

SMLOUVA O DÍLO

íže uvedeného dne, měsíce a roku dle ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění

I. Smluvní strany

1. Městská část Praha 2

se sídlem: náměstí Míru 600/20,120 39 Praha 2
IČ: 00063461
Osoba oprávněná k jednání: Ing. Martin Víšek, zástupce starostky
(dále také jako „objednatel“)

a

2. Opus consulting s.r.o.

zastoupená/ý: Martin Havlík, jednatel
se sídlem: Lidická 700/19, Veverří, 602 00 Brno
IČO: 04647084
DIČ: CZ 04647084
bankovní spojení: 
číslo účtu: 

(dále také jako „zhotovitel“)

II. Předmět smlouvy a dílo

1. Cílem plnění je zefektivnění zajišťování vnitřních procesů Úřadu městské části Praha 2 („Úřad) a zvýšení komfortu klienta při řešení životních situací

Předmětem plnění je provedení komplexního zmapování stávajících procesů (I. fáze/uzlový bod plnění) a vytvoření interaktivního popisu životních událostí umístěného na internetových stránkách městské části (II. fáze/uzlový bod plnění). Předmět plnění díla se tedy skládá ze dvou fází/uzlových bodů.

I. fáze/uzlový bod - Detailní popis procesů organizace

Cílem projektu je získání podkladů pro popis životních situací a připravit se pro zavedení systému procesního řízení agend. Výstupy budou vstupem minimálně pro rozvoj ISO 9001 a ISO/IEC 27 001 jako nástroje pro potřeby řízení kvality procesů a pro tvorbu popis životních situací. Zhotovitel zajistí v rámci plnění této fáze plnění je provedení mapování procesů dle níže uvedených požadavků.

Výstupy z realizace I. uzlového bodu plnění:

- Mapa procesů
 - identifikované hlavní procesy s rozpadem procesu na podprocesy a dílčí aktivity, včetně níže uvedených atributů
 - identifikované vybrané podpůrné a řídicí procesy s rozpadem procesu na podprocesy a dílčí aktivity, včetně níže uvedených atributů
- Zpráva o stavu řízení procesů v organizaci včetně návrhu případných optimalizačních opatření
- Identifikace klíčových životních situací, které budou rozepsány v další části realizace plnění
- Zpracovaná metodika procesního modelování

U každého identifikovaného procesu budou uvedeny minimálně následující atributy:
 Odpovědná pozice za zajištění procesu s možností přiřazení konkrétního zaměstnance
 Normy upravující proces (interní i externí)

- Vstup a výstup procesu
- Formuláře potřebné pro zajištění procesu
- Použitý IS pro zajištění procesu
- Rozsah a charakter osobních údajů vztahujících se k procesu
- Identifikace zainteresovaných stran

Zhotovitel před zahájením plnění zašle soupis požadavků na vstupy pro potřeby úspěšného zabezpečení výstupu z této fáze realizace plnění.

Mapa procesů bude zpracována v modelovacím nástroji, se kterým bude moci objednatel dále volně nakládat. S ohledem na výše uvedené požaduje objednatel dodání takové licence SW pro potřeby modelování procesů a správy životních událostí, která umožní objednateli další nakládání s výstupy plnění bez omezení a další závislosti na zhotoviteli licence.

II. fáze/uzlový bod - Modelace životních událostí a jejich rozpad do popisu životních situací
 Cílem této fáze je zvýšení komfortu občana při řešení životních situací. Díky zavedení tohoto systému získá občan/klient úřadu možnost využití on-line nástroje, který zvýší jeho komfort při čerpání veřejné služby.

Zhotovitel zajistí dodání interaktivního nástroje pro publikaci životních situací na webu městské části.

Výstupy z realizace II. uzlového bodu plnění:

- SW pro potřebu tvorby a správy životních událostí/situací – objednatel obdrží alespoň jednu licenci tohoto SW. Zhotovitel zaškolí minimálně 3 zaměstnance objednatele, kteří budou schopni SW dále rozvíjet a spravovat. Součástí dodávky musí být rovněž manuál/metodika použití tohoto SW.
- Popis scénářů a vnitřní logiky jednotlivých životních událostí – klíčová je simulace postupu při řešení každé konkrétní životní události, kdy tento scénář musí obsahovat soupis veškerých kroků, které musí klient zrealizovat, aby byl uspokojen jeho požadavek na zajištění služby, včetně odkazu na potřebnou dokumentaci, formuláře a případně další vstupy pro potřeby zajištění životní situace. Tyto scénáře budou

zpracovány minimálně pro 20 životních událostí, které budou vytipovány v části č. I plnění.

- Modelování jednotlivých životních situací – na základě popisu scénářů jednotlivých životních událostí budou identifikovány z nich vyplývající životní situace a tyto budou následně modelovány v dodaném SW do podoby detailního průvodce životní situací, který bude umístěn na internetových stránkách městské části.
- Zpracování architektury vzhledu životních událostí na internetových stránkách městské části – zhotovitel zajistí zpracování návrhu na umístění sekce životních událostí na internetové stránky městské části.
- Implementace životních situací na web města – zhotovitel zajistí přípravu životních situací ve vhodném formátu (například HTML), který bude moci být zaveden na internetové stránky městské části.
- Zaškolení administrátora webu města pro práci s životními situacemi.

System životních událostí bude umožňovat práci s kontakty na odpovědné zaměstnance úřadu řešící danou životní situaci, práci s formuláři případně externími odkazy.

III. Doba a místo plnění

Doba plnění: Zhotovitel zahájí plnění: dnem účinnosti
První uzlový bod bude ukončen do: 22. 12. 2017
Druhý uzlový bod bude ukončen do: 30. 6. 2018

Místo plnění: Úřad MČ Praha 2, pokud z povahy věci nevyplývá jiné místo plnění

IV. Cena díla a platební podmínky

2. Objednatel se zavazuje zaplatit zhotoviteli za dílo provedené v souladu s touto smlouvou cenu v následujícím složení:

- Celková cena bez DPH v Kč	1.490.000,- Kč
- DPH	312.900,- Kč
- Celková cena včetně DPH v Kč	1.802.900,- Kč

3. Cena za plnění je konečná a nepřekročitelná a k její změně může dojít pouze při změně daňových předpisů tj. změna DPH.
4. Cena díla bude zaplacená objednatelem na základě vystaveného daňového dokladu – dvou dílčích faktur vystavených na základě předání plnění v rámci jednotlivých uzlových bodů. První faktura bude vystavena po dokončení realizace prvního uzlového bodu a to předání a

- převzetí této fáze plnění díla objednatelem a druhá faktura bude vystavena po dokončení realizace druhého uzlového bodu a to předání a převzetí této fáze plnění díla objednatelem
5. Splatnost faktury je 30 dnů od doručení objednateli.
 6. Objednatel je oprávněn smluvní pokutu, případně náhradu škody, na které mu v důsledku porušení závazků zhotovitele vznikl nárok, započítat do kterékoliv úhrady, která náleží zhotoviteli dle příslušných ustanovení smlouvy.
 7. V případě, že faktura nebude vystavena oprávněně, či nebude obsahovat náležitosti uvedené v této smlouvě, je objednatel oprávněn vrátit ji zhotoviteli k doplnění. V takovém případě se zastaví plynutí lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti začne plynout doručením opravené, či oprávněně vystavené faktury.
 8. Faktura bude zpracována ve dvou vyhotoveních a doručeny objednateli na adresu: Městská část Praha 2, nám. Míru 600/20, 120 39 Praha 2.
 9. Objednatel je oprávněn smluvní pokutu, případně náhradu škody, na které mu v důsledku porušení závazků zhotovitele vznikl nárok, započítat do kterékoliv úhrady, která náleží zhotoviteli dle příslušných ustanovení této smlouvy.
 10. Pokud je zhotovitel plátcem daně z přidané hodnoty, nebo se jím stane, pak prohlašuje, že bude plnit povinnost odvádět řádně tuto daň v souvislosti s plněním uskutečněným na základě této smlouvy. V případě, že dojde k porušení této povinnosti, je z jakékoliv fakturace učiněné zhotovitelem vůči objednateli oprávněn objednatel pozastavit proplacení částky odpovídající nezaplacené části daně z přidané hodnoty do doby splnění daňové povinnosti, popř. z takto pozastavené částky splnit uvedenou daňovou povinnost za zhotovitele. Plnění takto provedené objednatelem za zhotovitele se ve výši poskytnuté správci daně započítává na povinnosti objednatele vůči zhotoviteli v souvislosti s úhradami ceny za dílo. Nebude-li takto možno pozastavit či pozastavovat částku odpovídající nesplacené dani z přidané hodnoty z fakturace zhotovitele, je objednatel oprávněn od této smlouvy kdykoliv odstoupit.
 11. Povinnosti zaplatit odměnu je objednatelem splněna dnem odepsání fakturované částky z účtu objednatele ve prospěch účtu zhotovitele uvedeného v záhlaví smlouvy/faktuře.

V. Splnění závazku

Přechod odpovědnosti za škodu a přechod vlastnictví

1. Ke splnění závazku dojde předáním díla objednateli a potvrzením dokladu o předání a převzetí díla objednatelem.
2. Vlastnické právo k dílu (nově zhotovené věci) přechází na objednatele okamžikem převzetí díla.

VI. Odpovědnost zhotovitele za vady a jakost

1. Dílo má vady, jestliže neodpovídá specifikaci předmětu plnění dle této smlouvy a není dodáno v termínech dle této smlouvy.
2. Zhotovitel odpovídá za vady, jež má dílo v době jeho předání.
3. Objednatel je oprávněn zadržet cenu díla nebo její část v případě, že dílo při předání vykazuje vady, popřípadě lze důvodně předpokládat, že vady bude vykazovat.

4. Objednatel má vůči zhotoviteli tato práva z odpovědnosti za vady:
 - a) v případě, že lze vadu odstranit formou opravy, má právo na bezplatné odstranění reklamované vady do 14 dnů od uplatnění vady případně dohodnutého termínu od projednání reklamace,
 - b) požadovat slevu z ceny díla pokud nedojde k opravě dle termínu uvedeném v bodě a), v případě dohody lze tuto slevu uplatnit i přednostně před opravou pokud vada nemá vliv na následnou realizaci díla,
 - c) pokud nedojde k nápravě dle bodu a) a b) vadu odstranit na své náklady a zhotovitel je povinen uhradit tyto náklady po předložení vyúčtování,
 - d) požadovat nové provedení díla pokud dílo vykazuje podstatné vady bránící realizaci, nebo neodpovídá zadání,
 - e) v případě nesplnění bodů a) – d) má právo objednatel odstoupit od smlouvy.
5. Uplatněním práv dle bodu 4. tohoto článku nezaniká právo na náhradu škody či jiné sankce.

VII. Porušení smluvních povinností

1. Smluvní strany se dohodly na následujících sankcích za porušení smluvních povinností:
 - a) Zhotovitel se zavazuje uhradit za každý den překročení sjednané doby plnění smluvní pokutu 0,5% z ceny s DPH té části díla, se kterou je zhotovitel v prodlení a nebyl na ni vystaven doklad o předání a převzetí.
 - b) Smluvní strany se zavazují zaplatit za každý den překročení sjednaného termínu splatnosti kteréhokoliv peněžitého závazku úrok z prodlení ve výši 0,05% z fakturované částky s DPH do jejího zaplacení.
2. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody způsobené porušením povinnosti i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta, a to i ve výši přesahující smluvní pokutu. Náhrada škody zahrnuje skutečnou škodu a ušlý zisk.

VIII. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Objednatel poskytne zhotoviteli všechny dostupné podkladové materiály nezbytné pro zhotovení díla.
2. Zhotovitel se zavazuje předat dílo objednateli v době uvedené v čl. III. této smlouvy, dle specifikace uvedené zejména v článku č. II této smlouvy. Výstupy budou minimálně v podobě databáze v IS ATTIS.
3. Zhotovitel se zavazuje dodržovat pravidla a podmínky dle zadávacích podmínek uvedených ve výzvě.
4. Zhotovitel se zavazuje archivovat veškerou dokumentaci související s projektem po dobu minimálně 10 let od finančního ukončení projektu, přičemž se lhůta začne počítat od 1. ledna následujícího kalendářního roku poté, kdy byla provedena poslední platba související s projektem.

IX. Závěrečná ustanovení

1. Smluvní strany jsou seznámeny se skutečností, že objednatel, jako orgán územní samosprávy, je povinen poskytovat informace vztahující se k jeho působnosti dle zákona č. 106/1999 Sb., o

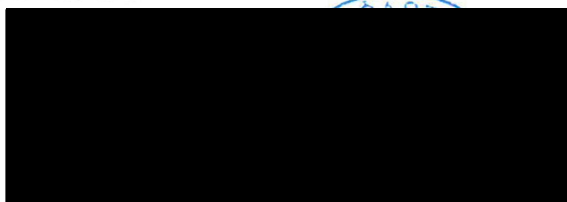
svobodném přístupu k informacím, v platném znění. Smluvní strany souhlasně prohlašují, že žádný údaj v této smlouvě, včetně jejích příloh, není označován za obchodní tajemství. Zhotovitel prohlašuje, že:

- a) Objednatel je oprávněn, pokud postupuje dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění, poskytovat veškeré informace o této smlouvě a o jiných údajích tohoto závazkového právního vztahu, pokud nejsou v této smlouvě uvedeny (např. o daňových dokladech, předávacích protokolech, nabídkách či jiných písemnostech),
 - b) Veškeré údaje uvedené v této smlouvě popř., které jsou použity v rámci tohoto závazkového právního vztahu, a to i pokud jsou získány od třetích osob, nepodléhají povinnosti mlčenlivosti nebo jinému postupu směřujícímu k ochraně před zneužitím a zveřejněním.
2. Tuto smlouvu lze měnit či doplňovat pouze po dohodě smluvních stran formou písemných a číslovaných dodatků.
 3. Pokud v této smlouvě není stanoveno jinak, řídí se právní vztahy z ní vyplývající příslušnými ustanovení občanského zákoníku.
 4. Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech s platností originálu, přičemž objednatel obdrží tři vyhotovení a dodavatel jedno.
 5. Tato smlouva nabývá platnosti a dnem jejího podepsání oběma smluvními stranami a tímto dnem jsou její účastníci svými projevy vázáni. Účinnosti nabývá smlouva dnem jejího uveřejnění v registru smluv.
 6. Právní vztahy neupravené touto smlouvou se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a dalších obecně závazných právních předpisů v platném znění.

X. Podpisy smluvních stran

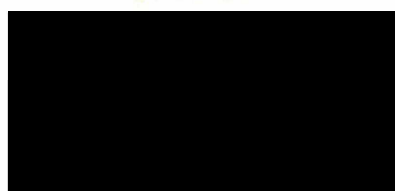
Zhotovitel i objednatel shodně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetli, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní za nápadně nevýhodných podmínek. Smluvní strany potvrzují autentičnost této smlouvy svým podpisem.

V Praze dne 30. 11. 2017



MČ Praha 2
Ing. Martin Víšek, zástupce starostky

V Praze dne 30. 11. 2017



Opus consulting, s.r.o.
Martin Havlík, jednatel



Doložka

potvrzující, že byly splněny podmínky platnosti právního tiketu, ve
smyslu ust. § 43 zákona č. 131/2000 Sb., o hlavním městě Praze,
ve znění pozdějších předpisů

Zveřejněno: od do

Schváleno ~~odsouhlaseno~~ usnesením ZMČ RMČ
č. ze dne
vedoucí odboru
Za Ol: Josef Listík

Nehodící se škrtněte

