

Smlouva o poskytnutí služeb

Číslo NAKIT: 2017/175 NAKIT

Smluvní strany

Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.

se sídlem Kodaňská 1441/46, Vršovice, 101 00 Praha 10

IČO: 04767543

DIČ: CZ04767543

zastoupen:

zapsán v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl A vložka 77322
bankovní spojení(dále jen „**Objednatel**“)

a

United Registrar of Systems Czech, s.r.o.

se sídlem Argentinská 286/38, 170 00 Praha 7

IČ 26193116

DIČ CZ26193116

zastoupena:

zapsaná 14. srpna 2000, C 78547 vedená u Městského soudu
v Praze

bankovní spojení:

(dále jen „**Poskytovatel**“)(Objednatel a Poskytovatel budou v této smlouvě o poskytnutí služeb označováni jednotlivě jako „**Smluvní strana**“ a společně jako „**Smluvní strany**“)uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „**Občanský zákoník**“) a v souladu s ustanoveními zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „**Zákon o zadávání veřejných zakázek**“), tuto Smlouvu o poskytnutí služeb (dále jen „**Smlouva**“).

Čl. 1.**Účel a předmět Smlouvy**

- 1.1 Účelem a předmětem této Smlouvy je zajištění Certifikace dle mezinárodních norem ISO 9001:2016 a ISO 20000-1 dle přílohy č. 1 Smlouvy (dále jen „**služby**“). Každý z uvedených auditů bude proveden ve dvou etapách auditu dle Přílohy č. 3 této Smlouvy.
- 1.2 Po uzavření Smlouvy sdělí Objednatel Poskytovateli tzv. číslo objednávky (OBJ), která má pouze evidenční charakter pro Objednatele a nemá žádný vliv na plnění Smlouvy.
- 1.3 Poskytovatel se zavazuje poskytnout pro Objednatele služby za podmínek uvedených v této Smlouvě.
- 1.4 Objednatel se zavazuje zaplatit za služby poskytnuté v souladu s touto Smlouvou sjednanou cenu.

Čl. 2.**Cena**

- 2.1 Celková cena za poskytnutí služeb Poskytovatelem činí **168.000,-** Kč bez DPH (slovy: Stošedesátosmtisíc korun Českých) a je blíže specifikována v Příloze č. 3 Smlouvy. Sjednaná celková cena je cenou konečnou, nejvýše přípustnou a nemůže být změněna.
- 2.2 Všechny ceny jsou uváděny v české měně (Kč) a bez DPH, která bude připočítána v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
- 2.3 Poskytovatel výslovně prohlašuje a ujišťuje Objednatele, že cena za poskytnuté služby již v sobě zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele spojené s poskytováním služeb. Součástí ceny jsou i služby, které ve Smlouvě sice výslovně uvedeny nejsou, ale Poskytovatel, jakožto odborník, o nich ví nebo má vědět, neboť jsou nezbytné pro poskytování služeb dle této Smlouvy.

Čl. 3.**Platební podmínky**

- 3.1 Poskytovatel je oprávněn vystavit daňový doklad (fakturu) nejdříve po podpisu Zprávy z auditu dle čl. 5 odst. 5.1 z jednotlivých auditů, v ceně dle specifikace uvedené v Příloze č. 3 této Smlouvy. Datem uskutečnění zdanitelného plnění je datum podpisu Zprávy z auditu.
- 3.2 Daňový doklad - faktura musí obsahovat náležitosti řádného daňového dokladu podle příslušných právních předpisů, zejména pak zákona o dani z přidané hodnoty v platném znění a níže uvedené údaje:
 - Číslo Smlouvy,
 - Číslo objednávky (OBJ),
 - Popis fakturovaných služeb, rozsah, jednotkovou a celkovou cenu,

- Přílohou každé faktury bude kopie Zprávy z auditu potvrzeného kontaktní osobou Objednatele.
- 3.3 V případě, že Poskytovatel splňuje podmínku § 81, odst. 2, písm. b), zákona č. 435/2004 Sb. o zaměstnanosti ve znění pozdějších předpisů, je povinen tuto skutečnost oznámit v rámci každého vystaveného daňového dokladu.
- 3.4 V případě, že daňový doklad nebude mít odpovídající náležitosti nebo nebude vystaven v souladu s touto Smlouvou, je Objednatel oprávněn zaslat jej ve lhůtě splatnosti zpět k doplnění Poskytovateli, aniž se dostane do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti 30 kalendářních dnů počíná běžet znovu od vystavení doplněného/opraveného daňového dokladu Poskytovatelem.
- 3.5 Splatnost daňového dokladu vystaveného Poskytovatelem je 30 kalendářních dní ode dne vystavení Poskytovatelem. Poskytovatel zašle daňový doklad spolu s veškerými požadovanými dokumenty Objednateli do tří (3) pracovních dnů od vystavení následujícím způsobem:
- a) doporučeným dopisem
Zasílací adresa pro doručení faktury/daňového dokladu:
Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.
Kodaňská 1441/46, 100 00 Praha 10
- b) nebo elektronicky
za předpokladu splnění veškerých podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů, zejména z ustanovení § 34 zákona o DPH, ve formátu pdf., opatřený elektronickým podpisem (elektronická faktura) spolu s dalšími přílohami (pokud jsou smluvně požadovány), jako přílohu emailové zprávy na e-mailovou adresu Objednatele nebo do datové schránky Objednatele.

ID Datové schránky: hkrkpwn

e-mail: faktury@nakit.cz

Elektronická faktura se považuje za doručenu dnem odeslání e-mailové zprávy, obsahující jako přílohu elektronickou fakturu, na e-mailovou adresu Objednatele nebo dle pravidel doručování do datových schránek.

- 3.6 Objednatel neposkytuje Poskytovateli jakékoliv zálohy na cenu za služby.
- 3.7 Smluvní strany se dohodly, že pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že Poskytovatel zdanitelného plnění je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o dani z přidané hodnoty, nebo má-li být platba za zdanitelné plnění uskutečněné Poskytovatelem v tuzemsku zcela nebo z části poukázána na bankovní účet vedený Poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko, je příjemce zdanitelného plnění (Objednatel) oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty zaplatit přímo na bankovní účet správce daně ve smyslu § 109a zákona o DPH. Na bankovní účet Poskytovatele bude v tomto případě uhrazena část ceny odpovídající výši základu daně z přidané hodnoty. Úhrada ceny plnění (základu daně) provedená Objednatelem v souladu s ustanovením Smlouvy bude považována za

řádnou úhradu ceny plnění poskytnutého dle Smlouvy.

- 3.8 Bankovní účet uvedený na daňovém dokladu, na který bude ze strany Poskytovatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění, musí být Poskytovatelem zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH. Smluvní strany se výslovně dohodly, že pokud číslo bankovního účtu Poskytovatele, na který bude ze strany Poskytovatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu, nebude zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH a cena za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu přesahuje limit uvedený v § 109 odst. 2 písm. c) zákona o DPH, je Objednatel oprávněn zaslat daňový doklad zpět Poskytovateli k opravě. V takovém případě se doba splatnosti zastavuje a nová doba splatnosti počíná běžet dnem doručení opraveného daňového dokladu s uvedením správného bankovního účtu Poskytovatele, tj. bankovního účtu zveřejněného správcem daně.

Čl. 4.

Doba, místo a podmínky plnění

- 4.1 Poskytovatel je povinen poskytovat služby dle čl. 1 odst. 1.1, Smlouvy v termínech stanovených Objednatelem prostřednictvím emailových kontaktů uvedených v čl. 6 Smlouvy, nejpozději však 30 kalendářních dnů před zahájením jednotlivé etapy auditu.
- 4.2 Certifikáty budou vystaveny do 14 pracovních dnů od data podepsání zprávy z auditu.
- 4.3 Místem plnění je sídlo Objednatele uvedené v záhlaví této Smlouvy.
- 4.4 Poskytovatel vždy vybere auditora, který je vhodný pro daný obor klientovy činnosti. Poskytovatel si však vyhrazuje právo změnit auditora (auditory) aby zajistila nezávislost a objektivitu, nebo když vzhledem k nepředvídaným okolnostem nemůže zajistit, aby byl určený auditor k dispozici.

Čl. 5.

Předání a převzetí poskytnutých služeb

- 5.1 Předání a převzetí poskytnutých služeb proběhne na základě akceptace plnění. K akceptaci poskytnutých služeb dojde na základě odsouhlasení a podepsání zprávy z auditu Objednatelem, kterou vystaví Poskytovatel ke dni předání služby (tj. v termínu stanoveném dle čl. 4 odst. 4.1 Smlouvy) za každý jednotlivý audit etapy (dále jen „Zpráva z auditu“).
- 5.2 Při předání služby dle čl. 1 odst. 1.1 předá Poskytovatel Objednateli i veškeré případné nezbytné dokumenty pro řádné poskytování služby a využití. Veškeré tyto dokumenty budou v českém jazyce a okamžikem jejich předání Objednateli se stávají jeho výlučným vlastnictvím.
- 5.3 Objednatel je oprávněn službu dle čl. 1 odst. 1.1, odmítnout převzít, pokud má služba jakékoliv vady.

Čl. 6.**Odpovědní pracovníci**

6.1 Odpovědnými pracovníky Objednatele a Poskytovatele ve věcech obchodních pro účely této Smlouvy jsou:

Za Objednatele:

tlf.:
mob.:
email:

HelpDesk MV

tlf.:
fax:
email:

Za Poskytovatele:

Tel.:
Mobil:
Email:

6.2 Odpovědnými pracovníky Objednatele a Poskytovatele ve věcech technických pro účely této Smlouvy jsou:

Za Objednatele:

tlf.:
mob.:
email:

Za Poskytovatele:

Tel.:
Mobil:
Email:

6.3 Pouze odpovědní pracovníci Smluvních stran a jejich zástupci jsou oprávněni vznášet vůči druhé Smluvní straně požadavky související s poskytováním služeb. Odpovědní pracovníci jsou oprávněné rovněž přebírat plnění poskytnuté na základě a v souladu s touto Smlouvou.

6.4 V případě změny odpovědné osoby je Smluvní strana povinna neprodleně o této skutečnosti písemně informovat druhou Smluvní stranu. Změna kontaktních osob a/nebo jejich kontaktních údajů je účinná ke dni, v němž bude doručeno oznámení o takové změně druhé Smluvní straně. Po dobu své nepřítomnosti je kontaktní osoba oprávněna pověřit jinou osobu disponující stejnou nebo vyšší kvalifikací.

**Čl. 7.
Sankce**

- 7.1 V případě prodlení Poskytovatele s poskytováním služby v termínech stanovených postupem dle čl. 4 odst. 4.1 Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat od Poskytovatele smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý započatý den prodlení.
- 7.2 V případě prodlení Poskytovatele s předáním certifikátu v termínu dle čl. 4 odst. 4.2 Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat od Poskytovatele smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každý započatý den prodlení.
- 7.3 V případě, že dojde k porušení povinnosti Poskytovatele, která zakládá nárok Objednatele k okamžitému odstoupení od Smlouvy, je Objednatel bez ohledu na skutečnost, zda využije svého práva na odstoupení od Smlouvy, oprávněn účtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti.
- 7.4 Za každé jednotlivé porušení povinnosti týkající se mlčenlivosti nebo ochrany obchodního tajemství, je Objednatel oprávněn požadovat od Poskytovatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 100.000,-Kč.
- 7.5 V případě prodlení Objednatele s úhradou řádně vystavených a doručených faktur, je Objednatel povinen uhradit Poskytovateli úrok z prodlení dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob, v platném znění.
- 7.6 Uplatněním jakékoliv smluvní pokuty není nijak dotčeno právo na náhradu vzniklé škody a ušlý zisk v celém rozsahu způsobené škody.
- 7.7 Vyúčtování smluvní pokuty/úroků z prodlení – penalizační faktura, musí být druhé Smluvní straně zasláno doporučeně s dodejkou. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě třiceti (30) kalendářních dnů ode dne doručení penalizační faktury. Úhrada smluvní pokuty/úroků z prodlení se provádí bankovním převodem na účet oprávněné Smluvní strany uvedený v penalizační faktuře. Částka se považuje za zaplacenou okamžikem jejího připsání ve prospěch účtu oprávněné Smluvní strany.
- 7.8 Objednatel je v případě uplatnění smluvní pokuty vůči Poskytovateli dle této Smlouvy v případě neuhrazení smluvní pokuty ze strany Poskytovatele oprávněn využít institut započtení vzájemných pohledávek.

Čl. 8.**Další závazky Smluvních stran při plnění předmětu této Smlouvy**

- 8.1 Poskytovatel se zavazuje:
- informovat neprodleně Objednatele o všech skutečnostech majících vliv na plnění dle této Smlouvy,
 - plnit řádně a ve stanoveném termínu své povinnosti vyplývající z této Smlouvy,
 - požádat včas Objednatele o potřebnou součinnost za účelem řádného plnění této Smlouvy,
 - na vyžádání Objednatele se zúčastnit osobní schůzky, pokud Objednatel požádá o schůzku nejpozději 5 pracovních dnů předem. V mimořádně naléhavých případech je možno tento termín po dohodě obou smluvních

stran zkrátit.

- 8.2 Poskytovatel je povinen postupovat při plnění této Smlouvy svědomitě a s řádnou a odbornou péčí. Poskytovatel je povinen pověřit plněním závazků z této Smlouvy pouze ty své zaměstnance, kteří jsou k tomu odborně způsobilí. Při poskytování služeb je Poskytovatel vázán touto Smlouvou, zákony, obecně závaznými právními předpisy a pokyny Objednatele, pokud tyto nejsou v rozporu s těmito normami nebo zájmy Objednatele. Poskytovatel potvrzuje, že Objednatel mu před podpisem této Smlouvy předal všechny podklady nutné k řádnému provedení služeb. Poskytovatel je povinen při výkonu své činnosti včas písemně upozornit Objednatele na zřejmou nevhodnost jeho pokynů, jejichž následkem může vzniknout škoda nebo nesoulad se zákony nebo obecně závaznými právními předpisy. Pokud Objednatel navzdory tomuto upozornění trvá na svých pokynech, Poskytovatel neodpovídá za jakoukoli škodu vzniklou v této příčinné souvislosti.
- 8.3 Poskytovatel se zavazuje, že při své činnosti bude dbát, aby nebyla poškozena dobrá obchodní pověst a obchodní firma Objednatele. Při poskytování služeb musí Poskytovatel vždy sledovat zájmy Objednatele. Poskytovatel se zavazuje nevyvíjet jakékoliv aktivity, a to jak přímo, tak zprostředkovaně, které jsou v rozporu se zájmy Objednatele ve všech oblastech jeho činnosti.
- 8.4 Poskytovatel není oprávněn použít ve svých dokumentech, prezentacích či reklamě odkazy na obchodní firmu Objednatele nebo jakýkoliv jiný odkaz, který by mohl být i nepřímo vést k identifikaci Objednatele, bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 8.5 Jestliže vznikne na straně Poskytovatele nemožnost plnění ve smyslu § 2006 a § 2007 Občanského zákoníku, uvědomí Poskytovatel písemně bez zbytečného odkladu, nejpozději však do pěti (5) kalendářních dnů od jejího vzniku, o této skutečnosti a její příčině Objednatele. Pokud není jinak stanoveno písemně Objednatelem, bude Poskytovatel pokračovat v realizaci svých závazků vyplývajících z této Smlouvy v rozsahu svých nejlepších možností a schopností a bude hledat alternativní prostředky pro realizaci plnění dle této Smlouvy. Pokud by podmínky nemožnosti plnění trvaly déle než třicet (30) kalendářních dní, je Objednatel oprávněn od Smlouvy odstoupit.
- 8.6 Brání-li některé ze Smluvních stran v plnění povinností ze Smlouvy mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli ve smyslu ustanovení § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku, je Smluvní strana povinna o vzniku, důsledcích a zániku takové překážky druhou Smluvní stranu neprodleně informovat. Zpráva musí být podána písemně, neprodleně poté, kdy se povinná Smluvní strana o překážce dozvěděla, nebo při náležitě péči mohla dozvědět. Bezprostředně po zániku takové překážky povinná Smluvní strana obnoví plnění svých závazků vůči druhé Smluvní straně a učiní vše, co je v jejích silách, ke kompenzaci doby, která uplynula v důsledku takového prodlení.
- 8.7 Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami je činěna písemně, není-li touto Smlouvou stanoveno jinak. Písemná komunikace se činí v listinné nebo elektronické podobě prostřednictvím doporučené pošty, e-mailu na adresy či telefonní čísla Smluvních stran uvedená v čl. 6 této Smlouvy.
- 8.8 Poskytovatel není oprávněn postoupit ani převést jakákoliv svá práva či povinnosti

vyplývající z této Smlouvy bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.

- 8.9 Poskytovatel se zavazuje provést likvidaci či uložení veškerých odpadů vzniklých při plnění této Smlouvy.

Čl. 9. Důvěrné informace

- 9.1 Veškeré konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti související se Smluvními stranami, se kterými se Smluvní strany seznámí při realizaci předmětu Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou s nimi přijdou do styku, jsou obchodním tajemstvím. Smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost o uvedených skutečnostech a informacích, které označí jako důvěrné dle § 1730 Občanského zákoníku, a to až do doby, kdy se informace této povahy stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti (dále jen „**Důvěrné informace**“).
- 9.2 Smluvní strany se zavazují, že Důvěrné informace druhé Smluvní strany jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní, ani nevyužijí pro sebe nebo pro jinou osobu bez předchozího písemného souhlasu. Zavazují se zachovat je v přísné tajnosti a sdělit je výlučně těm svým zaměstnancům nebo subdodavatelům, kteří jsou pověřeni plněním Smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit. Smluvní strany se zavazují zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost. To neplatí, pokud mají být Důvěrné informace zpřístupněny pouze za účelem plnění Smlouvy, na základě obecného závazného předpisu, a to vždy jen v rozsahu zcela nezbytně nutném pro řádné plnění Smlouvy či naplnění jejího účelu.
- 9.3 Pokud bude druhé Smluvní straně uděleno předchozí písemné svolení ke zpřístupnění Důvěrných informací, zajistí smluvně ochranu Důvěrných informací tak, aby byla minimálně na stejné úrovni, jakou sama poskytuje ve smyslu bodu 1 tohoto článku této Smlouvy.
- 9.4 Smluvní strany budou za Důvěrné informace považovat též veškeré informace vzájemně poskytnuté v jakékoliv objektivně vnímatelné formě, ať již v ústní, písemné, grafické, elektronické či jiné formě, které se smluvní strany dozvěděly v souvislosti s touto Smlouvou, a to bez ohledu zda jsou nebo nejsou označené za Důvěrné informace.
- 9.5 V případě porušení obchodního tajemství ve smyslu § 2985 Občanského zákoníku, použijí smluvní strany prostředky právní ochrany proti nekalé soutěži.
- 9.6 Poškozená Smluvní strana má právo na náhradu újmy, která jí takovýmto jednáním druhé Smluvní strany vznikne.
- 9.7 Povinnost plnit ustanovení tohoto článku této Smlouvy se nevztahuje na informace, které:

- a) mohou být zveřejněny bez porušení této Smlouvy;
- b) byly písemným souhlasem obou Smluvních stran zproštěny těchto omezení;
- c) jsou známé nebo byly zveřejněny jinak, než následkem zanedbání povinnosti jedné ze Smluvních stran;
- d) příjemce je zná dříve, než je sdělí Smluvní strana;
- e) jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem na základě zákona;
- f) Smluvní strana je sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv nebo plnění povinností stanovených právními předpisy;
- g) jsou Smluvní strany povinny sdělit svému zakladateli.

9.8 Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na ukončení účinnosti této Smlouvy.

9.9 V případě, že se kterákoliv Smluvní strana hodnověrným způsobem dozví, popř. bude mít důvodné podezření, že došlo ke zpřístupnění Důvěrných informací neoprávněné osobě, je povinna o tom bez zbytečného odkladu písemně informovat druhou Smluvní stranu.

Čl. 10.

Práva duševního vlastnictví

10.1 Poskytovatel se zavazuje, že při poskytování Služeb neporuší práva třetích osob, která těmto osobám mohou plynout z práv k duševnímu vlastnictví, zejména z autorských práv a práv průmyslového vlastnictví. Poskytovatel se zavazuje, že Objednateli uhradí veškeré náklady, výdaje, škody a majetkovou i nemajetkovou újmu, které Objednateli vzniknou v důsledku uplatnění práv třetích osob vůči Objednateli v souvislosti s porušením povinnosti Poskytovatele dle předchozí věty.

10.2 Bude-li výsledkem nebo součástí poskytovaného plnění i dílo, které je předmětem autorských práv, práv souvisejících s právem autorským či předmětem práv pořizovatele k jím pořízené databázi, poskytuje Poskytovatel Objednateli ode dne předání takového díla Objednateli po dobu trvání majetkových práv pro území celého světa, nevýhradní licenci k užití díla všemi způsoby užití v neomezeném rozsahu, přičemž výše odměny za poskytnutí licence je již zahrnuta v ceně poskytovaného plnění. Objednatel je zároveň oprávněn upravit či jinak měnit dílo, jeho název, spojit dílo s jiným dílem či zařadit díla do díla souborného. Objednatel může výše uvedenou licenci poskytnout jako podlicenci nebo postoupit třetím osobám dle výběru Objednatele, přičemž Poskytovatel s tímto výslovně předem souhlasí. Objednatel není povinen licenci využít.

10.3 Bude-li výsledkem nebo součástí poskytovaného plnění i zaměstnanecké či kolektivní dílo, které je předmětem autorských práv, práv souvisejících s právem autorským či práv pořizovatele k jím pořízené databázi, mohou se smluvní strany v konkrétním

případě dohodnout, že Poskytovatel jako zaměstnavatel či osoba, z jejíhož podnětu a pod jejímž vedením je dílo vytvářeno a pod jejímž jménem je dílo uváděno na veřejnost, postupuje ke dni předání takového díla právo výkonu majetkových práv autora k dílu na Objednatele, přičemž výše odměny za postoupení je již zahrnuta v ceně poskytovaného plnění. Bod 2 tohoto článku se v takovém případě nepoužije.

- 10.4 Poskytovatel výslovně prohlašuje, že je plně oprávněn disponovat právy k duševnímu vlastnictví včetně výše uvedených autorských práv, a zavazuje se za tímto účelem zajistit řádné a nerušené užívání díla Objednatelem, včetně případného zajištění dalších souhlasů a licencí od autorů děl v souladu s autorským zákonem, popř. od vlastníků jiných práv duševního vlastnictví v souladu s právními předpisy. Poskytovatel se zavazuje, že Objednateli uhradí veškeré náklady, výdaje, škody a majetkovou i nemajetkovou újmu, které Objednateli vzniknou v důsledku toho, že Objednatel nemohl dílo užívat řádně a nerušeně.

Čl. 11.

Doba trvání Smlouvy

- 11.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinností od 1.1. 2018 po splnění legislativního požadavku dle zák. č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, v opačném případě nabývá tato Smlouva účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv. Smlouva je uzavřena na dobu určitou, do 31.12.2019.
- 11.2 Předčasně ukončit účinnost této Smlouvy lze ze zákonných důvodů, písemnou dohodou Smluvních stran, výpovědí nebo jednostranným odstoupením v případě podstatného porušení Smlouvy.
- 11.3 Za podstatné porušení této Smlouvy se považují zejména případy, kdy:
- je Objednatel přes písemné upozornění Poskytovatele v prodlení s úhradou faktury vystavené na základě a v souladu s podmínkami této Smlouvy déle než šedesát (60) kalendářních dnů od písemného upozornění,
 - je Poskytovatel i přes písemné upozornění Objednatele v prodlení s poskytováním služeb ve stanovených termínech dle této Smlouvy déle než patnáct (15) kalendářních dnů,
 - je-li Poskytovatel v likvidaci nebo vůči jeho majetku probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolventního řízení, nebo byl konkurz zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo byla zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů.



- 11.4 Odstoupení je účinné od okamžiku, kdy je doručeno písemné prohlášení jedné Smluvní strany o odstoupení od Smlouvy druhé Smluvní straně. V případě odstoupení od Smlouvy si Smluvní strany nebudou vracet plnění řádně poskytnutá ke dni účinnosti odstoupení od Smlouvy.
- 11.5 Ukončením účinnosti Smlouvy nebo její části nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvní pokuty, záruky, náhrady škody a jiných nároků a jiné přetrvávající závazky.

Čl. 12.

Závěrečná ustanovení

- 12.1 Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku a zákona o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů.
- 12.2 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů, vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, a jejich vyřešení zejména prostřednictvím jednání odpovědných pracovníků nebo jiných pověřených subjektů. Nedohodnou-li se na způsobu řešení vzájemného sporu, dohodly se Smluvní strany, že místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele.
- 12.3 Tato Smlouva může být měněna pouze vzestupně očíslovanými písemnými dodatky ke Smlouvě podepsanými oběma Smluvními stranami.
- 12.4 Dnem doručení písemností odeslaných na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, pokud není prokázán jiný den doručení, se rozumí poslední den lhůty, ve které byla písemnost pro adresáta uložena u provozovatele poštovních služeb a to i tehdy, jestliže se adresát o jejím uložení nedověděl.
- 12.5 Pokud kterékoli ustanovení této Smlouvy nebo jeho část se stane neplatným či nevynutitelným, nebude mít tato neplatnost či nevynutitelnost vliv na platnost či vynutitelnost ostatních ustanovení této Smlouvy nebo jejích částí, pokud nevyplývá přímo z obsahu této Smlouvy, že toto ustanovení nebo jeho část nelze oddělit od dalšího obsahu. V takovém případě se obě Smluvní strany zavazují neúčinné a neplatné ustanovení nahradit novým ustanovením, které je svým účelem a významem co nejbližší ustanovení této Smlouvy, jež má být nahrazeno.
- 12.6 Tato Smlouva je vyhotovena ve 2 (slovy: dvou) stejnopisech s platností originálu, z nichž každá Smluvní strana obdrží po dvou.
- 12.7 Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva vyjadřuje jejich úplné a výlučné vzájemné ujednání týkající se daného předmětu této Smlouvy. Pro případ, že tato Smlouva není uzavírána za přítomnosti obou Smluvních stran, platí, že Smlouva nebude uzavřena, pokud ji Poskytovatel podepíše s jakoukoliv změnou či odchylkou, byť nepodstatnou, nebo dodatkem. To platí i v případě připojení obchodních podmínek Poskytovatele, které budou odporovat svým obsahem jakýmkoliv způsobem textu této Smlouvy, vč. jejích příloh.

12.8 Smluvní strany po přečtení této Smlouvy prohlašují, že byla uzavřena po vzájemném projednání, určitě a srozumitelně, na základě jejich pravé, vážně míněné a svobodné vůle. Na důkaz uvedených skutečností připojují podpisy svých oprávněných osob či zástupců.

12.9 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

- Příloha č. 1 - Specifikace služeb
- Příloha č. 2 - Způsob realizace služeb
- Příloha č. 3 - Specifikace ceny služeb
- Příloha č. 4 - Vzor Zprávy z auditu

Za Objednatele:

Za Poskytovatele:

V Praze dne: 21.12.2017

Jméno a příjmení

**Národní agentura pro komunikační a
informační technologie, s. p.**

V Praze dne: 21/12/17

**Národní agentura pro komunikační a
informační technologie, s. p.**

Příloha č. 1Specifikace služebCertifikační standard: ISO 9001:2016

Oblast/rozsah certifikace:

Zajištění provozu, servisu a rozvoje fyzické vrstvy komunikační infrastruktury MV (radioreléové spoje, optické spoje, metalické kabely);
Zajištění provozu, servisu a rozvoje přenosových technologií komunikační infrastruktury MV;
Zajištění provozu, servisu a rozvoje radiokomunikačního systému PEGAS;
Zajištění provozu, servisu a rozvoje určených hlasových technologií;
Zajištění provozu, servisu a rozvoje IP/MPLS datové infrastruktury (routery, switche);
Zajištění provozu, servisu a rozvoje dohledových systémů komunikačních technologií;
Zajištění provozu centrálního spojovacího pracoviště;
Zajištění servisu IC technologií operačních středisek PČR;
Zajištění komunikační podpory vybraných projektů Objednatele, např. KIVS, CMS, operační střediska, SIS, VIS, S-TESTA apod. (technické návrhy řešení, posuzování dokumentů, konfigurace, nastavení specifických parametrů, odhady provozních možností ICT atd.), konzultační činnost pro Objednatele v oblasti komunikací;
Zajištění bezpečného Internetu prostřednictvím CMS;
Zajištění provozu CMS a Interconnectu
Zpracování stanovisek pro Objednatele k jevu č. 81 vyplývajících ze stavebního zákona včetně územněanalytických podkladů pro zpracovatele územních a regulačních plánů; odborné posouzení
elektromagnetické kompatibility k mimoresortním systémům;
Zajištění uživatelských školení na radiokomunikační systém Pegas;
Zajištění služeb přenosových okruhů a hlasových služeb.
Zajištění provozu infrastruktury MKI (Modernizace komunikační infrastruktury Praha)

Certifikační standard: ISO 20000-1

Oblast/rozsah certifikace:

Zajištění provozu, servisu a rozvoje fyzické vrstvy komunikační infrastruktury MV (radioreléové spoje, optické spoje, metalické kabely);
Zajištění provozu, servisu a rozvoje přenosových technologií komunikační infrastruktury MV;
Zajištění provozu, servisu a rozvoje radiokomunikačního systému PEGAS;
Zajištění provozu, servisu a rozvoje určených hlasových technologií;
Zajištění provozu, servisu a rozvoje IP/MPLS datové infrastruktury (routery, switche);
Zajištění provozu, servisu a rozvoje dohledových systémů komunikačních technologií;
Zajištění provozu centrálního spojovacího pracoviště;
Zajištění servisu IC technologií operačních středisek PČR;
Zajištění komunikační podpory vybraných projektů Objednatele, např. KIVS, CMS, operační střediska, SIS, VIS, S-TESTA apod. (technické návrhy řešení, posuzování dokumentů,

konfigurace, nastavení specifických parametrů, odhady provozních možností ICT atd.),
konzultační činnost pro Objednatele v oblasti komunikací;

Zajištění bezpečného Internetu prostřednictvím CMS;

Zajištění provozu CMS a Interconnectu

Zpracování stanovisek pro Objednatele k jevu č. 81 vyplývajících ze stavebního zákona
včetně územněanalytických podkladů pro zpracovatele územních a regulačních plánů;

odborné posouzení elektromagnetické kompatibility k mimoresortním systémům;

Zajištění uživatelských školení na radiokomunikační systém Pegas;

Zajištění služeb přenosových okruhů a hlasových služeb.

Zajištění provozu infrastruktury MKI (Modernizace komunikační infrastruktury Praha)

Příloha č. 2 – Způsob realizace služeb**Práva a povinnosti URS**

URS je povinna poskytovat služby dle této smlouvy na své riziko řádně a včas s vynaložením nejvyšší možné odborné péče, v souladu s právními předpisy vztahujícími se k poskytovaným službám.

URS je povinna neprodleně písemně oznámit klientovi veškeré skutečnosti a okolnosti, které při poskytování služeb dle této smlouvy zjistila nebo se o nich dozvěděla, a které mohou mít vliv na poskytování služeb.

URS bude průběžně informovat klienta o všech skutečnostech a postupech, které zjistí při výkonu své činnosti a jež mohou mít vliv na úspěšnou realizaci plnění předmětu této smlouvy a na změnu pokynů klienta. Zjistí-li URS při zajišťování certifikace překážky, které znemožňují řádné uskutečnění služeb dohodnutým způsobem, oznámí to neprodleně klientovi, se kterým se na odstranění těchto překážek dohodne.

URS vybere auditora, který je vhodný pro daný obor klientovi činnosti. URS si však vyhrazuje právo změnit auditora/auditory tak, aby byla zajištěna nezávislost a objektivita, nebo vzhledem k nepředvídaným okolnostem nemůže zajistit, aby byl určený auditor k dispozici.

URS si vyhrazuje právo pozvat pro provedení schvalovacího auditu u svého auditora, další osobu s čímž musí být klient dopředu seznámen a musí být o to URS písemně požádán.

Práva a povinnosti klienta

Klient je povinen předat URS včas úplné, pravdivé a přehledné informace, které jsou nezbytně nutné k věcnému plnění této smlouvy, pokud z jejich povahy nevyplývá, že je má zajistit URS v rámci své činnosti.

Klient je povinen vytvořit řádné podmínky pro činnost URS a poskytovat URS během plnění předmětu smlouvy nezbytnou součinnost.

Klient se zavazuje určit konkrétní osobu, která bude přítomna provádění certifikace, a která bude odpovědna za součinnost klienta s auditorem URS.

Klient je povinen oznámit URS veškeré skutečnosti, které vzniknou a mohou ovlivnit certifikaci tak, aby i nadále splňovala požadavky normy (norem) nutné pro certifikaci nebo certifikační předpisy. Oznámení musí být učiněno okamžitě a písemnou formou, pokud jsou změny v systému podstatné. Jedná se např. o změny týkající se právního, obchodního, organizačního statusu či vlastnictví; změny klíčových řídicích pracovníků; změny kontaktní adresy a areálů; změny v rozsahu provozních činností pokrytých certifikovaným/registrovaným systémem řízení; a významné změny systému řízení a procesů. Pokud se nejedná o podstatné změny uvedené výše, musí být ostatní změny oznámeny zástupci URS při další naplánované hodnotící/kontrolní návštěvě.

Klient je na požádání URS povinen umožnit URS, a to během pracovní doby přístup do



prostor, pracovišť, kanceláří atd., ve kterých se provádí certifikace, za účelem kontroly materiálů, postupů, procesů, metod testování, záznamů a systémů, či zjištění, že byla provedena procedura pro ukončení platnosti certifikátu, je-li to nezbytné.

Klient určí ke schválení systémů představitele managementu a jednoho nebo více zástupců oprávněných jednat v případě nepřítomnosti hlavního jmenovaného (a v případě nutnosti i náhradních jmenovaných), kteří budou odpovědní za to, že veškeré záležitosti v souvislosti s požadavky certifikátu byly oznámeny příslušnému zástupci URS, a kteří při každé návštěvě představitele zástupce URS podepíší prohlášení v případě, že toto bude požadováno, za účelem jakýchkoli změn v postupech a dalších informací relevantních pro podmínky, za nichž jsou držitelem certifikátu, včetně stížností klienta.

Ustanovení o důvěrnosti

URS se zavazuje nakládat se všemi informacemi, které o klientovi získá jako s přísně důvěrnými a s výjimkou URS nebudou, bez písemného souhlasu klienta, předány třetí straně.

Zpráva z auditu a certifikát

Po dokončení procesu certifikace dle této nabídky vypracuje URS zprávu z auditu, kterou předá klientovi. Zpráva z auditu v elektronické podobě bude zaslána klientovi na jeho kontaktní email.

Příloha č. 3
Specifikace ceny

P.č. etapy
Služba
Cena za audit
(Kč bez DPH)

1.

Recertifikační audit ISO 20000-1 v roce 2018

42 000,- Kč
bez DPH

První dozorový audit ISO 9001:2016 v roce 2018

42 000,- Kč
bez DPH

2.

První dozorový audit ISO 20000-1 v roce 2019

42 000,- Kč
bez DPH

Druhý dozorový audit ISO 9001:2016 v roce 2019

42 000,- Kč
bez DPH

Cena celkem za všechny provedené audity

168 000,- Kč bez DPH

Cena služeb je stanovena jako nejvýše přípustná.

Příloha č. 4
Vzor Zprávy z auditu



Zpráva z auditu

Pro klienta

Auditovaný
standard

Vyloučení odpovědnosti a poznámky

Číslo	Vyloučení odpovědnosti a poznámky
1	Zpráva je důvěrná mezi zákazníkem URS a regulačních orgánů. V případě, že klient a / nebo URS chce rozeslat ostatním, nejmenovaným stranám, pak by měla jedna strana vyžádat souhlas od druhé.
2	Obsah této zprávy byl získán na základě přezkoumání vzorkováním v průběhu auditu.
3	Pokud klient nesouhlasí s obsahem této zprávy, je jeho povinností informovat o této skutečnosti URS nejpozději do 7 pracovních dnů od obdržení této zprávy.
4	Audit byl proveden v souladu s pravidly a předpisy - viz www.urs-certifikace.cz (pravidla a předpisy)
5	Zrušení plánované návštěvy auditora může vést ke vzniku nákladů, pokud návštěva nebyla zrušena nejméně 7 pracovních dnů před plánovanou návštěvou v písemné podobě.
6	Pokud jsou provedeny významné změny systému řízení, rozsahu, umístění, počet poboček nebo vlastnictví, informujte URS písemně co nejdříve.
7	Upozorňujeme, že zprávy o auditu jsou nezávisle přezkoumány v rámci URS i v nepravděpodobném případě kdy hodnotitel zprávy z auditu nesouhlasí s doporučeními a závěry auditora, musí vás URS informovat o výsledku.
8	Během nezávislého přezkumu této zprávy by měl auditor vysvětlit jeho / její připomínky a obsah zprávy z auditu. Obsah zprávy může být změněn. To by ale nemělo podstatně ovlivnit výsledek této zprávy. V tomto případě budete následně informováni.

Podpis klienta (volitelné)	Podpis vedoucího auditora (volitelné)
---	---



Certifikační audit jednotlivých činností, a změny

Níže uvedená data jsou využívána k Build, sledovat a monitorovat profil systému klienta na pomoc při tvorbě správním požadavkům audit.

Audit Man-Days plánováno	Aktuální Man-Days	Rozdíl mezi Man-Days (do nejbližšího půl dne)	Odůvodnit rozdíl	Datum zahájení a ukončení auditu
---	---	---	---	---

Audit Team	Jméno auditora	kontrolní dny	Audit Time (pouze pro IATF 16949)	Specialista Jméno	Jméno překladatele
Lead auditor	---	---	---	---	---
člen 1	---	---	---	---	---
člen 2	---	---	---	---	---
člen 3	---	---	---	---	---
člen 4	---	---	---	---	---

Detail trvalé lokace (Site) kontrolován na této návštěvě

Plná adresu trvalého stránek	Celkový počet zaměstnanců na místě v rámci auditu	Pokud je známo, cca. Full-Time-Zaměstnanecké ekvivalenty
---	---	---

4.



Popis základních procesů:

Auditor je jen definující základní procesy nebo útvary, které klient odkazuje ve svém systému managementu (tj funkce v normě, jako je řízení Review, je řízení procesů a je zaznamenán jinde, kde), auditor může blíže vysvětlit Klient je základním proces název pro program podpory aktivit např: pokud se odkazuje na produkci v obecném strojírenského podniku, může auditor rozšířit svou žádost o uvedení výroba - řezání, výroba - malování. Nebo pro poskytování služeb servisní společnost může být uváděný jako poskytování služeb - Call Desk, poskytování služeb - Help Desk atd ..

Odkaz	Název procesu nebo oddělení, které se doplňují	Název změněného procesu nebo oddělením	Název procesu nebo oddělení musí být odstraněny
1	---	---	---
2	---	---	---
3	---	---	---
4	---	---	---
5	---	---	---

Poznámka: Pokud bylo auditováno více než jedno trvalé sídlo (site), ujistěte se, že Dodatek A je dokončena a zkopírovány do klienta.

1



Informace z auditu na místě:

Klientské změny, jako například kontaktní údaje:	---
--	-----

Cíle auditu

Cílem návštěvy je potvrdit, že systém managementu je u zákazníka v souladu s požadavky standardu (včetně požadavků zákazníků a regulátorů).

Celkový přehled

Auditované oblasti (vzorkováním)	Uspokojivé nebo dobré	Zlepšení nebo zhoršení - nutný komentář	Neuspokojivé - nutný komentář
Nastavení a sledování cílů	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Politika a kontext organizace ve vztahu k procesům	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Účinnost nápravných opatření a šetření nehod	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Celkové porozumění a vztah k systému	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Účinnost auditu, přezkoumání a kontrola dokumentace	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Účinnost řízení rizik	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Hodnocení předchozích nálezů včetně poslední návštěvy URS, zákazníků nebo regulátora)

Předchozí nálezy	Uspokojivé nebo dobré	Zlepšení nebo zhoršení - nutný komentář	Neuspokojivé - nutný komentář
Účinnost nápravných opatření z předchozích auditů	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

K



Shrnutí auditu

...

ČÁST A.1 - Následující tabulka musí být dokončena auditorem (Je-li předmět činnosti formulován níže v uvedené tabulce, auditor by měl provést audit vzorkováním).

Definovaný předmět činnosti	Uveďte, jestli druh činnosti odpovídá "Scope"	Potvrďte, že tato činnost byla posouzena	V případě, že aktivita nebyla vybrána do vzorku uveďte důvod
Projektový management	--	---	---
Návrh / Vývoj	--	---	---
Výroba / Montáž	--	---	---
Poskytování služeb	--	---	---
Uvádění do provozu	--	---	---
Instalace	--	---	---
Údržba / Servisní činnost	--	---	---

ČÁST A.2 - Pro každou činnost, v které je uvedeno stavba, demolice, výstavba, instalace, uvedení do provozu nebo servisní činnost, pak by mělo být předmětem auditu dočasné pracoviště - vyplnit následující tabulku:

Název dočasného pracoviště	Potvrdit auditování dočasného pracoviště	Nebylo-li dočasné pracoviště auditováno u této návštěvy; zdůvodnit proč.
---	---	---
---	---	---
---	---	---

ČÁST B.1 - Při pohledu na Scope zákazníka laickým pohledem (t.j. osobou, která není obeznámena s podnikáním) potvrďte, že je srozumitelný

Komentář auditora Scope Význam

K





Část B.2 - Jako auditor, uvádím komentář v souvislosti s rozsahem předmětu činnosti (Scope - rozsah působnosti, která má široké hranice, jako je například stavební služby) je zapotřebí zdůvodnění, že klientské aktivity byly odebrány vzorky během auditu prokázat, že klient může skutečně provádět všechny typy inženýrských projektů, např silnic, kanalizace, mosty jinými slovy, předmět by měla uvádět rozsah):

Komentář auditora Rozsah Boundary

Připomínky auditora k Rozsah použitelnosti a vhodnosti

Vzhledem k výše uvedenému přehledu rozsahu, je-li požadavek na změnu rozsahu požadavků, uveďte níže uvedený text

Připomínky auditora k nařízení (y) vztahující se k systému klienta

Připomínky auditora o kontextu systému (s odkazem na základní procesy jsou vhodné ke kontextu klientova podnikání se zaměřuje)

Připomínky auditora o ověření klienta Risk

Připomínky auditora o ověření klienta Vedení přístupu

Připomínky auditora o systém řídi

Připomínky auditora k přístupu namátkových kontrol

Další připomínky a doporučení vedoucího auditora

R.



sk.



Připomínky z auditu

Definice

Potenciální neshoda = auditor zaznamenal možnou slabinu v systému. (Poznámka: V důsledku krátké doby od implementace není možné určit účinnost prvku systému) = Klasifikace 3

Příležitost ke zlepšení = situace, kdy předložené důkazy naznačují, že požadavky byly účinně implementovány, avšak dle auditorových zkušeností existují i další cesty ke zlepšení (zlepšení účinnosti nebo kontroly) = Klasifikace 4

Číslo	Popis	Komentář

h.



Identifikované nálezy

Definice

Neshoda = významné pochybení procesu, který může přímo ovlivnit řízení životního prostředí, legislativní požadavky nebo nedodržování normy (klasifikace 1).

Tabulka zaznamenaných významných neshod – NC

Číslo	Článek normy	Popis nálezů



Tabulka identifikovaných drobných neshod (nesouladů) - D

Definice

Nesoulad = méně závažná neshoda znamená částečné pochybení v procesu, který by mohl nepřímo narušit k ochranu životního prostředí, legislativní požadavky nebo ustanovení normy (klasifikační 2).

Číslo	Článek normy	Popis nálezu
---	---	---
---	---	---
---	---	---
---	---	---
---	---	---
---	---	---
---	---	---
---	---	---
---	---	---
---	---	---
---	---	---
---	---	---
---	---	---
---	---	---
---	---	---
---	---	---
---	---	---
---	---	---
---	---	---
---	---	---
---	---	---
---	---	---

8.



Doporučení a závěry

Požadované opatření u zákazníka	Uveďte, kde je to nutné
Není požadována žádná akce	<input type="checkbox"/>
Vezměte do úvahy navýšení požadavků pro příští návštěvu	<input type="checkbox"/>
Předložte plán nápravných opatření pro uvedené neshody - Klasifikace 2	<input type="checkbox"/>
Předložte plán nápravných opatření a důkazy o odstranění nesouladů - Klasifikace 1	<input type="checkbox"/>
Požadované záznamy musí být zaslány nejpozději do 60 dnů do kanceláře URS.	--

Doporučení a závěry	Označte požadovanou aktivitu
Doporučuji pokračování v certifikaci	<input type="checkbox"/>
Doporučuji pokračování v certifikaci - za podmínky, že byly uspokojivě zajištěny požadované činnosti u zákazníka	<input type="checkbox"/>
Je nutná další návštěva	<input type="checkbox"/>
Okamžité zrušení certifikace	<input type="checkbox"/>



Plán příští návštěvy

Standard	Plánovaný měsíc/rok	Jméno klienta	Typ auditu
ISO 9001:2008	---	Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.	--

Cílem příští návštěvy (viz plán níže) je potvrdit, že systém řízení zůstává v souladu s ohledem na požadavky normy, právní předpisy a smluvní požadavky.

Počet dní	Čas zahájení	Auditor	Proces

Jméno překladatele, pokud je vyžadováno	Jméno specialisty, pokud je vyžadováno
---	---
---	---

EOF

K.

Jméno, příjmení: *[faint text]*Osobní číslo: *[faint text]*

Pověřuji Vás tímto zastupování pana *[faint text]*, ředitele sekce Finance a interní služby, Národní agentury pro komunikační a informační technologie, s.p. (dále jen „zastupovaná pozice“), a výkonem všech právních úkonů a veškerých dalších činností plynoucích z pracovní zastupované pozice od 19.12.2017 do 31.12.2017.

Praha dne 18.12.2017

.....

[faint text]
ředitel sekce finance a interní služby

Pověření přijímám (datum a podpis):