

# Smlouva

## o komplexním zajištění provozu a servisu systému OpenScape Voice

uzavřená dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“) a v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“) jako veřejná zakázka malého rozsahu zadaná prostřednictvím Národního elektronického nástroje (NEN)  
č. j.: MF-30500/2017/5902-1  
Evidenční číslo: 9009/084/2017  
**(dále jen „Smlouva“)**

### Smluvní strany:

#### A. Objednatel

##### Česká republika – Ministerstvo financí

Se sídlem: Letenská 525/15, 118 10 Praha 1  
IČ: 00006947  
DIČ: CZ00006947  
Bankovní spojení:  
Číslo účtu:  
Za niž jedná: Viktor Janáček, ředitel odboru 59  
ID datové schránky: xzeaauv  
(dále jen „Objednatel“)

a

#### B. Poskytovatel

##### IXPERTA s.r.o.

Se sídlem: Lihovarská 1060/12, 190 00, Praha 9 - Libeň  
Zapsaný v obchodním rejstříku pod spisovou značkou C 117991 vedenou u Městského soudu v Praze  
IČO: 27599523  
DIČ: CZ27599523  
Bankovní spojení:  
Číslo účtu:  
Zastoupená: Pavlem Šiprem, jednatelem  
ID datové schránky: kp6z92b  
(dále jen „Poskytovatel“)

(Objednatel a Poskytovatel společně dále též jen jako „Smluvní strany“ a jednotlivě jako „Smluvní strana“).

### I. Účel Smlouvy

1. Účelem této Smlouvy je zajištění funkčnosti a bezvadného provozu stávající telefonní ústředny Objednatele systému OpenScape Voice a to stanovením práv a povinností Smluvních stran při realizaci předmětu veřejné zakázky „Zajištění komplexního provozu a servisu systému OpenScape Voice“, jak je blíže vymezeno v následujících ustanoveních Smlouvy.
-

## **II. Předmět Smlouvy**

1. Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytnout Objednateli komplexní zajištění **provozu** a **servisu** systému OpenScape Voice včetně jeho příslušenství (dále jen „Předmět plnění“).
2. **Zajištění provozu spočívá v:**
  - poskytnutí požadovaných služeb od Poskytovatele blíže specifikovaných v Příloze č. 1 této Smlouvy;
  - poskytnutí služeb telefonní mechaniky v režimu osobní přítomnosti na adrese Praha 1, Letenská 525/15, PSČ 118 10, v pracovní dny od 8:00 do 16:00 hod;
3. **Zajištění servisu spočívá v:**
  - zajištění oprav pro zařízení, jejichž bližší specifikace a počet je uvedena v Příloze č. 2 této Smlouvy;
  - poskytnutí služeb servisu dle kategorizace závad v reakčních dobách a v dobách oprav dle Přílohy č. 1 této Smlouvy;
  - bezplatném poskytnutí nezbytných produktů k servisu (jako např. náhradní díly, jednotlivé prvky telefonní ústředny apod.).
4. Předmětem této Smlouvy je dále závazek Objednatele zaplatit Poskytovateli za řádně a včas poskytnutý Předmět plnění dle této Smlouvy dohodnutou Smluvní cenu způsobem a za podmínek stanovených v této Smlouvě.

## **III. Cena, platební podmínky a fakturace**

1. Za řádné a včasné poskytování Předmětu plnění po celou dobu trvání této Smlouvy se Objednatel zavazuje zaplatit Poskytovateli Smluvní cenu uvedenou bez DPH (dále jen „Smluvní cena“), která byla sjednána dohodou smluvních stran podle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, jako cena maximální a nepřekročitelná, a která zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele spojené s plněním předmětu Smlouvy (tj. např. náklady na dopravu atd.).
  2. Smluvní strany si ujednaly, že celková Smluvní cena činí částku 1.896.000 Kč bez DPH, tj. Smluvní cena včetně DPH činí 2.294.160 Kč.
  3. Smluvní cena dle odst. 2. tohoto článku bude hrazena měsíčně, a to vždy ve výši jedné dvanáctiny (1/12) Smluvní ceny (dále jen „Měsíční cena“) za každý uplynulý kalendářní měsíc, počítaný od data uzavření Smlouvy, ve kterém docházelo k řádnému poskytování Předmětu plnění. Měsíční cena činí částku 158.000 Kč bez DPH, tj. Měsíční cena včetně DPH činí 191.180 Kč.
  4. V případě neposkytování Předmětu plnění po dobu celého kalendářního měsíce se Měsíční cena poměrně krátí.
  5. Fakturu za předmětný měsíc vystaví Poskytovatel nejdříve následující den po dni uskutečnění zdanitelného plnění, kterým je poslední den kalendářního měsíčního intervalu.
-

6. Součástí faktury bude protokol vystavený Poskytovatelem, podepsaný ze strany Objednatele obsahující podrobný a přesný seznam úkonů dle této Smlouvy, provedených Poskytovatelem v rámci fakturovaného období (dále jen „Měsíční protokol“). Měsíční protokol připojený k faktuře nebude obsahovat žádné výhrady ze strany Objednatele.
7. Vystavená faktura musí obsahovat:
  - a) Uvedení Měsíční ceny za fakturovaný měsíc a datum její splatnosti,
  - b) evidenční číslo Smlouvy MF, uvedené v rámečku v záhlaví, které slouží jako identifikátor platby,
  - c) úplné bankovní spojení Poskytovatele,
  - d) veškeré náležitosti dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů,
  - e) informace povinně uváděné na obchodních listinách na základě § 435 Občanského zákoníku.
8. Splatnost řádně vystavené faktury činí třicet (30) kalendářních dnů od doručení řádně vystavené faktury Objednateli.
9. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti podle zákona nebo nebude vystavena v souladu s touto Smlouvou (např. bude chybět příloha), je Objednatel oprávněn zaslat ji ve lhůtě splatnosti zpět k doplnění či opravě Poskytovateli, aniž se dostane do prodlení se splatností; v takovém případě splatnost vadné faktury nenastane a nová lhůta splatnosti v délce třiceti (30) dnů počne plynout ode dne doručení opravené faktury Objednateli.
10. Úhradu Smluvní ceny je Objednatel povinen provést v korunách českých bezhotovostním převodem na bankovní účet Poskytovatele uvedený v záhlaví Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje neprodleně písemně oznámit Objednateli změnu bankovních údajů Poskytovatele, uvedených v této Smlouvě, přičemž takto oznámena změna je účinná od okamžiku doručení oznámení Objednateli. Jiné bankovní spojení, uvedené na faktuře, má přednost před bankovním spojením, uvedeným v záhlaví této Smlouvy.
11. Splněním jakéhokoliv finančního závazku dle této Smlouvy se rozumí okamžik odeslání částky na bankovní účet druhé Smluvní strany.
12. Poskytovatel prohlašuje, že je plátcem DPH. Ke každé dílčí Ceně bude připočtena DPH dle sazby daně platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
13. Smluvní strany se dohodly, že je-li Poskytovatel plátcem DPH a je v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění veden v rejstříku nespolehlivých plátců DPH, anebo nastane některá z jiných skutečností rozhodných pro ručení Objednatele, je Objednatel oprávněn zaplatit Poskytovateli pouze dohodnutou cenu bez DPH a DPH odvést příslušnému správci daně dle platných právních předpisů, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. O provedené úhradě DPH správci daně bude Objednatel Poskytovatele informovat kopií oznámení pro správce daně dle §109a zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, bez zbytečného odkladu.

#### **IV. Místo plnění a doba trvání Smlouvy**

1. Místem plnění jsou pracoviště Objednatele na adresách uvedených v Příloze č. 3 této Smlouvy (dále jen „Místa plnění“).
  2. Smlouva se uzavírá na dobu určitou od **24.12.2017 do 23.12.2018**.
-

## **V. Povinnosti Poskytovatele a Objednatele, náležitosti Měsíčního protokolu**

### 1. Poskytovatel :

- a) je povinen řádně plnit Předmět plnění ve lhůtách a rozsahu stanovém touto Smlouvou.
- b) je povinen poskytovat Předmět plnění dle této Smlouvy s vynaložením odborné péče a znalostí.
- c) se zavazuje, že Předmět plnění bude svou technickou úrovní odpovídat zadávacím podmínkám Objednatele v oblasti bezpečnosti a provozu informačních a komunikačních technologií.
- d) je povinen řádně vyhotovit a doručit Objednateli Měsíční protokol V Měsíčním protokolu Poskytovatel uvede údaje o poskytování Předmětu plnění v souladu s požadavky podle této Smlouvy a podle Přílohy č. 1 a Přílohy č. 2. Měsíční protokol bude v listinné podobě, bude obsahovat podpis Poskytovatele, v případě schválení bude podepsán též Oprávněnou osobou Objednatele.
- e) se zavazuje, že Pracovníci Poskytovatele budou při poskytování Předmětu plnění podle této Smlouvy dodržovat veškeré obecně závazné právní předpisy České republiky, vztahující se k vykonávané činnosti, a budou se řídit organizačními pokyny Oprávněných osob Objednatele.

### 2. Objednatel:

- a) se zavazuje za řádné a včasné poskytování Předmětu plnění uhradit Poskytovateli řádně a včas Smluvní cenu ve výši a způsobem uvedeným v článku III. této Smlouvy.
- b) se zavazuje poskytovat Poskytovateli řádně a včas maximální potřebnou součinnost, která je nezbytná pro řádné a včasné plnění povinností Poskytovatele podle této Smlouvy.
- c) je povinen umožnit Poskytovateli přístup na Místa plnění anebo umožnit poskytování Předmětu plnění prostřednictvím vzdáleného přístupu.
- d) se zavazuje přijímat opatření, která umožní Poskytovateli bezodkladné zahájení poskytování Předmětu plnění v Místech plnění.
- e) je povinen před vstupem Poskytovatele na Místa plnění jej prokazatelně seznámit se zvláštními bezpečnostními a požárními opatřeními Objednatele a zvláštními předpisy platnými pro objekt, do kterého Poskytovatel bude vstupovat v souvislosti s poskytováním Předmětu plnění. Poskytovatel se podpisem této Smlouvy zavazuje, že následně provede řádné seznámení všech svých zaměstnanců a případných jiných osob podílejících se na poskytování Předmětu plnění prostřednictvím Poskytovatele (dále jen „Pracovníci Poskytovatele“) a bude nést plnou odpovědnost za případné porušení výše uvedených opatření a předpisů Pracovníky Poskytovatele.

## **VI. Oprávněné osoby**

1. Každá ze Smluvních stran jmenuje osobu, která bude oprávněna k jednání za Smluvní stranu ve věcech spojených s plněním této Smlouvy (dále jen „Oprávněná osoba“), s výjimkou úkonů, které by měly za následek změnu či ukončení této Smlouvy.
  2. Smluvní strany jsou oprávněny změnit Oprávněné osoby i bez nutnosti uzavření dodatku ke Smlouvě, jsou však povinny takovou změnu druhé Smluvní straně písemně oznámit. Změna je účinná vůči druhé Smluvní straně prvním pracovním dnem následujícím po dni
-

doručení písemného oznámení o změně.

3. Smluvní strany se dohodly na dále uvedených Oprávněných osobách:

**Oprávněné osoby Objednatele:**

oprávněn ve věcech technických a akceptacích plnění:

**Oprávněné osoby Poskytovatele:**

oprávněn ve věcech technických a akceptacích plnění:

## **VII. Sankce a náhrada škody**

1. V případě prodlení Poskytovatele s plněním jakýchkoliv lhůt uvedených ve Smlouvě (včetně její příloh) má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši **2.500 Kč** (slovy: dva tisíce pět set korun českých) za každou, i započatou hodinu prodlení.
2. V případě, že některá ze Smluvních stran poruší některou z povinností mlčenlivosti dle čl. VIII, je druhá Smluvní strana oprávněna požadovat smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých), a to za každý jednotlivý případ porušení.
3. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě sedmi (7) dnů od doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany Smluvní straně, která je povinná k placení smluvní pokuty.
4. Při nedodržení termínu splatnosti řádně vystavené faktury Objednatelem je Poskytovatel, který řádně splnil své smluvní a zákonné povinnosti, oprávněn požadovat zaplacení úroku z prodlení ve výši stanovené právními předpisy.
5. Nárok Objednatele na smluvní pokutu, vzniklý porušením povinnosti Poskytovatele nevyklučuje nárok Objednatele na náhradu škody, a to v plné výši.
6. Zaplacení smluvní pokuty nezavazuje Poskytovatele povinnosti splnit závazek utvrzený smluvní pokutou.
7. Poskytovatel odpovídá v plné výši za veškeré škody způsobené Objednateli porušením povinností vyplývajících ze Smlouvy či právních předpisů.
8. Objednatel odpovídá za každé zaviněné porušení smluvní povinnosti.
9. Smluvní strany se dohodly, že žádné ustanovení této Smlouvy nebude považováno ani vykládáno jako ustanovení týkající se omezení výše či druhu náhrady škody.
10. Škodu hradí škůdce v penězích, nepožádá-li poškozený o uvedení do předešlého stavu. Náhrada škody je splatná ve lhůtě sedmi (7) dnů od doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany Smluvní straně povinné z náhrady škody.

## **VIII. Ochrana informací**

1. Smluvní strany souhlasí s tím, že podepsaná Smlouva (včetně příloh), jakož i její text,
-

může být v elektronické podobě zveřejněn v registru smluv, na internetových stránkách Objednatele, na profilu Objednatele ve smyslu Zákona o zadávání veřejných zakázek a dále v souladu s povinnostmi vyplývajícími z jiných právních předpisů, a to bez časového omezení. Objednatel se zavazuje, že Smlouvu v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, uveřejní v registru smluv.

2. Obě Smluvní strany se zavazují udržovat v tajnosti a nezpřístupnit třetím osobám diskrétní informace (jak jsou vymezeny níže). Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů není tímto ustanovením dotčena.
  3. Za diskrétní informace se považují veškeré následující informace:
    - a) veškeré informace poskytnuté Objednatelem Poskytovateli v souvislosti s touto Smlouvou;
    - b) informace, na které se vztahuje zákonem uložená povinnost mlčenlivosti Objednatele;
    - c) veškeré další informace, které budou Objednatelem či Poskyvatelem označeny jako diskrétní ve smyslu § 218 ustanovení zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek.
  4. Povinnost zachovávat mlčenlivost uvedená v tomto článku se nevztahuje na informace:
    - a) které je Objednatel povinen poskytnout třetím osobám podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů;
    - b) které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak, než porušením právních povinností ze strany Poskyvatele;
    - c) u nichž je Poskyvatel schopen prokázat, že mu byly známy ještě před přijetím těchto informací od Objednatele, avšak pouze za podmínky, že se na tyto informace nevztahuje povinnost mlčenlivosti z jiných důvodů;
    - d) které budou Poskytovateli po uzavření této Smlouvy sděleny bez závazku mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k nim nijak vázána;
    - e) jejichž sdělení se vyžaduje ze zákona.
  5. Jako s diskrétní musí být nakládáno také s informacemi, které splňují podmínky odst. (3) výše, i když byly získané náhodně nebo bez vědomí Objednatele a dále veškeré informace získané od jakékoliv třetí strany, pokud se týkají Objednatele či plnění této Smlouvy.
  6. Smluvní strany se zavazují, že nezpřístupní jakékoliv třetí osobě diskrétní informace druhé Smluvní strany bez jejího souhlasu, a to v jakékoliv formě, a že podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací. Poskyvatel je povinen zabezpečit veškeré diskrétní informace Objednatele proti odcizení nebo jinému zneužití.
  7. Poskyvatel se zavazuje, že diskrétní informace užije pouze za účelem plnění této Smlouvy. Jiná použití nejsou bez písemného svolení Objednatele přípustná.
  8. Poskyvatel je povinen svého případného poddodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v tomto závazkovém vztahu zavázán sám.
  9. Povinnost zachování mlčenlivosti trvá i po ukončení smluvního vztahu, a to po dobu 5 let od skončení záruční doby.
  10. Závazky vyplývající z tohoto článku včetně závazků vyplývajících z odst. 1., není Poskyvatel oprávněn vypovědět ani jiným způsobem jednostranně ukončit.
-

## **IX. Záruční podmínky**

1. S ohledem na to, že Předmět plnění je svou podstatou poskytnutím služeb, záruční doba činí 24 měsíců a počíná běžet pro každou poskytnutou část Předmětu plnění samostatně, a to okamžikem jejího poskytnutí.
2. Poskytovatel se zavazuje v záruční době bezplatně odstranit vady Předmětu plnění, a to do dvou (2) pracovních dnů od prokazatelného nahlášení vady Objednatelem. Poskytovatel je povinen takovéto vady odstranit opravou, opětovným provedením Předmětu plnění nebo jiným způsobem stanoveným právními předpisy podle volby Objednatele.
3. V případě prodlení Poskytovatele s plněním práv Objednatele z vad Předmětu plnění je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu uvedenou v čl. VII. odst. 1. této Smlouvy (Sankce a náhrada škody).
4. Pokud Poskytovatel vady neodstraní ve lhůtě uvedené v odst. 2 tohoto článku, je Objednatel oprávněn odstranit vady sám nebo prostřednictvím třetích osob a požadovat po Poskytovateli úhradu nákladů účelně vynaložených v souvislosti s odstraňováním vad. Uplatněním práva podle tohoto článku není dotčeno právo Objednatele na odstoupení od Smlouvy.
5. Právy vyplývajícími z tohoto článku Smlouvy nejsou dotčena ani omezena práva Objednatele vůči Poskytovateli z vadného plnění vyplývající z právních předpisů.

## **X. Ukončení smluvního vztahu**

1. Smluvní vztah založený touto Smlouvou lze ukončit před uplynutím doby trvání Smlouvy písemnou dohodou obou Smluvních stran a dalšími způsoby stanovenými právními předpisy.
  2. Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od Smlouvy z důvodů uvedených v této Smlouvě a dále z důvodů uvedených v zákoně, zejména v případě podstatného porušení Smlouvy.
  3. Objednatel je mimo jiné oprávněn od Smlouvy odstoupit v následujících případech:
    - a) bude rozhodnuto o likvidaci Poskytovatele;
    - b) Poskytovatel podá insolvenční návrh jako dlužník a bude následně rozhodnuto o úpadku Poskytovatele nebo bude ve vztahu k Poskytovateli vydáno jiné rozhodnutí s obdobnými účinky;
    - c) Poskytovatel bude pravomocně odsouzen za úmyslný majetkový nebo hospodářský trestný čin.
  4. Za podstatné porušení Smlouvy Poskytovatelem, které je důvodem pro odstoupení od Smlouvy ze strany Objednatele, se považuje zejména:
    - a) prodlení Poskytovatele s dodáním Předmětu plnění (resp. jeho části) o více jak patnáct (15) kalendářních dní po dohodnutém termínu plnění;
    - b) prodlení Poskytovatele s odstraněním nahlášených vad Předmětu plnění o více jak patnáct (15) kalendářních dnů;
    - c) realizace Předmětu plnění v rozporu se Smlouvou či právními předpisy;
    - d) nedodržování jiných závazných dokumentů či předpisů Poskytovatelem,
    - e) jiné porušení povinností Poskytovatele, které nebude odstraněno ani do patnácti (15) kalendářních dnů od prokazatelného doručení výzvy Objednatele k nápravě, případně od uplynutí lhůty ve výzvě stanovené.
  5. Za podstatné porušení Smlouvy Objednatelem, které je důvodem pro odstoupení od
-

Smlouvy ze strany Poskytovatele, se považuje:

- a) prodlení Objednatele s úhradou faktury o více jak třicet (30) kalendářních dní, přičemž nárok na úrok z prodlení není tímto ustanovením dotčen;
  - b) prodlení Objednatele s poskytnutím součinnosti o více než patnáct (15) kalendářních dní ode dne stanoveného k poskytnutí součinnosti v prokazatelně doručené písemné výzvě Poskytovatele.
6. V případě odstoupení podle odst. 4. písm. a), b) či e) tohoto článku je po marném uplynutí příslušné lhůty Objednatel oprávněn od Smlouvy jednostranně odstoupit, a to bez jakýchkoliv sankcí ze strany Poskytovatele.
  7. Odstoupení od této Smlouvy musí být písemné a musí v něm být uveden odkaz na ustanovení této Smlouvy či právních předpisů, které zakládá oprávnění od Smlouvy odstoupit.
  8. Odstoupení od Smlouvy nabývá právní účinnosti dnem doručení písemného oznámení o odstoupení od Smlouvy druhé Smluvní straně.
  9. Odstoupením od této Smlouvy se závazek touto Smlouvou založený zrušuje jen ohledně nesplněného zbytku plnění okamžikem účinnosti odstoupení od Smlouvy (ex nunc). Smluvní strany si jsou povinny vyrovnat dosavadní vzájemné závazky ze Smlouvy, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od doručení oznámení Smluvní strany o odstoupení od této Smlouvy.
  10. Odstoupení od této Smlouvy či jiné ukončení smluvního vztahu, založeného touto Smlouvou, se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, pokud již dospěl, práva na náhradu škody, ujednání o ochraně informací ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat Smluvní strany i po odstoupení od Smlouvy, zejména ujednání o způsobu řešení sporů.

## **XI. Práva duševního vlastnictví**

1. Součástí Předmětu plnění dle této Smlouvy není dodání licencí.
  2. Poskytovatel prohlašuje, že Předmět plnění bude bez právních vad, zejména nebude zatížen žádnými právy třetích osob, z nichž by pro Objednatele vyplynul finanční nebo jakýkoliv jiný závazek ve prospěch třetí strany nebo která by jakkoliv omezovala užívání Předmětu plnění. V případě porušení tohoto závazku je Poskytovatel v plném rozsahu odpovědný za případné následky takového porušení, přičemž právo Objednatele na případnou náhradu škody a smluvní pokutu zůstává nedotčeno.
  3. Pro případ, že by v důsledku poskytování Předmětu plnění došlo ke vzniku autorského díla, poskytuje Poskytovatel Objednateli k takto vytvořenému autorskému dílu časově a místně neomezené licenční oprávnění podle § 2358 Občanského zákoníku (dále jen „licence“) k užívání autorského díla všemi způsoby užití (vč. zveřejnění), a to ode dne jeho předání Objednateli. Objednatel není povinen licenci využít. Poskytovatel dále poskytuje Objednateli oprávnění, v rozsahu práva nabytého touto licenci, postoupit třetí osobě oprávnění k výkonu tohoto práva, a to rovněž všemi způsoby užití. Objednatel je oprávněn upravovat dílo, k němuž je poskytnuta licence, sám či prostřednictvím třetích osob. Licence je udělena jako licence výhradní ve smyslu § 2360 Občanského zákoníku a odměna za takovou Licenci je zahrnutá ve Smluvní ceně.
-



## **XII. Rozhodné právo, řešení sporů**

1. Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky V záležitostech touto Smlouvou neupravených se právní vztah mezi Smluvními stranami řídí Občanským zákoníkem, zejména ustanoveními o smlouvě o dílo.
2. Veškeré spory mezi Smluvními stranami, které by v budoucnu vyplynuly z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní, budou rozhodovány obecnými soudy České republiky.

## **XIII. Závěrečná ustanovení**

1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami.
  2. Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv.
  3. Oznámení nebo jiná sdělení podle této Smlouvy musí být učiněna písemně v českém jazyce. Jakékoliv úkony směřující ke skončení této Smlouvy musí být oznámeny druhé Smluvní straně datovou schránkou nebo formou doporučeného dopisu. Oznámení nebo jiná sdělení podle této Smlouvy se budou považovat za řádně učiněná, pokud budou doručena osobně, poštou, emailem či kurýrem na adresu Smluvní strany, uvedenou v této Smlouvě.
  4. Žádná ze Smluvních stran nemůže bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany postoupit svá práva a povinnosti plynoucí z této Smlouvy třetí straně, a to ani částečně.
  5. Měnit či doplňovat tuto Smlouvu je možné pouze formou písemných dodatků, které budou takto označeny a ručně podepsány oběma Smluvními stranami s podpisy na jedné listině. Jiná ujednání jsou neplatná. Písemná forma se pro účely tohoto ustanovení nepovažuje za dodrženu v případě jednání učiněného elektronickými nebo jinými technickými prostředky umožňujícími zachycení obsahu a určení jednající osoby.
  6. V případě, že by některé ustanovení této Smlouvy bylo z jakýchkoliv důvodů neplatné či neúčinné, nezpůsobuje tato skutečnost neplatnost ani neúčinnost ostatních částí Smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit po vzájemné dohodě dotčené ustanovení jiným ustanovením, blížícím se svým obsahem nejvíce účelu neplatného či neúčinného ustanovení.
  7. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou její následující přílohy:  
**Příloha č. 1 Parametry a specifikace poskytovaných služeb**  
**Příloha č. 2 Specifikace servisované technologie**  
**Příloha č. 3 Místa plnění**
  8. V případě rozporu této Smlouvy a jejích příloh mají vždy přednost ustanovení Smlouvy.
  9. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech s platností originálu, z nichž každá ze Smluvních stran obdrží po jednom (1) stejnopise.
  10. Tato Smlouva představuje úplnou dohodu Smluvních stran ohledně vzájemných vztahů při plnění Předmětu Smlouvy.
-

V Praze dne

V Praze dne:

---

**Česká republika – Ministerstvo financí**  
Viktor Janáček  
Ředitel odboru Řízení a provoz ICT resortu

---

**IXPERTA s.r.o.**  
Pavel Šipr  
jednatel

## Příloha č. 1

### Parametry a specifikace poskytovaných služeb

- Provoz HelpDesku v režimu 24/7/365
- Garantovaná reakční doba:
  - 1 hodina na poruchu Priority 1 (kritická závada, úplný výpadek systému),
  - 2 hodiny na poruchu Priority 2 (vysoká závada, významné omezení funkce systému),
  - 3 hodiny na poruchu Priority 3 (střední závada, částečné omezení funkce systému).
- Garantovaná doba opravy:
  - 6 hodin na poruchu Priority 1 (kritická závada, úplný výpadek systému),
  - 12 hodin na poruchu Priority 2 (vysoká závada, významné omezení funkce systému),
  - NBD (další pracovní den) na poruchu Priority 3 (střední závada, částečné omezení funkce systému).

Garantovaná reakční doba a doba opravy se počítá od nahlášení poruchy na HelpDesk.

- Napojení do dálkového dohledu včetně napojení na HelpDesk a Fault Management s využitím standardních prostředků (syslog, SNMP)
- Provoz tzv. ticketového systému v režimu 24/7/365, který Objednateli umožní přes zabezpečené webové rozhraní on-line náhled/kontrolu svých nahlášených požadavků a jejich průběžné řešení až do doby jejich vyřízení. Tento systém zároveň slouží pro kontrolu Objednatele ohledně dodržení garantovaných časových lhůt pro reakci a opravu.
- Objednatel předpokládá součinnost vlastních, vyškolených zaměstnanců na poskytování základní technické a uživatelské podpory při užívání systému. Požadavek odborného nebo složitějšího zásahu, vložený do HelpDesku musí být zpětně potvrzen a vyřešen dle uvedených reakčních dob a dob opravy.
- Personální zajištění 1 vyškoleného technika pro systém OpenScape Voice (viz dále technické kvalifikační předpoklady) v režimu osobní přítomnosti v lokalitě Letenská 15, v běžné pracovní době, tj. pondělí – pátek (mimo státních svátků), 8:00 – 16:00 hod. V mimořádných případech i mimo běžnou pracovní dobu.

Technik bude zajišťovat následující činnosti:

- přepojování / přemístění IP linek včetně analogových (faxy, telefony ve výtazích, pracovní linky ....)
  - zřizování nových IP linek a jejich konfigurace a očíslování
  - odstraňování závad na IP telefonech a analogových KTZ provozovaných a užívaných na MF
  - výměnu IP telefonů i analogových KTZ (koncových technických zařízení) a to ze skladových zásob Objednatele. Případný nákup a dodání nových přístrojů není předmětem této Smlouvy
  - konfigurace IP linek a sekretářských souprav IP telefonů
  - administrátorské činnosti v programu CMP OSV (Common Management Portal/OpenScape Voice)
  - práce na slaboproudých rozvodech, přepojování analogových linek a státních linek
  - školení nových a doškolení stávajících uživatelů na obsluhu IP telefonů
  - příprava a tisk výpisů hovorného z programu Ateco
  - řešení očíslování IP i analogových linek (kompletní pobočkové ústředny) a průběžnou aktualizaci telefonního seznamu u spojovatelek, centrálního seznamu MF (podklady pro personální systém) a Ateca
-

- řešení požadavků spojovatelek, mimo jiné na úpravu grafické části programu AC-Win IP
  - průběžnou kontrolu funkce a nastavení GSM bran
  - průběžnou kontrolu a funkčnost napojení do VTS (ISDN 30, případně ISDN 2, HTS)
  - průběžné výjezdy podle požadavků uživatelů do lokalit Praha 7, Politických vězňů 11, Praha 1, Legerova 69, Praha 1 a Voctářova 9/11, Praha 8 a dalších lokalit uvedených v příloze č. 3 této Smlouvy (uživatelé připojení na OSV)
- Personální zajištění 1 vyškoleného technika pro ostatní systémy v režimu docházky v případě nutnosti/poruchy a dle požadavků uživatelů v Místech plnění. bude prováděno stejnou osobou na adrese Praha 1, Letenská 525/15, PSČ 118 10, v pracovní době, tj. pondělí – pátek (mimo státních svátků), 8:00 – 16:00 hod;
  - 10 konfiguračních a konzultačních hodin technika experta/specialisty měsíčně v ceně servisu.

Komponenta	Požadavek (v hod. od doby nahlášení)	Režim
OSV - HW	Výměna HW do 6 hodin	7 x 24h
OSV– obnovení dostupnosti služby	Zahájení prací na odstranění závady do 4 hodin	7 x 24h
	Odstranění závady do 6 hodin	5 x 24h
Lokality – HW/telefony	Výměna HW do 12 hodin	5 x 24h
Lokality - obnovení dostupnosti služby	Zahájení prací na odstranění závady do 4 hodin	5 x 24h
	Odstranění závady do 12 hodin	5 x 24h
Telefonní přístroje IP - HW	Výměna do 24 hodin	5 x 8h
Telefonní přístroje IP - obnovení dostupnosti služby	Uvedení do základního uživatelského nastavení do 24 hodin	5 x 8h

Upřesnění kategorie závad pro provoz HelpDesku v režimu 24/7/365:

**Priorita 1. Kritická závada**

(garantovaná doba započítání řešení požadavků do 4 hodin od nahlášení v režimu 7x24):

1. Nefunkční základní volání interní
2. Nefunkční základní volání externí
3. Nepřihlášení všech telefonů
4. Nemožnost přihlásit všechny uživatele
6. Nefunkční sbírání informací o hovorném

**Priorita 2. Vysoká závada**

(garantovaná doba započítání řešení požadavků do 8 hodin od nahlášení v režimu 5x8 – 7x24):

1. Špatná identifikace volajícího
2. Rozpadávání navázaných hovorů nebo faxů
3. Nefunkční adresáře
4. Špatná kvalita hlasu
5. Problémy s vyhodnocováním informací o hovorném

**Priorita 3. Střední závada**

(garantovaná doba započítání řešení požadavků do následujícího pracovního dne od nahlášení v režimu 5x8):

1. Nefunkční přepojování hovorů
2. Nefunkční přesměrování hovorů

3. Nefunkční uživatelské funkce z IP telefonu mimo základních volání (hold, konference, zpětné volání, redial, pickup)
4. Nefunkční automatické směrování hovorů přes VTS, když je WAN nedostupná
5. Nedostupnost administračního rozhraní - nejde konfigurovat telefony a uživatele
6. Nefunkční vytáčení z MS outlook pomocí CTI
7. Hlasové schránky - úplná nefunkčnost

#### **Priorita 4. Konzultace a dokumentace**

(řešení požadavků dle domluvy s uživatelem v režimu 5x8):

1. Konzultace
  2. Dokumentace
  3. Drobné změny v konfiguraci
  4. Pomoc uživatelům
-

**Příloha č. 2**  
**Specifikace servisované technologie**

<b>Položka</b>	<b>Letenská 15</b>	<b>Počet</b>
<b>OSV</b>	<b>OpenScape Voice V5</b>	
	OpenScape Voice V5 Base License Package	1
	OpenScape Voice V5 Redundancy Option	1
	OpenScape Voice V5 Dynamic User License	1 664
	Fujitsu Primergy RX330 S1 pro OSV	2
	Fujitsu Primergy RX330 S1 pro CMP+MS	1
	Brány do VTS - RG8708 - 8x ISDN PRI	2
	Brány do VTS - Mediatrix 4404 - 4x ISDN BRI	4
	Brány do VTS - Mediatrix 1204 - 4x FXO	12
	Analogové převodníky - Mediatrix 4124 - 24x FXS	6
	Počet Dynamic User licencí zahrnuje i 100 ze základní licence	
<b>Rack</b>	<b>Rack</b>	
	600x1000, 42U, ventilační jednotka, rozebíratelný, perforované dveře	2
	50 portový ISDN patch panel	3
	Patch cord, neznačkový, 2m	170
	Polička perforovaná 1U/350mm, max.nosnost 50kg	3
	19" vyvazovací panel 1U jednostranná plastová lišta	3
<b>Zálohování</b>	<b>Zálohování UPS, 19" provedení</b>	
	PW 5130i 3000-XL2U	1
	bateriový modul PW 5130L 3000 EBM2U	4
<b>Tarifikace</b>	<b>Tarifikace OpenScape Voice</b>	
	ATECO OSV 3000 poboček + WEB/10, verze 3.9	1
<b>Hlasová pošta</b>	<b>Hlasová pošta OpenScape Xpressions</b>	
	OpenScape Xpressions V6 SW incl. Documentation	1
	Voice License V6	1 099
	OpenScape Xpressions V6 Base License (excl. Connectors)	1
	OpenScape Xpressions V6 Mediastreaming 1-Port License for Voice/Unified	28
<b>Spojovatelky</b>	<b>Systém pro spojovatelky OSCC-E Concierge</b>	
	OSCC-E V1 Base license package	1
	OSCC-E V1 Concierge 1 User license	3
<b>PC</b>	<b>PC pro spojovatelky</b>	
	Esprimo P5731 E85+, (Pentium E6300, 4GB RAM, 160GB HDD, DVD, W7/XP-CZ)	4
	Monitor LCD 19" SCENICVIEW B19-5 ECO	4
<b>VMS + AC server</b>	<b>Server pro Xpressions a Concierge</b>	
	Primergy RX200S6, Xeon 5506 4C, 4GB RAM, 2x 146 GB HDD SAS, DVD-RW, Windows 2008 SE, 2x PSU	2
<b>DLS server</b>	<b>Server pro DHCP a DLS</b>	
	Primergy RX100S6, Xeon X3430, 2GB RAM, 2x160 GB HDD, DVD RW, Windows 2008 SE	1
<b>ACC server</b>	<b>Server pro tarifikaci</b>	
	Primergy RX100S6, Xeon X3430, 4GB RAM, 2x160 GB HDD, DVD RW, Windows 2008 SE	1
<b>KVM</b>	<b>KVM přepínač</b>	
	ATEN CS-1716i 16-portový KVM přepínač (PS/2 i USB) s přístupem přes IP	1
	ATEN integrovaný kabel pro KVM USB 3 M pro CS1716	8

<b>IP telefony</b>	<b>IP telefony (SIP)</b>	
	OpenStage 40 IP, ice blue	50
	OpenStage 15 IP, ice blue	905
	OpenStage Key Module 40, ice blue	25
<b>Patch cordy</b>	<b>Patch cordy</b>	
	LAN kabel UTP (cat.5e), 3m	860
	LAN kabel UTP (cat.5e), 5m	95
<b>UC licence</b>	<b>OpenScape UC V6 - 100 Team a mobilních uživatelů a 10 Webkonferenčních místností</b>	
	OpenScape UC Application Enterprise Edition V6 Base License For existing SEN platforms	1
	OpenScape WebCollaboration V6 Room License (Embedded)	7
	Základní balíček OpenScape UC obsahuje: - 100x Team User licence - 100x Mobile Client licence - 3x Web Collaboration Room licence	
<b>UC servery</b>	<b>Servery pro instalaci UC</b>	
	Primergy RX200S6, 2x Xeon E5620 4C/8T, 16 GB RAM, 2x 500 GB HDD SATA, 2x PSU, DVD-RW, ESXi 4.1, Windows 2008 R2 SP1 SE	1
	Rozšíření Primergy RX330S1 o 8 GB RAM	1
<b>E/A Cockpit</b>	<b>Šéf-sekretářské pracoviště pro uživatele OpenScape UC</b>	
	OpenScape E/A- Cockpit V6 Basis License Package	1
<b>ReDat VoIP</b>	<b>ReDat VoIP Recorder (1 lokalita)</b>	
	Licence pro aktivaci 1 IP kanálu	50
<b>ReDat AS</b>	<b>ReDat Aplikační Server</b>	
	ReDat Catalog	
	Základní produktová licence	1
	Licence pro aktivaci 1 kanálu	50
	ReDat Encryptor	
	Základní produktová licence	1
	Licence pro aktivaci 1 kanálu	50
<b>ReDat HW</b>	<b>HW pro ReDat</b>	
	Centrální server pro VoIP Recorder / Aplikační Server - Fujitsu RX200 S6 - Xeon E5645, 8 GB RAM, 2x 1TB SATA HDD, 2x 500GB SAS HDD, 2x PSU, Windows 2008 Server ROK, SP 3 roky 8h recovery	1
<b>Položka</b>	<b>Politických vězňů 11</b>	<b>Počet</b>
<b>IP telefony SIP</b>	<b>IP telefony (SIP)</b>	
	OpenStage 40 SIP (ice blue)	13
	OpenStage 15 SIP ice-blue	185
	LAN Cable (CAT5), 4m	198
<b>IP převodník</b>	<b>IP převodníky Mediatrix</b>	
	Mediatrix 4102 - 2 Port Analogue interface adapter	8
	Mediatrix 4116 - 16 Port Analogue interface adapter	1
<b>Položka</b>	<b>Legerova 69</b>	<b>Počet</b>
<b>IPT</b>	<b>IP telefony OpenStage SIP</b>	
	OpenStage 40 SIP (ice blue)	20
	OpenStage 15 SIP ice-blue	170
	Eth Patch kabel c5e UTP 3m - GREY	190
<b>PoE</b>	<b>PoE midspany</b>	
	24-Port PoE Midspan, 10/100/1000BaseT, AC Input, Managed power (200W)	1

	Eth Patch kabel c5e UTP 1m	72
<b>IP převodník</b>	<b>IP převodníky Mediatrix</b>	
	Mediatrix 4124 - 24 Port Analogue interface adapter	1
	Patch Panel 24 ports for OpenScape Branch 50i and Mediatrix	1
	Centronic Cable 24 Pair for OpenScape Branch 50i and Mediatrix	1
<b>Položka</b>	<b>Legerova 69 - Kancelář finančního arbitra</b>	<b>Počet</b>
<b>IPT</b>	<b>IP telefony OpenStage SIP</b>	
	OpenStage 40 SIP (ice blue)	3
	OpenStage 15 SIP ice-blue	28
	OpenStage Key Module 40 (ice blue)	3
	Eth Patch kabel c5e UTP 3m - GREY	31
<b>PoE</b>	<b>PoE midspany</b>	
	24-Port PoE Midspan, 10/100/1000BaseT, AC Input, Managed power (200W)	2
	Eth Patch kabel c5e UTP 1m	31
<b>Položka</b>	<b>Voctářova 9-11</b>	<b>Počet</b>
<b>IPT</b>	<b>IP telefony OpenStage SIP</b>	
	OpenStage 40 SIP (ice blue)	18
	OpenStage 15 SIP ice-blue	180
	Eth Patch kabel c5e UTP 3m - GREY	198
<b>PoE</b>	<b>PoE midspany</b>	
	24-Port PoE Midspan, 10/100/1000BaseT, AC Input, Managed power (200W)	1
	Eth Patch kabel c5e UTP 1m	72
<b>IP převodník</b>	<b>IP převodník Mediatrix</b>	
	Mediatrix 4124 - 24 Port Analogue interface adapter	1
	Patch Panel 24 ports for OpenScape Branch 50i and Mediatrix	1
	Centronic Cable 24 Pair for OpenScape Branch 50i and Mediatrix	1
<b>Položka</b>	<b>Lazarská 15</b>	<b>Počet</b>
<b>OSV</b>	<b>OpenScape Voice V8</b>	
	OpenScape Voice V8 Base License Package	1
	OpenScape Voice V8 Redundancy Option	1
	OpenScape Voice V8 Dynamic User License	738
	Fujitsu Primergy RX200 S6 pro OSV	2
	Fujitsu Primergy RX200 S6 pro CMP+MS	1
	Brány do VTS - RG 8702 - 2x ISDN PRI	2
	Brány do VTS - Mediatrix 4404 - 4x ISDN BRI	1
	Brány do VTS - Mediatrix 4116 - 16x FXS	1
	Počet Dynamic User licencí zahrnuje i 100 ze základní licence	
<b>IP telefony SIP</b>	<b>IP telefony (SIP)</b>	
	OpenStage 80 SIP, silver blue	3
	OpenStage 60 SIP, ice blue	3
	OpenStage 40 SIP, ice blue	38
	OpenStage 15 SIP, ice blue	310
	OpenStage Key Module 40, ice blue	20
	LAN kabel pro IP telefony (4m, CAT5)	354
<b>Rack</b>	<b>Rack</b>	
	600x1000, 42U, ventilační jednotka, rozebíratelný, perforované dveře	1



	50 portový ISDN patch panel	1
	Patch cord, neznačkový, 2m	20
	Polička perforovaná 1U/350mm, max.nosnost 50kg	2
<b>Zálohování</b>	<b>Zálohování UPS, 19" provedení</b>	
	PW 5130i 3000-XL2U	1
	bateriový modul PW 5130L 3000 EBM2U	1
<b>Tarifikace</b>	<b>Tarifikace OpenScape Voice</b>	
	ATECO OSV/700 poboček + WEB/10, verze 4.0	1
<b>Spojovatelky</b>	<b>Spojovatelská pracoviště - SW telefon</b>	
	OpenScape Personal Edition V6 SIP User License	1
	USB sluchátko k PC - Plathosys CT220	1
<b>PC</b>	<b>PC pro spojovatelky</b>	
	ESPRIMO E700 E85+, (Pentium G8400, 4GB RAM, 320GB HDD, DVD, W7/XP-CZ)	
	Cena	1
	Monitor LCD 19" SCENICVIEW B19-6 LED	1
<b>GSM brána</b>	<b>GSM brána</b>	
	GSM ISDN Enterprise 2x GSM, (výrobce 2N-502183) + anténa	3
<b>Nahrávání</b>	<b>ReDat - rozšíření centrálního systému MF ČR Letenská</b>	
	ReDat VoIP Recorder - Licence pro aktivaci 1 IP kanálu	10
	ReDat Catalog - Licence pro aktivaci 1 kanálu	10
<b>SBC</b>	<b>OpenScape SBC</b>	
	OpenScape SBC V8 Base License	1
	OpenScape SBC V8 Session License (per Session)	30
<b>Položka</b>	<b>Orebitská 18</b>	<b>Počet</b>
<b>IPT</b>	<b>IP telefony OpenStage</b>	
	OpenStage 15 SIP ice blue	90
	LAN Cable (CAT5), 4m	90
	OpenStage Mains Power Adapter (EU)	90
<b>Položka</b>	<b>Ostatní lokality</b>	<b>Počet</b>
<b>IPT</b>	<b>IP telefony OpenStage</b>	
	OpenStage 15 SIP ice-blue	231
	OpenStage 40 SIP (ice blue)	46
	OpenStage 40 G SIP (ice blue)	5
	OpenStage Key Module 40 (ice blue)	13
	LAN kabel 3m, UTP cat. 5E	150
	LAN kabel 4m, UTP cat. 5E	75
	LAN kabel 5m, UTP cat. 5E	57
	OpenStage Mains Power Adapter (EU)	70
<b>IP převodník</b>	<b>SIP IP převodník</b>	
	Mediatrix 4116 - 16 Port Analogue interface adapter	1

**Příloha č. 3**  
**Místa plnění**

Obec	Praha 1
Ulice	Letenská
Číslo popisné	525
Číslo orientační	15
PSC	118 10

Obec	Praha 1
Ulice	Legerova
Číslo popisné	1581
Číslo orientační	69
PSC	110 00

Obec	Praha 1
Ulice	Politických vězňů
Číslo popisné	1419
Číslo orientační	11
PSC	110 00

Obec	Praha 8
Ulice	Voctářova
Číslo popisné	2145
Číslo orientační	11
PSC	180 00

Obec	Praha 1
Ulice	Lazarská
Číslo popisné	15
Číslo orientační	7
PSC	117 22

Obec	Praha 3
Ulice	Orebitská
Číslo popisné	477
Číslo orientační	18
PSC	130 00

Obec	Praha 7
Ulice	Nábřeží kpt. Jaroše
Číslo popisné	1000
Číslo orientační	7
PSC	170 00

Obec	Praha 2
Ulice	Vinohradská
Číslo popisné	2488
Číslo orientační	49
PSC	120 00

---