



Iveco Czech Republic, a.s.	
Vřetice, Brtnická 23	
Datum:	22-03-2016
Číslo:	454
Strana:	1
Podpis:	p. Jmkmkyl

## Interní servisní smlouva o poprodejním servisu autobusů

### Smluvní strany:

#### **Iveco Czech Republic, a.s.**

Společnost řádně založená a existující v souladu s právním řádem České republiky  
se sídlem: Vysoké Mýto, Dobrovského 74/II., PSČ 566 03,  
IČ: 48171131,  
DIČ: CZ48171131,  
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové,  
oddíl B, vložka 936,  
jejím jménem jedná: **Jan Kimla, Iveco Bus S&M CEE Country Manager**

(dále pouze „Iveco“)

a

*smluvní partner*

#### **Dopravní podnik města Jihlavy, a.s.**

Subjekt řádně organizovaný a existující podle zákonů ČR se sídlem  
v Jihlavě, Brtnická 1002/23, PSČ 586 01 Jihlava,  
IČ: 255 12 897  
zapsaný v OR vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 2551  
zastoupená :

**Ing. Josefem Vilímem, ředitelem společnosti a předsedou představenstva**

*dále jen pouze “SP”*

# ČLÁNEK I

## PŘEDMĚT SMLOUVY

1. Tato smlouva upravuje podmínky a pravidla pro veškeré činnosti a úkony spojené s poprodejním servisem vozidel dodávaných společnostmi Iveco výhradně a pouze pro potřeby SP. Práva udělená tímto společnostmi Iveco společnosti SP, nelze postoupit žádné další straně bez výslovného souhlasu Iveca.
2. Při výkonu činností na základě této smlouvy, SP jedná svým vlastním jménem a na svoji vlastní odpovědnost.
3. Tato smlouva stanovuje standardní podmínky mezi Ivecem a SP. V případě, že jsou některé podmínky, odstavce, či konkrétní záležitosti v kupní smlouvě na dodávky autobusů stanoveny jinak, mají tyto uzavřené smlouvy přednost před standardními podmínkami servisní smlouvy.

# ČLÁNEK II

## POPRODEJNÍ SERVIS

### **1. Předmět činnosti**

Předmětem činnosti SP je realizace veškerých činností spojených s poprodejním servisem během záruční doby, stejně tak jako po jejím vypršení. S ohledem na fakt, že kvalita pozáručního servisu je jednou z hlavních složek dobrého jména značky Iveco, SP se zavazuje vykonávat poprodejní servis v souladu s touto smlouvou a s podmínkami a pokyny určenými společnostmi Iveco.

### **2. Podmínky poprodejního servisu**

#### **2.1. Poprodejní servis autobusů během záruční doby zahrnuje následující úkony a činnosti:**

- Realizace veškerých prací spojených se záručními prohlídkami a seřizováním v souladu s dokumentací dodávanou pro jednotlivé modely autobusů Iveco.
- Odstraňování vad, které se objeví na autobusech během záruční doby opravou nebo výměnou vadných částí, v závislosti na povaze vady.
- Realizace oprav a úprav v souladu s technickými předpisy a doporučeními společnosti Iveco.
- Realizace preventivní údržby s pravidelností a v rozsahu uvedeném v Provozní příručce autobusu.

**2.2. Poprodejní servis autobusů zahrnuje po vypršení záruční doby následující služby:**

- Realizace preventivních prohlídek s pravidelností a v rozsahu doporučeném společností Iveco.
- Realizace oprav.
- Zavádění technických předpisů

**3. Povinnosti SP**

1. SP je povinen provádět předem určené prohlídky v rozsahu stanoveném v technické dokumentaci autobusu (Provozní příručka).
2. SP je povinen provádět prohlídky, záruční i pozáruční opravy a činnosti v rozsahu daném poprodejním servisem profesionálním, pečlivým a technicky bezchybným způsobem a zavazuje se dodržovat technické předpisy Iveca.
3. SP je povinen zajistit odpovídající vybavení své servisní dílny objednaním náradí a nástrojů v přiměřeném čase.
4. SP je povinen vlastnit počítač s operačním systémem Windows.
5. SP musí umožnit zástupcům Iveco v předem dohodnutém termínu návštěvu servisní dílny a kontrolu realizace technických předpisů společnosti.
6. SP má povinnost informovat Iveco o jakémkoliv poruše/nedostatku, která se objeví na autobusech během jejich provozu, formou technické zprávy (**One Call - CMS**)
7. SP má povinnost zajistit, že opravy, prohlídky a další činnosti spadající do poprodejního servisu budou prováděny pouze a výhradně zaměstnanci, kteří byli náležitě proškoleni k těmto činnostem společností Iveco. Pokud to bude třeba, SP požádá Iveco o jejich proškolení s náležitým předstihem a Iveco zorganizuje školení na základě vzájemné dohody. Pokud SP provede opravu autobusu prostřednictvím neproškoleného zaměstnance, ponese SP veškerou právní odpovědnost za poruchy a ztráty, které vyvstanou v důsledku tohoto jednání na straně jejich zákazníka.
8. SP musí udržovat zásobu náhradních dílů a objednávat odpovídající množství náhradních dílů (bod 5) pro potřeby poprodejního servisu v náležitém čase.
9. SP má povinnost ke garančním opravám používat pouze a výlučně originální náhradní díly a servisní náradí a pomůcky odpovídající technickým podmínkám, které požaduje Iveco.

#### 4. Povinnost společnosti Iveco

1. Iveco poskytne SP příslušnou dokumentaci. Specifické podmínky jsou obsaženy v **Příloze 5**.
2. Iveco má povinnost předat SP specifikaci doporučeného servisního nářadí a pomůcek pro údržbu.
3. Iveco se zavazuje poslat, pokud je o to požádáno, zaměstnance poprodejního servisu společnosti Iveco, kteří poskytnou pomoc a návod při opravách a údržbě autobusu (**technická podpora - THD**).
4. Iveco musí dodat SP náhradní díly v souladu s bodem 5 níže.

#### 5. Náhradní díly

1. K zajištění záručního servisu bude SP používat originální náhradní díly dodané prostřednictvím obchodní sítě společnosti Iveco, nebo přímo společností Iveco.
2. Předmětem dodávek jsou náhradní díly pro všechny provozované modely autobusů, které jsou uvedené v Katalogu náhradních dílů a v systému IVECO PARTS. Tyto náhradní díly budou sloužit výhradně pro potřeby společnosti SP. Specifické podmínky týkající se dodávek náhradních dílů jsou uvedeny v **Příloze 6 až 6D** této smlouvy.

#### 6. Školení

1. Iveco zajistí školení servisních zaměstnanců SP ve svých vlastních školících centrech. Specifické podmínky a pravidla jsou uvedeny v **Příloze 3**.
2. SP má povinnost účastnit na projektu analýzy technických znalostí s názvem IWA(**Iveco Web Academy**) na internetovém portálu Iveco.

#### 7. Záruční podmínky

1. Záruční podmínky a podmínky, za kterých je Iveco povinno poskytovat záruku na autobusy, jsou uvedeny v Záručních podmínkách, není-li v jednotlivých kupních smlouvách na daná vozidla uvedeno jinak. Záruční podmínky jsou součástí **Přílohy 1** této smlouvy.

#### 8. Zásady řešení reklamací

1. Zásady řešení reklamací jsou podrobně specifikovány a uvedeny v **Příloze 2** této smlouvy.

## 9. Záruční opravy

1. Za vykonané záruční opravy vystaví SP na společnost Iveco fakturu na částku, jejíž výše je dána **Přílohou 4** této smlouvy a zásady řešení reklamací jsou obsaženy v **Příloze 2**.
2. Pravidelné předepsané údržby a prohlídky v záruční době nejsou hrazeny Ivecem.

## 10. Výhrada vlastnictví

1. K převodu vlastnického práva (titulu) týkajícího se produktů Iveco dojde až poté, co je dohodnutá kupní cena společností SP plně uhrazena. Odpovědnost za škodu, rizika a ztráty, opotřebení, zničení, nebo újmu na produktech přechází na SP okamžikem předání produktu. Iveco si vyhrazuje vlastnické právo k produktům dodávaným a prodávaným společností SP, dokud není celková nákupní cena plně uhrazena. SP přijme veškerá opatření, aby zabránila zabavení, nebo odcizení výrobcova nebo zástupcova vlastnictví až do okamžiku, kdy produkty dodané společností Iveco budou plně uhrazeny. V takovém případě je SP povinen, zaplatit společnosti Iveco náhradu škody ve výši ceny produktu, kterého se porušení dané povinnosti týká.

# ČLÁNEK III

## ODPOVĚDNOST A SANKCE

1. SP nese odpovědnost za veškeré škody, které vzniknou v důsledku prokazatelného porušení povinností vyplývajících ze zákona a této smlouvy společností SP, a to zejména použitím jiných než originálních náhradních dílů, použitím jiných než doporučených pomůcek a nářadí, nebo tím, že záruční opravy jsou prováděny zaměstnanci, kteří nebyli řádně proškoleni. Této povinnosti se SP nemůže nijak zprostit.
2. Smluvní strana, která je v prodlení s platbou jakékoli částky, která byla řádně vyfakturována druhou stranou, musí uhradit úroky z prodlení ve výši 0,05% dlužné částky za den.

# ČLÁNEK IV

## ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Informace jakékoli povahy, které se týkají této smlouvy, společnosti Iveco, nebo produktů Ivecem dodávaných, které nejsou obecně známé, jsou považovány za obchodní tajemství. SP přijme veškerá nezbytná opatření, aby předešla jejich šíření jak po dobu uvedenou v této smlouvě, tak i po dobu dvou let od jejího vypršení. SP poskytne svým zaměstnancům pouze takové informace, které jsou nezbytné pro řádnou realizaci poprodejního servisu.
2. Na základě této smlouvy SP nemá oprávnění podnikat jakékoli právní úkony jménem, nebo na účet společnosti Iveco. Ve vztahu k zákazníkům nebo dalším osobám nemá SP právo vystupovat tak, aby tito mohli nabýt dojmu, že společnost SP jedná jménem nebo na účet společnosti Iveco.
3. Souhlas se zněním této smlouvy stvrzují smluvní strany připojením podpisů svých oprávněných zástupců odpovědných za výkon, plnění a kontrolu této smlouvy. Smlouva nabývá platnost dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Změny a doplnění k této smlouvě mohou být provedeny pouze formou písemných dodatků k této smlouvě, které musejí být podepsány zástupci obou smluvních stran. Pokud v této smlouvě není dohodnuto jinak, řídí se tato smlouva ustanoveními Občanského zákoníku a dalšími platnými právními předpisy.
4. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou s platností od **01.01.2016 do 31.12.2016**.
5. Tato smlouva může být ukončena kteroukoli ze smluvních stran výpovědí s výpovědní lhůtou tři měsíce. Tato lhůta počíná běžet prvního dne v měsíci následujícím po měsíci, kdy byla výpověď doručena druhé straně.
6. Tato smlouva může být vypovězena v souladu s platnou právní úpravou, nebo s touto smlouvou. V případě nepodstatných porušení této smlouvy oznámí dotčená strana tento fakt druhé straně. Pokud tato nezjedná nápravu do 14 dnů od doby, kdy je na své pochybení písemně upozorněna, dotčená strana má právo od této smlouvy odstoupit. V případě podstatného porušení této smlouvy je dotčená strana oprávněna odstoupit od této smlouvy bez předchozích jednání. Kterákoli ze smluvních stran je oprávněna odstoupit od smlouvy, pokud je na majetek druhé strany vyhlášen konkurz, pokud je konkurzní řízení zamítnuto pro nedostatek majetku, pokud je povoleno narovnání v důsledku likvidace druhé smluvní strany, pokud je nařízen prodej jejího podniku, nebo pokud smluvní strana prodá svůj podnik, nebo jeho část související s touto smlouvou. Odstoupení od smlouvy musí být druhé straně oznámeno písemně s uvedením důvodů odstoupení.
7. Obě smluvní strany se zavazují vynaložit veškeré úsilí k dosažení přátelského řešení sporů vyvstávajících při realizaci této smlouvy. Pokud by přátelského řešení nebylo dosaženo, smluvní strany souhlasí s tím, že spor bude řešen věcně a místně příslušným soudem, do jehož jurisdikce patří hlavní sídlo společnosti Iveco.

8. Seznam příloh:

- Příloha 1: Záruční podmínky
- Příloha 2: Zásady řešení reklamací
- Příloha 3: Školení
- Příloha 4: Hodinové sazby za práce spojené se záručními opravami
- Příloha 5: Dokumentace
- Příloha 6A: Obecné podmínky pro dodávky náhradních dílů
- Příloha 6B: Tabulka slev na náhradní díly
- Příloha 6C: Postupy při objednávce náhradních dílů/WinDelivery
- Příloha 6D: Pravidla pro distribuci náhradních dílů

9. Platnost příloh je omezena na období uvedené v hlavičce jednotlivých příloh. Jednotlivé přílohy jsou platné, pokud není dohodnuto jinak v rámcové kupní smlouvě na dodávky autobusů uzavřené mezi společnostmi Iveco a SP.

Ve Vysokém Mýtě, dne 19.03.2016

Oprávněný zástupce Iveco Bus

Iveco Czech Republic, a.s.  
(5109)  
Dobrovského 74  
Pražské Předměstí  
566 01 Vysoké Mýto



Oprávněný zástupce SP

~~Dopravní podnik města Jihlavy, a.s.  
Brtnická 1002/23, 586 01 JIHLAVA  
tel.: 567 301 321, fax: 567 310 033  
IČO: 25512897, DIČ: CZ25512897~~