrola fakturace

Zadavateli, který to Poskytovateli písemně sdělí, je příslušný Poskytovatel povinen elektronicky doručit nejpozději do pěti (5) kalendářních dnů po ukončení příslušného zúčtovacího období podklad pro vyúčtování ceny za Služby poskytnuté Zadavateli v uplynulém zúčtovacím období. Zadavatel je po doručení podkladů oprávněn nejpozději do tří (3) pracovních dnů doručit Poskytovateli připomínky k doručeným podkladům. Na základě

těchto připomínek může Poskytovatel ve vztahu k Zadavateli upravit dané vyúčtování ceny za příslušné zúčtovací období, pokud uzná tyto připomínky jako oprávněné. Tímto není dotčena povinnost Poskytovatele vystavit daňový doklad v řádném termínu v souladu s příslušnými právními předpisy. Doručením či nedoručením připomínek ze strany Zadavatele k příslušným podkladům nejsou dotčena práva Zadavatele na reklamaci vyúčtované ceny za danou Službu a dané zúčtovací období, práva z vad plnění Poskytovatele, včetně případných práv na poskytnutí slevy z ceny, uplatnění sankcí apod. Případné reklamační řízení se řídí příslušnými ustanoveními ZEK.

#### 2.14. Elektronické doručení daňového dokladu

Jakýkoliv řádný nebo opravný daňový doklad, vč. případného vypořádání fakturace daňovým dokladem dle článku 2.10. Smlouvy, doručený dle Smlouvy Zadavateli, musí být současně doručen Zadavateli také v elektronické podobě, podepsaný uznávaným elektronickým podpisem osoby oprávněné za Poskytovatele jednat, a to na elektronickou adresu určenou Zadavatelem.

#### 2.15. Zálohové platby

Zadavatel neposkytuje zálohové platby na cenu Služeb.

### 3. UJEDNÁNÍ O ÚROVNI SLUŽEB

#### 3.1. Kvalitativní ukazatele Služby

Poskytovatel je povinen poskytovat Služby s příslušnou odbornou péčí a s využitím posledního stavu techniky. Poskytovatel je povinen poskytovat Služby v souladu s požadavky zadávací dokumentace (především v souladu s Katalogovými listy služeb). Služba musí být předána v souladu s technickými podmínkami zadávací dokumentace. Za správnost poskytovaných Služeb odpovídá v plném rozsahu Poskytovatel. Poskytovatel rovněž zajistí dodržování kvalitativních ukazatelů Služby dle Poptávkového listu (dále jen „Kvalitativní ukazatele“). Kvalitativními ukazateli, které jsou měřeny a jejichž porušení je sankcionováno, jsou dostupnost (SLA) a Doba zavedení Služby (jak je tento pojem dále definován), pokud není sjednáno jinak. Při zjišťování, zda byly dodrženy Kvalitativní ukazatele, nebudou brány v úvahu pro Poskytovatele nepříznivé hodnoty:

- (i) vzniklé v důsledku nedodržení povinností ze strany Zadavatele (ať již vyplývajících ze zákona nebo ze Smlouvy); nebo
- (ii) vzniklé v důsledku jakékoliv události nebo okolnosti, již nemohl Poskytovatel s vynaložením odborné péče rozumně předpokládat ani jí zcela nebo zčásti zabránit; nebo
- (iii) vzniklé v důsledku odstávky písemně předem dohodnuté mezi Poskytovatelem a Zadavatelem ve Smlouvě nebo na jejím podkladě.

Kvalitativní ukazatele budou posuzovány vždy odděleně pro jednotlivé Služby poskytované dle Poptávkového listu Zadavateli.

#### 3.2. Měření Kvalitativních ukazatelů Poskytovatelem

Poskytovatel bude nepřetržitě měřit veškeré Kvalitativní ukazatele, vést prokazatelným způsobem evidenci o těchto měřeních a zpracovávat výkazy (resp. udržovat informace s možností prohlížení on-line), přehledy a výstupy z měření a provozního sledování tak, aby z nich byla zřejmá úroveň plnění Kvalitativních ukazatelů. Poskytovatel zajistí úplnost, správnost a pravdivost takové evidence, výkazů a výstupů a bude udržovat tyto informace na svých nosičích dat po dobu Smlouvy, nedohodne-li se Poskytovatel se Zadavatelem na delší době uchování.

### 3.3. Vykazování Kvalitativních ukazatelů

Poskytovatel je povinen k žádosti Zadavatele, popř. osoby pověřené ze strany Zadavatele sledováním dodržování Kvalitativních ukazatelů, sdělit bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho (1) pracovního dne, aktuální hodnoty Kvalitativních ukazatelů. Do sedmi (7) dnů od konce každého kalendářního měsíce Poskytovatel zpřístupní Zadavateli, popř. osobě pověřené ze strany Zadavatele sledováním dodržování Kvalitativních ukazatelů, souhrnné výkazy a přehledy plnění Kvalitativních ukazatelů v právě uplynulém kalendářním měsíci. V těchto výkazech a přehledech bude rovněž specifikován výpočet smluvních pokut uplatnitelných v důsledku nesplnění Kvalitativních ukazatelů. V případě, že má Zadavatel, popř. osoba pověřená ze strany Zadavatele sledováním dodržování Kvalitativních ukazatelů, oprávněně pochybnosti o úplnosti, správnosti či pravdivosti takovýchto výkazů či přehledů, je Poskytovatel povinen doložit zde uvedené údaje dodatečnými údaji tak, aby umožnil jejich ověření z těchto hledisek.

### 3.4. Vlastní měření

Žádné ustanovení ve Smlouvě neomezuje možnost Zadavatele, popř. osoby pověřené ze strany Zadavatele sledováním dodržování Kvalitativních ukazatelů, provádět vlastní nezávislé měření Kvalitativních ukazatelů, k čemuž je Poskytovatel povinen poskytnout nezbytnou součinnost. V případě rozdílných hodnot měření a vykazování Kvalitativních ukazatelů ze strany Poskytovatele je rozhodný výsledek měření Zadavatele.

### 3.5. Doba zavedení Služby

Poskytovatel je povinen postupovat tak, aby zahájení poskytování Služeb Zadavateli plynule a bezproblémově navázalo na dosavadní poskytování Služeb Zadavateli. Poskytovatel je povinen zahájit řádné poskytování Služeb nejpozději k datu, který je pro jednotlivé Služby uveden v Poptávkových listech v Příloze č. 1 Smlouvy („Doba zavedení služby“). Od tohoto okamžiku běží Doba poskytování Služeb dle čl. 10. 1. této Smlouvy.

Zavedení Služby musí být potvrzeno Poskytovatelem a Zadavatelem na Předávacím protokolu, který tvoří Přílohu č. 5 této Smlouvy. Zadavatel je povinen předat Předávací protokol podepsaný Zadavatelem a Poskytovatelem Centrálnímu zadavateli, a to do sedmi (7) dnů od jeho podpisu prostřednictvím e-mailu KIVS, a dále je povinen vložit údaj o dni podpisu Předávacího protokolu do portálu KIVS.

### 3.6. Měřicí protokol

Poskytovatel je povinen pro každou zřízenou a předávanou Službu předložit Zadavateli měřicí protokoly, které budou prokazovat, že Služba je zřízena v souladu s podmínkami zadávací dokumentace KIVS 2013-2017 (především v souladu s technickými parametry služby uvedenými v tzv. Katalogovém listu Služby a v Poptávkovém listu Služby). Po vyhotovení daného měřicího protokolu, na základě provedeného měření a kontroly u konkrétní zřízené Služby KIVS, bude tento měřicí protokol zaslán v elektronické formě na určené kontaktní osoby ke kontrole a schválení. Měřicí protokol bude vždy součástí Předávacího protokolu k dané zřízené a předávané Službě.

## 4. **SERVICEDESK**

### 4.1. Povinnosti Zadavatele

Zadavatel poskytne Poskytovateli v nezbytném rozsahu (a v závislosti na charakteru incidentu či závady) rozumnou součinnost, jež je potřebná k dodržení závazků Poskytovatele ohledně dodržení Kvalitativních ukazatelů, zejména pak veškeré nezbytné informace a přístup do vlastních prostor. Zadavatel bude rovněž v dostatečném předstihu Poskytovatele informovat

o veškerých opatřeních na své straně, jež by mohly mít vliv na poskytování Služeb dle Smlouvy, zejména pak ve vztahu k předpokládanému rozsahu využití Služeb ze strany Zadavatele a softwarovým a hardwarovým aplikacím a zařízením Zadavatele.

#### 4.2. Bezplatnost řešení incidentů

V případě, že bude ze strany centrálního dohledového místa nahlášen Poskytovateli incident či závada, které se nepotvrdí být incidentem či závadou, nebude centrální dohledové místo ani Zadavatel povinen Poskytovateli uhradit jakékoli náklady, jež Poskytovatel v souvislosti s nahlášeným incidentem či závadou vynaložil (tj. zejména náklady na analýzu a vyhodnocení incidentu či závady a veškeré ostatní aktivity s tím související).

#### 4.3. Řešení incidentů a závad Služeb

Evidence incidentů a závad Služeb a jejich řešení a sledování se řídí dle následujících ustanovení:

- (i) Poskytovatel je bezodkladně po nabytí účinnosti Smlouvy povinen písemným vyjádřením adresovaným Zadavateli uvést telefonní číslo a další kontaktní údaje, na kterém bude existovat non-stop služba, která bude zaznamenávat všechny hlášené incidenty Zadavatelí;
- (ii) v případě, kdy Zadavatel zjistí závadu poskytované Služby, již se rozumí nesoulad (zhoršení) poskytovaných parametrů Služby se sjednanými parametry Služby, bez zbytečného odkladu ji nahlásí Poskytovateli na jeho kontaktní údaje;
- (iii) Poskytovatel je povinen po nahlášení závady provést bez zbytečného odkladu analýzu závady, a pokud zjistí, že je závada na straně Poskytovatele, závadu odstranit v souladu s čl. 9.3. Smlouvy;
- (iv) v případě, že po nahlášení závady Poskytovatel zjistí, že příčina nahlášené závady spočívá v jednání Zadavatele nebo třetích osob, bez zbytečného odkladu po tomto zjištění jej vyzve k realizaci kroků, které závadu odstraní, jsou-li mu známy nebo měly-li by mu být známy s přihlédnutím k jeho odborným schopnostem a znalostem.

## 5. INTEGRACE, MIGRACE

### 5.1. Integrace Služeb poskytovaných na základě Smlouvy

Služby poskytované na základě Smlouvy budou integrovány do komunikačních infrastruktur Zadavatele a tyto umožní, aby komunikační infrastruktury Zadavatele mohly být integrovány do KIVS. Smluvní strany se zavazují vyvinout úsilí nezbytné k tomu, aby veškeré komunikační infrastruktury Zadavatele byly plně integrovány do KIVS. Při shora popsaném procesu integrace komunikačních infrastruktur Zadavatele do KIVS budou Smluvní strany brát ohled na stávající řešení komunikačních infrastruktur Zadavatele (včetně existujících sítí) s cílem účelného využití již vynaložených prostředků (investic) na straně Zadavatele (ochrana investic), na provozní potřeby Zadavatele a bezpečnostní politiku komunikačních infrastruktur Zadavatele. Zvláštní požadavky na Služby poskytované dle Smlouvy z hlediska jejich integrace do komunikačních infrastruktur Zadavatele a z hlediska integrace komunikačních infrastruktur Zadavatele do KIVS budou ve vztahu ke Službám poskytovaným na základě Smlouvy vždy uvedeny ve Smlouvě.

### 5.2. Migrace Služeb při změně jejich poskytovatele

Poskytovatel je povinen poskytnout po skončení poskytování Služeb Zadavateli maximální součinnost novému poskytovateli a Zadavateli při migraci (převodu) Služeb na služby v rámci KIVS dle nově uzavřené smlouvy s jiným poskytovatelem tak, aby kontinuita poskytování Služeb Zadavateli nebyla narušena. Sdělí-li Zadavatel nebo jím pověřená osoba takový

požadavek Poskytovateli, jsou Poskytovatel a nový poskytovatel povinni bezodkladně po uzavření příslušné smlouvy s novým poskytovatelem zpracovat návrh migrace Služeb a předat jej Zadavateli nebo jím pověřené osobě. Zadavatel nebo jím pověřená osoba, Poskytovatel a nový poskytovatel dohodnou organizaci ukončení stávajících a zahájení poskytování nových služeb.

### 5.3. Migrace, změna Služeb stávajícím Poskytovatelem

Poskytovatel zajistí, aby kontinuita služeb poskytovaných Zadavateli při změně nebo migraci nebyla narušena. Sdělí-li Zadavatel nebo jím pověřená osoba takový požadavek Poskytovateli, je Poskytovatel povinen bezodkladně po uzavření příslušné nové smlouvy nebo při uplatnění změny zpracovat zdarma návrh migrace nebo změny Služeb a předat jej Zadavateli nebo jím pověřené osobě. Zadavatel nebo jím pověřená osoba a Poskytovatel dohodnou organizaci ukončení stávajících a zahájení poskytování nových nebo měněných Služeb.

## 6. SPOLUPRÁCE POSKYTOVATELE A ZADAVATELE

### 6.1. Vzájemná spolupráce

Po celou dobu trvání Smlouvy si budou Poskytovatel a Zadavatel nebo jím pověřená osoba vzájemně poskytovat součinnost a informace, jež jsou potřebné ke splnění jejich závazků dle Smlouvy.

Poskytovatel se zavazuje poskytnout Zadavateli součinnost při provádění bezpečnostních opatření a hlášení kybernetických bezpečnostních incidentů podle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti) a jeho prováděcích právních předpisů, resp. v návaznosti na opatření vydaná Národním bezpečnostním úřadem. Poskytovatel je tak zejména povinen zdarma k žádosti Zadavatele navrhnout bez zbytečného odkladu způsob implementace příslušných bezpečnostních opatření a/nebo opatření vydaných Národním bezpečnostním úřadem do poskytování Služeb a umožnit Zadavateli (po dosažení dohody o plnění a příslušné ceně) navýšit bezpečnostní parametry Služeb nebo provést jiná související plnění; tím není dotčeno provedení bezpečnostních opatření a/nebo opatření vydaných Národním bezpečnostním úřadem ze strany Poskytovatele v případech, kdy je osobou povinnou ve smyslu výše uvedených právních předpisů.

### 6.2. Možnost poddodávek

Poskytovatel je oprávněn, pokud nebude dohodnuto jinak, k poskytování Služeb a plnění svých dalších závazků dle Smlouvy, používat jako poddodavatele třetí osoby. Zadavatel může v návaznosti na dohodnutou bezpečnostní politiku nebo z jiného důležitého důvodu stanovit závazná omezení týkající se používání poddodavatelů ze strany Poskytovatele, zejména pak ve vztahu k přístupu do prostor nebo informačních systémů Zadavatele. V případě použití poddodavatele není jakkoli dotčena odpovědnost Poskytovatele za případné nesplnění či vadné plnění příslušných závazků.

I v případě, že Poskytovatel použije k poskytování Služeb a plnění svých závazků dle Smlouvy poddodavatele, jakákoli oznámení, žádosti či jiné sdělení činí vůči Zadavateli Poskytovatel.

### 6.3. Využití poskytovaných Služeb

Smluvní strany se dohodly a souhlasí, že Služby poskytované ze strany Poskytovatele na základě Smlouvy budou určeny k využití v rámci zákonem stanovené činnosti Zadavatele, zejména pak k výkonu a zajištění výkonu veřejné správy a dalších činností, jež s výkonem veřejné správy souvisí. Zadavatel v přiměřeném rozsahu zajistí, aby takových Služeb nebylo



zneužíváno k jiným účelům, než ke kterým mají být ve smyslu předchozí věty ze strany Poskytovatele poskytovány.

#### 6.4. Kontaktní osoby

Vzájemný styk mezi Poskytovatelem a Zadavatelem dle Smlouvy bude na pracovní úrovni probíhat prostřednictvím Kontaktních osob, jejichž totožnost a kontaktní údaje (např. telefonní číslo, faxové číslo, emailovou adresu a poštovní adresu) si Poskytovatel a Zadavatel vzájemně bez zbytečného odkladu písemně oznámí (totéž platí i pro jakékoli změny Kontaktních osob, popř. jejich kontaktních údajů).

#### 6.5. Interní předpisy Zadavatele

Poskytovatel se zavazuje při poskytování Služeb dle Smlouvy postupovat s odbornou péčí a dodržovat též existující interní předpisy Zadavatele (např. bezpečnostního, technického a provozního charakteru), které mají vliv na poskytování Služeb dle Smlouvy a s nimiž bude Poskytovatel ze strany Zadavatele seznámen.

### 7. DŮVĚRNOST INFORMACÍ A OCHRANA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ

#### 7.1. Veřejnost Smlouvy

Smluvní strany prohlašují, že žádné ustanovení Smlouvy nepodléhá obchodnímu tajemství ani není jinak chráněné právními předpisy z hlediska důvěrnosti. Znění Smlouvy lze v plném rozsahu zveřejnit.

#### 7.2. Ochrana duševního vlastnictví

V případě, že výsledkem Služeb poskytovaných Poskytovatelem dle Smlouvy bude jakýkoliv nehmotný statek, jenž nevznikl (plně či částečně) v důsledku duševní tvůrčí činnosti Zadavatele či třetí osoby a jenž je předmětem jakýchkoliv práv duševního vlastnictví (zejména autorského práva), pak si Poskytovatel v maximálním povoleném rozsahu stanoveném platnými právními předpisy ponechá taková práva a Zadavateli udělí pouze nepřevoditelnou, nevýhradní a na dobu trvání Smlouvy omezenou licenci užívat daný nehmotný statek k účelu, k němuž byl Poskytovatelem ve prospěch Zadavatele v předmětné souvislosti vytvořen (taková licence však bude vždy umožňovat využití licencovaného duševního vlastnictví v rámci KIVS, a to po dobu trvání Smlouvy). Má se za to, že odměna za takovou licenci je již zahrnuta v ceně za Služby poskytované ze strany Poskytovatele na základě Smlouvy (nedojde k navýšení ceny za Službu o částku odpovídající odměně za licenci). Pokud se však bude Zadavatel nebo třetí osoba v souvislosti s poskytováním Služeb dle Smlouvy podílet na vytvoření jakéhokoliv nehmotného statku, jenž je předmětem jakýchkoliv práv duševního vlastnictví (zejména autorského práva), budou se práva a povinnosti vyzávající v souvislosti řídit platnými právními předpisy.

### 8. PROHLÁŠENÍ POSKYTOVATELE

#### 8.1. Prohlášení Poskytovatele

Poskytovatel bere na vědomí, že Zadavatel při uzavírání Smlouvy bere mimo jiné v úvahu rozsah a pravdivost níže uvedených prohlášení Poskytovatele. Poskytovatel tímto prohlašuje, že ke dni uzavření Smlouvy:

- (i) je společností řádně založenou a platně existující podle právních předpisů České republiky;
- (ii) má nezbytná schválení jednotlivých orgánů Poskytovatele, popř. jiných subjektů, a je způsobilý k uzavření Smlouvy a k realizaci plnění zamýšleného Smlouvou, a to za

podmínek dle Smlouvy, a že osoby podepisující Smlouvu jménem nebo za Poskytovatele jsou k tomuto řádně oprávněny;

- (iii) splňuje kvalifikační předpoklady a ostatní podmínky stanovené v zadávací dokumentaci KIVS 2013-2017;
- (iv) není v platební neschopnosti a podle nejlepšího vědomí Poskytovatele neprobíhají žádná řízení týkající se likvidace, úpadku, exekuce, prodeje podniku Poskytovatele nebo jeho části nebo jiná řízení ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „insolvenční zákon“), včetně smírčího řízení, insolvenčního řízení nebo ujednání s věřiteli ve vztahu k likvidaci, exekuci, prodeji podniku nebo části podniku nebo jiné řízení o úpadku ve vztahu k Poskytovateli. Podle nejlepšího vědomí Poskytovatele nebyly podniknuty žádné kroky k vynucení jakéhokoli zajištění majetku Poskytovatele a nedošlo k žádné události, která by zakládala právo takové zajištění vynucovat; výrazem „nejlepší vědomí Poskytovatele“ se ve Smlouvě rozumí informace, které management a odpovědní pracovníci Poskytovatele mají nebo by měli mít či znát při postupu s péčí řádného hospodáře;
- (v) je na základě veškerých nezbytných úkonů, které učinil, řádně a platně oprávněn k tomu, aby uzavřel a plnil Smlouvu po celou dobu její účinnosti, a pokud Smlouva výslovně nestanoví jinak, nebude za tímto účelem nutný žádný souhlas, zproštění, schválení, licence, jmenování ani oprávnění či jakékoli prohlášení, oznámení o učinění podání jakékoli osobě nebo instituci, a nezakládá se tím ani nebude založeno žádné porušení ujednání či dohody, rozsudků, rozhodčích nálezů a právních předpisů, kde je Poskytovatel jednou ze stran nebo jimiž je vázán Poskytovatel či jakákoliv část jeho majetku;
- (vi) Smlouva představuje platný a právně závazný závazek Poskytovatele, který je vůči Poskytovateli vynutitelný v souladu s podmínkami Smlouvy;
- (vii) dle nejlepšího vědomí udržuje v platnosti ve všech zásadních ohledech licence, souhlasy, povolení a další oprávnění požadovaná právními předpisy platnými pro poskytování Služeb dle Smlouvy a nehrozí, že by platnost takové licence, souhlasu, povolení a oprávnění byla ukončena.

## 8.2. Nepravdivost prohlášení Poskytovatele

V případě, že se jakékoli prohlášení Poskytovatele dle Smlouvy ukáže jako nepravdivé, má se za to, že Poskytovatel v takovém případě porušil Smlouvu podstatným způsobem, přičemž Poskytovatel dále nahradí Zadavateli veškerou škodu nebo újmu, která Zadavateli vznikne v důsledku takového stavu.

## 8.3. Závazek na zajištění pravdivosti a platnosti prohlášení Poskytovatele

Poskytovatel se zavazuje vyvinout dostatečné úsilí pro to, aby prohlášení Poskytovatele dle Smlouvy zůstala pravdivá a v platnosti po celou dobu účinnosti Smlouvy. Zadavatel je oprávněn skutečnosti uvedené v článku 8.1. Smlouvy nezávisle ověřit nebo požádat Poskytovatele, aby zdarma poskytl Zadavateli doklad potvrzující tvrzené skutečnosti.

## 9. SMLUVNÍ POKUTY, SLEVA Z CENY A NÁHRADA ŠKODY

### 9.1. Smluvní pokuta pro nedodržení dostupnosti

Pokud Poskytovatel ve vztahu k Službě poskytované dle Smlouvy Zadavateli nesplní Kvalitativní ukazatel „dostupnost“ tak, jak je tento vymezen v příslušném Poptávkovém listu, je Poskytovatel povinen uhradit Zadavateli smluvní pokutu, jejíž výše bude vypočtena podle

tabulky č. 1 níže, a to i opakovaně za každé rozhodné období, v němž nedosáhl definované hodnoty.

**Tabulka č. 1**

Parametr	Definovaná minimální hodnota	Výše smluvní pokuty
Dostupnost	99,000%	0,05*R* měsíční cena poskytované Služby
	99,500%	0,08*R* měsíční cena poskytované Služby
	99,900%	0,1*R* měsíční cena poskytované Služby
	99,990%	0,2*R* měsíční cena poskytované Služby

Hodnota „R“ se vypočte odečtením hodnoty skutečně dosažené (v % zaokrouhloveno nahoru na tři desetinná místa) od definované minimální hodnoty dostupnosti.

**9.2. Smluvní pokuta pro nedodržení Doby zavedení Služby**

Pokud Poskytovatel ve vztahu ke Službě poskytované dle Smlouvy Zadavateli nesplní Kvalitativní ukazatel „Doba zavedení Služby“ tak, jak je tento vymezen v příslušném Poptávkovém listu, je Poskytovatel povinen uhradit Zadavateli smluvní pokutu, jejíž výše bude vypočtena podle následujícího vzorce:

$$\text{Smluvní pokuta} = 0,1 * S * \text{měsíční cena poskytnuté Služby.}$$

Hodnota „S“ je rozdíl hodnoty skutečně dosažené a hodnoty Doby zavedení Služby dle Poptávkového listu (zaokrouhloveno na celé dny nahoru). Tzn. smluvní pokuta je násobek jedné desetiny „S“ a měsíční ceny poskytované Služby. Smluvní pokutu je Zadavatel oprávněn požadovat za každou Službu, jejíž poskytování Poskytovatel nezačal řádně a v plném rozsahu v Době zavedení Služby.

**9.3. Odstranění závady Služby a sleva z ceny**

Poskytovatel je povinen odstranit závadu Služby, pro niž jsou v Poptávkovém listu stanovena SLA, ve lhůtách stanovených SLA dané Služby, a závadu Služby, pro niž není v Poptávkovém listu uvedeno SLA, do sedmi (7) kalendářních dnů od nahlášení závady, nedohodnou-li se Zadavatel a Poskytovatel jinak. Pokud Poskytovatel ve lhůtách pro odstranění vady příslušnou závadu Služby neodstraní, ztrácí nárok na zaplacení poměrné části měsíčního poplatku (ceny) za tuto Službu, odpovídající ceně Služby za dobu, po niž byla překročena lhůta pro odstranění závady Služby.

**9.4. Splatnost smluvní pokuty**

Nesdělí-li Zadavatel Poskytovateli jinak, závazek Poskytovatele zaplatit smluvní pokutu zanikne (v rozsahu a v okamžiku), poskytne-li Poskytovatel slevu z ceny Služeb Zadavateli ve výši smluvní pokuty, a to pro období, k němuž se smluvní pokuta vztahuje, nebo pro období budoucí.

**9.5. Společná ustanovení o smluvních pokutách**

Zánik primárního závazku Poskytovatele jeho pozdním splněním neznamená zánik nebo omezení nároku Zadavatele na smluvní pokutu za prodlení Poskytovatele. Smluvní pokuty nejsou závislé na zavinění ani na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé straně škoda. Uplatněním nebo zaplacením smluvní pokuty dle Smlouvy není dotčeno právo Zadavatele na náhradu škody ze stejného důvodu, a to v části přesahující uplatněnou nebo zaplacenou smluvní pokutu.

**9.6. Náhrada škody**

Při porušení své povinnosti k součinnosti je Poskytovatel odpovědný za škodu takto Zadavateli způsobenou.

## 10. ÚČINNOST SMLOUVY

### 10.1. Doba poskytování Služeb

Služby dle Smlouvy jsou poskytovány po dobu, která je uvedena v jednotlivých Poptávkových listech v Příloze č. 1 Smlouvy.

### 10.2. Účinnost Smlouvy

Smlouva se stává účinnou dnem jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv ve smyslu ust. § 6 a 7 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.

### 10.3. Uveřejnění Smlouvy v registru smluv

Zadavatel je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od uzavření Smlouvy, zaslat Smlouvu správci registru smluv k uveřejnění prostřednictvím registru smluv. Pokud Zadavatel v této lhůtě Smlouvu správci registru smluv nezašle, je povinen Smlouvu bez zbytečného odkladu zaslat správci registru smluv k uveřejnění Poskytovatel.

Smlouva bude v registru smluv uveřejněna pod číslem jednacím Zadavatele uvedeným v záhlaví této Smlouvy.

### 10.4. Zánik Smlouvy před uplynutím doby jejího trvání

Před sjednaným ukončením účinnosti Smlouvy lze Smlouvu ukončit:

- (i) na základě písemné dohody Smluvních stran,
- (ii) výpovědí ze strany Zadavatele bez udání důvodu s výpovědní dobou 1 měsíc od doručení písemné výpovědi Poskytovateli,
- (iii) výpovědí ze strany Zadavatele s výpovědní dobou do konce měsíce, v němž byla výpověď Poskytovateli doručena, v případě, že Poskytovatel poruší Smlouvu podstatným způsobem (viz článek 10.5. Smlouvy),
- (iv) výpovědí ze strany Zadavatele s výpovědní dobou do konce měsíce, v němž byla výpověď Poskytovateli doručena, v případě, že Zadavatel využije své právo vypovědět Smlouvu z důvodu dle článku 10.6. nebo dle článku 10.7. Smlouvy, nebo
- (v) výpovědí ze strany Zadavatele s výpovědní dobou do konce měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď Poskytovateli doručena, a to v rozsahu celé Smlouvy nebo jen zčásti, v případě, že:
  - a) Poskytovatel poruší svou povinnost poskytnout součinnost dle čl. 6.1. Smlouvy; nebo
  - b) nedošlo k dohodě o ceně či jiných parametrech plnění k provedení bezpečnostních opatření a/nebo opatření vydaných Národním bezpečnostním úřadem dle čl. 6.1. Smlouvy; nebo
  - c) provedení bezpečnostních opatření a/nebo opatření vydaných Národním bezpečnostním úřadem dle čl. 6.1. Smlouvy není realizovatelné za podmínek Smlouvy; nebo
  - d) došlo k organizačním změnám ve struktuře Zadavatele v rozsahu, který má za následek, že odpadl důvod odebírání Služeb Zadavatelem.

### 10.5. Podstatné porušení Smlouvy

Smluvní strany se dohodly a souhlasí, že pro účely Smlouvy je porušení podstatné zejména, jestliže je tak stanoveno ve Smlouvě, a dále v případě, kdy Smluvní strana porušující Smlouvu věděla v době uzavření Smlouvy nebo v této době bylo rozumné předvídat s přihlédnutím

k účelu Smlouvy, že jiná Smluvní strana nebude mít zájem na plnění povinností při takovém porušení Smlouvy; uvedené se týká i případů poskytnutí vadného plnění a plnění, které je v rozporu se zadávací dokumentací KIVS 2013-2017.

#### 10.6. Výpověď Smlouvy pro nevýhodnost

Pokud jiný poskytovatel veřejných služeb elektronických komunikací než Poskytovatel:

- (i) bude nabízet ve svém veřejném a závazném ceníku služeb a reálně poskytovat služby rovnocenné (co do kvality, obsahu, rozsahu, technického řešení a smluvních podmínek) se Službami poskytovanými dle Smlouvy, za podmínek výhodnějších pro Zadavatele, než jaké jsou uvedeny ve Smlouvě, a
- (ii) bude objektivně důvodné předpokládat, že takový poskytovatel splňuje nebo je schopen splnit podmínky pro podání nabídky pro danou Službu, uvedené pro zařazení do DNS, v němž byla Veřejná zakázka zadávána, a ve výzvě pro podání nabídek na Veřejnou zakázku;

zavazuje se Poskytovatel do patnácti (15) kalendářních dnů od písemného upozornění Zadavatele na tuto skutečnost, které bude obsahovat zejména popis a cenu příslušných služeb jiného poskytovatele, zahájit se Zadavatelem jednání o možnosti úprav podmínek pro poskytování Služeb dle Smlouvy výhodnějších pro Zadavatele.

Pokud Poskytovatel, po předchozím projednání příslušného upozornění Zadavatele, písemně neakceptuje do patnácti (15) kalendářních dnů od doručení upozornění Zadavatele, nedohodnou-li se Zadavatel a Poskytovatel jinak, návrh Zadavatele upravit podmínky pro poskytování Služeb dle Smlouvy tak, aby svojí výhodností pro Zadavatele odpovídaly podmínkám jejich poskytování jiného poskytovatele veřejných telekomunikačních služeb ve smyslu tohoto článku Smlouvy, je Zadavatel oprávněn Smlouvu kdykoli poté vypovědět s výpovědní dobou ke konci měsíce, v němž byla výpověď doručena.

#### 10.7. Výpověď Smlouvy ve zvláštním případě

Pokud bude Poskytovatel závazně nabízet a reálně poskytovat služby rovnocenné (co do kvality, obsahu, rozsahu, technického řešení a smluvních podmínek) se Službami poskytovanými dle Smlouvy, za cenu výhodnější, než jaká je uvedena ve Smlouvě (dále jen „Výhodnější cena“), a uzavření smlouvy za Výhodnější cenu je pro potenciální uživatele služby de facto nárokové, zavazuje se Poskytovatel do patnácti (15) kalendářních dnů od písemného upozornění Zadavatele na tuto skutečnost, které bude obsahovat zejména popis a cenu příslušných služeb, zahájit se Zadavatelem jednání o možnosti úprav podmínek pro poskytování Služeb dle Smlouvy výhodnějších pro Zadavatele.

Pokud Poskytovatel, po předchozím projednání příslušného upozornění Zadavatele, písemně neakceptuje do patnácti (15) kalendářních dnů od doručení upozornění Zadavatele, nedohodnou-li se Zadavatel a Poskytovatel jinak, návrh Zadavatele upravit podmínky pro poskytování Služeb dle Smlouvy tak, aby svojí výhodností pro Zadavatele odpovídaly podmínkám jejich poskytování Poskytovatelem v jiném případě, je Zadavatel oprávněn (i) Smlouvu kdykoli poté vypovědět s výpovědní dobou ke konci měsíce, v němž byla výpověď doručena, nebo (ii) uplatnit svůj nárok příslušným způsobem a od měsíce následujícího hradit cenu za příslušné Služby pouze ve výši odpovídající Výhodnější ceně.

### 11. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

#### 11.1. Interpretace


Odkazy na odstavce a články objevující se v textu Smlouvy (včetně jejích Příloh) jsou odkazy na odstavce a články Smlouvy, není-li uvedeno něco jiného. Definice uvedené v textu

Smlouvy (včetně jejich Příloh) se použijí obdobně pro jednotná i množná čísla definovaných pojmů. Je-li ve Smlouvě užíván výraz „včetně“ nebo „zejména“, položka nebo položky za takovým výrazem následující představují demonstrativní a nikoliv taxativní výčet položek daného druhu. Nadpisy článků jsou do Smlouvy vloženy výlučně z důvodu usnadnění orientace v jejím textu a tyto nemohou ovlivnit význam a smysl smluvních ujednání obsažených ve Smlouvě.


#### 11.2. Doručování

Jakékoli oznámení, žádost či jiné sdělení, jež má být učiněno či dáno Smluvní straně dle Smlouvy, bude učiněno či dáno písemně. Neoznámí-li Smluvní strana příslušnou změnu kontaktního údaje a je-li takový způsob z povahy komunikačního prostředku možný, doručuje Smluvní strana na následující kontaktní místa:

Zadavatel:

Adresa:	Krajské ředitelství policie Karlovarského kraje, Odbor inf. a komun. technologií, Jednoty 1773, 356 01 Sokolov
K rukám:	
Fax:	

Poskytovatel:

Adresa:	WOLFSTEIN s.r.o., U Habrovky 247/11, 140 00 Praha 4
K rukám:	
Fax:	

Jakékoli oznámení podle Smlouvy bude považováno za doručené:

- (i) dnem, o němž tak stanoví zákon č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZDS“), je-li oznámení zasíláno prostřednictvím datové zprávy do datové schránky ve smyslu ZDS; nebo
- (ii) dnem fyzického předání oznámení, je-li oznámení zasíláno prostřednictvím kurýra nebo doručováno osobně; nebo
- (iii) dnem registrovaného doručení, je-li oznámení zasíláno doporučenou poštou; nebo
- (iv) dnem doručení potvrzeným oznámením o doručení v čitelné a úplné podobě v případech, kdy oznámení bylo doručováno faxem.

Výše uvedené adresy a telekomunikační spojení mohou být měněna jednostranným písemným oznámením doručeným příslušnou Smluvní stranou ostatním Smluvním stranám s tím, že takováto změna se stane účinnou doručením takového oznámení. Smluvní strany se dohodly, že Zadavateli může být jakékoli oznámení, žádost či jiné sdělení dle Smlouvy doručeno vedle doručení do datové schránky též elektronickou poštou. Takové oznámení, žádost či jiné sdělení bude považováno za řádně doručené pouze, pokud (i) bude opatřeno uznávaným elektronickým podpisem a (ii) bude doručeno do elektronické podatelny Zadavateli.

#### 11.3. Účinnost právních jednání dle Smlouvy

Spojuje-li tato Smlouva s právním jednáním Smluvní strany (nebo s jeho doručením) vznik, změnu nebo zánik práva za předpokladu současného provedení takového právního jednání

(nebo jeho doručení) rovněž druhé Smluvní strany, vznikne právo teprve provedením takového právního jednání druhou Smluvní stranou (doručením druhé Smluvní straně).

#### 11.4. Doplnění a změny Smlouvy

Pokud není ve Smlouvě výslovně stanoveno něco jiného, může být Smlouva (včetně jejích Příloh) doplňována nebo měněna pouze ve formě písemných dodatků podepsaných všemi Smluvními stranami. Jakákoliv Smluvní strana bude oprávněna iniciovat jednání směřující k doplnění či změně Smlouvy prostřednictvím písemného oznámení zaslaného druhé Smluvní straně, načež Smluvní strany provedou veškeré potřebné analýzy a v dobré víře provedou jednání o předmětné záležitosti v souladu se ZZVZ.

#### 11.5. Zákaz postoupení ze strany Poskytovatele

Smluvní strany se tímto dohodly, že Poskytovatel není bez předchozího výslovného písemného souhlasu Zadavatele oprávněn postoupit či převést jakákoliv svá práva či povinnosti vyplývající ze Smlouvy na jakoukoliv třetí osobu.

#### 11.6. Závaznost pro právní nástupce Smluvních stran

Smluvní strany se dohodly a souhlasí s tím, aby veškerá práva a povinnosti Smluvních stran zavazovala rovněž jejich právní nástupce. V případě, že Zadavatel bude způsobem stanoveným právními předpisy zrušen, práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy přejdou na ten subjekt, kterému budou zákonem svěřeny kompetence Zadavatele vyplývající mu z právních předpisů.

#### 11.7. Oddělitelnost

Je-li nebo stane-li se některé ustanovení Smlouvy neplatným, nevymahatelným nebo neúčinným, nedotýká se tato neplatnost, nevymahatelnost či neúčinnost ostatních ustanovení Smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit do třiceti (30) pracovních dnů od doručení výzvy jedné ze Smluvních stran ostatním Smluvním stranám neplatné, nevymahatelné nebo neúčinné ustanovení ustanovením platným, vymahatelným a účinným se stejným nebo obdobným obchodním a právním smyslem, případně uzavřít novou smlouvu.

#### 11.8. Stejnopisy

Smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech, z nichž každý bude považován za prvopis. Zadavatel obdrží dva stejnopisy a Poskytovatel obdrží jeden stejnopis Smlouvy.

#### 11.9. Finanční kontrola

Každý Poskytovatel bere na vědomí a souhlasí s tím, aby subjekty oprávněné dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, provedly finanční kontrolu závazkového vztahu vyplývajícího ze Smlouvy s tím, že se každý Poskytovatel podrobí této kontrole, a bude působit jako osoba povinná ve smyslu ustanovení § 2 písm. e) citovaného zákona.

#### 11.10. Přílohy

Nedílnou součástí Smlouvy jsou tyto její přílohy dle následujícího seznamu:

- Příloha č. 1** – Poptávkový list
- Příloha č. 2** – Seznam zkratk a definic
- Příloha č. 3** – Obchodní podmínky
- Příloha č. 4** – Akceptační protokol

11.11. Jazyk

Smlouva je vyhotovena v českém jazyce a tato verze bude rozhodující bez ohledu na jakýkoli její překlad, který může být pro jakýkoli účel pořízen.

11.12. Řešení sporů

Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními NOZ, ZZVZ a ZEK. Nestanoví-li ZEK jinak, budou veškeré spory mezi Smluvními stranami vzniklé ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní řešeny před obecným soudem místně příslušným dle sídla Zadavatele.

11.13. Úplnost Smlouvy

Smluvní strany tímto prohlašují, že neexistuje žádné ústní ujednání, smlouva či řízení některé Smluvní strany, které by nepříznivě ovlivnilo výkon jakýchkoliv práv a povinností dle Smlouvy. Zároveň Smluvní strany potvrzují svým podpisem, že veškerá ujištění a dokumenty dle Smlouvy jsou pravdivé, platné a právně vymahatelné.

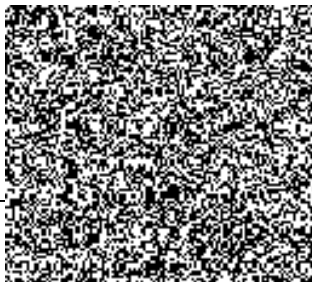
NA DŮKAZ TOHO, že Smluvní strany s obsahem Smlouvy souhlasí, rozumí jí a zavazují se k jejímu plnění, připojují své podpisy a prohlašují, že Smlouva byla uzavřena podle jejich svobodné a vážné vůle prosté tísňe, zejména tísňe finanční.

Česká republika – Krajské ředitelství policie Karlovarského kraje

Jméno: plk. Mgr. Petr Macháček  
Funkce: ředitel krajského ředitelství  
Datum: 29. 12. 2017  
Místo: Karlovy Vary



WOLFSTEIN s.r.o.



Jméno: Ing. Jan Kropáček  
Funkce: jednatel  
Datum: 20. 12. 2017  
Místo: Sokolov



**PŘÍLOHA Č. 1 SMLOUVY**  
**Poptávkový list**

## Poptávkový list

1	SLUŽBA	KIVS ID	Kód uživatele	Doba trvání služby (v měsících)	Cena MĚSÍČNÍ bez DPH	Nabídková cena CELKOVÁ bez DPH	MĚSÍČNÍ cena s DPH	Nabídková cena CELKOVÁ s DPH	Maximální přípustná cena MĚSÍČNÍ s DPH	Maximální přípustná celková cena po dobu trvání služby	RUAIN	Kraj	Okres	Obec
											Adresní místo			
1	ETH	D-ET002-001319	KŘP K	6 měsíců	10 000,00	50 000,00	12 100,00	72 600,00	12 100,00	72 600,00	27379345	Karlovarský kraj	Sokolov	Sokolov
2	ETH	D-ET002-001320	KŘP K	6 měsíců	8 000,00	48 000,00	9 680,00	58 080,00	9 680,00	58 080,00	27379345	Karlovarský kraj	Sokolov	Sokolov
3	ETH	D-ET002-001321	KŘP K	6 měsíců	6 000,00	36 000,00	7 260,00	43 560,00	7 260,00	43 560,00	27379345	Karlovarský kraj	Sokolov	Sokolov
4	ETH	D-ET002-001322	KŘP K	6 měsíců	4 000,00	24 000,00	4 840,00	29 040,00	4 840,00	29 040,00	27379345	Karlovarský kraj	Sokolov	Sokolov
5	ETH	D-ET002-001328	KŘP K	6 měsíců	4 000,00	24 000,00	4 840,00	29 040,00	4 840,00	29 040,00	20896964	Karlovarský kraj	Cheb	Cheb
6	ETH	D-ET002-001329	KŘP K	6 měsíců	8 000,00	48 000,00	9 680,00	58 080,00	9 680,00	58 080,00	20896964	Karlovarský kraj	Cheb	Cheb
7	ETH	D-ET002-001330	KŘP K	6 měsíců	4 000,00	24 000,00	4 840,00	29 040,00	4 840,00	29 040,00	20896964	Karlovarský kraj	Cheb	Cheb
8	ETH	D-ET002-001331	KŘP K	6 měsíců	4 000,00	24 000,00	4 840,00	29 040,00	4 840,00	29 040,00	20896964	Karlovarský kraj	Cheb	Cheb
9	ETH	D-ET002-001332	KŘP K	6 měsíců	6 000,00	36 000,00	7 260,00	43 560,00	7 260,00	43 560,00	41187849	Karlovarský kraj	Karlovy Vary	Karlovy Vary
10	ETH	D-ET002-001333	KŘP K	6 měsíců	4 000,00	24 000,00	4 840,00	29 040,00	4 840,00	29 040,00	41187849	Karlovarský kraj	Karlovy Vary	Karlovy Vary
11	ETH	D-ET002-001334	KŘP K	6 měsíců	8 000,00	48 000,00	9 680,00	58 080,00	9 680,00	58 080,00	41187849	Karlovarský kraj	Karlovy Vary	Karlovy Vary
12	ETH	D-ET002-001346	KŘP K	6 měsíců	6 000,00	36 000,00	7 260,00	43 560,00	7 260,00	43 560,00	41187849	Karlovarský kraj	Karlovy Vary	Karlovy Vary
13	ETH	D-ET002-001347	KŘP K	6 měsíců	4 000,00	24 000,00	4 840,00	29 040,00	4 840,00	29 040,00	41187849	Karlovarský kraj	Karlovy Vary	Karlovy Vary
14	ETH	D-ET002-001348	KŘP K	6 měsíců	4 000,00	24 000,00	4 840,00	29 040,00	4 840,00	29 040,00	41187849	Karlovarský kraj	Karlovy Vary	Karlovy Vary
15	ETH	D-ET002-001349	KŘP K	6 měsíců	4 000,00	24 000,00	4 840,00	29 040,00	4 840,00	29 040,00	41187849	Karlovarský kraj	Karlovy Vary	Karlovy Vary
16	ETH	D-ET002-001350	KŘP K	6 měsíců	4 000,00	24 000,00	4 840,00	29 040,00	4 840,00	29 040,00	41187849	Karlovarský kraj	Karlovy Vary	Karlovy Vary
17	ETH	D-ET002-001351	KŘP K	6 měsíců	4 000,00	24 000,00	4 840,00	29 040,00	4 840,00	29 040,00	41187849	Karlovarský kraj	Karlovy Vary	Karlovy Vary
18	ETH	D-ET002-001352	KŘP K	6 měsíců	4 000,00	24 000,00	4 840,00	29 040,00	4 840,00	29 040,00	20896964	Karlovarský kraj	Cheb	Cheb
19	ETH	D-ET002-001353	KŘP K	6 měsíců	4 000,00	24 000,00	4 840,00	29 040,00	4 840,00	29 040,00	41187849	Karlovarský kraj	Karlovy Vary	Karlovy Vary
20	ETH	D-ET002-001354	KŘP K	6 měsíců	4 000,00	24 000,00	4 840,00	29 040,00	4 840,00	29 040,00	41187849	Karlovarský kraj	Karlovy Vary	Karlovy Vary

## Místo A poskytování služby

## Místo B poskytování služby

Část obce	Ulice	Č.P.	Č.O.	Písm.	GPS N	GPS E	RUAIN Adresní místo	Kraj	Okres	Obec	Část obce	Ulice	Č.P.	Č.O.	Písm.	GPS N
Sokolov	Jednoty	1773	0				20943956	Karlovarský kraj	Sokolov	Dolní Rychnov	Dolní Rychnov	Dobrovského	1936	0		
Sokolov	Jednoty	1773	0				20801891	Karlovarský kraj	Sokolov	Sokolov	Sokolov	Hornická	2047	0		
Sokolov	Jednoty	1773	0				20794398	Karlovarský kraj	Sokolov	Sokolov	Sokolov	Karla Hynka Máchy	1266	0		
Sokolov	Jednoty	1773	0				20932316	Karlovarský kraj	Sokolov	Bublava	Bublava		729	0		
Cheb	Valdštejnova	610	2				42150159	Karlovarský kraj	Cheb	Cheb	Cheb	17. listopadu	2673	32 a		50°4'11.720"
Cheb	Valdštejnova	610	2				20893621	Karlovarský kraj	Cheb	Cheb	Cheb	Hviezdoslavovo náměstí	331	4		
Cheb	Valdštejnova	610	2				20891644	Karlovarský kraj	Cheb	Cheb	Cheb	Žižkova	167	17		
Cheb	Valdštejnova	610	2				20913572	Karlovarský kraj	Cheb	Cheb	Cheb	Potoční	2108	25		
Dvory	Závodní	386	100				20710399	Karlovarský kraj	Karlovy Vary	Karlovy Vary	Stará Role	Závodu mlhu	725	16		
Dvory	Závodní	386	100				42729777	Karlovarský kraj	Karlovy Vary	Karlovy Vary	Karlovy Vary	Sládkova	1817	16		
Dvory	Závodní	386	100				20737670	Karlovarský kraj	Karlovy Vary	Karlovy Vary	Karlovy Vary	Vítězná	927	6		
Dvory	Závodní	386	100				20707126	Karlovarský kraj	Karlovy Vary	Karlovy Vary	Stará Role	Rolavská	386	4		
Dvory	Závodní	386	100				20685530	Karlovarský kraj	Karlovy Vary	Karlovy Vary	Rybáře	Sokolovská	204	55		
Dvory	Závodní	386	100				99999999	Karlovarský kraj	Karlovy Vary	Stráž nad Ohří						50°20'14.844"
Dvory	Závodní	386	100				99999999	Karlovarský kraj	Karlovy Vary	Klínovec						50°24'12.294"
Dvory	Závodní	386	100				99999999	Karlovarský kraj	Karlovy Vary	Bečov						50°5'7.472"
Dvory	Závodní	386	100				99999999	Karlovarský kraj	Karlovy Vary	Karlovy Vary						50°14'12.342"
Cheb	Valdštejnova	610	2				99999999	Karlovarský kraj	Cheb	Chodová Planá						49°53'38.705"
Dvory	Závodní	386	100				11905654	Karlovarský kraj	Karlovy Vary	Dalovice	Všeborovice	Dolní	90	0		
Dvory	Závodní	386	100				20729626	Karlovarský kraj	Karlovy Vary	Karlovy Vary	Drahovice	Stará Kysibelská	589	91		

Parametry

GPS E	Kapacita	nová kapacita	Garantovaná dostupnost	Záloha služby	Předávací rozhraní A	Předávací rozhraní B	Transparence	Transparence 802	Transparence 802	Centrální rozhraní	L2 multicast	Omezení broadcast	Velikost MTU	Performance monitoring	Proaktivní dohled
		200M	SLA-99,5	ZAL-0	RJ-45	RJ-45	TRAN-S	TRUNK-ANO	COS-ANO	CENTR-NE	MCAST-NE	BCAST-NE	MTU-1534	PERF-NE	PROAKT-ANO
		100M	SLA-99,5	ZAL-0	RJ-45	RJ-45	TRAN-S	TRUNK-ANO	COS-ANO	CENTR-NE	MCAST-NE	BCAST-NE	MTU-1534	PERF-NE	PROAKT-ANO
		50M	SLA-99,5	ZAL-0	RJ-45	RJ-45	TRAN-S	TRUNK-ANO	COS-ANO	CENTR-NE	MCAST-NE	BCAST-NE	MTU-1534	PERF-NE	PROAKT-ANO
		10M	SLA-99,5	ZAL-0	RJ-45	RJ-45	TRAN-S	TRUNK-ANO	COS-ANO	CENTR-NE	MCAST-NE	BCAST-NE	MTU-1534	PERF-NE	PROAKT-ANO
12°21'38.934"		10M	SLA-99,5	ZAL-0	RJ-45	RJ-45	TRAN-S	TRUNK-ANO	COS-ANO	CENTR-NE	MCAST-NE	BCAST-NE	MTU-1534	PERF-NE	PROAKT-ANO
		100M	SLA-99,5	ZAL-0	RJ-45	RJ-45	TRAN-S	TRUNK-ANO	COS-ANO	CENTR-NE	MCAST-NE	BCAST-NE	MTU-1534	PERF-NE	PROAKT-ANO
		10M	SLA-99,5	ZAL-0	RJ-45	RJ-45	TRAN-S	TRUNK-ANO	COS-ANO	CENTR-NE	MCAST-NE	BCAST-NE	MTU-1534	PERF-NE	PROAKT-ANO
		10M	SLA-99,5	ZAL-0	RJ-45	RJ-45	TRAN-S	TRUNK-ANO	COS-ANO	CENTR-NE	MCAST-NE	BCAST-NE	MTU-1534	PERF-NE	PROAKT-ANO
		50M	SLA-99,5	ZAL-0	RJ-45	RJ-45	TRAN-S	TRUNK-ANO	COS-ANO	CENTR-NE	MCAST-NE	BCAST-NE	MTU-1534	PERF-NE	PROAKT-ANO
		10M	SLA-99,5	ZAL-0	RJ-45	RJ-45	TRAN-S	TRUNK-ANO	COS-ANO	CENTR-NE	MCAST-NE	BCAST-NE	MTU-1534	PERF-NE	PROAKT-ANO
		100M	SLA-99,5	ZAL-0	RJ-45	RJ-45	TRAN-S	TRUNK-ANO	COS-ANO	CENTR-NE	MCAST-NE	BCAST-NE	MTU-1534	PERF-NE	PROAKT-ANO
		50M	SLA-99,5	ZAL-0	RJ-45	RJ-45	TRAN-S	TRUNK-ANO	COS-ANO	CENTR-NE	MCAST-NE	BCAST-NE	MTU-1534	PERF-NE	PROAKT-ANO
		10M	SLA-99,5	ZAL-0	RJ-45	RJ-45	TRAN-S	TRUNK-ANO	COS-ANO	CENTR-NE	MCAST-NE	BCAST-NE	MTU-1534	PERF-NE	PROAKT-ANO
13°3'6.107"		10M	SLA-99,5	ZAL-0	RJ-45	RJ-45	TRAN-S	TRUNK-ANO	COS-ANO	CENTR-NE	MCAST-NE	BCAST-NE	MTU-1534	PERF-NE	PROAKT-ANO
12°58'13.547"		10M	SLA-99,5	ZAL-0	RJ-45	RJ-45	TRAN-S	TRUNK-ANO	COS-ANO	CENTR-NE	MCAST-NE	BCAST-NE	MTU-1534	PERF-NE	PROAKT-ANO
12°50'26.210"		10M	SLA-99,5	ZAL-0	RJ-45	RJ-45	TRAN-S	TRUNK-ANO	COS-ANO	CENTR-NE	MCAST-NE	BCAST-NE	MTU-1534	PERF-NE	PROAKT-ANO
12°53'53.785"		10M	SLA-99,5	ZAL-0	RJ-45	RJ-45	TRAN-S	TRUNK-ANO	COS-ANO	CENTR-NE	MCAST-NE	BCAST-NE	MTU-1534	PERF-NE	PROAKT-ANO
12°43'47.094"		10M	SLA-99,5	ZAL-0	RJ-45	RJ-45	TRAN-S	TRUNK-ANO	COS-ANO	CENTR-NE	MCAST-NE	BCAST-NE	MTU-1534	PERF-NE	PROAKT-ANO
		10M	SLA-99,5	ZAL-0	RJ-45	RJ-45	TRAN-S	TRUNK-ANO	COS-ANO	CENTR-NE	MCAST-NE	BCAST-NE	MTU-1534	PERF-NE	PROAKT-ANO
		10M	SLA-99,5	ZAL-0	RJ-45	RJ-45	TRAN-S	TRUNK-ANO	COS-ANO	CENTR-NE	MCAST-NE	BCAST-NE	MTU-1534	PERF-NE	PROAKT-ANO

**PŘÍLOHA Č. 2 SMLOUVY**  
**Seznam zkratek a definicí**

**Definice**

<i>Termín</i>	<i>Definice</i>
ADSL	Asymetrická digitální uživatelská přípojka
ADSL2+	Asymetrická digitální uživatelská přípojka (26Mbit)
agregační poměr	Agregační poměr se vypočte jako podíl mezi teoreticky maximální potřebou kapacity uživatelů přípojek v rámci daného agregačního bodu a skutečnou kapacitou
ATM	Asynchronní přenosový režim
běžstavový paketový filtr	Filtr povolující nebo blokující specifikované protokoly
BGP	Protokol pro komunikaci routerů mezi sítěmi
centrální Internet	Centrální připojení do internetu
CGI	Common Gateway Interface
CIR	Smluvená datová propustnost CIR (Committed Information Rate)
CMS	Centrální místo Služeb KIVS
CPE router	Koncové zařízení - směrovač
Diffserv	Model diferencovaných Služeb (RFC2475)
DSCP	Differentiated Service Code Point
EPS	Elektronický požární systém
ESMTP	Protokol ESMTP
ethernet konektivita	Nejrozšířenější technologie používaná pro komunikaci v lokálních sítích. Základní rychlost je 10 Mbit/s
frame relay/FR	Služba/protokol předávání datových rámců
ftp	Protokol pro přenos souborů
full rate	Plné pásmo
H.323	Hlasový protokol
http	Protokol používaný pro komunikaci mezi www prohlížečem a www serverem pracující nad protokolem IP
IMAP4	Internet Message Access Protocol version 4
IMAPS4	Bezpečný Internet Message Access Protocol version 4
IP	Mezísíťový (internet) protokol
IP-VPN	Virtuální privátní síť IP
IP QoS	Kvalita Služby
IPSec	Bezpečný mezísíťový protokol
ISP	Poskytovatel internetu
Leased Line	Pevné okruhy
lokální Internet	Místní připojení do internetu
manažovaný	Spravovaný koncový prvek

CPE	
MPLS	Multi Protocol Label Switching
NIXCZ	Neutrální-výměnný-uzel Internetu
PERL	Programovací jazyk PERL
PHP skriptování	Psaní skriptů v programovacím jazyce PHP
POP3	Post Office Protocol version 3
POPS3	Bezpečný Post Office Protocol version 3
QOS	Řízení datových toků v síti (Quality of Service)
RJ-45-port	Přípojka standardu RJ-45
SHDSL	Symetrické DSL
SIP	Session Initiation Protocol
SLA	Smlouva o úrovni poskytovaných Služeb
SMTP	Protokol určený pro přenos zpráv elektronické pošty (Simple Mail Transfer Protocol)
SQL	Strukturovaný dotazovací jazyk
TCP	Transmission Control Protocol
UPS	Zdroj nepřetržitého napájení
User to Network Interface	Rozhraní typu uživatel - síť
VPN	Virtuální privátní síť
WAN	Územně rozsáhlá síť
OPS	Odpovědný IT pracovník subjektu (rezortu, konečného uživatele), který je oprávněn nahlásit chybu.
SDP	Service desk Poskytovatele (providera)
SDIC	Service desk InterConnectu
CMAS	Centrální emailová adresa subjektu
CE	Customer equipment (Konečné zařízení providera, které je umístěno u uživatele služby)
NOC	Network Operations Center
TTR	total time repair – celková (maximální) doba opravy

**PŘÍLOHA Č. 3 SMLOUVY**  
**Obchodní podmínky**

## 1. Předmět Podmínek

1.1. Všeobecné podmínky poskytování služeb společnosti Wolfstein s.r.o. stanovují podmínky uzavření Smlouvy a poskytování služeb elektronických komunikací společností Wolfstein s.r.o.. Společnost Wolfstein s.r.o. je oprávněna poskytovat služby dle osvědčení vydaného Českým telekomunikačním úřadem.

1.2. Všeobecné podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací a souvisejících služeb mezi Poskytovatelem a Účastníkem.

## 2. Definice pojmů

2.1. **Poskytovatel** Služeb je společnost Wolfstein s.r.o. (dále v textu pojmenováno jen jako WOLFNET.CZ), která poskytuje nebo zajišťuje poskytování Služby v souladu s platnými právními předpisy.

2.2. **Účastník** je každý, kdo splnil podmínky stanovené příslušnými právními předpisy a těmito Všeobecnými podmínkami a který má s poskytovatelem uzavřenou Smlouvu.

2.3. **Uživatel** je fyzická nebo právnická osoba, která využívá či žádá veřejně dostupnou službu elektronických komunikací.

2.4. **Oprávněný zástupce** smluvní strany je osoba oprávněná za smluvní stranu podepisovat Smlouvu a Specifikaci služby. Pokud nejde o osobu oprávněnou zastupovat smluvní stranu podle zákona, Oprávněný zástupce smluvní strany musí mít k uvedeným činnostem plnou moc, kterou se při podpisu prokáže.

2.5. **Kontaktní osoba** je osoba určená smluvní stranou. Tato osoba zajišťuje přenos informací mezi oběma smluvními stranami, týkajících se plnění Smlouvy, a je oprávněna závazně jednat ve věcech poskytování Služby podle Smlouvy. Kontaktní osobou Poskytovatele je vždy také jednatel operátor kontaktního centra Poskytovatele.

2.6. **Kontaktní centrum** je specializované pracoviště Poskytovatele Služby, které přijímá objednávky Služby, poskytuje Účastníkovi technickou podporu a přijímá jeho stížnosti na poskytované Služby.

2.7.1 **Služba** je veřejně dostupná služba elektronických komunikací dle § 2 písm. n) zákona č. 127/2005 Sb. v platném znění, poskytovaná Poskytovatelem Služeb na základě Smlouvy a příslušné Specifikace služby, sjednané mezi Poskytovatelem a Účastníkem za úplatu. Součástí Služby může být i ve Smlouvě či ve Specifikaci služby dohodnuté poskytnutí jiné služby, smlouva o dílo, nebo smlouva o koupi dle zákona č. 89/2012 Sb. občanského zákona v platném znění.

2.7.2 **Přifázené služby** jsou služby související se sítí elektronických komunikací nebo službou elektronických komunikací, které mohou umožnit, umožňují nebo podporují poskytování služeb prostřednictvím sítě nebo služby a zahrnují zejména systémy převodu čísel, či systémy nabízející rovnocenné funkce, systémy podmiňující přístup apod. dle § 2 písm. aa) zákona č. 127/2005 Sb.

2.8. **Smlouva** je smlouva o poskytování telekomunikačních služeb, uzavřená mezi Poskytovatelem a Účastníkem, jejímž předmětem je poskytování Služeb. Poskytovatel a Účastník, kteří spolu uzavřeli Smlouvu, se společně označují též jako smluvní strany.

2.9. **Specifikace** je dokument, který je přílohou ke Smlouvě, a ve kterém jsou uvedeny zejména technické náležitosti poskytované služby, ceny příslušné služby a další stanovené technické údaje. Nejsou-li uvedeny jinak, je Ceník služeb nedílnou součástí Specifikace. U vybraných služeb jsou takové náležitosti a technické údaje uvedeny přímo ve Smlouvě

2.10. **Smluvními dokumenty** jsou Smlouva, Specifikace, Všeobecné podmínky, Popis Služby, Provozní podmínky, Ceník, aj., příslušející k Službě.

2.11. **Reklamací** se rozumí právní úkon Účastníka, při kterém uplatňuje své nároky vůči Poskytovateli z vadně poskytnutých Služeb.

2.12. **Koncové zařízení** je zařízení, prostřednictvím kterého Uživatel využívá poskytované Služby. Pro účely podmínek je Koncovým zařízením pouze zařízení dodané Poskytovatelem.

2.13. **Koncový bod** je Účastníkem určený fyzický bod či síťová adresa pro instalaci telekomunikačního zařízení Poskytovatele ve Specifikaci uvedením adresy, budovy, podlaží.

2.14.1 **Veřejně dostupná služba elektronických komunikací** je služba elektronických komunikací z jejíhož využívání nikdo není předem vyloučen.

2.14.2 **Veřejná komunikační síť** znamená síť dle definice zákona č. 127/2005 Sb., která slouží zcela nebo převážně k poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, prostřednictvím této sítě je poskytována Služba a která podporuje přenos mezi koncovými body sítě, nebo síť elektronických komunikací, jejímž prostřednictvím je poskytována služba.

2.15. **Veřejně dostupná telefonní služba** je veřejně dostupná služba elektronických komunikací dodávaná poskytovatelem na základě smlouvy a umožňující uskutečňování národních a mezinárodních volání a přístup k číselním tísňovým voláním prostřednictvím jednoho nebo více čísel (číslovačlo plánu); tato služba může podle potřeby zahrnovat poskytování jedné nebo více služeb uvedených v § 2 zákona č. 127/2005 Sb. v platném znění.

2.16. **Služba elektronických komunikací** je služba obvykle poskytovaná za úplatu, která spočívá zcela nebo převážně v přenosu signálů po sítích elektronických komunikací, včetně telekomunikačních služeb, s výjimkou služeb, které nabízejí obsah prostřednictvím síť a služeb elektronických komunikací nebo vykonávají redakční dohled nad obsahem předávaných sítím a poskytovaných službami elektronických komunikací; nezahrnuje služby informační společnosti, které nespočívají zcela nebo převážně v přenosu signálů po sítích elektronických komunikací.

2.17. **Výpadek** je náhodný, neplánovaný stav, kdy poskytované Služby nejsou dostupné.

2.18. **Vyšší moc** se rozumí zejména: válečné události, nepokoje, stávky, teroristické akty, živelné pohromy, výboje satelické elektriny, záplavy, vytopení prostor, exploze, zřícení budovy a zřevady v dodávce elektrické energie.

2.19. **Závada** je stav, který neumožňuje nebo ztěžuje používání Služby obvyklým způsobem, zejména tím, že není dodržena standardní úroveň kvality Služby, nebo stav, který způsobuje nesprávný výpočet úhrady ceny za Služby. Závadou je též porucha koncového zařízení v záruce.

2.20. **Provozní podmínky** služeb WOLFNET.CZ je dokument, ve kterém jsou popsány postupy a doby zřizování, změn, ukončení Služeb a oprav Závad. Dokument je k dispozici na aktuálních www stránkách Poskytovatele.

2.21. **Revize Podmínek** - Revizí Podmínek se rozumí změna jejich formy nebo textu, která nemá za následek změnu obsahu Podmínek

2.22. **Změna Podmínek** - Změnou Podmínek je pouze taková změna, která se dotýká Všeobecných podmínek pro poskytování konkrétní Služby.

## 3. Práva a povinnosti smluvních stran

3.1. Poskytovatel je povinen:

- (a) zřídit a poskytovat požadovanou Službu v souladu se Smluvními dokumenty každému, kdo o tuto Službu požádá a souhlasí s těmito dokumenty. Poskytovatel má právo odmítnout žádost Žadatele v případě, že tento neplní nebo neplní své závazky vůči Poskytovateli nebo jiným osobám nebo pokud lze důvodně předpokládat, že své závazky nebude plnit; dále z důvodu, že Uživatel nesdělil a neprokáže v § 63 odst. 1 písm. b) zákona č. 127/2005 Sb. uváděné generálle nutné k uzavření smlouvy
- (b) na žádost Účastníka provést změnu Služby v souladu s Podmínkami a platnými smluvními podmínkami;
- (c) zahájit práci na odstranění Závad bez zbytečného proclení po jejich oznámení Účastníkem;
- (d) oznámit v předstihu Účastníkovi omezení, přerušení, změny nebo nepravdivosti v poskytování Služby, které jsou Poskyvateli předem známy. Toto oznámení provede Poskytovatel neprodleně, s výjimkou oznámení o

omezení nebo pozastavení poskytování Služby podle článku 6.3, 6.4 a 6.7 těchto Podmínek;

(e) zveřejňovat informace o inovacích Služby,

které mají za následek změnu Popisu Služby;

(f) oznámit změnu Podmínek předem Účastníkovi ve lhůtě, která nebude kratší než 2 měsíce; Revize podmínek nemusí být oznamována předem;

(g) v případě stavebních úprav objektu spojených se zřízením Služby zajistit projektovou dokumentaci přípojného vedení, nebo jiný nutný podklad pro jednání Účastníka s majitelem objektu Účastníka;

3.2. Účastník je povinen:

(a) řádně hradit ceny za Služby v smluvní výši, na určené platební místo a ve lhůtě splatnosti určené smlouvou;

(b) zajistit, aby telekomunikační zařízení, která připojuje Účastník na koncové zařízení, Poskytovatele, splňovala podmínky stanovené zvláštními právními předpisy. Účastník odpovídá za stav svých zařízení, která připojuje na zařízení Poskytovatele;



(c) zajistit písemný Souhlas. Pokud je Účastník zároveň majitelem objektu, je podepsaná Specifikace i Souhlasem. Pokud je Připojené vedení pronajato Poskytovatelem od třetí strany, je Souhlas použit pro potřeby jednání Poskytovatele s třetí stranou. Pokud je přístupový okruh realizován pomocí bezdrátové technologie, Účastník je povinen zajistit případně také souhlas jiných subjektů, jestliže je podle zákona vyžadován, s umístěním anténního systému v nebo na objektu a s případnými nezbytnými stavebními úpravami, které s montáží bezdrátové technologie souvisí. Hromosvodná soustava objektu musí odpovídat požadavkům ČSN, což musí být doloženo kopii platné zprávy o výchozí nebo periodické revizi hromosvodu. Pokud majitel objektu Účastníka požaduje za umístění telekomunikačního zařízení jakoukoliv formu finanční úhrady (např. nájemné za místo na střechě objektu pro umístění antény), tato úhrada je povinností Účastníka. Poskyvatel přikročí ke zřízení Služby až po splnění podmínek stanovených v tomto odstavci;

(d) nezneužívat připojení k Síti Poskytovatele zejména využíváním tohoto připojení k jiným než dohodnutým účelům a neprovádět bez osobní účasti nebo předchozího písemného souhlasu Poskytovatele nastavení, zapojení, umístění a změny prostorového uspořádání zařízení Poskytovatele mezi Koncovými body Služby proti stavu při zřízení Služby;

(e) oznamovat neprodleně na Oddělení péče o zákazníka Poskytovatele Závady (nejpozději následující pracovní den po jejím výskytu) i všechny jemu známé skutečnosti, jež by mohly nepříznivě ovlivnit funkčnost Služby nebo Síti Poskytovatele;

(f) vytvořit v místě Koncového bodu Účastníka všechny předpoklady, jež jsou potřebné pro řádné poskytování Služby, zejména: - dát bezplatně k dispozici prostory ve svých budovách, v nichž mají být za účelem splnění Smlouvy instalována a provozována zařízení Poskytovatele, a to na dobu trvání Smlouvy, včetně všech vedlejších plnění, zejména dostatečného příkonu, osvětlení a klimatizace, příp. potřebného vyrovnáče napětí, Účastník tato zařízení umístí pouze v prostorách vhodných pro uvedené účely; - umožnit Poskyvateli, případně Poskytovatelem pověřeným osobám, přístup k zařízení Poskytovatele umístěnému v prostorách Účastníka za účelem opravy a údržby; - předávat pověřeným pracovníkům Poskytovatele informace a podklady, které má k dispozici a které jsou nezbytné pro jejich činnost; - zajistit součinnost s Poskytovatelem při přípravě stavebních a instalačních činností pro instalaci, úpravu nebo deinstalaci technického zařízení Poskytovatele souvisejícího s poskytovanou Službou; - zajistit, aby po celou dobu poskytování služby u zařízení Poskytovatele umístěného u Účastníka bylo toto zařízení napájeno výrobcem předepsaným zdrojem energie. Veškeré výdaje s tím spojené bude hradit Účastník; - učinit opatření k tomu, aby v místě servisního zásahu byl zajištěn vstup do objektu pro servisní skupinu a případně i kvalifikovaná obsluha pověřená Účastníkem k zajištění nutné součinnosti; - učinit opatření zabránící nepovolaným osobám v manipulaci se zařízením Poskytovatele v Koncovém bodu Účastníka;

(g) neprodleně písemně Informovat Poskytovatele, oddělení péče o zákazníka, o všech změnách identifikačních údajů Účastníka uvedených ve Smlouvě, a to jména a příjmení nebo obchodního jména, bydliště nebo sídla, právní formy, bankovního spojení, telefonních čísel, IČ, DIČ, a to nejpozději do 7 pracovních dnů ode dne, kdy taková změna nastala;

(h) neumožnit využívání poskytnutých Služeb třetím osobám, pokud není mezi Poskytovatelem a Účastníkem sjednáno jinak;

(i) neuskutečňovat zlomyslná volání ani žádné jiné hovory, jež ohrožují nebo obtěžují třetí osoby;

(j) zabezpečit telekomunikační zařízení Poskytovatele umístěné u Účastníka před jeho poškozením, odcizením nebo ztrátou.

#### 4. Cena Služeb, platební podmínky

4.1. Ceny Služeb jsou uvedeny v ceníku Služeb platném ke dni podpisu smlouvy. Je-li cena a způsob její tvorby předem dohodnuta ve Smluvních dokumentech, jedná se o cenu pevnou, která se nemění se změnou Ceníku, s výjimkou uvedenou v čl. 4.7.

4.2. Zúčtovací období je jeden měsíc.

4.3. Poskyvatel provádí vyúčtování formou vystavení daňového dokladu / faktury Účastníkovi takto:

- (a) jednorázové platby jsou účtovány Poskytovatelem po dodání příslušného plnění Účastníkovi v prvním následném vyúčtování;
- (b) pravidelné platby jsou účtovány jednou za zúčtovací období včetně. Zúčtovací období v pravidelných platbách je zpravidla období jednoho kalendářního měsíce;
- (c) pravidelné platby jsou tvořeny pevnými a variabilními platbami;
- (d) pevné platby budou účtovány počínaje dnem předání Služby do užívání Účastníkovi;
- (e) pevné platby za neúplné zúčtovací období jsou účtovány zpětně za kalendářní měsíc, ve kterém je Služba poskytována. Tyto platby jsou vypočteny jako úplné měsíční platby;
- (f) variabilní platby jsou účtovány na základě měřitelného parametru (např. objem přenesených dat, počet a trvání hovorů) podle metodiky měření stanovené Poskytovatelem;
- (g) předplatné za období zvolené Účastníkem je zúčtováno k prvnímu dni předplaceného období;
- (h) pravidelné platby za Služby budou účtovány počínaje dnem předání Služby nebo její části (např. samostatné Připojky) do užívání Účastníkovi.
- (i) Smluvní pokuty a storna budou účtovány samostatně nebo v prvním následném vyúčtování.

4.4. Na jednom daňovém dokladu / fakturě má Poskyvatel právo vyúčtovat platbu za všechny druhy poskytované Služby a za služby poskytované třetími stranami, pro které byl Poskyvatel zmocněn provést fakturaci a přijímat fakturovaná plnění; přičemž v takovém případě je Poskyvatel povinen doložit Účastníkovi současně s fakturou i příslušnou plnou moc.

4.5. Účastník podpisem Smlouvy souhlasí s tím, že vyúčtování telekomunikačních služeb může být poskytováno v jiné formě než tištěné. Tištěná forma vyúčtování může být Poskytovatelem zpoplatněna v souladu s Ceníkem.

4.6. Dojde-li ke změně Služby, potom se ceny za zmiňovanou Službu začínají účtovat dnem skutečného provedení změny Služby ze strany Poskytovatele.

4.7. Dojde-li ke zvýšení nákladů přímo spojených s poskytováním Služby (např. ceny přístupových okruhů, mezinárodní konektivita, tranzitní a termínací tarify hovorového, distribuční ceny Služeb, apod.), má Poskyvatel právo odpovídajícím způsobem zvýšit cenu Služby.

4.8. Úctované částky musí být uhrazeny na účet Poskytovatele uvedený v daňovém dokladu nejpozději v den splatnosti, jinak je Účastník v prodlení. Povinnost Účastníka je splněna až připsáním účtované částky na účet Poskytovatele. Splatnost faktury je 14 dní od data vystavení, pokud se strany nedohodly jinak.

4.9. Účastník může proti nárokům Poskytovatele započíst pouze ty pohledávky, které jsou nesporné anebo pravomocně přiznané příslušným soudem.

4.10. Poskyvatel je oprávněn pověřit třetí osobu vymáháním pohledávek Poskytovatele od Účastníka, který je v prodlení s platbou dlužných částek. Účastník - fyzická osoba - souhlasí s předáním jeho osobních údajů dle z.č. 101/2000 Sb. třetí osobě za účelem vymáhání pohledávek, což stvrzuje podpisem Smlouvy. Správa a zpracování osobních údajů bude probíhat v rozsahu nezbytném pro naplnění tohoto účelu a po dobu nezbytně nutnou. Účastník je povinen jednat s touto stranou jako s řádně pověřeným zmocněncem Poskytovatele.

4.11. Poskyvatel je oprávněn v případě prodlení Účastníka mu účtovat náklady spojené se zasláním upomínek.

4.12. Pokud udělí Účastník Poskyvateli zmocnění k inkasu z účtu Účastníka, vyúčtované částky jsou odečítány z tohoto účtu Účastníka v rámci inkasního postupu.

4.13. Účastník je oprávněn písemně žádat o vrácení poměrné části řádně a včas zaplacených pevných pravidelných plateb za období, ve kterém Služba nebyla prokazatelně poskytována vůbec nebo byla poskytována v menším rozsahu, než je uvedeno ve Smluvních dokumentech, a to z důvodu Závady na straně Poskytovatele. Poměrnou částí se rozumí podíl doby, kdy služba nebyla poskytována (zaokrouhleno na celé hodiny) a 720 h (průměrná celková doba poskytování v daném měsíci).

4.14. Právo na vrácení úhrad zaniká, jestliže nebylo uplatněno u Poskytovatele do 2 měsíců ode dne vzniku Závady.

4.15. Neposkytne-li Účastník nezbytnou součinnost při odstranění závady podle čl. 3.2. (b), (d) a (f) těchto Podmínek, nemá nárok na vrácení poměrné části pravidelných pevných plateb zaplacených za dané období.

4.16. Poskyvatel je oprávněn omezit aktivní užívání služby, pokud je účastník v prodlení s úhradou plateb za poskytnuté služby. Jestliže účastník soustavně opožděně platí nebo soustavně neplatí cenu za služby, má Poskyvatel právo vypovědět smlouvu dle čl. 11.8.(g).

#### 5. Jistota

5.1. Poskyvatel je oprávněn požadovat od Účastníka mimořádnou zálohu (jistotu), a to v následujících případech:

(a) sídlo nebo bydliště Účastníka se nachází mimo území České republiky;  
(b) Smlouva nebo Služba byla se souhlasem Poskytovatele převedena na třetí stranu, aniž byly uhrazeny všechny pohledávky Poskytovatele vůči Účastníkovi;  
(c) Účastník opakovaně nedodržuje platební podmínky;  
(d) při prohlášení konkurzu na majetek Účastníka nebo při zastavení konkurzního řízení pro nedostatek majetku Účastníka, při vyrovnání nebo likvidaci Účastníka;  
(e) Účastník má vůči Poskytovateli splatný dluh nebo jinou povinnost;  
(f) pokud dojde k neobvyklému nárůstu účelů za poskytnuté Služby.

5.2. Výše Jistoty se stanoví tak, aby s ohledem na aktuální využívání služby Účastníkem Jistota pokryla tři následující měsíční platby.  
5.3. Pokud byla poskytnuta Jistota podle čl. 5.1(b), skončí povinnost poskytnout Jistoty poté, co Účastník nebo jeho nástupce doplatil Poskytovateli dlužnou částku.  
5.4. Pokud byla poskytnuta Jistota podle čl. 5.1 (c) a pokud po dobu tří měsíců po poskytnutí Jistoty nedošlo k případu prodloužení s platbou, povinnost Účastníka poskytnout Jistotu skončí.  
5.5. V případě, že povinnost Účastníka poskytnout Jistotu skončí, Poskytovatel neprodleně Jistotu vrátí.  
5.6. Poskytovatel je oprávněn použít Jistotu k započtení pohledávek Poskytovatele vůči Účastníkovi, zejména k úhradě ceny za poskytnuté služby, pravidelných periodických plateb, nezaplacených smluvních pokut a v případě nevrácení technologického zařízení a cenu tohoto zařízení.

## 6. Rozsah poskytované Služby

6.1. Podmínky pro poskytování Služby, stejně jako práva a povinnosti smluvních stran jsou stanoveny v těchto dokumentech: Smlouva, Specifikace služeb, Podmínky, Popis Služby a Provozní podmínky. V případě rozporu mezi uvedenými dokumenty mají přednost dokumenty uvedené dříve. Služba je poskytována na území České republiky.

6.2. Poskytovatel je oprávněn plnit své povinnosti podle Smlouvy prostřednictvím dodavatelů, přitom však nese stejnou odpovědnost, jako kdyby plnil sám.

6.3. Jestliže nepředvídatelné okolnosti, jež se týkají Poskytovatele a jež Poskytovatel nemohl odvrátit ani s vynaložením péče, kterou lze na něm spravedlivě požadovat, znemožní Poskytovateli plnit jeho závazky (vyšší moc), prodlouží se lhůta pro poskytnutí plnění o dobu, po níž daná nemožnost trvá, a o přiměřenou dobu na zahájení plnění.

6.4. Poskytovatel neodpovídá za vznik Závad v případech, kdy k těmto Závadám došlo následkem neodborného nebo neoprávněného zacházení ze strany Účastníka nebo jiných osob. Jinou osobou se rozumí osoba, která nepatří mezi zaměstnance (pracovníky) Účastníka ani Poskytovatele, ani není ve smluvním vztahu s Poskytovatelem jako fyzická osoba nebo právnická osoba zajišťující servis i opravu Telekomunikačních zařízení.

6.5. Sjednané termíny a lhůty pro poskytnutí Služby platí pouze za předpokladu včasného splnění všech souvisejících závazků Účastníka.

6.6. Poskytovatel je oprávněn pozastavit poskytování Služby i bez předchozího upozornění z důvodu důležitého obecného zájmu nebo jestliže je jeho schopnost poskytovat Službu omezena objektivně neodvratitelnou událostí, kterou nemohl předvídat, ani jí zabránit nebo v případě, kdy by další poskytování Služby mohlo způsobit škodu Poskytovateli, Účastníkovi nebo třetí osobě.

6.7. V případě, že Účastník nezaplátí včas řádně vyúčtované ceny za poskytnutou Službu, Poskytovatel má právo na úhradu nákladů spojených s reaktivací služby, které uplatňuje formou reaktivčního poplatku. Při opakovaném nesplnění smluvních podmínek má Poskytovatel právo ukončit poskytování Služby.

6.8. Poskytovatel je oprávněn ukončit poskytování Služby ihned potom, co zjistí, že využívání Služeb, upomínky, sdělení a jiné zprávy zaslané Poskytovatelem na poslední známou adresu Účastníka vedenou v evidenci Poskytovatele, se nepodařilo Účastníkovi doručit.

6.9. Jestliže vyšší moc omezí trvání nebo rozsah poskytované Služby, budou obě strany zproštěny příslušných závazků na dobu trvání tohoto zásahu vyšší mocí.

6.10. Obě strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti bránící řádnému plnění Smlouvy. Obě strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání takových okolností.

6.11. Nárok Poskytovatele na úhradu cen za Služby a podle Smlouvy není dotčen omezením nebo pozastavením poskytování Služeb z důvodů prodloužení Účastníka podle čl. 6.7 Obecné části Podmínek.

## 7. Podstatné porušení Smlouvy

7.1. Za podstatné porušení Smlouvy Poskytovatelem se považuje případ, kdy Poskytovatel:

(a) nezřídil požadovanou Službu v době uvedené ve Smluvních dokumentech;  
(b) neprovedl sjednanou změnu Služby v době pro provedení změny stanovené v příslušném dodatku ke Smlouvě o změně Služby;  
(c) zavinil závažné poškození, ztrátu nebo zničení zařízení Účastníka, pokud toto zařízení bylo protokolárně předáno Poskytovateli.

7.2. Za podstatné porušení Smlouvy Účastníkem se považuje případ, kdy Účastník:

(a) je v prodloužení s úhradou účtované ceny za poskytnuté Služby nebo částí takové ceny déle než 30 dní po datu splatnosti;  
(b) neposkytl Jistotu podle článku 5, která na něm byla oprávněně požadována;  
(c) poskytl Poskytovateli nesprávné údaje v souvislosti se zřízením Služby nebo neinformoval Poskytovatele o změně takových údajů dle bodu 3.1a) těchto podmínek;  
(d) zavinil závažné poškození, ztrátu nebo zničení zařízení Poskytovatele;  
(e) uvede Poskytovatele v omyl a získá tímto pro sebe nebo pro jiného prospěch, který by jinak nezískal;

(f) opakovaně a přes upozornění zneužívá síť elektronických komunikací nebo užívá poskytnutou Službu nebo komunikační zařízení Poskytovatele v rozporu se Smlouvou nebo platnými právními předpisy;

(g) odepře Poskytovateli přístup k technickým zařízením a systémům Účastníka v souvislosti s lokalizací a odstraněním závady;

(h) neodpojí bez prodloužení své zařízení od veřejné sítě nebo Sítě Poskytovatele, pokud takové zařízení působí závady na Síti, ačkoliv byl k takovému odpojení Poskytovatelem vyzván.

7.3. Za podstatné porušení Smlouvy Poskytovatelem se nepovažuje omezení a pozastavení poskytování Služby podle čl. 6.6 a čl. 6.7 Podmínek.

## 8. Úrok z prodloužení, smluvní pokuta, storno

8.1. Je-li Účastník v prodloužení s úhradou ceny Služby, je Účastník povinen platit z nezaplacené částky smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodloužení.

8.2. V případě porušení smluvní povinnosti Účastníka podle čl. 3.2 je Poskytovatel oprávněn účtovat Účastníkovi smluvní pokutu ve výši 1000,- Kč za každé jednotlivé porušení smluvní povinnosti, a to i opakovaně.

8.3. Je-li Účastník v prodloužení s úhradou ceny Služby déle než 30 dní, bude vystavena Předžalobní upomínka, cena této upomínky je 180 Kč. Účastník je povinen uhradit cenu Předžalobní upomínky.

8.4. Nárok Poskytovatele na náhradu škody způsobené prodloužením se splněním závazků Účastníka nejsou vyúčtováním a zaplacením úroku z prodloužení nebo smluvní pokuty dotčeny.

8.5. Skončí-li Smlouva nebo Služba předčasně, a to z důvodů specifikovaných na straně Účastníka, tj. zejména předčasnou výpovědí Účastníka či odstoupením Poskytovatele od Smlouvy nebo Služby pro její podstatné porušení Účastníkem,

je Účastník povinen uhradit Poskytovateli jednorázovou částku (storno) dle bodu 11.8 (f).

8.6. Okolnosti vylučující odpovědnost nemají vliv na povinnost platit smluvní pokutu.

## 9. Odpovědnost za škodu a náhrada škody

9.1. V případě omezení nebo neposkytnutí Služeb podle Smlouvy je odpovědnost Poskytovatele vůči Účastníkovi v souladu se zákonem o telekomunikacích omezena pouze na odpovědnost urychleně odstranit Závadu a vrátit neoprávněně účtované a zaplacené částky. Poskytovatel není povinen hradit Uživateli Služby náhradu škody v důsledku neposkytnutí Služby nebo vadného poskytnutí Služby.

9.2. Poskytovatel neodpovídá za škodu, která vznikne jako důsledek překročení kapacity Sítě nebo Závady v důsledku opravy nebo údržby Sítě nebo její součástí a příslušenství nebo za škody, které vznikly v důsledku událostí vyšší moci.

9.3. Škody způsobené Poskytovatelem, vzniklé z jiných důvodů než z důvodů uvedených v čl. 9.1 a 9.2, budou Účastníkovi nahrazeny podle skutečné výše škody, nejvýše však v částce 100.000,- Kč, a to ve formě poskytnutí Služeb sjednaných ve Smlouvě. Pouze v případě, že náhrada škody bude splatná po ukončení platnosti Smlouvy, bude vyplacena v penězích.

9.4. Účastník se zavazuje nahradit škodu nebo ztrátu, která vznikne Poskytovateli, pokud Účastník používá Telekomunikační zařízení, které není schválené podle platných předpisů a norem.



9.5. Účastník se zavazuje nahradit škodu vzniklou na zařízeních Poskytovatele umístěných u Účastníka. Toto ustanovení se nevztahuje na škodu způsobenou vyšší mocí nebo Poskytovatelem nebo jím pověřenými osobami.

9.6. Účastník oznámí Poskytovateli bez zbytečného odkladu potřebu všech oprav, které má provést Poskytovatel. Při porušení této povinnosti odpovídá Účastník za škodu tím způsobenou.

9.7. Účastník nese plnou zodpovědnost za škodu, která vznikne Poskytovateli nebo jiným osobám v důsledku přístupu třetích osob k poskytnuté Službě.

9.8. Účastník nese plnou zodpovědnost za škodu, která vznikne jiným osobám a poskytovateli způsobenou zneužitím cílové IP adresy ve svůj vlastní prospěch.

9.9. Účastník je povinen užívat svou IP adresu výhradně pro svou vlastní potřebu koncového uživatele, je povinen neposkytovat tuto IP adresu k využití třetím osobám a dále je povinen počínat si tak, aby využití přidělené IP adresy neumožnil třetím osobám být jen z nebalosti. Účastník si je vědom, že zneužití přidělené IP adresy je hrubým porušením této smlouvy a zakládá nárok Poskytovatele na smluvní pokutu a na náhradu případně vzniklé škody

#### 10. Platnost a účinnost smlouvy

10.1. Postup při uzavírání Smlouvy a smluvní vztahy mezi Účastníkem a Poskytovatelem se řídí právním řádem České republiky a to zejména zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, v platném znění a zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

10.2. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oprávněného zástupce Poskytovatele a Účastníka, popř. oprávněného zástupce Účastníka, pokud se smluvní strany nedohodly jinak.

#### 11. Vznik, změna, převod a ukončení Smlouvy nebo Služby, Smluvní pokuta

11.1. Smlouvu je možné uzavřít a Poskytování Služby je možné sjednat na dobu určitou nebo neurčitou. Pakliže je smlouva uzavírána se spotřebitelem (uživatelem nepodnikatelem), pak doba určitá nesmí přesáhnout při prvním uzavření smlouvy 24 měsíců a to dle § 63 odst. 7 zákona č. 127/2005 Sb..

11.2. K uzavření Smlouvy lze rovněž užit smluvních formulářů užívaných Poskytovatelem v obchodním styku.

11.3. Žádost o změnu Smlouvy se podává kontaktní centrum nebo kontaktní osobě Poskytovatele

11.4. Smlouvu lze měnit písemnými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Dále je možné ke Smlouvě sjednat další Specifikace, týkající se jednotlivých Služeb.

11.5. Minimální doba užívání Veřejně dostupných služeb elektronických komunikací je stanovena na 12 měsíců, není-li v příslušném Ceníku služby, Specifikační služby, Smlouvě nebo dodatku smlouvy stanoveno jinak. Takto stanovené minimální doby užívání Veřejně dostupných služeb elektronických komunikací se počítají ode dne zřízení Služby, popř. ode dne provedení změny Služby dle změnové Specifikace služby. Pakliže uživatel požádá, aby byla smlouva uzavřena i na dobu určitou nejvýše 12 měsíců, poskytovatel je tak povinen učinit a to dle § 63 odst. 7, za středníkem zákona č. 127/2005 Sb.

11.6. Pokud je Smlouva uzavřena na dobu určitou a žádá ze smluvních stran před uplynutím této lhůty nevyjádří písemně vůli smlouvu ukončit, prodlouží se smlouva na dobu neurčitou, pokud byly splněny podmínky pro takové prodloužení smlouvy, tj. Poskytovatel informoval Účastníka předem o prodloužení smlouvy a o možnosti smlouvu ukončit písemným projevem vůle doručeným Poskytovateli.

11.7. Při změně nebo při ukončení Smlouvy nebo Služby na žádost Účastníka před zřízením nebo zahájením poskytování Služby, např. při změně umístění Koncového bodu Účastníka nebo jiné Účastníkem požadované změně, je Účastník povinen Poskytovateli nahradit cenu již vynaložených prací a výkonů, včetně objednaných výkonů od subdodavatelů souvisejících se zřízením a poskytováním Služby. Účinní-li tak z důvodů, které nastaly na straně Poskytovatele, zaplatí Účastník navíc smluvní pokutu ve výši 20 % zřizovacího poplatku za tuto Službu pokud byl sjednán.

11.8. Převod práv a závazků Účastníka ze Smlouvy na třetí osobu je možný jen s písemným souhlasem Poskytovatele.

11.9. Smlouva nebo Služba může být ukončena:

- (a) písemnou dohodou smluvních stran;
- (b) uplynutím sjednané výpovědní doby;
- (c) uplynutím výpovědní doby jednoho měsíce, pokud výpověď podal Účastník z důvodu Změny Podmínek, Poplů Služby nebo změny ceny v neprospěch Účastníka (zhoršení servisních podmínek, nové závazky Účastníka), byla-li výpověď Účastníkem podána během 30 kalendářních dnů po oznámení takové změny Poskytovatelem. Revize Podmínek není Změnou podmínek ve výše uvedeném smyslu;
- (f) V případě ukončení Smlouvy nebo Služby před uplynutím doby trvání, na kterou je smlouva uzavřena, výpověď ze strany Účastníka nebo poskytovatele nebo dohodou smluvních stran, je účastník povinen uhradit 20% součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy, nebo 20% součtu minimálního sjednaného měsíčního plnění zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy a výše úhrady nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, které bylo účastníkovi poskytnuto za zvýhodněných podmínek.

(g) v případě, že Účastník soustavně opožděně platí/platí nebo soustavně neplatí/neplatí cenu za Služby, přičemž soustavným opožděným placením se pro účely tohoto ustanovení rozumí zaplacení nejméně 2 po sobě jdoucích vyúčtování ceny po lhůtě splatnosti a soustavným neplacením se pro účely tohoto ustanovení rozumí existence nejméně 3 nezaplacených vyúčtování ceny za Služby.

11.10. V případech uvedených v čl. 11.9 (b) a (c)

začíná běžet výpovědní doba od prvního dne měsíce bezprostředně následujícího po měsíci, ve kterém byla doručena písemná výpověď podaná smluvní stranou druhé smluvní straně.

11.11. V případě zajištění přenesení telefonního čísla Účastníka od Poskytovatele (přenositelnost čísla), které je nezbytné pro poskytování Služby Poskytovatelem, budou příslušné jednotlivé Služby, které nemožno být Účastníkovi bez přeneseního telefonního čísla dále poskytovány,

ukončeny dnem, kdy je Poskytovateli doručeno od přejímajícího Poskytovatele Veřejně dostupné služby elektronických komunikací oznámení o aktivaci přenesení příslušného telefonního čísla u takového Poskytovatele. Ukončení jednotlivé Služby dle tohoto odstavce se považuje pro účely Smlouvy za ukončení Služby formou výpovědi ze strany Účastníka dle bodu 11.9.(f). Poskytovatel je oprávněn účtovat Účastníkovi jednorázovou částku (storno), jejíž výše je upravena v 11.8.(f) a případně další sjednané smluvní sankce stanovené pro případ ukončení jednotlivé Služby výpovědí ze strany Účastníka a s tím spojené nedodržení minimální doby užívání Služby.

11.12. Smlouva nebo Služba může být vypovězena kteroukoli smluvní stranou jako celek, nebo může být každá příloha nebo část Služby vypovězena samostatně.

11.13. Pokud se Smlouva nebo Služba sjednává na dobu neurčitou, činí výpovědní doba ze strany Poskytovatele i Účastníka 3 měsíce, nedohodnou-li se strany jinak.

11.14. Poskytovatel nebo Účastník jsou oprávněni odstoupit od Smlouvy s okamžitou účinností, tj. dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně, pokud druhá smluvní strana přestane být subjektem plně způsobilým k právním úkonům. Poskytovatel je rovněž oprávněn odstoupit od smlouvy s okamžitou účinností v případě, že je na účastníka uvalena nucená správa.

11.15. Výpověď musí mít písemnou formu a výpovědní doba počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně, tj. Poskytovateli či Účastníkovi. K výpovědi doručené jiné osobě než Poskytovateli či Účastníkovi, zejm. obchodnímu partnerovi Poskytovatele nebude přihlíženo. V případě pochybností nebo sporu je za den doručení považován třetí pracovní den po dni odeslání žádosti. Po dobu výpovědní lhůty trvá povinnost Poskytovatele poskytovat Služby v plné kvalitě a povinnost Účastníka platit ceny dle Smlouvy.



11.16. Po ukončení Smlouvy nebo Služby je Účastník povinen bez zbytečného prodlení vrátit Poskytovateli zapůjčený hmotný nebo nehmotný majetek, který od Poskytovatele za účelem poskytování Služby obdržel. Veškeré pohledávky a závazky vyplývající ze Smlouvy nebo z ukončené Služby vyrovnají smluvní strany nejpozději do 30 (třiceti) kalendářních dnů po jejím ukončení.

11.17. V případě, že Účastník po skončení Smlouvy nebo Služby nevrátí Poskytovateli zapůjčený hmotný i nehmotný majetek ve lhůtě 10 ti dnů ode dne doručení písemné výzvy k jejímu vydání, má pak právo Poskytovatel požadovat po Účastníku smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč.

## 12. Zřízení a zrušení Služby

12.1. V souvislosti s připojením k Sítí zřídí Poskytovatel v místě Koncového bodu Účastníka Koncový bod Služby. Pokud Koncový bod Služby již existuje, použije se tento koncový bod.

12.2. O přesném umístění Koncového bodu Služby rozhodne Poskytovatel, přičemž se bude v co nejvyšší možné míře snažit vyhovět přání Účastníka. Pokud si Účastník bude přát změnit umístění Koncového bodu Služby a elektrického vedení, provede tuto práci na jeho náklady Poskytovatel.

12.3. Požadované datum zřízení Služby, resp. změny uvedené ve Specifikaci, je předpokládán datem zřízení Služby. Doba realizace bude co možná nejvíce přizpůsobena přání Účastníka dle možností Poskytovatele.

12.4. Za den předání Služby do užívání je považován den, od kterého byla Služba Účastníkem nebo Uživatelem nepochybně využívána, pokud není Služba předána formou oboustranně podepsaného Předávacího protokolu.

12.5. Pokud Účastník neumožní Poskytovateli nezbytně nutný přístup pro zřízení Služby ve smluvněm čase, je Poskytovatel oprávněn fakturovat Účastníkově čas strávený při čekání a přepravě.

12.6. V případě, že požadovaný typ Přípojky není realizovatelný, dohodne se Poskytovatel a Účastník na náhradní technické řešení (technologické řešení dle nabídky Poskytovatele), nebo na vhodné úpravě řešení (snížení kapacity Přístupového okruhu, změna Koncového bodu Účastníka, apod.). Až do marného uplynutí dohody smluvních stran určení nového termínu realizace náhradního řešení, není Poskytovatel v prodlení.

12.7. Doba prodlení při předání služby z důvodu na straně Účastníka (neposkytnutí součinnosti, nesplnění specifikované podmínky či plnění třetích osob zajišťované Účastníkem) se nepočítá do doby zřízení Služby.

12.8. Pokud Účastník po podpisu Specifikace a před zřízením Služby požaduje posun data zřízení Služby na pozdější datum nebo pokud neposkytne Poskytovateli potřebnou součinnost ke zřízení Služby, je povinen Poskytovateli nahradit cenu prací a výkonů, včetně objednaných výkonů od subdodavatelů souvisejících s posunutím data zřízení Služby.

12.9. Další podmínky pro zřízení, změny a ukončení Služeb včetně příslušných termínů jsou uvedeny v dokumentu Provozní podmínky služeb WOLFNET.CZ.

## 13. Hlášení poruchy či závad a termíny jejich odstranění

13.1. Zjistí-li účastník poruchu sítě elektronických komunikací nebo vadu služby, ohlásí tuto skutečnost na příslušné pracoviště Péče o zákazníky.

13.2. Doba odstranění Závady je závislá na typu Služby a je specifikována v Provozních podmínkách služeb WOLFNET.CZ.

13.3. Poskytovatel se zavazuje odstranit Závady nebo poruchy v poskytování Služby vzniklé na své straně co nejdříve dle podmínek vyplývajících ze smlouvy. Nenachází-li se nahlášená porucha nebo závada na straně Poskytovatele, předá Poskytovatel Informaci o této poruše či závadě operátorovi, který zajišťuje připojení účastníka k síti elektronických komunikací.

13.4. Pokud bude zjištěno při odstraňování Závady, že tato Závada není na straně Poskytovatele, ale je způsobena nebo zaviněna, zcela či zčásti Účastníkem, nebo je lokalizována na jeho zařízení, má Poskytovatel právo na úhradu vzniklých nákladů, jež mu v souvislosti s odstraněním takové poruchy nebo vady vznikly.

13.5. Přerušení napájení jakéhokoliv zařízení Poskytovatele, umístěného v objektu Účastníka, není považováno za Závadu ve smyslu těchto Podmínek.

13.6. Uživatel si může s Poskytovatelem dohodnout podmínky servisu Koncových zařízení vyžadujících instalaci u Uživatele.

13.7. Pokud Účastník nezajistí pro účely servisního zásahu zpřístupnění všech potřebných prostor a místností objektu Účastníka, kde se nachází Koncové zařízení, čas, který servisní pracovník (skupina) Poskytovatele ztratí čekáním na zpřístupnění těchto prostor, se nepočítává do doby trvání Závady.

13.8. Pokud z důvodu uvedených v čl. 13.7 vzniknou Poskytovateli výdaje (kupříkladu nutností opakovaní výjezdu k opravě), Poskytovatel má právo požadovat náhradu výdajů od Účastníka.

## 14. Ochrana osobních údajů Účastníků - fyzických osob

14.1. Poskytovatel shromažďuje a vede aktuální evidenci účastníků a uživatelů služeb obsahující osobní, identifikační, kontaktní a provozní údaje. Poskytovatel se zavazuje zpracovávat tyto osobní údaje účastníků a uživatelů služeb v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů, zákonem č.127/2005 o elektronických komunikacích v platném znění za účelem řádného plnění Smlouvy, a to po dobu nezbytně nutnou. S osobními údaji dle tohoto zákona mají oprávnění nakládat výhradně zaměstnanci Poskytovatele a jiné osoby, které zpracovávají osobní údaje na základě smlouvy s Poskytovatelem.

14.2. Zájmem Poskytovatele je zpracování osobních údajů dle z.č. 101/2000 Sb. I za účelem marketingového nabízení služeb subjektům údajů, případně předání těchto údajů třetí osobě za stejným účelem. Účastník je oprávněn vyjádřit se zpracováním osobních údajů za tímto účelem nesouhlas, který musí být písemný a doručení Poskytovateli.

V případě, že tento nesouhlas Účastník nevyjádří, může Poskytovatel oprávněně zpracovávat osobní údaje za výše uvedeným účelem, či je za stejným účelem poskytnout třetí osobě.

14.3. Nedohodnou-li se Poskytovatel s Účastníkem jinak, Účastník souhlasí s uvedením svého jména a příjmení anebo obchodního jména v referenčním listu Poskytovatele.

## 15. Postup při uplatňování a vyřizování reklamací

15.1. Účastník má právo na Reklamací vadně poskytnuté Služby i vadného Koncového zařízení.

15.2. Na uplatnění Reklamací má právo Účastník, případně osoba k tomu Účastníkem písemně zmocněná (oprávněný zástupce),

15.3. Reklamacie se uplatňují písemně doporučeným dopisem na adresu Wolfstejn s.r.o. nábr. Petra Bezruče 1271, Sokolov.

15.4. Společně-li vada Služby v nesprávně vyúčtované ceně za poskytovanou Službu, má Účastník právo reklamovat vyúčtované ceny za Službu do 2 měsíců od doručení tohoto vyúčtování, jinak právo zanikne. Uplatnění Reklamacie proti vyšší účtované ceně za Služby nemá odkladný účinek a Účastník je povinen zaplatit účtovanou cenu v plné výši do data splatnosti.

15.5. Reklamacie týkající se Závad musí být podány na kontaktní centrum Poskytovatele bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 měsíců od výskytu Závady, jinak právo zanikne.

15.6. Požaduje-li Účastník po Poskytovateli kompenzaci za dobu, po kterou bylo možno Službu využít jen částečně, anebo jí nebylo možno využít vůbec pro Závadu na straně Poskytovatele, Poskytovatel tuto kompenzaci poskytne, byla-li Závada současně zjištěna Poskytovatelem nebo jeli Poskytovateli zřejmá, jinak pouze za předpokladu, že Účastník Závadu nahlásil v souladu s čl.3.2 písm. (e).

15.7. Reklamacie bude vyřizována ve lhůtě 30 dnů od doručení Reklamacie Poskytovateli, s následujícími výjimkami: - Závada Koncového zařízení nevyžadující instalaci se řeší jeho výměnou. Poskytovatel odešle Účastníku funkční Koncové zařízení do 48 hodin od okamžiku nahlášení Závady. Do této lhůty se nepočítávají nepracovní dny. Účastník je povinen bez zbytečného odkladu doručit Poskytovateli, nebo na jím určenou adresu, reklamované Koncové zařízení, jinak je povinen uhradit Poskytovateli cenu funkčního Koncového zařízení včetně dopravních nákladů. - Případy Reklamací u mezinárodních Služeb se vyřizují do 60 kalendářních dnů.

15.8. Uznané částky Poskytovatel Účastníkově vrátí: - formou dobropisu v následujícím vyúčtování po kladném vyřízení Reklamacie, nebo - ve lhůtě do 30 kalendářních dnů ode dne kladného vyřízení Reklamacie Účastníka, pokud s Účastníkem nebylo dohodnuto jinak. V případě vyřizování reklamace projednáním se zahraničním provozovatelem je tato lhůta 2 měsíce od jejího doručení.

15.9. Právo na vrácení uznané částky na základě kladně vyřízené Reklamacce, kterou nebylo možno vrátit pro překážky na straně reklamujícího, se promítuje ve lhůtách stanovených příslušnými obecně závaznými právními předpisy.

15.10. V případě, že reklamující Účastník nesouhlasí s vyřízením Reklamacce Služby, je oprávněn podat námitku proti vyřízení bez zbytečného odkladu u místně příslušného odboru pro oblast českého telekomunikačního úřadu.

#### 16. Účastnická stanice, telefonní číslo

16.1. U veřejně dostupné telefonní služby a přidavných služeb podmínky zařízení, překládání, přemístění, popřípadě přeměny účastnické stanice, včetně dodací lhůty, a povinnosti vyplývající z užívání telefonního čísla určuje příslušný provozovatel veřejné komunikační sítě, ke které je koncové zařízení účastníka připojeno, nebo poskytovatel v závislosti na technických a provozních podmínkách ve vlastním veřejné komunikační síti a v propojených veřejných komunikačních sítích.

16.2. Účastník může využívat další služby Poskytovatele s přidanou hodnotou. Jedná se zejména o služby k hovorům a informační služby uvedené v ceníku doplňkových služeb.

#### 17. Přenositelnost telefonního čísla

17.1. Přenesení telefonního čísla od opouštěného provozovatele veřejné komunikační sítě probíhá dle procedur a lhůt stanovených v opatření obecné povahy Českého telekomunikačního úřadu č.OOP/10 v platném znění. Podrobné podmínky přenesení telefonního čísla jsou uvedeny v dokumentu „Podmínky služby přenositelnost telefonních čísel“.

#### 18. Seznam účastníků veřejné telefonní služby; informace o účastnických číslech

18.1. V rozsahu, ve kterém Účastník vysloví souhlas se zápisem do telefonního seznamu, společnost WOLFNET.CZ zpracuje a předá jeho údaje pro informační služby o telefonních číslech Účastníků veřejné telefonní služby a k vydání telefonního seznamu, poskytovatelé univerzální služby.

18.2. Text označení účastnické stanice navrhne Účastník, avšak společnost WOLFNET.CZ je oprávněna ho upravit tak, aby neodporoval právním předpisům a aby vyhledávání Účastníků bylo co nejlépe usnadněno. V textu telefonního seznamu se neuvěřejí inzerční údaje a reklama.

18.3. Na přání Účastníka mohou být v telefonním seznamu uvedeny s účastnickým číslem jeho účastnické stanice i osoby, nebo organizace, kterým dovolil tyto užívat.

18.4. K požadavku na změnu označení společnost WOLFNET.CZ přihledne, pokud jej obdržel do uzavěrky přípravných prací na vydání telefonního seznamu.

18.5. Poskytovatel zajistí na žádost účastníka opravu, výmaz nebo nezveřejnění údajů, dle 18.1 v jednotném telefonním seznamu při jeho nejbližší redakční úpravě.

18.6. Pokud si Účastník nepřeje zveřejnění v telefonním seznamu, je tato služba zpoplatněna dle ceníku.

#### 19. Druhy telefonních hovorů a blokování čísel nebo číselné řady na základě žádosti účastníka

19.1. Druhy telefonních hovorů nabízených Poskytovatelem jsou uvedeny v aktuálním Ceníku veřejně dostupné telefonní služby.

19.2. Na základě písemné žádosti Účastníka Oddělení péče o zákazníka zablokuje Poskytovatel odchozí hovory na telefonní čísla určená Účastníkem, pokud takové blokování odchozích hovorů u příslušné Služby nezajišťuje jiný poskytovatel Veřejně dostupné služby elektronických komunikací. Tato služba je účtována dle aktuálního Ceníku veřejně dostupné telefonní služby.

19.3. Odblokování lze provést jen na písemnou žádost Účastníka o odblokování.

#### 20. Identifikace zlomyslných nebo obtěžujících volání

20.1. Na základě žádosti Účastníka zajistí Poskytovatel službu identifikace účastnického čísla, z kterého byla uskutečněna zlomyslná volání nebo obtěžující volání, a to zpětně u konkrétních volání, která Účastník označí jako zlomyslná nebo obtěžující, nejpozději však do 2 měsíců ode dne uskutečnění takového volání. Tato služba je zpoplatněna dle platného Ceníku.

#### 21. Služby s nepřímým připojením k Internetu

21.1. Přístup do sítě Internet je Účastníkovi umožněn po úspěšném vytvoření přístupového čísla Poskytovatele.

21.2. Rychlost přístupu je závislá na rychlosti, kterou umožňuje modem nebo ISDN zařízení Účastníka.

21.3. Uživatel musí mít pro přístup ke Službám s nepřímým připojením k Internetu vlastní homologované zařízení a je povinen si sám zajistit a hradit spojení s přístupovým číslem Poskytovatele, pokud není dohodnuto jinak.

21.4. Za závažy způsobené provozovatelem připojení (poskytovatelem přístupových prostředků) Poskytovatel neodpovídá.

#### 22. Služby s přímým připojením k Internetu

22.1. Přístup k síti Internet je zajištěn přístupovými prostředky Poskytovatele nebo třetích stran.

22.2. Ke Službám Poskytovatel též poskytuje:

(a) návrh a přidělení registrovaného IP adresového prostoru. Každému Účastníkovi je přidělen adresovací prostor sítě Internet podle adresovacího plánu Poskytovatele. IP adresy přidělené Poskytovatelem jsou Účastníkovi pouze pronajaty. V případě ukončení Služby zaniká i Účastníkovo oprávnění tyto IP adresy používat;

(b) možnost zřízení, poskytnutí a správa DNS domény druhé úrovně na prostředcích Poskytovatele;

(c) asistence při registraci jména domény druhé úrovně;

(d) poskytnutí služeb sekundárního DNS serveru Účastníka na prostředcích Poskytovatele;

(e) poskytnutí služeb záložního poštovního úřadu elektronické pošty Účastníka na prostředcích Poskytovatele.

22.3. Je-li požadovaný termín registrace Účastníka do sítě Internet vázán na splnění specifikované podmínky (registrace IP adresy, apod.), zahájí Poskytovatel práce na zřízení přípojky až poté, kdy bude tato podmínka splněna.

#### 23. Hostigové služby

23.1. Předmětem hostingových služeb je poskytnutí místa pro Účastníka data na zařízeních Poskytovatele nebo pronajmutí prostoru k umístění zařízení Účastníka v objektech Poskytovatele. Účelem Služby je připojení Účastníkových dat a zařízení k síti Internet.

23.2. Způsob připojení zařízení Účastníka umístěné v rámci Služby v pronajatých prostorách Poskytovatele podléhá schválení Poskytovatele.

#### 24. Další služby s přidanou hodnotou

24.1. Registraci domén druhé úrovně provádí Poskytovatel Služby podle pravidel příslušného správce domény první úrovně.

24.2. Další služby s přidanou hodnotou jsou poskytovány v rozsahu popsaném v Popisu Služby - Datové služby.

#### 25. Ustanovení společná a závěrečná

25.1. Smluvní vztah mezi Účastníkem a Poskytovatelem se řídí zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích v platném znění a zákonem č. 89/2012 Sb. občanský zákoník v platném znění.

25.2. V případě, že Smluvní dokumenty jsou vyhotoveny i v cizím jazyce, je vždy rozhodné české znění.

25.3. Pokud jsou v Podmínkách nebo ve Smlouvě použity pojmy v jednotném nebo v množném čísle, platí i v čísle opačném, pokud z kontextu jednoznačně nevyplývá něco jiného. Obě strany budou vykládat Smlouvu v dobré víře. V případě, že jedno nebo více ustanovení Podmínek bude považováno za nezákonné, neplatné nebo nevynutitelné, taková nezákonnost, neplatnost nebo nevynutitelnost se nebude dotýkat ostatních ustanovení Podmínek, která budou vykládána tak, jako kdyby tato nezákonná, neplatná nebo nevynutitelná ustanovení neexistovala. Poskytovatel a Účastník souhlasí s tím, že veškerá nezákonná, neplatná nebo nevynutitelná ustanovení budou nahrazena ustanoveními zákonnými, platnými a vynutitelnými, která se nejvíce blíží smyslu a účelu Podmínek.

25.4. Pokud v Podmínkách nebo ve Smlouvě není stanoveno jinak, předpokládá se, že Účastníkovi byly oznámeny změny Podmínek uplynutím lhůty 30 dnů ode dne odeslání informace o těchto změnách Účastníkovi.

25.5. Ukončení platnosti a účinnosti Smlouvy se nedotýká platnosti a účinnosti ustanovení Podmínek, které přetrvávají až do úplného vyřízení všech nároků vyplývajících ze smluvního vztahu.



25.6. Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 30.4.2016.



**PŘÍLOHA Č. 4 SMLOUVY**

**Akceptační protokol**

## PROTOKOL O AKCEPTACI

Předmět akceptace:	Poskytování služeb KIVS-KTS	Č. protokolu:	20/12/2017
Na základě dokumentu:	Smlouva na poskytování služeb KIVS-KTS	Číslo:	KRPK-91140/ČJ-2017-1900VZ
Objednatel:	KŘ Policie Karlovarského kraje, Závodní 386/100, 360 06 Karlovy Vary - Dvory	Ze dne:	20.12.2017
Dodavatel:	Wolfstein s.r.o. IČ 27080552	Oprávněný zástupce:	
Datum provedení akceptační procedury:		Oprávněný zástupce:	
			20.12.2017

Oprávněný zástupce objednatele potvrzuje, že předmět akceptace, podmínky akceptace:

splňuje v plném rozsahu

nesplňuje

splňuje s těmito výhradami: .....

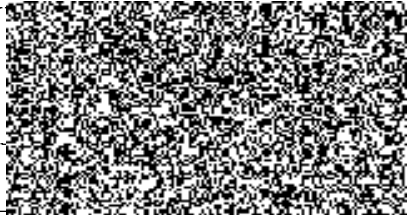
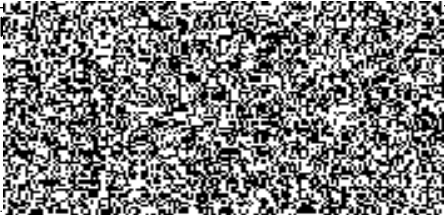
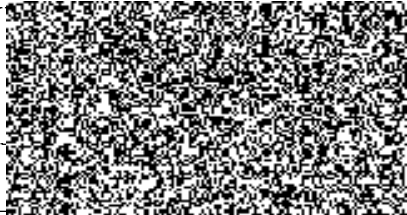
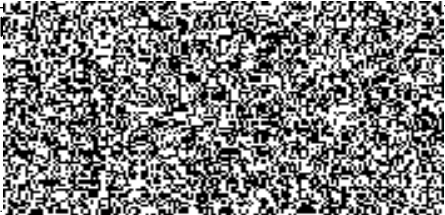
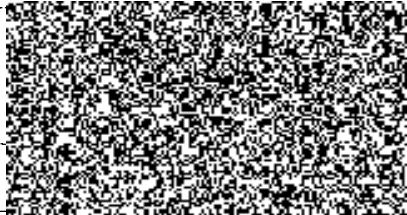
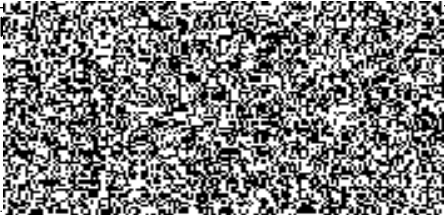
.....

.....

Termín postoupení Předmětu akceptaci se zapracováním připomínek: .....

Přílohy:  ano  ne

Měřicí protokoly uloženy na : 

Oprávněný zástupce Objednatele:		Oprávněný zástupce Dodavatele:	
Jméno:		Jméno:	
Podpis:		Podpis:	
Funkce:		Funkce:	
Datum:	20.12.2017	Datum:	20.12.2017

