



Smlouva o poskytování služby Spravovaného firewallu

Smluvní strany:

Core Security s.r.o.

se sídlem: Kutnohorská 369/80, 109 00 Praha 10

zastoupená: Štěpánem Stárkem, jednatelem

IČ: 01545892

bankovní spojení: Fio banka, a.s.

č.ú.: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

(dále jen „Poskytovatel“) na straně jedné

a

Dvořákovo gymnázium a Střední odborná škola ekonomická

se sídlem: Dvořákovo nám. 800, Kralupy nad Vltavou 278 01

zastoupená: Andrejem Plecháčkem, ředitelem

IČ: 49 51 89 25

(dále jen „Objednatel“) na straně druhé

Článek 1 – Předmět smlouvy

1.1. Předmětem této smlouvy je poskytování služby spravovaného Firewallu (UTM) prostřednictvím bezpečnostní brány SOPHOS SG210.

Služba je zajištěna prostřednictvím technologie výrobce SOPHOS, která se skládá z HW prvku SG210 a licencí FullProtect.

Článek 2 – Specifikace a rozsah služby

2.1. Služba, která je předmětem této smlouvy, zahrnuje:

- Pronájem HW firewallu SOPHOS UTM včetně licence „FullProtect“
- Prvotní konfiguraci UTM boxu
- Umístění a zapojení UTM boxu v sídle Objednatele
- Zajištění aktualizací firmwaru UTM boxu 1x měsíčně (pokud je dostupná nová aktualizace)
- Dohled a pravidelnou profylaktickou měsíční údržbu
- Technickou podporu a servis (úpravy konfigurace na požádání, servisní zásah v případě havarijní situace, aktualizace databází, atd.).
- Záruku na HW boxu – oprava nebo výměna boxu
- reakční dobou 4hodiny od nahlášení

2.2. Objednatel je oprávněn pronajatá zařízení a související služby užívat pouze pro vlastní potřebu, není oprávněn dát předmět nájmu do podnájmu, nebo umožnit užívání služby dalším subjektům.

2.3 Poskytovatel zajistí odbornou instalaci UTM boxu v sídle Objednatele, stejně jako i jeho základní konfiguraci dle požadavků klienta.

2.4. Konfigurovat, manipulovat a přemísťovat UTM box jsou oprávněni pouze specializovaní technici Poskytovatele. V případě zásahu jinou, než Poskytovatelem určenou osobou, negarantuje Poskytovatel funkčnost UTM boxu a případný zásah ze strany Poskytovatele bude účtován dle hodinové sazby uvedené v čl. 4 této smlouvy.

2.5 Součástí služby je závazek Poskytovatele zajistit trvalou funkčnost služby a technickou podporu Objednateli. Smluvní strany se dohodly na následujících parametrech technické podpory:

Počet hodin technické podpory v rámci měsíčního paušálu: **0 hodina** (nepřevádí se mezi měsíci)

Zasílání pravidelných souhrnných zpráv o provozu: **1x v měsíci**

Max. reakční doba pro vzdálenou správu v případě havarijní situace: **4 hodina (režim 12x5)**

Max. reakční doba pro zásah on-site v případě havarijní situace: **následující pracovní den (režim 12x5)**

Max. reakční doba pro vzdálenou správu v případě nehavarijní situace: **12 hodin (režim 12x5)**

Max. reakční doba pro zásah on-site v případě nehavarijní situace: **48 hodin (režim 12x5)**

2.6 Havarijní situací se rozumí stav, kdy je firewall zcela nefunkční, nebo je mimo provoz některá z jeho klíčových služeb. Havarijní situaci oznámí Objednatel Poskytovateli prostřednictvím kontaktního telefonu uvedeného v Příloze 3: Kontakty technické podpory a vyžádá si havarijní zásah. Poskytovatel vyhodnotí vzniklou situaci a rozhodne o formě řešení (místní, tedy on-site zásah, vzdálený zásah, tedy RAS). Poskytovatel se zavazuje zahájit řešení situace nejpozději ve lhůtě, která je v předchozím bodě specifikovaná jako Maximální reakční doba pro daný typ zásahu.

Nehavarijní situací je pak každý stav, který nebrání uživatelům ve vykonávání základních úkonů potřebných pro jejich běžnou práci, stejně jako žádost o změnu konfigurace či přidání funkcionalit a rozvoj.

2.7 Objednatel může kdykoli Poskytovatele požádat o změnu konfigurace zařízení, úpravu zapojení sítě apod. Pokud čas potřebný k realizaci těchto prací společně s běžnou údržbou a správou UTM boxu v kalendářním měsíci přesáhne hodinovou dotaci pro technickou podporu uvedenou v bodě 2.5, vyúčtuje Poskytovatel tento čas Objednateli dle hodinové sazby technické podpory uvedené v čl. 4 této smlouvy.

2.8. Technickou podporu zajišťuje Poskytovatel těmito formami:

- **Telefonická podpora (on-call)** – minimální účtovanou časovou jednotkou je 15 min.
- **Podpora formou vzdálené správy (RAS)** – minimální účtovanou časovou jednotkou je 30 min.
- **Podpora prostřednictvím zásahu na místě instalace (on-site)** – minimální časovou jednotkou je 1 hodina.

Článek 3 – Doba poskytování služby, platnost smlouvy

3.1. Tato smlouva vstupuje v platnost dnem podpisu poslední ze smluvních stran.

3.2. Do 3 týdnů od podpisu této smlouvy poslední ze smluvních stran zajistí Poskytovatel odbornou instalaci a konfiguraci zařízení v sídle Objednatele. Nainstalovaný a nakonfigurovaný systém předvede Poskytovatel zástupci Objednatele a společně prověří funkčnost služby. Tím je zahájeno poskytování služby.

3.3. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou s dobou platnosti 24 měsíců od data podpisu této smlouvy poslední ze smluvních stran.

3.4. Tato smlouva může být ukončena pouze písemnou formou, a to dohodou obou smluvních stran, nebo jednostrannou výpovědí jedné ze smluvních stran po uplynutí minimální doby platnosti smlouvy. Výpovědní lhůta je v takovém případě 3 měsíce a začíná běžet prvním dnem měsíce bezprostředně následujícím po měsíci, v němž byla uzavřena písemná dohoda smluvních stran o ukončení smlouvy, nebo byla druhé smluvní straně doručena jednostranná výpověď.

3.5. Ukončit tuto smlouvu před uplynutím její minimální doby platnosti lze v těchto případech:

- a) Objednatel je oprávněn smlouvu jednostranně vypovědět v případě, že Poskytovatel závažně poruší ustanovení této smlouvy. Takovým závažným porušením se rozumí situace, kdy je služba mimo provoz více než 3 po sobě jdoucí kalendářních dny, a to vinou Poskytovatele. V takovém případě musí objednatel nejprve vyzvat poskytovatele, aby závadu neprodleně odstranil. Nestane-li se tak do 3 dní od doručení výzvy Poskytovateli, je Objednatel oprávněn od této smlouvy jednostranně odstoupit.
- b) Objednatel je oprávněn smlouvu jednostranně vypovědět i bez udání důvodu, a to k poslednímu dni měsíce bezprostředně následujícím po měsíci, v němž dojde k doručení výpovědi Poskytovateli. V takovém případě se však Objednatel zavazuje Poskytovateli uhradit smluvní pokutu ve výši, která je součinem počtu měsíců zbývajících do termínu minimální doby platnosti této smlouvy a celkové měsíční platby pronajímateli vyplývající z této smlouvy. Tato smluvní pokuta je splatná Poskytovateli na základě jím vystavené faktury (daňového dokladu) nejpozději ke dni ukončení služby.
- c) Poskytovatel je oprávněn smlouvu jednostranně vypovědět v případě, že objednatel je ve výrazném prodlení s platbou závazků plynoucích z této smlouvy. Za výrazné prodlení se považuje, pokud dlužná částka není připsána na poskytovatelův účet 60 dní po lhůtě splatnosti tohoto závazku. V takovém případě musí poskytovatel nejprve písemně vyzvat objednatele ke splnění závazku. Nestane-li se tak do 15 dní od doručení výzvy Objednateli, je Poskytovatel oprávněn poskytování služby okamžitě ukončit. V takovém případě se Objednatel zavazuje poskytovateli uhradit smluvní pokutu ve výši, která je součinem počtu měsíců zbývajících do termínu minimální doby platnosti této smlouvy a celkové měsíční platby pronajímateli vyplývající z této smlouvy. Tato smluvní pokuta je splatná poskytovateli na základě jím vystavené faktury (daňového dokladu) nejpozději ke dni ukončení služby.

3.6. Ve všech případech ukončení služby je Poskytovatel oprávněn ve lhůtě do 7 dnů od ukončení služby odpojit veškeré služby vyplývající z této smlouvy. Náklady na demontáž zařízení budou zahrnuty do hodinové dotace technické podpory v posledním měsíci poskytování služby. V případě, že bude objem technické podpory v posledním měsíci již vyčerpán, budou tyto náklady vyúčtovány zvlášť.

Článek 4 - Cena služby, platební podmínky

4.1. Smluvní strany se dohodly na následujícím ceníku služeb. Ceny jsou uvedeny bez DPH:

Položka	Cena
Měsíční paušál služby (zahrnuje pronájem zařízení, provoz i technickou podporu dle bodu 2.5 smlouvy)	2 650,- Kč
Hodinová sazba technické podpory (v případě, že požadavky objednatele v kalendářním měsíci přesáhnou hodinovou dotaci obsaženou v paušálu, nebo si objednatel vyžádá rozšířenou instalaci, která přesáhne základní hodinovou dotaci)	750,- Kč

4.2. V případě technické podpory on-site (v místě instalace) vyúčtuje poskytovatel objednateli nákladu na dopravu technika ze sídla Poskytovatele do místa zásahu a zpět, a to ve výši 8 Kč/km.

4.3. Poplatky za službu jsou splatné na základě faktury (daňového dokladu), kterou Poskytovatel vystaví vždy k prvnímu dni v měsíci, za který je služba účtována. Splatnost fakturu činí 14 dní od data jejich vystavení. Částka se považuje za splacenou dnem, kdy byla připsána na poskytovatelův účet.

Článek 5 – ostatní ujednání

6.1. Není-li v této smlouvě stanoveno jinak, řídí se práva a povinnosti smluvních stran Obchodním zákoníkem.

6.2. Nedílnou součástí této smlouvy jsou její Přílohy č. 1. až 3.

6.3. Tato smlouva je sepsána ve 2 vyhotoveních s tím, že každá ze smluvních stran obdrží po 1 vyhotovení.

6.4. Smluvní strany prohlašují, že se seznámily s obsahem smlouvy a že tato smlouva byla sepsána dle jejich pravé a svobodné vůle, nikoliv v tísní, či za nápadně nevýhodných podmínek, a na důkaz toho připojují své podpisy.

V Praze dne 20.11.2017

V Kralupech dne 20.11.2017

Poskytovatel:

Objednatel:

.....
Štěpán Stárek, jednatel
Core Security s.r.o.

.....
Andrej Plecháček, ředitel

Příloha č. 1: Technická specifikace služby

ke smlouvě o poskytování služeb mezi společnostmi Core Security s.r.o. a Dvořákovo gymnázium a Střední odborná škola ekonomická ze dne 20.11.2017

Core Security s.r.o. poskytuje Dvořákovo gymnázium a Střední odborná škola ekonomická služby dle níže uvedené specifikace:

Poskytování služeb prostřednictvím hardwarového boxu SOPHOS SG 210 s následujícími licencemi, která obsahuje níže uvedené mechanismy:

Network Protection

- IDS/IPS – proaktivní ochrana v reálném čase
- ATP – identifikuje napadené počítače a blokuje malware komunikaci
- SSL a IPSec VPN – připojení mobilních pracovníků a propojení poboček
- HTML5 VPN portál – vzdálený přístup bez nutnosti instalace VPN klienta
- Sophos RED – HW zařízení pro připojení malých poboček bez lokální administrace

Web Protection

- komplexní skenování – ochrana HTTP, HTTPS i FTP protokolů
- antimalware – blokuje přenos škodlivých kódů (malware)
- filtrování URL – na základě 96 předdefinovaných nebo vlastních kategorií blokuje, povoluje, upravuje a upřednostňuje webové aplikace
- kontrola aplikací na 7. vrstvě – umožňuje blokovat nebezpečné a neproduktivní aplikace (Skype, IM klienty, sdílení souborů, hry a další)
- reportování – přehledné reporty pro manažery i administrátory

Email Protection

- antimalware a antispam – blokuje spamy, viry a chrání Vaše data
- nejnovější standardy – podpora technologií SPF, DKIM, RDNS, greylisting atd.
- šifrování e-mailů – S/MIME, OpenPGP, SPX (Secure PDF Exchange)
- DLP – chrání citlivá data před neautorizovaným sdílením

Webserver Protection

- ochrana webových serverů a databází (na bázi reverzní proxy)
- WAF (Web Application Firewall) - zabezpečení Outlook anywhere, OWA, Sharepoint a Lync - zastavení útoků na aplikační úrovni

Wireless Protection

- centrální správa bezdrátových sítí WiFi
- podpora nejnovějších standardů (802.11n, 802.11ac)
- až 8 SSID na každém AP, oddělení sítí klientů a podpora VLAN
- dočasné přístupy návštěvníkům (hotspoty, captive portal)

Příloha č. 2: Seznam oprávněných osob Objednatele

ke smlouvě o poskytování služeb mezi společnostmi Core Security s.r.o. a Dvořákovo gymnázium a Střední odborná škola ekonomická ze dne 20.11.2017

Níže uvedené osoby jsou oprávněny žádat technickou podporu, nahlašovat poruchy a objednávat či rušit jednotlivé přípojky (lokality):

Jméno: Radek Jícha
Kontaktní telefon: xxxxxxxxxxxxxxxx
Kontaktní email: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Jméno: Radim Kusák
Kontaktní telefon: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
Kontaktní email: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Příloha č. 3: Kontakty technické podpory

ke smlouvě o poskytování služeb mezi společnostmi Core Security s.r.o. a Dvořákovo gymnázium a Střední odborná škola ekonomická ze dne 20.11.2017

Pro komunikaci s technickou podporou mohou oprávněné osoby využít níže uvedených kontaktů:

Helpdesk: **Telefon:** **220 770 220**
 Email: support@itcore.cz
 Helpdesk app: helpdesk.itcore.cz

Administrátoři přidělení pro technickou podporu:

Jméno: Filip Svoboda
Kontaktní telefon: xxxxxxxxxxxxxxxxx
Kontaktní email: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Jméno: Matěj Pecuš
Kontaktní telefon: xxxxxxxxxxxxxxxxx
Kontaktní email: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Garant projektu:

Jméno: Jiří Linek
Kontaktní telefon: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
Kontaktní email: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx