

# **Smlouva o poskytování základní údržby a standardní podpory softwarových produktů INFOLAB**

**(dále jen MP-Program/IKEM 1/2010)**

uzavřená ve smyslu ustanovení § 536 a následujících Obchodního zákoníku č. 513/1991 Sb. ze dne 5.11.1991

## **článek 1 - Smluvní strany**

Poskytovatel: Ing. Miroslav Paclt ,MP-program  
Sarajevská 12  
120 00 PRAHA 2

IČO: 11247762  
zastoupený: Ing. Miroslav Paclt

Objednatel: IKEM  
Václavská 1958/9  
140 21 PRAHA 4

IČO: 00023001  
zastoupený: ing. Petr Kříčka, - náměstek pro informatiku a komunikaci

## **článek 2 – Preambule**

1. Tato smlouva řeší úpravu vzájemných práv, povinností, závazků, podmínek a ustanovení včetně rozsahu, způsobu a procedur obou smluvních stran při poskytování základní údržby a podpory softwarových produktů INFOLAB uvedených v příloze 1.
2. Autorem softwarových produktů INFOLAB je dodavatel.
3. Objednatel je držitelem provozních licencí (RT) softwarových produktů INFOLAB dle přílohy 1. instalovaných na dedikovaných serverech Novell, Windows, DOS na vybraných organizačních jednotkách IKEM dle přílohy 2.

## **článek 3 - Definice pojmů**

### **1. Softwarové produkty INFOLAB**

Softwarové produkty INFOLAB jsou komplexní softwarové produkty, které automatizují provoz laboratoří (biochemická, hematologická, imunologická, RIA) ve zdravotnických zařízeních.

### **2. Licence softwarových produktů INFOLAB**

Právo na použití provozních licencí (RT) softwarových produktů INFOLAB bez omezení počtu uživatelů se poskytuje formou licenčního certifikátu pro každou instalaci pro jeden

dedikovaný server Novell, Windows, DOS. Licenční certifikát obsahuje údaje o objednateli, typu licence, počtu uživatelů, způsobu použití, sériové číslo licence, číslo verze, operačním systémem a databázové prostředí dle přílohy číslo 3.

### **3. Dokumentace softwarových produktů INFOLAB**

Nedílnou součástí softwarových produktů INFOLAB je tištěná dokumentace.

- a) příručka uživatele
- b) příručka administrátora

### **4. Softwarové produkty**

Standardní softwarové produkty INFOLAB zakoupené držitelem licence v době trvání této smlouvy. Update a upgrade dodaný firmou MP-Program podle této smlouvy za účelem nahrazení Softwarového produktu se považuje za produkt.

**5. Up-date softwarových produktů INFOLAB.** Přejít od stávající verze produktů k novější verzi produktů stejného názvu. Jako update se klasifikují *údržbové a zlepšené verze*. Dodávka zahrnuje kromě poslední verze softwarového produktu poslední verzi dokumentace nebo doplňky ke stávající dokumentaci předchozí verze.

**6. Upgrade softwarových produktů INFOLAB.** Přejít od stávající verze produktů k novější vyšší verzi produktů stejného názvu. Jako upgrade se klasifikují *hlavní verze*. Dodávka zahrnuje kromě poslední verze softwarového produktu poslední verzi dokumentace nebo doplňky ke stávající dokumentaci předchozí verze.

### **7. Závady softwarového produktu INFOLAB**

Vadná, chybná nebo omezená funkčnost softwarových produktů INFOLAB, která způsobuje, že softwarový produkt není v souladu s předávanou dokumentací, která je platná pro daný softwarový produkt v době dodávky.

### **8. Zajištění nepřetržitého provozu softwarových produktů INFOLAB**

Zajištěním nepřetržitého provozu se rozumí nepřetržitý provoz 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, 365 dní v roce všech softwarových produktů INFOLAB s deklarovanou dobou ukončení servisního zásahu v případě závady dle odstavce 11.

### **9. Způsob řešení závady softwarových produktů INFOLAB**

Řešení závady je ukončeno a) odstraněním závady ukončeným servisním zásahem (USZ) nebo b) zajištěním náhradního provozu (ZNP) softwarových produktů INFOLAB.

### **10. Odstranění závady softwarových produktů INFOLAB**

Odstraněním závady se rozumí plnohodnotná oprava softwarových produktů se zajištěním plné a bezvadné funkčnosti v souladu s předávanou dokumentací, která je platná pro daný softwarový produkt v době dodávky.

### **11. Ukončený servisní zásah. Doba ukončení servisu**

Existují tři dimenze UZS dle doby ukončení:

- a) 6 hodin od nahlášení
- b) do 12 hodin od nahlášení
- c) NBD (Next Business Day) zásah je ukončen do příštího pracovního dne od nahlášení závady. Závada nahlášená po 17. hodině se v tomto případě počítá jako nahlášená následující den.

## **12. Zajištění náhradního provozu softwarových produktů INFOLAB**

Zajištěním náhradního provozu TSP FMS DTX/IBDN se rozumí poskytnutí náhradního zařízení nebo jeho části poskytovatelem objednateli v těchto případech, kdy plnohodnotná oprava TSP FMS DTX/IBDN není ve stanovené lhůtě technicky možná, a to až do doby odstranění poruchy.

## **13. Periodické kontroly a údržba chodu softwarových produktů INFOLAB**

Periodické kontroly a údržba chodu softwarových produktů INFOLAB zahrnuje tyto pravidelné služby u objednatele v těchto oblastech:

- a) kompaktnost datových struktur softwarových produktů INFOLAB.
- b) obsah zápisů do chybového souboru
- c) vytváření souboru s výkony pro plátce
- d) konfigurace uživatelsky nastavitelných parametrů

U těchto služeb se předem odsouhlasí termíny a minimální rozsah v hodinách pro každou instalaci pro jeden dedikovaný server Novell, Windows, DOS

## **článek 4 - Předmět a místo plnění smlouvy**

1. Poskytovatel se zavazuje za níže sjednaných podmínek plnění této smlouvy poskytnout držiteli licencí softwarových produktů INFOLAB služby spočívající v:
  - a) **základní údržbě** všech softwarových produktů INFOLAB dle přílohy 1 a specifikovaných dále dle článku 5
  - b) **standardní podpoře** všech softwarových produktů INFOLAB dle přílohy 1 a specifikovaných dále dle článku 6
2. Místem plnění smlouvy je každá instalace softwarových produktů INFOLAB pro jeden dedikovaný server Novell, Windows, DOS na vybraných organizačních jednotkách IKEM, Vídeňská 1958/9, 140 00 Praha 4 dle přílohy 2.

## **článek 5 - Základní údržba softwarových produktů INFOLAB**

1. Základní údržba softwarových produktů INFOLAB zahrnuje:
  - a) úpravu softwarových produktů INFOLAB za účelem zachování způsobilosti k jeho využití. Jedná se o úpravy, které neznamenají rozšíření vybavenosti ani použitelnosti softwarových produktů INFOLAB ani změnu jeho účelu použití. Úpravami se rozumí: zapracování změn legislativy, metodiky vykazování VZP, změny v komunikačním standardu dle MZ ČR. Zahrnuje dodávku update a upgrade softwarových produktů INFOLAB vyjma „Modulu komunikace s analyzátory“. Úprava tohoto modulu bude prováděna pouze na základě písemné objednávky objednatele a bude účtována zvlášť.
  - b) údržbu a aktualizaci uživatelské dokumentace softwarových produktů INFOLAB. Na dokumentaci se nevztahují žádná omezení na počet zhotovených kopií. Podmínkou však je, že tyto kopie budou zhotoveny výhradně pro vnitřní potřebu objednatele.
2. Základní údržba softwarových produktů INFOLAB probíhá na základě požadavků stanovených pověřenou osobou, které jsou evidované pověřenou osobou objednatelem.

3. Realizace změn softwarových produktů INFOLAB v rámci základní údržby musí být předem konzultována a písemně odsouhlasena objednatelem. Uskutečnění změny je poskytovatel povinen oznámit objednateli neprodleně (telefonem, elektronickou poštou nebo osobně)
4. Hlášení požadavků - oprávněná osoba objednatele odpovědná za hlášení a evidenci požadavků na základní údržbu softwarových produktů INFOLAB je [REDACTED] tel [REDACTED]

## článek 6 - Standardní podpora softwarových produktů INFOLAB

1. Standardní podpora softwarových produktů INFOLAB zahrnuje:

- a) **Periodické kontroly a údržbu chodu** softwarových produktů INFOLAB u objednatele pro každou instalaci pro jeden dedikovaný server Novell, Windows, DOS v předem odsouhlasených termínech a minimálním rozsahu stanoveném v článku 3, odstavci 6.
- b) **Podporu v případě závady** vzniklé chybou softwarových produktů INFOLAB s dimenzí USZ podle varianty vybrané objednatelem.

2. Standardní podpora softwarových produktů INFOLAB uvedená v článku 6 odstavci a) a b) je poskytována podle zvolené dimenze USZ:

- |                                   |  |
|-----------------------------------|--|
| varianta a) 6 hodin od nahlášení  | denně v době od 2:00 – 23:00           |
| varianta b) 12 hodin od nahlášení | denně v době od 5:00 – 22:00           |
| varianta c) NBD                   | v pracovní dny v době od 7:00 do 21:00 |

způsobem poradenské služby:

a) **na dálku prostřednictvím:**

mobilních telefonů: [REDACTED]

faxu: není uvedeno

elektronické pošty s adresou: [REDACTED]

Mimo uvedenou dobu v pracovní dny budou vzkazy zaznamenávány u mobilních telefonů do schránky.

b) **přímo na místě:**

jedná se o službu pro každou instalaci pro jeden dedikovaný server Novell, Windows, DOS u objednatele dle přílohy 2.

3. Hlášení požadavků - oprávněná osoba objednatele odpovědná za hlášení a evidenci požadavků na standardní podporu softwarových produktů INFOLAB je [REDACTED]

4. Pro období 1.6.2010 – 31.5.2011 byla objednatelem vybrána dimenze USZ –následovně:

- instalace Centrální laboratoř biochemie, hematologie, imunologie – varianta a)
- instalace Serologická laboratoř - – varianta a)
- instalace Izotopové servisní středisko - – varianta c)
- Instalace Lipidová laboratoř - – varianta c)
- Instalace Laboratoř klinické patofyziologie – varianta c)

## **článek 7 - Cenové a platební podmínky**

1. Kalkulace ceny pro služby za **základní údržbu softwarových produktů INFOLAB** vychází z paušální platby 1300Kč měsíčně za každou udělenou licenci pro jeden dedikovaný server Novell, Windows, DOS na vybraných organizačních jednotkách dle přílohy 2. **Celková částka pro 5 instalací na dedikovaných serverech vybraných organizačních jednotek IKEM dle článku 2 představuje 6500,-Kč měsíčně.**
2. Kalkulace ceny pro služby za **standardní podporu softwarových produktů INFOLAB** vychází z paušální měsíční platby za každou udělenou licenci pro jeden dedikovaný server Novell, Windows, DOS na vybraných organizačních jednotkách dle přílohy 2, která je závislá na zvolené dimenzi UZS podle článku 3 odstavec 11.

Paušální měsíční platba podle dimenze UZS:

varianta a) 6 hodin od nahlášení	5500Kč
varianta b) 12 hodin od nahlášení	3300Kč
varianta c) NBD	1600Kč

**Celková částka pro 5 instalací na dedikovaných serverech vybraných organizačních jednotek IKEM dle článku 2 na základě zvolené dimenze USZ dle článku 6 odstavec 2 představuje 15 800,-Kč měsíčně.**

3. Faktury jsou splatné do 90 dnů od doručení.
4. Cestovní náklady ze sídla dodavatele jsou účtovány podle platné vyhlášky o cestovních náhradách.
5. **Celková částka činí 22 300Kč měsíčně.**
6. Všechny uvedené ceny jsou bez DPH.

## **článek 8 - Povinnosti poskytovatele**

1. Poskytnout objednateli dohodnuté služby ve stanoveném rozsahu a časových limitech pro poskytování těchto služeb specifikovaných dále podle čl. 5 a čl. 6.
2. Zajistit řádnou obsluhu spojení pro vyžadování zásahů na dálku podle článku 6.
3. Zachovat mlčenlivost vůči třetím stranám. Veškeré informace a data spojená s plněním předmětu této smlouvy se považují za důvěrné. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech důvěrných informacích, které nabyly v souvislosti plněním této smlouvy do doby, než tyto informace ztratí význam nebo důvěrný charakter, nebo vejdu v obecnou známost jinak než prozrazením jednou ze smluvních stran. Smluvní strany jsou tímto ustanovením vázány i v případě, že tato smlouva pozbude platnosti.
4. Počínat si při provádění služeb tak, aby nebyl ohrožen běžný provoz softwarových produktů INFOLAB.
5. Bude upozorňovat objednatele na nevhodné pokyny k provedení díla.

## **článek 9 - Povinnosti objednatele**

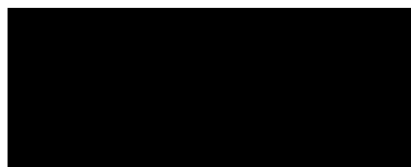
1. Upozornit bezodkladně prostřednictvím pověřené osoby objednatele Ilona Komínková poskytovatele telefonicky nebo písemně na zjištěné závady ve funkci softwarových produktů INFOLAB po jejich zjištění se zápisem této chyby do provozního deníku.
2. Umožnit servisním pracovníkům poskytovatele bezodkladný vjezd i výjezd pohotovostních vozidel do areálu objednatele a bezodkladný a dostatečný přístup k zařízením vyžadujícím servisní zásah na místě.
3. Vést o provozu softwarových produktů INFOLAB jednoduchý provozní deník, kde budou zaznamenány eventuální problémy nebo abnormality chodu laboratorního systému a situace, za kterých k nim došlo včetně dalších identifikačních údajů (opisy hlášení na obrazovkách pracovních stanic atd.)
4. Dodržovat pracovní postupy uvedené v uživatelské příručce pro laboratorní systém, tak aby provoz systému nebyl nedodržením doporučených postupů narušován.
5. Respektovat dohodnuté časové termíny a umožnit provádění údržby, update a upgrade laboratorního systému včetně poskytnutí potřebných součinností a konzultací.
6. Konzultovat s poskytovatelem zásadní změny konfigurace HW a SW, kde jsou provozovány softwarové produkty INFOLAB.
7. Platit poplatky za základní údržbu a standardní podporu podle podmínek uvedených v čl. 7 této smlouvy a faktury za vzniklé náklady dle čl.3 a čl.4 této smlouvy.

## **článek 10 - Závěrečná ustanovení**

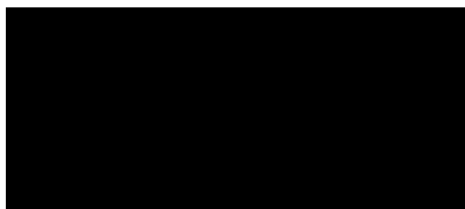
1. Tato smlouva se uzavírá na dobu 12 měsíců a vstupuje v platnost dnem podpisu s účinností od 1.6.2010. Platnost smlouvy se automaticky prodlužuje vždy o dalších 12 měsíců, ledaže jedna ze smluvních stran písemně neoznámí druhé straně ukončení platnosti smlouvy alespoň 1 měsíc před uplynutím doby, na niž byla uzavřena.
2. Doplnky a změny této smlouvy jsou platné pouze v písemném provedení s podpisy obou smluvních stran.
3. Obě smluvní strany se zavazují, že se budou vzájemně informovat o všech podstatných skutečnostech při plnění této smlouvy a to osobně, písemně, telefonicky nebo faxem.
4. Jestliže se v průběhu trvání smlouvy změní kalkulační podmínky, za kterých byla smlouva uzavřena (změna vnějších ekonomických podmínek/inflace) je poskytovatel oprávněn provést po dohodě s objednatelem změnu kalkulace ceny za poskytované služby.
5. Oba partneři se vynasnaží všechny sporné otázky vzniklé z této smlouvy, včetně takových, které se týkají její platnosti, řešit nejprve oboustrannou dohodou.

6. Výpovědní doba smlouvy je (před uplynutím období 1 roku) minimálně dva měsíce, v případě, že se nejedná o závažné porušení smlouvy. V případě závažného porušení smlouvy je možné výpovědní lhůtu na 14 dnů.
7. Závažným porušením smlouvy se rozumí neplnění závazků podle článku 5, 6, 7 a článku 8 a 9.
8. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech (sedm číslovaných listů), nichž po jednom obdrží každá ze smluvních stran.

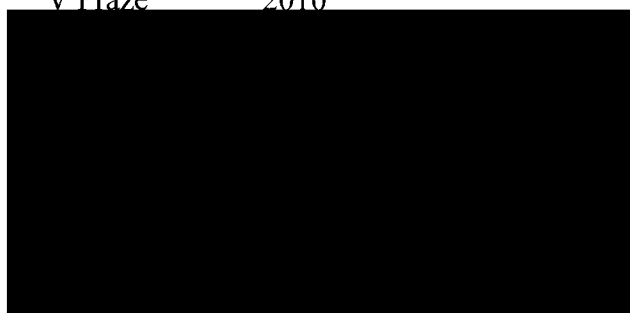
V Praze dne 2010



*za poskytovatele*



V Praze dne 2010



**Příloha č.1. ke smlouvě o dílo MP-Program/IKEM 1/2010  
(dále jen P1-MP/IKEM 1/2010)**

Položka	Název produktů INFOLAB	počet licencí (RT)
1.	Základní program- jádro, správa denní databanky	1/ server neomezeně
2.	WS komunikace - komunikace s dalšími počítači	1/ server neomezeně
3.	NT komunikace - komunikace s externím systémem	1/ server neomezeně
4.	Archív - dlouhodobý archív pro kumulativní výsledky	1/ server neomezeně
5.	Ekonomika - soubor pro statistické a ekonomické hodnocení	1/ server neomezeně
6.	Modul komunikace a analyzátoři	Dle počtu analyzátorů
7.	Modul Automatický import	1/server neomezeně
8.	Modul Čárový kód	1/instalace

**Příloha č. 2. ke smlouvě o dílo MP-Program/IKEM 1/2010  
(dále jen P2-MP/IKEM 1/2010)**

Položka	Počet licence (RT)	Typ serveru	Název organizační jednotky (OJ)	Zkratka OJ
1.	1 server/neomezeně	Win XP	Spec. biochemická laboratoř	ULM-SBL1
			Spec. hematologická laboratoř	ULM-SHL
			Monitor.labor. vnitř. prostředí	ULM-MLVPN
2.	1 server/neomezeně	Win XP	Serologická laboratoř	ULM-IRS
3.	1 server/neomezeně	WinXP	Izotopové servisní středisko	ULM-ISS
4.	1 server/neomezeně	Win XP	Lipidová laboratoř	LVA-LL
5.	1 server/neomezeně	Win XP	Laboratoř klinické patofyziologie.	CD-LKP

**Příloha č. 3. ke smlouvě o dílo MP-Program/IKEM 1/2010  
(dále jen P3-MP/IKEM 1/2010)**

(Licenční certifikáty)

V Praze 2010

V Praze 2010