**Rámcová dohoda na komplexní správu IT**

dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) spolu s § 131 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „ZZVZ“)

uzavřená mezi níže uvedenými smluvními stranami

1. Objednatel:

**Střední škola designu a umění, knižní kultury a ekonomiky Náhorní**

Se sídlem: U Měšťanských škol 525/1, 182 00 Praha 8

Zastoupený: xxx xxxx xxxxxxxxx

IČ: 61388262

Bankovní spojení: xxxxxxxxxxxxxxxxxx

Číslo účtu: xxxxxxxxxxxx/xxxxxxx

(dále jen „objednatel“)

a

2. Dodavatel:

**Jaroslav Řimnáč**

Se sídlem: xxx xxxxxxxxxxx xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx xxxxxxxxxx xxxxxxx

IČ: 76095959

DIČ:

Bankovní spojení: xxxxxx

Číslo účtu: xxxxxx-xxxxxxxxx/xxxx

(dále jen „dodavatel“)

**Preambule**

1. Objednatel jako zadavatel veřejné zakázky uzavírá tuto dohodu v souladu s § 131 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „ZZVZ“) jako dohodu rámcovou s jedním uchazečem, který je jako dodavatel uveden v záhlaví této dohody.

**Článek I.**

**Předmět dohody**

1. Předmětem Rámcové dohody je vymezení základních smluvních podmínek za účelem uzavření následných smluv - objednávek, jejichž předmětem bude komplexní správa IT dle potřeb objednatele pro Střední školu designu a umění, knižní kultury a ekonomiky Náhorní.

2. Obsahem a rozsahem komplexní správy IT se rozumí správa, údržba, opravy a konfigurace IT techniky a SW vybavení – HW servery, virtuální servery, síťové prvky, datová úložiště, notebooky, tiskárny dle aktuálního stavu, dále pak podpora, poradenství a řešení problémů s SW a HW. Aktuální stav/rozsah – 3x HW server, 10x virtuální server, 2x datový NAS, cca 130 aktivních pc/ntb, 23x tiskárna, 1x hlavní router, 9x switch, cca 60 zaměstnanců a 500 studentů. Dodavatel neručí za data objednatele v případě selhání HW nebo virů apod.

**Článek II.**

**Objednávky**

1. Komplexní správa IT (také jen „služba“ nebo „požadované plnění“) bude probíhat průběžně dle potřeb objednatele. Na jednotlivé požadavky objednatele nebudou vypisovány dílčí objednávky.

2. Služba bude poskytována v pracovní dny od 8 do 16 hodin.

3. Výkon komplexní správy IT se řídí Rámcovou dohodou a dále zejména občanským zákoníkem

**Článek III.**

**Místo a lhůty plnění**

1. Tato rámcová dohoda se uzavírá na dobu 48 měsíců ode dne podpisu této rámcové dohody.

2. Místem plnění je Střední škola designu a umění, knižní kultury a ekonomiky Náhorní, U Měšťanských škol 525/1, 182 00 Praha 8.

**Článek IV.**

**Dodací podmínky**

1. Dodavatel zabezpečí komplexní služby svými pracovníky, v součinnosti s pracovníky objednatele. Dodavatel bude zabezpečovat správu všech prostředků IT určených pověřenou osobou objednatele.

2. Služby budou poskytovány na adrese objednatele přímo či prostřednictvím vzdálené podpory.

3. Požadavky objednatele budou primárně zadávány prostřednictvím e-mailu, v případě nefunkčního připojení internetu nebo e-mailu je možno telefonicky.

**Článek V.**

**Cena a platební podmínky**

1. Nabídková cena za celou službu je stanovena formou měsíčního paušálu a činí 20.000,- Kč.

2. Částka měsíčního paušálu odpovídá časovému rozsahu prací určeného kvalifikovaným odhadem dodavatele na celkem 30 hodin podpory měsíčně.

3. Při, k požadavku objednatele poskytnutí služby mimo pracovní dobu uvedenou v čl. II 2. bude dodavatelem účtována hodinová sazba ve výši 1.333,- Kč á hodina požadovaného plnění..

4. Veškeré ceny dohodnuté v této rámcové dohodě a objednávkách jsou stanoveny v korunách českých.

5. Dodavatel není plátcem DPH.

6. Při řádném poskytnutí služeb má dodavatel právo na zaplacení ceny služeb, a to na základě vystaveného daňového dokladu – faktury, která musí splňovat požadavky na daňový doklad zejména dle ZDPH. Dále dodavatel na daňovém dokladu uvede číslo rámcové dohody a číslo.

7. Platba za poskytování služeb bude poskytována 1x měsíčně zpětně na základě dodavatelem vystavené faktury za uplynulý měsíc. Splatnost oprávněně vystavené faktury se sjednává na 14 dnů ode dne jejího doručení objednateli. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti, je objednatel oprávněn ve lhůtě splatnosti ji vrátit dodavateli s vytknutím nedostatků, aniž by se dostal do prodlení se splněním závazku. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od okamžiku doručení opravené či doplněné faktury objednateli.

8. Zálohy se nesjednávají.

**Článek VI.**

**Odpovědnost za vady, záruka, odpovědnost za škodu**

1. Dodavatel se zavazuje poskytovat objednateli služby bezvadné, v dohodnutém obsahu a rozsahu a v dohodnutých lhůtách. Případné vady služby je objednatel oprávněn reklamovat bez zbytečného odkladu po jejich zjištění.

2. Dodavatel se zavazuje odstranit oprávněně reklamované vady nejpozději do pěti pracovních dnů ode dne oznámení reklamace objednatelem dodavateli, nebude-li v konkrétním případě dohodnuto jinak a pokud to technická povaha závady umožňuje.

3. Odpovědnost za vady a nároky z ní vyplývající se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.

**Článek VII.**

**Sankční ujednání**

1. Pro účely tohoto článku se cenou služby rozumí cena v Kč uvedená v čl. V písm. 1.

2. Je-li dodavatel v prodlení s poskytnutím služeb, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,2 % z celkové ceny služby za předchozí měsíc, a to za každý i započatý den prodlení.

3. Je-li objednatel v prodlení se zaplacením oprávněně vystaveného daňového dokladu, zaplatí dodavateli úrok z prodlení ve výši 0,2% z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.

4. Je-li dodavatel v prodlení s odstraněním reklamované vady, sjednává se smluvní pokuta ve výši 0,2% z celkové ceny služby za předchozí měsíc za každý i započatý den prodlení s odstraněním vady.

5. Uplatněním či zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok druhé strany na náhradu škody, která není kryta touto smluvní pokutou.

**Článek VIII.**

**Změny rámcové dohody**

Pokud není v této rámcové dohodě výslovně stanoveno něco jiného, může být doplňována nebo měněna pouze nepodstatně ve formě písemných dodatků podepsaných smluvními stranami.

**Článek IX.**

**Doba trvání rámcové dohody**

1. Rámcová dohoda nabývá účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami. Rámcová dohoda se uzavírá na dobu určitou, a to na 48 měsíců ode dne nabytí účinnosti.

2. Dohoda zaniká

a. dohodou smluvních stran,

b. výpovědí této rámcové dohody dle odst. 3 tohoto článku,

c. odstoupením od této rámcové dohody ze zákonem stanovených důvodů nebo z důvodu podstatného porušení této rámcové dohody dle odst. 4 tohoto článku.

3. Kterákoliv ze smluvních stran může vypovědět tuto dohodu bez uvedení důvodu. Výpovědní doba počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla doručena písemná výpověď druhé smluvní straně. Smluvní strany sjednávají tříměsíční výpovědní dobu.

4. Za podstatné porušení této rámcové dohody je považováno

a. opakované (alespoň třikrát) neposkytnutí služeb, které bude objednatel reklamovat za podmínek stanovených touto rámcovou dohodou,

b. opakované (alespoň třikrát) prodlení dodavatele s poskytnutím požadované služby,

c. opakované (alespoň třikrát) prodlení objednatele s uhrazením dodavatelem oprávněně vystavené faktury.

5. V případě zániku smluvního vztahu se smluvní strany zavazují uhradit si navzájem veškeré závazky, které si k datu zániku smluvního vztahu prokazatelně dluží.

**Článek X.**

**Závěrečná ustanovení rámcové dohody**

1. Tato rámcová dohoda se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a zákona o veřejných zakázkách. Veškeré spory mezi smluvními stranami vzniklé z této rámcové dohody, prováděcích smluv nebo v souvislosti s nimi budou řešeny nejprve smírně. V případě, že to nebude možné je k řešení sporu věcně a místně příslušný soud České republiky.

2. Dodavatel bere na vědomí, že obsah dohody včetně dodatků může být poskytnut žadateli v režimu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.

3. Smluvní strany výslovně sjednávají, že uveřejnění této smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) zajistí Střední škola designu a umění, knižní kultury a ekonomiky Náhorní.

4. Stane-li se tato dohoda neplatnou, neúčinnou či dojde k jejímu zrušení v souladu s občanským zákoníkem či touto dohodou, nevztahuje se neplatnost či neúčinnost či důvod zrušení na ustanovení týkajících se sankčních ujednání.

5. Tato rámcová dohoda je vyhotovena ve třech stejnopisech, z nichž každý bude považován za prvopis. Dodavatel obdrží jeden stejnopis, objednatel dva stejnopisy.

V Praze dne 1. 12. 2017

Smlouva nabývá platnosti dne 1. 1. 2018

|  |  |
| --- | --- |
| …………………………………………….. | …………………………………………………. |
| xxxxxxxxxxxxxxxxxx  Za objednatele | Jaroslav Řimnáč  Dodavatel |