

**Dodatek č 1. Servisní smlouvy  
podle ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku  
mezi těmito smluvními stranami:**

- 1. Objednatel:** **Vysoká škola uměleckoprůmyslová v Praze**  
Se sídlem: nám. Jana Palacha 80/3, 116 93 Praha 1  
IČ: 60461071, DIČ: CZ60461071  
Zastoupený: Mgr. Petr Pelcl, kvestor

(dále jen objednatel)

a

- 2. Zhotovitel:** **Tritius Solutions a.s.**  
Se sídlem: Vodní 258/13, Staré Brno, 602 00 Brno  
IČ: 05700582, DIČ: CZ05700582  
Obchodní rejstřík: Krajský soud České Budějovice, oddíl C, vložka 6201/2  
Zastoupený: Ing. Jiří Šilha, jednatel

(dále jen zhotovitel)

**1) Článek I. se v bodě 1. doplňuje o bod k) :**

**Článek I.  
Předmět smlouvy**

Předmětem smlouvy je závazek zhotovitele zajistit pro objednatele dále vyjmenované servisní a udržovací činnosti, které jsou nutné pro řádné užití software, a závazek objednatele tyto činnosti řádně uhradit. Tyto činnosti se budou vztahovat ke knihovnímu systému Tritius (dále jen „systém“), dodanému zhotovitelem objednateli v aktuálním rozsahu všech užívaných modulů.

Jedná se o tyto činnosti:

1. Pravidelné servisní a udržovací činnosti k zajištění plynulého provozu systému:
  - a. Zajištění plynulého provozu systému nad rámec běžných parametrů záruky, tj. garance servisního zásahu za podmínek dále upravených v této servisní smlouvě.
  - b. Zajištění služby Hotline - vzdálené podpory uživatelů systému prostřednictvím: helpdesk Tritius, elektronické pošty, komunikační služby Skype nebo telefonu.
  - c. Zajištění servisu systému pomocí technologie vzdáleného přístupu k serverům objednatele nebo třetích stran.
  - d. Nastavování vlastností systému, úpravy konfigurace a funkcionalit systému dle požadavků objednatele.
  - e. Poskytnutí nových verzí systému a jejich instalace, včetně dříve provedených individuálních úprav a nastavení systému objednatele.
  - f. Převody dat při přechodech na novější verze systému, včetně dříve provedených individuálních úprav a nastavení systému objednatele.
  - g. Pravidelný monitoring systému a kontrola funkčnosti webového katalogu.
  - h. Poskytování informací o dalším rozvoji systému a jiných navazujících technologiích.
  - i. Komunikace s objednatelem primárně pomocí systému Helpdesk Tritius (JIRA) provozovaného zhotovitelem.

- j. Spolupráce při DR testu (test obnovy po havárii) 1x ročně s předpokládanou účastí technika až 4h (termín nutno dohodnout alespoň 14 dní dopředu).
- k. Zajištění a údržba řešení vzdáleného přístupu a aktivního monitoringu přes technologii OpenVPN objednatele (trvalé připojení, aktualizace certifikátů a konfigurace VPN)

**2) Článek II. se v bodě 1. mění cena služby z 49600 Kč na 56 800 Kč bez DPH :**

**II.**

**Cena komplexních servisních a udržovacích činností**

1. Cena pravidelných servisních a udržovacích činností dle článku I. bod 1. této smlouvy je dohodou obou stran stanovena jako: Roční servisní a udržovací poplatek systému ve výši **56 800 Kč** bez DPH (tj. 68 728 Kč včetně 21% DPH).

V ceně není účast na projektových schůzkách. Případné schůzky jsou zpoplatněny takto:

Cena účasti servisního technika:	<b>800 Kč</b> bez DPH/hodinu
Cena dopravy na schůzku:	<b>9 Kč</b> bez DPH/km

Tyto ceny zahrnují veškeré související náklady a výlohy a jsou neměnné po celou dobu trvání smlouvy.

V Brně dne: 12.12.2017

V Praze dne:

Za zhotovitele:

Za objednatele:

.....

.....

## **Příloha č. 1 k servisní smlouvě**

### **I. Podmínky pro zahájení urgentního servisního zásahu dle čl. IV. odst. 1 servisní smlouvy:**

1. Závada brání primární funkčnosti systému a/nebo způsobuje chyby v datech na více místech softwaru nebo chyby, které výrazně ovlivňují chod dalších součástí softwaru, způsobuje chyby v datech, které nemohou být opraveny objednatelem a neexistuje náhradní řešení (tzv. Workaround)
2. Základní primární funkčnosti napříč všemi částmi systému jsou tyto:
  - a. evidence (ukládání) dokumentů a autorit
  - b. půjčování a vracení dokumentů
  - c. vyhledávání dokumentů
  - d. řízení přístupu do/z systému autentikačním mechanismem

### **II. Definice minimální sady údajů poslaného servisního požadavku objednatelem dle čl. VII. odst. 4 servisní smlouvy:**

1. Datum a čas kdy k problému došlo
2. Knihovna/pobočka (pracoviště) a uživatel
3. ID díla (pokud se problém týká konkrétního díla - alespoň jeden konkrétní příklad)
4. Printscreen s vyznačením problému, pokud to stav systému dovoluje
5. Stručný (ale faktický) popis problému