Níže uvedeného dne, měsíce a roku smluvní strany

**Česká agentura na podporu obchodu/CzechTrade**

se sídlem: Dittrichova 1968/21, 128 01 Praha 2

IČ: 00001171, DIČ: CZ00001171

příspěvková organizace nezapsaná v obchodním rejstříku

jejímž jménem jedná **Ing. Radomil Doležal, MBA,** generální ředitel

na straně jedné (dále jen „CzechTrade“)

a

**Ing. Ondřej Kostík**

místem podnikání: Lucemburská 2434/17, Praha 3, 13000

IČ: 74993321

OSVČ provozující svoji činnost na základě živnostenského listu vydaného dne 1.10.2009

Úřadem MČ Praha 3

na straně druhé (dále jen **„**Poskytovatel“)

uzavírají tuto

**Smlouvu o spolupráci**

*v souladu s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník* *v platném znění*

(dále jen „smlouva“)

**I.**

**Kvalifikace Poskytovatele**

1. Poskytovatel má potřebné pracovní zkušenosti s činnostmi poskytovanými portálem BusinessInfo, tj. službami, které bude v rámci této smlouvy vykonávat pro CzechTrade.
2. Poskytovatel prohlašuje a svým podpisem na této smlouvě stvrzuje, že disponuje veškerými personálními, technickými a jinými předpoklady pro řádné plnění předmětu smlouvy.
3. Poskytovatel výslovně deklaruje, že je držitelem všech potřebných povolení a osvědčení, která jsou vyžadována obecně závaznými právními předpisy pro zabezpečení řádného výkonu předmětu této smlouvy.

**II.**

**Předmět smlouvy**

1. Předmětem této smlouvy je poskytování analytických a organizačních služeb v oblasti statistik návštěvnosti, průzkumů uživatelů, optimalizace digitálního obsahu a online marketingových aktivit.
2. Příslušné služby jsou specifikovány v článku III. této smlouvy a budou realizovány Poskytovatelem pro CzechTrade v souladu s touto smlouvou a podle pokynů CzechTrade.
3. Poskytovatel činnost podle této smlouvy vykonává osobně. Poskytovatel se zavazuje vykonávat činnost dle této smlouvy řádně a dle svých odborných znalostí a schopností, bude dodržovat interní předpisy a pokyny CzechTrade a jednat v souladu s platnými právními předpisy právního řádu ČR. Pro případ, kdy pozbude některého z oprávnění nezbytných pro výkon jeho podnikatelské činnosti, jakož i jiných oprávnění potřebných pro řádný výkon předmětu této smlouvy, zavazuje se o této skutečnosti neprodleně informovat CzechTrade a vyvinout maximální možnou součinnost pro obnovení takto pozbytého oprávnění. Nebude-li obnovení pozbytého oprávnění možné, pak se má za to, že Poskytovatel není schopen poskytovat řádně činnost dle této smlouvy a je povinen její výkon neprodleně po vzniku okolnosti způsobující pozbytí způsobilosti řádného výkonu činnosti pozastavit.

**III.**

**Činnosti**

Poskytovatel bude pro CzechTrade poskytovat níže uvedené služby související s rozvojem portálu BusinessInfo.cz, dalších webových projektů a online služeb především v následujících oblastech: analýzy návštěvnosti a optimalizace obsahu, administrace marketingových aktivit, zejména v oblasti sociálních sítí na internetu a propojování s dalšími partnery.

Poskytovatel bude poskytovat následující služby/činnosti (dále jen „služby“), jejichž taxativní výčet zahrnuje:

1. zpracování reportů a statistické analýzy návštěvnosti a s tím související návrhy na větší efektivitu obsahu portálu a webových stránek zadavatele s následným vyhodnocováním zjištěných dat a návrhem na zlepšení či plánu dalšího rozvoje portálu/webových stránek zadavatele či online služeb; práce s Google analytics a alternativním nástrojem pro měření návštěvnosti Webtrek,
2. analytická činnost vedoucí k optimalizaci nákladů na tvorbu obsahu, zejména s ohledem na návštěvnost a informační potřeby návštěvníků portálu (MSP, podnikatelské s exportním potenciálem ale i laická veřejnost); následná analýza a vyhodnocení úspěšnosti daného obsahu na portále,
3. návrhy optimalizace obsahu za účelem zvýšení organické návštěvnosti (SEO) na základě požadavků nebo kvantitativních a kvalitativních metodách výzkumu a statistik - zejména s ohledem na informační potřeby uživatelů portálu BusinessInfo.cz a webů zadavatele,
4. zpracování a navrhování průzkumů u uživatelů portálu či webů za použití vlastního nástroje, tak ve spolupráci s výzkumnými agenturami dle potřeby,
5. podílení se na redesignu a řízení obsahu portálu a jeho částí za použití CMS (redakční/publikační systém), vč. kontroly zpracování z hlediska optimalizace pro vyhledávače,
6. zajištění interních marketingových a vizuálních aktivit v souvislosti s posilováním a identifikací značky zadavatele v rámci webových projektů zadavatele,
7. zajištění koordinace výroby audiovizuálních reportáží (poskytovaných jiným dodavatelem), event. samostatné pořízení audiovizuálního záznamu s technickými prostředky zadavatele v případě mimořádné potřeby,
8. konzultace při vývoji nových webových stránek a aplikací zadavatele, podpora interního týmu na denní bázi,
9. zajištění vybraných marketingových aktivit portálu, zejména pak online marketingová komunikace na podporu návštěvnosti a znalosti značky v prostředí českého internetu, dále zajištění offline komunikace spojené s provozem portálu a zajištění mediálního povědomí značky BusinessInfo.cz v rámci tzv. mediálních partnerství jako nedílnou součástí běžné marketingové komunikace,
10. zajištění prezentace na sociálních sítích: správa profilů a rozvíjení strategie komunikace v rámci sociálních sítí na internetu, především facebook, twitter, linkedin a youtube,
11. rozvíjení sítě partnerů portálu v oblasti médií, případně dalších druhů spolupráce; návrhy a posouzení rozšíření funkcionalit (funkčních modulů) portálu dle potřeb uživatelů, dohled nad technickým zpracováním obsahu portálu (řízení a kontrola technických aspektů redakčních prací a překladů) a kontrola kvality prací dodavatelů obsahu a SW řešení.

**IV.**

**Doba smlouvy**

1. Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu na dobu určitou, a to do 31.12.2019. Smluvní strany se dohodly, že smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami, účinnosti nejdříve dnem uveřejnění v registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., avšak ne dříve než 1. 1. 2018. Před tímto datem tedy nemůže být ze smlouvy plněno.
2. Poskytovatel bude provádět činnosti uvedené v článku III. smlouvy pro CzechTrade v předpokládaném rozsahu do 3600 (slovy: třitisícešestset) hodin za celou dobu trvání smlouvy. V případě potřeby CzechTrade je možné počet hodin po vzájemné dohodě smluvních stran upravit.
3. Smlouva končí:
* dohodou smluvních stran;
* výpovědí kteroukoliv ze smluvních stran, a to i bez uvedení důvodu, za současného dodržení 3 (tří) měsíční výpovědní doby, která počne plynout prvním dnem následujícího kalendářního měsíce po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně na poslední známou adresu. Výpověď se považuje za doručenou i za situace, kdy se poštovní zásilka obsahující výpověď vrátila odesílající smluvní straně jako nedoručitelná a/nebo jestliže nebyla vyzvednuta v úložní době;
* pozbytím příslušných povolení nebo licencí potřebných pro výkon podnikatelské činnosti Poskytovatele;
* odstoupením pro podstatné porušení smlouvy z důvodu stanovených v této smlouvě nebo obecně závaznými právními předpisy České republiky;
* odstoupením CzechTrade v případě vyčerpání finančních prostředků vyčleněných na daný předmět smlouvy.

**V.**

**Místo a způsob plnění**

1. Smluvní strany se dohodly, že místem plnění podle této smlouvy bude sídlo CzechTrade. CzechTrade si však vyhrazuje právo kdykoliv změnit formou písemného pokynu místo výkonu činností Poskytovatele dle aktuální potřeby, a to na výkon na jiných místech.
2. Činnosti budou plněny Poskytovatelem, který se touto smlouvou zavazuje při realizaci činností pracovat svědomitě, řádně podle svých znalostí, sil a schopností a jemu známých principů a pokynů CzechTrade.
3. Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel bude využívat k plnění předmětu této smlouvy z důvodu zabezpečení a řádné správy interních dat, systémů a informací CzechTrade a nutnosti poskytnout Poskytovateli při plnění přístup k těmto informačním zdrojům a interním informačním systémům a datům informační a technickou podporu CzechTrade, tj. interní informační systém, připojení k internetu při výkonu činnosti pro CzechTrade a počítačovou techniku dle pokynů oddělení ICT.
4. Poskytovatel se zavazuje dodržovat při výkonu činnosti dle této smlouvy při nakládání s majetkem CzechTrade příslušné interní předpisy a pokyny CzechTrade. Poskytovatel je povinen se s těmito předpisy seznámit před započetím výkonu činnosti pro CzechTrade.

**VI.**

**Cena a platební podmínky**

1. Smluvní strany se dohodly na hodinové odměně Poskytovateli za řádně prováděné činnosti ve výši **400 Kč** (slovy: čtyřista korunčeských). Poskytovatel není plátcem DPH.
2. Odměna bude hrazena na základě Poskytovatelem řádně vystavených faktur zpravidla po každém odpracovaném měsíci pro CzechTrade. Přílohou každé faktury bude výkaz odpracovaných hodin potvrzený Ing. Zuzanou Synkovou, ředitelkou odboru Marketing a analýzy, jehož závazný vzor je uveden v Příloze č. 1 této smlouvy a tvoří nedílnou součást této smlouvy.
3. Dohodnutá cena bude fakturována na adresu sídla CzechTrade. Splatnost faktur je 14 dnů od data jejich prokazatelného doručení CzechTrade. Faktura bude obsahovat následující náležitosti: číslo faktury, přesné označení CzechTrade a Poskytovatele, označení účtu, na který má být fakturovaná částka poukázána, datum vystavení a splatnosti, označení fakturovaného období a přílohu s výčtem v něm provedených činností, fakturovanou částku, podpis oprávněné osoby (razítko Poskytovatele). Nebude-li faktura obsahovat některou z výše uvedených náležitostí, nebo bude chybně vyúčtována cena, je CzechTrade oprávněn fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit Poskytovateli k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Poskytovatel provede opravu vystavením nové faktury. V případě Poskytovatelem vadně vystavené faktury se CzechTrade nedostává do prodlení s její úhradou, a to do doby odstranění vytýkaných vad Poskytovatelem. Nová lhůta splatnosti opravené faktury počne běžet dnem následujícím po jejím prokazatelném doručení CzechTrade, a to v plné délce stranami výše ujednané splatnosti.
4. Pro případ, že se Poskytovatel stane v průběhu trvání této smlouvy plátcem DPH, zavazuje se, že v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen "Zákon o DPH"), odvede svému příslušejícímu správci daně  příslušnou DPH ve výši dle platných právních předpisů, která bude připočtena k úplatě za služby a bude v její souvislosti uhrazena Poskytovateli dle Smlouvy.
5. Pokud dojde k porušení povinnosti Poskytovatele dle tohoto článku Smlouvy a CzechTrade z titulu zákonného ručení daného Zákonem o DPH bude nucen odvést za Poskytovatele příslušnou DPH či její část, Poskytovatel se zavazuje k úhradě částky odpovídající výši takto odvedené daně či její části CzechTrade, a to neprodleně po obdržení písemného oznámení CzechTrade, jehož přílohou bude doklad prokazující odvedení příslušné DPH či její části příslušnému správci daně. Pokud dojde k porušení povinnosti Poskytovatele dle předchozí věty, je CzechTrade oprávněn započíst tuto svou pohledávku za Poskytovatelem proti jakékoliv pohledávce Poskytovatele za CzechTrade z této Smlouvy nebo proti jakékoliv jiné pohledávce Poskytovatele za CzechTrade.

**VII.**

**Práva a povinnosti smluvních stran**

**A/ na straně CzechTrade**

1. CzechTrade je povinen předávat podklady Poskytovateli a je oprávněn průběžně kontrolovat realizaci činností ze strany Poskytovatele, vč. práva mu udílet závazné pokyny.
2. CzechTrade se zavazuje hradit Poskytovateli odměnu podle článku VI. této smlouvy za řádně provedené činnosti.
3. CzechTrade je oprávněn vyžadovat na Poskytovateli plnění závazných interních předpisů, se kterými byl Poskytovatel seznámen formou instruktáže a poskytnutím souvisejících interních směrnic k seznámení se s jejich obsahem.

**B/ na straně Poskytovatele**

1. Poskytovatel je povinen si při realizaci činností počínat tak, aby nedošlo k jakémukoliv úniku informací třetím osobám.
2. Poskytovatel je oprávněn požadovat sjednanou odměnu jen za takové činnosti, které vykonal pro CzechTrade řádně.
3. Poskytovatel je povinen řídit se při výkonu činnosti dle této smlouvy pokyny CzechTrade, závaznými interními postupy CzechTrade, a rovněž i obecně závaznými právními předpisy České republiky.
4. Poskytovatel je povinen si počínat vždy tak, aby bylo chráněno dobré jméno a dobrá pověst CzechTrade.

**VIII.**

**Ochrana důvěrných informací**

1. Poskytovatel bere na vědomí, že se v souvislosti s výkonem činností pro CzechTrade dle této smlouvy může setkat s informacemi důvěrného charakteru, zejména jako jsou informace týkající se vnitřního členění CzechTrade, jeho organizace práce, ekonomického zázemí, ekonomických a obchodních vazeb, obchodních a ekonomických výsledků, vnějších obchodních vztahů, cenových podmínek a dalších poznatků, které nejsou veřejně přístupné a jež mají charakter obchodního tajemství ve smyslu § 17 obchodního zákoníku.
2. Uznávaje výše uvedené, Poskytovatel se zavazuje a souhlasí s tím, že:

 i) uchová v tajnosti veškeré informace, ke kterým se dostane v důsledku své činnosti podle této smlouvy a nesdělí je nikomu vně, a to jak v době trvání smluvního vztahu, tak i po jeho skončení,

 ii) nezpřístupní jakékoliv informace, které se dostanou do jeho držení v důsledku výkonu činnosti pro CzechTrade jakékoliv třetí osobě, s výhradou zpřístupnění povoleného zákony a jinými právními předpisy právního řádu ČR, a to jak po dobu trvání této smlouvy, tak i po jejím skončení,

 iii) nevyužije jakékoliv informace mající důvěrný charakter ve prospěch svůj či další osoby, a to jak po dobu trvání této smlouvy, tak i po jejím skončení.

1. Pro případ, že se při výkonu plnění předmětu smlouvy dostane Poskytovatel do styku s osobními údaji, bude je ochraňovat a nakládat s nimi v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů č. 101/2000 Sb. a dalšími relevantními právními předpisy.

**IX.**

**Sankční ujednání**

1. V případě prokazatelného nedodržení kvality nebo termínů poskytovaných činností dle čl. III. této smlouvy je CzechTrade oprávněn úměrně snížit odměnu fakturovanou Poskytovatelem.
2. CzechTrade je oprávněn účtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 5000,- Kč (slovy: pěttisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení ujednání této smlouvy, zejména pak nedodržení stanovených termínů předání poskytovaných činností či kvality provedené práce, porušení ustanovení článků VII písmeno B/ a článku VIII této smlouvy. Poskytovatel je povinen ji zaplatit.  Zaplacením této smluvní pokuty však není dotčen nárok CzechTrade na náhradu škody v souladu s obecně závaznými právními předpisy České republiky.
3. V případě podstatného porušení této smlouvy a v případě, že takovéto porušení nebylo napraveno v průběhu 15 (patnácti) dnů po písemném oznámení odstupující smluvní strany druhé smluvní straně, má odstupující strana právo odstoupit od smlouvy na základě vlastního jednostranného rozhodnutí. Za případy podstatného porušení této smlouvy smluvní strany považují zejména neplnění smluvních povinností vyplývajících z této smlouvy. Za podstatné porušení této smlouvy je považováno i porušení povinnosti o nakládání s důvěrnými údaji podle článku VIII. této smlouvy.
4. CzechTrade se zavazuje v případě prodlení se zaplacením jakékoliv platby dle této smlouvy zaplatit úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení do zaplacení.

**X.**

**Závěrečná ustanovení**

1. Vztahy výslovně neupravené touto smlouvou se řídí obecně závaznými právními předpisy České republiky, zejména pak zákonem č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, v platném znění.
2. Tuto smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze písemnými, průběžně číslovanými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
3. Poskytovatel bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že CzechTrade je oprávněn v souvislosti se svojí zákonnou povinností uveřejnit originál podepsané smlouvy v elektronické podobě, a to bez časového omezení.
4. Kontaktní osobou za CzechTrade v odborných, pracovních a smluvních záležitostech je:

Ing. Zuzana Synková

tel.: 224 907 535

e-mail: zuzana.synkova@czechtrade.cz.

Kontaktní osobou za Poskytovatele je:

Ing Ondřej Kostík

tel.: 608958778

e-mail: kostik.ondrej@gmail.com

1. Součástí této smlouvy je Příloha č. 1 – Výkaz odpracovaných hodin.
2. Tato smlouva je sepsána ve třech vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu. Z toho obdrží dvě vyhotovení CzechTrade a jedno Poskytovatel.
3. Smluvní strany prohlašují, že se se zněním této smlouvy podrobně seznámily a vůči jejímu obsahu nemají žádných výhrad. Tato smlouva je uzavřena jako výraz jejich pravé a vážné vůle prosté omylu. Smlouva nebyla uzavřena v tísni či za jinak jednostranně nevýhodných podmínek, na důkaz toho připojují své vlastnoruční podpisy.

V Praze, dne ………….. V ………………., dne …………..

**Za CzechTrade Za Poskytovatele**

**………………………………………….. ………………………………..**

Ing. Radomil Doležal, MBAIng. Ondřej Kostík

generální ředitel

Česká agentura na podporu obchodu/CzechTrade

**Příloha č. 1**

Výkaz odpracovaných hodin externího Poskytovatele CzechTrade

|  |  |
| --- | --- |
| **Jméno externího Poskytovatele:**  | **Sekce/útvar:**  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Počet odpracovaných**hodin** | Popis vykonávané**činnosti** | Poznámky |
|  |  |   |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

**Celkový počet odpracovaných hodin: za období:**

Datum schválení:

Podpis externího Poskytovatele:…………………………………………….

Podpis ředitele odboru/útvaru: ………….: ……………………………………….