

POPIS SLUŽBY EET S1-001

1. IDENTIFIKACE SLUŽBY EET

ID/číslo	S1-001
Název	Playground a podpora vývojářů
Oblast služeb	Playground
Typ služby	Příprava provozu

2. POPIS SLUŽBY

2.1 Účel Playgroundu a režim provozu

Playground (Neprodukční prostředí) EET je samostatným prostředím Transakční části EET, se zjednodušenou funkcionalitou pro účely veřejného testování externích vývojářů softwaru pro pokladní zařízení (dále jen „vývojáři“). Playground implementuje datové rozhraní pro příjem datových zpráv evidovaných tržeb zveřejněné Objednatelem v souladu se ZoEET. Přístup vývojářů k Playgroundu nepodléhá žádné formě registrace, přístupové údaje Playgroundu jsou veřejně publikovány a sdíleny mezi vývojáři. Playground neslouží koncovým uživatelům pokladních zařízení (povinným osobám dle ZoEET).

Playground je provozován jak v období přípravy služeb EET jako samostatné izolované prostředí, tak i v období provozu služeb EET jako součást kompletní platformy Transakční části EET. Služba EET S1-001 pokrývá pouze provoz a podporu Playgroundu v období přípravy služeb EET. Provoz Playgroundu v období přípravy služeb EET umožňuje vývojářům připravit řešení pokladních zařízení před účinností ZoEET.

2.2 Infrastruktura

Služba S1-001 je poskytována na infrastruktuře SPCSS v následujícím rozsahu:

- Umístění v Národním datovém centru SPCSS
- Bezpečné propojení – síťová infrastruktura a připojení do Internetu pro níže uvedené komponenty, včetně služeb LAN, management sítí, firewallu a SSL akcelérátoru
- XML akcelérátor – jedna instance virtuálního XML akcelérátoru (SW verze)
- Virtuální server na x86 platformě – jedna instance o kapacitě 4 core a 8GB RAM
- Uložení logů a zálohování konfigurací XML akcelérátoru na diskovém poli

Vzhledem k charakteru neprodukčního prostředí s malým počtem uživatelů je architektura infrastruktury Playgroundu neredundantní.

Součástí služby S1-001 je i konfigurace aplikačních pravidel XML akcelérátoru v souladu s dokumentem „Formát a struktura údajů o evidované tržbě a popis datového rozhraní pro příjem datových zpráv evidovaných tržeb“, zveřejněného Objednatelem na web stránkách www.etrzby.cz (sekce IT/Vývojář) a souvisejícími podklady předanými Objednatelem, které popisují požadovanou funkcionalitu Playgroundu. Konfigurace aplikačních pravidel XML akcelérátoru bude dále průběžně upravována podle nových verzí tohoto dokumentu.

K termínu milníku Ukončení poskytování služby S1-001 bude Objednateli předán dokument „**Technická dokumentace infrastruktury Playgroundu**“.

2.3 Provozní podpora

Provozní doba Playground je 7x24. Vzhledem k charakteru neprodukčního prostředí a architektuře infrastruktury není garantována vysoká dostupnost. Odstávky budou plánovány v mimopracovních hodinách a nebudou dopředu veřejně oznamovány.

Provozní podpora je poskytována v režimu 5x9 (pracovní dny 8:00-17:00) a zahrnuje:

- Řešení provozních incidentů detekovaných prostřednictvím dohledových systémů, hlášených uživateli nebo Objednatel
- Řešení bezpečnostních událostí a incidentů detekovaných prostřednictvím dohledových systémů, hlášených uživateli nebo Objednatel
- Úpravy konfigurace aplikačních pravidel XML akcelérátoru
- Zálohování konfigurace XML akcelérátoru
- Úpravy konfigurace bezpečného propojení (zejména FW pravidla) podle potřeb testování vývojářů

Procesy provozní podpory jsou řízeny a jejich provádění evidováno v nástroji Service Desk SPCSS.

Provozní a bezpečnostní dohled (monitoring) sleduje a vyhodnocuje události na úrovni infrastrukturních komponent Playgroundu, vzhledem k jednoduchosti služby neobsahuje vyhodnocování vlivu jednotlivých událostí na službu ani implementaci složitějších aplikačních metrik. Provozní a bezpečnostní dohled Playgroundu je implementován na sdílených dohledových platformách SPCSS. Dohledové platformy jsou v provozu v režimu 24x7, dohled operátorů je poskytován v režimu 5x9 (pracovní dny 8:00-17:00).

2.4 Podpora vývojářů

Dodavatel se v rámci podpory vývojářů účastní odpovídání na individuální dotazy a připomínky. První vrstvu odpovídání na individuální dotazy zajišťuje Objednatel prostřednictvím kontaktního formuláře na stránkách www.etrzby.cz a oddělení ePodpory Objednatele. Dotazy a připomínky technického charakteru k funkcionalitě a provozu Playgroundu, které oddělení ePodpory nemůže přímo odpovědět na základě známých odpovědí na časté otázky a předchozí dotazy, zasílá Objednatel e-mailem do Service Desku SPCSS. Odpovědi na tyto dotazy a připomínky zajišťuje Dodavatel v režimu 5x9 (pracovní dny 8:00-17:00).

Rozsah odpovědí na individuální dotazy a připomínky odpovídá následující definici Objednatele pro celkový rozsah podpory vývojářů:

Finanční správa odpovídá na dotazy technického charakteru, které se přímo vztahují ke zveřejněným specifikacím a funkcionalitě Playgroundu, resp. systému elektronické evidence tržeb. Součástí podpory není poradenství k software pokladních systémů, podpůrným knihovnám a vývojovým nástrojům, ani výklad nebo postup při aplikaci obecně platných technických standardů.

Součástí podpory vývojářů je příprava a aktualizace dokumentu „**Neprodukční prostředí (playground) - Přístupové a provozní informace**“. Jde o dokument určený pro zveřejnění Objednatel spolu s dokumentem „Formát a struktura údajů o evidované tržbě a popis datového rozhraní pro příjem datových zpráv evidovaných tržeb“ obsahuje zejména následující informace

- Přístupové URL Playground, informace o verzích, parametry HTTPS připojení
- Sadu certifikátů a testovacích DIČ poplatníka a informace o certifikátech použitých na straně Playground

Dokument bude předán k připomínkám Objednatele k termínu milníku Zahájení poskytování služby S1-001, připomínky k dokumentu budou vyřízeny bez zbytečných odkladů. Dokument bude dále průběžně aktualizován Dodavatelem podle nových verzí dokumentu „Formát a struktura údajů o evidované tržbě a popis datového rozhraní pro příjem datových zpráv evidovaných tržeb“ a souvisejících úprav Playgroundu.

Podpora vývojářů dále zahrnuje

- koordinaci přípravy materiálů pro zveřejnění nových verzí popisu datového rozhraní a přístupových a provozních informací Playgroundu, včetně testovacích certifikátů a vzorových XML zpráv
- přípravu odpovědí na časté otázky technického charakteru k funkcionalitě a provozu Playgroundu a oznámení o provozu Playgroundu pro zveřejnění na www.etrzby.cz (sekce IT/Vývojář)

2.5 Statistiky a zprávy o provozu

Dodavatel předává Objednateli týdenní statistiky provozu Playgroundu, zahrnující

- Počet zpracovaných transakcí rozdělený na transakce s pozitivní a chybovou odpovědí
- Počet unikátních zdrojových IP adres transakcí rozdělený na IP adresy s pozitivní odpovědí na vlastní datovou zprávu (odlišnou od vzorových XML zpráv), IP adresy s pozitivní odpovědí pouze na vzorové XML zprávy a IP adresy pouze s chybovými odpověďmi

Dodavatel předává Objednateli měsíční statistiky provozní podpory Playgroundu, zahrnující počty řešených incidentů bezpečnostních událostí a dalších aktivit provozní podpory (úpravy konfigurace aplikačních pravidel XML akcelérátoru, odstávek Playgroundu, ...).

Dodavatel odpovídá bez zbytečných odkladů na připomínky Objednatele k předaným statistikám a zprávám.

3. HARMONOGRAM REALIZACE

Služba je poskytována v období zahájeném a ukončeném milníky uvedenými v následující tabulce:

Milník	Termín
Ukončení poskytování Služby EET S1-001	31.10.2016

Poskytování služeb provozu Playgroundu v období zkušebního provozu a provozu služeb EET není předmětem poskytování služby S1-001 a bude pokryto budoucími prováděcími smlouvami.

4. DEFINICE VÝSTUPŮ

Výstupem služby S1-001 je dokument „**Souhrn týdenních statistik a měsíčních zpráv o provozu Playgroundu**“ včetně vypořádání připomínek Objednatele průběžně zaslaných k týdenním statistikám a měsíčním zprávám, který bude předán k připomínkám Objednatele jeden pracovní den po termínu ukončení poskytování služby S1-001.

5. ZPŮSOB AKCEPTACE

Akceptační řízení služby S1-001 bude zahájeno k termínu předání dokumentu „Souhrn týdenních statistik a měsíčních zpráv o provozu Playgroundu“ a provedeno formou hodnocení a akceptace výstupu typu „dokument“ (dále jen „hodnocení dokumentu“ a „akceptace dokumentu“), popsanou v této kapitole.

Obecná akceptační kritéria pro typ výstupu „dokument“ jsou jednoznačnost, věcná správnost, srozumitelnost a gramatická správnost. Hodnocení a akceptace dokumentu probíhá metodou připomínkového řízení s následujícím postupem:

- Dodavatel předá dokument k hodnocení vedoucímu projektu Objednatele nebo přímo příslušnému hodnotiteli dle Registru kvality Projektu e-tržby Objednatele.
- Příslušný hodnotitel zpracuje do 3 pracovních dnů od předání připomínky k dokumentu a zaznamená je v Protokolu z hodnocení výstupu, který předá Vedoucímu projektu Objednatele a Dodavateli.
- Po zpracování případných připomínek předá Dodavatel dokument společně s Protokolem z hodnocení výstupu a návrhem Akceptačního protokolu vedoucímu projektu Objednatele nebo přímo příslušnému schvalovateli dle Registru kvality Projektu e-tržby Objednatele.
- Schvalovatel zpracuje a podepíše Akceptační protokol.

6. POŽADOVANÉ SOUČINNOSTI

- Objednatel je odpovědný za vytvoření a aktualizace dokumentu „Formát a struktura údajů o evidované tržbě a popis datového rozhraní pro příjem datových zpráv evidovaných tržeb“ a souvisejících interních podkladů Objednatele popisujících požadovanou funkcionalitu Playground. Objednatel zpřístupní připravované aktualizace dokumentu Dodavateli s dostatečným předstihem pro realizaci úprav Playgroundu.
- Objednatel bude spolupracovat s Dodavatelem na plánování a přípravě nových verzí dokumentů uvedených v předchozím bodě a zpřístupní je Dodavateli před zveřejněním v dostatečném předstihu umožňujícím provedení úprav konfigurace aplikačních pravidel XML akceleratoru.
- Objednatel je odpovědný za zajištění první vrstvy odpovídání na individuální dotazy vývojářů způsobem popsaným v kapitole 2.4 Podpora vývojářů.
- Objednatel zajistí účast příslušných hodnotitelů a schvalovatelů na akceptačním řízení služby.