

## ZÁVAŽNÁ REZERVACE

### POTVRZENÍ OBJEDNÁVKY SKUPINOVÉHO ZÁJEZDU

Miroslava Kopecká  
**Cestovní kancelář AMÁLKATOUR**  
Nám.Svobody 15, 678 01 Blansko  
IČO: 49472356, DIČ: CZ6662300194  
e-mail: [REDAKCE], [www.amalkatour.cz](http://www.amalkatour.cz)



**Potvrzujeme zajištění SPORTOVNĚ TURISTICKÉHO KURZU v Chorvatsku – léto 2018 pro:**

Vyšší odborná škola ekonomická a zdravotnická  
a Střední škola Boskovice, příspěvková organizace  
Te. [REDAKCE]

který se uskuteční na **Makarské riviéře – letovisko Baška Voda**, pro celkový počet cca 30 žáků +  
3 x pedagogický doprovod ZDARMA

### VYMEZENÍ ZÁJEZDU

**Termín zájezdu: 1. 6. – 10. 6. 2018**

**Doprava:** autobusová (přesné nástupní místo upřesní organizátor skupiny nejpozději 14 dní před odjezdem)

**Cena zájezdu:**

- Student do 18 let 5.000,- Kč
- Dospělá osoba 5.200,- Kč
- Sleva na vlastní dopravu 1.000,- Kč / osoba
- Sleva na vlastní stravu 1.000,- Kč / osoba
- Sleva pro pedagogický dozor – na celou skupinu 3 osoby ZDARMA
- **PŘÍPLATEK:** v případě obsazení pokoje pouze 1 osobou = 1 000,- Kč / pobyt
- použití klimatizace se platí na místě 5,- € / za pokoj / den

**Cena za osobu zahrnuje:**

- autobusovou dopravu tam i zpět (odjezdové a příjezdové místo dle požadavku organizátora)
- 7 x ubytování penzion Sněžana (dle rozložení organizátora) + pobytovou taxu
- českou polopenzi (snídaně, večeře)
- pitný režim po celý pobyt
- služby delegáta v místě pobytu
- spotřebu vody a elektřiny
- povlečení
- závěrečný úklid
- pojištění CK proti úpadku

### POVINNOST ORGANIZÁTORA

**Organizátor kolektivního zájezdu je povinen:**

- tři týdny před odjezdem zaslat SEZNAM, který obsahuje jméno a příjmení všech účastníků, datum narození a částku kterou účastník zaplatil (popřípadě kdo má zájem o cestovní pojištění)

- 14 dní před odjezdem umístit podle svého uvážení na jednotlivé pokoje dle přesného ROZPISU POKOJŮ penzionu SNĚŽANA účastníky zájezdu
- týden před odjezdem vyhotoví zasedací pořádek

### **PLATEBNÍ PODMÍNKY:**

**Platby, na které budou vystaveny jednotlivé faktury:**

- První zálohová platba ve výši 2 000,-Kč / osoba se splatností do 15. 1. 2018
- Druhá platba – DOPLATEK celkové částky se splatností do 1. 5. 2018

### **MOŽNOST INDIVIDUÁLNĚ PŘIOBJEDNAT**

**Cestovní pojištění:**

V ceně zájezdu není obsaženo cestovní pojištění. CK doporučuje zákazníkům uzavřít cestovní pojištění, které zejména pokrývá důležitá rizika: **Pojištění léčebných výloh v zahraničí** (veškeré lékařské ošetření), **Úrazové pojištění** (trvalé následky), **Pojištění odpovědnosti za škodu** (na zdraví, na majetku), **Pojištění zavazadel**, **Pojištění doplňkových asistenčních služeb** (právní pomoc...), **Pojištění stornopoplatků**. Veškeré zájezdy ve smyslu zákona č. 159/1999 Sb., které pořádá naše CK jsou pojištěny u České podnikatelské pojišťovny, a.s. **Cestovní kancelář AMÁLKATOUR spolupracuje s pojišťovnou Allianz, a.s.:**

- osoba do 15ti let 180,- Kč
- osoba 15 – 70 let 360,- Kč
- osoba nad 70 let 1 080,- Kč

**Fakultativní výlety:**

Výlety jsou služby, které si klienti zakupují individuálně přímo v místě pobytu a seznámí je s nimi i s jejich průběhem delegát. CK negarantuje odborný výklad průvodce během jednotlivých výletů. Orientační ceny výletů jsou z roku 2017 v chorvatské Kuna (1 kuna = 3,80 Kč). Děti do 12 let – 50% z ceny. **Nabídka fakultativních výletů:**

- **NÁRODNÍ PARK BOKOVO** - Autokarová návštěva národního parku Biokovo, která je zakončena výšlapem k nejvyššímu bodu sv. Jure s výškou 1762m. **180 Kn**
- **ČERVENÉ A MODRÉ JEZERO** – Návštěva dvou mimořádných krasových jevů. Udivují nejen svou barvou, ale především hloubkou obrovských závrťů, na jejichž dně se nacházejí. Málokde v Evropě, pokud vůbec, se lze s takovým přírodním jevem setkat. **130 Kn**
- **VODOPÁDY KRAVICA** - Možnost koupání a příjemného posezení v restauracích přímo u nádherných vodopádů. Je zde možnost půjčení šlapadel a kajaků. **220 Kn**
- **FISH PICKNIK** - Výlety lodí na nedaleké ostrovy Brač, který je nejvyšší a třetí největší ostrov v Jadranu a Hvar s prohlídkou míst Povelja, Bol, Supetar atd. Městečko Bol je nejznámější turistické centrum na ostrově Brač. **200 Kn**
- **NOČNÍ MAKARSKÁ** - Noční výlet lodí na Makarskou, která je známá svými rozlehlým tržištěm plných suvenýrů. **100 Kn**
- **RAFTING** - Dobrodružné sjíždění řeky Cetiny, která razí cestu k moři ve městě Omiš. Na řece Cetině se natáčel film Vinetou. Je zde možnost skákání ze skalního útesu a koupání v kaňonu. **230 Kn**
- **DUBROVNÍK, SPLIT** – Návštěva historických měst, které mají výjimečně bohaté kulturní dědictví hradbami a pevnostmi. **150 - 250 Kn**

### **VŠEOBECNÉ SMLUVNÍ PODMÍNKY**

**Práva a povinnosti zákazníka:**

K základním právům zákazníka patří

- a) právo na poskytnutí potvrzených služeb
- b) právo vyžadovat od CK informace o všech skutečnostech, které jsou mu známy a týkajících se sjednaných služeb
- c) právo být seznámen s případnými změnami pobytu, služeb a ceně pobytu
- d) právo reklamovat případné vady pobytu
- e) právo před započítáním odstoupit od smlouvy při dodržení dohodnutého storno poplatku

### Zákazník se zavazuje dodržovat tyto povinnosti

- a) uhradit CK dohodnutou cenu dle předem sjednaných podmínek
- b) poskytnout CK nezbytnou součinnost, která je nutná k zajištění služeb
- c) řídit se informačními materiály, které upřesňují konkrétní podmínky zájezdu
- d) oznámit své reklamační požadavky neprodleně a vstřícně přistupovat k vyřízení případné reklamace
- e) v případě porušení právních předpisů ČR či navštíveného státu, je CK oprávněna zákazníka vykázat z místa pobytu, přičemž zákazník ztrácí jakýkoliv nárok na náhradu nevyužitých služeb

### **Povinnosti a práva CK:**

- a) CK je povinna pravdivě a řádně informovat zákazníka o všech skutečnostech, týkajících se sjednaných služeb, které jsou pro zákazníka důležité
- b) CK není povinna poskytnout zákazníkovi plnění nad rámec předem potvrzených a zaplacených služeb.
- c) CK poskytne nejpozději 7dnů před odjezdem zákazníkovi písemné informace – pokyny k odjezdu
- d) Je-li smlouva-přihláška uzavřena v době kratší 7dnů před odjezdem, CK svoji povinnost podle předchozího bodu splní již při uzavření smlouvy- přihlášky.
- e) CK je oprávněna v případech, které nemůže ovlivnit (změny prováděné zahraničními partnery) či dalších závazných důvodů hodných zvláštního zřetele, které CK brání v poskytnutí služeb dle smlouvy a stanovených podmínek: zrušit pobyt, přesunout termín, změnit cenu-v tomto případě má zákazník právo odstoupit od smlouvy
- f) CK potvrzuje, že kdyby se kvůli geopolitické situaci zájezd z bezpečnostních důvodů nemohl uskutečnit, případně celá uhrazená částka zpět klientům.
- g) CK neodpovídá za škody vzniklé odcizením nebo ztrátou zavazadel během cesty i pobytu. Zákazník má možnost se proti těmto událostem připojistit.
- h) Cestovní doklady si zákazníci zásadně obstarávají sami. Za jejich úplnost a správnost nese zodpovědnost každý účastník sám.
- i) Zasedací pořádek v autobusu: při sestavování zasedacího pořádku vycházíme z termínů přihlášení a z individuálních požadavků. Všeobecně platí, že Ti, kteří si objednají zájezd dříve, mají větší výběr. CK si vyhrazuje právo měnit místa v zasedacím pořádku z důvodu organizace max. o 5 míst. Minimální počet účastníků na zájezd je 35 osob. CK má právo čekat na zákazníka v místě odjezdu pouze 15 minut po plánované době odjezdu.

### **Reklamac:**

- a) V případě, že rozsah nebo kvalita poskytnutých služeb je nižší, než byla předem dohodnuta, vzniká zákazníkovi právo na reklamaci. Reklamaci musí zákazník uplatnit u CK písemně bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od skončení pobytu. Zákazník je povinen veškeré svoje výhrady neprodleně sdělit v místě vzniku ubytovatel, který zákazníka prostřednictvím smlouvy-přihlášky ubytoval.
- b) Zákazník je povinen poskytnout CK pravdivé informace, předložit doklady prokazující oprávněnou reklamaci. Na opožděnou reklamaci nebude brán zřetel.

### **Storno podmínky:**

- a) Zákazník má právo kdykoliv před začátkem pobytu odstoupit od smlouvy-přihlášky. Tato odstoupení musí být písemná.
- b) Při odstoupení od smlouvy-přihlášky je zákazník povinen a bere na vědomí, že uhradí CK storno poplatky ve výši:
  - ❖ 20% celkové ceny sjednaných služeb, pokud dojde ke zrušení smlouvy-přihlášky před začátkem pobytu od 60 -31 dne
  - ❖ 50% celkové ceny sjednaných služeb, pokud dojde ke zrušení smlouvy-přihlášky před začátkem pobytu od 30 – méně dnů

V Blansku dne: 18.12. 2017

### **Organizátor:**

**Miroslava Kopecká**

**Cestovní kancelář AMÁLKATOUR**

Nám. Svobody 15, 678 01 Blansko

████████████████████  
IČO: 49472356, DIČ: CZ6662300194  
E -mail: ██████████, www.amalkatour.cz

### **Zadavatel:**

**Vyšší odborná škola ekonomická a  
zdravotnická a Střední škola Boskovice  
příspěvková organizace**

Hybešova 53, 680 01 Boskovice  
IČO: 62073516, DIČ: CZ62073516  
E-mail: ██████████