

PŘÍLOHA č. 3 (ke Smlouvě o zápůjčce nebo Nájemní smlouvě)

SERVISNÍ PODMÍNKY

pro Odbavovací zařízení a související zařízení poskytované firmou Bankovní informační technologie, s.r.o.
na základě Smlouvy o zápůjčce nebo Nájemní smlouvy

čl. I

Servisní organizace

1. Servis Odbavovacích zařízení jejich příslušenství a souvisejících zařízení (dále jen "Odbavovací zařízení") je zajišťován firmou **Mikroelektronika spol. s r.o.**, IČO: 15029221 (dále jen "servisní firma")
1. Servis je poskytován obchodníkům a dodavatelům služeb, kteří mají s firmou Bankovní informační technologie (BANIT) uzavřenou Smlouvu o zápůjčce nebo Nájemní smlouvu na Odbavovací zařízení (dále jen "obchodník")

čl. II

Rozsah servisní péče

1. Předmětem servisní péče jsou následující servisní služby:
 - 1.1. servis v místě instalace Odbavovacího zařízení,
 - 1.2. preventivní údržba (profylaxe),
 - 1.3. upgrade dodaných SW aplikací,
 - 1.4. poradenská a technická podpora obsluhy Odbavovacího zařízení.
2. Servis Odbavovacích zařízení se řídí stejnými podmínkami definovanými ve stávající smluvní dokumentaci mezi Obchodníkem a Servisní organizací.
3. Servisní zásahy po dobu záruky Odbavovacího zařízení jsou prováděny zdarma.
4. Mimozáruční servis je zpoplatněn dle aktuálně platného ceníku servisních úkonů vydaného Servisní organizací.
5. Ceny jsou platné pro standardní instalaci Odbavovacího zařízení, nezahrnují případné HW nebo SW úpravy na straně dopravního podniku.
6. Preventivní údržba (profylaxe) čtečky karet spočívá v kontrole správné funkčnosti terminálu, upevnění propojovacích kabelů, povrchové očištění terminálu a jeho příslušenství, vyčištění čtecího zařízení karet a případně doplnění provozního materiálu. O provedení údržby je učiněn písemný záznam s popisem stavu terminálu a vykonaných činností.
7. Při změně dodaného SW servisní firma zajistí jeho nainstalování (upgrade) v platebním terminálu.

čl. III

Termín a způsob plnění

1. Vlastní servis a preventivní údržba Odbavovacích zařízení bude prováděn pověřenými pracovníky servisní firmy. Servisní firma bude rovněž zajišťovat dodávky náhradních dílů, upgrade dodaného SW a HOT-LINE.
2. Obchodník je povinen umožnit přístup k předmětnému zařízení. Pokud tak neučiní, budou mu účtovány vzniklé náklady podle platného ceníku servisní firmy.

čl. IV

Další ustanovení

1. Opravy budou prováděny v maximální možné míře na pracovištích obchodního místa. V případě nutnosti dílenské opravy bude provedena výměna Odbavovacího zařízení.
2. Servisní firma a jí pověření pracovníci k provádění servisních úkonů se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se dověděli v souvislosti s prováděním servisních prací na základě této smlouvy.
3. Servisní firma poskytuje garanci na provedený servisní výkon 14 dnů ode dne plnění.

Podpis obchodníka: