



Smlouva

o údržbě, provozu, mimo záručním servisu a technické podpoře přístupového systému

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku podle § 269 odstavce 2 a následujících zákona č. 513/1991 Sb., Obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů, dále jen „Obchodní zákoník“.

Evidenční číslo smlouvy Poskytovatele: 85/10

Čl. 1.
Smluvní strany

Název: **Institut mikroelektronických aplikací s.r.o.**
zapsán v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 9712

Sídlo: Na Valentince 1/1003
150 00 Praha 5

IČ: 45277397
DIČ: CZ45277397

Bankovní spojení: KB Praha 8 - expozitura Karlín
Číslo účtu: 7049642081/0100

Zastoupení: Ing. Tomáš Trpišovský, CSc.
jednatel společnosti

Tel.: (+420) 251 081 097
Fax.: (+420) 251 081 066
E-mail: ima@ima.cz

(Dále jen „Poskytovatel“)

a

Název: **Česká zemědělská univerzita v Praze**

Sídlo: Kamýcká 129
165 21 Praha 6 - Suchbátka

IČ: 60460709
DIČ: CZ60460709

Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., Praha 6, Dejvická 52
Číslo účtu: 19-5504550287/0100

Zastoupení: Ing. Josef Vojáček
kvestor

Tel.: (+420) 224 38 4083
Fax.: (+420) 234 38 1816
E-mail: vojacek@rektorat.czu.cz

(dále jen „Objednatel“)

Čl. 2.

Předmět smlouvy a místo plnění

- 2.1. Předmětem smlouvy je pozáruční a mimo záruční servis a technická podpora Poskytovatelem dodaného a instalovaného přístupového systému na bázi bezkontaktních identifikačních médií (dále jen „Přístupový systém“) v rozsahu dle Přílohy č. 1 této smlouvy.
- 2.2. Místem plnění jsou lokality Objednatele, uvedené v Příloze č. 1, na kterých byl Přístupový systém nainstalován.
- 2.3. Příloha č. 1 bude průběžně aktualizována jednotlivými dodatky dle průběhu nových, rozšiřujících instalací.

Čl. 3.

Závazky Poskytovatele

Poskytovatel se zavazuje:

- 3.1. Udržovat v provozuschopném a bezporuchovém stavu Poskytovatelem dodaný Přístupový systém. Seznam komponent je uveden v Příloze č. 1 této smlouvy.
- 3.2. Udržovat a průběžně se podílet na rozvoji systému dle požadavků Objednatele, včetně bezplatných instalací nejnovějších verzí firmware řídicích jednotek, pokud je to účelné a povede to ke zlepšení stávajícího stavu.
- 3.3. Zajistit pravidelné pololetní profylaktické prohlídky instalovaného Přístupového systému, komplexní kontrolu správných funkcí systému a jeho komponent. Tyto prohlídky budou prováděny v předem dohodnutých termínech.
- 3.4. Při první profylaktické prohlídce budou zkontrolovány všechny prvky systému. Poskytovatel zajistí opravy či výměny vadných dílů. Opravy či výměny komponent dodaných či převzatých z předchozích systémů, které nejsou již v záruce, budou provedeny za úhradu Objednatelem.
- 3.5. V rámci pravidelných profylaktických prohlídek nebo vyžádaných servisních zásahů bezplatně zajistit opravy či výměny vadných dílů nebo jejich částí, které jsou již po záruce, bude-li zjištěna jejich porucha způsobená zejména přirozeným stárnutím či běžným opotřebením. Patří sem tyto typy komponent:
 - Čtečky bezkontaktních karet Mifare, Desfire
 - Řídicí jednotky (CKP-22, PCE.04)
 - PC Master.01
 - Převodníky LAN/RS485(netmoduly, xporty)
 - Napájecí zdroje včetně akumulátorových baterií

Součástí této bezplatné opravy a výměny nejsou mechanické díly zábran, závory, zámky, zavírače, pohony vrat a bran, brány, dveře, dorozumívací zařízení a všechny

ostatní prvky systému zajišťované Poskytovatelem subdodavatelsky od jiných výrobců nebo dodaných jinými dodavateli. Výměny a opravy těchto komponent zajistí Poskytovatel za úhradu Objednatelem v termínech dle dohody a v souladu s možnostmi ostatních dodavatelů a jejich ceníky prací.

Opravy či výměny komponent dodaných Poskytovatelem, které jsou v době poruchy v záruce, budou provedeny zdarma.

- 3.6. Zajistit za úhradu Objednatelem opravu či výměnu vadných dílů nebo jejich částí (včetně SW), bude-li při pravidelné profylaktické prohlídce nebo vyžádaném servisním zásahu zjištěna jejich nefunkčnost, která byla zaviněna záměrným či vandalským poškozením, poškozením z nedbalosti či hrubým zacházením, které se vymyká běžnému způsobu používání nebo u nichž byla zjištěna porucha vzniklá v důsledku požáru, výbuchu, úderu blesku, záplavy či jiným zásahem „vyšší moci“. Tyto práce je Poskytovatel povinen provést v dohodnutých termínech a v sazbách dle bodu 5.2. této smlouvy.
- 3.7. Zajistit údržbu dodaného programového vybavení. Tato bude prováděna formou dálkového dohledu včetně definovaných postupů upgrade SW a FW nebo diagnostiky stavu HW například při nahlášení závady.
- 3.8. Přijímat hlášení Objednatele v pracovních dnech v době od 8:00 hod do 16:00 o nestandardních stavech Přístupového systému, poruchách, požadavcích a dalších skutečnostech na předem deklarovaných spojeních uvedených v Příloze č. 2 této smlouvy.
- 3.9. O provedení každého zásahu, servisu a provedení každé profylaktické prohlídky vypracovat písemný Protokol o servisním zásahu (viz. Příloha č. 3), který potvrdí pověření pracovníci obou smluvních stran (viz Příloha č. 2).
- 3.10. V případě poruchy Přístupového systému nebo jeho komponent zajistit servisní zásah – pokud se obě smluvní strany nedohodnou jinak – v pracovních dnech do 48 hodin po Poskytovatelem potvrzeném vyžádání servisního zásahu Objednatelem. V případě kritické závady, znemožňující zásadním způsobem řádnou činnost Přístupového systému, pak do 24 hodin v pracovních dnech po nahlášení závady. Za kritickou závadu se nepovažuje stav, kdy lze jednotlivé části systému používat náhradním způsobem. Seznam kompetentních osob a spojení je uveden v Příloze č. 2 této smlouvy.
- 3.11. V pracovních dnech poskytovat telefonickou technickou podporu a pomoc při eventuálních problematických stavech systému a poruchách, které je schopen odstranit pověřený pracovník uživatele - obsluha systému - viz Příloha č. 2 této smlouvy.
- 3.12. Bez prodlení písemně aktualizovat telefonní, faxová a e-mailová spojení a seznam oprávněných zástupců uvedených v příloze č. 2. Změny jsou platné od okamžiku jejich doručení druhé straně.
- 3.13. Zachovávat mlčenlivost o veškerých obchodních, technických a jiných informacích vážících se k předmětu plnění této smlouvy, které byly Poskytovateli svěřeny nebo které v průběhu plnění smlouvy získá a byly označeny jako důvěrné. Nevyužije je ke svému neoprávněnému prospěchu, nepoužije jich ve prospěch nebo pro potřeby třetích stran, nepřístupní je třetím stranám bez předchozího písemného souhlasu zmocněnce pro smluvní jednání Objednatele a nepoužije tyto informace k jiným účelům, než k plnění smlouvy.

- 3.14. Objednatel je oprávněn vyžadovat smluvní pokutu ve výši 1 000,00 Kč v případě kritické závady systému a 200,00 Kč v případě nekritické závady systému za každý den prodlení Poskytovatele dle této smlouvy.

Čl. 4.

Závazky Objednatele

Objednavatel se zavazuje:

- 4.1. Účinně spolupracovat s Poskytovatelem při plnění závazků vyplývajících z této smlouvy, především zajištěním přístupu ke všem komponentám Přístupového systému za účelem provádění servisních zásahů a profylaktických prohlídek, včetně účasti pověřeného pracovníka Objednatele.
- 4.2. Provedené dílo převzít a zaplatit odměnu za jeho provedení v souladu s článkem 5 této smlouvy.
- 4.3. Písemně aktualizovat případné změny telefonického, faxového a e-mailového spojení a seznam oprávněných zástupců (viz příloha č. 2). Změny jsou platné od okamžiku jejich doručení druhé straně.
- 4.4. Zajistit, aby hlášení o poruchách systému bylo podáváno s co možná největší přesností poskytovaných informací, a to zejména:
 - kde a kdy porucha nastala
 - jak se projevuje
 - případně jaká opatření již Objednatel učinil ve snaze závadu odstranit
- 4.5. Zamezit zbytečným nebo neopodstatněným servisním zásahům způsobených zejména nesprávnými informacemi či nesprávnou obsluhou.
- 4.6. Projednat se zhotovitelem předem veškeré změny použité dB platformy včetně příslušných verzí dB ORACLE (SQL atp), popř. změny v instalacích zařízení a prostředí, které mohou ovlivnit HW/SW funkci Přístupového systému.
- 4.7. Umožnit Poskytovateli provádět technickou podporu a diagnostiku Přístupového systému v provozovně Poskytovatele pomocí vzdáleného přístupu v součinnosti se zástupci Objednatele.

Čl. 5.

Platební podmínky

- 5.1. Za výkony uvedené v článku 3. této smlouvy se sjednává odměna dohodou ve smyslu zákona č. 526/90 Sb., v platném znění, a to ve výši odpovídající rozsahu poskytovaných služeb a skladby a množství HW technologie

Dohodnutá pololetní paušální částka činí:

136 202,00 Kč + DPH

Faktura za pravidelnou profylaktickou prohlídku a služby bude vystavena a zaslána vždy po provedené profylaxi v příslušném pololetí. Přílohou faktury budou příslušné Protokoly o servisním zásahu dle bodu 3.8. této smlouvy.

- 5.2. Za výkony dle bodu 3.4., 3.5. a 3.6. této smlouvy bude vystaven samostatný daňový doklad (faktura), který bude neprodleně zaslán vždy po tomto provedeném servisním zásahu, stvrzeném oběma stranami podepsaným Protokolem o servisním zásahu, a to ve výši dle následujících sazeb v cenách bez DPH:

servisní elektronik	600,--Kč/hod./1 pracovníka
servis HW specialista	815,-- Kč/hod./1 pracovníka
servis SW specialista	1 200,-- Kč/hod./1 pracovníka
jízdné: paušál po Praze	420,-- Kč/1 zásah

materiálové náklady budou přefakturovány v souladu s aktuálně platným ceníkem Poskytovatele.

- 5.3. Objednatel se zavazuje k úhradě faktur do termínu jejich splatnosti. Za prodlení s placením faktur bude za každý den prodlení účtováno 0,05% z fakturované částky.
- 5.4. Objednatel se zavazuje, že v případě odstoupení od této smlouvy z důvodů, které nebudou zapříčiněny Poskytovatelem, uhradí Poskytovateli finanční ekvivalent již předaného plnění.
- 5.5. Splatnost jednotlivých faktur činí 14 dní.

Čl. 6.

Vyšší moc

- 6.1. Smluvní strany jsou zbaveny odpovědnosti za částečné nebo úplné neplnění povinností daných smlouvou v případě (a v tom rozsahu), kdy toto neplnění bylo výsledkem nějaké události nebo okolnosti způsobené vyšší mocí. Odpovědnost však nevylučuje překážka, která vznikla teprve v době, kdy povinná strana byla v prodlení s plněním své povinnosti, nebo vznikla z jejich hospodářských poměrů.
- 6.2. Pro účely tohoto ujednání znamená „vyšší moc“ takovou mimořádnou a neodvratitelnou událost mimo kontrolu smluvní strany, která se na ni odvolává, kterou nemohla předvídat při uzavření smlouvy a která jí brání v plnění závazků vyplývajících z této smlouvy. Takové události mohou být kromě dalších případů zejména: války, revoluce, požáry, záplavy, epidemie apod.
- 6.3. Za okolnosti vyšší moci se nepovažují chyby nebo zanedbání ze strany Poskytovatele nebo Objednatele, místní a podnikové stávky, výpadky ve výrobě apod. Vyšší mocí není selhání subdodavatele, pokud by nenastalo z důvodů shora uvedených.
- 6.4. Strana, která se dovolává vyšší moci, je povinna neprodleně druhou stranu písemně vyzoomět o okolnostech vyšší moci. Fax je třeba ihned písemně potvrdit dopisem. Stejným způsobem vyzoomí druhou stranu o ukončení okolností vyšší moci. Smluvní strana, která se dovolává vyšší moci, předloží věrohodný důkaz o této skutečnosti.

- 6.5. Každý smluvní partner je oprávněn odstoupit od smlouvy, jestliže trvají okolnosti vyšší moci déle než 6 měsíců a sice podle svého uvážení buď z části nebo úplně.
- 6.6. Pokud v průběhu 3 měsíců od odstoupení od smlouvy oprávněné strany nedojde k dohodě mezi Poskytovatelem a Objednatelem ohledně vzájemných pohledávek, každá smluvní strana má právo postupovat v souladu s ujednáním článku 8.3., 8.4. této smlouvy.

Čl. 7.

Zrušení smlouvy

7.1. Smlouva se zrušuje:

- dohodou
- výpovědí s tříměsíční výpovědní lhůtou
- odstoupením od smlouvy
- prohlášením insolvenčního řízení na jednu ze smluvních stran nebo zamítnutím návrhu na insolvenční řízení nebo konkurz nebo vyrovnání pro nedostatek majetku.

7.2. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě podstatného porušení smlouvy Poskytovatelem, kterým je jestliže:

- prodlení Poskytovatele s plněním předmětu smlouvy v délce více jak 30 dnů,
- Poskytovatel převede své závazky, povinnosti nebo práva plynoucí ze smlouvy na jiný subjekt bez předchozího písemného souhlasu Objednatele,
- Poskytovatel opakovaně nebo zvláště hrubým způsobem poruší v místě plnění pravidla bezpečnosti práce, protipožární ochrany, ochrany zdraví při práci či jiné bezpečnostní předpisy a pravidla nebo jedná způsobem, jímž mohou Objednateli způsobit škodu na jeho majetku,
- smluvní pokuta dosáhne 10% smluvní ceny dodávky,
- Poskytovatel opakovaně neplní své povinnosti,
- je-li proti Objednateli podán návrh na prohlášení insolvenčního řízení nebo podání tohoto návrhu objektivně může nastat.

7.3. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy, jestliže:

- Objednatel je v prodlení se zaplacením oprávněně vystavených faktur o více než 30 dnů,
- Objednatel neposkytuje Poskytovateli potřebnou součinnost po dobu přesahující 15 pracovních dní.

7.4. V případě zrušení smlouvy jsou strany povinny provést vypořádání ve smyslu platné právní úpravy. Poskytovatel je povinen výsledky nedokončených prací Objednateli odevzdat.

7.5. Zrušení smlouvy se nedotýká povinnosti smluvních stran zaplatit druhé straně smluvní pokuty a/nebo nahradit škody.

7.6. Písemné odstoupení Objednatele je přípustné nejméně 30 dnů poté, co marně uplynula lhůta k nápravě obsažená v písemném upozornění na zjištěné nedostatky.

Čl. 8.

Zásady komunikace a řešení sporů

- 8.1. Běžné záležitosti spojené s každodenní spoluprací řeší zmocněnci pro jednání technická obou smluvních stran. V případě změny je smluvní strana povinna bez zbytečného odkladu oznámit toto druhé straně.
- 8.2. Sdělení budou zasílána dopisem nebo faxem, tj. písemně. V pochybnostech se má za to, že sdělení bylo doručeno třetího dne ode dne odeslání poštou.
- 8.3. Smluvní strany se zavazují všechny spory, které vyplynou ze smlouvy nebo v souvislosti s ní, vyřešit především dohodou. Předmět neshod a sporů bude zaslán doporučeným dopisem druhé straně s výzvou k zahájení jednání o řešení sporu.
- 8.4. Jestliže smluvní strany nebyly schopny spor vyřešit, je strana oprávněna požádat, aby byl spor řešen rozhodčím řízením podle práva ČR Rozhodčím soudem při Hospodářské komoře ČR a Agrární komoře ČR Praha (nebo jeho nástupcem) v souladu s jeho procesními pravidly třemi arbitry jmenovanými podle těchto pravidel. Místem konání bude Praha, jednací jazyk čeština. Smluvní strany se zavazují rozhodnutí soudu bezodkladně realizovat.

Čl. 9.

Společná a závěrečná ustanovení

- 9.1. Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou s platností a účinností ode dne podpisu smlouvy.
- 9.2. Poskytovatel je oprávněn pro smluvní plnění použít pouze ty subdodavatele a v takovém rozsahu, jak bylo předem písemně schváleno ze strany Objednatele.
- 9.3. Poskytovatel není oprávněn převádět závazky a povinnosti z této smlouvy bez předchozího písemného schválení Objednatele.
- 9.4. Práva a povinnosti vyplývající ze smlouvy přecházejí na případné právní nástupce obou smluvních stran.
- 9.5. Měnit lze smlouvu jen formou písemných číslovaných dodatků.
- 9.6. Cena sjednaná v článku 5. této smlouvy je platná od nabytí účinnosti této smlouvy a po dohodě obou smluvních stran může být upravena dle státem uznané výše inflace, rozšiřujících instalací (viz. bod 2.3. této smlouvy) či z jiných důvodů formou dodatku.
- 9.7. Smlouva se řídí obchodním zákoníkem.
- 9.8. Smlouva je vyhotovena ve čtyřech exemplářích, z nichž každá smluvní strana obdrží dva.

Přílohy:

- Příloha č. 1 Komponenty systému.
- Příloha č. 2 Kontaktní osoby
- Příloha č. 3 Protokol o servisním zásahu

V Praze dne 19/8 2010

V Praze dne 23.8.2010

IMA s.r.o.
Na Valentince 1, 150 00 Praha 5
tel.: 251 081 098
fax: 251 081 066
DIČ: CZ45277397

①

.....
Ing. Tomáš Trpišovský, CSc.
za Poskytovatele

ČESKÁ ZEMĚDĚLSKÁ UNIVERZITA
V PRAZE, SEKRETARIÁT KVESTORA
Kamýcká ul. 129 (2)
165 21 PRAHA 6 - SUCHBOL

.....
Ing. Josef Vojáček, kvestor
za Objednatele

Příloha č. 1 - Komponenty systému.

ČZU v Praze - přehled dodané technologie pro kalkulaci SoTP

Název	Cena jedn. Kč	Fakulta										Cena celk Kč	SoTP - HW	SoTP - SW,FW 0,09
		AGRO ks	LES ks	TECH ks	KJ ks	REKT ks	SIC ks	KOLEJE ks	CEMS ks	Poč. celk ks				
řídící jednotka CKP-22	4 500,00	11	1	5		4	8	7	6	42	189 000,00	12 285,00		
řídící jednotka CKP-22 + Xport	8 200,00							3		3	24 600,00	1 599,00		
řídící jednotka PCE.04	4 500,00	8	6	19						33	148 500,00	9 652,50		
tečka karet IClass R10	3 706,00	29	11	24		6	11	11	7	99	366 894,00	23 848,11		
PC Master.01	17 028,00	1	1	1		1	1	1	1	4	68 112,00	4 427,28		
ETmodul	7 100,00	4		2	1	1	1	1	1	11	78 100,00	5 076,50		
daptér	421,00	3								3	1 263,00	82,10		
droj ELSY 12Vss/4A/ + Aku	8 230,00		1	2						3	24 690,00	1 604,85		
droj ELSY 12V/1A + Aku	3 390,00	3		2						5	16 950,00	1 101,75		
droj SMPSW + Aku	3 850,00	1		1	1		1		1	5	19 250,00	1 251,25		
droj AXSP 10A + Aku	10 430,00	1		2			1	1		5	52 150,00	3 389,75		
droj EL SO ZD3500D + Aku	3 621,00					1	1	4	1	7	25 347,00	1 647,56		
droj EL SO PZD6000 + Aku	5 322,00	2								2	10 644,00	691,86		
rámeček Befo	1 600,00	14	3	10	1	2	4	4	4	42	67 200,00	4 368,00		
rámeček Abloy EL 560 + kování	16 040,00		4	6						10	160 400,00	10 426,00		
rámeček effeff 1705	816,00			3				3		6	4 896,00	318,24		
rámeček Magnalock M32	5 985,00						1	3		4	23 940,00	1 556,10		
inkový vrátný 4 tl.	3 890,00							3		3	11 670,00	758,55		
rouzové tlačítko	692,00	3						4		7	4 844,00	314,86		
telefon Hindi8000	12 319,00			1						1	12 319,00	800,74		
automatické posuvné dveře	103 117,00			2						2	206 234,00	13 405,21		
závora WIL4	55 164,00						2			2	110 328,00	7 171,32		
W PC Master.01	6 317,00	1	1	1			1			4	25 268,00	2 274,12		
W řídících jednotek CKP a PCE	2 382,00	19	7	24	0	4	8	10	6	78	185 796,00	16 721,64		
W K4 Manager	47 000,00										47 000,00	4 230,00		
W K4 Server	80 000,00										80 000,00	7 200,00		
ELKEM ZA POLOLETÍ												105 776,58	30 425,76	
ELKOVÁ CENA ZA POLOLETÍ												136 202,34		

Příloha č. 2 – Kontaktní osoby.

Za Poskytovatele:

1) Ing. Václav Filip tel.: 251 081 051, e-mail: vaclav.filip@ima.cz

2) HELPLINE v pracovních dnech v době od 8.00 do 16.00 hod.:
viz. bod 3)

3) Hlášení poruch systému: e-mail: servis@ima.cz
tel.: 251 081 095
fax: 251 081 066

Za Objednatele:

1) Vedoucí odboru bezpečnosti Ing. Libor Šup
tel.: 224 38 2267, e-mail: supl@rektorat.czu.cz

2) Technická správa Ing. Libor Vejpustek
tel.: 224 38 4333, e-mail: vejpustek@oikt.czu.cz

3) Uživatelská správa Bc. Jan Borák
tel.: 224 38 4023, e-mail: borak@rektorat.czu.cz

Příloha č. 3 – Protokol o servisním zásahu.

PROTOKOL O SERVISNÍM ZÁSAHU

vyžádaném záručním pozáručním profylaktickém

ČÍSLO ZAKÁZKY

OBJEDNATEL		Tel.	
		IČ	
		DIČ	
JMÉNO		Bank. spojení	

HLÁŠENÁ ZÁVADA

DATUM

JMÉNO

TYP SYSTÉMU

TELEFON

POPIS PROVEDENÉ PRÁCE

Dne v

SPOTŘEBA MATERIÁLU

Odprac. hodiny: hod. Doprava: km hod.

.....
servisní technik

.....
zástupce objednatele



IMA - Institut mikroelektronických aplikací s.r.o., Na Valentince 1003/1, 150 00 Praha 5 - Smíchov
tel. servis: (+420) 251 081 095, (+420) 251 081 051, (+420) 251 081 021, fax: (+420) 251 081 068
e-mail: servis@ima.cz, www.ima.cz
Certifikát ČSN EN ISO 9001:2001
Zapsán v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze. Spisová značka: C. 9712, IČ: 45277397, DIČ: CZ45277397

Formulář IMA 010