

TV 0109000023

MULTIDATA
MULTIDATA Praha, spol. s r.o.
Šircova 202, 196 00 Praha 9
na, s.r.o. tel.: 283 831 741, mobil: 603 259 479
DIČ: CZ25611747

Smlouva o údržbě a podpoře

SMLOUVA O ÚDRŽBĚ A PODPOŘE

MULTIDATA Praha, spol. s r.o.

se sídlem Šircova 202, 196 00 Praha 9 - Třeboradice
zastoupená jednatelem MULTIDATA Praha, spol. s r.o., RNDr. Pavlem Krbcem, CSc.

Ve věcech obchodních
je oprávněn jednat: [redacted] tel. + [redacted], e-mail: [redacted]
Ve věcech technických
je oprávněn jednat: [redacted] tel. + [redacted], e-mail: [redacted]
Telefon: + [redacted]
Fax: + [redacted]
IČ: 25
DIČ: CZ25611747
Bankovní spojení: Komerční banka Praha I
číslo účtu [redacted]

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 54727

(dále jen "Dodavatel")

a

Jihočeská univerzita v Českých Budějovicích

Se sídlem Branišovská 31, 37005 České Budějovice
zastoupená kvestorkou ing. Hanou Kropáčkovou

Ve věcech technických
je oprávněn jednat: [redacted] tel. + [redacted], e-mail: [redacted]
Ve věcech knihovnických
je oprávněna jednat: [redacted] tel. + [redacted], e-mail: [redacted]
Telefon: + [redacted]
Fax: + [redacted]
IČ: 60076658
DIČ: CZ 60076658
Bankovní spojení: ČSOB a.s. pobočka České Budějovice
[redacted]

(dále jen "Uživatel")

uzavírají tuto Smlouvu v návaznosti na Kupní smlouvu na dodávku Knihovního informačního systému (dále jen „Kupní smlouva“) uzavřenou dne 05.03.2009 mezi výše uvedenými smluvními stranami a jejímž předmětem je i udělení oprávnění užít autorské dílo – počítačový program ALEPH 500 Uživatелеm.

1 PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1 Předmětem plnění podle této Smlouvy je povinnost Dodavatele poskytovat Uživateli za podmínek dále specifikovaných v této Smlouvě průběžné služby údržby a podpory vztahující se k produktu ALEPH 500, případně k těm produktům společnosti ExLibris, které budou pokračovateli produktu ALEPH 500, (dále jen „Program“), a to od 1.1.2009 a za podmínky řádné úhrady poplatku za údržbu a podporu podle čl.6, odst. 6.2 této Smlouvy.
- 1.2 Dodavatel se zavazuje poskytovat Uživateli službu údržby a podpory vztahující se k Programu po dobu patnácti let od podepsání Licenční smlouvy a zaručuje, že po tuto dobu bude Program věčně splňovat specifikace uvedené v dokumentaci k Programu.

2 SLUŽBY ÚDRŽBY A PODPORY POSKYTOVANÉ DODAVATELEM

- 2.1 Dodavatel se zavazuje, že poskytne Uživateli ve svých běžných provozních hodinách průběžnou technickou podporu a údržbu podporovaných verzí Programu, jakož i aktualizace a nové verze vztahující se k aktuální verzi, a to:
- 2.1.1 diagnostiku a opravy případných závad Programu hlášených Uživatelem Dodavatelí prostřednictvím elektronického systému podpory eService (systém eService slouží k hlášení požadavků na podporu, sledování vývoje řešení a procházení již řešených požadavků), jak je uvedeno v článku 4.9 níže;
 - 2.1.2 nové verze a aktualizace Programu licencovaného Uživateli podle Kupní smlouvy, které ExLibris případně vyvine a které se poskytují držitelům licencí pro Program po jejich oficiálním uvolnění bez dalších nákladů kromě nákladů vzniklých Dodavatelí na úpravu, instalaci, konverzi dat a/nebo případné speciální vývojové práce, jak je stanoveno v této Smlouvě níže;
 - 2.1.3 aktualizaci návodu k použití, jež může být zapotřebí při poskytnutí nových verzí a aktualizací Programu;
 - 2.1.4 udržování chodu aplikace (včetně operačního systému ve VMware)
 - 2.1.5 udržování funkčního napojení na databázi identit JU (PostgreSQL), na vstupní turniket a branku pro vozíčkáře dodané firmou Ivar a na RFID systém dodaný firmou Oris Plus (výrobce P.V.Supa)
 - 2.1.6 zálohování aplikace i operačního systému a případná obnova obou v případě havárie
 - 2.1.7 udržování integrity a funkčnosti vnitřních dat v instanci Oracle (např. odstraňování zámek)
 - 2.1.8 v případě havárie aktivní spolupráce se správcem ORACLE Uživatele odpovědným za zálohování a případnou obnovu databáze; v tomto případě Dodavatel provede bezplatně napojení na aplikaci a zprovoznění funkčnosti knihovního systému.
- 2.2 Na žádost Uživatele Dodavatel po dohodě může poskytnout služby přesahující výše specifikované služby (dále jen „mimořádné služby“), ale bude oprávněn za ně účtovat dodatečnou cenu. Mezi mimořádné služby patří například rekonfigurace Programu podle požadavků Uživatele, zprovoznění Programu po jeho havárii, pokud k této havárii došlo hrubým zaviněním povinností Uživatele, napojení na další externí systémy nevyjmenované v bodě 2.1.5 apod. Přitom havárii se pro případ této Smlouvy rozumí stav, kdy Program není schopen pracovat nebo kdy je nefunkční. V případě poskytnutí mimořádné služby Uživateli je Dodavatel povinen před vlastním provedením mimořádné služby sdělit písemně, elektronickou poštou nebo faxem Uživateli přibližný odhad výše dodatečné ceny za poskytnutí této mimořádné služby. Částka fakturovaná za tuto mimořádnou službu pak nesmí tento odhad převýšit o více než 20%. S výjimkou případu havárie je Dodavatel oprávněn zahájit práce jen na základě písemné objednávky, kterou Uživatel vystaví na základě této předběžné kalkulace. V případě havárie je Dodavatel oprávněn zahájit práce na odstranění havárie na základě oznámení havárie písemně, elektronickou poštou nebo faxem.
- 2.3 Předmětem plnění podle této Smlouvy není zejména:
- 2.3.1 Instalace aktualizací k aktuální verzi (servispacků); na přání Uživatele však Dodavatel bude instalovat bezpečnostní záplaty RHEL.
 - 2.3.2 instalace, podpora a údržba vrstvy VMware;
 - 2.3.3 zálohování ORACLE
 - 2.3.4 zajištění oprav serveru;
 - 2.3.5 speciální úpravy a úpravy Programu a programování;
 - 2.3.6 osobní návštěvy na místě ani instalace nových verzí Programu ani školení k těmto verzím; za takové služby bude Dodavatel Uživateli fakturovat podle své standardní ceníkové hodinové sazby plus cestovné a diety. Ceníková hodinová sazba v roce 2009 činí [REDAKCE] plus DPH.

3 DIAGNOSTIKA A OPRAVY ZÁVAD

Pokud problém ohlášený Uživatelem podle 4.7 zůstane neurčitý nebo nevyřešený poté, co Uživatel podnikl kroky předepsané podpůrným střediskem Dodavatele, potom bez dalších nákladů pro Uživatele a za předpokladu, že problém je závadou v nepozměněné části podporované verze, technik softwarové podpory Dodavatele:

- 3.1 poskytne Uživateli náhradní nebo opravné řešení a/nebo informace vedoucí k vyřešení nebo alespoň obehnutí závady;
- 3.2 jestliže Programy jsou nebo zůstávají neprovozuschopné i po té, co Uživatel postupoval podle informací poskytnutých Dodavatelem podle 3.1, vynaloží Dodavatel veškeré úsilí k odstranění závady provedením místní opravy (místní oprava může být provedena i v režimu vzdáleného přístupu) nebo obehnutím závady takto:
 - 3.2.1 a) dodavatel zahájí práce na odstranění závady do 48 hodin
 - b) u závad, které brání používání základních funkcí Programu nebo při kterých hrozí nebezpečí škody velkého rozsahu Dodavatel zahájí práce na řešení havárie nebo odstranění závady a zprovoznění základních funkcí

Programu, případně zahájí práce na zprovoznění náhradního řešení do 24 hodin; do těchto 24 hodin se nezapočítávají hodiny dnů pracovního klidu a pracovního volna;

c) u závad specifikovaných v 3.2.1. b) Dodavatel odstraní závadu nebo zprovozní náhradní řešení do 5ti dnů od ohlášení závady Uživatelem. Do těchto 5ti dnů se nepočítá doba, po kterou Uživatel neposkytne Dodavateli potřebnou součinnost podle Odstavce 4 této smlouvy.

3.2.2 u závad, které nepřekážejí běžnému používání Programu, Dodavatel zajistí opravu při některé z příštích aktualizací Programu.

4 ZÁVAZKY UŽIVATELE

Pro úspěšný průběh plnění předmětu Smlouvy se Uživatel zavazuje k poskytnutí potřebné součinnosti podle požadavků Dodavatele, a to především tím, že:

- 4.1 zajistí, aby Program byl používán pouze v souladu s Kupní smlouvou a aby podporované verze byly obsluhovány kvalifikovaným, řádně vyškoleným personálem v souladu s instrukcemi Dodavatele;
- 4.2 zabezpečí provoz serveru (dále jen „Zařízení“) v konfiguraci schválené producentem Programů (dále jen „Schválené technické prostředí“), na kterém budou Red Hat Linux a Program instalován; parametry tohoto Zařízení potřebného pro provoz Programů v době podpisu této Smlouvy jsou přílohou této smlouvy.
- 4.3 zajistí, aby na stanovišti byly dostupné a řádně implementované předepsané procedury a HW prostředky pro zálohování, restart, zabezpečení dat a další procedury potřebné pro řádné používání Programu;
- 4.4 zabezpečí připojení Zařízení k síti Internet;
- 4.5 nainstaluje nebo nechá nainstalovat nové verze a aktualizace k aktuální verzi v souladu s instrukcemi Dodavatele;
- 4.6 bude provozovat podporovanou verzi, pokud se strany případ od případu nedohodnou jinak; instalace aktualizací a nových verzí je nutnou podmínkou pokračující podpory od Dodavatele, přičemž Dodavatel bude informovat Uživatele v přiměřeném předstihu o datu ukončení své údržby a podpory verzím předcházejícím aktuální verzi;
- 4.7 bude informovat podpůrné středisko Dodavatele pomocí heslem zabezpečeného ohlašovacího systému Dodavatele (pomocí systému eService) o všech údajných závadách a sdělí Dodavateli všechny podrobnosti týkající se závady; pro takováto sdělení, hlášení a odesílání údajů vybaví Dodavatel Uživatele vzorovými přístupovými procedurami a Uživatel souhlasí, že tyto procedury a eService bude využívat v maximální možné míře; pro údržbu a podporu Uživatele ze strany Dodavatele jmenuje Uživatel koordinátora podpory a jeho zástupce, kteří budou působit jako styční pracovníci pro Dodavatele a budou odpovídat za soustředování a koordinaci veškeré obousměrné komunikace mezi Dodavatelem a stanovištěm Uživatele;
- 4.8 bude provádět procedury ve svém Dodavatelem Schváleném technickém prostředí podle požadavků podpůrného střediska Dodavatele;
- 4.9 pro účely článků 2, 3, 4 a 5 zajistí ze svého Schváleného technického prostředí spojení umožňující Dodavateli trvalý a neomezený vzdálený elektronický přístup via TCP/IP včetně Telnetu z dohodnutých IP adres Dodavatele na dohodnuté IP adresy Uživatele, s minimální šířkou pásma 64 Kbps; v případě, že takový přístup bude odepřen nebo přerušen na významnou dobu v důsledku okolností pod kontrolou Uživatele a Uživatel o nich předem Dodavatele písemně (e-mailem, faxem) neinformoval, může Dodavatel přerušit plnění dle této Smlouvy v těch oblastech, které jsou na vzdáleném přístupu závislé. Dodavatel v případě neposkytnutí nebo odepření vzdáleného přístupu a po dobu neposkytnutí nebo odepření vzdáleného přístupu není povinen dodržovat reakční doby stanovené v článku 3.2, a 5.3 a nedodržení těchto reakčních dob nepodléhá sankcím Uživatele stanoveným v 10.2 a 10.3
- 4.10 Pokud je instalován firewall, přístup bude umožněn pro podpůrný a implementační personál Dodavatele z následujících IP adres: 192.115.76.13, 192.115.76.50, 192.115.76.69, 12.45.228.130, 195.113.0.116, 195.113.3.99, 81.0.254.93, 195.113.1.60, 195.113.1.50, 195.113.1.51, 195.113.154.101, 212.179.71.70, a 212.179.71.34.
- 4.11 Po technické stránce jsou požadavky podle 8.9 a 8.10 na přístup a porty specifikovány takto:
 - HTTP port 8991 pro přístup na webové rozhraní Alephu
 - HTTP port 8991 doporučujeme po nebo během ukončení období implementace přepnout na port 80; nejpozději před STP (Switch To Production);
 - TCP/IP port 9991 pro provoz Z39.50 serveru Alephu;
 - port 6991 pro přístup na pc_server Alephu;
 - port 5331 pro přístup na sip2_server Alephu;
 - pokud Uživatel požaduje instalaci SSL, pak musí být rovněž otevřen HTTPS port 443. Za zakoupení certifikátu SSL před instalací Programu odpovídá Uživatel;
- 4.12 umožní Dodavateli přístup k technickému vybavení v míře potřebné pro realizaci služeb, tj. k databázovým, aplikačním a webovým serverům (za přítomnosti odpovědného pracovníka Uživatele) a k příslušným pracovním stanicím;

- 4.13 bude písemně (e-mailem, faxem) informovat včas Dodavatele o plánovaných odstávkách či administrátorských aktivitách, které mohou bránit poskytování odborných služeb Dodavatelem;
- 4.14 při poskytování služeb Dodavatelem v místě plnění Uživatele zajistí přítomnost odborného pracovníka odpovědného za provoz Zařízení a Programu, se kterým budou koordinovány veškeré aktivity a který je odpovědný za rozhodování ve věcech provozních a administrátorských za Uživatele;
- 4.15 po dobu platnosti Smlouvy bude mít platnou licenci na operační systém Red Hat Linux a zajistí včasné obnovování této licence (jedná se o licence na Red Hat Enterprise Linux ES nebo AS s přístupem do Red Hat Network s tím, že postačuje i akademická licence bez komerční podpory od společnosti Red Hat).

5 ZÁVAZKY DODAVATELE

- 5.1 Dodavatel se zavazuje provádět činnosti tvořící předmět Smlouvy na profesionální úrovni v kvalitě odpovídající všeobecně uznávaným standardům pro daný okruh činností.
- 5.2 Dodavatel se zavazuje k maximální ochraně důvěrných informací Uživatele při provádění činností podle této Smlouvy.
- 5.3 Dodavatel garantuje reakční dobu na zahájení prací na řešení závady do 48 hodin od nahlášení a na případná zahájení řešení havárií Programu do 24 hodin od nahlášení. Do těchto lhůt se nezapočítávají dny pracovního klidu a pracovního volna.
- 5.4 Dodavatel odpovídá za časové a obsahové plnění této Smlouvy, pokud Uživatel splní své závazky dle článku 4.
- 5.5 Dodavatel se zavazuje postupovat tak, aby jeho činností nedošlo k úmyslnému vzniku škody na zařízeních nebo datech Uživatele.
- 5.6 Dodavatel nenese odpovědnost za nefunkčnost nebo nedostupnost služeb způsobenou chybou hardware, výpadkem proudu, výpadkem místní počítačové sítě nebo sítě Internet, požárem, živelnou pohromou nebo jinými vnějšími vlivy.
- 5.7 Dodavatel také nenese odpovědnost za nefunkčnost nebo nedostupnost služeb způsobenou chybou v operačním systému, ale podnikne dostupné kroky k minimalizaci nebo odstranění způsobených problémů.

6 CENOVÉ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 6.1 Cena za služby poskytované Dodavatelem podle 2.1 této Smlouvy se stanoví dohodou a činí ████████ Kč ročně plus DPH podle platných předpisů. Počínaje rokem 2011 je Dodavatel oprávněn zvýšit údržbové poplatky jedenkrát ročně o částku odpovídající oficiální míře inflace vyhlášené Českým statistickým úřadem. V případě, že dojde k rozšíření licence, se cena za služby úměrně zvýší od roku následujícího po roce, kdy Dodavatel poskytne příslušné rozšíření. Poplatky za údržbu jsou roční a jsou splatné předem na začátku kalendářního roku a to vždy k 15.2. První platba za poplatky za údržbu podle 2.1 je splatná k 15.2. roku následujícím po kalendářním roce, v němž byla ukončena dodávka Programu podle předávacího protokolu. Úhrada bude prováděna na základě faktury vystavené Dodavatelem Uživateli.
- 6.2 Úhrada za mimořádné služby podle 2.2 bude prováděna na základě faktury. Dodavatel je oprávněn vystavit fakturu dnem podepsání Protokolu o poskytnutých službách předloženého Dodavatelem a podepsaného oprávněnou osobou Dodavatele a Uživatele podle 13.3 této Smlouvy.
- 6.3 Smluvní strany se dohodly, že faktura musí obsahovat veškeré náležitosti účetního a daňového dokladu podle příslušných předpisů.
- 6.4 Fakturu vystavenou a předanou v souladu s ustanoveními 6.1 až 6.3 je Uživatel povinen uhradit do 14 kalendářních dnů od doručení faktury.
- 6.5 Jestliže Uživatel porušuje některý ze svých závazků podle této Smlouvy o údržbě, zejména pokud Uživatel nezaplatí v řádném termínu některou z částek, jimiž je povinen podle této Smlouvy o údržbě, a toto porušení nenapraví do 21 dnů poté, co jej Dodavatel na dané porušení upozorní, Dodavatel není povinen poskytovat plnění podle této Smlouvy.

7 VÝPOVĚĚ A ODSTOUPENÍ

- 7.1 Uživatel může tuto Smlouvu ukončit písemnou výpovědí Dodavateli, jestliže Dodavatel porušuje některý ze svých závazků podle této Smlouvy a toto porušení nenapraví do 14 dnů poté, co jej Uživatel na dané porušení upozorní. Výpovědní doba činí 90 dnů a počíná běžet dnem doručení výpovědi Dodavateli.
- 7.2 Dodavatel může ukončit tuto Smlouvu písemnou výpovědí Uživateli, jestliže Uživatel porušuje některý ze svých závazků podle této Smlouvy a toto porušení nenapraví do 14 dnů poté, co jej Dodavatel na dané porušení upozorní. Po uplynutí kalendářního roku, ve kterém byla ukončena dodávka Programu, je tímto porušením zejména skutečnost, že Uživatel

- nezaplatí v řádném termínu některou z částek, jimiž je povinen podle této Smlouvy, a toto porušení nenapraví do 14 dnů poté, co jej Dodavatel na dané porušení upozorní. Výpovědní doba činí 90 dnů a počíná běžet dnem doručení výpovědi Uživateli.
- 7.3 Dodavatel může dočasně pozastavit své plnění podle této Smlouvy, jestliže Uživatel porušuje některý ze svých závazků podle této Smlouvy. Po uplynutí záručního období je tímto porušením zejména skutečnost, že Uživatel nezaplatí v řádném termínu některou z částek, jimiž je povinen podle této Smlouvy, a toto porušení nenapraví do 14 dnů poté, co jej Dodavatel na dané porušení upozorní. Pozastavení služby nemá vliv na cenu podle této Smlouvy.
- 7.4 Tato Smlouva o údržbě se automaticky ruší při ukončení nebo vypovězení Kupní smlouvy.
- 7.5 Uživatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy, pokud dojde zaviněním Dodavatele v průběhu 2 měsíců opakovaně k závažnému snižování kvality služeb poskytovaných Uživateli, nebo v případě, že v době dvou měsíců Dodavatel opakovaně odmítne poskytování služeb podle 2.1. Dodavatel má v takovém případě právo na úhradu nákladů za provedené služby dle podmínek stanovených v této Smlouvě.
- 7.6 Dodavatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit v případě, že Uživatel je v prodlení s úhradou ceny po dobu delší než 30 kalendářních dnů nebo v případě opakovaného neplnění závazků podle článku 4 „Závazky Uživatele“ v průběhu 2 měsíců.

8 DEFINICE DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ

- 8.1 Za důvěrné informace pro účely této Smlouvy se považují veškeré informace, které nebyly některou ze smluvních stran označeny jako veřejné a se kterými se Dodavatel nebo Uživatel seznámili v souvislosti s plněním této Smlouvy (zejména informace o právech a povinnostech smluvních stran, jakož i informace o cenách), které se týkají některé ze smluvních stran (zejména obchodní tajemství, informace o jejich činnosti, struktuře, hospodářských výsledcích, know-how) anebo informace, pro něž je právními předpisy stanoven zvláštní režim utajení a mlčenlivosti. Dále se považují za důvěrné informace takové informace, které jsou jako důvěrné výslovně některou ze smluvních stran označeny.
- 8.2 Za důvěrné informace jsou rovněž považovány veškeré technické informace o vnitřním prostředí Uživatele a technické detaily týkající se technické infrastruktury. Veškerá zjištění učiněná v souvislosti s plněním Smlouvy jsou rovněž považována za důvěrné informace.
- 8.3 Na základě této Smlouvy vzniká Dodavateli právo používat při svých obchodních aktivitách informaci o realizaci této zakázky jakožto svoji referenci.
- 8.4 Za důvěrné informace se nepovažují informace o Uživateli, které jsou veřejně přístupné a informace Uživatelem zveřejněné.
- 8.5 Za důvěrné informace se nepovažují informace o Dodavateli, které jsou veřejně přístupné a informace Dodavatelem zveřejněné.

9 POVINNOSTI OCHRANY A UTAJENÍ INFORMACÍ

- 9.1 Dodavatel se zavazuje zajistit utajení důvěrných informací definovaných článkem 8 způsobem obvyklým pro utajování takových informací. Tato povinnost trvá i po skončení účinnosti této Smlouvy případně příloh a dodatků.
- 9.2 Uživatel se zavazuje zajistit utajení důvěrných informací definovaných článkem 8 způsobem obvyklým pro utajování takových informací. Tato povinnost trvá i po skončení účinnosti této Smlouvy, případně příloh a dodatků.
- 9.3 Pokud Dodavatel předá důvěrné informace v souladu a podle pokynů Uživatele, nepovažuje se to za porušení 8.1
- 9.4 Žádné ustanovení této Smlouvy nebrání žádné ze stran v poskytnutí informací orgánům státní správy České republiky, pokud povinnost poskytnutí těchto informací vyplývá z platných právních předpisů.
- 9.5 Strana, která data poskytla podle 9.4, je povinna oznámit druhé straně tuto skutečnost (včetně důvodu a rozsahu poskytnutí údajů) nejpozději do tří dnů od poskytnutí informací.

10 SANKCE

- 10.1 Pokud bude Uživatel po řádném plnění Dodavatele v prodlení s úhradou ceny podle článku 6 této Smlouvy, je povinen zaplatit Dodavateli smluvní pokutu ve výši ■■■ Kč za každý den prodlení, maximální výše této smluvní pokuty je omezena částkou ■■■ Kč.
- 10.2 V případě, že reakční doba vztahující se k zahájení prací na řešení závady podle 3.2.1 a), přesáhne 48 hodin (do těchto 48 hodin se nezapočítávají hodiny dnů pracovního klidu a pracovního volna), je Dodavatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši ■■■ Kč za každý den prodlení v reakční době, maximální výše této smluvní pokuty je omezena částkou ■■■ Kč.
- 10.3 V případě, že reakční doba vztahující se k zahájení prací na řešení chyby podle 3.2.1 b) přesáhne 24 hodin (do těchto 24 hodin se nezapočítávají hodiny dnů pracovního klidu a pracovního volna), je Dodavatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši ■■■ Kč za každý den prodlení v reakční době, maximální výše této smluvní pokuty je omezena částkou ■■■ Kč.

- 10.4 Pokud bude Dodavatel v prodlení s odstraněním závady nebo s poskytnutím náhradního řešení podle 3.2.1. c), je Dodavatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši [redacted] Kč za každý den prodlení. Maximální výše této pokuty je omezena částkou [redacted] Kč.
- 10.5 Za škodu na datech způsobenou Dodavatelem při plnění předmětu Smlouvy má Uživatel právo požadovat náhradu škody podle obchodního zákoníku.

11 ŘEŠENÍ SPORŮ

- 11.1 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou a k jejich vyřešení.
- 11.2 Jestliže se spory nepodaří vyřešit smírnou cestou, může každá ze stran postoupit spor nejvyšším představitelům smluvních stran. Nejvyšší představitel se pokusí vyřešit spor smírnou cestou ještě před podáním soudní žaloby.

12 PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu, účinnosti dnem potvrzení protokolu o instalaci Programu ze strany Uživatele podle Kupní smlouvy a uzavírá se na dobu neurčitou.

13 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 13.1 Není-li v této Smlouvě uvedeno jinak, řídí se práva a povinnosti vzniklé na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s ní zákonem č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 13.2 Osoby oprávněné k podpisu protokolu o poskytnutých službách jsou:
- 13.2.1 za Dodavatele
[redacted] (telefon: + [redacted], mobil: [redacted], e-mail: [redacted])
[redacted] (telefon: + [redacted], mobil: [redacted], e-mail: [redacted])
- 13.2.2 za Uživatele
[redacted] (telefon: + [redacted], telefon: + [redacted], e-mail: [redacted])
[redacted] (telefon: + [redacted], mobil: + [redacted], e-mail: [redacted])
- 13.3 Změnu osob podle 13.2 a 13.3 musí Dodavatel, resp. Uživatel druhé straně neprodleně oznámit písemně.
- 13.4 Smlouva je vypracována ve čtyřech vyhotoveních, z nichž každá strana obdrží po dvou vyhotoveních, a může být měněna pouze písemnými dodatky.
- 13.5 V případě, že se některá ustanovení této Smlouvy stanou nebo ukážou neplatná v důsledku změny právních předpisů nebo rozhodnutím soudu či jiného státního orgánu, nemá to za následek neplatnost či neúčinnost této Smlouvy a použije se právní předpis, který nejbližší odpovídá účelu a smyslu této Smlouvy. V takovém případě se smluvní strany zavazují nahradit příslušné neplatné ustanovení Smlouvy takovým ustanovením, které bude nejlépe odpovídat zamýšlenému účelu této Smlouvy, a to do 15 dnů poté, kdy se takové ujednání stane nebo bude prohlášeno za neplatné.
- 13.6 Strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

Příloha A – Schválené technické prostředí

Uživatel:
V Českých Budějovicích dne 05.03.2009

Dodavatel: [redacted] - 5 -03- 2009
V Praze dne

[redacted]
Ing. Hana Kropáčková
kvestorka Jihočeské univerzity

JIHOČESKÁ UNIVERZITA
V ČESKÝCH BUDĚJOVICÍCH
REKTORÁT (3)
Branišovská 31

Jihočeská univerzita
V Českých Budějovicích

[redacted]
RNDr. Pavel Krbec,
jednatel MULTIDATA Praha s.r.o.
MULTIDATA Praha, spol. s r.o.
Šircova 202, 196 00 Praha 9
tel.: 283 931 741, mobil: 603 259 479
DIČ: CZ25611747

PŘÍLOHA A

SCHVÁLENÉ TECHNICKÉ PROSTŘEDÍ

TECHNICKÉ PROSTŘEDÍ PRO ALEPH 18 NA PLATFORMĚ LINUX

A.1 ALEPH 18 Server

A.1.1 Hardware – minimální požadavky

konfigurace pro Oracle:

- 2 x CPU 2.33 GHz (novější Intel Xeon nebo AMD Opteron)
- 4GB RAM
- 60 GB místa pro databázi (rychlé disky SCSI, SAS v RAID poli)

konfigurace pro Aleph server:

- 2 x CPU 2.33GHz (novější Intel Xeon nebo AMD Opteron)
- 4GB RAM, 80GB místa na disku

A.1.2 Software

- Red Hat Enterprise Linux 4 AS/ES nebo Red Hat Enterprise Linux 3 AS/ES, 32 bitová verze
- Pokud Dodavatel opoužije své Oracle licence, potvrdí Objednatel Dodavateli, že má na databázový server procesorové licence na produkt Oracle 10g R2 Enterprise Edition
- Micro Focus Cobol – k dodání od Dodavatele

A.1.3 Komunikace

- Secure shell (ssh) přístup od serverů Dodavatele s minimální šířkou pásma 64kbps
- Obousměrné zabezpečené ftp (sftp) z a na servery Dodavatele
- Otevřené porty ze stanovišť Dodavatel podle požadavků Dodavatele

A.2 Požadavky na klientský hardware a software

A.2.1 Služební PC

A.2.1.1 Hardware – minimální požadavky

- Pentium III
- Paměť 256MB
- Disk 10 GB
- Diskový prostor na systémovém disku (C:) 250MB
- Konfigurace displeje - 1280x1024
- Myš
- Síťová karta s připojením Internet/LAN

A.2.1.2 Software

- Windows 2000 nebo Windows XP nebo Windows Vista
- TCP/IP instalováno a připojení k serveru otestováno
- FTP klient
- Sun Java Virtual Machine
- Příslušné fonty Unicode obsahující všechny znaky používané personálem

A.2.2 Web OPAC PC

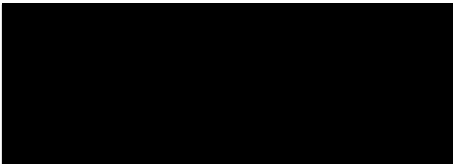
- Internet Explorer version 5.0 nebo vyšší, nebo Netscape version 6.2 nebo vyšší
- Příslušné fonty Unicode obsahující všechny znaky používané uživateli webovského OPACu

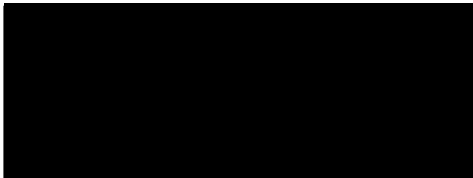
A.3 Poznámky k diskovému prostoru

- Diskový prostor (A.1.1 výše) je dostatečný pro přibližně 500 tisíc bibliografických záznamů a standardní údržbové procedury ALEPH, včetně použití standardních procedur ALEPH pro zálohování a obnovu. Užití nástrojů a procedur třetí strany pro zálohování a obnovu může vyžadovat dodatečný diskový prostor.
- Instalace další instance ALEPHu na stejném serveru pro účely testování a/nebo školení může vyžadovat další diskový prostor.

Uživatel:
V Českých Budějovicích dne 15.03.2009

Dodavatel: - 5 -03- 2009
V Praze dne


Hana Kropáčková
kvestorka Jihočeské univerzity


RNDr. Pavel Krbec,
jednatel MULTIDATA Praha s.r.o.

**JIHOČESKÁ UNIVERZITA
V ČESKÝCH BUDĚJOVICÍCH**
REKTORÁT (3)
Branišovská 31
370 05 České Budějovice

Jihočeská univerzita
V Českých Budějovicích

MULTIDATA Praha, spol. s r.o.
Šircova 202, 196 00 Praha 9
tel.: 283 931 741, mobil: 603 259 479
DIČ: CZ25611747