



**Řízení letového provozu
České republiky**

Servisní smlouva

na servisní podporu monitorovacích a ovládacích systémů

uzavřená ve smyslu ustanovení § 1746 odstavec 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,
ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“)

(dále jen „**smlouva**“)

1. Smluvní strany

Řízení letového provozu České republiky, státní podnik (ŘLP ČR, s. p.)

se sídlem: Navigační 787, 252 61 Jeneč

zastoupený: Ing. Janem Klasem, generálním ředitelem

IČO: 49710371

DIČ: CZ49710371 - platné do 31. 12 2017 pro účely DPH

DIČ: CZ699004742 - platné od 1. 1. 2018 pro účely DPH

bankovní spojení: ČSOB Praha 5, číslo účtu 88153/0300

zapsán v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, v oddíle A, vložce 10771

(dále jen "**objednatel**")

a

ELVAC SOLUTIONS s.r.o.

se sídlem: Hasičská 930/53, 700 30 Ostrava Hrabůvka

zastoupená: Mgr. Romanem Grycem, jednatelem společnosti

IČO: 27396649

DIČ: CZ27396649

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, v oddíle C, vložce 29896

(dále jen "**poskytovatel**")

Objednatel a poskytovatel rovněž jako „smluvní strany“

2. Předmět smlouvy

2.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat objednateli kvalitní a spolehlivou servisní podporu systémů založených na platformě CitectSCADA:

- monitorovacích a ovládacích systémů:
 - CMOS,
 - RCMS RCOM,
 - RCMS NAVSYS,
 - RCMS NAVCOM,
 - RCMS BYPASS,
- a databázového informačního systému TIS,
(jednotlivě dále jen „**systém**“ nebo společně dále jen „**systémy**“).

Systémy jsou využívány na pracovištích technické supervize na letišti v Praze, Brně, Ostravě a Karlových Varech. Systémy se používají pro monitorování a ovládání provozních ATM systémů. Uvedené monitorovací systémy doplňuje databázový technický informační systém TIS. Součástí předmětu plnění je i zajištění podpory pro použitý software třetích stran (Citect Gold Membership).

Servisní podpora je poskytována v následujících úrovních:

- Správa a řešení problémů s programovým vybavením třetích stran:
 - serverové operační systémy MS Windows Server 2008 a vyšší,
 - klientské operační systémy MS Windows 7 a vyšší,
 - databázové systémy MS SQL Server2008 a vyšší.
- Správa a řešení problémů se CitectSCADA.
- Správa, konfigurace a řešení problémů s dodaným softwarem:
 - CMOS,
 - TIS,
 - RCMS RCOM,
 - RCMS NAVSYS,
 - RCMS NAVCOM,
 - RCMS BYPASS.
- Hardware dodaný společností ELVAC:
 - servery a pracovní stanice ELVAC,
 - jednotky RTU.

Kromě výše uvedených činností jsou předmětem servisní podpory rovněž změny konfigurace, zobrazení a zpracování dat monitorovacích systémů. V případě systému TIS jsou dále předmětem servisní podpory i úpravy funkčnosti a zobrazení jednotlivých modulů na základě požadavků uživatelů.

2.2 Poskytovatel se zavazuje, že v rozsahu a za podmínek stanovených v této smlouvě bude poskytovat objednateli servisní podporu pro výše uvedené produkty. Servisní podpora se skládá se servisní připravenosti (dle specifikace uvedené níže v odst. 2.3) a servisních zásahů (dle specifikace uvedené níže v odst. 2.4), společně dále jen („**servisní podpora**“).

2.3 Servisní připravenost obsahuje:

2.3.1. zřízení pracoviště pro telefonické nebo emailové nahlášení požadavku ze strany objednatele na servisní zásah s nepřetržitou pracovní dobou 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, 365 dní v roce;

- 2.3.2. poskytnutí rady kontaktním osobám objednatele (příloha č.2) prostřednictvím emailu, faxem nebo přímým datovým propojením, týkající se návodu pro:
 - 2.3.2.1 ovládací a uživatelské úkony směřující ke správné obsluze,
 - 2.3.2.2 postupy při analýze problémů pro stanovení správného postupu korekce vad,
 - 2.3.2.3 postupy při analýze problémů a přesné definice reklamace vad,
 - 2.3.2.4 návod na správné provedení softwarové konfigurace;
 - 2.3.3. zřízení testovací a integrační platformy v rozsahu současné aktuální verze výše uvedených SW produktů a její udržování po celou dobu platnosti této smlouvy;
 - 2.3.4. zajištění informační bezpečnosti podporovaných systémů:
 - 2.3.4.1 průběžná kontrola zranitelností v operačním systému, aplikacích, programu, komponentách a funkcích využívaných v podporovaných systémech s využitím obecně publikovaných informací i dalších zdrojů, které má poskytovatel k dispozici;
 - 2.3.4.2 v případě zjištění možného negativního dopadu na informační bezpečnost podporovaného systému neprodlené informování příslušné kontaktní osoby objednatele (viz příloha č.2) pro daný systém;
 - 2.3.5. měsíční výkazy servisních zásahů v elektronické formě.
- 2.4 Mezi servisní zásahy patří:
- 2.4.1. odstranění vzniklého provozního problému:
 - 2.4.1.1 detekce chyby včetně zdokumentování (screenshot, záznam dat),
 - 2.4.1.2 analýza problému,
 - 2.4.1.3 konzultace navrženého řešení s kontaktní osobou Objednatele,
 - 2.4.1.4 odstranění chyby,
 - 2.4.1.5 dokumentace vzniklého problému.
 - 2.4.2. konfigurace monitorovaných systémů:
 - 2.4.2.1 změna IP adresy monitorovaných systémů,
 - 2.4.2.2 změna konfigurace monitorovaných systémů (doplnění frekvence, přidání/odebrání zařízení),
 - 2.4.2.3 konfigurace alarmního systému,
 - 2.4.2.4 úprava uživatelského rozhraní v jednotlivých modulech nezasahující do základních principů zobrazení dat v aplikaci,
 - 2.4.2.5 konfigurace produktu CitectReports,
 - 2.4.2.6 opakované připojení obdobných systémů.
 - 2.4.3. úpravy aplikace TIS a TIS-WEB:
 - 2.4.3.1 úprava uživatelského rozhraní v jednotlivých modulech nezasahující do základních principů zobrazení dat v aplikaci,
 - 2.4.3.2 úprava datových struktur pro možnost rozšíření sady evidovaných atributů v dané evidenci nebo doplnění potřebných číselníků,

- 2.4.3.3 doplnění funkčnosti pro zvýšení komfortu uživatele a usnadnění ovládání aplikace (např. rozšíření systému filtrování zobrazených dat),
 - 2.4.3.4 doplnění nebo úprava stávajících tiskových sestav.
 - 2.4.4. konfigurace vlastního systému:
 - 2.4.4.1 změna konfigurace pracovních stanic a serverů,
 - 2.4.4.2 přidání/odebrání pracovní stanice.
 - 2.4.5. konfigurace software třetích stran:
 - 2.4.5.1 operační systémy (Windows 7 a vyšší, Windows Server2008 a vyšší),
 - 2.4.5.2 Microsoft SQL Server2008 a vyšší,
 - 2.4.5.3 VNC.
 - 2.4.6. analýza rozvoje systémů a systémové know-how:
 - 2.4.6.1 asistence při integraci dalších systémů včetně návrhu integrace,
 - 2.4.6.2 asistence při testování komunikačních rozhraní,
 - 2.4.6.3 podpora při integraci software třetích stran,
 - 2.4.7. udržovací školení:
 - 2.4.7.1 administrátorů systémů.
 - 2.4.8. analýza bezpečnostních zranitelností:
 - 2.4.8.1 analýza dopadu zjištěné zranitelnosti (viz bod 2.3.4) na funkčnost systému v prostředí objednatele;
 - 2.4.8.2 v případě potvrzení negativního vlivu na systém návrh odpovídajícího nápravného opatření.
 - 2.4.9. instalace opravných balíčků a vydaných upgrade:
 - 2.4.9.1 vlastního systému (CMOS, TIS, RCOM, NAVSYS, NAVCOM a BYPASS),
 - 2.4.9.2 driverů CitectSCADA a vyšší,
 - 2.4.9.3 operačních systémů,
 - 2.4.9.4 databází MS SQL,
 - 2.4.9.5 Citect (podmínkou je zakoupení Citect GoldMembership),
 - 2.4.8.5.1 SCADA,
 - 2.4.8.5.2 CitectReports.
- Součástí instalace software je otestování kompatibility s aktuálně provozovaným systémem.
- 2.4.10. aktualizace dokumentace systémů:
 - 2.4.10.1 databáze znalostí a řešení problémů,
 - 2.4.10.2 příručka uživatele,
 - 2.4.10.3 příručka administrátora,
 - 2.4.10.4 kontextová nápověda systémů.
 - 2.4.11. podpora při konfiguraci hardwaru poskytovatele, asistence při výměně zařízení.

2.5 Objednatel se zavazuje zaplatit poskytovateli za výše uvedenou servisní podporu dohodnutou cenu.

3. Místo plnění

3.1 Místem provádění servisní podpory podle této smlouvy jsou objekty objednatele uvedené v příloze č.4 této smlouvy – „Seznam objektů“.

4. Provádění servisní podpory

4.1 Servisní podpora je poskytována prostřednictvím telefonu a e-mailu. Pro objednatele je zřízeno níže uvedené servisní číslo, které je nepřetržitě dostupné (v případě nedostupnosti, je k dispozici náhradní servisní číslo, případně hlasová schránka, kde objednatel může zanechat svůj požadavek). Tento komunikační kanál je brán jako prioritní a veškeré požadavky na zásah jsou okamžitě řešeny. Slouží pro řešení problémů a zodpovídání dotazů, které se mohou vyskytovat při práci se softwarem a hardwarem dodaným poskytovatelem. Nahlášený problém/požadavek přebírá pracovník technické podpory, který zodpoví dotaz uživatele a pomáhá najít řešení problému. V případě potřeby spolupracuje s příslušným specialistou, případně i se specialisty a programátory výrobce.

4.2 Další komunikační kanály (e-mail, SMS, ICQ) jsou brány jako informativní (a používají se zpravidla ke konzultačním účelům), protože nelze zaručit přesný čas doručení.

4.3 Kromě zásahu na požadavek objednatele je prováděn průběžný dohled a analýza logů systémů. V případě zjištěných problémů je neprodleně informována kontaktní osoba pro daný systém.

4.4 Nahlášení požadavku na servisní zásah provede osoba objednatele

a)



b)

4.5 Kontaktní osoby pro účely této smlouvy ze strany objednatele jsou uvedeni v příloze č.2.

4.6 Každý požadavek na servisní zásah musí být ohodnocen podle své závažnosti. Závažnost požadavku se stanoví podle následující tabulky:

Priorita 1	Systém je zcela mimo provoz nebo je nefunkční pro provozní používání.
Priorita 2	Některá z klíčových funkcí systému není k dispozici nebo reakce klíčových funkcí jsou nespolehlivé nebo netypické, hrozí výpadek systému.
Priorita 3	Některá z méně významných funkcí systému není k dispozici nebo jsou její reakce nespolehlivé nebo netypické.
Priorita 4	Některá z nevýznamných (komfortních) funkcí systému není k dispozici a zbývající části systému jsou správně funkční bez dopadu na normální zpracování dat. Systém má zhoršený komfort obsluhy. Systém vykazuje zvýšenou pracovní zátěž pro obsluhu. Při obsluze systému přibývá riziko chyby lidským činitelem.
Priorita 5	Objednatel požaduje změny v systému, které budou znamenat změnu stávajících funkcí nebo implementaci nových funkcí.

Pro systém TIS jsou priority stanoveny pro jednotlivé evidence podle následující tabulky:

Závada ve funkci: Evidence	Čtení (zobrazení dat)	Zápisu (založení nebo editace záznamu)	Definice
Závad	1	1	-
operativních informací	1	2	-
provozních pokynů	1	2	-
povolení prací	1	1	1
pravidelné údržby	1	1	2
vzkazy pracoviště	1	2	-
Systémů	1	2	-
zařízení a komponent	1	2	-
UVLP	1	1	-
LM ÚCL	2	3	3
elektrických revizí	2	3	3
OPZ	2	3	-
porady a úkoly	3	3	-
Kontakty	2	3	-
kontrolní činnost ATMS	3	3	3
AFTN zprávy	3	3	-
E-mail zprávy	3	3	-
admin evidence	3	3	-
Číselníky	3	3	-

4.7 Zařazení požadavku podle priority určuje kontaktní osoba objednatele, která svůj návrh na zařazení konzultuje s kontaktní osobou poskytovatele.

4.8 Servisní zásah (činnosti dle odst. 2.4.1) bude ze strany poskytovatele zahájen nejpozději v časech uvedených v následující tabulce (od nahlášení požadavku):

Nápravné opatření	Priorita 1	Priorita 2	Priorita 3	Priorita 4
Dálková správa systému	do 4 hodin	do 12 hodin	do 48 hodin	do 5 kalendářních dnů
Servisní zásah na místě u objednatele	do 24 hodin	do 72 hodin	do 5 kalendářních dnů	do 15 kalendářních dnů

Požadavky s Prioritou 5 budou řešeny na základě schválení nabídky poskytovatele na realizaci změn, která bude předložena do 5 pracovních dnů od dodání specifikace požadavků objednatelem. Platnost nabídky poskytovatele bude 14 pracovních dnů. Objednatel bude směřovat své požadavky související s příslušnými systémy na zástupce poskytovatele uvedené v příloze č.1 této smlouvy, kteří mají právo poskytovat nabídky k jednotlivým systémům.

4.9 Poskytovatel po započítání nápravného opatření buď zprovozní systém telefonickou nebo jinou radou zaměstnanci objednatele nebo určí postup náhradního režimu, který zajistí plné nebo uživatelsky neomezené využívání systému. U servisních zásahů, směřujících k odstranění provozního problému (činnosti dle odst. 2.4.1), bude toto nápravné opatření ze strany poskytovatele dokončeno nejpozději v časech uvedených v následující tabulce (od nahlášení požadavku):

Nápravné opatření	Priorita 1	Priorita 2	Priorita 3	Priorita 4
Zprovoznění systému	do 24 hodin	do 72 hodin	do 120 hodin	nerelevantní

Termín realizace požadavků s Prioritou 5 bude vždy specifikován v nabídce poskytovatele na konkrétní požadavek objednatel.

4.10 Nápravné opatření, které odstraní důvod vzniku provozního problému (činnosti dle odst. 2.4.1) resp. výsledek analýzy s popisem doporučení pro další postup v případě, že nápravné opatření není v odpovědnosti poskytovatele, bude ze strany poskytovatele ukončeno resp. předáno nejpozději v časech uvedených v následující tabulce (od nahlášení požadavku):

Nápravné opatření	Priorita 1	Priorita 2	Priorita 3	Priorita 4
Konečné řešení problému	do 14 dnů	do 1 měsíce		do 3 měsíců

4.11 Ostatní časy (odst. 2.3.5, 2.4.2 až 2.4.10) jsou definovány v následující tabulce:

Činnost	Čas
2.4.2 Konfigurace monitorovaných Systémů	Do 5 pracovních dnů
2.4.3 Úpravy aplikace TIS a TIS-WEB	Termín bude určen po dohodě s Objednatel
2.4.4 Konfigurace vlastního Systému	Do 2 pracovních dnů
2.4.5 Konfigurace software třetích stran	Do 2 pracovních dnů
2.4.6 Analýza rozvoje Systémů a Systémové know-how	Termín bude určen po dohodě s Objednatel
2.4.7 Udržovací školení	1 x ročně, termín určen Objednatel
2.4.9 Instalace opravných balíčků a vydaných upgrade	Do 1 měsíce po vydání (projdou-li testem a schválením Objednatele)
2.4.10 Aktualizace dokumentace Systému	V případě plánované úpravy Systému nejpozději současně s nasazením této změny. V případě oprav do 5 pracovních dní po provedení změny v Systému Termín aktualizace dokumentace může být změněn dohodou obou stran
2.3.5 Výkazy činnosti	1 x měsíčně (do 5. dne následujícího měsíce)

4.12 Lhůta pro výše uvedené časové limity začíná běžet po prokazatelném nahlášení požadavku na servisní zásah poskytovateli ze strany objednatel.

5. Cena a platební podmínky

5.1 Cena za servisní podporu prováděnou podle této smlouvy se skládá se z těchto částí:

- cena za servisní připravenost/rok,
- cena za maximální počet servisních zásahů Senior a Junior technika/rok,
- cena za servisní podporu Citect Gold Membership/rok.

5.1.1. Cena za servisní připravenost v rozsahu uvedeném v článku 2.3 této smlouvy je stanovena dohodou smluvních stran dle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů a činí celkem:

4 446 160,00 Kč bez DPH/rok

(slovy: čtyři miliony čtyři sta čtyřicet šest tisíc jedno sto šedesát korun českých)

- 5.1.2. Cena za provedené servisní zásahy Senior a Junior technika podle odst. 2.4 této smlouvy je stanovena dohodou smluvních stran a je závislá na počtu vykázaných servisních zásahů. Poměrná část nákladů za skutečně provedené činnosti v daném kalendářním měsíci souvisejícím s plněním této smlouvy je kalkulována každý měsíc na základě výkazu poskytovatele odsouhlaseného objednatelem. Zásahy provedené v rámci záruční servisní podpory jsou zdarma, pro pozáruční zásahy byly stanoveny dva druhy hodinových sazeb dohodou smluvních stran a jsou specifikovány v následující tabulce:

- 5.1.3. Cena za servisní podporu Citect Gold Membership prováděnou v souladu s „Popisem servisní podpory“ dle přílohy č.3 a počtem licencí uvedených v příloze č.3 smlouvy činí:

5.2 Výše uvedené ceny jsou stanovené jako pevné a neměnné po celou dobu trvání tohoto smluvního vztahu za předpokladu, že nedojde ke změně v rozsahu poskytovaných služeb.

5.3 Ceny zahrnují podporu při konfiguraci hardwaru poskytovatele, asistenci při výměně zařízení. Skutečné náklady na opravu/výměnu hardwarových komponent systému budou řešeny zvlášť mimo tuto smlouvu.

5.4 Smluvní strany se dohodly, že poskytovatel bude objednateli fakturovat servisní podporu takto:

5.4.1. Platba za servisní [REDAKCE] bude hrazena formou měsíčních plateb ve výši rovnající se 1/12 z roční platby, [REDAKCE]

5.4.2. Platba za provedené servisní zásahy Senior a Junior technika bude hrazena formou měsíčních plateb a bude vypočítaná na základě výkazů o servisních zásazích a hodinové sazby uvedené v odst. 5.1.2. Tato částka bude přidána do faktury za servisní připravenost.

5.4.3. Platba za servisní podporu Citect Gold Membership dle odst. 5.1.3 bude hrazena formou ročních plateb.

- 5.5 Platby objednatele budou uskutečněny na základě faktur – daňových dokladů vystavených poskytovatelem vždy k poslednímu dni daného kalendářního měsíce. Faktura – daňový doklad za servisní podporu Citect Gold Membership bude vystavena vždy k 15. 1. příslušného kalendářního roku. Součástí faktury za servisní podporu Citect Gold Membership musí být dokument potvrzující Citect Gold Membership ve jménu objednatele na daný kalendářní rok. Splatnost faktur se stanovuje na 30 dnů ode dne obdržení faktury objednatelem. Faktura musí splňovat náležitosti daňového dokladu podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, jinak bude poskytovateli vrácena. V případě oprávněného vrácení faktury přestává běžet lhůta její splatnosti a nová 30 denní lhůta splatnosti počíná běžet ode dne obdržení opravené či doplněné faktury objednatelem. Nedílnou součástí faktury je výkaz servisních zásahů za příslušné období odsouhlasený oběma smluvními stranami.
- 5.6 Všechny ceny v této smlouvě jsou uváděny bez daně z přidané hodnoty. K cenám bude účtována příslušná zákonná sazba DPH.
- 5.7 Faktura s odvoláním na číslo smlouvy objednatele musí být zaslána na adresu sídla objednatele, která je uvedena v úvodu této smlouvy.
- 5.8 Změny cen uvedených v odst. 5.1 mohou být provedeny výhradně ve formě písemného dodatku k této smlouvě, podepsaným oběma smluvními stranami, a to za dodržení podmínek stanovených zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“).

6. Doba trvání smlouvy

- 6.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, a to od 1. 1. 2018.
- 6.2 Doba trvání této smlouvy může být předčasně ukončena písemnou dohodou obou smluvních stran.
- 6.3 Tato smlouva může být bez uvedení důvodu písemně vypovězena kteroukoli ze smluvních stran, přičemž výpovědní lhůta je dva (2) měsíce a počíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 6.4 Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna okamžitě odstoupit od smlouvy v případě, že druhá smluvní strana podstatně poruší své povinnosti vyplývající z této smlouvy. Odstoupení od smlouvy musí být provedeno písemně s uvedením jeho důvodu.

Objednatel je oprávněn okamžitě odstoupit od této smlouvy v případě, že poskytovatel:

- je v prodlení se zahájením odstraňování řádně nahlášené závady systému (odst. 4.8) po dobu delší než 10 kalendářních dnů u lhůt stanovených na dny a 10 hodin u lhůt stanovených na hodiny, nebo
- je v prodlení s odstraněním řádně nahlášené závady systému (odst. 4.9) po dobu delší než 10 dnů, nebo
- opakovaně (tj. více než dvakrát) porušil své povinnosti vyplývající z článku 9 této smlouvy a na takové porušení byl vždy písemně upozorněn.

Poskytovatel je oprávněn okamžitě odstoupit od smlouvy v případě, že objednatel:

- je v prodlení se zaplacením řádně vystavené faktury delším než 30 dnů, a to přes písemné upozornění poskytovatele a poskytnutí dodatečné lhůty alespoň 14 dní od doručení upozornění objednateli, nebo
- opakovaně (tj. více než dvakrát) porušil své povinnosti vyplývající z článku 10 této smlouvy a na takové porušení byl vždy písemně upozorněn.

- 6.5 Kterákoliv ze smluvních stran je dále oprávněna odstoupit od této smlouvy, pokud druhá smluvní strana je v úpadku ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů.

- 6.6 V případě odstoupení kterékoliv ze smluvních stran od této smlouvy končí platnost a účinnost smlouvy dnem doručení písemného oznámení o odstoupení od této smlouvy druhé smluvní straně.
- 6.7 V případě předčasného ukončení platnosti této smlouvy jsou si obě smluvní strany povinny vzájemně vyrovnat všechny doposud existující závazky tak, aby nedošlo k bezdůvodnému obohacení ani jedné smluvní strany.

7. Záruka

- 7.1 Poskytovatel poskytne záruku na všechny servisní zásahy uskutečněné na základě této smlouvy.
- 7.2 Záruční doba je stanovena v délce 12 měsíců a počíná běžet ode dne nasazení opravené verze do živého systému. O nasazení bude sepsán protokol podepsaný oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

8. Smluvní pokuty

- 8.1 V případě, že objednatelem budou vytvořeny podmínky pro plnění v rozsahu uvedeném v článku 10 této smlouvy, avšak poskytovatel nedodrží kterýkoliv z časů uvedených v odstavci 4.9 a 4.10 této smlouvy (činnosti dle odst. 2.4.1), je objednatel oprávněn účtovat poskytovateli smluvní pokutu v částkách uvedených v následujících tabulkách:

Priorita	Zprovoznění Systému (odstavec 4.9)
Priorita 1	5.000,- Kč za každou započatou hodinu zpoždění;
Priorita 2	5.000,- Kč za každý započatý den zpoždění;
Priorita 3	1.000,- Kč za každý započatý den zpoždění;

Priorita	Konečné řešení problému (odstavec 4.10)
Všechny priority	10.000,- Kč za každý započatý měsíc zpoždění;

- 8.2 V případě, že ze strany poskytovatele dojde ke zpoždění oproti časům uvedeným v odst. 4.11 této smlouvy u činností dle odst. 2.4.2, 2.4.4 a 2.4.5 této smlouvy, je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 12.000,- Kč za každý započatý den prodlení.
- 8.3 V případě porušení pravidel pro používání SecureID tokenu (viz odstavec 9.7) je objednatel oprávněn účtovat poskytovateli smluvní pokutu ve výši až 100 000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.
- 8.4 V případě, že poskytovatel nebude schopen na žádost objednatele doložit splnění podmínky definované v odstavci 9.10 je objednatel oprávněn účtovat smluvní pokutu ve výši až 100 000,- Kč za každý jednotlivý případ.
- 8.5 Odchylně od § 2050 občanského zákoníku se smluvní strany dohodly, že sjednání jakékoli smluvní pokuty se nedotýká práva na náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje, a nárok na náhradu škody může být uplatněn nezávisle na smluvní pokutě a v plné výši.

9. Povinnosti poskytovatele

- 9.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat servisní podporu řádným způsobem a v souladu s platnými normami a předpisy, které se na tento druh činnosti vztahují. Veškeré škody, které vzniknou porušením těchto norem a předpisů ze strany poskytovatele, jdou k tíži poskytovatele.

- 9.2 Poskytovatel se zavazuje používat zařízení a softwarové produkty objednatele, zapůjčené k provedení servisního zásahu, výhradně pro plnění předmětu této smlouvy a respektuje zákaz kopírování softwarových produktů.
- 9.3 Poskytovatel je povinen respektovat pravidla a podmínky provozu ATM systémů Objednatele.
- 9.4 Poskytovatel je povinen po celou dobu poskytování servisní podpory respektovat podmínky objednatele ohledně režimu vstupu a vjezdu vozidel do objektů a na pozemky objednatele.
- 9.5 Poskytovatel je povinen po celou dobu poskytování servisní podpory respektovat také režim vstupu a vjezdu do areálu jednotlivých letišť stanovený provozovatelem a/nebo vlastníkem daného letiště. Poskytovatel bere na vědomí, že objekty objednatele jsou z důvodu ochrany majetku monitorovány.
- 9.6 Poskytovatel jako zaměstnavatel při poskytování servisní podpory podle této smlouvy odpovídá za dodržování předpisů BOZP a PO svými zaměstnanci, popřípadě dalšími fyzickými osobami vykonávajícími práci v jeho prospěch na pracovišti objednatele. Veškeré škody, které vzniknou porušením těchto předpisů zaměstnanci poskytovatele nebo dalšími fyzickými osobami vykonávajícími práci v jeho prospěch, jdou k tíži poskytovatele. Pokud poskytovatel svou činností způsobí nebezpečí na pracovišti objednatele, je povinen ho sám zabezpečit a neprodleně o tom informovat objednatele.
- 9.7 Poskytovatel jako zaměstnavatel odpovídá za dodržování pravidel pro používání SecureID tokenu (předaného dle odst. 8.3) svými zaměstnanci, popřípadě dalšími fyzickými osobami vykonávajícími práci v jeho prospěch, jakož i za ztrátu přiděleného SecureID tokenu. Veškeré škody, které vzniknou porušením těchto pravidel zaměstnanci poskytovatele nebo dalšími fyzickými osobami vykonávajícími práci v jeho prospěch, jakož i ztrátou přiděleného SecureID tokenu jdou k tíži poskytovatele, který je povinen tyto škody v plném rozsahu objednateli nahradit.
- 9.8 Poskytovatel je povinen zajistit prostřednictvím odpovědné osoby prokazatelné seznámení všech pracovníků provádějících činnosti související s plněním smlouvy dle bodů 9.3 až 9.7 smlouvy.
- 9.9 Poskytovatel je povinen mít po celou dobu účinnosti této servisní smlouvy platné oprávnění od Úřadu pro civilní letectví pro instalaci, údržbu, opravy, modifikace a konstrukční změny leteckých pozemních zařízení v souladu se Zákonem o civilním letectví 49/1997 Sb. a přílohou č.1 k vyhlášce 108/1997 Sb. pro kategorii 3.3.7 – záznamové, monitorovací a ovládací zařízení. Podporované monitorovací a ovládací systémy založené na platformě Citect musí být zahrnuty ve Firemní příručce poskytovatele.
- 9.10 Poskytovatel je povinen na základě písemné výzvy objednatele doložit do pěti (5) pracovních dní oprávnění a Firemní příručku dle odst. 9.9 této smlouvy.

10. Povinnosti objednatele

- 10.1 Objednatel se zavazuje zajistit odpovídající pracovní prostředí pro workshopy organizované za účelem přípravy řešení rozvoje nebo pracovní schůzky, pracovní místo, přístup do systémů v potřebném rozsahu pro pracovníky poskytovatele, pokud to neodporuje jeho bezpečnostním předpisům.
- 10.2 Objednatel je na vyžádání poskytovatele povinen poskytnout nezbytně nutnou součinnost, přičemž pro účely této smlouvy je součinností myšleno:
- a) umožnit poskytovateli přístup na svá pracoviště;
 - b) umožnit poskytovateli vzdálené připojení k uvažovaným produktům a umožnit přihlášení k systémům, na kterých má být prováděna servisní podpora,

- c) vypracování, poskytnutí nebo předání podkladů poskytovateli v rozsahu nezbytně nutném k řádnému poskytování servisní podpory podle této smlouvy, bude-li o tom objednatel předem poskytovatelem požádán a dovolí-li to objednateli jeho interní bezpečnostní předpisy.
- 10.3 Objednatel se zavazuje umožnit poskytovateli použít zařízení a softwarové produkty objednatel k provedení servisního zásahu dle této smlouvy.
- 10.4 Objednatel se zavazuje zajistit poskytovateli po dobu servisního zásahu k dispozici místnost pro jeho specialisty a jejich techniku pro výkony a činnosti vyplývající z této smlouvy.
- 10.5 Objednatel umožní zaměstnancům poskytovatele, popřípadě dalším fyzickým osobám vykonávajícím práci v jeho prospěch, vzdálený přístup k datové síti (CADIN-IP), a to na základě samostatné žádosti, ve které budou definována požadovaná oprávnění. Na základě těchto oprávnění bude těmto osobám protokolárně přidělen SecureID token. Požadované vzdálené přístupy pro účely plnění této smlouvy budou zaměstnancům poskytovatele zajištěny nejpozději do dne nabytí účinnosti této smlouvy. Seznam osob určených poskytovatelem pro využití vzdáleného přístupu k datové síti objednatel je uveden v příloze č.1 této smlouvy.

11. Ochrana informací

- 11.1 Obě smluvní strany se zavazují považovat informace týkající se autorských práv (dále jen „**informace**“), o kterých se dozvěděly na základě této smlouvy nebo v souvislosti s ní za důvěrné a zavazují se zachovat mlčenlivost o takových skutečnostech, a to až do doby, kdy se tyto informace stanou obecně známými, za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti.
- 11.2 Smluvní strany se dohodly užívat stejný stupeň ochrany před prozrazením takových předávaných informací třetím stranám, jako používají pro ochranu svých vlastních informací stejné důležitosti. Předání informací se omezí na ty pracovníky obou smluvních stran, kteří se bezprostředně podílejí na činnostech podle této smlouvy.
- 11.3 Poskytnuté informace budou použity pouze k plnění závazků smluvních stran podle podmínek této smlouvy. Pokud není výslovně stanoveno jinak, žádná ze smluvních stran nedává druhé smluvní straně práva vlastnictví či jiná práva k jejímu duševnímu vlastnictví.
- 11.4 Omezení rozmnožování, prozrazení, zpřístupnění třetím stranám a užití informací nekončí po uplynutí doby trvání této smlouvy nebo jejím předčasným ukončením, pokud nenastane některé z následujícího:
- a) informace je veřejně přístupná nebo se později stane veřejně přístupnou jinak než porušením této smlouvy, nebo
 - b) informace je poskytnuta třetí stranou bez obdobných omezení důvěrnosti ve vztahu k použití informace třetí stranou a stranou této smlouvy, nebo
 - c) k prozrazení informace dojde na základě závazného požadavku nebo výzvy státních úřadů, které k tomuto mají z titulu výkonu své pravomoci a působnosti oprávnění, nebo
 - d) informace musí nezbytně objednatel poskytnout Úřadu pro civilní letectví při žádosti o schvalování systému k provozu.
- 11.5 Dále žádná ze stran nezodpovídá za rozmnožování, zveřejnění nebo použití informace, jež jí byla prozrazena, pokud taková informace byla straně známa před prozrazením, nebo byla stranou nezávisle vyvinuta následně po takovém prozrazení, nebo byla stranou legálně získána od třetí strany bez závazku důvěrnosti.
- 11.6 Poskytovatel bude považovat za důvěrné informace i všechna data, která jsou uchovávána v systémech a programech objednatel, a to i po neomezenou dobu po ukončení platnosti této smlouvy. Takové informace či data nesmí poskytovatel žádným způsobem zpřístupnit jakékoliv třetí osobě.

11.7 Poskytovatel se zavazuje zajišťovat služby dle této smlouvy tak, aby nemohlo dojít z jeho viny ke ztrátě dat objednatele. Dojde-li zaviněním poskytovatele ke ztrátě dat objednatele, odpovídá poskytovatel za škodu tím způsobenou.

12. Ostatní ujednání

12.1 Poskytovatel prohlašuje, že je dostatečně pojištěn pro případ odpovědnosti za škodu způsobenou jeho činností jiným osobám.

12.2 Pro náhradu majetkové újmy (škody) a nemajetkové újmy platí příslušná ustanovení občanského zákoníku. Majetková újma se nahrazuje v penězích, nedohodnou-li se strany v konkrétním případě jinak. Smluvní strany prohlašují, že dojde-li porušením povinností poskytovatele ke vzniku újmy na pověsti nebo obchodní firmě objednatele či k jiné nemajetkové újmě, uhradí poskytovatel objednateli i přiměřené zadostiučinění

12.3 *Bezpečnost v civilním letectví*

Poskytovatel podpisem této smlouvy bere na vědomí, že není oprávněn sdělovat či jakkoliv šířit informace, kterými by mohla být narušena bezpečnost v civilním letectví, a to z důvodů požadavků na zachování bezpečnosti v civilním letectví, které vyplývají z příslušných právních předpisů (zejména Letecký předpis L 17), a které ukládají poskytovatelům letových provozních služeb, přijmout taková adekvátní opatření, na základě kterých bude zajištěna ochrana civilního letectví před protiprávními činy. Poskytovatel nesmí zejména jakkoliv reprodukovat a dále šířit informace, o nichž se dozvěděl v souvislosti s plněním této smlouvy. Tato povinnost trvá i po skončení platnosti této smlouvy.

12.4 *Uveřejňování*

Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel je povinen uveřejnit tuto smlouvu ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů a ZZVZ. Poskytovatel bere dále na vědomí, že objednatel je povinen poskytnout informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.

13. Vyšší moc

13.1 Smluvní strany se osvobozují od odpovědnosti za částečné nebo úplné nesplnění smluvních závazků, jestliže se tak prokazatelně stalo v důsledku vyšší moci. Za vyšší moc se pokládají okolnosti, které vznikly po uzavření této smlouvy v důsledku stranami nepředvídaných a neodvratitelných vnějších událostí, mimořádné povahy a mají bezprostřední vliv na plnění předmětu této smlouvy. Nastanou-li výše uvedené okolnosti, jsou obě smluvní strany povinny se neprodleně o těchto okolnostech vzájemně informovat.

13.2 Lhůty pro plnění povinností podle této smlouvy se prodlužují o dobu, po kterou prokazatelně trvá okolnost vylučující odpovědnost za částečné nebo úplné nesplnění smluvních závazků důsledku vyšší moci.

13.3 Jestliže důsledky vyplývající ze zásahu vyšší moci prokazatelně trvají déle než tři měsíce, může kterákoliv ze smluvních stran od této smlouvy odstoupit.

14. Závěrečná ustanovení

14.1 Tuto smlouvu lze měnit či doplňovat pouze formou písemných, oboustranně podepsaných číslovaných dodatků, pokud není v této smlouvě uvedeno jinak.

14.2 Poskytovatel prohlašuje a odpovídá za to, že má oprávnění k podnikání v rozsahu plnění této smlouvy a že při poskytování servisní podpory bude postupovat s odbornou péčí a odpovídá za to, že realizací této smlouvy nejsou dotčena práva jiných osob, zejména

práva autorská. Poskytovatel ručí za ochranu autorských práv, veškerá odpovědnost z toho vyplývající jde k tíži poskytovatele. Poskytovatel odpovídá za škodu způsobenou porušením jeho povinností nebo způsobenou jeho činností.

- 14.3 Poskytovatel bere na vědomí, že telefonní linky označené * v příloze č.2 této smlouvy jsou nahrávány z důvodu zajištění všech potřebných podkladů pro případná šetření incidentů v leteckém provozu. Výstupy z těchto šetření jsou následně využity pro zvýšení bezpečnosti leteckého provozu.
- 14.4 Obě smluvní strany prohlašují, že jednotlivé články této smlouvy jsou dostatečné z hlediska náležitosti pro vznik smluvního vztahu a že bylo využito smluvní volnosti stran a tato smlouva se uzavírá určitě, vážně a srozumitelně. Smluvní strany se dohodly, že jejich závazkový vztah se řídí ustanoveními občanského zákoníku. Stane-li se jakákoliv část smlouvy neplatnou či neúčinnou, zbývající části zůstávají i nadále platné a účinné. V takovém případě se smluvní strany zavazují neplatné či neúčinné ustanovení neprodleně nahradit ustanovením, které je svým účelem a povahou nejbližší takovému neplatnému či neúčinnému ustanovení.
- 14.5 Smluvní strany se dohodly, že všechny spory vznikající z této smlouvy nebo v souvislosti s ní, které se nepodaří odstranit jednáním mezi smluvními stranami, budou rozhodovány s konečnou platností příslušným obecným soudem České republiky.
- 14.6 Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží dva výtisky.
- 14.7 Tato smlouva vstupuje v platnost dnem podpisu obou smluvních stran a účinnosti nabývá dnem 1. 1. 2018, přičemž uvedené datum nabytí účinnosti této smlouvy musí následovat až po jejím uveřejnění v registru smluv.
- 14.8 Nedílnou součástí této smlouvy jsou její přílohy:

- Příloha č.1 Pracovníci poskytovatele s možností využití vzdáleného přístupu
- Příloha č.2 Kontaktní osoby ze strany objednatele
- Příloha č.3 Popis servisní podpory Citect Gold Membership
- Příloha č.4 Seznam objektů

V Jenci dne 19-12-2017

[Redacted signature]

Ing. Jan Klas
generální ředitel

Řízení letového provozu České republiky, státní podnik (ŘLP ČR, s.p.)

V Ostravě dne 19.12.2017

[Redacted signature]

Mgr.

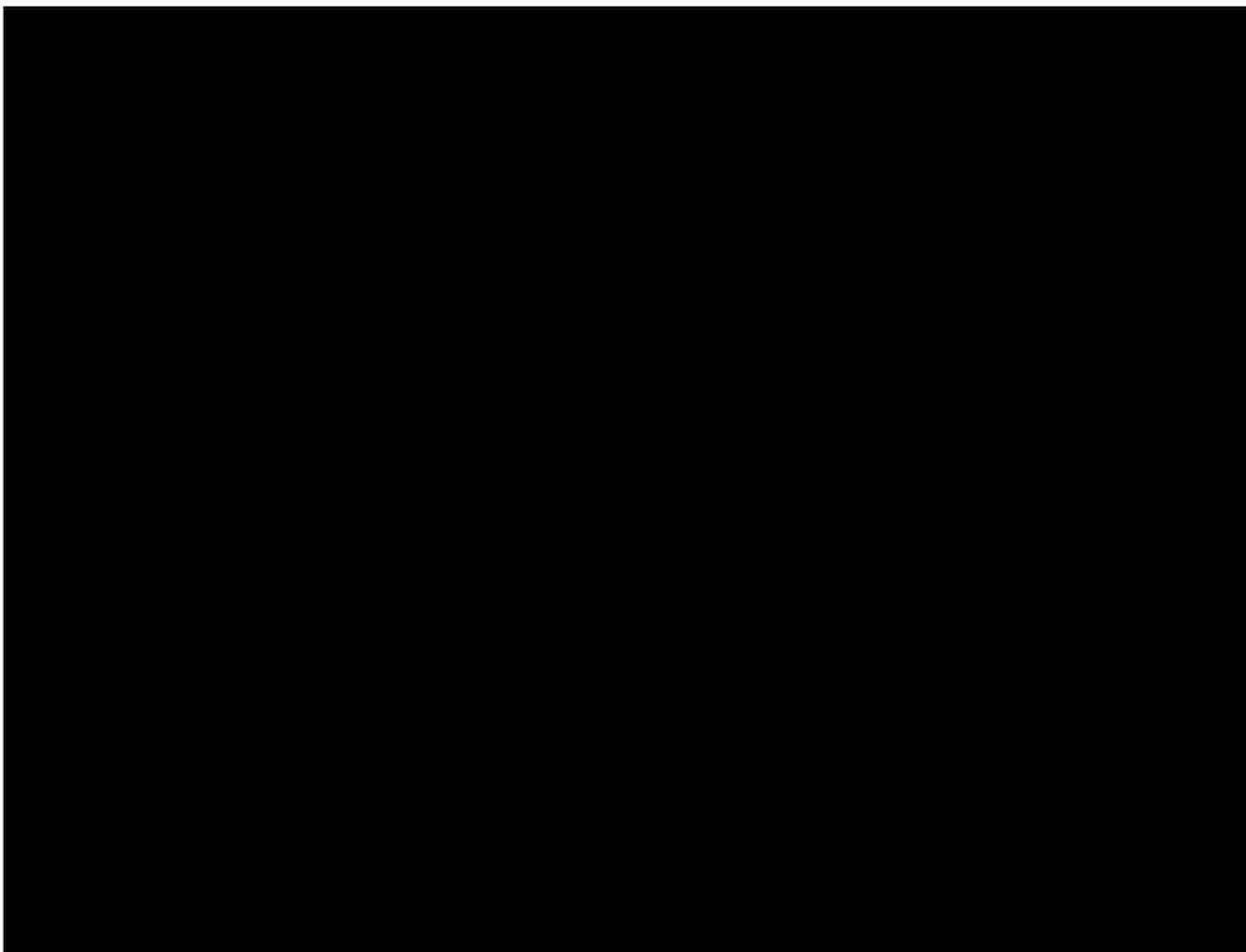
ELVAC SOLUTIONS s.r.o.

ELVAC
ELVAC SOLUTIONS s.r.o.
Hasičská 53, 700 30 Ostrava-Hrabůvka
IČ: 27398849, DIČ: C227398849
Tel.: +420 597 407 500, Fax: +420 597 407 502

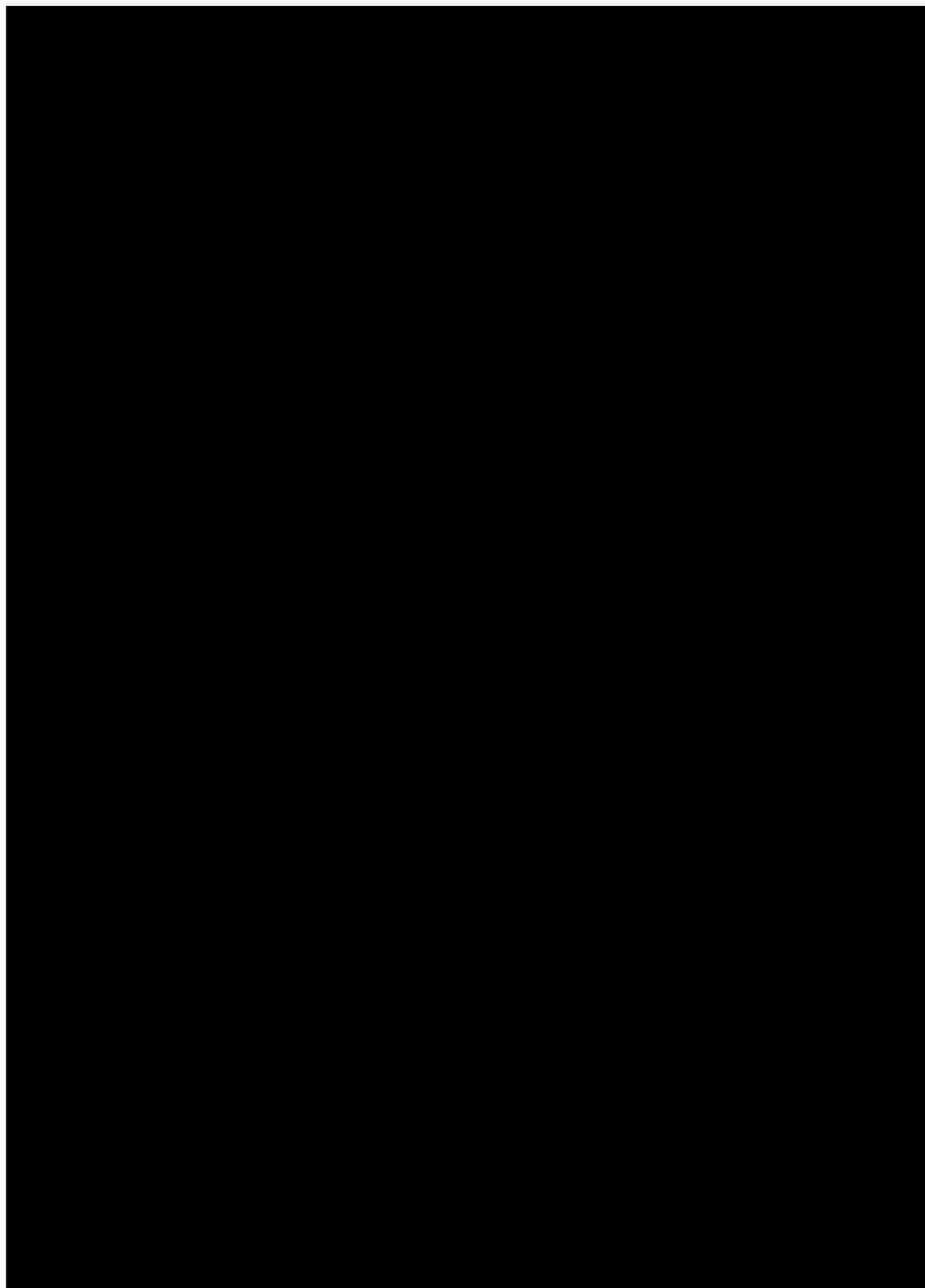
Příloha č. 1 - Pracovníci poskytovatele s možností využití vzdáleného přístupu



Příloha č. 2 - Kontaktní osoby ze strany objednatele



Příloha č. 3 – Popis servisní podpory Citect Gold Membership



Příloha č. 4 – Seznam objektů

