

# Smlouva

## o poskytování služby „Avízo pacienta“

### 1. Smluvní strany

- 1.1. KONZULTA BRNO, a. s.
  - a) Sídlo: Veveří 456/9, 602 00 Brno, Česká republika
  - b) Zapsaná v OR: Krajský soud v Brně, oddíl B, vložka 2781
  - c) IČ: 25548085
  - d) DIČ: CZ25548085
  - e) Zastoupená ing. Romanem Schwanzerem, místopředsdou představenstva (dále jen Poskytovatel)
  
- 1.2. Zdravotnická záchranná služba Karlovarského kraje, příspěvková organizace
  - a) Sídlo: Závodní 390/98C, 360 06 Karlovy Vary,
  - b) IČO: 00574660
  - c) Zastoupená: MUDr. Romanem Sýkorou, Ph.D., ředitelem (dále jen Objednatel)

### 2. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je:

- 2.1. Poskytnutí služby spočívající v umožnění přístupu do informačního systému MEDIREX-AVIZO (dále jen IS MEDIREX-AVIZO) a jeho využití pro zaměstnance Objednatele.
- 2.2. IS MEDIREX-AVIZO je určen pro oboustrannou komunikaci Objednatele se zdravotnickými zařízeními (dále jen ZZ) na území Karlovarského kraje. Obsahem služby je oboustranný přenos informací o převáženém pacientovi od objednatel do vybraného ZZ pomocí tzv. „avíza pacienta“. Součástí služby jsou zpětné informace ze ZZ o volných lůžkách a provozních výlukách s využitím v mimořádných událostech s hromadným postižením zdraví a krizových stavech pro krizové řízení.
- 2.3. Realizace školení pro zaměstnance Objednatele v rozsahu 2 hodin pro vybraný okruh zaměstnanců v prostorách Objednatele.
- 2.4. Poskytnutí rozhraní pro převod dohodnutých dat ze systému SOS používaného Objednatelem do IS MEDIREX-AVIZO.
- 2.5. Služba je poskytována formou hostingové služby.

### 3. Povinnosti smluvních stran

- 3.1. Povinnosti Poskytovatele:
  - a) Zajistit Objednateli přístup do služby „Avízo pacienta“ (dále jen Služba) v režimu 7x24 pomocí internetového prohlížeče přičemž
    - ⇒ minimální požadavky jsou: Internet Explorer 8.0 a vyšší
    - ⇒ Doporučené požadavky na internetový prohlížeč jsou:
      - Internet Explorer 10.0 a vyšší
      - Firefox – aktuální verze
      - Chrome – aktuální verze
      - Safari – aktuální verze.
  - b) Zajistit pro Objednatele hosting HW a SW potřebný pro poskytnutí Služby včetně jeho údržby, aktualizace a konfigurace.
  - c) Zřídit pro Objednatele kontaktní místo (dále jen Hotline) pro řešení jakýchkoliv nestandardních situací nebo výpadků ve fungování Služby
  - d) Upozorňovat Objednatele na případné plánované a neplánované výpadky Služby.
    - ⇒ U plánovaných výpadků na e-mail kontaktní osoby uvedené v bodě 4.
    - ⇒ U neplánovaných výpadků neprodleně po jejich zjištění, a to jednak na e-mail kontaktní osoby uvedené v bodě 4 a současně i na její mobilní telefon.
  - e) V případě zjištění nedostupnosti Služby nebo její kritické nefunkčnosti (a to buď ze strany Poskytovatele nebo ze strany Objednatele) zahájit do 1 hodiny od tohoto

zjištění práce k odstranění tohoto stavu. O plném opětovném zprovoznění Služby ihned informovat Objednatele způsobem uvedeným v bodě 4.

- 3.2. Povinnosti Objednatele:
- a) Zajistit uživatelům Služby přístup k počítačové síti Internet prostřednictvím internetového prohlížeče (viz bod 3.1. písm. ).
  - b) Zajistit součinnost při zprovoznění Služby, čímž se rozumí:
    - ⇒ stanovení osoby zodpovědné za využití Služby
    - ⇒ stanovení uživatelů Služby ve formě seznamu osob s uvedením jejich pracovního zařazení.
    - ⇒ zajištění účasti uživatelů Služby na školení prováděném Poskytovatelem.
  - c) Informovat Poskytovatele způsobem uvedeným v Bodě 4.3 o jakýchkoliv nestandardních situacích nebo výpadech ve fungování Služby.

#### 4. Kontaktní osoby a způsob komunikace

##### 4.1. Poskytovatel:

- a) osoba oprávněná jednat v obchodních a smluvních záležitostech:

.....  
.....  
.....

- b) osoba oprávněná jednat v provozních záležitostech:

.....  
.....

- c) osoba oprávněná jednat v technických a odborných záležitostech:

- d) Hotline pro řešení nestandardních situací a výpadků ve fungování služby  
e-mail: .....  
pracovní dny 8:00 – 16:00 – tel: .....  
mimopracovní doba – 16:00 – 08:00, soboty, neděle a svátky  
- tel: + .....

##### 4.2. Objednatel

- a) osoba oprávněná jednat v obchodních a smluvních záležitostech:  
MUDr. Roman Sýkora, Ph.D., ředitel

- b) osoba oprávněná jednat v provozních záležitostech:

.....  
.....  
.....

- c) osoba oprávněná jednat v technických a odborných záležitostech:

.....  
.....  
.....  
mobilní tele .....

##### 4.3. Zajištění komunikace v případech zjištění nefunkčnosti nebo nedostupnosti služby

- a) Pro zajištění plné funkčnosti služby zřizuje Poskytovatel pro Objednatele v souladu s bodem 3.1. a) Hotline.
- b) V případě že Poskytovatel zjistí nedostupnost služby nebo kritickou nefunkčnost služby, kontaktuje prostřednictvím SMS zprávy neprodleně Objednatele na mobilním telefonu uvedeném v bodě 4.2. b)
- c) V případě, že Objednatel zjistí nedostupnost nebo kritickou nefunkčnost služby, kontaktuje Hotline Poskytovatele na telefonních číslech uvedených v bodě 4.1. d).
- d) V případě, že Objednatel zjistí nekritickou nefunkčnost služby, kontaktuje hotline Poskytovatele prostřednictvím e-mailu.
- e) Stanovení kritických a nekritických nefunkčností služby je uveden v příloze č. 2.

## 5. Harmonogram zprovoznění služby „IS MEDIREX-AVIZO“

- 5.1. Objednatel předá Poskytovateli informace uvedené v bodě 3.2. b) první a druhá odrážka do 14ti pracovních dní ode dne uzavření smlouvy.
- 5.2. V součinnosti s Objednatelem zajistí Poskyvatel realizaci školení uživatelů do 25. ledna 2016.
- 5.3. Provoz služby pro nemocnici v Karlových Varech bude zahájen do 5ti pracovních dní ode dne realizace školení uživatelů podle bodu 5.2

## 6. Cena a platební podmínky

- 6.1. Cena za službu je stanovena dohodou obou smluvních stran.
- 6.2. Cena je stanovena ve výši 9 900,- Kč bez DPH za měsíční provoz.
- 6.3. Poskyvateli vzniká právo fakturovat poskytnutou službu měsíčně pozadu s tím, že daňový doklad musí být Poskytovatelem vystaven vždy do 15ti dní po skončení daného měsíce.
- 6.4. Splatnost řádně vystaveného daňového dokladu - faktury, obsahující náležitosti dle § 28 zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů se sjednává v délce 21 dnů od doručení daňového dokladu - faktury Objednateli.
- 6.5. Objednatel má právo daňový doklad před uplynutím lhůty jeho splatnosti vrátit, aniž by došlo k prodloužení s jeho úhradou, obsahuje-li nesprávné údaje nebo neobsahuje-li náležitosti dle uvedených právních předpisů. Nová lhůta splatnosti v délce 21 dnů počne plynout ode dne doručení opraveného daňového dokladu Objednateli.
- 6.6. Objednatel tímto uděluje Poskytovateli souhlas ve smyslu §26 odst. 3 z.č. 235/2014 Sb. o dani z přidané hodnoty s tím, aby daňové doklady – faktury byly vystavovány a jemu zasílány elektronickou cestou na jím určenou adresu:  
Objednatel se zavazuje, že v případě změny e-mailové adresy bude o této skutečnosti Poskytovatele neprodleně informovat na adrese !  
Poskyvatel bere na vědomí, že tyto daňové doklady – faktury již nebude dostávat jako tištěné doklady.
- 6.7. Za den zaplacení se považuje datum připsání příslušné částky na účet Poskytovatele.

## 7. Doba trvání smlouvy

- 7.1. Smlouva je uzavřena na dobu určitou a to na 2 roky.
- 7.2. Před uplynutím sjednané doby lze tuto smlouvu předčasně ukončit oboustrannou dohodou smluvních stran.
- 7.3. Smlouvu může vypovědět kterákoliv ze smluvních stran písemnou výpovědí ve tříměsíční výpovědní lhůtě, která počne běžet prvním dnem měsíce následujícím po doručení výpovědi, avšak jen z důvodů uvedených v bodě 7.4.
- 7.4. Důvodem výpovědi podle bodu 7.3. je:
  - a) na straně Poskytovatele : opakované dlouhodobé neposkytování služby či opakované neodstranění kritických výpadků ve funkčnosti služby, a to ani přes písemné upozornění Objednatele.
  - b) na straně Objednatele - více jak dvouměsíční prodloužení Objednatele s úhradou ceny služby dle bodu 6 smlouvy.

## 8. Ochrana dat

- 8.1. Objednatel bere na vědomí, že informační systém, jehož prostřednictvím je Služba poskytována, je chráněn jako autorské dílo Poskytovatele, a že není z tohoto titulu oprávněn umožnit jeho užívání jiným osobám než jím určeným uživatelům, že není oprávněn jakkoliv s ním nakládat či do něj zasahovat.
- 8.2. Poskyvatel se zavazuje, že neumožní třetím osobám (vyjma svých zaměstnanců a spolupracovníků) přístup k datům Objednatele, a že tyto data nebude šířit ani s nimi jakkoliv nakládat.
- 8.3. Objednatel a poskyvatel se zavazují, že neposkytnou třetím osobám údaje, informace či data, která se dověděli v souvislosti s uzavřením či při plnění této smlouvy vyjma těch dat či informací, která jsou veřejně dostupná.

## 9. Závěrečná ustanovení

- 9.1. Tuto smlouvu lze měnit anebo doplňovat pouze písemnými dodatky takto označovanými a číslovanými vzestupnou řadou po dohodě obou smluvních stran a podepsanými oprávněnými zástupci smluvních stran uvedenými v článku 1 této smlouvy. Jiná ujednání jsou neplatná.
- 9.2. Doručování bude mezi účastníky této smlouvy probíhat písemně na adresách uvedených v záhlaví. V pochybnostech se má za to, že písemnost byla doručena třetím dnem po jejím odeslání.
- 9.3. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, každý s vlastností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom.
- 9.4. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Smluvní strany dále potvrzují, že tato Smlouva odpovídá svobodné vůli obou smluvních stran, což stvrzují svými podpisy.

V Brně, dne 14. 12. 2015

V Karlových Varech, dne, 17/12/2015

KONZULTA Brno, a.s.  
Veveří 456/9 | 602 00 Brno  
IČ: 25548085 | DIČ: CZ25548085  
www.konzulta.cz

10

055  
100

**Zdravotnická záchranná služba  
Karlovarského kraje, příspěvková organizace**  
MUDr. Roman Sýkora, Ph.D.  
*ředitel*  
Závodní 390/98C, 360 06 Karlovy Vary  
tel.: +420 353 362 420, fax: +420 353 360 055  
IČ: 00574660 (17) IČZ: 42 424 000

## **Rozsah funkcionalit služby „IS MEDIREX-AVIZO“**

Specifikace parametrů a funkcionality IS MEDIREX-AVIZO:

- Přenos informací o převáženém pacientovi směrem od dispečera KOS ZZS do zdravotnického zařízení
- Zobrazení výluk ZZ
- Zobrazení volných lůžkových kapacit ZZ
- Zabezpečený https přístup prostřednictvím přístupového jména a hesla
- Přístup k informacím a funkcím dle práv přihlášeného uživatele
- Editace a zobrazení aviza pacienta pomocí internetového prohlížeče (část údajů může být přebírána automaticky z IS SOS, část se bude editovat)
- Evidence všech událostí, a to jak obsahu, tak i toku zpětně za 12 měsíců – protokolární záznam o každém pohybu aviza nebo o změně dat
- Multiplatformní webový přístup ke službě pro libovolný počet uživatelů
- Technický hotline v režimu 7x24
- Zajištění exportu veškerých dat o avizovaných pacientech ve formátu excel pro potřeby archivace zdravotnické dokumentace přednemocniční neodkladné péče, a to podle potřeby objednatele, minimálně však 1x ročně.

Příloha č. 2.

## **Stanovení kritických a nekritických nefunkčností služby**

### **Kritická nefunkčnost**

- Služba není dostupná
- Výpadek části služby, která představuje bezprostřední riziko a kriticky ohrožuje včasné vyrozumění ZZS nebo ZZ jak prostřednictvím datové komunikace nebo SMS či hlasové komunikace.

### **Nekritická nefunkčnost**

- Vše co nespadá pod Kritickou nefunkčnost