

Servisní smlouva

číslo: S171204-AC-077

mezi firmou

Poskytovatel: NEXNET, a.s. Divize CAD/CAM

zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského obchodního soudu v Brně, oddíl B, vložka 3468
se sídlem: Březinova 1080, 767 01 Kroměříž, Česká Republika
korespondenční adresa: Vejvanovského 1592, 767 01 Kroměříž, Česká Republika
zastoupena: **Ing. David Emler**, předseda představenstva
odpovědná osoba: **Jaroslav Pospíšil**, technický ředitel
IČO: **26232987**
DIČ: **CZ26232987**
bankovní spojení: Raiffeisen banka
číslo účtu: 1516053001/5500

(dále jen „poskytovatel“)

a

Uživatel: Střední škola stavební Jihlava

se sídlem: Žižkova 1939/20, 586 01 Jihlava, Česká republika
korespondenční adresa: Žižkova 1939/20, 586 01 Jihlava, Česká republika
zastoupena: **PhDr. Pavel Toman**, ředitel školy
odpovědná osoba: **PhDr. Pavel Toman**, ředitel školy
IČO: **60545267**
DIČ: **CZ60545267**
bankovní spojení: SBERBANK CZ, a.s.
číslo účtu: 4050001798/6800

(dále jen „uživatel“)

Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je zakoupení, prováděná technická podpora a údržba verzí programu **Alphacam® OD VERO SOFTWARE** (dále jen Alphacam).

Uživatel je povinen poskytovateli za technickou podporu a údržbu verzí programu Alphacam platit poplatek ve výši a za podmínek sjednaných v této smlouvě.

Uživatel se podpisem této smlouvy stává tzv. „smluvním zákazníkem“ poskytovatele, který má právo využívat služeb poskytovatele a výhod definovaných touto smlouvou. V případě ukončení platnosti této smlouvy nemá uživatel právo na tyto služby a výhody s nimi spojené a poskytovatel není povinen mu je poskytovat.

Definice služby

Technická podpora a údržba verzí obsahuje následující služby:

Permanentní poskytování UPDATE, UPGRADE verzí po dobu platnosti této smlouvy a instalační média nebo elektronické distribuce pro UPDATE po celou dobu platnosti této smlouvy.

Záruku na prokazatelné chyby v dokumentaci. Dokumentace je v elektronické podobě součástí dodávky a je obsažena na instalačním médiu nebo je součástí elektronické distribuce software (ke stažení), které je dodáno jako součást systému.

Hot-Line k programu Alphacam po telefonu, e-mailu, online vzdálenou správou, případně osobně, NONSTOP (365 dní v roce – vyjma státem uznaných svátků, 24 hodin denně). V době od 17:00 do 8:00 hodin je tato služba přesměrována na záznamník, který je každé ráno v 8:00 hodin vybírán a v případě závažné havárie či poruchy je uživatel ihned kontaktován.

Technická podpora při instalaci. Instalaci provede uživatel dle pokynů poskytovatele. V případě problémů při instalaci bude uživatel kontaktovat poskytovatele, který uživateli sdělí postup na řešení vzniklých problémů.

Výměna HW klíče k licenci programu v případě jeho zničení ZDARMA.

Zřízení přístupu na zákaznický portál „Technická podpora Nexnet“ pro helpdesk@kompan.com.

Služba Hot-Line uživateli garantuje:

V případě dotazu informačního nebo konzultačního charakteru jeho příjem na telefonním čísle vyčleněném pouze pro tuto službu (ZDARMA) **Zelená linka 800 876 088**, maximálně však do 17:00 hodin běžného pracovního dne.

Odbornou konzultaci telefonickou nebo pomocí vzdálené správy (za předpokladu, že toto spojení je funkční), maximálně však do 17.00 hodin běžného pracovního dne.

V případě potřeby osobní návštěvy, garanci nástupu technika poskytovatele v místě uživatele, a to do jednoho pracovního dne od prokazatelného potvrzení objednávky na výjezd technika.

Záruku poskytovatele na odstranění závažné havárie či poruchy program Alphacam do 48 hodin od prokazatelného nahlášení. Závažnou havárií či poruchou program Alphacam se pro účely této smlouvy rozumí znemožnění pořizování NC kódů, nevztahuje se na úpravy postprocesorů.

Záruku poskytovatele na řešení méně závažné poruchy program Alphacam do 5 pracovních dnů od prokazatelného nahlášení.

Prokazatelné nahlášení havárie či poruchy je provedeno na zákaznickém portále „Technická podpora Nexnet“, na adrese: <http://www.nexnet.cz/technicka-podpora-nexnet/technicka-podpora/>

Definice Update verzí:

Update verze jsou ty verze programu **Alphacam**, které obsahují změnu číselného označení verze.

Update může dále obsahovat takové změny zdrojového kódu, ve kterém byly za účelem vylepšení funkcí i jeho částí přeprogramovány vnitřní algoritmy, výpočtové vzorce a provedeny vylepšení a změny v částech uživatelského interface.

Součástí Update je vždy Update dokumentace formou samostatného textového souboru.

Termín vydání, obsah a rozsah nových verzí, jakož i obsah a rozsah dokumentace stanovuje poskytovatel a neexistuje žádný nárok odvozovat z této smlouvy termín vydání a/nebo rozsah a/nebo obsah verzí.

Definice Upgrade verzí:

Upgrade představuje takové změny zdrojového kódu aplikačního software, ve kterém byly z iniciativy a analýzy poskytovatele za účelem vylepšení funkcí software, a tím i zvýšení jeho užitné hodnoty, zaměněny některé funkce software za podobné nebo identické. Za Upgrade se považují i zcela nové funkce, neoddělitelné od základních funkcí hlavního programového modulu, které nejsou samostatně uvedeny v ceníku.

Upgrade může obsahovat i zákaznické změny, které lze dále využít tzn. i nové volby a funkce definované v nových volbách menu.

Upgrade může obsahovat i zásadní změny a doplňky uživatelského interface.

Součástí Upgrade je vždy Upgrade dokumentace formou samostatného textového souboru.

Termín vydání, obsah a rozsah nových verzí, jakož i obsah a rozsah dokumentace stanovuje poskytovatel a neexistuje žádný nárok odvozovat z této smlouvy termín vydání a/nebo rozsah a/nebo obsah verzí.

Všeobecná omezení pro Update a Upgrade

Nelze poskytnout žádnou záruku na to, že nové verze nebudou za jistých okolností předpokládat jiné stavy verzí od třetích výrobců (provozní systémy, stavy databank, přídatný software, makra), případně klást nové nároky na hardware.

Omezení odpovědnosti

Berte prosím na vědomí, že veškeré práva a povinnosti uživatele jsou uvedeny v licenci pro koncového uživatele software EULA (End-User-License-Agreement), která je součástí instalačního média.

V souvislosti s používáním dodávaného software nemůžeme vůči Vám být za žádných okolností, jakkoliv odpovědní, ať na základě smlouvy, deliktu (včetně nedbalosti) nebo jinak, za:

- ušlé zisky, prodeje, obchody či příjmy;
- přerušování obchodní činnosti;
- ztrátu předpokládaných úspor;
- ztrátu či poškození dat nebo informací;
- ztrátu obchodních příležitostí, dobrého jména či pověsti; nebo
- jakékoliv nepřímé či následné škody či ztráty.

Konfigurace licence

Konfigurace licence je uvedena v příloze „Příloha číslo 1“.

Cena licence

Cena licence je uvedena v příloze „Příloha čísla 1“.

Platnost a trvání servisní smlouvy

Platnost a trvání servisní smlouvy je uvedena v příloze „Příloha číslo 1“.

Cena servisní smlouvy

Cena servisní smlouvy je uvedena v příloze „Příloha číslo 1“.

Způsob platby

Faktura – daňový doklad bude vystaven po podpisu smlouvy se splatností 30 dnů. K ceně této služby bude vždy připočtena příslušná DPH dle platné české legislativy.

Okamžik vystavení faktury je v případě technické podpory a údržby považován za dílčí plnění této smlouvy. Platební povinnost uživatele je splněna dnem připsání příslušné částky na účet Poskytovatele.

Dojde-li ze strany uživatele k prodlení platby paušálního poplatku o více než 14 dnů, je Poskytovatel oprávněn ihned pozastavit poskytování služeb uživateli až do doby plné úhrady. Navíc je Poskytovatel oprávněn uživateli účtovat úrok z prodlení ve výši 0,04 % denně z dlužné částky.

Objedná-li Uživatel osobní návštěvu pracovníka poskytovatele, je Poskytovatel povinen prokázat náklady na ubytování

Objedná-li Uživatel osobní návštěvu pracovníka poskytovatele, je Poskytovatel povinen prokázat náklady na telefonní, faxové, modemové a internetové spojení

Objedná-li Uživatel osobní návštěvu pracovníka poskytovatele, práce přesčas v sídle Uživatele (mimo běžnou pracovní dobu 8.00 až 17.00 hodin a dny pracovního klidu) za zvýšenou cenu musí být předem dohodnuty s Uživatelem

Veškeré práce Poskytovatele pro uživatele, které nejsou obsaženy v paušálním poplatku a byly pro něj prokazatelně provedeny na základě objednávky Uživatele, budou uživateli účtovány průběžně na základě skutečnosti se splatností 30 dnů.

Poskytovatel je odpovědný za uhrazení všech daní a poplatků, vyplývajících z obecně závazných předpisů platných v ČR, týkající se software, jehož licence je předmětem této smlouvy a z jeho používání v České republice, kromě DPH uvedeného v této smlouvě.

Poskytovatel je oprávněn poskytovat licence uživateli k užívání software společnosti Vero Software, poskytovatel je autorizovaným prodejcem společnosti Vero Software, která je držitelem všech autorských práv k systému Alphacam. Kontaktní údaje na společnost Vero Software, Hadley House, Bayshill Road, Cheltenham, Gloucestershire, GL50 3AW, England.

Smluvní sankce

Trvá-li prodlení s úhradou faktur Uživatele déle než 2 měsíce, může Poskytovatel písemně oznámit odstoupení od smlouvy. V takovém případě jsou obě strany povinny uzavřít do 10 pracovních dnů písemnou dohodu o vzájemném narovnání práv a závazků. Eventuální závazky plynoucí z této dohody jsou obě strany povinny vyrovnat do 10 pracovních dnů po podepsání takovéto dohody.

Závěrečná ustanovení

Pokud se stane některá klauzule této smlouvy neplatnou, není tím dotčena platnost ostatních ustanovení. Na místo neplatného ustanovení se na základě vzájemné dohody obou smluvních stran použije platné ustanovení, které nejlépe odpovídá hospodářskému účelu a významu neplatného ustanovení.

Změny smlouvy lze učinit výhradně písemnou formou, a to dodatkem k této smlouvě.

Pro režim této smlouvy platí právo české.

Smluvní strany se podle zákona o rozhodčím řízení a o výkonu rozhodčích nálezů č. 216/1994 Sb. v platném znění dohodly, že veškeré jejich spory vzniklé z této smlouvy nebo v souvislosti s ní budou rozhodovány v rozhodčím řízení před jediným rozhodcem určeným Českomoravským arbitrážním soudem s.r.o., se sídlem v Kroměříži. Rozhodce bude určen a rozhodčí řízení bude probíhat podle Jednacího řádu rozhodčího řízení vydaného shora uvedeným Českomoravským arbitrážním soudem a zveřejněného na internetové adrese www.cma-soud.cz. Smluvní strany výslovně prohlašují, že před podpisem rozhodčí smlouvy byly seznámeny s Jednacím řádem rozhodčího řízení a byly informovány, kde je jednací řád k nahlédnutí a tento je pro obě smluvní strany závazný. Smluvní strany výslovně pověřují jmenovaného rozhodce, že spor může rozhodnout i podle zásad spravedlnosti.

Smluvní strany se dohodly, v souladu s ustanovením § 19 odst. 1 zákona č. 216/1994 Sb., že doručování v rámci smluvního vztahu a v rozhodčím řízení se provádí na adresu bydliště/sídla stran, jak je uvedeno v záhlaví této smlouvy. Pokud doručovaná písemnost není u subjektu provádějícího přepravu ukládána, považuje se za doručenu dnem následujícím po dni, kdy byla zásilka vrácena zpět odesílateli (smluvní straně nebo rozhodci), a to i když se adresát o tomto doručení nedozvěděl. Na adresu téhož bydliště/sídla stran uvedeného v záhlaví této smlouvy smluvní strany výslovně požadují doručovat rozhodnutí vydaná rozhodcem v rozhodčím řízení.

Místem rozhodčího řízení je vždy sídlo Českomoravského arbitrážního soudu s.r.o.

Smlouva je sepsána ve **dvou stejnopisech**, z nichž každá ze stran obdrží jeden.

V Kroměříži

dne 12. 12. 2017

V Jihlavě

dne 4. 12. 2017

Za poskytovatele:
Ing. David Emler
předseda představenstva

Za uživatele:
PhDr. Pavel Toman
ředitel Střední školy stavební Jihlava

Potvrzenou (oskenovanou) smlouvu prosím zašlete zpět na email v.fojtik@nexnet.cz, fax 573 331 976 nebo poštou doporučeně na adresu Nexnet, a.s. – Vejvanovského 1592, 767 01 Kroměříž, Česká Republika. Děkuj

Příloha číslo 1

ke smlouvě číslo: S171204-AC-077

Konfigurace licence, platnost a trvání servisní smlouvy, cena servisní smlouvy

Konfigurace licence

Licence **pro stanici 1** obsahuje moduly:

ACEDU-M- 1x Alphacam Teacher System, plovoucí licence

ACEDU-C – 14x Alphacam Educational Networked Class Room Seat, plovoucí licence

Cena licence

Celková cena za licence programu Alphacam pro stanici 1 činí 67 000,- Kč bez DPH.

Místo dodání

Dodání licencí programu Alphacam proběhne elektronicky formou emailu na adresu jzelezny@sstavji.cz.

Termín dodání

Termín dodání časově omezené licence programu Alphacam proběhne do 5 pracovních dnů po podpisu smlouvy.

Převedení časově omezené licence na trvalou licenci bude proveden do 5 pracovních dnů po zaplacení celé částky za servisní smlouvu.

Platnost a trvání servisní smlouvy

Služby technické podpory a údržby verzí CAD/CAM systému Alphacam budou poskytovány od data podpisu smlouvy.

Servisní smlouva je platná do 31. 12. 2018.

Cena servisní smlouvy

Cena servisní smlouvy do 31. 3. 2018 je zahrnuta v ceně licence.

Dodatečné informace k „Servisní smlouvě“ a „Průběžné servisní smlouvě“

Servisní smlouvu je možné prodloužit vždy minimálně o 12 měsíců nebo je možné využít tzv. „Průběžné servisní smlouvy“, která je platná minimálně po dobu 24 měsíců. Průběžnou servisní smlouvu je možné vypovědět písemně 2 měsíce před jejím aktuálním datem platnosti. Pokud není průběžná smlouva v řádném termínu vypovězena, automaticky se prodlužuje platnost průběžné servisní smlouvy o 12 měsíců za stejných podmínek.

Zákazníci s platnou Servisní smlouvou mají nárok na slevu ve výši 10 % na poskytnuté služby.

Zákazníci s platnou Průběžnou servisní smlouvou mají nárok na slevu ve výši 15 % na poskytnuté služby.