

Dodatek č. 1: Servisní smlouvy č. SS – 012/17

číslo dodatku Poskytovatele: SS-021/18

číslo dodatku Uživatele:

Smluvní strany:

DERS s. r. o.

Polákova 737/1, 500 02 Hradec Králové.
IČ: 25924362, DIČ: CZ25924362
registrace: Krajský soud v Hradci Králové, oddíl C,
vložka 14855
zástupce: Ing. Jan Mach, jednatel
(dále jen „**Poskytovatel**“)

Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně

nám. T. G. Masaryka 5555, 760 01 Zlín
IČ: 70883521, DIČ: CZ70883521
zástupce: **RNDr. Alexander Černý**, kvestor
osoba odpovídající za věcné plnění:
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
(dále jen „**Uživatel**“)

se dohodly, že budou pokračovat ve smluvních podmínkách stanovených Servisní smlouvou, číslo Poskytovatele SS-012/17, číslo Uživatele 2016001659 uzavřené dne 22. 12. 2016.

Znění Servisní smlouvy se doplňuje a mění tímto Dodatkem č. 1 (dále jen „Dodatek“) takto:

I. OBDOBÍ PLATNOSTI SMLOUVY

- 1.1 Tímto Dodatkem se prodlužuje platnost Servisní smlouvy na období od 1. 1. 2018 do 31. 12. 2018 včetně.
- 1.2 Automatické prodloužení dle odst. 2.2 resp. 7.6 Servisní smlouvy není tímto Dodatkem dotčeno.

II. CENA

- 2.1 Cena mimozáruční servisní podpory na období uvedené v odst. 1.1 je shodná s cenou za servisní podporu poskytovanou v období od 1. 1. 2017 do 31. 12. 2017, tedy **==250.485== Kč bez DPH**, k ceně bude připočteno DPH dle aktuálně platných předpisů, tzn. cena vč. 21 % DPH činí **==303.087== Kč**. Cena servisní podpory vychází z Přílohy č. 2 – Kalkulace ceny Servisní smlouvy, která zůstává beze změny.
- 2.2 Na poskytování servisní podpory je v době od 1. 1. 2018 do 31. 12. 2018 poskytnuta sleva ve výši 25% z ceny **==333.980== Kč bez DPH**. Sleva činí **==83.495==Kč bez DPH**. Sleva je již promítnuta v ceně servisní podpory uvedené v odst. 3.1.
- 2.3 V odst. 4.3 Servisní smlouvy se zrušuje věta první a nahrazuje následovně:

Cena je splatná na základě faktury se 14 denní splatností, která bude vystavena k 15. 1. roku, ve kterém je mimozáruční servisní podpora poskytována.

III. PŘÍLOHA Č. 1 SERVISNÍ SMLOUVY: SERVISNÍ PODMÍNKY, KAPITOLA II. TERMINOLOGIE

3.1 Odst. 2.17 se mění následovně:

Chyba je typ Incidentu znamenající závadu nebo poruchu Produktu.

Oznámení chyby musí vždy obsahovat:

- a) datum zjištění chyby,
- b) jméno modulu software a číslo jeho verze, je-li Uživateli známo,
- c) slovní popis chyby,
- d) znění prvního chybového hlášení (pokud existuje) a případných dalších,
- e) popis činnosti Uživatele, která předcházela zjištění chyby,
- f) snímek obrazovky software v okamžiku zjištění chyby, je-li jej možné pořídit.

Pokud jsou Uživateli známy, sdělí zároveň tyto další informace:

- g) je-li chyba reprodukovatelná, popis postupu jak chybu vyvolat a výpis chybového logu,
- h) zda se chyba projevuje např. jen jednomu uživateli,
- i) zda chyba závisí na použitém PC,
- j) případné další okolnosti zjištění chyby, např. výpadek sítě apod.

3.2 Odst. 2.20 se mění následovně:

Doba odstranění Závady (také DOZ) je doba, za kterou má být daná Chyba či jiná závada odstraněna. DOZ je specifikovaná vždy zvlášť pro každou prioritu (závažnost) Chyby. Chyba je odstraněna v nejkratším možném termínu. DOZ však definují maximální dobu, za kterou je Poskytovatel povinen Chybu odstranit. DOZ začíná běžet v okamžiku potvrzení Poskytovatelem, že má k dispozici všechny informace potřebné pro její odstranění a případně i zajištění potřebnou součinnost ze strany Uživatele (typicky pro integrace na systémy třetích stran). Jde o explicitní krok potvrzení ve workflow, který je zaznamenán v historii Hlášení incidentu. DOZ se vždy počítá ve vztahu k Dostupnosti. Poskytovatel je povinen v rámci RD provést toto potvrzení, nebo v případě, kdy nemá všechny potřebné informace či zajištěnou součinnost na tuto skutečnost Uživatele upozornit a potřebné informace si vyžádat.

Příklad výpočtu DOZ ve vztahu k RD a Dostupnosti:

Ve smlouvě jsou SLA parametry definovány takto:

SLA parametr	Hodnota
Dostupnost	5x8 (8:00 – 16:00)
RD	pro chyby s prioritou Critical: 8 hodin
DOZ	pro chyby s prioritou Critical: 24 hodin

Incident typu Chyba s prioritou Critical byl Uživatelem nahlášen v pondělí ve 14:00 >>> Poskytovatel musel zareagovat nejpozději do 14:00 následujícího pracovního dne (úterý) a potvrdit, že má zajištěny všechny podmínky na straně Uživatele pro její odstranění. Uživatel však při nahlášení Chyby neposkytl všechny potřebné informace. Poskytovatel jej tedy na tuto skutečnost v termínu daném RD (tzn. úterý 14:00) upozornil. Uživatel potřebné informace doplnil ve středu v 9:00. Poskytovatel potvrdil (středa 10:00), že jsou splněny

všechny podmínky pro odstranění Chyby. Od tohoto okamžiku začala běžet DOZ a Poskytovatel byl povinen Chybu odstranit do pondělí (následujícího týdne) do 10:00.

IV. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 4.1 Dodatek nabývá platnosti dnem jeho podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti zveřejněním v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (zákon o registru smluv). Poskytovatel bere na vědomí, že Uživatel je subjektem povinným uveřejňovat uzavřené soukromoprávní smlouvy dle uvedeného zákona. Poskytovatel s uveřejněním tohoto dodatku, včetně případných navazujících právních dokumentů, způsobem a v rozsahu dle uvedeného zákona souhlasí. Uživatel se zavazuje zajistit splnění této povinnosti v zákonem stanovené lhůtě.
- 4.2 Dodatek je vyhotoven ve dvou stejnopisech a každá ze Smluvních stran obdrží jedno vyhotovení.
- 4.3 Ostatní ujednání, která nejsou tímto Dodatkem dotčena, zůstávají beze změny.
- 4.4 Smluvní strany potvrzují, že si tento Dodatek přečetly, s jeho obsahem souhlasí a na důkaz toho připojují své podpisy.

V Hradci Králové dne 20. 12. 2017

Ve Zlíně dne 19. 12. 2017

.....
Ing. Jan Mach, jednatel
společnost DERS s. r. o.

.....
RNDr. Alexander Černý, kvestor
Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně