

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB

Číslo zhotovitele: CZSC-17-0005

Číslo objednatele: 40 SPR.335/017

I.Smluvní strany

1.

Obvodní soud pro Prahu 2

se sídlem: Francouzská 808/19, 120 00 Praha 2
IČ: 00024392
bankovní spojení: ČNB č.ú.: 623021/0710
telefon: +420 221 510 111
mail: podatelna@osoud.pha2.justice.cz
zastoupená: Mgr. Marcelou Pröllerovou, ředitelkou správy soudu
(dále jen „**Objednatel**“)

a

2.

Poskytovatel

Proact Czech Republic, s.r.o.

se sídlem: Türkova 2319/5b, 149 00 Praha 4-Chodov
IČ: 24799629
DIČ: CZ24799629
bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.,
č. ú.: 43738 005 / 2700
obchodní rejstřík: Spisová značka: C 175329 vedená u Městského soudu v Praze
telefon: +420 272 072 600
mail: cz.info@proact.eu
zastoupená: Ing. Vítém Létavkou, jednatelem
(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel dále společně též jako „**smluvní strany**“ nebo jednotlivě jako „**smluvní strana**“)

sjednali níže uvedeného dne, měsíce a roku Smlouvu o poskytování servisních služeb (dále též „**Smlouva**“):

II.Předmět smlouvy

1. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje poskytovat Objednateli servisní služby (dále též jako „**služby**“) na zařízeních Objednatele specifikovaných v příloze č. 1 této Smlouvy (dále též jako „**servisovaná zařízení**“), jejichž rozsah, cena a podmínky jsou specifikovány v této Smlouvě, včetně jejích příloh.
2. Objednatel se zavazuje platit Poskytovateli za poskytování služeb jejich cenu a poskytovat mu součinnost nezbytnou pro řádné a včasné plnění této smlouvy, to vše v souladu s podmínkami specifikovanými v této Smlouvě.

III.Sjednaná cena a způsob platby

1. Cena za jednotlivé služby prováděné dle této smlouvy je stanovena dohodou smluvních stran a je uvedena v Příloze č. 3 této smlouvy.
2. Objednatel bude hradit ceny služeb na základě faktur (daňových dokladů) vystavených Poskytovatelem dle podmínek pro jednotlivé typy služeb stanovené v této smlouvě.
3. Ceny služeb jsou uvedeny s DPH, není-li uvedeno jinak. DPH bude účtována v takové výši a takovým způsobem, jak budou v příslušném období určovat právní předpisy.
4. Splatnost faktury je dohodou smluvních stran sjednána na 10 dnů od jejího vystavení. V případě prodlení Objednatele s úhradou ceny služeb či jiných peněžitých závazků vůči Poskytovateli je Poskytovatel oprávněn požadovat po Objednateli uhrazení úroku z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení. Úrok z prodlení je splatný ve lhůtě 10 dnů od doručení jejího vyúčtování Objednateli.
5. Neuhradí-li Objednatel Poskytovatelem vyúčtovanou cenu služeb po dobu delší než 15 dní po řádném termínu její splatnosti, vyhrazuje si Poskytovatel právo, bez újmy na jakýchkoliv jiných právech, dočasně, do doby zaplacení všech dlužných částek, pozastavit poskytování služeb, aniž by se tím dostal do prodlení s plněním svých povinností podle této smlouvy. Po dobu pozastavení poskytování služeb bude Objednateli účtována cena za služby v plné výši a Objednatel bude povinen ji uhradit. Takto účtovaná cena služeb se v tomto případě považuje za smluvní pokutu uplatněnou Poskytovatelem vůči Objednateli za porušení jeho povinností vyplývajících z této smlouvy.

IV.Místo a způsob plnění

1. Místem plnění smlouvy je objekt: **Obvodní soud pro Prahu 2, adresa: Francouzská 808/19, 120 00 Praha 2**
2. V případě, že pro poskytnutí příslušné služby není nezbytná osobní přítomnost pracovníků Poskytovatele v místě plnění, mohou být služby provedeny na dálku formou vzdáleného připojení.

V.Platnost, účinnost a ukončení smlouvy

1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou do 31.03.2020.
2. Tato Smlouva nabývá účinnosti dne 01.04.2018.
3. Smlouvu lze ukončit písemnou dohodou smluvních stran nebo písemnou výpovědí kterékoliv ze smluvních stran i bez udání důvodu s 3 měsíční výpovědní lhůtou, která začíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
4. Poskytovatel má právo odstoupit od této smlouvy, dojde-li k podstatné změně okolností, z nichž smluvní strany vycházely při uzavření této Smlouvy. Poskytovatel si dále výslovně sjednává možnost odstoupit od této Smlouvy týkající se servisu zařízení, na které byla ukončena podpora výrobce. Smlouva v takovém případě skončí (v plném nebo částečném rozsahu) ke dni doručení oznámení o odstoupení od Smlouvy Objednateli.

VI.Práva, povinnosti a odpovědnost Poskytovatele

1. Poskytovatel nemá odpovědnost za možnou ztrátu či změnu dat, ke které může dojít při vadě zařízení nebo v době servisního zásahu. Obnovu ztracených nebo pozměněných dat je povinen si zajistit Objednatel ze svých datových záloh. Poskytovatel není zodpovědný za správnost a úplnost datových záloh Objednatele a za jejich obnovení.

2. Poskytovatel může sjednané služby plnit prostřednictvím třetí osoby (subdodavatele).
3. Poskytovatel se zavazuje při plnění této smlouvy dodržovat obecně závazné právní předpisy a normy platné v České republice, technické předpisy výrobce zařízení, jakož i podmínky této smlouvy.

VII.Práva, povinnosti a odpovědnost Objednatele

1. Objednatel je povinen určit oprávněné osoby pro styk s Poskytovatelem, které budou po dobu platnosti této smlouvy zabezpečovat nezbytnou součinnost mezi Poskytovatelem a Objednatelem k zajištění potřebných informací a materiálů k plnění předmětu této smlouvy.
2. Oprávněné osoby a jejich počet je uveden v Příloze č. 2 této smlouvy. Smluvní strany mohou tyto oprávněné osoby vyměnit nebo zaměnit jinými, které budou vhodné pro výkon prací, a to po předchozím písemném vyrozumění druhé smluvní strany.
3. Oprávněné osoby odpovídají za obsah a správnost předaných informací.

VIII.Ochrana informací

1. Smluvní strany jsou povinny zajistit utajení získaných důvěrných informací způsobem obvyklým pro utajování takových informací, není-li výslovně sjednáno jinak. Tato povinnost platí bez ohledu na ukončení účinnosti této Smlouvy. Smluvní strany mají právo požadovat navzájem doložení dostatečnosti utajení důvěrných informací. Smluvní strany jsou povinny zajistit utajení důvěrných informací i u svých zaměstnanců, zástupců, jakož i jiných spolupracujících třetích stran, pokud jim takové informace byly poskytnuty.
2. Právo užívat, poskytovat a zpřístupnit důvěrné informace mají obě smluvní strany pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práv a povinností vyplývajících z této Smlouvy.
3. Za důvěrné informace se bez ohledu na formu jejich zachycení považují veškeré informace, které nebyly některou ze smluvních stran označeny jako veřejné a které se týkají této Smlouvy a jejího plnění (zejména informace o právech a povinnostech smluvních stran, jakož i informace o cenách) a dále informace, které se týkají některé ze smluvních stran (zejména obchodní tajemství, informace o jejich činnosti, struktuře, hospodářských výsledcích, know-how) anebo informace, pro nakládání s nimiž je stanoven právními předpisy zvláštní režim utajení (zejména hospodářské tajemství, státní tajemství, bankovní tajemství, služební tajemství). Dále se považují za důvěrné informace takové informace, které jsou jako důvěrné výslovně některou ze smluvních stran označeny.
4. Za důvěrné informace se v žádném případě nepovažují informace, které se staly veřejně přístupnými, pokud se tak nestalo porušením povinnosti jejich ochrany, dále informace získané na základě postupu nezávislého na této Smlouvě nebo druhé smluvní straně, pokud je smluvní strana, která informace získala, schopna tuto skutečnost doložit, a konečně informace poskytnuté smluvní straně třetí osobou, která takové informace nezískala porušením povinnosti jejich ochrany.
5. Žádné ustanovení této Smlouvy přitom nebrání nebo neomezuje Poskytovatele ve zveřejnění nebo obchodním využití jakékoliv technické znalosti, dovednosti nebo zkušenosti obecné povahy, kterou získal při plnění této Smlouvy.
6. Povinnost ochrany informací se nevztahuje na informace, jejichž sdělení je požadováno v souladu se zákonem soudy či orgány veřejné správy. Povinnost ochrany informací se dále nevztahuje na předávání a sdílení informací ve skupině společností zhotovitele a ve vztahu k informacím, které jsou zhotovitel nebo kterákoliv jiná společnost ze skupiny povinni zveřejnit v souvislosti s kotací na burze, příp. na jiných veřejných trzích.

7. Povinnost mlčenlivosti trvá po dobu trvání této smlouvy a po dobu nejméně 3 let po skončení účinnosti této smlouvy.
8. V případě porušení povinností uložených smluvním stranám tímto článkem Smlouvy má neporušující smluvní strana právo účtovat smluvní straně, která porušila povinnost uloženou tímto článkem Smlouvy, smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč za každý případ porušení. Uplatněním či uhrazením smluvní pokuty není dotčen nárok na náhradu škody způsobené neporušující smluvní straně porušením povinnosti ochrany informací.

IX.Všeobecná ujednání

1. Smluvní strany se dohodly, že na právní vztahy mezi Poskytovatelem a Objednatelem se nepoužijí ustanovení:
 - 1.1. o přijetí nabídky s dodatkem nebo odchylkou dle § 1740 odst. 3 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“),
 - 1.2. § 1743 občanského zákoníku o pozdním přijetí nabídky ve formě ústního vyznění o takovém přijetí či chování se ve shodě s nabídkou.
2. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva není smlouvou uzavíranou adhezním způsobem. Pro vyloučení budoucích nejasností či pochybností však přesto sjednávají, že na právní vztahy mezi nimi se nepoužijí ustanovení § 1799 a § 1800 občanského zákoníku.
3. Objednatel prohlašuje, že ve smyslu ustanovení § 630 občanského zákoníku prodlužuje délku promlčecí doby práv Poskytovatele vyplývajících z této smlouvy na 10 let od doby, kdy právo mohlo být uplatněno poprvé.
4. Smluvní strany se v souladu s ustanovením § 558 odst. 2 občanského zákoníku dohodly, že obchodní zvyklosti nemají přednost před ustanoveními zákona, a to ani tehdy, jedná-li se o ustanovení zákona, jež nemají donucující účinky.
5. Použití jakékoliv dokumentace, vzorů či nástrojů chráněných právem autorským či jiným právem duševního vlastnictví Poskytovatele při plnění této smlouvy dila neposkytuje Objednateli žádné právo k užití takové dokumentace, vzorů či nástrojů. Vznikne-li při plnění této smlouvy výsledek, který má povahu autorského díla či díla chráněného jiným právem duševního vlastnictví, má Objednatel právo takový výsledek jakou součást plnění užít. Veškerá další práva autorská či práva k duševnímu vlastnictví náleží Poskytovateli.
6. Zhotovitel odpovídá pouze za přímou škodu, která vznikla jeho zaviněním při plnění této smlouvy objednateli, nikoli za nepřímé či následné škody nebo ušlý zisk.
7. Smluvní strany se dohodly, že maximální výše smluvních pokut a náhrady škody, které může jedna smluvní strana uplatnit vůči druhé smluvní straně za celou dobu trvání této smlouvy, nesmí ve svém součtu přesáhnout celkovou cenu plnění s DPH uhrazenou Objednatelem Poskytovateli na základě této smlouvy.
8. Započtení vzájemných pohledávek Objednatele a Poskytovatele je možné jen na základě dohody obou smluvních stran.

X.Závěrečná ustanovení

1. Objednatel akceptuje návrh této Smlouvy o poskytování servisních služeb v plném rozsahu, tzn. že přijetí tohoto návrhu s odchylkou nebo dodatkem (včetně odchylky nebo dodatku nepodstatného) je v souladu s touto Smlouvou vyloučeno a za akceptaci této Smlouvy se tedy nepovažuje. Za akceptaci této Smlouvy o poskytování servisních služeb se dále nepovažuje ústní oznámení o přijetí

jejího návrhu anebo chování ve shodě s návrhem této Smlouvy či nabídkou Poskytovatele bez jejich písemné akceptace.

2. Smluvní vztah založený touto smlouvou se bude řídit výlučně ujednáními obsaženými v této smlouvě, včetně jejích příloh. Veškerá korespondence mezi smluvními stranami, včetně jejich prohlášení, je ve vztahu k této smlouvě irelevantní, není-li ve smlouvě stanoveno jinak. Smluvní vztah založený touto smlouvou se nebude řídit žádnými obchodními nebo jinými smluvními podmínkami žádné ze smluvních stran, i kdyby na jejich aplikaci smluvní strana odkázala v jakékoliv formě komunikace s druhou smluvní stranou, ať už před uzavřením této smlouvy nebo po jejím uzavření.
3. Pokud v této Smlouvě není výslovně ujednáno jinak, řídí se vztahy Objednatele a Poskytovatele příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a dalších obecně závazných právních předpisů platných v České republice. Pro případ jakéhokoli sporu vyplývajícího z této Smlouvy si smluvní strany sjednávají v souladu s ustanovením § 89a občanského soudního řádu místní příslušnost soudu prvního stupně dle sídla Poskytovatele.
4. Tato Smlouva může být uzavřena jen v písemné formě. Jakékoli změny či zrušení této Smlouvy mohou být rovněž provedeny jen v písemné formě.
5. Smluvní strany se dohodly, že žádná z nich není oprávněna postoupit svá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy třetí straně bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany, s výjimkou peněžitých pohledávek za druhou smluvní stranou.
6. Tato Smlouva spolu se všemi přílohami a případnými dodatky představuje kompletní a úplné ujednání mezi smluvními stranami a nahrazuje všechny dosavadní smlouvy, dohody a ujednání vztahující se k předmětu této Smlouvy, která byla v minulosti učiněna v písemné či ústní podobě.
7. V případě, že se některé ustanovení Smlouvy stane neplatným, zůstávají ostatní ustanovení i nadále v platnosti. Smluvní strany se pro tento případ dohodly, že jsou povinny dohodou nahradit dotčené ustanovení, resp. jeho část, novým platným a účinným ustanovením, které co nejlépe odpovídá účelu, kterého smluvní strany chtěly dotčeným ustanovením dosáhnout. Do té doby platí odpovídající platná právní úprava České republiky.
8. Tato Smlouva nabývá platnosti ode dne jejího podpisu smluvními stranami.
9. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom (1) stejnopisu.
10. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou přílohy:
Příloha č. 1 - Seznam zařízení a předmětů smlouvy
Příloha č. 2 - Oprávněné osoby a způsob hlášení incidentů
Příloha č. 3 - Rozsah služeb, ceny a platby
Příloha č. 4 - Popis služeb
11. Obě smluvní strany prohlašují, že se seznámily s obsahem Smlouvy, že tato byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní za nápadně nevýhodných podmínek, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

V Praze dne: 20 -12- 2017



Mgr. Marcela Pröllerová, ředitelka správy soudu
Obvodní soud pro Prahu 2

Obvodní soud pro Prahu 2
Francouzská 19
120 00 PRAHA 2
telefon 221 510 111

V Praze dne: 18.12.2017

PROACT

Proact Czech Republic, s.r.o.

Tůrkova 2319/5b

149 00 Praha 4 - Chodov

IČ: 54799629 DIČ: CZ24799629

Ing. Vít Létavka, jednatel
Proact Czech Republic, s.r.o.

Příloha č. 1

Předmět servisní smlouvy:

Monitoring zálohovacího systému

Předměty monitoringu:

Předmětem služby je Monitoring zálohovacího systémů dle specifikace a jeho sledování průběhu záloh na definovaných zálohovacích jobech.

Zálohovací software

SYMC BACKUP EXEC 2012 OPTION LIBRARY EXPANSION WIN PER DEVICE BNDL STD LIC GOV BAND S BASIC 12 MONTHS , případně aktuální verze zálohovacího softwaru BACKUP EXEC	1	ks
--	---	----

SYMC BACKUP EXEC 2012 PROMO V-RAY PLUS WIN 2 TO 6 CORES PER CPU BNDL STD LIC GOV BAND S BASIC 12 MONTHS, případně aktuální verze zálohovacího softwaru BACKUP EXEC	2	ks
---	---	----

Zálohovací hardware

Zálohovací knihovna ty A Quantum Scalar i40	1	ks
---	---	----

Popis průběhu služby je uveden v Příloze č. 4

Příloha č. 2

Oprávněné osoby a způsob hlášení incidentů

Oprávněné osoby za Objednatele:

Jméno a Příjmení	Tel:	e-mail	za oblast
Jaroslav Slabý	+420 737 244 106	jslaby@osoud.pha2.justice.cz	HW a SW
HelpDesk Username:	jslaby	HelpDesk password:	Zasláno SMS nebo mailem.

Způsob hlášení incidentů

Telefonicky: v pracovní dny v době 8-17 h na servisní dispečink +420 272 072 610

Mailem: e-mailová adresa cz.incident@proact.eu

Prostřednictvím WEBu: <https://support.proact.eu>

Příloha č. 3

Rozsah služeb, ceny a platby

1. Cena za služby prováděné dle této Smlouvy činí celkem:

Položka a poskytované služby	Cena s DPH	Fakturační období služby
A. MONITORING 24x7 monitoring zálohovacího systému (1x měsíčně report z monitoringu zálohovacího systému.) Jednotná cena za monitoring a report – cena s DPH/celé období	174 240,- Kč	Jednorázová platba

2. Smluvní cena bude uhrazena jednorázově na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného poskytovatelem nejpozději 21.12.2017.
3. Práce nad rámec servisní smlouvy budou vykonány po dohodě obou smluvních stran na základě vystavené objednávky zákazníka.
4. Náklady Poskytovatele na dopravu do místa plnění jsou na základě dohody smluvních stran pro účely této Smlouvy vyjádřeny paušální částkou ve výši 10, Kč na 1 km.

Příloha č. 4

Popis služeb

MONITORING

Služba Monitoring představuje nasazení automatického monitorovacího systému, který bude nainstalován a nakonfigurován tak, aby sledoval klíčové parametry krytých systémů a odesílal upozornění a výstrahy, pokud se tyto parametry odchylují od schválených limitů. V průběhu běžné pracovní doby dodavatel udržuje informace o výstrahách (alertech) odeslaných prostřednictvím monitorovacího systému, zachází s nimi jako s P3/minor/Běžnou poruchou nebo P2/major/Vážnou poruchou podle potřeby. V případě vážné/major/P2 nehody dodavatel musí informovat zákazníka prostřednictvím e mailu, pokud je nutné také telefonicky.

Služba Monitoring zahrnuje:

- Provoz monitorovacího systému 24x7
- Monitorovací Sonda formou VM (virtual machine) nebo fyzická sonda
- Monitorovací senzory pro pásmo 0-50 senzorů
- Nastavení senzorů a systému alertů pro 0- 50 senzorů
- Vyhodnocování alertů/výstrah
- Proaktivní reakce na alerty V průběhu standardní pracovní doby (je možné dokoupit režim 24x7)
- Kategorizace alertů P1, P2 a P3 alerty
- Reporting z monitorovacího systému 1x měsíčně

Služba Monitoring vyžaduje umístění monitorovací sondy do prostředí Objednatele. Monitorovací sonda může být provozována ve virtuálním prostředí, nebo na samostatném HW. Objednatel musí zajistit buď virtuální počítač (1vCPU, 8GB RAM, 80GB HDD, OS MS Windows), nebo umístění 1U HW zařízení do racku a zapojení do sítě LAN. Monitorovací sonda musí mít zajištěn přístup k monitorovaným zařízením a přes Internet HTTP/HTTPS přístup (nesmí být přes Proxy server) k dohledovému serveru Dodavatele.